

ooredoo

عام العطاء وتطوير الأداء



التقرير  
السنوي  
2021

ooredoo

التقرير  
السنوي

2021





# المحتويات

رؤية Ooredoo	6
أبرز إنجازات العام 2021	8
كلمة رئيس مجلس الإدارة	12
كلمة الرئيس التنفيذي	14
رحلة Ooredoo فلسطين أبرز المحطات	18
نبذة عن Ooredoo فلسطين	20
إستراتيجيتنا.. الارتقاء بأعمالنا	22
التقرير الإداري والتشغيلي	24
الميزة التنافسية	26
أهم المؤشرات التشغيلية والمالية	28
أهم المؤشرات التجارية	30
الخدمات والحملات	32
نحو خدمات رقمية متكاملة	34
قنوات بيع إلكترونية	36
خدمات المشتركين الرقمية	37
القنوات البيعية	38
رؤيتنا المستقبلية	40
عائلة Ooredoo فلسطين	42
التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية	44
2021 عام العطاء وتحدي الوباء	45
Ooredoo تعود للملاعب مجددًا	46
مقتطفات من دعم كرة القدم	48
رياضات متنوعة	50
الاستثمار بالإنسان	52
الصحة	53
رعايات متنوعة	54
تقرير حوكمة الشركة	56
الالتزام بالإفصاح	58
أعضاء مجلس الإدارة	60
أعضاء الإدارة التنفيذية	64
التواصل مع المساهمين	70
سهم Ooredoo فلسطين	72
الإفصاحات القانونية	74
البيانات المالية	78



يمكن الوصول إلى النسخة الإلكترونية من التقرير السنوي عبر الموقع الإلكتروني للشركة في قسم علاقات المستثمرين.

تاريخ هذا التقرير: شباط 2022

ooredoo.ps



## مجموعة Ooredoo العالمية

من 121 مليون مشترك على امتداد أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا، وتعمل في أسواق عدة منها قطر والكويت وعمان والجزائر وتونس والعراق وفلسطين والمالديف وأندونيسيا.

هي مجموعة شركات ريادية توفر خدمات الاتصالات النقالة والثابتة، وإنترنت البرودباند، والخدمات المُدارة للشركات بما يتوافق بالشكل الأمثل مع احتياجات ومتطلبات الأفراد والشركات في كل سوق بما يتناسب مع خصوصيته. وتضم قاعدة مشتركيها أكثر

## قيمتنا

## رؤيتنا



### التحدي

منذ اليوم الأول لإطلاق خدماتنا التجارية في فلسطين تخطينا التحديات واحدة تلو الأخرى لتقديم الأفضل لمشتركينا الذين منحونا ثقتهم.



### التواصل

نتواصل مع مشتركينا بعناية فائقة لنضع أولوياتهم على أعلى سلم أولوياتنا.



### الاهتمام

نسعى دومًا لأن نهتم بخدماتنا المقدمة للمشتركين، وفق أعلى المعايير والمحددات، لأننا نهتم بمشتركينا ونرغب بتقديم أفضل تجربة إنترنت واتصالات لهم في فلسطين.

## إثراء حياة الناس الرقمية



استمتع بالإنترنت

# أبرز إنجازاتنا خلال العام 2021



قيمة الإيرادات

112.2 مليون  
دولار أمريكي



قاعدة المشتركين

1.4 مليون  
مشترك



الأرباح التشغيلية قبل خصم  
الفوائد والضرائب والاستهلاكات  
والإطفاءات (EBITDA)

40.8 مليون  
دولار أمريكي



صافي الأرباح السنوية

13.4 مليون  
دولار أمريكي



عام العطاء  
وتحدي الوباء

المسؤولية  
المجتمعية



## عام تعزيز الأداء المالي والتجاري

إن الظروف غير الاعتيادية التي مررنا بها كسوق فلسطينية خلال العام الماضي لم تكن سهلة أبداً، إلا أن هذه الصعاب لم تزدنا إلا ثباتاً على أهدافنا، التي أصبحت اليوم حقائق نفتخر ونعتز بها، فالربحية وريادة قطاع الاتصالات هي اليوم سمات واضحة لشركة Ooredoo فلسطين بعد رحلة تعززت بتنامي الأداء المالي والتجاري.

“

*M. Ramadan*

**محمد أبو رمضان**  
رئيس مجلس الإدارة



# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## مستثمرينا الأعزاء..

مضيًا خلال العام 2021 بأمل وبخطط إستراتيجية محكمة لمواجهة تبعات جائحة كوفيد - 19، التي استمرت آثارها بشكل جلي وواضح على مجتمعنا الفلسطيني واقتصادنا الوطني الذي لم يتعاف بعد من هذه الآثار، إضافة إلى ذلك تصاعد الأحداث السياسية وصولاً إلى الحرب الأخيرة على قطاع غزة في أيار 2021، إلا أننا اعتدنا الصمود في وجه المتغيرات والعطاء كلما اشتدت المرحلة، وتمكنا بشكل جلي وواضح أن نثبت أقدامنا في مواقع متقدمة في سوق الاتصالات الفلسطينية، عبر تعزيز الأداء المالي والتجاري لشركة Ooredoo فلسطين.

## العام المقبل وما بعده

ستستمر Ooredoo فلسطين بشق طريقها نحو الأفضل، محققة تقدمًا متواصلًا في الأداء العام لها، ملتزمة بوعدها لمشتركيها بتقديم أجود الخدمات برؤية عالمية تلبي احتياجاتهم، كما ستواصل الشركة سعيها لتحقيق آمال وتطلعات مساهميها، ماضية لتحقيق أفضل النتائج المالية وتعزيز المكانة السوقية لها، مستفيدة من خبرات المستثمر الأكبر مجموعة Ooredoo العالمية، ودعم

المستثمر المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني، وإننا نؤمن بأن هذه المساعي ستسفر عن النتائج المثلى التي نتمناها في العام المقبل وما بعده. وهنا أجدد شكري للإدارة التنفيذية ولجميع الطواقم العاملة في شركتنا الحبيبة التي لولا جهودهم ومثابرتهم ما كنا لنصل لما وصلنا إليه اليوم فشكرًا لكم على عطائكم ونحن على ثقة أنكم تسيرون بخطى ثابتة نحو نجاحات أكبر في السنين المقبلة.



الفلسطينية نتيجة للعديد من العوامل والمتغيرات الخارجية عن إرادة المستثمرين، وتحديدًا عندما نتكلم عن قطاع الاتصالات الذي يشهد قيودًا من قبل الاحتلال على الترددات والخدمات، ومنافسة غير شرعية من قبل الشركات الإسرائيلية. إضافة إلى ذلك شهد العام 2021 تصاعدًا في الأوضاع السياسية وعدم استقرار ميداني عقب حرب أيار الماضي على قطاع غزة وأحداث الشيخ جراح في القدس، وهذا كله بالتزامن مع الحالة الوبائية في عموم فلسطين.

هذه الظروف ورؤيتنا الفلسطينية التي نفتخر بها جعلتنا نواجه كل هذه التحديات بمزيد من العطاء لمجتمعنا الذي ننتمي إليه، من خلال مساهمات مجتمعية متنوعة شملت قطاعات مختلفة من رياضة ومؤسسات خدمات عامة وتعليم وصحة وتكنولوجيا في الضفة الغربية وقطاع غزة، هذه الرسالة التي نساهم في تأديتها ما هي إلا تأكيد على مدى اهتمامنا بمجتمعنا الفلسطيني، ونفتخر بهذه المساهمات المتنوعة، كما نفتخر بالتطور الكبير الذي أحدثناه على صعيد الأداء المالي والتجاري للشركة وذلك لأنها تعبر عن قيمنا وثقافتنا كشركة وطنية تلبي مسؤولياتها تجاه المجتمع والسوق.

إن سعيًا في Ooredoo فلسطين لتطبيق تطلعات ورؤى مستثمرينا ومساهميها كان له الدور الأكبر في رسم ملامح الطريق التي قررنا عبورها نحو النجاح، لذلك وضعت الخطط الإستراتيجية والنظرة الشمولية لصعود سلم النجاحات، وها نحن اليوم بعد عام -ليس بالسهل- نقف لنقول إننا سعداء بما حققناه من نتائج مميزة في الأداء المالي والتجاري والمكانة السوقية المتقدمة، الأمر الذي كان حصادًا للسنوات الماضية التي عملنا على تثبيت إنجازاتها والبناء عليها لنصل اليوم إلى ما نحن عليه.

استطعنا خلال العام 2021 تحقيق أرباح صافية بلغت 13.4 مليون دولار أمريكي، كحلقة جديدة في مسار الربحية الذي نسير عليه، هذا المسار الذي عملت طواقم الشركة التنفيذية على تحقيقه طيلة السنوات الماضية، والذي برزت ملامحه بمساندة مساهميها الذين نوجه لهم كل الشكر: المستثمر المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني، والمستثمر الأكبر مجموعة Ooredoo العالمية، بالإضافة لبقية المساهمين الذين نعزز بثقتهم.

لا يخفى على أحد الظروف غير الاعتيادية التي يشهدها كل من يستثمر في السوق



## 2021 عام العطاء وتطوير الأداء

لم يكن 2021 عامًا سهلاً على اقتصادنا الوطني، إلا أن الإرادة القوية في Ooredoo فلسطين جعلت منه عامًا للعطاء لمجتمعنا الفلسطيني الذي نفتخر ونعتز بالانتماء له، وعامًا متميزًا في الأداء المالي والتجاري للشركة وتكريس رؤيتنا بالتحول الرقمي وإثراء حياة الناس بخدماتنا المتنوعة.

د. ضرغام مرعي

د. ضرغام مرعي  
الرئيس التنفيذي

وتطور أعمالنا في Ooredoo فلسطين يعني تطور مستقبل مجتمعنا من حيث النوع والقيمة والجودة. لذلك نحن نسعى لمستقبل أفضل لشركتنا لنحقق مستقبلاً أفضل لمجتمعنا.

ستستمر Ooredoo فلسطين بالسير بخطى ثابتة بتطبيق إستراتيجياتها لتقديم أفضل الخدمات لمشتركيها، وتحقيق آمال وتطلعات مستثمريها، وذلك من خلال طواقمها التنفيذية التي تعمل بشكل مستمر للارتقاء والتقدم والبناء، وبتوجيهات مستثمريها الأكبر مجموعة Ooredoo العالمية صاحبة الخبرة والانتشار والاطلاع في هذا المجال، ومستثمريها المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني صاحب الرؤية الواضحة برسم معالم الطريق للنجاح والاستمرار في خدمة اقتصادنا الفلسطيني.

إيجابية، حيث بلغ نمو الإيرادات مقارنة بالعام السابق 13%، ما قيمته 112.2 مليون دولار أمريكي، وارتفعت أرباح الشركة قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 19%، لتصل إلى 40.8 مليون دولار أمريكي، ما يوضح التحسن الذي شهده الأداء التشغيلي للشركة. في الوقت الذي وصل فيه صافي أرباح الشركة 13.4 مليون دولار أمريكي، بزيادة نسبتها 78% عن العام السابق.

### الانتماء لمجتمعنا

الظروف الصعبة التي شهدتها اقتصادنا الوطني ومجتمعنا الفلسطيني خلال العام 2021 والذي قبله بسبب تداعيات جائحة كوفيد - 19، والظروف السياسية غير المستقرة، جعلتنا نعمل على زيادة مساهمتنا تجاه مجتمعنا بمختلف قطاعاته، وكرسنا العديد من الشراكات التي نفتخر بها عبر مساهمات متنوعة مع الشركاء في الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم تمثلت برعايتنا لدوري المحترفين في الضفة الغربية والدوري الممتاز في قطاع غزة وكأس أبو عمار والمنتخب النسوي، بالإضافة للعديد من المساهمات في مجال الرياضة شملت بطولات ألعاب قوى ورفع أثقال وكيك بوكسينغ وغيرها، بالإضافة لمساهمات متنوعة في قطاع التعليم مع الشريك الإستراتيجي وزارة التربية والتعليم، بالإضافة لمساهمات متنوعة شملت تقديم احتياجات تأهيلية لذوي الاحتياجات الخاصة، كما شملت قطاع الفنون عبر الشراكة مع مركز الفن الشعبي وفرقة الفنون الشعبية، والعديد من المساهمات المجتمعية الأخرى.

### الأمل في المستقبل

إننا نعمل في قطاع حيوي ومتغير ومرتبب ارتباطاً وثيقاً بالمستقبل، حيث إن الجميع أصبح على ثقة بأن التكنولوجيا هي المستقبل وأساس التكنولوجيا هو الاتصال،

# كلمة الرئيس التنفيذي

## مستثمرينا الأعزاء..

إن التحدي الذي قررنا خوض غماره في السوق الفلسطينية وقطاع الاتصالات على وجه الخصوص لم يكن سهلاً، إلا أن الرؤية الواضحة والخطط المحكمة ما كان لها إلا النجاح رغم الصعاب والقيود، وها هي اليوم Ooredoo فلسطين تخطو خطوة جديدة في مسيرة نجاحها مودعة عامًا غير اعتيادي، اجتمعت فيه العديد من التحديات، من حالة وبائية عامة، وظروف اقتصادية صعبة، وأوضاع سياسية غير مستقرة، وحرب على قطاع غزة، إلا أن ذلك جميعه -رغم أثره على الأداء العام للشركة- لم يمنعنا من تحقيق نتائج مالية إيجابية للعام الثالث على التوالي، ما يعطي مؤشراً واضحاً عن مستقبل Ooredoo فلسطين الذي تصنعه لنفسها، مقدمة الأفضل لمشتركيها، وساعية لتحقيق تطلعات مساهميها.

## الشبكة الأحدث

لطالما رفعنا شعار الشبكة الأحدث في فلسطين للتعبير عن شبكة Ooredoo الفلسطينية ذات الكفاءة العالمية، وللحفاظ على هذه المكانة المتقدمة نطبق دومًا أعلى المعايير، ونلتزم بالتطوير المستمر على الشبكة، وللإستمرار بهذا التطوير خلال فترات الإغلاقات الشاملة بسبب تفشي جائحة كوفيد- 19 عملنا على تزويد طواقمنا الميدانية بأفضل المعدات التي جعلتهم يستمرون في أداء مهامهم لتبقى شبكتنا الأحدث والأكثر قدرة على تلبية احتياجات المشتركين في مختلف الظروف، تحديداً في ظل ازدياد استخدام البيانات والإنترنت للأعمال عن بعد أو الدراسة من المنازل أو الترفيه، وبسبب هذه الجهوية العالية لدى طواقمنا فقد تمكنا من الحفاظ على المكانة المميزة والمتقدمة لشبكتنا في السوق الفلسطينية.

## Ooredoo الرقمية

إن إثراء حياة الناس الرقمية كروية لشركتنا ليست عبارة عابرة، إنما هي نهج نطبقه

يوميًا ونسعى لتكريسه في جميع مناحي أعمالنا، إن كان على المستوى الداخلي في الشركة بما يتعلق بالمعاملات الداخلية والمراسلات وتتبع أداء الموظفين والموافقات على العقود والاتفاقيات وأرشفتها وسهولة الوصول إليها أو على الصعيد التجاري حيث كان للشركة السبق في رقمنة جزء كبير من عملياتها البيعية، ابتداء من الشرائح والأجهزة التي أصبحت متاحة للمشتركون عبر الموقع الإلكتروني وتطبيق حسابي الخاص بالمشتركون لإدارة خدماتهم وشراء الحزم، وصولاً إلى إتاحة المجال لنقاط البيع والوكلاء لشراء الأرصدة عبر تطبيق خاص من الموزعين دون الحاجة لأي زيارات ميدانية الأمر الذي اختصر الجهد وقلل التكلفة في عملية التوزيع وحافظ على آليات عمل سهلة في ظل تفشي الجائحة.

## تميز الأداء المالي

إن مساعينا المستمرة في تطوير الأداء المالي للشركة تنمو عامًا بعد عام، فقد شهد العام 2021 تحقيقنا لنتائج مالية



# رحلة أبرز المحطات Ooredoo فلسطين..



# نبذة عن Ooredoo فلسطين

عمدت الشركة في تشرين الثاني من العام 2018 إلى توحيد علامتها التجارية مع شركتها الأم مجموعة Ooredoo العالمية، الأمر الذي عزز من مكانتها الريادية في طليعة قطاع الاتصالات الفلسطينية، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية. وتصنف Ooredoo فلسطين كرائدة في مجال خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، وتقدم خدمات اتصالات مميزة وإنترنت ضمن تقنيات الجيل الثاني في قطاع غزة، مقدمة بذلك أفضل البرامج والعروض والحملات ليستفيد منها المواطن الفلسطيني.

أحدثت Ooredoo فلسطين في العام 2009 ثورة في قطاع الاتصالات الفلسطينية، حيث كانت البداية بتحرير سوق الاتصالات الفلسطينية في الضفة الغربية، وبعد عشر سنوات من حرمان الشركة من إطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة، تمكنت في نهاية العام 2017 من تحرير سوق الاتصالات في غزة. وانعكس ذلك على تطوير قطاع الاتصالات وخلق منافسة تخدم المواطن الفلسطيني، وعلى نوعية الخدمات والأسعار، وتميّزت Ooredoo منذ انطلاقتها بكونها مشغل الاتصالات الأحدث في فلسطين.

وفي العام 2010 تحولت الشركة من شركة مساهمة عامة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة، وقامت برفع رأسمالها إلى 258 مليون دولار أمريكي، بتاريخ 09-11-2010 أدرجت الشركة في بورصة فلسطين للأوراق المالية، وتم طرح 15% من أسهم الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور. وفي العام 2018 تم رفع رأس مال الشركة بقيمة 35 مليون دولار أمريكي، وحافظت الشركة على مكانتها كأكبر شركة مدرجة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال بقيمة 293 مليون دولار أمريكي.

تأسست شركة Ooredoo فلسطين -شركة الوطنية موبايل سابقًا- في العام 2007، بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدوليّة. منطقة حرّة. المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة Ooredoo العالمية، وبين صندوق الاستثمار الفلسطيني، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي في حينه. وأطلقت الشركة أعمالها التجارية في الضفة الغربية في العام 2009.





## إستراتيجيتنا.. الارتقاء بأعمالنا



### المشترك أولاً

مستمرون في دراسة وترجمة احتياجات المشتركين إلى حملات وعروض تنافسية، وينبع هذا من إصابتنا لمتطلبات المشتركين والقدرة الشرائية للمضي بتقديم أفضل الخدمات بالإضافة إلى تعزيز شبكة المبيعات المباشرة وغير المباشرة.

### الشبكة الأفضل

المحافظة على مكانتنا كأفضل شبكة من حيث الجودة والمضي قدماً بتعزيز الشبكة والتوسعة بأحدث التقنيات العالمية متطلعين لنبقى الرياديين في العروض والخدمات المقدمة للمشاركين بهدف توفير أفضل تجربة لمشاركينا.

### النمو السريع

نبني على نجاحاتنا المالية والتجارية السابقة لنمضي نحو تحقيق زيادة في الإيرادات وتوسعة قاعدة المشتركين وزيادة الأرباح لتحقيق أداء ونمو أفضل للشركة.

بنيت إستراتيجية الشركة على ثلاث ركائز أساسية لتحقيق رؤيتنا ودفع عجلة نمو الشركة نحو ريادة سوق الاتصالات وإثراء الحياة الرقمية.

# التقرير الإداري والتشغيلي



31 كانون الأول 2021، نوصي بقراءة هذا الجزء من التقرير السنوي بشكل متصل مع الجزء المتعلق بالقوائم المالية والمدققة للشركة وملاحظاتها.

وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS)، نضع بين يدي جمهورنا العزيز هذه المعلومات عن أعمال Ooredoo فلسطين التي أنجزت خلال العام المنتهي في

# الميزة التنافسية



أخرى وفرت الوقت والجهد على المشتركين والتجار وحافظت على استمرار العملية البيعية وتلقي المشتركين للخدمات، كما عملت الشركة على إجراء تحديثات مهمة على أنظمة الرد الآلي المختلفة، ما أتاح للمشاركين حرية وسهولة الحصول على الخدمات المتنوعة، وتنفيذ الخدمات المختلفة في أي وقت وأي مكان.

كما نجحت Ooredoo فلسطين في المزج بين خدمات الاتصال ذات الجودة العالية وتقديم أكثر المنتجات حداثة في السوق الفلسطينية، وبين العمل لتحقيق تغيير ونمو إيجابي في الاقتصاد الفلسطيني. وتتميز الشركة بكونها الأفضل في السوق من حيث جودة خدمات الجيل الثالث، كما نجحت في كسب قاعدة مشتركين مميزة، تتمثل في فئات وشرائح متنوعة من السوق الفلسطينية.

