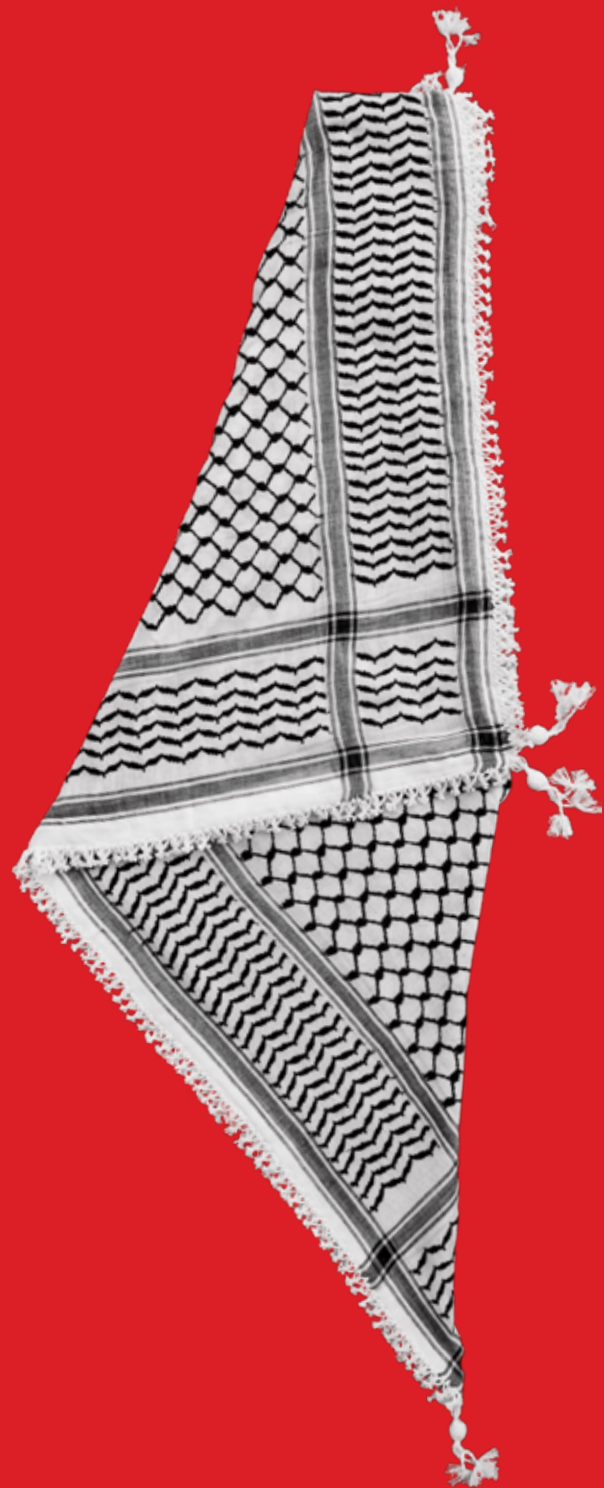


# ooredoo

طوّر عالمك



## التقرير السنوي 2022

FOLLOW US تابعونا



ooredoo.ps

ooredoo

طوّر عالمك

التقرير  
السنوي  
2022

# فهرس المحتويات

|    |                                        |    |                         |
|----|----------------------------------------|----|-------------------------|
| 38 | التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية | 46 | تقرير حوكمة الشركة      |
| 40 | نعمل لأجل مجتمعنا                      | 50 | أعضاء مجلس الإدارة      |
|    |                                        | 54 | أعضاء الإدارة التنفيذية |
|    |                                        | 58 | علاقات المستثمرين       |
|    |                                        | 60 | سهم Ooredoo             |
|    |                                        | 62 | الإفصاحات القانونية     |
|    |                                        | 66 | البيانات المالية        |

|    |                         |    |                                 |
|----|-------------------------|----|---------------------------------|
| 6  | رؤيتنا                  | 24 | التقرير الإداري والتشغيلي       |
| 8  | إنجازاتنا في العام 2022 | 26 | الميزة التنافسية                |
| 11 | كلمة رئيس مجلس الإدارة  | 28 | أهم المؤشرات المالية والتشغيلية |
| 14 | كلمة الرئيس التنفيذي    | 30 | أهم العروض والحملات             |
| 18 | لمحة عن Ooredoo فلسطين  | 34 | أفضل بيئة عمل في فلسطين         |
| 20 | المحاور الاستراتيجية    | 36 | الأسرع نموًا                    |
| 22 | الطريق نحو المستقبل     |    |                                 |



يمكن الوصول إلى النسخة الإلكترونية من التقرير السنوي عبر الموقع الإلكتروني للشركة في قسم علاقات المستثمرين.