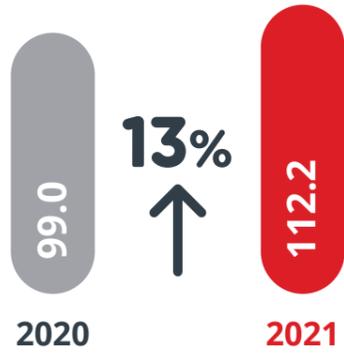
ضمن إستراتيجيتها لتبقى Ooredoo فلسطين في ريادة قطاع الاتصالات، حافظت الشركة على تميزها بحداثة شبكتها وجودة خدماتها الصوتية وتميز خدمات الإنترنت عبر الموبايل. وقد نجحت Ooredoo فلسطين عبر تبني حلول الرقمنة المختلفة في الحفاظ على تنوع الخدمات المقدمة ومستواها. فاستطاعت الشركة تقديم الخدمات المختلفة بشكل طبيعي رغم الظروف غير الاعتيادي الذي واجهته فلسطين خصوصاً والعالم عمومًا، والمتمثل بتبعات جائحة covid-19، وذلك من خلال توفير القنوات الرقمية للخدمات الذاتية، وتوفير الدعم الرقمي على مدار الساعة وطوال الأسبوع، يضاف إلى ذلك الإضافات المميزة والنوعية التي تمت على تطبيق "حسابي" وتطبيق القنوات البيعية "فوري إكسبرس"، بالإضافة لحلول رقمية



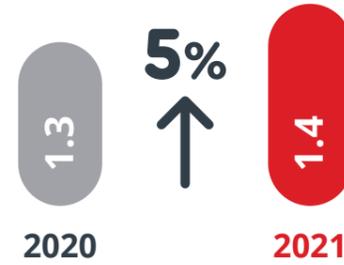
# أهم المؤشرات المالية والتشغيلية 2021

صافي أرباح Ooredoo فلسطين 13.4 مليون دولار أمريكي

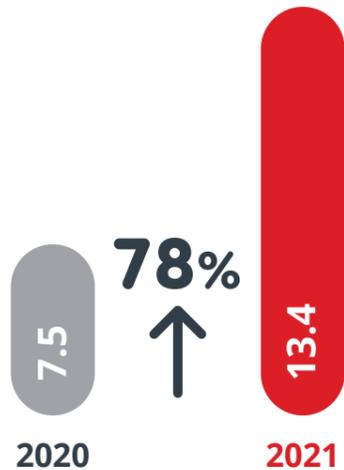
الإيرادات  
(مليون دولار أمريكي)



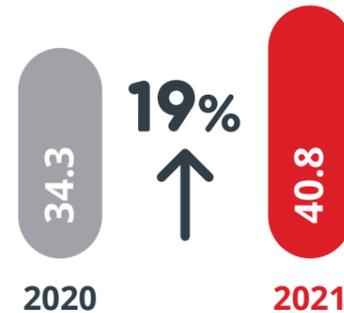
المشتركين  
(الدفع المسبق ونظام  
الفاتورة) بالملايين



صافي الأرباح  
(مليون دولار أمريكي)



الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد  
والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات  
EBITDA (مليون دولار أمريكي)



وتأتي هذه الإنجازات رغم التحديات التي تعرض لها الاقتصاد الفلسطيني خلال عام 2021 وقطاع الاتصالات الفلسطيني خصوصاً، حيث مثل هذا العام نقطة تحول نوعية على مستوى أنشطة الشركة التشغيلية والتجارية، من خلال اعتماد إستراتيجيات تسويقية منافسة ومتقدمة لاستقطاب مشتركين جدد والحفاظ على المشتركين الحاليين، وحققت الشركة نمواً في قاعدة المشتركين بنسبة 5% مقارنة بالعام 2020 لتبلغ قاعدة المشتركين ما يزيد على 1.4 مليون مشترك.

تشير البيانات المالية لشركة Ooredoo فلسطين إلى تحقيق نمو كبير في النتائج للعام 2021، حيث نمت الإيرادات بنسبة 13% على أساس سنوي لتبلغ 112.2 دولار أمريكي في العام 2021، كما نمت الأرباح التشغيلية قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 19% لتصل إلى 40.8 مليون دولار أمريكي في العام 2021، وبذلك حققت الشركة نمواً كبيراً في صافي الأرباح بنسبة 78% مقارنة بالعام 2020 ولتصل إلى ما قيمته 13.4 مليون دولار أمريكي للعام 2021.



# أهم المؤشرات التجارية

يتمتع بها المشترك بعد تفعيله للخدمات أو الانضمام للبرامج الجديدة. وللحفاظ على الموارد في الاستثمار الناجح الأكثر مواءمة للواقع، تعمل Ooredoo فلسطين على توجيه المصاريف نحو القنوات الربحية، وتعقد مختلف الشراكات مع كبرى المنصات مثل جوجل ويوتيوب وفيسبوك وانستغرام وسناب شات وغيرها من المنصات الرقمية الحديثة.

تعطي Ooredoo فلسطين اهتمامًا كبيرًا بحاجات ورغبات مشتركيها، حيث ترفع الشركة دومًا شعار المشترك أولًا، وهذا الشعار يبلور إستراتيجيات العمل المختلفة للشركة، ويساهم برفعة مكانتها التجارية في السوق الفلسطينية، لأن الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة تكون تابعة من احتياجات مباشرة للمشاركين، وتلبي تطلعاتهم بأعلى مستوى من جودة الخدمة وفق أعلى المعايير مستفيدة من خبرات مجموعة Ooredoo العالمية، ومهارات الكوادر الفلسطينية، آخذة بعين الاعتبار خصوصية السوق الفلسطينية.

تتميز Ooredoo فلسطين بشبكاتها الأحدث وعروضها وحملاتها التنافسية، وتسعى من خلال ذلك للحصول على حصة سوقية أكبر، ولعل من أهم المؤشرات على نجاح الشركة في مسيرتها هذه هو زيادة قاعدة مشتركينا خلال 2021 بنسبة 5%، وما قبل ذلك أيضًا كانت الشركة تحظى بزيادة منتظمة في قاعدة مشتركينا.

وينعكس تميز الشركة التجاري أيضًا عبر منصاتنا الرقمية واستخدامها لأساليب وطرق تسويقية عصرية، تحاكي روح العصر، وتعتمد على الرقمنة في مختلف الأدوات التي من شأنها ضمان وصول الرسالة لأكبر عدد ممكن ممن لديهم القدرة الشرائية، والاهتمام بتفعيل الخدمات المختلفة، وتوضيح الميزات التي سوف



# الحملة والخدمات

تسعى Ooredoo فلسطين وبشكل مستمر على تصميم برامج وحملة وعروض وخدمات متنوعة تنبع من احتياجات ورغبات السوق الفلسطينية، وتقدمها بأفضل الطرق التسويقية لتصل الرسالة بوضوح للمشارك.

وتراعي هذه الخدمات بشكل عام التنوع في القدرة الشرائية للمجتمع الفلسطيني، بالإضافة لتنوع الاحتياجات المختلفة للأفراد والشركات.

أبرز العروض والحملة والخدمات التي قدمتها الشركة خلال العام 2021

## نحو خدمات رقمية متكاملة

الخدمات العامة في فلسطين، وأعطت المشترك تجربة فريدة وقريبة من احتياجاته منذ لحظة انضمامه لعائلة مشترك Ooredoo مروراً بكافة المراحل المختلفة من الخدمات والحملات والعروض التي يحتاجها لتلبية تطلعاته، في ترجمة فعلية وواقعية لسياسة المشترك أولاً التي تتبناها الشركة.

ومعايير الأرشفة الحديثة، التي تنظم آليات العمل، وتعطي سهولة للوصول إلى المعلومات.

إن عملية التحول الرقمي هذه أسفرت عن نتائج مميزة للشركة، فقد كان لها أثر ملحوظ على ترشيد المصاريف التشغيلية، وتوفير طاقات وجهود كبيرة واختزالها في عمليات سهلة وسريعة، وفتحت الباب أمام مورد جديد للأرباح سيكون عنواناً لمستقبل

استحسان المشتركين الذين قاموا بتحميل التطبيق والاستفادة من خدماته.

أما بما يتعلق بالقنوات البيعية، فقد تم إنشاء تطبيق بيع إلكتروني "فوري إكسبرس" ليستخدمه وكلاء Ooredoo لاختصار الوقت والجهد على الوكلاء، ويحافظ على وقت المشترك، ويعطي مساحة أكبر للتركيز على خدمة المشتركين وتعريفهم بالحملات والعروض والميزات بشكل أفضل بما يساهم بجعل العملية البيعية أكثر قرباً لحاجة المشترك، ومن جانب آخر كان لهذا النظام أثر إيجابي على المصاريف التشغيلية، بالإضافة إلى تضمين الخدمات البيعية داخل أدوات الدفع الإلكتروني المختلفة، وعقد شراكات مع محافظ إلكترونية وأنظمة السداد الإلكتروني للبنوك، وتطوير خدمات البيع الرقمي للأجهزة والشرائح عبر الموقع الإلكتروني للشركة.

واستنارت الشركة بالخبرات العالمية لمجموعة Ooredoo، وأعطت تركيزاً كبيراً على إثراء تجارب المشتركين عبر التحول من قنوات خدمة المشتركين التقليدية إلى خدمات مشتركين عصرية تأخذ الطابع الرقمي، وتسعى لدراسة سلوك المشترك لتقديم أفضل الخدمات وأكثرها قرباً وحاجة من المشترك.

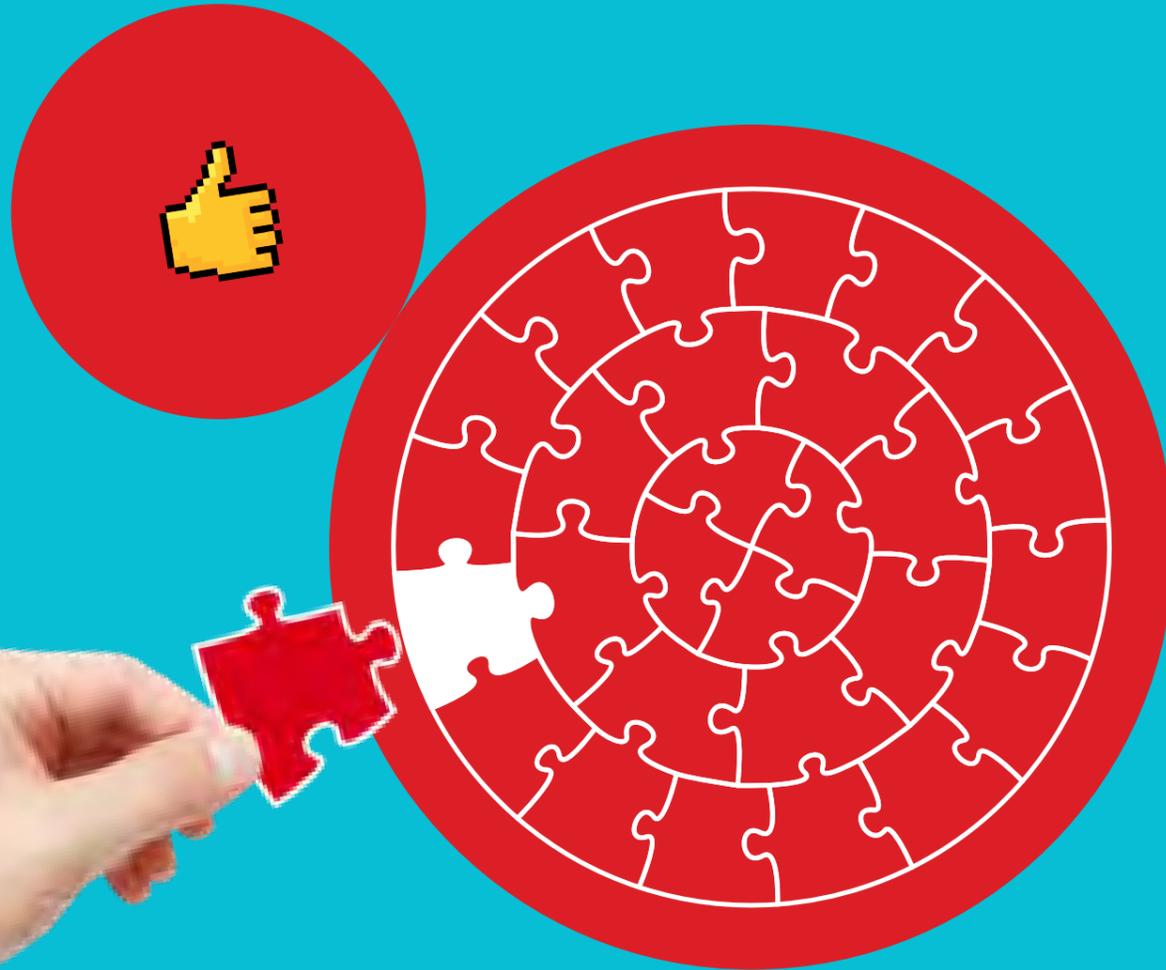
في خضم هذا التحول الرقمي، عملت Ooredoo على تحويل أرشيفها الورقي لبيانات المشتركين كاملاً إلى أرشيف إلكتروني يراعي أحدث التقنيات العالمية،

تضع Ooredoo فلسطين صوب أعينها ومنذ سنوات إستراتيجيات تحول رقمي شاملة، وللمضي على هذه الطريق استحدثت الشركة وحدة خاصة بالرقمنة، تعمل هذه الوحدة جنباً إلى جنب مع مختلف الأقسام والدوائر في الشركة لإثراء الخدمات والعمليات المختلفة وتطويرها ليتم تحويلها إلى خدمات وعمليات رقمية.

وأخذت هذه الوحدة على عاتقها تنفيذ الرؤية الإستراتيجية للشركة من خلال خدمات اتصال ذكي مواكبة لأحدث التطورات التي تحدث في العالم، للحفاظ على الموقع الريادي للشركة في كافة المجالات، حاملة بيدها مشعلًا لإنارة الطريق أمام تحول إستراتيجي للشركة من تقديم خدمات اتصالات تقليدية، إلى تقديم خدمات رقمية إلكترونية ريادية، تخدم المشترك الفلسطيني وتوفر له تجربة استخدام جديدة، توفر عليه الجهد والوقت.

فكان السبق لعائلة Ooredoo بإطلاق أول نسخة من تطبيق واتساب الخاص بالأعمال (What's App Business) للاستخدام التجاري في فلسطين، التطبيق الذي يخدم مشترك Ooredoo بشكل ممتاز ويوفر لهم الدعم الفني بسرعة وسهولة، ويرتب عمليات التواصل مع المشتركين وينظمها.

كما تعمل الشركة بشكل مستمر على تطوير تطبيق الهاتف الذكي (حسابي) الخاص بمشترك Ooredoo، وجعله أكثر مواءمة لأحدث التكنولوجيا، ليخدم أفضل الخدمات للمشاركين، وقد لاقى ذلك



## خدمات المشتركين الرقمية



## قنوات بيع إلكترونية

أما عبر الموبايل فطورت الشركة تطبيقها الخاص بالمشاركين (حسابي) ليختصر الوقت والجهد على المشتركين ويعطيهم إمكانية التحكم بمختلف الخدمات والحزم بسهولة كبيرة.

وإن عملية الرقمنة أيضًا أثرت على المنصة التقليدية لمركز خدمات المشتركين، حيث أصبح بإمكان الموظفين تقديم الدعم الفني للمشاركين دون الحاجة للتواجد داخل مقر الشركة، مما يساهم باستمرارية تقديم الدعم في كل الظروف.

إن قنوات خدمات المشتركين المتنوعة التي تعتمد عليها Ooredoo فلسطين لتقديم خدمة زبائن عصرية ومميزة تجعلها دومًا في صدارة الشركات الفلسطينية التي تقدم تجربة مستخدم فريدة وعالية الكفاءة، فقد قامت الشركة باستحداث طرق تواصل عبر منصات التواصل الاجتماعي المختلفة والتي تعمل على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع لتقديم الدعم الفني للمشاركين، مثل منصات فيسبوك وواتساب.

كما عملت الشركة على تحديث موقعها الإلكتروني ليصبح أكثر عصرية ويمكن المشترك من تفعيل حزم الإنترنت والدقائق والعديد من خدمات القيمة المضافة وغيرها.

الأوقات للمشاركين تحديدًا خلال فترات الحجر الصحي والتي كانت الحركة خلالها محدودة، كما وفرت الشركة خدمات البيع الإلكتروني للمشاركين مباشرة عبر الموقع الإلكتروني الخاص بها، وأصبح بإمكان المشتركين طلب الشرائح والأجهزة أون لاين في أي وقت، وذلك بالإضافة لما كانت توفره الشركة سابقًا من تطبيقات تخدم الأهداف البيعية مثل تطبيق حسابي وتطبيق فوري إكسبرس.

إن عملية التحول الرقمي التي خاضتها Ooredoo فلسطين طيلة السنوات الماضية أثمرت بخدمات وآليات بيعية جديدة، ساهمت باختصار الوقت والجهد على الموظفين والمشاركين في آن واحد، وساعدت على تجنب آثار جائحة كوفيد - 19، حيث إن الشركة قامت بتوفير آليات توزيع إلكتروني للأرصدة ليستفيد منها الوكلاء والموزعون لضمان عدم انقطاعهم من الرصيد وتوفيره بكل



## القنوات البيعية

إيجاد شبكة واسعة من الموزعين والوكلاء ونقاط البيع في قطاع غزة لضمان توفير الخدمات في جميع المدن الفلسطينية، وعليه قامت الشركة بتوفير قنوات التوزيع التالية:

ضمن سياسة وإستراتيجية الشركة في إيصال خدماتها لكافة المواطنين بالسوق الفلسطينية، حرصت الشركة على الحفاظ والاستمرارية بتوسعة شبكة المبيعات بمناطق الضفة الغربية، وكذلك الحرص على

17 < معارض Ooredoo

4 < الموزعون

181 < شبكة الوكلاء  
المعتمدين

1939 < شبكة نقاط البيع

شبكة نقاط الشحن < أكثر من 8000 نقطة شحن إلكتروني





## رؤيتنا المستقبلية

الخدمات ويتم تخصيص الترددات اللازمة لها، وعليه فإن حصول الشركة على هذه الخدمات في وقتها سيكون بمثابة قفزة إستراتيجية للبنية التحتية في قطاع التكنولوجيا وسيفتح آفاقاً واسعة لتطبيقات وخدمات جديدة سيستفيد منها المشترك وشركات القطاع الخاص كما سيشكل قاعدة متينة لمبادرات وطنية مثل الحكومة الإلكترونية.

وتتطلع الشركة لتوسيع سلة منتجاتها وخدماتها من خلال استخدام نفس قنواتها البيعية المباشرة وغير المباشرة وتسخيرها لبيع منتجات جديدة واعدة ذات صلة بقطاع الاتصالات.

تواصل Ooredoo فلسطين دورها الريادي في تقديم أحدث الخدمات العالمية، بما يخدم فئات المجتمع الفلسطيني كافة، ساعية لتعزيز رضا المشتركين الحاليين، واستقطاب مشتركين جدد. وسوف ينصب تركيز الشركة في العام المقبل على الاستمرار في توجيه المشتركين نحو القنوات الرقمية التي من شأنها أن تعزز المكانة المالية للشركة وتسرع في تقديم الخدمة للمشاركين، أما في إطار الخطط المستقبلية تسعى الشركة دائماً وستستمر في أن تكون سباقة لتبني التكنولوجيا الجديدة التي من شأنها أن تحسن جودة الخدمات المقدمة وتنوعها. وقد بدأت الشركة بوضع خطط عمل ودراسات لإطلاق خدمات الجيل الرابع، حيث يسمح بإطلاق هذه

## عائلة Ooredoo فلسطين

مختلف الأصعدة داخل الشركة، استمرت Ooredoo فلسطين باعتماد استبيان مؤشر الصحة المؤسسية Organization Health Index (OHI) والذي يعطي مساحة لجميع الموظفين لإبداء آرائهم حول مختلف مناحي العمل، ما يساهم بوضع إستراتيجيات مستقبلية واضحة تعزز متانة أنظمة العمل داخل الشركة وتحافظ على سلامة وصحة العلاقات الداخلية وتؤمن بنية مؤسسية قوية، وأصبح هذا المؤشر ونتائج الاستبيان ثقافة سائدة داخل Ooredoo فلسطين حيث تسخر الإدارة التنفيذية للشركة الوقت والجهد لرسم سياسات تضمن الاستفادة من نتائج الاستبيان ووضع إستراتيجيات عمل تفصيلية للتحسين المستمر في بيئة العمل لتكون Ooredoo فلسطين مكان العمل المثالي والأول في فلسطين.

واستمرارًا لتطوير قدرات طواقم الشركة وتحديدًا الشابة منها، تم إطلاق منافسة لاختيار عدد من الموظفين لإلحاقهم ببرامج القيادات الشابة الذي داومت الشركة على تكراره كل عام، ويهدف هذا البرنامج للعمل على جوانب مختلفة مهنية وشخصية لدى الموظفين الشباب لتنمية قدراتهم القيادية والمساهمة في نقل جزء من معرفة الإدارة التنفيذية لهم.

وتعتمد الشركة سياسة الباب المفتوح لعقد الاجتماعات المباشرة بين الموظفين والإدارة التنفيذية، وإتاحة المجال للقاءات دورية تجمع الرئيس التنفيذي والموظفين للاستماع لمقترحاتهم وأفكارهم التطويرية.

وللحفاظ على البيئة العامة وتطوير الأداء العام ومعالجة أي قضايا متعلقة ببيئة العمل على

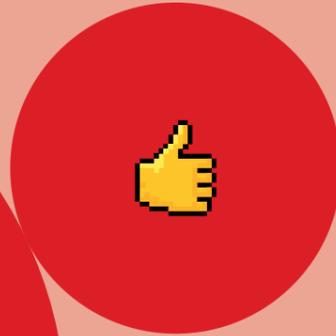
كما قامت الشركة باستئناف التدريبات والورشات والبرامج التطويرية الخاصة بالموظفين عقب اقتصارها على اللقاءات الافتراضية بسبب الجائحة، حيث فتح باب الترشيح لجائزة الرئيس التنفيذي للإبداع والتي شهدت أفكارًا خلاقة وإبداعية كثيرة من قبل كوادر الشركة، وتميزت هذه الأفكار بتحسين أداء العديد من العمليات ورقمنة أجزاء مختلفة منها. وتطوير آليات سابقة لتصبح أكثر مواءمة لروح العصر، بالإضافة لاختصار الوقت والجهد على الموظفين والمشاركين في آن.