تاريخ هذا التقرير: شباط 2023





# مجموعة OOREDOO العالمية

قاعدة مشتركيها أكثر من 56 مليون مشترك على امتداد أسواق الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا، وتعمل في أسواق عدة منها قطر والكويت وعمان والجزائر وتونس والعراق وفلسطين والمالديف وأندونيسيا.

هي مجموعة شركات ريادة توفر خدمات الاتصالات النقالة والثابتة، وإنترنت البرودباند، والخدمات المُدارة للشركات بما يتوافق بالشكل الأمثل مع احتياجات ومتطلبات الأفراد والشركات في كل سوق بما يتناسب مع خصوصيته. وتضم

## قيمتنا

نسعى عبر مختلف خدماتنا أن نراعي احتياجات المشتركين، وتقديم تجربة فريدة لهم مستمدين ذلك من قيمنا حيث تنعكس هوية Ooredoo فلسطين بشكل واضح عبر ثلاث قيم أساسية هي:



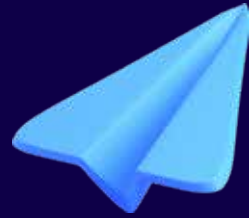
### التحدي CHALLENGING

نتحدى الظروف الصعبة المفروضة على فلسطين، ونتحدى أنفسنا لتقديم الأفضل لمجتمعنا ومشاركينا الذين منحونا ثقتهم



### الاهتمام CARING

نهتم بطريقة تقديم الخدمات للمشارك الفلسطينيين، ونسعى لتلبية احتياجاته بأفضل الطرق وعبر مختلف السبل المتاحة بكل سهولة وشفافية



### التواصل CONNECTING

من خلال أفضل شبكة في فلسطين نعمل على إبقاء الناس متواصلين ونحاول تزويدهم بحلول إبداعية لتسهيل أعمالهم واحتياجاتهم الشخصية

## طوّر عالمك

## رؤيتنا



### إثراء حياة المشاركين الرقمية

تتمثل مهمتنا الأساسية في تمكين مشتركينا من الوصول إلى خدماتنا ووصلها لهم والاستمتاع بها بشكل خاص ومميز. ونريد مواصلة الاستثمار في شبكاتنا لضمان تلبية الاحتياجات الرقمية المتزايدة لمشاركينا، وتوفير خدمات اتصالات تمتاز بالسرعة الفائقة وسهولة الاستخدام.

كما أننا نعمل على تمكين الأفراد والمؤسسات من التحول الرقمي في السوق الفلسطينية، ونطمح إلى مساعدة الناس بالاستمتاع بتجارب رقمية تثري حياتهم اليومية.

# أبرز إنجازات 2022

43 مليون  
دولار أمريكي



الأرباح التشغيلية قبل خصم  
الفوائد والضرائب والاستهلاكات  
والإطفاءات (EBITDA)

116 مليون  
دولار أمريكي



قيمة الإيرادات

1.4  
مليون مشترك



قاعدة المشتركين

17 مليون  
دولار أمريكي



صافي الأرباح السنوية

نعمل لأجل مجتمعنا

المسؤولية  
المجتمعية



# عام التخطيط والبناء للمستقبل

“إن الإيمان بالهدف يساهم دومًا بنجاح الوصول، ونحن لدينا إيمان كبير بقدرتنا على الوصول لتحقيق آمال مستثمرينا وتطلعاتهم، وفي هذا السبيل نمضي ببناء القدرات وتطوير المعدات لمواكبة متطلبات العصر، ونضع الخطط الاستراتيجية كخارطة مستقبل نسعى لتحقيقها بشكل دائم، فكما جعلنا من العام 2022 صفحة نجاح جديدة في مسيرة Ooredoo فلسطين، سنجعل من السنوات القادمة كذلك أيضًا.”



**محمد أبو رمضان**  
رئيس مجلس الإدارة



# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## مستثمرينا الأعزاء..

على مدار السنوات الماضية عملنا بشكل متواصل لأجل هدف واحد وهو تحقيق تطلعاتكم وآمالكم، وعند طيّنا لصفحة عام 2022 إنما نستعد لفتح صفحات جديدة من النجاح، عناوينها نمو الأداء العام للشركة، والارتقاء بأرباحها ومكانتها السوقية، هذا التحدي الكبير الذي مضينا فيه رغم الأوضاع غير المستقرة التي تمر فيها السوق الفلسطينية بشكل دائم، إلا أننا وخلال السنوات الماضية استطعنا تحقيق تقدم ملحوظ في أداء الشركة، وسنستمر في ذلك.

نسعى في Ooredoo فلسطين لجعل هذه الشركة نموذجا للنجاح رغم التحديات، ونموذجا في تقديم أفضل خدمات الاتصالات المنافسة في فلسطين، وجلب أحدث ما ينتج عالميا من تكنولوجيا اتصالات وتسخيرها ليستفيد منها مجتمعنا الفلسطيني، هذا المجتمع الذي يستحق أفضل الخدمات رغم قلة الإمكانيات، ورغم المنافسة غير الشرعية للشركات الإسرائيلية في السوق الفلسطينية، ورغم العديد من العقبات أمام دخول المعدات وتحرير الترددات، وهنا فإننا نتطلع بأمل كبير للغد، ونحيي جهود وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية التي تعمل بشكل دؤوب على ملف إطلاق خدمات الجيل الرابع في الضفة وغزة.

إن ما يساعدنا أيضًا على الاستمرار في العطاء وتقديم الأفضل في مجال عملنا هو ما نقدمه من مساهمات متنوعة لمجتمعنا الفلسطيني، فقد كنا سعداء خلال عام 2022 بتقديم العديد من المساهمات المجتمعية في مجالات مختلفة، منها: الرياضة والتعليم والشباب والصحة والتكنولوجيا، ومساهمات خيرية، حيث إن أثر هذه المساهمات والفرق الذي التمسناه لها يدفعنا للاستمرار في التقدم والنجاح لنعطي أكثر للمجتمع الذي يعطينا الثقة.

لقد ثبتنا خلال عام 2022 قواعد هامة في السوق الفلسطينية، جعلت من Ooredoo فلسطين تفرض حضورها بين أهم الشركات العاملة في فلسطين، وهذا نتيجة استثمار سنوات من العمل المتواصل والجهد الكبير، حيث استطعنا تحقيق صافي أرباح بقيمة 16.6 مليون دولار أمريكي ما يشكل زيادة بنسبة 24% عن السنة الماضية، فإلى إيمان بالهدف يساهم دوماً بنجاح الوصول، ونحن لدينا إيمان كبير بقدرتنا على الوصول لتحقيق آمال مستثمرينا وتطلعاتهم، وفي هذا السبيل نمضي ببناء القدرات وتطوير الشبكة لمواكبة متطلبات العصر، ونضع الخطط الاستراتيجية كخارطة مستقبلية نسعى لتحقيقها بشكل يومي، فكما جعلنا من العام 2022 صفحة نجاح جديدة في مسيرة Ooredoo فلسطين، سنجعل من السنوات القادمة كذلك أيضًا. إن هذا التقدم الملحوظ الذي يطرأ على الأداء العام للشركة من النواحي التقنية والمالية والتجارية والإدارية وتوضحه الأرقام لم يكن سهل التحقيق، إلا أن العزيمة والإصرار والمساندة المتواصلة من مستثمرينا الذين نوجه لهم الشكر على هذا الموقف الدائم تجاه Ooredoo فلسطين، ساهمت بشكل فعال في وصول الشركة لما وصلت إليه اليوم.

## فصول نجاح جديدة

الوطني بشكل متكامل، حيث إن الخدمات الرقمية الحديثة تساهم في فتح مجالات اقتصادية وخدمية جديدة، وتسهل عمل بعض المجالات القائمة فعلاً.

وختاماً أوجه ثلاث رسائل شكر: الأولى لمستثمرينا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني، والثانية لمستثمرينا الأكبر مجموعة Ooredoo، على المساندة والدعم المتواصلين لتحقيق الأهداف المرجوة، ولا ننسى شكر جميع مساهميننا على تفهمهم وصبرهم على التحديات التي واجهتها الشركة سابقاً، كما أشكر الإدارة التنفيذية لشركة Ooredoo فلسطين على الجهد المستمر في تطوير أداء الشركة، مع أطيب أمنيات التوفيق والمزيد من النجاح خلال السنوات المقبلة.