تسعى Ooredoo فلسطين لاستقطاب الكوادر الفتية ذات الطموح والشغف والكفاءة، لتوظيفها ضمن بيئة متكاملة تسودها المهنية والشفافية وفق أحدث المعايير العالمية المختصة في مجال الموارد البشرية، التي من شأنها ضبط جودة العمل ورفع مستواه، وتعمل الشركة دومًا على الاستثمار المتواصل في كوادرها، وقد جعلت الشركة من عام 2021 عام استئناف البرامج والتدريبات الوجيهة لكوادرها بعدما حرصت على تلقيهم اللقاح اللازم للحفاظ على سلامتهم وسلامة بيئة العمل ككل.

وبلغ عدد الموظفين في شركة Ooredoo فلسطين حتى نهاية 2021، 522 موظفًا وموظفة و100 متدرب ومتدربة في الضفة الغربية وقطاع غزة.

استمرت الشركة خلال عام 2021 بالحفاظ على بيئة عمل صحية وسليمة على صعيد التعامل مع تبعات تفشي جائحة كوفيد - 19 بحيث حرصت الشركة على أن يتلقى جميع العاملين فيها اللقاحات الثلاثة حتى نهاية 2021، وقد التزمت طيلة العام بالتعليمات الصحية التي أوصت بها جهات الاختصاص في القطاع الصحي.





## التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية



## 2021 عام العطاء وتحدي الوباء

ومع بداية انحسار الجائحة واتساع دائرة متلقي اللقاحات وعودة الحياة إلى شبه طبيعتها، أخذت Ooredoo فلسطين على عاتقها -مجددًا- تعزيز مساهمتها المجتمعية كسابق عهدها، ضمن برنامج شامل طال قطاعات الرياضة والصحة والتعليم والعديد من المساهمات المتنوعة.

سعت Ooredoo فلسطين منذ بداية تأثر فلسطين بجائحة كوفيد - 19 لأن تبقى ملتزمة تجاه المجتمع بمختلف آليات الدعم والمساندة، من مساهمات مجتمعية متنوعة شملت مناحي متعددة من حياة الناس، أو عبر تسهيلات متعلقة بالخدمات ودفع الفواتير والإبقاء على استمرارية الخدمات متاحة في كل الأوقات رغم الإغلاقات المختلفة.

وحرصت Ooredoo فلسطين منذ تأسيسها على دور فاعل في عطاها وتحمل مسؤولياتها المجتمعية والإنسانية، وطال دعمها قطاعات عدة، منها: التعليم والشباب والرياضة والصحة والبيئة والمسعفي الإنسانية، وقطاعات أخرى.

نساهم في بناء اقتصادنا آخذين بعين الاعتبار سلامة بيئتنا، وداعمين لسوقنا الوطنية من خلال تحفيز المنافسة الإيجابية وتحسين مستوى الخدمات وتطويرها، ومن خلال خلق فرص عمل مباشرة وغير مباشرة لأبناء شعبنا.



فصل تتويج بطل دوري المحترفين

قطاع غزة فقد تم تتويج نادي شباب رفح بطلاً للدوري الممتاز بعد موسم كروي صعب، تأثر بشكل كبير بتداعيات تفشي جائحة كوفيد-19 والحرب الأخيرة على قطاع غزة.

وخلال هذه الجولة الجديدة من مساهمة Ooredoo فلسطين مع الرياضة الأكثر شعبية في العالم، اتسعت دائرة الرعاية لتشمل كلا من: دوري المحترفين في الضفة، ودوري الدرجة الممتازة في قطاع غزة، وكأس أبو عمار، بالإضافة إلى رعاية منتخبنا الوطني النسوي.

كما عملت الشركة خلال العام 2021 على تقديم مساهمة خاصة بالتعاون مع الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم، لتوفير كرة قدم احترافية وبمواصفات عالمية ليتم استخدامها خلال منافسات كرة القدم المحلية في فلسطين.

وفي صيف 2021 شهدت مدينة الخليل تتويجاً مهيباً لبطل دوري المحترفين في الضفة نادي شباب الخليل، الذي حصل على لقب الدوري بعد تقديمه لسلسلة مباريات ممتعة وذات أداء قوي وحماسي، أما في



منتخب فلسطين النسوي

كما استضافت فلسطين تصفيات المجموعة الثامنة لتصفيات كأس آسيا للسيدات، التي واجه خلالها منتخبنا الوطني النسوي منتخبات كل من تايلاند وماليزيا، حيث ساهمت هذه التجربة في تنمية التجربة الكروية للمنتخب، وفي وقت سابق من العام كان منتخبنا الوطني النسوي قد شارك في تصفيات كأس العرب للسيدات التي أقيم في مصر.



تصفيات كأس آسيا للسيدات

## Ooredoo تعود للملاعب مجدداً

طيلة 4 مواسم كروية متتالية، ومن ثم عادت خلال العام 2021 لتختتم رعايتها الكروية للموسم الخامس، وتباشر برعاية الموسم السادس الذي يشهد منافسات ذات أداء متقدم ستمتد للعام 2022.

عادت Ooredoo فلسطين إلى ملاعب كرة القدم مجدداً، أخذت على عاتقها الاستمرار بدعم هذه اللعبة بالشراكة مع الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم، حيث كانت الشركة قد رافقت كرة القدم الفلسطينية





مباريات الدوري الممتاز في قطاع غزة



لقاء نادي شباب الخليل



قرعة دوري المحترفين - بطولة كأس أبو عمار



لقاء نادي هلال القدس



مباراة المنتخب النسوي الفلسطيني مع المنتخب الماليزي

# مقتطفات من دعم كرة القدم



حفل تتويج بطل دوري المحترفين



لقاء فريق جبل المكبر



مباريات الدوري الممتاز في قطاع غزة



توقيع اتفاقية رعاية كرة القدم الفلسطينية

قدمت الشركة رعايتها لبطولة فلسطين للقوة البدنية التي أقيمت في مدينة نابلس، كما ساهمت الشركة بدعم البطل سرحان سرحان أحد أبطال فلسطين في مجال استعراض وكمال الأجسام، ليتمكن من المشاركة في المنافسات الدولية المختلفة.

أما على صعيد رياضة بناء الأجسام، فقد ساهمت Ooredoo فلسطين في ثلاث رعايات متنوعة في هذا المجال، حيث قدمت الشركة رعايتها لبطولة فلسطين لكمال الأجسام بالتعاون مع الاتحاد الفلسطيني لكمال الأجسام التي أقيمت في رام الله، وبالشراكة مع الاتحاد الفلسطيني للقوة البدنية



بطولة الوفاء لكمال الاجسام



تتويج بطل دوري الدرجة الممتازة

## رياضات متنوعة

المتخصصة في مجال الرياضات الجوية التي يتعدى إقامتها داخل فلسطين، لذلك تعطي الشركة الاتحاد اهتمامًا خاصًا كل عام للحفاظ على التواجد الفلسطيني في أروقة هذه الرياضة بمختلف المحافل.

كما قامت الشركة بإعطاء مساحة للرياضات القتالية، فتم منح مساهمات متنوعة لكل من الاتحاد الفلسطيني للملاكمة، والاتحاد الفلسطيني للكريك بوكسينغ، لإقامة بطولات قتالية محلية تساهم برفع كفاءة اللاعبين الفلسطينيين، وزيادة خبرتهم، وتطوير أدائهم في هذه الرياضات، ليتمكنوا لاحقًا من المشاركة في البطولات الإقليمية والعالمية.

تعنى Ooredoo فلسطين دومًا بتقديم كل الدعم والمساندة لفئة الشباب، وتحديداً ممن لديهم مهارات وشغف وقدرات على التقدم ورفع اسم فلسطين عاليًا، لذلك عملت الشركة خلال العام 2021 على تقديم سلسلة متنوعة من المساهمات المجتمعية للشباب الفلسطيني في مختلف مجالات الرياضة.

ليبقى اسم فلسطين مرفوعًا في السماء، قامت Ooredoo فلسطين بتقديم الدعم والمساندة للاتحاد الفلسطيني للرياضات الجوية، الذي يشارك سنويًا في العديد من اللقاءات الودية والبطولات الإقليمية



بطولة فلسطين للقوة البدنية



رعاية البطل سرحان سرحان



بطولة فلسطين للكريك بوكسينغ

## الصحة

بتقديم مساهمة لعلاج مرضى السرطان من الأطفال، كما قامت الشركة بتقديم دعم لمستشفى كاريتاس المتخصص برعاية الأطفال في بيت لحم.

وبالشراكة مع محافظة رام الله والبيرة قامت الشركة بتقديم كراسي كهربائية متحركة لعدد من ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يصعب عليهم الحركة بحرية، ما سيساهم بتخفيف معاناتهم ودمجهم بشكل أكبر في محيطهم.

بالإضافة للاهتمام الكبير الذي تعطيه Ooredoo فلسطين لبيئة العمل داخل الشركة، وما رافق ذلك من إجراءات متنوعة تحديداً في ظل تفشي جائحة كوفيد-19، فقد عملت Ooredoo فلسطين على إعطاء مساحة ومجال لجوانب صحية أخرى للاستفادة من المساهمات المجتمعية للشركة بعيداً عما تم تقديمه بما يتعلق بالجائحة، فقامت الشركة بالتعاون مع مستشفى المطلع في مدينة القدس



دعم مستشفى كاريتاس للأطفال



مساهمة لذوي الاحتياجات الخاصة



مساهمة لمستشفى المطلع

## الاستثمار بالإنسان

تؤمن Ooredoo فلسطين بأهمية الاستثمار في الإنسان، وبالقدرات الكامنة لدى أبناء مجتمعنا الفلسطيني من مختلف الفئات العمرية، ولعل هذه الإبداعات والطاقات تتجلى دوماً لدى الطلبة في المدارس والجامعات، وتتفتح هذه المواهب وتبدأ بالظهور وتصل كلما وجدت الرعاية المطلوبة والاهتمام اللازم.

لطالما افتخرت الشركة بدعمها للمؤسسات الفلسطينية المعنية بالتعليم، وعلى رأس هذه المؤسسات الشريك الإستراتيجي والدائم الاتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين، الذي وبالشراكة معه كل عام تقوم الشركة بتقديم التكرم والدعم اللازمين للمعلم الفلسطيني

الذي يبذل جهده لإعداد أجيال المستقبل، كما تساهم الشركة كل عام باستقبال المعلمين الجدد، عبر ورشات تدريبية تقيمها وزارة التربية والتعليم لتهيئة المعلمين الجدد على مباشرة عملهم.

كما عملت Ooredoo فلسطين مع الشريك الإستراتيجي مؤسسة إنجاز فلسطين على المساهمة بطباعة كتيبات تدريبية تستهدف طلبة المدارس والجامعات، لتوعيتهم وثقيفهم حول العديد من مجالات سوق العمل، والآليات الحديثة للتسويق وإدارة الأعمال والرقمنة وغيرها من المهارات والعلوم التي أصبحت متطلباً أساسياً لكل خريج، ما يساهم بتشكيل وعي الطلبة في اختيار توجهاتهم في الحياة العملية وصل شخصياتهم.



رعاية حفل استقبال المعلمين الجدد



المساهمة في رعاية إطلاق منصة بلدي لتشجيع التجارة الرقمية



رعاية معرض جمعية أصالة السنوي للمنتجات النسوية



تقديم مساهمة مجتمعية لمعهد الأمل للايتام في قطاع غزة



حفل تكريم أبناء الموظفين - وكالة الغوث/ غزة



المساهمة في رعاية حفل أشيرة لفرقة الفنون الشعبية الفلسطينية



حفل أشيرة لفرقة الفنون الشعبية الفلسطينية

## رعايات متنوعة



توقيع اتفاقية رعاية مع نقابة الصحفيين الفلسطينيين



تقديم رعاية لجهاز الدفاع المدني الفلسطيني

# تقرير حوكمة الشركة



تسعى Ooredoo فلسطين من خلال تطبيق أعلى معايير الحوكمة ومبادئها وأفضل ممارسات الشفافية، لضمان استقرار الشركة وأمانها وديمومتها.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

تنبثق عن مجلس إدارة Ooredoo لجناتا عمل دائمتان تضطلعان بتقديم الدعم لمجلس الإدارة في أداء مهامه. وفيما يلي جدول يوضح تشكيل اللجان التابعة للمجلس:

### اللجنة التنفيذية

تقوم اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة بالعمل على مراجعة مشاريع اللوائح التنفيذية والسياسات الجديدة للشركة، ورفع التوصيات بهذا الخصوص لمجلس الإدارة، كذلك الإشراف على عملية تقييم الوظائف، ووضع هيكل التعويضات الخاص بالشركة، واعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأي تعديلات عليه. كما تعمل على تزويد الإدارة بتوجيهات إستراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والإستراتيجي.

- السيد محمد أبو رمضان | رئيس اللجنة
- السيد نجيب خان | عضوًا
- السيد أحمد المهدي | عضوًا
- السيد رامي البرغوثي | سكرتير اللجنة

### لجنة التدقيق

تقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بمراجعة البيانات المالية السنوية المدققة، والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأمر محاسبية، لتقوم الإدارة التنفيذية بالإجراءات اللازمة قبل رفعها إلى مجلس الإدارة من أجل اعتمادها، وتقوم بوضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه، ويعزى لها اختيار المدققين الخارجي والداخلي للشركة، والتوصية بتعيينهما، كما تعمل على تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنويًا وفقًا لمؤشرات أداء محددة سلفًا.

- السيد بسام الإبراهيم | رئيس اللجنة
- السيد فيصل الشوا | عضوًا
- السيد عيسى المهدي | عضوًا
- السيد محمود عثمان | سكرتير اللجنة

## أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

وضعت الإدارة التنفيذية لشركة Ooredoo فلسطين نظام رقابة داخليًا شاملاً وفعالاً، يضمن دقة الإفصاحات المالية وشفافيتها، ويتوافق مع المعايير الدولية والمهنية وأحدث الممارسات العالمية على هذا الصعيد، وبما يضمن تحقيق رؤية الشركة، والوصول إلى أهدافها التشغيلية والإستراتيجية بفعالية وكفاءة، حيث:

- وضعت مجموعة من السياسات المالية وإجراءات العمل التفصيلية وتطويرها، بما يضمن التقيّد بالمعايير الدولية لإعداد التقارير الدولية (IFRS)، وبما يتلاءم ومعايير الإفصاح المالي للسوق المالية، والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين.
- اعتمد نظام مالي عالمي محوسب لضمان دقة البيانات المالية والامتثال للمعايير والمتطلبات الدولية.
- تخضع البيانات المالية، وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية، ونظام الحوكمة، ونظام إدارة المخاطر والعمليات التشغيلية في الشركة، للفحص والمراجعة باستمرار من المدقق الخارجي.
- المستقل، ومن المدقق الداخلي للشركة، ويتبع كلاهما لجنة تدقيق مستقلة منبثقة عن مجلس الإدارة وفقًا لمتطلبات الحوكمة الرشيدة، حيث تجتمع لجنة التدقيق بشكل دوري مع المدققين والإدارة التنفيذية لمراجعة تقارير التدقيق، والتأكد من دقة البيانات المالية السنوية للشركة، ومن تنفيذ أية إجراءات تصحيحية أوصى بها المدققون.
- يتم تحديث نظام التدقيق الداخلي ونظام لجنة التدقيق والمخاطر بشكل دوري، بهدف مواكبة التطورات وأفضل الممارسات العالمية في عمل لجان التدقيق ودائرة التدقيق الداخلي.

يعمل مجلس إدارة الشركة مع الإدارة التنفيذية على الالتزام بمبادئ ومعايير الحوكمة الرشيدة والشفافية، حيث تعتمد الشركة على دليل الحوكمة الخاص بها، الذي تم تطويره في العام 2010، وكان أساسه مدونة قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ما يضمن تحقيق الحوكمة الرشيدة وحماية الشركة ومصالح المساهمين، ومصالح الفئات ذات العلاقة كافة، من موظفين، وموردين، ومجتمع محلي. كما يقوم بوضع قوانين العمل وآلياته.

## الالتزام بالإفصاح

الإعلان على الموقع الإلكتروني للهيئة، والبورصة، والموقع الإلكتروني للشركة، وتلتزم الشركة باتباع أدق الإجراءات الإدارية لضمان إتمام عمليات الإفصاح في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة، وتفتخر الشركة أن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لم تطلب من الشركة منذ إدراجها بتاريخ 2011/1/9 أي إيضاحات لمعلومات مبهمة، أو إفصاحًا عن معلومات ناقصة، أو أوقعت عليها جزاءً بسبب ذلك.

تفتخر Ooredoo فلسطين بالتزامها بكافة ما جاء في نظام الإفصاح الساري في فلسطين، ويشمل الإفصاح ما تلتزم به الشركة من الإعلان عن النتائج المالية السنوية، ونصف السنوية، والربعية، ومواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وقراراتها، والإفصاح عن الأمور الجوهرية التي من شأنها أن تؤثر على سعر السهم، سواء أكانت مالية أم إدارية أم توقعات مستقبلية، وذلك من خلال

## تكوين مجلس الإدارة

لمجلس إدارة الشركة في قيادة الشركة بطريقة ريادية، حيث يقع عليه وضع قوانين وآليات العمل واعتماد السياسات الداخلية، فضلًا عن مراقبة الأداء وضبطه، وإدارة المخاطر وتحديدتها في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء يتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة وتمتد عضويتهم لفترة أربع سنوات، وتتعدد واجبات مجلس الإدارة ومسؤولياته التي يحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة، ويكمن الدور الرئيسي

## اجتماعات مجلس الإدارة

ستة اجتماعات خلال العام 2021، تم الإفصاح عن مواعيدها ومحاضرها بحسب متطلبات نظام الإفصاح المعمول به، وناقش فيها المجلس وأقر عدة أمور مهمة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الإستراتيجية السنوية، وأي أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة.

يحرص مجلس إدارة الشركة على عقد اجتماعاته بصورة منتظمة ودورية، بحيث لا يقل عدد اجتماعات الشركة عن ستة اجتماعات خلال السنة المالية، تماشيًا مع النظام الداخلي للشركة وقانون الشركات الأردني رقم (12) لسنة 1964 المطبق في الضفة الغربية، وعليه عقد مجلس الإدارة

## اجتماع الهيئة العامة العادي

الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 31-12-2020 وانتخاب مدقق حسابات الشركة للسنة المالية 2021، حيث تم انتخاب شركة برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين للقيام بمهمة تدقيق حسابات الشركة للسنة المالية 2021.

تم عقد اجتماع الهيئة العامة العادي بتاريخ 2-3-2021، حيث تم التصويت من قبل حملة الأسهم على: المصادقة على تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات والبيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 31-12-2020 وإبراء ذمة أعضاء مجلس

# أعضاء مجلس الإدارة



## السيد فيصل الشوّا

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني



## السيد أحمد المهندي

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية



## السيد نجيب خان

نائب رئيس مجلس الإدارة  
بصفته ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية



## السيد محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة  
ممثلًا عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد/ فيصل الشوا إلى مجلس إدارة Ooredoo في كانون الثاني من العام 2011، وقد عمل مديرًا عامًا ورئيسًا لمجلس إدارة شركة الشوا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الانطلاق لصناعة الطوب، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوا عضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية.

السيد الشوا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "نورث فيرجينيا ستايت"، وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "مفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

انضم السيد أحمد المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في نيسان من العام 2018، عمل السيد المهندي لدى مجموعة Ooredoo في العام 2009 كمدير خبرة العملاء، ثم مدير إدارة قيمة العملاء في التسويق، ويشغل حاليًا منصب مدير أول للابتكار وتطوير الأعمال، ويحمل المهندي شهادة في الهندسة الميكانيكية.

انضم السيد نجيب خان إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في تشرين الأول من العام 2020، وقد شغل السيد خان منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo المالديف، وكان قد التحق السيد خان بشركة Ooredoo في تشرين الثاني من العام 2014، ويتمتع السيد خان بخبرة عملية تفوق 26 عامًا في قطاع الاتصالات، وكان له دور مهم في تنمية إيرادات شركة Ooredoo المالديف، وتسارع رقمته الخدمات التسويقية لها.

ويحمل السيد خان شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والتسويق من جامعة لندن، بالإضافة لشهادة هندسة إلكترونيات من جامعة "مومباي".

انضم السيد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في كانون الأول من العام 2014، وقد شغل منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين الأعوام 2012 و2014، إضافة إلى ذلك، يشغل السيد أبو رمضان منصب عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ العام 2006 حتى الآن، وقد تولى على مدار حياته المهنية العديد من المناصب العامة، ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال ترید)، بالإضافة إلى كونه عضوًا في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى.

السيد أبو رمضان من كبار مجلس رجال الأعمال الفلسطينيين، ويشغل حاليًا منصب رئيس مجلس إدارة مجلس تنظيم قطاع المياه الفلسطيني ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة، ويحمل السيد أبو رمضان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة "ساراكوز" الأمريكية.

# أعضاء مجلس الإدارة



## الدكتور حسين الأعرج

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم الدكتور حسين الأعرج إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في تشرين الثاني من العام 2020، وقد شغل سابقًا منصب وزير الحكم المحلي، كما شغل عدة مناصب حكومية أخرى، حيث شغل منصب رئيس ديوان الرئاسة الفلسطينية، ورئيسًا لديوان الموظفين العام، ومحافظًا لمحافظة الخليل، ومستشارًا لشؤون الحكم المحلي واللامركزية في CHF. كما عمل أستاذًا أكاديميًا في عدة جامعات فلسطينية، كما أن الدكتور الأعرج عضو في العديد من مجالس الأمناء ومجالس الإدارة لعدد من الجامعات والصناديق والنقابات والشركات الفلسطينية، كما له العديد من الدراسات في مجالس الإدارة العامة والحكم المحلي واللامركزية والتنمية، وشارك في عشرات المؤتمرات والندوات وحلقات الدراسة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. الدكتور الأعرج حاصل على شهادة الدكتوراه في الإدارة من جامعة "Glasgow" في بريطانيا، وشهادة الماجستير في الإدارة العامة من جامعة "Roosevelt University" في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من الجامعة الأردنية في عمان.



## السيد بسام يوسف الإبراهيم

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد بسام الإبراهيم إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في نيسان من العام 2018، ويشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo الجزائر، حيث شغل العديد من المناصب لدى المجموعة منذ العام 2013، كان آخرها منصب مدير أول توفير المصادر والأداء والشراكات في مجموعة Ooredoo. كما تولى السيد الإبراهيم العديد من المناصب العليا في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع والمشتريات، ويحمل السيد الإبراهيم شهادة الماجستير في التحول الرقمي من جامعة "HEC" باريس، وشهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة "Essex" في المملكة المتحدة.



## السيد عيسى محمد المهندي

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد عيسى محمد المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في شباط من العام 2016، ويشغل حاليًا منصب رئيس الشؤون المالية (بالإنابة) لشركة Ooredoo قطر، حيث عمل في الشركة منذ العام 2012، كما شغل السيد المهندي في السابق مناصب عدة في مجال الخدمات المصرفية وعمليات المخاطر وضمن الإيرادات والإدارة العامة، وكان آخرها منصب مدير أول للمحاسبة في الشركة. السيد المهندي حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة "Marymount" الأمريكية.



# أعضاء الإدارة التنفيذية

## السيد أسامة القواسمي

رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذي

شغل السيد أسامة القواسمي منصب رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الأول من العام 2019، وقد انضم السيد القواسمي إلى عائلة Ooredoo عام 2008، وشغل عدة مناصب عليا في إدارة الشؤون التنظيمية والعلاقات الحكومية والمؤسسية قبل توليه منصبه الحالي. ويتمتع السيد القواسمي بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، ويعد خبيراً في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديراً عاماً في وزارة الاتصالات لأكثر من 11 عاماً، فضلاً عن مشاركته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة، قبل أن يعمل لدى Ooredoo فلسطين مسؤولاً للعلاقات الحكومية والمؤسسية، ويحمل السيد القواسمي شهادتي البكالوريوس والماجستير في الهندسة الإلكترونية- تخصص اتصالات من جامعة "Stettin" في بولندا.



## السيد نعيم نزال

الرئيس التقني التنفيذي

يشغل المهندس نعيم نزال منصب الرئيس التقني التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ شهر أيار من العام 2019، وكان السيد نزال التحق بعائلة Ooredoo عام 2007 وشغل خلالها مهمة إدارة الشبكة. ويتمتع السيد نزال بخبرة واسعة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الترددات، وتخطيط المشاريع وإدارتها، وتطوير الأعمال، حيث يمتلك خبرة واسعة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ويحمل السيد نزال شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة "بيرزيت"، ويحمل أيضاً شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص قيادة الأعمال من جامعة "بيرزيت"، بالإضافة لعدد من الشهادات الدولية في مجالات متعددة مختصة بتخطيط أنظمة المعلومات والاتصالات وتشغيلها وإدارتها، كما شارك السيد نزال في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية "IMD".



## الدكتور ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي

يشغل د. ضرغام مرعي منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo فلسطين. ويتمتع د. مرعي بخبرة واسعة في مجال إدارة الأعمال والاستثمارات وقطاع الاتصالات. تحت إدارته، شهدت شركة Ooredoo فلسطين تحولاً إستراتيجياً كبيراً، حيث قامت الشركة بإطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة بنجاح كبير بعد سنوات من المنع. كما قاد د. مرعي عملية إطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية بتميز. إضافة إلى ذلك حققت الشركة تحت إدارته قفزة نوعية في الأداء المالي والتجاري، محققة ارتفاعاً متنامياً في الحصة السوقية والعوائد والأرباح سنة بعد سنة. قبل انضمامه لشركة Ooredoo، شغل د. ضرغام مرعي منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية في صندوق الاستثمار الفلسطيني، الصندوق السيادي لدولة فلسطين، حيث قام بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق آنذاك والتي بلغت قيمتها 800 مليون دولار أمريكي، بالإضافة إلى إشرافه على تطوير العديد من المبادرات الاستثمارية الجديدة بهدف تحقيق التنمية الاقتصادية في فلسطين، وقبلها عمل الدكتور مرعي في مجموعة بوسطن للاستشارات (BCG) في مدينة نيويورك، إحدى كبرى شركات الاستشارات الإستراتيجية وإدارة الأعمال في العالم، حيث قدم الاستشارات الإستراتيجية للعديد من كبريات الشركات الأمريكية والعالمية في قطاعات اقتصادية مختلفة. يحمل د. ضرغام مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراه في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأمريكية.



## السيد هيثم أبو شعبان

الرئيس التجاري التنفيذي

يشغل السيد هيثم أبو شعبان منصب الرئيس التجاري التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول من العام 2017، وكان قد انضم إلى عائلة Ooredoo كمدير عام عمليات الشركة في قطاع غزة منذ العام 2011. ويتمتع السيد أبو شعبان بخبرة واسعة في مجال الإدارة التجارية الإستراتيجية وإدارة المشاريع، بالإضافة إلى الريادة وتطوير الأعمال، وقد حقق إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتنمية والقطاع الخاص في فلسطين. وقام أيضاً بعدة إنجازات تطوعية مع اتحادات ومؤسسات غير حكومية تنموية بصفته عضو مجلس إدارة منتخباً في عدة مؤسسات. ويحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة "كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأمريكية.



# أعضاء الإدارة التنفيذية

## السيد مراد الحارون

مدير عام التسويق

يشغل السيد مراد الحارون منصب مدير عام التسويق في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الثاني من العام 2017، ويتمتع بخبرة مهنية غنية وشاملة في مجال التخطيط الإستراتيجي والتسويق والاستشارات وإدارة المشاريع الإستراتيجية لشركات عالمية وإقليمية ومحلية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقبيل التحاقه بعائلة Ooredoo شغل الحارون عدة مناصب إدارية عليا في عدة شركات. ويحمل السيد الحارون درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال وتنظم المعلومات الإدارية من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في مصر، بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية المرموقة ذات العلاقة في مجال العمل.



## السيد شادي قواسمي

مدير عام المبيعات والاتصالات التسويقية

يشغل السيد شادي قواسمي منصب مدير عام المبيعات في Ooredoo فلسطين منذ شهر أكتوبر من العام 2018 بالإضافة إلى منصب مدير عام الاتصالات التسويقية والعلاقات العامة من العام 2015 وكان السيد قواسمي قد انضم إلى كادر الشركة منذ شباط عام 2015. يعتبر قواسمي أحد أبرز مستشاري إستراتيجيات تطوير العلامات التجارية للشركات، ويمتلك سجلا حافلا في تصميم الحملات التسويقية وإدارتها لصالح العديد من شركات القطاع الخاص في فلسطين وخارجها. السيد قواسمي حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة "BYU" في الولايات المتحدة الأمريكية تخصص إدارة الإعلان، ودرجة الماجستير في إدارة التسويق والعلامات التجارية من جامعة "EDHEC" في فرنسا.



## السيد طارق صوفان

رئيس الموارد البشرية التنفيذي

يشغل السيد طارق صوفان منصب رئيس الموارد البشرية التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الأول من العام 2019. وكان السيد صوفان قد انضم إلى الشركة عام 2007، وقد شغل عدة مناصب إدارية، أهمها مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية. والسيد صوفان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة "النجاح الوطنية" في فلسطين، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "إنديانا في بنسلفانيا" في الولايات المتحدة الأمريكية من خلال البرنامج المشترك مع الجامعة العربية الأمريكية في فلسطين، إضافة إلى ذلك، فإن السيد صوفان حاصل على عدة شهادات دولية، من أهمها شهادة في تحليل أنظمة المعلومات وتصميمها من جامعة "مجيل" في كندا، وأخرى في إدارة الموارد البشرية من جامعة "كونكورديا" في كندا، كما شارك السيد صوفان في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية "IMD" في عامي 2015 و2018.



## السيد زياد نمر

مدير عام خدمات المشتركين

يشغل السيد زياد نمر منصب مدير عام دائرة خدمات المشتركين في Ooredoo فلسطين منذ آذار من العام 2018، ومنذ التحاقه بشركة Ooredoo في العام 2008 شغل السيد نمر عدة مناصب كمدير أول دائرة خدمات المشتركين، وكذلك مدير عام المبيعات. وقبل التحاقه بعائلة Ooredoo تنوعت خبرة السيد نمر من خلال مناصب متنوعة في عدد من البنوك ما بين دوائر متعددة كدائرة الائتمان ومبيعات الأفراد وخدمات العملاء ودائرة التوزيع، بالإضافة إلى خبرته في بعض الشركات الخاصة التي أكسبته خبرة واسعة في مجال تطوير وتنفيذ الإستراتيجيات والخطط التشغيلية في إدارة خدمات المشتركين والمبيعات. يحمل السيد نمر شهادتي البكالوريوس في المحاسبة والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "بيرزيت"، وكذلك على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "Northwestern University-Kellogg School of Management" في الولايات المتحدة الأمريكية. كما شارك في العديد من البرامج التدريبية المتعلقة بتطوير إستراتيجيات تطوير خدمات المشتركين، حيث شارك في عدة دورات تدريب خارجية، كما شارك السيد نمر في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية "IMD" في العام 2016.



# أعضاء الإدارة التنفيذية

## السيد رامى البرغوثي

المستشار العام

يشغل السيد رامى البرغوثي منصب المستشار العام في Ooredoo فلسطين منذ نيسان من العام 2021، وكان السيد البرغوثي قد انضم إلى الشركة في العام 2013، وشغل خلالها منصب المستشار القانوني للشركة، فيما تم تكليفه بمنصب أمين سر مجلس إدارة الشركة بداية عام 2014. قبل انضمامه لشركة Ooredoo فلسطين عمل محاضرًا في جامعة "بيرزيت"، ومن خلال مزاولته لمهنة المحاماة قدم العديد من الاستشارات القانونية محليًا ودوليًا. ويتمتع السيد البرغوثي بخبرة مميزة في مجال قوانين الشركات والاتصالات وقوانين العمل وإدارة الأعمال. بالإضافة إلى الخبرة الواسعة في مجال حوكمة الشركات. السيد البرغوثي حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة "بيرزيت"، وعلى درجة الماجستير في القانون التجاري من جامعة "لنكاشير" في المملكة المتحدة، وكذلك على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "Northwestern University-Kellogg School of Management" في الولايات المتحدة الأمريكية.



## السيدة نانسي شامية

مدير عام الإدارة المالية

تشغل السيدة نانسي شامية منصب مدير عام الإدارة المالية في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول من العام 2019. وقد انضمت السيدة شامية لعائلة Ooredoo عام 2007، وشغلت عدة مناصب في إدارة الشؤون المالية. كان آخرها منصب مدير أول المحاسبة والخزينة، وتتمتع السيدة شامية بخبرة واسعة في الإدارة المالية والإدارية بشكل عام، بالإضافة إلى خبرتها الواسعة في شؤون المحاسبة وإدارة المشاريع الاستثمارية والمحافظ المالية في بنوك وشركات محلية، وتحمل السيدة شامية شهادة البكالوريوس في تخصص الإدارة والمحاسبة، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "بيرزيت"، وكذلك شهادة معتمدة في الرقابة المالية من معهد "TABFM" في دبي. كما شاركت السيدة شامية في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية "IMD" في العام 2015.



## السيد أحمد خليل

مدير عام المشتريات والخدمات اللوجستية

يشغل السيد أحمد خليل منصب مدير عام المشتريات والخدمات اللوجستية منذ شهر أيار من العام 2019، وكان السيد خليل قد التحق بعائلة Ooredoo فلسطين عام 2010، وشغل خلال تلك المرحلة مهمة رئيس دائرة المشتريات والتوريدات. ويمتلك السيد خليل تاريخًا عمليًا حافلًا، حيث عمل لأكثر من خمس سنوات في إدارة تنفيذ المشاريع الإنشائية الممولة من هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، وثلاث سنوات كاختصاصي مشتريات في وحدة مشاريع البنك الدولي في وزارة التربية والتعليم، ويعتبر من أهم المختصين في تدريب أنظمة المشتريات والتوريدات في فلسطين، ويحمل السيد خليل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "بيرزيت".



# التواصل مع المساهمين

وقت، ومن أهم وسائل التواصل الموقع الإلكتروني للشركة، حيث يتوي على قسم شامل لعلاقات المستثمرين يمكن من خلاله الاطلاع على البيانات المالية والإدارية والتشغيلية، التي يتم الإعلان من خلالها عن الإفصاحات الدورية، والتقارير السنوية، كذلك المعلومات الخاصة بحركة الأسهم وكافة البيانات الصحفية والأسئلة الشائعة، التي يتم تحديثها بشكل مستمر.

نسعى في Ooredoo فلسطين جاهدين لنكون على تواصل دائم مع جميع مساهمينا لإبقائهم على اطلاع في كل ما يستجد، وتولي الشركة اهتمامًا لدائرة علاقات المستثمرين ودورها المهم في التواصل مع جميع المساهمين وحماية حقوقهم، وتقع عليها مسؤوليات توفير قنوات تواصل عدة للتواصل مع المساهمين والرد على استفساراتهم في أسرع

☎ +970 (0) 56 800 3000

☎ +970 (0) 56 800 2999

@ ir@ooredoo.ps

www.ooredoo.ps

**للتواصل مع دائرة  
علاقات المستثمرين:**

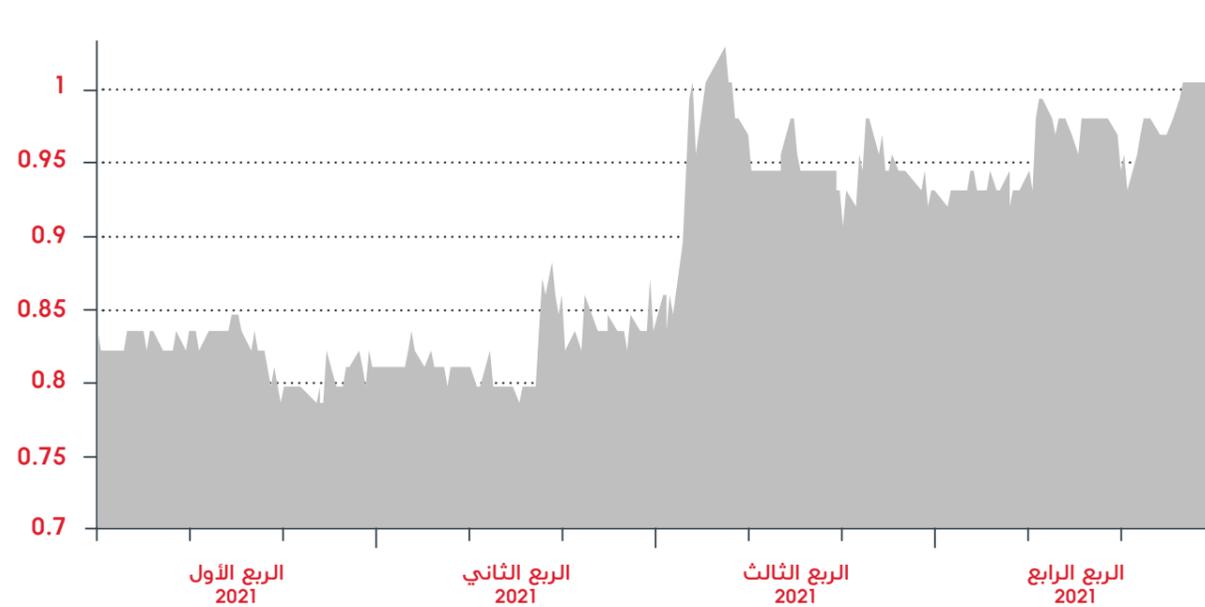
# سهم Ooredoo فلسطين

## أعلى وأدنى سعر لسهم Ooredoo خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2020 وعام 2021

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2021 (دولار أمريكي)
0.99	0.97	0.85	0.83	أعلى سعر
0.87	0.80	0.77	0.77	أدنى سعر
0.99	0.89	0.84	0.80	سعر الإغلاق

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2020 (دولار أمريكي)
0.85	0.84	0.88	0.99	أعلى سعر
0.76	0.73	0.77	0.82	أدنى سعر
0.83	0.81	0.81	0.84	سعر الإغلاق

### حركة تداول سهم Ooredoo خلال عام 2021



الذي أسهم بصورة غير مباشرة في رفع القيمة السوقية لبورصة فلسطين في نهاية عام 2021 بنسبة تقارب الـ 6.58%. كذلك ساهمت Ooredoo بما نسبته 89.79% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال عام 2021.

تم إدراج سهم Ooredoo فلسطين في بورصة فلسطين في العام 2011، وتعد Ooredoo أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع، الذي يبلغ 293 مليون دولار أمريكي، الأمر

## هيكلية المساهمين

بلغ مجموع مساهمي Ooredoo فلسطين 9,683 مساهمًا في نهاية العام 2021، وفيما يلي حَمَلَة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2021/12/31:

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	144,339,191	49.26%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني العامة المحدودة	101,500,996	34.64%
شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية	15,179,604	5.18%

## مؤشرات أداء السهم وترتيبه في بورصة فلسطين 2021

#9	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة	220
#15	عدد الأسهم المتداولة	2,587,130
#5	القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أمريكي)	290,070,000
#20	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	2,297,628
#3	عدد المساهمين	9,683
#9	عدد الصفقات المنفذة	1,466

# الإفصاحات القانونية

## الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد Ooredoo

لا يوجد أي قضايا رئيسية مقامة بحق Ooredoo حتى تاريخ هذا التقرير، والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة.

## مدقو الحسابات الخارجيون

عملت شركة (برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين) كمدقق الحسابات الخارجي للشركة خلال العام 2021.

## المستشار القانوني الخارجي

عمل كل من مكتب (Sharp & Beyond for legal and investment Consulting Services) والاستشارات القانونية في الضفة الغربية، والمكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة، كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة خلال العام 2021.

## القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في Ooredoo أي صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، إضافة إلى عدم وجود أي علاقة عمل خاص من أعضاء مجلس إدارة الشركة.

## الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

لم تقم شركة Ooredoo بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين الماليتين السابقتين، يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جديّة، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة Ooredoo، أو منتفعاً من أي ضمانّة تزيد قيمتها على خمسة آلاف دينار أردني، أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدمتها الشركة منذ بدء السنة المالية 2021.

## إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أي عضو مجلس إدارة أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفع أي دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أي قرار صدر بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية، أو من ممارسة بعض النشاطات، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

## مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

لم يتقاض أعضاء مجلس إدارة Ooredoo أي مكافآت خلال العام 2021، إلا أن Ooredoo تقوم بتغطية النفقات والتكاليف الخاصة بحضور اجتماعات مجلس الإدارة.

## عقود عمل الإدارة التنفيذية

أما فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتسلف مع قانون العمل الفلسطيني جملةً وتفصيلاً.

## الملكية الفكرية، وحقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تتمتع Ooredoo بحق تقديم خدمات الجيل الثالث (3G)، كذلك تمتلك Ooredoo العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكرية)، التي تغطي معظم النشاطات التي تقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامات التجارية الرئيسية للشركة، وهي:

**ooredoo**

**الوطنية موبايل**

## سياسة الاستثمار ومخاطره

لم تقم Ooredoo بأي استثمارات رئيسية -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين وحتى نهاية إعداد هذا التقرير، ولم يترتب عليها تبعاً أي مخاطر استثمارية.

## الراعيات والتبرعات

تولي Ooredoo اهتماماً وراعيّة لشرائح المجتمع الفلسطيني كافة، حيث إن خدمة المجتمع المحلي جزء لا يتجزأ من سياسة الشركة الإستراتيجية لتبقى سبّاقة وتحتل موقفاً رياديّاً في تحمّل مسؤولياتها المجتمعية، وبلغ إجمالي قيمة مساهمة Ooredoo في البرامج المجتمعية من حيث المنح والراعيات 921,238 دولاراً أمريكياً خلال العام 2021.

## إفصاحات أخرى

**نظام الإفصاح- مادة 18-2:** قامت شركة Ooredoo برفع بياناتها المالية الختامية غير المدققة للعام 2021 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد أي اختلاف ما بين البيانات الختامية الأولية والبيانات الختامية المدققة.

**نظام الإفصاح- مادة 1-20-أ:** لم يطرأ أي تغيير بوجه عام على أعمال شركة Ooredoo في السنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها، أو اندماجها، أو التصرف في أحد موجوداتها الأساسية، علماً أنها استمرت في تقديم خدمات جديدة طوال هذا العام.

**نظام الإفصاح- مادة 20-4:** تتسم معظم خدمات شركة Ooredoo بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاصّ بموسم دون آخر.

**نظام الإفصاح- مادة 20-8:** لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة Ooredoo خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

**نظام الإفصاح- مادة 21-3:** إن شركة Ooredoo ليست مساهمة أو مالكة في رأسمال أي شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

**نظام الإفصاح- مادة 21-4:** لا تقوم Ooredoo فلسطين بأي عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

نظام الإفصاح- مادة 24: فيما يتعلق بالامتلاكات، يبين الجدول الآتي موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة Ooredoo:

ممتلكات ومعدات	الموقع	الحجم والخصائص
شبكة الاتصالات	المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة	المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة.
بنية تحتية للشبكة	المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة	الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة، بالإضافة إلى الأبراج والسياج.
الأنظمة وأجهزة حاسوب	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo	الأنظمة المعلوماتية وتوابعها.
أجهزة مكتبية	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo	اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض.
أثاث ومفروشات	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo	مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض.
تحسينات مأجور	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo	الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض.
أخرى	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo	مطافئ الحريق وخزانات المياه.