إن الاستثمار المستمر الذي نقوم به في مجال التحضير المستقبلي لكل ما قد يواجهنا، بالإضافة للتخطيط لما نرغب في إنجازه، كان له دوماً الأثر الكبير في ثبات خطواتنا، وإنارة الطريق أمامنا للمضي بكل ثقة نحو الأهداف المنشودة لتحقيق الربحية، لذلك فإننا ننظر باهتمام شديد لما يتطلبه الأمر من استثمار في شبكات الجيل الرابع وآليات تشغيلها في الضفة الغربية وقطاع غزة فور حصول الشركة على الترددات اللازمة لتقديم خدمات تليق بمشتركينا، ونحن على ثقة بأن الجهود الرسمية المبذولة في هذا الملف سينتج عنها ما يرضي مجتمعنا الفلسطيني.

كما ستستمر Ooredoo فلسطين في مواكبة أفضل الخدمات الرقمية لتقديمها للمشارك الفلسطيني، الأمر الذي ينعكس على الاقتصاد



# 2022 عام من الاستثمار في المستقبل

”لقد جعلنا من العام 2022 عامًا استراتيجيًا في التخطيط للمستقبل، والاستثمار في بناء رؤية توائم ما نحن مقبلون عليه من تطور عالمي في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، العالم أصبح أسرع وأكثر دقة، ولنستطيع تحقيق النجاح يتوجب علينا أن نكون نحن أيضًا أكثر دقة وسرعة، وهذا ما اعتمدنا عليه في الإعداد للمستقبل، وكرسنا جل هذا العام في الاستثمار في شبكتنا وكوادرنا، وطورنا خططنا وأعدنا رؤيتنا لنكون مستعدين لما هو قادم بخطى وثيقة“.

د. ضرغام مرعي  
الرئيس التنفيذي



# كلمة الرئيس التنفيذي

## مستثمرينا الأعزاء..

إن الأنظار دوماً مشغولة بالمستقبل، ونحن لطالما سعيينا في Ooredoo فلسطين أن نعمل لأجل المستقبل، وإن نتائج عام 2022 التي أوضحت بشكل جلي النمو المتسارع للشركة على الأصعدة المالية والتجارية والتقنية، ما هي إلا نتاج عمل الماضي لأجل الحاضر، وعمل الحاضر لأجل المستقبل، وها هي Ooredoo فلسطين ماضية في عملية رقمنة شاملة تساهم بتعزيز المكانة السوقية لها عبر العديد من الآليات التي تضمن تقديم أفضل الخدمات وتحقيق الأهداف والآمال المنشودة، حيث إن الشركة اليوم تعد في مقدمة قطاع البيانات في فلسطين.

## طّور عالمك

إن تطوير المجتمع اليوم أصبح مرتبطاً بشكل وثيق بتطوير آليات ووسائل التواصل والاتصال، وإن توفير بنية تحتية متينة وذات جودة عالية لتكون أرضية لإنشاء تطبيقات مختلفة وتطوير مشاريع متنوعة لخدمة مجتمعنا الفلسطيني واقتصادنا الوطني هو أمر لا يمكن فصله مطلقاً عن حالة النهوض بمجتمعنا وبناء مؤسساته، ومن هنا ننظر Ooredoo فلسطين بعين الأهمية للدور الذي تقوم به كشركة تقدم خدمات الاتصالات في فلسطين، وترفع شعار "طّور عالمك".

## أحسن شبكة وأوسع تغطية

لا يخفى على أحد صعوبة العمل في سوق تقبع تحت الاحتلال، فدوماً هناك محدودية في الموارد، وتحديداً في قطاع الاتصالات، فإن إدخال المعدات واستخدام الترددات هو أحد المعوقات الأساسية لعمل شركات الاتصالات في فلسطين، إلا أننا في Ooredoo فلسطين وطيلة السنوات الماضية استطعنا أن نتميز بأفضل شبكة فلسطينية تنافس الشبكات الإسرائيلية التي تقدم خدمات الجيلين الرابع والخامس وتعمل في سوقنا بشكل غير شرعي، وهذا التميز نابع من الاستثمار المستمر في الشبكة وتطويرها وتطوير قدرات الكوادر العاملة في الميدان لتحافظ على أعلى معايير الجودة في الأداء التقني لمحطات الراديو والأبراج المختلفة التي عملنا على رفع كفاءتها وتحديثها خلال 2022 لتقدم للمشارك الفلسطيني أوسع تغطية.

## أسرع إنترنت

إن تطوير حياة الناس اليوم وتلبية احتياجاتهم التواصلية يحتاج بالضرورة إلى سرعة إنترنت تتلاءم مع هذه الاحتياجات، ونحن في Ooredoo فلسطين نطرح أنفسنا كشركة رقمية، تواكب روح العصر، وتهتم بتقديم أسرع خدمة إنترنت عبر أفضل خدمة جيل ثالث في فلسطين لتكون الخيار الأول للمشاركين الباحثين عن أسرع إنترنت بأفضل سعر.

وتتطلع Ooredoo فلسطين لإطلاق خدمات الجيل الرابع بكفاءة وتميز يلبي احتياجات المشاركين، هذا الحق الفلسطيني الذي طال انتظاره، إلا أننا نعمل وبشكل متواصل على تحديث الخطط والدراسات اللازمة لتكون مستعدين للحظة التي نتمكن فيها من إطلاق خدمات الجيل الرابع.

## أفضل تجربة مشتركين

نسعى في Ooredoo فلسطين أن نقدم أفضل تجربة لمشاركينا من خلال التكنولوجيا الحديثة عبر تطبيق هواتف ذكية عصري، ويلبي احتياجات المشاركين، بالإضافة لخدمات إلكترونية شاملة عبر موقعنا الإلكتروني، كما أن خدمات معارضنا متاحة لكل المشاركين في مختلف محافظات الوطن، ونفتخر في Ooredoo فلسطين بتقديم أفضل خدمة مشتركين بمختلف قنوات التواصل معهم، بالإضافة لقسم العناية بالمشاركين، الذي يعمل على مدار الساعة من خلال قنوات اتصال مباشرة وإلكترونية.

كما تعمل الشركة على الاستفادة من ملاحظات المشاركين، وتسعى لتطوير تجربة مشتركين مميزة تجعل خدمات الشركة أسهل وأقرب.

## متانة الأداء المالي والتجاري

لقد مررنا سابقاً في عمليات إعداد وبناء لاستراتيجيات ونقلات نوعية في سير وعمل Ooredoo فلسطين، ودعونا نقول هنا إن عام 2022 كان إحدى أهم الثمار التي جنيناها نتيجة تلك السنوات، فالأداء المالي للشركة حقق تقدماً ملحوظاً عبر ارتفاع صافي الأرباح بنسبة 24% عن العام الماضي، كما حققت الشركة إيرادات بقيمة 115.5 مليون دولار أمريكي، شكلت زيادة عن العام السابق بنسبة 3%، واستمراراً في جني ثمار السنوات الماضية فقد حققت الشركة أيضاً نمواً في قاعدة المشتركين بنسبة 2%، فيما بلغت أرباح الشركة التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات 42.5 مليون دولار أمريكي بزيادة نسبتها 4% عن العام الماضي.

إن هذه النتائج تترجم سنوات من العمل على خلق بيئة تجارية متينة، فقد قفزت الشركة أيضاً في مسارها التجاري محققة تقدماً ملحوظاً في السوق الفلسطينية، عبر تطوير آلياتها البيعية، وتوسعة شبكة توزيعها، ورقمنة معظم آليات المبيعات، إن كان عبر تطبيق "حسابي" أو الموقع الإلكتروني ليتمكن المشاركون من شراء الأجهزة والحزم، أو من خلال المنصات الخاصة بالقنوات البيعية من موزعين ووكلاء، ما ساهم في انتشار أكبر لنقاط البيع ومراقبة الاستهلاك وتحليل السوق بكفاءة.

## نعمل لأجل مجتمعنا

إن شعار العمل لأجل مجتمعنا الفلسطيني هو نابع فعلاً من إيماننا بأن خدماتنا المتميزة كشركة اتصالات تثرى المجتمع وتقدم له أرضية ممتازة للتواصل وخلق حلول للأعمال المتنوعة، كما أن ذلك لم يمنعنا يوماً من أن نعمل بطرق أخرى لأجل مجتمعنا، فلم تتوقف Ooredoo فلسطين يوماً عن تقديم مساهماتها المتنوعة لخدمة قطاعات واسعة يستفيد منها أطراف شعبنا الفلسطيني، ولقد كان عام 2022 عاماً زاخراً بالمساهمات المجتمعية التي قدمتها الشركة في قطاعات الرياضة والشباب والتكنولوجيا والتعليم وغيرها الكثير. بالإضافة لمشاركة أبناء شعبنا مختلف المناسبات والأحداث من خلال مجموعة متنوعة من الأنشطة والفعاليات على امتداد الوطن.