نظام الإفصاح- مادة 30-2: فيما يتعلق بمقدار عائد كل ورقة مالية من أوراق الشركة، فقد أشير إليه في إيضاح رقم 20 التابع للبيانات المالية المدققة لعام 2021.

نظام الإفصاح- مادة 31-2: حُوِّلت المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال العام 2021 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة، وتمت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية العام 2021 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لسعر صرف الشيك مقابل الدولار الأمريكي بقيمة 3.12، واعتمد على بنك فلسطين كمصدر لأسعار الصرف.

نظام الإفصاح- مادة 31-3-أ+ب:

1. أشير إلى وفرة رأس المال العامل ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة، والعوامل التي أدت إلى زيادته في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2021.

2. أشير إلى مصادر رأس المال في إيضاح رقم 1 ورقم 9 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2021، وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة، فقد أشير إليها ضمن عنوان تغير السيطرة.



# البيانات المالية



شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة  
(Ooredoo Palestine)

المباني لسنة 2021 حتى 31 كانون الأول 2021

المحتويات	الصفحات
تقرير مطلق المساهمة المساهمين	3-4
بيان المركز المالي	7
بيان الأرباح والخسائر	8
بيان الدخل الشامل	9
بيان التدفقات من ممولي الملكية	10
بيان التدفقات النقدية	11
إيضاحات حول البيانات المالية	12-13

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات  
المساهمة العامة المحدودة  
(Ooredoo Palestine)

المباني لسنة 2021 حتى 31 كانون الأول 2021  
مع تقرير حلق المصاريف المساهمين



## تقرير تحقق المصالح المثل في نهاية شركة موديل الرقابة للتطبيقات للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) (بيع)

### أبواب تحقيق الهامة

أبواب تحقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لاعتقادنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تحقيق التزامات الشركة للقوة المالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في مجال تحقيق التزامات الشركة ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نحدي رأينا منفصلاً حول هذه الأمور.

أبواب تحقيق الهامة	تحقق وفقاً للاستجابة لأمور تحقيق الهامة
<p>كما هو مبين في الجدول رقم [15] بالبيانات المالية المرفقة، باعت إيرادات الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 - مبلغ 112,178,178 دولار أمريكي. تعتبر إيرادات خصات الاتصالات أكبر مساهم في إيرادات الشركة بمبلغ 107,176,017 دولار أمريكي.</p> <p>هذا باعتبار هذا الأمر من أمور تحقيق الهامة لأن أنظمة المعلومات المستخدمة في تحديد واقتناء واسيط الأيرادات معقدة وتعالج حصصاً كبيراً من المعلومات، ولذا فإن تحديد أثر مبلغ على تحقق الإيرادات، وعليه فإن أنظمة أنظمة المعلومات المتعلقة بمسائل كاملة تحقق بأداء تحقق إيرادات وتكونها على الأرجح المستحقة للشركة.</p> <p>نرجس الرجوع في إجراءات رقم (2-4) و(15)</p>	<p>لقد تم تحقيق إيرادات خدمات الاتصالات من خلال تنفيذ مجموعة من إجراءات التحكم فمعظم أنظمة الرقابة وإجراء تحليل البيانات والقيام بإجراءات تحقيق أخرى، وذلك على النحو المبين أدناه:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فهم وإجراء عمليات الإيرادات الهامة وتقييم أنظمة الرقابة ذات الصلة إجمالاً فيما يخص التكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط وإعداد التقارير.</li> <li>• فحص أنظمة الرقابة العامة لأنظمة المعلومات لتناول أثر مساهم نظم التكنولوجيا المتعلقة بحماية تحقق الإيرادات وإدارة التغييرات ومراكز البيانات وسجلات الشبكة ومشاكلات تغير الأسعار ومشكلات تلك على أنظمة الرقابة والأنظمة الخاصة ذات الصلة.</li> <li>• إجراء تحليل الإيرادات وإجراء مراجعة تحليلية لمسائل الإيرادات الهامة وذلك بعد بدء توليدات الإيرادات مطمئن على بيانات غير دقيقة بإعداد المشاركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات.</li> <li>• فحص أنظمة الرقابة اليدوية والآلية والقيام بتجسس تحقق حول ذلك الإيرادات المفصلة.</li> <li>• فحص سيرورات الإيرادات المعقدة من قبل الإدارة بين أنظمة الرقابة والنظام المساهم.</li> <li>• تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإحصائيات المتعلقة بالتحقق الدولي كتقرير مالية (15) في البيانات المالية المرفقة.</li> </ul>



## تقرير تحقق المصالح المثل في مساهمي شركة موديل الرقابة للتطبيقات للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

### الزوايا

في رأينا، إن البيانات المالية تظهر بصورة عامة من كافة التراخيص الجوهرية المرتبطة بالشركة موديل الرقابة للتطبيقات للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) فيما يلي (الشركة) كما في 31 كانون الأول 2021، وأنها المالي وتمثلها القوية السنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقرير المالية.

### مجال تحقيق

تشمل البيانات المالية للشركة ما يلي:

- بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2021.
- بيان الأرباح والخسائر للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التغييرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ.
- إحصائيات حول البيانات المالية والتي تشمل الموازنات المحاسبية الهامة ومعلومات توضيحية أخرى.

### أهمية الزوايا

لقد تم معالجة تحقيق وفقاً للمعايير الدولية. إن مسؤولية إبقاء المعايير مبدية في فترة مسؤوليات التدقيق فيما يخص تحقق الإيرادات المالية من هذا التقرير.

نعتقد بأن أداء تحقيق التي حصلت عليها كافية ومدعمة لتوفر أساساً لرأينا.

### الاستنتاج

إننا نعتقدون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لذلك القواعد.

### معلومات في تحقيق

#### أبواب تحقيق

أبواب تحقيق الهامة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• دقة الاعتراف بالإيرادات</li> <li>• تخصيص ذاتي لتمتع تجارية</li> </ul>
--------------------	--

كجزء من عملياتنا لمعالجة التحقيق، قدنا بتحديد الأهمية النسبية وإجراء تحليل الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. على وجه الخصوص، أخذنا بعين الاعتبار المبادرات التي قدمت بها الإدارة بتجاهلات محتملة، مثل المبالغ المشككة بالتحقق من المسبوبة لهامة التي تضمنت مثل آخر خدمات وأخذ الأبحاث المستقبلية التي يطمحها غير موثوقة، وبين الأبحاث وكما هو الحال في كافة عمليات تحقيق التي نقوم بها، قد أخذنا بعين الاعتبار مساهمات لوائح الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تضمنت، إضافة إلى أمور أخرى، مراجعة ما إذا كان هناك دليل على تغير يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن تحقيق.

لقد تم تصميم نطاق تحقيق تنفيذ إجراءات كافية بماكنا من إيداع رأي حول البيانات المالية ككل، أخيراً بين الإظهار هيكلية الشركة والمستوى المحاسبية والضوابط واتخاذ أعمال الشركة.



### تقرير مطلق المصداقية المستقر إلى مساهمي شركة ديريول الوطنية الفلسطينية للمصارف المساهمة العامة المسدودة (Ooredoo Palestine) (بفتح)

ليس للتقرير أهلية (بفتح)

مخلص عن قسم التقارير	
<p>كما هو مبين في إيضاح رقم (7) "تم تدبيرة لاجارية وأجزوي" في          رقم إيضاحي القسم التجاري 26,588,084 دولار أمريكي          كما في 31 كانون الأول 2021.</p> <p>كانت الإدارة بإعتاب مخلص عن قسم المبيعات المالية وفقاً          للمعيار الدولي للقرارات المالية (g) "القرارات المالية"          والمعايير الدولية لتطبيق النهج الميسر لتقرير حساب التكاليف          المتوقعة والتي بلغ 7,829,633 دولار أمريكي كما في 31          كانون الأول 2021.</p> <p>لقد تأخر هذا الأمر من أمور التطبيق الأهلية بسبب وجود          قرأ من الشارح الثاني في تحديد التغييرات والاختلافات          المتعلقة بحساب المخلص وفقاً للمعيار الدولي للتقارير          المالية (g)</p> <p>يرجى الرجوع إلى إيضاحات رقم (2-1) و (7) و (24-3)</p>	<p>لقد بلغ الإجراء الإجماليات المالية القيمة المقررة لتقرير الإدارة لمخلص          عن الموجودات المالية</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• فحص واختبار إجراءات وأنظمة السيط والرقابة الداخلية ذات          العلاقة المتبعة من قبل الإدارة لتطبيق قيمة المخلص</li> <li>• مقارنة نموذج المصارف الائتمانية المتوقعة (النموذج) المتعد من          قبل الإدارة بمطابق المعيار الدولي للتقارير المالية (g) وفحص          متقاربة منهجية، كما لشدنا بالتأثير البنية الحسابية النموذج</li> <li>• تقييم وفحص الافتراضات الرئيسية المستخدمة من الإدارة في          الإعتاب، مثل تلك المستخدمة لحساب التكاليف لتعقيد العمل          والتسوية الخاصة عند العمل وفيروس كورودا، من خلال مقارنة          البيانات التاريخية الخاصة بالمشروع والتسوية كذلك نظرياً في دمج          العوامل المتكافئة (عفاهاً عن الصياغة) لتعويض تأثير الأحداث          المتكافئة على خصائص الائتمانية المتوقعة، حيثما لطلب الأمر،          لهذا بالاستناد. يخبرنا على أساساً في تقييم المنهجية          والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة.</li> <li>• التحقق من البيانات المستخدمة في النموذج مع مصادر          الأصلية.</li> <li>• تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإيضاحات المتعلقة بالمعيار          الدولي للتقارير المالية (g) في المصداقية المعروفة</li> </ul>

#### معلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى ضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام 2021  
(إيضاحات البيانات المالية وتقرير مطلق المصداقية).

إن رايها حول البيانات المالية لا يعطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نعني أي مستحاج توحيد حولها.

في سياق تطبيق البيانات المالية، كمال مسؤوليتها في قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات  
الأخرى غير مترابطة جوهرية مع البيانات المالية أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التحقق أو لبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرية

في حال إعتاب وجود أخطاء جوهرية بنا على العمل السطح من خلالنا فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك، ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا  
التصوير.

#### مسؤوليات الإدارة وأولئك المتكفلين بالمعرفة عن تطبيق المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة شفافة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وفقاً للقوانين حامية المدفوع في  
تطبيق، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي توافر الإدارة مسؤولة عن عرض إعداد بيانات مالية نظراً عن الإعتاب الجوهرية، سواء كانت ناتجة  
عن إعتاب أو خطأ.

بعد إعداد البيانات المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنظمة مستقلة والإصحاح، حيثما تتطلب الأمر، عن  
الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المنطقي المتعلق بالاستمرارية (1) (2) كانت الإدارة توي تصفية الشركة أو وقف موقوفها، أو ليس  
لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المتكفلين بالمعرفة مسؤولون عن الإقرار على أهلية إعداد التقارير المالية للشركة.



### تقرير مطلق المصداقية المستقر إلى مساهمي شركة مزيول الوطنية الفلسطينية للمصارف المساهمة العامة المسدودة (Ooredoo Palestine) (بفتح)

ليس للتقرير أهلية (بفتح)

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد مستقل فيما إذا كانت البيانات المالية لكل من الإعتاب الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن إعتاب أو خطأ،  
وأصدار تقرير المطلق الذي يتضمن رايها بغير التأكيد المستقل مستوي على من التأكيد، لأنه لا يحسن أن نكشف عملية التحقق، التي تتم وفقاً  
لمعايير التطبيق الدولية، بلنا عن الإعتاب الجوهرية عند وجودها، يمكن أن نشأ الأخطاء عن إعتاب أو خطأ، وأخيراً جوهرية إذا كانت متفرقة أو  
مستمرة تؤثر بشكل مستقل على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستثمرون بناء على هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التحقق التي تتم وفقاً لمعايير التطبيق الدولية، نقوم بمعاملة الإذنه المهي والمنطق على الشك المبني في جميع مراحل التطبيق.  
كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد والتقييم مناطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناتجة عن إعتاب أو خطأ، وتصميم وتطبيق إجراءات تحقيق  
تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة كافية ومبسطة لتوفر أساساً رايها بغير خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية  
الناتجة عن إعتاب أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث لا يتطوّر الإعتاب على توازن أو تزوير أو حذف متعمد أو التعريف أو  
تجاوز الرقابة الداخلية.

- الحصول على فهم ثورافية الداخلية للشركة ذات الصلة بعملية التطبيق بهدف تصميم إجراءات تحقيق مناسبة بحسب الظروف، وليس  
لغرض إعاد رأي حول أهلية الرقابة الداخلية في الشركة.

- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومطابقة التغييرات المحاسبية والإيضاحات ذات العلاقة التي قدمت بها الإدارة.

- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملائمة استخدام الإدارة للأدلة المحاسبية المتعلقة بالمسؤولية، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية،  
بناء على أدلة التحقق التي لم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد لا تكون في حوزة الشركة على الاستمرار كمنظمة مستقلة  
إذا استلذا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا أدت الإعتاب في تقرير المطلق إلى الإيضاحات ذات العلاقة في البيانات المالية، أو  
تعديل رايها إذا كانت تلك الإيضاحات غير كافية لتسد استنتاجنا في أدلة التحقق التي حصلنا عليها لأهلية ترويج تقرير المطلق.  
ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أصلها كمنظمة مستقلة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وبيئتها ومناقشتها بما في ذلك الإيضاحات، وما إذا كانت هذه البيانات المالية تعرض المعلومات  
والأحداث بطريقة تعلق عرضاً عادلاً.

إذا تم أصل مع أولئك المتكفلين بالمعرفة حول هذا الأمر، من بينها تطبيق وتوقيت التطبيق المعطاة لهما وملاحظات التطبيق الواردة، بما في ذلك  
أي أوجه قصور عامة في الرقابة الداخلية تقوم بتحديدنا خلال عملية التحقق.

كما نقوم بتزويد أولئك المتكفلين بالمعرفة بما يوجد ابتداءً منطقتنا الأخرى ذات صلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور  
الأخرى التي من المحتمل أن يحد منها، بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما تتطلب الأمر، لهذا بمطورات التفت التهوديات أو فيما يتعلق بإجراءاتنا  
وتقاريرنا.

من ضمن الأمور التي يتم إيلانها لأولئك المتكفلين بالمعرفة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تطبيق البيانات المالية لتعرض المالية والتي أصل  
أموالنا الموقوفة. كما نقوم بذلك هذه الأمور في تقرير المطلق، ما لم تطرح القوانين أو الأنظمة الإصحاح العكسي عن هذه الأمور، أو عندما  
نعد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإصحاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المحتمل التوقع أن تحرق الأكثر المالية ذلك مطابع  
المساهمة العامة المتعلقة عن ذلك الإصحاح.

عن: **طه حسين** مدير المراقبين المستقلين  
رقبصة رقم 15/2003

20 شباط 2022  
في: رام الله فلسطين

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة  
(Ooredoo Palestine)

تمتد السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
إذ جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك

بيان الأرباح أو الخسائر  
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

2020*	2021	التغير	
99,005,429	112,178,178	(18)	إيرادات
(46,587,258)	(52,369,707)	(10)	التكلفة والترويض الجني ووقت التشغيل الأخرى
(16,404,900)	(20,449,582)	(17)	رواتب الموظفين والمصاريف المتعلقة بها
(24,719,265)	(34,174,249)	(3,4,5)	استهلاكات والتلفيات
(1,741,888)	(981,480)	(18)	تكاليف التمويل
726,381	1,056,892		إيرادات التمويل
(708,914)	123,674	(7)	استرداد (المستحقات) على التحويلات المالية
(150,048)	(528,787)	(19)	خسائر الفوائد والمصاريف
7,363,490	14,844,933		ربح السنة قبل الضريبة
179,735	(1,421,131)	(14)	(مستردات) خالف ضريبة الدخل
7,543,215	13,423,802		ربح السنة
0.0257	0.0458	(20)	الحصة الأساسية والمطلقة لسهم من ربح السنة

\* يرجى الرجوع لإيضاح 28 المصنوع، على التماسك، بخصوص الفوائد التي تم إعادة تصنيفها  
- إن الإيصالات المتعلقة بالمدفوعات المالية من مبلغ 12 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ من

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة  
(Ooredoo Palestine)

تمتد السنة المالية المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
إذ جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك

بيان المركز المالي  
كما في 31 كانون الأول

2020*	2021	التغير	
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
71,189,493	84,701,372	(8)	ممتلكات ومعدات
6,536,704	6,780,655	(4)	موجودات حق الاستخدام
103,835,517	95,292,647	(8)	موجودات غير ملموسة
895,328	773,782		موجودات حصرية مؤجلة
182,237,042	188,548,456		مجموع الموجودات غير المتداولة
			الموجودات المتداولة
			مخزون
1,548,806	1,998,216	(6)	أرصدة عملاء الهاتفية والفيزي
18,291,539	18,758,451	(7)	إحصاءات البنوك والبنك
30,718,738	44,312,356	(8)	مجموع الموجودات المتداولة
47,558,081	65,069,062		مجموع الموجودات
229,795,123	253,617,518		
			مطلوب الملتقى والمطلوبات
			مطلوب الملتقى
			رأس المال المدفوع
293,000,000	293,000,000	(9)	حالة إصدار
11,810,000	11,810,000		صناديق حافظة
(201,024,891)	(187,601,079)		مجموع مطلوب الملتقى
103,585,110	115,408,921		
			المطلوبات
			المطلوبات غير المتداولة
14,375,000	-	(100)	قروض
4,747,090	6,694,907	(11)	مطلوبات الإيجار
6,959,238	7,737,822	(12)	مطلوب الموظفين
44,871,337	44,871,337	(5)	مخصص
70,948,665	68,364,126		مجموع المطلوبات غير المتداولة
			المطلوبات المتداولة
37,608,188	47,857,359	(15)	تسهيلات ائتمانية وأخرى
5,640,753	6,581,308		إيرادات مؤجلة
615,593	2,015,178	(14)	مخصص ضريبة الدخل
8,823,437	-	(10)	قروض
2,575,308	2,150,825	(11)	مطلوبات الإيجار
66,283,339	68,404,471		مجموع المطلوبات المتداولة
126,210,004	118,608,897		مجموع المطلوبات
229,795,123	233,617,518		مجموع مطلوب الملتقى والمطلوبات

\* يرجى الرجوع لإيضاح 28 المصنوع، على التماسك، بخصوص الفوائد التي تم إعادة تصنيفها

- إن الإيصالات المتعلقة بالمدفوعات المالية من مبلغ 12 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ من

- إن الإيصالات المتعلقة على الصنفين 7 إلى 38 والفرقة على حسابها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 8 أغسطس 2022 وتم التوافق بالإجماع

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

المسجلة لدى وزارة الاقتصاد الوطني في 31 كانون الأول 2021  
 أصبح السجل التجاري والبريد الإلكتروني: ooredoo.ps@ooredoo.ps

بيان التغيرات في حقوق الملكية  
 للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

مخصصات حقوق ملكية	فصل برصبة	مخصصات إصدار	رأسمال مسجل
94,643,904	(708,696,096)	11,610,000	293,000,000
7,541,215	7,541,215		
103,585,119	(201,034,881)	11,610,000	293,000,000
103,585,119	(201,034,881)	11,610,000	293,000,000
13,423,802	13,423,802		
117,008,921	(187,611,079)	11,610,000	293,000,000

- إن الإيضاحات المرفقة بالبيان المالية المرفقة من صفحة 12 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة  
 (Ooredoo Palestine)

بيانات مقبلة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021  
 لجميع المقادير مبرومة بالدفتر الأجنبي ما لم يذكر خلاف ذلك

بيان الدخل الشامل  
 للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

2020*	2021
7,541,215	13,423,802
7,541,215	13,423,802

ربح السنة  
 جزء الدخل الشامل الأجنبي  
 إجمالي الدخل الشامل السنة

\* برصبة في مخرج الأرباح 28 المصنوع على أساس مبرومة من الجزء التي تم إعطاء التظلمات

- إن الإيضاحات المرفقة بالبيان المالية المرفقة من صفحة 12 إلى 38 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

بيان الأداء المالي في 31 كانون الأول 2021

يوضح البيان صافي الدخل والبروز الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك

الإيضاحات حول القوائم المالية

(1) ملحق

تمت في 31 كانون الأول الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 الترخيص من سلطة تنظيمية بحدود 170,000,000 سهم طبقاً لاسمها في 31 كانون الأول 2010. وفي 25 كانون الأول 2010، تم إصدار 25 مليون سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة، وتم إصدار 56,250,172 سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة في 31 كانون الأول 2021.

تمت الشركة بإصدار مسرّح به وقدره 5,000,000 سهم طبقاً لاسمها في 31 كانون الأول 2008 زيادة رأسمال الشركة المسرّح ليصبح 170,000,000 سهم طبقاً لاسمها في 31 كانون الأول 2010. وفي 25 كانون الأول 2010، تم إصدار 25 مليون سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة، وتم إصدار 56,250,172 سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة في 31 كانون الأول 2021. وفي 25 كانون الأول 2010، تم إصدار 25 مليون سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة، وتم إصدار 56,250,172 سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة في 31 كانون الأول 2021. وفي 25 كانون الأول 2010، تم إصدار 25 مليون سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة، وتم إصدار 56,250,172 سهم إضافي من الشركة مساهمة عامة محدودة في 31 كانون الأول 2021.

تمت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 توقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (إيكا) في (الولايات المتحدة) من خلالها تم منح الشركة ترخيصاً لتوفير خدمات الجوال الثابت في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس سنوات ابتداءً من 1 كانون الأول 2007. وفي 8 آب 2008، تم منح الشركة ترخيصاً لتوفير خدمات الجوال المتنقل في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس سنوات ابتداءً من 1 كانون الأول 2008. وفي 8 آب 2008، تم منح الشركة ترخيصاً لتوفير خدمات الجوال المتنقل في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس سنوات ابتداءً من 1 كانون الأول 2008. وفي 8 آب 2008، تم منح الشركة ترخيصاً لتوفير خدمات الجوال المتنقل في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس سنوات ابتداءً من 1 كانون الأول 2008.

تمت الشركة تشغيلها التشغيلية بتاريخ 1 تشرين الثاني 2008.

تمت الشركة من شركة تابعة لشركة الاتصالات الوطنية المتحدة - الكويت (K.S.C.P) (التي هي الآن "K.S.C.P") وهي إحدى الشركات التابعة لشركة Ooredoo في منجوع (التي هي الآن تابعة لـ Ooredoo)، وهي شركة مساهمة عامة محدودة في منجوع (التي هي الآن تابعة لـ Ooredoo).

في 27 كانون الثاني 2018، تم تأسيس الشركة بوليفيا، والتي هي شركة تابعة لشركة Ooredoo (التي هي الآن تابعة لـ Ooredoo) في منجوع (التي هي الآن تابعة لـ Ooredoo). تم تأسيس الشركة بوليفيا في منجوع (التي هي الآن تابعة لـ Ooredoo) في منجوع (التي هي الآن تابعة لـ Ooredoo).

من أهم بنود الشركة هي: بيع خدمات الاتصالات، تشغيل وإدارة شبكات الاتصالات، وخدمات الاتصالات وخدمات الجوال.

تمت الموافقة المالية لهذا البيان في 31 كانون الأول 2021 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 8 شباط 2022.

### معلومات إضافية

لم يتم إجراء التدقيق للمعلومات المالية للشركة في إعداد هذا البيان المالي.

### 3-1 - المصاريف المالية

- (الاستهلاك والتأمين) المصاريف المالية

تمت الموافقة المالية لهذا البيان في 31 كانون الأول 2021 وفقاً للمعيار الدولية لإعداد التقارير المالية والمعلومات المالية من أجل صياغة التقارير المالية وإعداد التقارير المالية. تم إعداد هذا البيان المالي وفقاً للمعيار الدولية لإعداد التقارير المالية (IASB).

### - المصاريف

تمت الموافقة المالية لهذا البيان وفقاً لمبدأات التقارير المالية.

- الأصول الوطنية وأصول الاستثمار

تم إعداد هذا البيان المالي وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

بيان الأداء المالي في 31 كانون الأول 2021

يوضح البيان صافي الدخل والبروز الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك

### بيان التدفقات النقدية

#### للتدفقات النقدية في 31 كانون الأول

البيان	2021	2020*
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>	14,844,933	7,301,480
بيع البضائع والخدمات	12,215,164	12,460,090
مبيعات الأصول	2,694,803	2,158,411
مبيعات الاستثمارات	9,264,282	10,100,758
مبيعات الأصول	(123,674)	786,914
مبيعات الاستثمارات	1,282,226	1,108,346
مبيعات الأصول	302,239	1,262,652
مبيعات الأصول	429,247	458,091
مبيعات الأصول	(1,066,802)	(728,381)
مبيعات الأصول	823,461	533,298
مبيعات الأصول	(800)	(342,520)
مبيعات الأصول	28,370	-
مبيعات الأصول	84,515	-
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>	<b>40,987,876</b>	<b>35,140,235</b>
<b>التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية</b>		
مبيعات الأصول	(448,410)	681,294
مبيعات الأصول	(3,398,420)	(2,175,542)
مبيعات الأصول	9,838,779	634,716
مبيعات الأصول	940,566	552,308
<b>التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية</b>	<b>47,920,383</b>	<b>34,813,008</b>
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية</b>		
مبيعات الأصول	(437,644)	(1,024,343)
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية</b>	<b>47,482,739</b>	<b>33,788,665</b>
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>		
مبيعات الأصول	(8,516,710)	(10,444,012)
مبيعات الأصول	(1,172,485)	268,943
مبيعات الأصول	107,835	(28,262)
مبيعات الأصول	(857,531)	(94,720)
مبيعات الأصول	(9,465,308)	680,587
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>	<b>(13,038,983)</b>	<b>(9,617,464)</b>
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>		
مبيعات الأصول	(23,228,437)	(15,144,858)
مبيعات الأصول	(3,082,637)	(2,217,197)
مبيعات الأصول	(738,630)	(1,437,847)
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>	<b>(27,111,904)</b>	<b>(18,799,902)</b>
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>		
مبيعات الأصول	7,271,822	5,371,299
مبيعات الأصول	30,567,709	25,156,410
<b>التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية</b>	<b>37,839,531</b>	<b>30,567,709</b>

\* يرجى الرجوع للإيضاح 28 لتفاصيل حول المصاريف التشغيلية التي تم إعدادها وفقاً للمعيار.

تم إعداد هذا البيان المالي وفقاً للمعيار الدولية لإعداد التقارير المالية في 31 كانون الأول 2021 وفقاً للمعيار الدولية لإعداد التقارير المالية.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

هيكلت المالية لسنة المالية في 31 كانون الأول 2021

(بموجب المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

تفاصيل حول التوقيتات المالية

2- ملخص الميزانية العمومية (مبلغ)

التغيرات في الميزانية العمومية (مبلغ)

تغير الميزانية العمومية والمعاد التي تمت في 31 كانون الأول 2021 (مبلغ)

حارية التدفوق  
التغيرات السنوية  
التي تبدأ في 1/1  
2021

1 حزيران 2020 /  
1 نيسان 2021

### المعايير الدولية لتقارير المالية الجديدة والمعدلة

امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروسي كوفيد-19 - تعديلات على المعيار الدولي لتقارير المالية رقم 16

في أيار 2020، أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية امتيازات الإيجار المتعلقة بفيروسي كوفيد-19 (تعديل على المعيار الدولي لتقارير المالية رقم 16) التي تفرغ التعديلات المالية للمستأجرين في المستحقة عن امتيازات الإيجار والتي أحدثت النتيجة حائزاً لفيروسي كوفيد-19، من خلال تقديم وسيلة عملية للمعيار الدولي لتقارير المالية رقم 16 لتصبح الوسيلة العملية للمستأجر باعتباره عدم تهميم ما إذا كان امتياز الإيجار المنطبق بفيروسي كوفيد-19 يعد امتيازاً على حد الإيجار. يجب على المستأجر الذي يقوم بهذا الاختيار أن يحدد أي تغيير في مدفوعات الإيجار والنتيجة عن امتياز الإيجار المنطبق بفيروسي كوفيد-19 نفس الطريقة التي يتسبب بها التغيير المنطبق على المعيار الدولي لتقارير المالية رقم 16 إذا لم يكن التغيير امتيازاً على حد الإيجار.

تشكل الوسيطة المالية فقط على امتيازات الإيجار التي أحدثت نتيجة مباشرة لفيروسي كوفيد-19 فقط إذا تم استيفاء جميع الشروط التالية:

(أ) يؤدي التغيير في مدفوعات الإيجار إلى انخفاض التكاليف المدة الإيجار التي يكون مسؤولاً أو أقل من قيمة عقد الإيجار الذي يحق التغيير مباشرة،

(ب) يوفر أي التغيير في مدفوعات الإيجار فقط على المدفوعات المستحقة في الأصل في أو قبل 30 حزيران 2021 (امتياز الإيجار) في هذا الشرط (أ) أدى إلى انخفاض مدفوعات الإيجار في أو قبل 30 حزيران 2021 وزيادة مدفوعات الإيجار التي تمت إلى ما بعد 30 حزيران 2021)، و

(ج) لا يوجد تغيير جوهري على الشروط والأحكام الأخرى لعقد الإيجار.

التغير السنوي في الأصل على المدفوعات في مدفوعات الإيجار المستحقة في أو قبل 30 حزيران 2021 ومع ذلك، تم محاسبه معايير المحاسبة الدولية لاحقاً لتعديل هذا التوزيع حتى 30 حزيران 2022.

في السنة المالية المقفلة، طبقت الشركة التعديل على المعيار الدولي لتقارير المالية رقم 16 (كما أدرج) مجلس معايير المحاسبة الدولية في أيار 2020.

لم يكن التغيير التعديلات المذكورة أعلاه أي تأثير جوهري على الإفصاحات أو على المبالغ الواردة في هذه الهيكلت المالية.

انظر التدفوق الجديدة السنوية وحقن نقد التدفوق

قد تم نقل بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات غير (2) إيجابية التوقيتات المالية بين فترات التوقيتات المالية في 31 كانون الأول 2021 والتي لم يتم تطبيقها من قبل الشركة بصورة متكررة إن هذه المعايير قيد التطبيق من قبل إدارة الشركة بحيث تبدأ بعض الأجزاء التي تم في فترات التقرير أو المعاملات المالية في المستقبل.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

هيكلت المالية لسنة المالية في 31 كانون الأول 2021

(بموجب المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

تفاصيل حول التوقيتات المالية

3- ملخص الميزانية العمومية (مبلغ)

2-2 التغيرات في الميزانية العمومية

إن الهيكلت المالية العمومية في إعداد الهيكلت المالية للشركة متوافقة مع تلك التي أدرجت في إعداد الهيكلت المالية لسنة المقفولة في 31 كانون الأول 2020 باستثناء تغيير التعديل المعدلة والتعديلات على الميزانية العمومية كما تم بموجب اتفاق التدفوق والتغيرات السنوية والمعادلة التي تمت في 31 كانون الأول 2021.

التغير السنوي في الميزانية العمومية والمعاد التي تمت في 31 كانون الأول 2021

تم تطبيق التعديل التحويلي لتقارير المالية الجديدة والمعدلة التي أصبحت متاحة للتدفوق على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2021 في الهيكلت المالية.

حارية التدفوق  
التغيرات السنوية  
التي تبدأ في 1/1  
2021

1 كانون الثاني 2021

### المعايير الدولية لتقارير المالية الجديدة والمعدلة

اصلاح سعر الفائدة المتغيرة - المرحلة 2- تعديلات على المعيار الدولي لتقارير المالية رقم 9 والمعيار المحاسبية الدولي رقم 39 والمعيار الدولي لتقارير المالية رقم 7 والمعيار الدولي لتقارير المالية رقم 4 والمعيار الدولي لتقارير المالية رقم 16

في آب 2020، أدرج مجلس معايير المحاسبة الدولية تعديلات على المعيار الدولي لتقارير المالية رقم 9 والمعيار المحاسبية الدولي رقم 39 والمعيار الدولي لتقارير المالية رقم 7 والمعيار الدولي لتقارير المالية رقم 4 والمعيار الدولي لتقارير المالية رقم 16 المتعلقة بالمعادلة التي تبدأ أثناء اصلاح مؤثر سعر الفائدة المعطوي. بدأ في ذلك استبدال معيار الفهم المتغير بذلك.

توفر التعديلات المرحلة 2 التعديلات التالية:

- عدم تغير أسعار نسبة التكاليف الفعلية المتغيرة للتمويل والتكاليف المالية (إذا في تلك الظروف (إيجار)، يكون التعديلات التي لها تأثير على الفترات التي تعتبر ضرورية النتيجة مباشرة لاصلاح الأيون (IBOR) والتي تغير سمعة التصفية، كل منتج من ذلك نوع أو مستشاراً موزعة في حين الأرباح لم تتغير.

- ملخص إظهارات عملية التحوط بالأسعار في مختلف علاقات التحوط وفقاً للمعيار المتعددة الدولي رقم 39 أو المعيار الدولي لتقارير المالية رقم 9 والتي تشكل نطاق مدائن اصلاح الأيون (IBOR) ومع ذلك، لا تكون هناك حاجة إلى تسجيل عدم فعالية التحوط الإضافية.

لتحاج المنظمات المتغيرة إلى الإصلاح عن مدفوعات حول طبيعة ومدى المتغير التكلفة عن اصلاح الأيون (IBOR) التي تعرض لها المتغير، وإلغى إدارة المتغير تلك المتغير. وتقدم التي أمورته المتغيرة في إطار الاتفاق إلى معدلات معيارية دنيا وكيفية دار لها لهذا الانتقال عند الخسمة السلبية لتحوط التكلفة على الأيون (IBOR)، يمكن أن توفر الأعدادات على التوقيتات في جميع الحالات.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

المباني: شارع الملكة لينا، شارع 31، شارع المير، 2021

إيميل: [info@ooredoo.ps](mailto:info@ooredoo.ps) ، هاتف: 11111 ، هاتف: 11111

المباني: شارع الملكة لينا، شارع 31، شارع المير، 2021

2. ملخص الخدمات المقدمة العامة (مبني)

2-3 استخدام الخدمات

إن أداء خدمات الشركة وفقاً لمعيار التقرير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقنيات والتراخيص منسوبة والقام بالاعتماد ومنتجات عامة تقوم إدارة الشركة بإعدادها نظر في عدد التقنيات والاشتراكات بشكل دوري أثناء بحث الإجراء التقنيات المتطورة والتجربة الحديثة. نظراً اعتماد هذه التقنيات والأجهزة منسوبة، قد تتطلب قطعاً معينة من التقنيات، وقد يتسبب ذلك تعديل القيم المتوقعة للموجودات أو المتطلبات في المستقبل.

كما يلي ملخص الإجراءات الترميمية التي قامت بها الشركة:

2-4 تحسين خدمة العملاء

تقوم الشركة بتقييم نموذج البيع الجديد قياساً بمعايير الأداء المتوقعة. إن اعتماد الخدمات الإلكترونية المتوقعة يمثل على إمكانية التحول والتي تتطلب وفقاً لمعايير التشغيل والممارسات الاقتصادية وأساليب المصاريف، يعتبر تحسين العمل والتي تعتمد على إجماع قسم التشغيل بناء على خصائص المعاملات الإلكترونية وسد أوجه القصور في الخدمة، وبناء عليه قد تمت الموافقة على نموذج رئيسي مبني على الإصدار المتكامل، كما لا تمتلك الشركة الإلكترونية المتوقعة وفقاً لمعيار رقم [2] كمرحلة من التغييرات، الرجوع إلى بند 2.4) المعاملات الإلكترونية.

2-4 تحسين الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بتوزيع التكاليف على المبالغ التي تتوقع الشركة الحصول عليها من تحويل المبيعات إلى المبيعات، بالإضافة إلى المبالغ المتصلة لبقاء عن إيرادات المبيعات يتم تحويل الإيرادات المتوقعة المتوقعة والمبيعات الكلية، والتي يتم تحويلها بناء على الإيرادات المتوقعة أو التوقعات. تحفز الشركة بالقيام بذلك وفقاً لمعيار رقم [2] كمرحلة من التغييرات، الرجوع إلى بند 2.4) المعاملات الإلكترونية.

تكون الإيرادات من خدمات الاتصالات وتطبيقات أخرى من رسوم الوصول واستخدام البث والرسائل والبيانات ورسوم الوصول في هذا النوع من الطرق، والاتصال ورسوم الوصول والاشتراكات الأخرى ذات الصلة. يتم تقييم الخدمات بشكل منفصل أو كنجزء من مجموعة إلى جانب الخدمات، أو أي الأجزاء الأخرى.

بالنسبة لرسوم الخدمة، تقوم الشركة بتقييمها من المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت منفردة، أو إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن استخدامها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في العزلة المنسوبة وفقاً كما يمكن تقييم المنتجات منها. يتم تقييم المنتجات من المنتجات والخدمات المنسوبة (أي التكاليف الإدارية المباشرة) في حزمة بناء على أسعار البيع المنسوبة للخدمة بعداً.

مصادر إيرادات الشركة

تكون طوع خدمة الهاتف المحمول غالباً من بيانات محددة لاستخدام البث والرسائل والبيانات ورسوم الوصول في هذا النوع من الطرق، على التقييم التوقعي ويتطلبها أداء قيم التكلفة بناءً على الخدمة، وبالتالي، يتم الاعتراف بالأجزاء على مدار الفترة عند تقييم هذه الخدمات.

رسوم الأجهزة

أرباح الأجزاء مثل الهواتف الذكية بشكل منفصل وتعتبر مرتبطة مع طوع خدمة الهاتف المحمول ذات القيمة المنسوبة للمبني وهي أجهزة غير مملوكة، يتم الاعتراف بالأجزاء من بيع الأجهزة غير المملوكة عند ذلك وفقاً لمعيار رقم [2].

خدمة البث الرقمي

بعد الاعتراف بالأجزاء من الإيرادات من البث الرقمي المملوكة المملوكة مع مشتريات الاتصالات الأخرى في الوقت الذي تشير به سعر الخدمة.

خدمات القيمة المضافة

تقدم الشركة حزمًا معينة ترمي خدمة مستخدمي الإنترنت، مثل التصفح والتجسس، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات القيمة المضافة. في هذا النوع من الخدمات، تحفز الشركة مستخدمي الأجهزة كإحدى أشكال التقييم.

رسوم الوصول

تعتبر الشركة إلى أن رسوم الوصول المنسوبة مقابل البث المملوكة خدمات، يتم الاعتراف بها على مدار فترة الخدمة، غير أن رسوم الوصول التي تتلقاها على هذا النحو المنسوبة عند بدء الخدمة أو خلال فترة معينة من هذا التاريخ، بناءً على قيم الاعتراف بالأجزاء عند تقديم الخدمات (على سبيل المثال، عند استخدام الخدمات ذات الصلة).

أرباح خدمات الإنترنت (معلومات عامة: نموذج الإيرادات) (معلومات إضافية إلى ذلك: نموذج الإيرادات)

تعتبر الشركة على أنه في حالة وجود ترتيبات محددة المتضمنة مع المشيقات المدعومة لتسليمها، فإن التقييم الذي يتم إجراؤه وفقاً (مثل الجاهزة للمعلومات) منسوبة الاعتراف بأصلها، يمثل الأصل العائلي، يحفز الشركة لتسليمها مقابل خدمات أو مبالغ أو القيمة، ولكن لم يتم إصدار أجهزة في تاريخ التقرير.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

المباني: شارع الملكة لينا، شارع 31، شارع المير، 2021

إيميل: [info@ooredoo.ps](mailto:info@ooredoo.ps) ، هاتف: 11111 ، هاتف: 11111

المباني: شارع الملكة لينا، شارع 31، شارع المير، 2021

2. ملخص الخدمات المقدمة العامة (مبني)

2-3 استخدام الخدمات

المعلومات تشير بالتحديد

تعتبر الشركة إلى أن بيع الخدمات المدفوعة مسبقاً يكون العمل أو التمويل، وبالتالي، فإن تعريف الشركة بالإيرادات عند البيع التقييم أو الترميم، ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية المنتجات المدفوعة مسبقاً، وبالتالي، يتم الاعتراف بالقيمة عن بيع الخدمة المدفوعة مسبقاً المتصور.

في الحالات التي تقل فيها الشركة بيطارية على المنتجات المدفوعة مسبقاً في العمل أو الترميم أو التقييم، ترممت الشركة إلى أن القيمة المضافة لتلك الحالات تتوافق مع القيمة المدفوعة مسبقاً، وبالتالي، يتم التقييم في سعر الخدمة وبالتالي، يتم الاعتراف بالأجزاء ذات الصلة عند استخدام أو انتهاء صلاحية المنتجات المدفوعة مسبقاً.

التغييرات والمخاطر الرئيسية

تتمتع الشركة بخصومات ورسوم في أوروبا متوقعة، والتي يمكن الإقبال عليها في البداية أو الترميم/التقييم بعد ذلك. يختلف التقييم والخصومات والمخاطر الرئيسية في أوروبا، وقد يؤدي إلى الاعتراف بالقيمة المدفوعة مسبقاً.

2-4 تحسين الخدمة

تتمتع الشركة بخصومات ورسوم في أوروبا متوقعة، والتي يمكن الإقبال عليها في البداية أو الترميم/التقييم بعد ذلك.

2-4 تحسين الخدمة

تتمتع الشركة بخصومات ورسوم في أوروبا متوقعة، والتي يمكن الإقبال عليها في البداية أو الترميم/التقييم بعد ذلك. يختلف التقييم والخصومات والمخاطر الرئيسية في أوروبا، وقد يؤدي إلى الاعتراف بالقيمة المدفوعة مسبقاً.

2-7 المنتجات والخدمات

تتمتع الشركة بخصومات ورسوم في أوروبا متوقعة، والتي يمكن الإقبال عليها في البداية أو الترميم/التقييم بعد ذلك.

تتمتع الشركة بخصومات ورسوم في أوروبا متوقعة، والتي يمكن الإقبال عليها في البداية أو الترميم/التقييم بعد ذلك.

القيمة الإجمالية (ملايين)	القيمة الإجمالية والقيمة المضافة إجمالي
30-3	أرباح الاتصالات والقيمة المضافة
40	إجمالي
10-3	أرباح المبيعات والتوزيعات
10-2	التكاليف والمخاطر
8-3	التكاليف والمخاطر
10-2	أخرى

يتم مراجعة القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها. يتم تقييم القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها. يتم تقييم القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها.

يتم تقييم القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها. يتم تقييم القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها. يتم تقييم القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها.