لقد استمرت الشركة بتقديم رعايتها لأبنائنا محترفي كرة القدم بالشراكة مع الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم

عبر رعاية دوري المحترفين في الضفة الغربية، ودوري الدرجة الممتازة في قطاع غزة، ونهائي كأس أبو عمار، ورعاية المنتخب الوطني النسوي لكرة القدم، وغيرها من المساهمات في مجال دعم الرياضة الفلسطينية مثل الكيك بوكسينغ، والرياضات الجوية الفلسطينية.

وفي مجال التكنولوجيا كانت للشركة مساهمة بعدد من الأنشطة الهامة لعام 2022 منها رعاية مؤتمر فلسطين التكنولوجي "إكسبوتك"، ورعاية "هاكثون الابتكار" بالتعاون مع الشبكة العربية للابتكار في جامعة النجاح الوطنية، والعديد من الأنشطة الأخرى.

أما في قطاع التعليم فكل عام قامت الشركة بتجديد شراكاتها الاستراتيجية مع الاتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين والمشاركة في استقبال المعلمين الجدد بمجموعة من الورشات التدريبية لتأهيل المعلمين الجدد للانخراط في التدريس في المدارس الحكومية، كما قامت الشركة أيضاً بتقديم مساهمة لدعم الشركات الطلابية التي تشرف على تأهيلها وتدريبها مؤسسة إنجاز فلسطين.

## نحو مستقبل واعد

نمضي عاماً بعد عام بأمل وإيمان راسخين بأننا قادرون على خلق أيام أفضل وسنوات أفضل وإنجازات أكبر وأكثر، ونحن على ثقة تامة بأن كوادرننا الفلسطينية لديها من الخبرات والقدرات ما يمكننا من ترك بصمات مؤثرة وواضحة في قطاع الاتصالات في فلسطين، وأن المستقبل الذي نسعى إليه سيكون لنا فيه مقعد متقدم في هذا القطاع، بخدمات عصرية ومنافسة وحلول أعمال خلاقة، وهذا كله سيجعلنا أكثر قرباً من احتياجات مساهميننا ومستثمرينا وتحقيق رؤيتهم ووضع الشركة في المكانة التي يطمحون لها.

وختاماً نوجه الشكر لفريق العمل في Ooredoo فلسطين على جهودهم المميزة التي ساهمت في تحقيق هذا النمو في الأداء، كما أشكر مجلس إدارة الشركة على متابعتهم الحثيثة والمستمرة، كما أشكر مساهميننا جميعاً وأخص بالذكر مساهميننا المؤسسين صندوق الاستثمار الفلسطيني ومساهميننا الأكبر، مجموعة Ooredoo.



# لمحة عن OOREDOO فلسطين

عشر سنوات من حرمان الشركة من إطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة، تمكنت في نهاية العام 2017 من إدخال المنافسة إلى سوق الاتصالات في غزة أيضًا. وانعكس ذلك على تطوير قطاع الاتصالات وخلق منافسة تخدم المواطن الفلسطيني، وعلى نوعية الخدمات والأسعار، وتميّزت Ooredoo منذ انطلاقتها بكونها مشغل الاتصالات الأحدث في فلسطين.

عمدت الشركة في تشرين الثاني من العام 2018 إلى توحيد علامتها التجارية مع شركتها الأم مجموعة Ooredoo العالمية، الأمر الذي عزز من مكانتها الريادية في طليعة قطاع الاتصالات الفلسطينية، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية. وتصنف Ooredoo فلسطين كرائدة لمجال خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، وتقدم خدمات اتصالات مميزة وإنترنت ضمن تقنيات الجيل الثاني في قطاع غزة، مقدمة بذلك أفضل البرامج والعروض والحملات ليستفيد منها المواطن الفلسطيني.