يتم تقييم القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها. يتم تقييم القيمة المضافة للمنتجات والخدمات المدفوعة مسبقاً أو الخدمات في الفترة التي يتم فيها إصدارها.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

شركة مساهمة عامة مسجلة في 17 كانون الأول 2002

إصدار السهم مفرقة بحدود الأريحا ما لم يذكر خلاف ذلك

إيضاحات حول القوائم المالية

### 3- ملخص المصنفات المالية (دين)

#### 3.1- أصول وتمتلك

تكون كافة المشاريع تحت التطوير من الأمور المأثورة والموارد المدفوعة والتكاليف الأخرى المرتبطة بتلك المشاريع مع الالتزام من قبل كل مشروع بحول في حساب المساهلات والمساهمات والمجموعات غير المسومة. يتم مراجعة التسي في القيمة الظاهرية للمشاريع تحت التطوير مع وجود أية تغير في عدم إمكانية استمرار القيمة الظاهرية لهذه المشاريع في حال وجود مثل هذه التغيرات، يتم تقييم القيمة الظاهرية للمشاريع في القيمة الحالية لتسوية

#### 3.2- محزون

يتم إظهار المحزون بالتكلفة أو سعر القيمة الحالية أيهما أقل، ويتم احتساب التكلفة بطريقة المتوسط الترتيب. يمثل التكاليف جميع المسؤوليات المتعلقة على كل منتج حتى وصوله إلى موطنه وإمكانه المبني

#### 3.10- انخفاض في قيمة المبروبات غير المالية

مراجعة المبروبات التي تخضع للتقييم والإطفاء لتسوية الانخفاض في قيمتها عندما تشير الإحداث أو التغيرات في الشروط التي أن القيمة الظاهرية قد لا تكون كافية للاسترداد. يتم احتساب خسائر الانخفاض في القيمة وفقا للمعيار الذي يتوافق به القيمة الظاهرية لتعمل قيمة كافية للاسترداد. إن القيمة الحالية للاسترداد هي القيمة الحالية لأفضل نفساً للتقييم. أبيع أو القيمة من الاستناد أيها أعلى والأخرى غير الانخفاض في القيمة. يتم تقييم المبروبات لأول أكثر المستويات التي تتوافق أيا تطلبت تلبية غير مستعدة (إن وجدت) أو في المقابل التي من قيمة الانخفاض السابق في قيمة المبروبات غير المالية يستلزم تسوية تجري المالية على هذا الانخفاض. يتبع كل التوف

#### 3.11- إيرادات مالية

يتم الاعتراف بالمبروبات والمستويات المالية في بيان الدخل المالي للشركة عندما تصبح التكلفة جزءا من تعدي الأوقات المالية

#### 3- المبروبات المالية

##### المسند

تقوم الشركة بتقييم مبروباتها المالية وفقاً للمعيار الدولي 39- التقييم المالية رقم (39) لتكون المبروبات المالية للفترة من عدم مديته ومبروبات متداولة أخرى (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً) وتقدم في المصروف والدي التوافق. يتم التقييم على العرض الذي تم من أية فترة المبروبات المالية.

#### 1- تعديل به مبروبات استلام له المبرون (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً)

الامر المبروية و مبروبات متداولة أخرى (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً) في مبروبات مالية غير مشككة أيا تطلبت تلبية أو كاداً للتقييم غير متداولة في سوق نشطة. يتم إدراج التمر المتداولة تمتد من مبروبات متداولة (استخدام ذلك التي إذا توافرت المتعلق أخرى. إن 12 شهراً مع الترويج بين السوق المالي حيث يتم تقييمها كمبروبات غير متداولة

تلك التمر المتداولة و مبروبات متداولة أخرى (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً) بدلاً بإيجها المتداولة والترويج لاحقاً بالتكلفة المتداولة باستخدام طريقة التكلفة الحالية

#### 2- نقد من المبروبات ذات الأجل

يحل نقد في المصروف والدي التوافق نقد في المصروف والرصيد الذي التوافق ويرد مع خسائر الأجل لتسوية خلال فترة 12 شهراً أو أقل أو بمرور فترة التطلبت التوافق. تملك أو مدة التوافق. نقد ومدفوع خسائر الأجل لتسوية خلال فترة 12 شهراً أو أقل مع تزايد نقد مع التسوية

#### التكافؤ والمساو

يتم قياس المبروبات المالية مبدئياً بالقيمة الحالية معاداً إليها التكاليف المتوقعة لتشككة التوافق. يكتاف المبروبات المالية (استخدام المبروبات المالية بالقيمة الحالية حيث يتم إنشاء التقييم المعدلة المتوقعة مبرواتها بالتوافق مبروبات مالية متداولة في بيان الأرباح أو الخسائر) وعند قياس التلحق كمبروبات مالية غير المشككة على أساسها. تحتلف الشركة فقط بمبروبات وأيا مساهمة بالتكلفة المتوقعة

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

شركة مساهمة عامة مسجلة في 17 كانون الأول 2002

إصدار السهم مفرقة بحدود الأريحا ما لم يذكر خلاف ذلك

إيضاحات حول القوائم المالية

### 3- ملخص المصنفات المالية (دين)

#### 3.1- أصول وتمتلك

يتم قياس المبروبات المسجلة بها العرض لتسوية التطلبت التوافقية عليها بالتكلفة المتداولة مبروة تحت التكلفة المبني حيث توفى الترويج الحالية للمبروبات المالية في الترويج مساهمة التطلبت تلبية يكون فقط مدفوعات أصل الدين والتفاد على الترويج التوسيع التمر أصل إيرادات التوافق من غير المبروبات المالية في أي ذات الترويج

#### 3.10- انخفاض المبروبات المالية

#### 1- الأصولية

تتميز التكلفة الترويج المسند المدفوع الدولي التقييم المالية رقم (39) التمرين جينال الأرباح والخسائر، والتي تستخدم مساهمات خسائر مع قيمة حتى حد المساريف المدفوعاً مقدماً والتقييم الأخرى

تقوم الشركة بتقييم مبروباتها المالية وفقاً للمعيار الدولي 39- التقييم المالية رقم (39) لتكون المبروبات المالية للفترة من عدم مديته ومبروبات متداولة أخرى (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً) وتقدم في المصروف والدي التوافق. يتم التقييم على العرض الذي تم من أية فترة المبروبات المالية.

#### 2- نقد من المبروبات ذات الأجل

يحل نقد في المصروف والدي التوافق معاداً إليها التكاليف المتوقعة لتشككة التوافق. يكتاف المبروبات المالية (استخدام المبروبات المالية بالقيمة الحالية حيث يتم إنشاء التقييم المعدلة المتوقعة مبرواتها بالتوافق مبروبات مالية متداولة في بيان الأرباح أو الخسائر) وعند قياس التلحق كمبروبات مالية غير المشككة على أساسها. تحتلف الشركة فقط بمبروبات وأيا مساهمة بالتكلفة المتوقعة

#### 3.11- إيرادات مالية

يتم الاعتراف بالمبروبات المالية في بيان الدخل المالي للشركة عندما تصبح التكلفة جزءا من تعدي الأوقات المالية

#### 3- المبروبات المالية

##### المسند

تقوم الشركة بتقييم مبروباتها المالية وفقاً للمعيار الدولي 39- التقييم المالية رقم (39) لتكون المبروبات المالية للفترة من عدم مديته ومبروبات متداولة أخرى (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً) وتقدم في المصروف والدي التوافق. يتم التقييم على العرض الذي تم من أية فترة المبروبات المالية.

#### 1- تعديل به مبروبات استلام له المبرون (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً)

الامر المبروية و مبروبات متداولة أخرى (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً) في مبروبات مالية غير مشككة أيا تطلبت تلبية أو كاداً للتقييم غير متداولة في سوق نشطة. يتم إدراج التمر المتداولة تمتد من مبروبات متداولة (استخدام ذلك التي إذا توافرت المتعلق أخرى. إن 12 شهراً مع الترويج بين السوق المالي حيث يتم تقييمها كمبروبات غير متداولة

تلك التمر المتداولة و مبروبات متداولة أخرى (استخدام المساريف المدفوعاً مقدماً) بدلاً بإيجها المتداولة والترويج لاحقاً بالتكلفة المتداولة باستخدام طريقة التكلفة الحالية

#### 2- نقد من المبروبات ذات الأجل

يحل نقد في المصروف والدي التوافق نقد في المصروف والرصيد الذي التوافق ويرد مع خسائر الأجل لتسوية خلال فترة 12 شهراً أو أقل أو بمرور فترة التطلبت التوافق. تملك أو مدة التوافق. نقد ومدفوع خسائر الأجل لتسوية خلال فترة 12 شهراً أو أقل مع تزايد نقد مع التسوية

#### التكافؤ والمساو

يتم قياس المبروبات المالية مبدئياً بالقيمة الحالية معاداً إليها التكاليف المتوقعة لتشككة التوافق. يكتاف المبروبات المالية (استخدام المبروبات المالية بالقيمة الحالية حيث يتم إنشاء التقييم المعدلة المتوقعة مبرواتها بالتوافق مبروبات مالية متداولة في بيان الأرباح أو الخسائر) وعند قياس التلحق كمبروبات مالية غير المشككة على أساسها. تحتلف الشركة فقط بمبروبات وأيا مساهمة بالتكلفة المتوقعة

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات الجماهيرة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية لسنة التشغيل في 31 كانون الأول 2021

(يتمتع المبلغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

إيضاحات حول القوائم المالية

2- ملخص القوائم المالية (تابع)

### 2-21- التزامات التشغيل

تتضمن نتائج أعمال القطاع التي تم الإبلاغ عنها من قبل الشركة البتراء المشيئة مباشرة إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمثلها شخصياً على أساس احتياطي. تم عرض المعلومات المالية للقطاعات التشغيلية في الإيضاح رقم (27) حول القوائم المالية.

### 2-22- مبدأ الاستثمارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة في وقت إعداد القوائم المالية توقع متفوق بأن الشركة لديها التوازن الكافية للتطوير في التوجه التشغيلي في المستقبل المنظور وبالتالي، استمروا في اعطاء مبدأ الاستثمارية المعاكس في إعداد القوائم المالية.

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات الجماهيرة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

السنة المالية المشيئة في 31 كانون الأول 2021

(يتمتع المبلغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

إيضاحات حول القوائم المالية

2- ملخص القوائم المالية (تابع)

2-13- قروض

تم في التوجه جديداً والتغير المتعلق بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة، وبعد أيضاً التغييرات المتعلقة باستخدام طريقة القامه العملية لتقرير الأرباح في الحسابات الختمة عن الفترة الختمة الختمة عن القروض طويلة الأجل في ظل الأرباح أو المصارف. يتم اعتماد القامه المتعلق بعد التأخر بين الأرباح أي عنصر أو حثارة على الشراء والرسوم والمصاريف الأخرى التي تتشكل جزءاً من القامه الختمة. يتم في الإلتزام الناتج عن استخدام طريقة القامه الختمة ضمن بيان الأرباح أو المصارف.

2-14- تكاليف تمويل

يتم رخصة تكاليف التمويل التي يجري مباشرة في الختمة أو إلتزام أو إلتزام أصل مبدئي معروض من كلفة تلك الأصل. أما تكاليف التمويل الأخرى يتم الاعتراف بها المصروفات في الفترة التي انضمت بها التكون تكاليف التمويل من القروض والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض وتكاليف التمويل لتمويلات الأرباح.

2-15- التجهيزات غير المشيئة

تمثل التجهيزات غير المشيئة بشكل رئيسي رخصة للتجهيزات المشيئة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بما في ذلك معدات إلكترونية معاً من حاسوب السوات الأرضية التي حثمت من الوزارة في 18 آذار 2015- ابتداء من 10 أيلول 2009 والذي يمثل الترخيص توفير خدمات تمثيل الختمة من قبله والعمل في السنة الختمة (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالتجهيزات غير المشيئة أيضاً بالقامه الختمة وما فيها الإلتزامات المباشرة المباشرة عن حثارة في القامه.

يتم اعطاء التجهيزات غير المشيئة على مدى العمر المتوقع لها ويتم إجراء أروسة ذاتي لها في حال وجود مؤشرات بأن على القامه إلتزامها يتم مراجعة العمر الإلتزامي وطريقة الإلتزام المتواجدين غير المشيئة ذاتي العمر الختمة سنوياً ويتم تعديل العمر الإلتزامي أو طريقة الإلتزام الختمة مع المبلغ الإلتزامي المتواجدين الترخيم من تلك التجهيزات ويتم المشيئة عن هذا التجهيزات كالتجهيزات المشيئة. يتم الاعتراف بمصاريف الإلتزام التجهيزات غير المشيئة التي لها عمر إلتزامي حثمة في بيان الأرباح أو المصارف.

تكلفة في حثمة

يتم اعتماد تكلفة الرخصة على مدى 20 عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم في المصاريف الإلتزام في بيان الأرباح أو المصارف.

تكلفة حثمة المشيئة

يتم اعطاء تكلفة حثمة المشيئة باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 10 أعوام ويتم في المصاريف الإلتزام في بيان الأرباح أو المصارف.

2-16- التسهيلات الأخرى

تم تمويل التسهيلات التي تتم بالتسهيلات الأخرى غير القروض الأخرى خلال السنة في ظل الأرباح وفقاً لأسعار الصرف المتعلق في تاريخ المعاملات. يتم تمويل التسهيلات والمصاريف المالية في نهاية السنة في القروض الأخرى وفقاً لأسعار الصرف المتعلق في تاريخ بيان القوائم الختمة. تظهر في وقت التمويل من ربح أو خسارة في بيان الأرباح أو المصارف.

2-17- إيرادات

يتم إلتزام التسهيلات الناتجة المتعلقه حثمة في المستقبل المتعلق أو حثمة المتعلقه حثمة أو لم يتم المتعلقه بها من قبل القوائم.

2-18- تكاليف التمويل

تشمل تكاليف التمويل على مصروفات القروض على التسهيلات الأخرى والقروض.

2-19- إيرادات التمويل

تشمل إيرادات التمويل على إيرادات القروض في التوجه. يتم الاعتراف بتكاليف القروض عند التعلقها في التوجه أو التسهيلات باستخدام طريقة القامه الختمة الختمة.

2-20- الأرباح بعد توزيع القروض

يتم تعديل القوائم المالية لتعكس الأرباح التي وصلت بين توزيع القروض وتاريخ إعداد القوائم المالية لتأسيس الترخيم أو الترخيم على الظروف التي كانت موجودة في توزيع القروض. يتم حثمة أي حثمة ما بعد نهاية السنة والتي لا تعد حثمة حثمة للتعلق في القوائم المالية عندما تكون حثمة.

### شركة موبيلز الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

الميلاد: 11/01/2001  
 (موقع الشركة: شارع فلسطين، رام الله - فلسطين)  
 (موقع الشركة: شارع فلسطين، رام الله - فلسطين)

3 ملحق: 2021-2020

المكون	مشاريع تحت التنفيذ	البرامج	معدات وتجهيزات	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون
150,304,358	6,003,408	120,481	9,158,749	2,920,517	17,787,797	114,239,375	2020	114,239,375	2020	114,239,375	2020	114,239,375
(11,990,020)	(8,987,188)	55,818	230,288	32,743	(628,322)	7,078,087	2021	7,078,087	2021	7,078,087	2021	7,078,087
10,444,012	6,541,678	-	(146,230)	(48,885)	(979,127)	1,863,552	2020	1,863,552	2020	1,863,552	2020	1,863,552
(1,905,175)	2,843,983	142,306	9,289,708	3,812,374	11,978,962	1,863,552	2021	1,863,552	2021	1,863,552	2021	1,863,552
186,773,172	8,900,203	142,306	9,289,708	3,812,374	11,978,962	1,863,552	2020	1,863,552	2020	1,863,552	2020	1,863,552
74,703,818	-	44,328	7,329,857	2,042,780	13,740,887	11,606,262	2020	11,606,262	2020	11,606,262	2020	11,606,262
(12,403,098)	-	10,768	526,414	224,316	1,906,852	9,956,096	2021	9,956,096	2021	9,956,096	2021	9,956,096
(3,618,235)	-	-	(147,488)	(38,498)	(874,630)	(458,648)	2020	(458,648)	2020	(458,648)	2020	(458,648)
85,683,678	-	55,137	7,803,802	2,228,600	14,352,812	10,993,810	2021	10,993,810	2021	10,993,810	2021	10,993,810
71,105,493	2,843,983	87,173	1,438,990	983,774	3,078,150	2,185,038	2020	2,185,038	2020	2,185,038	2020	2,185,038

معلومات إضافية: 2021-2020

### شركة موبيلز الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

الميلاد: 11/01/2001  
 (موقع الشركة: شارع فلسطين، رام الله - فلسطين)  
 (موقع الشركة: شارع فلسطين، رام الله - فلسطين)

3 ملحق: 2021-2020

المكون	مشاريع تحت التنفيذ	البرامج	معدات وتجهيزات	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون	مخزون
184,373,172	2,843,983	142,306	9,240,798	2,812,374	17,428,982	2,241,882	2020	2,241,882	2020	2,241,882	2020	2,241,882
(548,547)	(7,408,118)	-	21,878	6,782	(12,714)	-	2021	-	2021	-	2021	-
8,518,710	5,108,319	-	39,727	9,861	278,873	-	2020	-	2020	-	2020	-
(879,490)	-	-	(82,492)	-	(18,357)	-	2021	-	2021	-	2021	-
(26,370)	5,342,160	142,306	9,158,708	2,829,027	17,824,182	2,241,882	2020	2,241,882	2020	2,241,882	2020	2,241,882
183,033,989	5,342,160	142,306	9,158,708	2,829,027	17,824,182	2,241,882	2021	2,241,882	2021	2,241,882	2021	2,241,882
85,683,678	-	55,137	7,803,802	2,228,600	14,352,812	-	2020	-	2020	-	2020	-
(12,215,184)	-	10,494	548,181	198,617	1,983,948	-	2021	-	2021	-	2021	-
(487,115)	-	(8,974)	(82,370)	-	(18,340)	-	2020	-	2020	-	2020	-
87,381,737	-	55,647	8,219,618	2,426,217	16,898,492	-	2021	-	2021	-	2021	-
84,701,372	5,342,160	88,683	929,001	403,810	2,104,788	2,128,638	2020	2,128,638	2020	2,128,638	2020	2,128,638

معلومات إضافية: 2021-2020

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

إيصاف حساب حركات التدفق النقدية

إيضاحات حول البيانات المالية

معلومات إضافية (تابع)

الرقم	الرقعة	القيمة بالدينار	المجموع
رقعة			
كما في 1 كانون الثاني 2020	184,871,337	31,368,292	216,239,629
تسؤول من عمليات بيعت الكفيل		1,990,000	1,990,000
كما في 31 كانون الأول 2020	184,871,337	33,378,312	218,249,649
إيضاحات التدفق			
كما في 1 كانون الثاني 2020	81,399,284	22,813,988	104,213,274
الإضافة خلال السنة	8,958,700	4,042,052	10,100,752
كما في 31 كانون الأول 2020	87,458,190	26,856,032	114,414,132
مخالف القيمة المتوقعة			
كما في 31 كانون الأول 2020	97,413,237	8,412,286	103,825,517

أصبحت الشركة بتاريخ 14 أيار 2007 بدوارج القياسية مبلغ (96-254400) دولار أمريكي مع 11 إزاحة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. كما في 1 كانون الثاني 2021 بمبلغ من 184,871,337 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2021 بمبلغ من 218,249,649 ديناراً فلسطينياً. كما في 1 كانون الثاني 2020 بمبلغ من 104,213,274 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 114,414,132 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 103,825,517 ديناراً فلسطينياً.

تمت الموافقة على خطة العمل الاستراتيجية لعام 2021 من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 14 أيار 2021. كما في 1 كانون الثاني 2021 بمبلغ من 184,871,337 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2021 بمبلغ من 218,249,649 ديناراً فلسطينياً. كما في 1 كانون الثاني 2020 بمبلغ من 104,213,274 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 114,414,132 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 103,825,517 ديناراً فلسطينياً.

لا تخضع الشركة لأحكام قانون الشركات الفلسطيني، بل تخضع للقوانين المعمول بها في فلسطين. كما في 1 كانون الثاني 2021 بمبلغ من 184,871,337 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2021 بمبلغ من 218,249,649 ديناراً فلسطينياً. كما في 1 كانون الثاني 2020 بمبلغ من 104,213,274 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 114,414,132 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 103,825,517 ديناراً فلسطينياً.

خلال 2018 و 2019 كانت الإدارة مساهمة الشركة في تقديم خدماتها في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. كما في 1 كانون الثاني 2021 بمبلغ من 184,871,337 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2021 بمبلغ من 218,249,649 ديناراً فلسطينياً. كما في 1 كانون الثاني 2020 بمبلغ من 104,213,274 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 114,414,132 ديناراً فلسطينياً. كما في 31 كانون الأول 2020 بمبلغ من 103,825,517 ديناراً فلسطينياً.