تأسست شركة Ooredoo فلسطين -شركة الوطنية موبايل سابقًا- في العام 2007، بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدوائية. منطقة حرّة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة Ooredoo العالمية، وبين صندوق الاستثمار الفلسطيني، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي في حينه.

وفي العام 2010 تحولت الشركة من شركة مساهمة عامة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة، وقامت برفع رأسمالها إلى 258 مليون دولار أمريكي، وبتاريخ 09-11-2010 أدرج سهم Ooredoo فلسطين في بورصة فلسطين للأوراق المالية، وطرح 15% من أسهم الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور. وتم في العام 2018 رفع رأسمال الشركة بقيمة 35 مليون دولار أمريكي، وحافظت الشركة على مكانتها كأكبر شركة مدرجة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال بقيمة 293 مليون دولار أمريكي.

باشرت Ooredoo فلسطين أعمالها في العام 2009، حيث كانت البداية من إدخال المنافسة إلى سوق الاتصالات الفلسطينية في الضفة الغربية، وبعد

# المحاور الاستراتيجية

## تقديم أفضل تجربة مشتركين

نسعى لخلق تجربة مشتركين فريدة في فلسطين عبر تسهيل ورقمنة قنوات التواصل والمنتجات والإجراءات.



## الاستمرار في النمو

تعمل Ooredoo فلسطين على تعزيز الأداء المالي والتجاري والتقني والإداري للشركة، والتركيز على الكفاءات التشغيلية وإدارة الإنفاق الرأسمالي.



## الاستثمار في عائلة Ooredoo

تستمر الشركة بالحفاظ على أفضل بيئة عمل في فلسطين وتنمية المسؤولية الشخصية لدى كل فرد من أفراد عائلة Ooredoo بالإضافة لاستخدام طرق جديدة في العمل والتدريب والتوجيه، ما يساهم في نمو أفضل للشركة.



# الطريق نحو المستقبل

تستثمر Ooredoo فلسطين بمختلف مجالات عملها في المستقبل، وتسعى من خلال تخطيطها الاستراتيجي لتكون جاهزة دومًا للتطورات السريعة التي تحدث في مختلف مجالات التقنية والاتصال حول العالم حيث أصبحت هذه هي البنية التحتية للعديد من المشاريع الاقتصادية والخدمات، الأمر الذي من شأنه الارتقاء بمختلف الخدمات المقدمة للمجتمع.

## خدمات الجيل الرابع

تنظر Ooredoo فلسطين لخدمات الجيلين الرابع والخامس على أنها حق من الحقوق الفلسطينية والتي مهما تأخرت إلا أننا يجب أن نحصل عليها للاستمرار في تقديم خدمات تواكب التطورات العالمية في قطاع الاتصالات، وعليه فإن الشركة ومنذ عدة سنوات تعد الخطط وتضع آليات العمل لتكون جاهزة للحظة الحصول على الموافقات اللازمة لمباشرة العمل على تقديم خدمات مميزة للمشارك الفلسطيني، فكما تميزت الشركة بتقديم خدمات الجيل الثالث فإنها تتطلع للتميز أيضًا بتقديم خدمات الجيل الرابع، وستقوم بالاستثمارات اللازمة في هذا المجال ليتمتع المشترك بأفضل الخدمات التي يحتاجها، والتي تتماشى مع أفضل الخدمات العالمية كون Ooredoo فلسطين جزءًا من مجموعة شركات عالمية لديها الخبرة الكافية ومنذ سنوات في مجال الجيلين الرابع والخامس.

## الشبكة الأحدث

خلال عام 2022 عملت Ooredoo فلسطين على تحديث وتطوير شبكتها عبر سلسلة من العمليات التي طالت محطات الراديو والمقاسم، لتكون مواكبة للتطورات، وذات كفاءة أعلى وقدرة أفضل على تقديم الخدمات للمشاركين، الأمر الذي حافظت عليه الشركة منذ سنوات، لتبقى محافظة على مكانتها المميزة كأحسن شبكة وأوسع تغطية في فلسطين.

## منتجات رقمية جديدة

إن رؤية التحول الرقمي التي تنتهجها Ooredoo فلسطين وتعمل على تعزيزها في مختلف أعمالها، ركزت خلال 2022 على إنتاجات جديدة في العالم الرقمي، حيث تم تحديث تطبيق الموبايل الخاص بالمشاركين "حسابي" ليصبح أكثر مواءمة لاحتياجات المشاركين ويلبي تطلعاتهم بشكل أكثر سهولة، كما تم العمل على تفعيل خاصية البيع الإلكتروني

عبر موقع Ooredoo ليوافر للمشاركين إمكانية شراء مختلف المنتجات وتفعيل الحزم بمنتهى السهولة، واستمرارًا في نهج الرقمنة قامت الشركة بتفعيل خاصية e-Sim.