معلومات إضافية (تابع)	2021	2020
حسابات المدفوعات	853,831	858,750
مخالفات المدفوعات	1,144,385	581,078
	1,998,216	1,549,828

معلومات إضافية (تابع)	2021	2020
أهم التدفقات	17,811,789	12,593,842
أهم التدفقات التشغيلية	7,402,035	4,534,274
التغير في التدفقات التشغيلية	3,224,265	5,161,031
التغير في التدفقات الاستثمارية	26,588,084	22,598,847
التغير في التدفقات التمويلية	(7,329,833)	(7,707,408)
التغير في التدفقات النقدية	18,768,491	19,291,529

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

إيصاف حساب حركات التدفق النقدية

إيضاحات حول البيانات المالية

معلومات إضافية (تابع)

الرقم	الرقعة	القيمة بالدينار	المجموع
رقعة			
كما في 1 كانون الثاني 2020	6,536,704	8,736,382	15,273,086
تسؤول من عمليات بيعت الكفيل		32,881,880	32,881,880
كما في 31 كانون الأول 2020	6,536,704	41,618,262	48,154,966
إيضاحات التدفق			
كما في 1 كانون الثاني 2020	2,094,803	(2,158,411)	(63,608)
الإضافة خلال السنة	(43,129)	(594,295)	(637,424)
كما في 31 كانون الأول 2020	6,780,655	6,536,704	13,317,359

معلومات إضافية (تابع)

إيضاحات حول البيانات المالية

الرقم	الرقعة	القيمة بالدينار	المجموع
رقعة			
كما في 1 كانون الثاني 2021	184,871,337	33,378,312	218,249,649
تسؤول من عمليات بيعت الكفيل		548,947	548,947
كما في 31 كانون الأول 2021	184,871,337	33,927,259	218,798,596
إيضاحات التدفق			
كما في 1 كانون الثاني 2021	87,458,190	26,856,032	114,414,132
الإضافة خلال السنة	8,958,700	3,222,129	10,100,752
كما في 31 كانون الأول 2021	93,890,253	30,178,161	123,678,414
مخالف القيمة المتوقعة			
كما في 31 كانون الأول 2021	91,371,884	4,921,563	96,293,447

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

الميزانية العمومية السنوية في 31 كانون الأول 2021

إجمالي المبلغ معروضه بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك

إيضاحات حول الميزانية العمومية

### 11 المخصصات (إيجار)

خلال الربع الثاني من عام 2018، وأدت الشركة لزيادة في المخصصات مع زيادة المبلغ المتعلق بقرض 70,000,000 دولار أمريكي لا يملكه المدينون في حين التمتع المثلث المبلغ بتاريخ 31 أيار 2018 مع عدم مخصصات في 30 تموز 2018. أتمت الشركة بتسوية قرض المبلغ المتعلق بالتكامل مبلغ إجمالي قدره 88,000,000 دولار أمريكي وأتمت الشركة في 29 أيلول 2018 70% صرفه بالتسوية المتسوية من النقد المتلقي المتولد والمبلغ قدره 50,000,000 دولار أمريكي. يسجل القرض من أجل خدمة مصرية مدفوعة ويتم دفعه بتقسيط ربع سنوية لمدة 7 سنوات من 2019. أتمت الشركة بدفع بقية القرض بالكامل خلال عام 2021.

### 12 استثمارات الأقساط

2021	2020	
7,322,458	8,190,530	رصيد بداية السنة
429,247	468,981	تم الترخيص
2,681,883	563,018	التكاليف
(45,028)	(938,815)	البيانات غير المبررة
(3,062,817)	(2,317,197)	المخصصات الجديدة للمعلومات الأخرى
138,770	267,933	أرباح السنة
7,745,692	7,322,458	رصيد نهاية السنة
2,180,820	2,575,368	معلومات الإيجار المتوقعة
5,564,872	4,747,090	معلومات الإيجار غير متوقعة
7,745,692	7,322,458	

### 13 احتياج الترخيص

المبالغ المخصصة لتأمين الأرباح المتوقعة من الترخيص من قبل سلطة تنظيم الاتصالات الفلسطينية في نهاية 2020 هي كالتالي:

2021	2020	
8,953,238	8,873,238	رصيد بداية السنة
1,282,228	1,108,348	الإضافات خلال السنة
1,282,228	1,108,348	إجمالي المخصصات المتوقعة في نهاية السنة
(497,644)	(1,004,343)	معلومات المخصصات خلال السنة
7,737,822	8,953,238	رصيد نهاية السنة

مبلغ زيادة الخدمة في خطة الأعمال الجديدة مع الإحراز هو 25% أكثر من المبلغ المتاح في الميزانية السنوية الفلسطينية لعام 2020.

المبلغ المتاح للمخصصات يتبع الترخيص في نهاية فترة الإحراز والتي يتم تدويرها من طريق خصم المبلغ المتاح السنوي المتاح للمخصصات من المخصصات المتوقعة المتكاملة في السنة التي سيتم دفع المبلغ الجديدة بها والتي لها شروط القرب من ولا تخلف المخصصات مع غيرها من شروط الإحراز. مخصصات دفع المبلغ السنوية في ميزان الميزانية السنوية والميزانية المالية في ميزان الميزانية السنوية وفقاً لتقرير الحسابات السنوية لعام 2020.

### 14 استثمارات الأقساط والأرباح

2021	2020	
12,273,870	8,090,281	المبلغ المخصص
20,788,340	18,797,387	مخصصات مستحقة
8,349,903	4,088,332	أرباح السنة
4,668,890	2,184,730	مخصصات مستحقة في الميزانية
781,106	852,106	مخصصات مبررة لقرض
2,880,542	2,818,342	رصيد نهاية الربع
47,887,289	37,838,188	

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

الميزانية العمومية السنوية في 31 كانون الأول 2021

إجمالي المبلغ معروضه بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك

إيضاحات حول الميزانية العمومية

### 7 الترخيصات التجارية والأرباح (إيجار)

فيما يلي ملخص الميزانية التي أعدت على أساس مخصصات الترخيص التجارية في تنسيقها خلال السنة:

2021	2020	
7,707,408	6,387,208	رصيد بداية السنة
(123,074)	768,914	(إجمالي) / مخصص
245,899	553,288	في وقت السنة
7,829,633	7,707,408	رصيد في نهاية السنة

### 8 أصول الشركة والالتزامات

2021	2020	
43,400,587	30,662,428	أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل وبانك في الصافي
911,838	54,307	في المصارف
44,312,395	30,716,736	

2021	2020	
(5,561,028)	(94,720)	مخصصات الترخيص التي تزيد أجل استغلالها عن 2000 شهر (1)
(911,838)	(54,307)	مخصصات بقية المخصص (2)
37,838,631	30,567,709	المخصصات المتكاملة كما في بيان المخصصات التجارية في 31 كانون الأول

(1) كما في 31 كانون الأول 2021، كان لدى الشركة وودائع قصيرة الأجل بقيمة 40,775,165 دولار أمريكي (2020) 27,997,731 دولار أمريكي في الميزانية العمومية.

(2) يتعلق المخصصات والودائع المتكاملة المتوقعة لدى البنوك والمتعلقة بالمخصصات الجديدة المخصصة للمخصصات المتكاملة.

### 9 رأس المال المستخرج

2021	2020	
144,339,191	144,339,191	الشركة الجديدة الدولية للاتصالات
101,800,998	101,800,998	مصارف الاستثمار الفلسطيني
47,189,813	47,189,813	مستثمرين آخرين
293,000,000	293,000,000	

### 10 أرباح السنة

2021	2020	
-	14,375,000	أرباح الأرباح
-	8,823,437	إجمالي خلال السنة
-	23,298,437	





شركة موبيلز الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)  
 2021-2027  
 الهدف: خطة عمل استراتيجية من 2021 حتى 2027  
 وضع الخطة مع مراعاة التغيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية والتكنولوجية  
 إجراءات تحويل البيانات المالية

24 - الأرباح الصافية (مليون)  
 24 - 3 - صافي الدخل (مليون)

2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
المجموع	المجموع	90 - 61	90 - 61	60 - 31	60 - 31	30 - 1	30 - 1	مبلغ غير مستغل	مبلغ غير مستغل	نسبة غير مستغلة	نسبة غير مستغلة
10,370,735	10,746,073	3,077,217	2,652,041	343,413	343,318	762,190	988,777	2,071,471	1,917,341	19.62%	17.58%
1,194,991	1,261,969	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7,422,030	4,534,274	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7,600,328	6,456,631	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7,529,033)	7,707,408	(8,004,009)	6,310,938	(46,792)	58,927	(70,589)	63,896	(99,774)	527,062	(1.31%)	(0.67%)
المجموع	المجموع	90 - 61	90 - 61	60 - 31	60 - 31	30 - 1	30 - 1	مبلغ غير مستغل	مبلغ غير مستغل	نسبة غير مستغلة	نسبة غير مستغلة
10,370,735	10,746,073	3,077,217	2,652,041	343,413	343,318	762,190	988,777	2,071,471	1,917,341	19.62%	17.58%
1,194,991	1,261,969	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7,422,030	4,534,274	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7,600,328	6,456,631	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(7,529,033)	7,707,408	(8,004,009)	6,310,938	(46,792)	58,927	(70,589)	63,896	(99,774)	527,062	(1.31%)	(0.67%)

شركة موبيلز الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة  
 (Ooredoo Palestine)

المدة: 31 كانون الأول 2021

أصبح المبلغ مقارنًا بالمقارنة بالأسس كما تم إيجاز خلاف نظام

إيضاحات حول التغيرات المالية

24 - الأرباح الصافية (مليون)

24 - 3 - صافي الدخل (مليون)

نسبة المبيعات المالية

تتم التولية في فرع التوحيد للمبيعات المالية التي تضمنت المبيعات المحيطة بالخدمات الانتدابة المتولدة وفقاً للمعيار القاري المالي القاري رقم (9) ، بينما على الشركة من أربعة جهات كالتالي القيمة لديها وفقاً للمعيار القاري المالي الدولي رقم (9) فيما يتعلق بالنسبة إلى الأرباح الأخرى للمبيعات المالية تضمن أيضاً إلى مشتقات المبيعات القيمة وفقاً للمعيار القاري المالي الدولي رقم (9) ، ولكن يقع على خلاف المبيعات القيمة المحيطة هذه المبيعات المالية بين الأرباح المالية على التغيرات المالية

تعمل الشركة بموجب النهج العكس لفرع الأعمال المتولدة من أنشطة المبيعات الانتدابة المتولدة وتعد على أساسيات العمل والتي تشمل، وفقاً للمعيار الانتدابة والبرامج الاقتصادية ولعدة المصارف والقروض التي تلتزم على جميع الأرباح المتولدة بناءً على خصائص المعيار الانتدابة المتولدة راجع إلى التغير في المصارف، وبناءً على ذلك قامت الشركة بتوزيع الأرباح والتي على الأرباح المتولدة التي لإحتساب المصارف الانتدابة المتولدة وفقاً للمعيار رقم (9) ، ولما هو غير ذلك لم تكن المصارف الانتدابة المتولدة بناءً على 3 كانون الأول 2020 و 31 كانون الأول 2021

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

المسجلة لدى الشركة في 31 كانون الأول 2021

يصح استلم مخرجات التدقيق الإلكتروني من التدقيق خلال العام

أيضاً حول البيانات المالية

### 27. القوائم المتصلة

إن الميزانية المتصلة بالتقارير التي يصدرها الإبداع هي الشركة مؤسسة منذ وقت التأسيس القومي للتقارير المالية ولم يجر تغييرات التغييرات  
تختلف الميزانية القومية المالية ولم يجر تغيير التغييرات التي يجب الإبلاغ عنها على أساس القوائم الداخلية التي تم مراجعتها بالتفصيل من  
قائمة الدخل التي تتضمنها القوائم المالية، وهو "مجلس إدارة"، واستخدام أدوات تقويم القوائم المتصلة وتغييراتها.

يتم عرض بيانات أصول الشركة وفقاً لطريقة التقييم، حيث تقرر التقييمات ويتم إجراء تعديل أساسي بالتصنيفات المختلفة للقوائم المتصلة  
القوائم من الاتصالات والخدمات الأخرى.

يتم عرض بيانات أصول الشركة وفقاً لطريقة التقييم التي تقررها هيكل الشركة في التدقيق، حيث يتم إجراء تعديل في القوائم المتصلة بالبيانات المالية المتصلة  
الشركة من حسابات الاتصالات والخدمات الأخرى.

يتم عرض البيانات التي أوجدتها وتختلف أصولها، وبعض المخرجات الأخرى من حسابات الشركة المسجلة في 31 كانون الأول 2021 و 2020:

31 كانون الأول 2021	المجموع	المجموع	المجموع
التقارير	112,178,178	3,002,181	115,180,359
تتبع الأصول	13,423,832	894,919	14,318,751
معلومات أخرى	24,174,249	2,185,272	26,359,521
التقارير والمعلومات	7,688,174	318,481	8,006,655
31 كانون الأول 2020	المجموع	المجموع	المجموع
التقارير	99,005,428	4,056,084	103,061,512
تتبع الأصول	7,541,215	426,680	7,967,895
معلومات أخرى	24,719,295	1,013,421	25,732,716
التقارير والمعلومات	11,873,500	358,411	12,231,911

### 28. أوامر التدقيق

خلال السنة، وفدت الشركة برعاية طريقة أوامر التدقيق المالية المتصلة بما لا يقل عن المرحلتين بالتقارير المالية القومية القومية رقم 1 - عرض  
البيانات المالية "تتبع من هذا الإجراء إعادة تصنيف بعض القوائم المتصلة في البيانات المالية التي أعدها المحاسب أوامر التدقيق التي تم مراجعتها بالتفصيل  
من قبل القوائم المالية التي تقررها هيكل الشركة، حيث تم إجراء تعديل في القوائم المتصلة بالبيانات المالية المتصلة بالبيانات المالية المتصلة  
والتقارير المتصلة بها.

السنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021			
بيان الأرباح أو الخسائر للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2021			
ملاحظات	المجموع	أعداد	المجموع
تكاليف التشغيل	(41,975,018)	43,875,018	-
تكاليف الإدارة وعملية	(24,158,423)	34,158,423	-
التكاليف التشغيلية الأخرى	-	(48,077,345)	(48,077,345)
التكاليف التشغيلية الأخرى	-	(18,508,882)	(18,508,882)
إجمالي الأرباح الأخرى	(6,641,326)	144,138	(6,497,188)

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

المسجلة لدى الشركة في 31 كانون الأول 2021

يتم استلم مخرجات التدقيق الإلكتروني من التدقيق خلال العام

أيضاً حول البيانات المالية

### 24. إدارة التدقيق

31 كانون الأول 2021

يتم استلم مخرجات التدقيق المالية عندما لا يكون هناك فرق معقول بين الميزانية المتصلة التي تقررها هيكل الشركة التي تقررها هيكل الشركة  
بالمعلومات من قبل القوائم المالية (غير المعسومة) كما في 31 كانون الأول 2021 على أساس القوائم المتصلة للمتعلقين  
ويشمل بعد الترخيص المتعلقين.

يتم استلم مخرجات التدقيق المالية عندما لا يكون هناك فرق معقول بين الميزانية المتصلة التي تقررها هيكل الشركة التي تقررها هيكل الشركة

### 25. إدارة رأس المال

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التنبؤ من توفر الترخيص والتسهيلات من البنوك والتحويل الترخيص من حسابات  
بالمعلومات من قبل القوائم المالية (غير المعسومة) كما في 31 كانون الأول 2021 على أساس القوائم المتصلة للمتعلقين  
التقارير واسمى ثلاثة الشواهد المالية الأربعة، فتمتددة خلال 12 شهر لا تختلف قيمتها التقديرية بوجه، عن قيمتها المعسومة.

31 كانون الأول 2021	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع
المجموع	المجموع	المجموع	المجموع	المجموع
31 كانون الأول 2021	43,718,900	43,718,900	-	43,718,900
معلومات أخرى	7,745,593	8,200,881	6,050,238	1,770,201
مجموع المخرجات	51,464,493	51,919,781	6,050,238	38,309,648
31 كانون الأول 2020	23,298,437	24,730,237	14,888,047	7,527,813
معلومات أخرى	33,714,781	33,714,781	-	28,301,329
مجموع المخرجات	64,335,878	66,304,892	20,172,554	37,738,618

المستقلة، مستقلة لمجموعة القوائم المتصلة، ومخصصات المخرجات المتعلقين.

### 26. إدارة رأس المال

يتم استلم مخرجات التدقيق المالية عندما لا يكون هناك فرق معقول بين الميزانية المتصلة التي تقررها هيكل الشركة التي تقررها هيكل الشركة

تقوم الشركة بإدارة مخاطر رأس المال وإجراء التحويلات اللازمة عليها في ضوء القوائم المتصلة التي تقررها هيكل الشركة التي تقررها هيكل الشركة  
المعلومات من قبل القوائم المالية (غير المعسومة) كما في 31 كانون الأول 2021 على أساس القوائم المتصلة للمتعلقين  
معلومات أخرى: (35,000,000) سهم للاكتتاب الكلي العام لسداسي الشركة، كان صافي نسبة مساهمته في رأس  
مال الشركة إن القوائم المتصلة في هيكل رأس المال الشركة تلك في رأس المال المتعلقين وحلولة الإصدار والتدقيق المتعلقين  
117,008,921 دولار أمريكي و 103,585,119 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2021 و 2020، على التوالي.

### 27. إدارة التدقيق

يتم استلم مخرجات التدقيق المالية عندما لا يكون هناك فرق معقول بين الميزانية المتصلة التي تقررها هيكل الشركة التي تقررها هيكل الشركة

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

المدة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

إعداد المصنف بمروحة بالترتيب الأهم كما لم يذكر خلاف ذلك

إيضاحات حول القوائم المالية

28 رقم القوائم (بمع)

للمدة المنتهية في 31 كانون الأول 2021			
بيان المركز المالي للمدة المنتهية في 31 كانون الأول 2021			
الملاحظات	المعروض المالي	أعداد مكياف	المعروض المالي
حقوق ملكية مساهمي الشركة	26,000,298	(26,600,399)	-
أرباح متراكمة	3,487,004	(3,487,004)	-
مستحقات تجارية وأخرى	7,004,294	30,087,382	(37,508,188)
أرباح متراكمة	-	-	-
رصيد متراكم	8,750,000	173,457	8,923,437
مستحقات تجارية وأخرى	12,118,523	2,425,386	14,541,909
مستحقات تجارية وأخرى	3,438,366	(3,438,366)	-
أرباح متراكمة	-	-	-
رصيد متراكم	30,682,429	740,630	30,716,736

تم عرض القوائم المالية في الجداول أعلاه في بيان المصنفات المرفقة في المرفق

## شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

المدة المنتهية في 31 كانون الأول 2021

إعداد المصنف بمروحة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك

إيضاحات حول القوائم المالية

29 رقم القوائم (بمروحة)

تطورت الأحداث المنطقة بدايةً من COVID-19 بسرعة في عام 2020، وحصدت عدد كبير من الإصابات أوت الإجراءات التي اتخذتها منظمة الصحة العالمية لاحتواء الفيروس على النشاط الاقتصادي ولكن بقيت الفترة حادة لتأثيره على الحياة وتعليق كثير من الأعمال التجارية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن الإغلاق العالمي والعمل من المنزل، على الرغم من أن الكثير من العمال يحتاجون للتوجه للعمل، لم يكن هناك الكثير من الفيروس في أوروبا على قطاع الاتصالات مقارنة بقطاعات الأخرى كالتصنيع والسياحة حيث إن الخدمات التي تقدمها الشركة نظرًا من الخدمات الأساسية. تستمر الشركة في قطاع المبيعات والخدمات المتكاملة وفي نفس الوقت تركز الشركة على تطوير خدماتها الجديدة لمواصلة أعمالها والعمل بطريقة مستدامة وأكثرها إنتاجًا. إننا نؤمن أننا سنصل بمسيرة نموها المستمر.

بمجرد الأسبوع من بداية، قامت الشركة بتغيير كثير من الفيروس في أوروبا (COVID-19) من المتوقع أن تكون الخدمات الأساسية مستقرة وثابتة مقارنة بعام 2020 حتى تاريخ هذا التقرير، لم يكن الكثير من الفيروس في أوروبا الشركة ومع ذلك، سنواصل الشركة مراقبة الوضع من وقت لآخر، بما في ذلك التقارير المنتظمة على الأيام.

أولاً وأهمياً، قدمت الاتصالات، كما كان قطاع الاتصالات من قبل، الكثير من الخدمات والتحديات لشركة موبيل الوطنية، على الرغم من أنها في كثير من الحالات تعبر الصعوبات، حيث أنها تظهر من الخدمات الأساسية والشبكة أيضاً، لم يؤثر الإغلاق على الموظفين حيث أن يتم العمل فقط للوقت والبيع (مبيعات سوبر ماركت) كما الإغلاق في جانب المبيعات والخدمات أيضاً غير ضرورية لتأمين والأمن، وبالتالي، لم تكن الأوقات التي يقع فيها حيز الفيروس COVID-19، إننا نؤمن أننا سنواصل تطوير الخدمات الأساسية على الخدمات الأخرى، كما نحرص على توفير الخدمات التي نؤمن بها.

تأثير على المبيعات المتوقعة

كما درست الشركة الكثير المتعلق بفيروس COVID-19 على المبيعات المتوقعة والتكلفة عند تحديد الأرباح المتوقعة في المخطط الاستراتيجي والتقييم، وتوترت توقعات قيمة المبيعات في المبيعات التي يحصل عليها بالشركة في جميع المراحل ذات الصلة في تحقيق المبيعات المتوقعة، كما نطمح أننا سنحقق المبيعات كما هو متوقع في المخطط 7 المبيعات المالية.

أولاً وأهمياً

لا توجد الشركة مشاكل بالتصديقات من الأصول المتداولة حيث أن القيمة المتوقعة هي من المبلغ المتوقع، فإن يكون هناك مشكلة أو إرسال بعض المبالغ التي تم إرسالها من المخطط المتوقعة من خلال المبيعات المتوقعة. ومن المقرر أن الشركة لديها نشاطات مالية اقتصادية للمدة المنتهية في 31 كانون الأول 2021 أعلى مكانة بقيمة المتوقعة في 31 كانون الأول 2020، وليس الشركة توقعات مالية جديدة.

تابعونا Follow us



ooredoo.ps