ولأن ذهب هذا العصر هو البيانات، عملت الشركة على رفع مستوى الأمان في مختلف أنظمتها وبرامجها، للحفاظ على بيانات المشاركين، لتكون الشركة الرائدة في حماية أمن المعلومات في فلسطين، ورافق ذلك تحديث للعديد من الأنظمة لتكون أكثر قدرة على

تناقل البيانات بأمان وسهولة، وقابلة للاستثمار في المستقبل القريب من قبل أي تكنولوجيا جديدة تتاح للمشاركين في فلسطين.

وتسعى الشركة أيضًا لتطوير قدراتها في مجال البيانات لتكون رائدة في قطاع Big Data الذي سيفيد المشاركين بشكل كبير، حيث ستقوم الشركة بتحليل البيانات وتوظيف النتائج في تحسين الخدمات المقدمة للمشاركين والتي ستكون أكثر قربًا لاحتياجاتهم.





# التقرير الإداري والتشغيلي

وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS)، نضع بين يدي جمهورنا العزيز هذه المعلومات عن أعمال Ooredoo فلسطين التي أنجزت خلال العام المنتهي في 31 كانون الأول 2022، نوصي بقراءة هذا الجزء من التقرير السنوي بشكل متصل مع الجزء المتعلق بالقوائم المالية والمدققة للشركة وملاحظاتها.

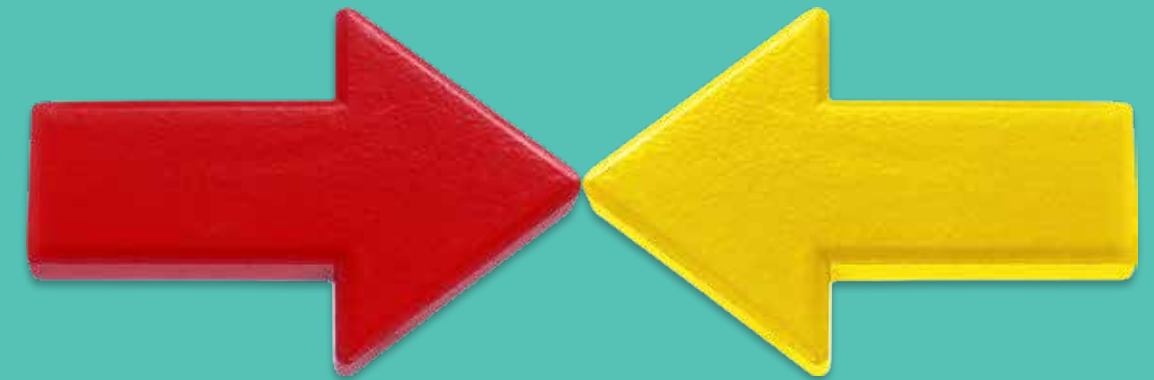
# الميزة التنافسية



مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات مشتركيها، لتمييز بكونها الأفضل وتحتل الصدارة كذلك بتميز خدمات الجيل الثالث في فلسطين. كما تجدر الإشارة إلى أن الشركة إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية التي تمتلك خبرة طويلة في قطاع خدمات الاتصالات وتعمل في 10 دول منتشرة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. الأمر الذي يوفر للشركة أعلى معايير خدمات الهاتف المتنقل وأفضل الاتفاقيات الدولية بهذا المجال والذي بدوره يعود بالفائدة على مشتركي Ooredoo فلسطين من خلال التمتع بأوفر الأسعار المحلية والدولية وأعلى مقاييس الجودة في الخدمات والشبكة.

استنادًا إلى التحسن في تجربة المشتركين التي تحققت في العام 2021، تواصل Ooredoo فلسطين في الدفع لتنفيذ العديد من المبادرات للاستفادة من تجربة المشتركين باعتبارها علامة فارقة رئيسية في المشهد التنافسي، وعملت Ooredoo فلسطين على الحفاظ على استراتيجيتها لضمان استمرار ريادتها لقطاع الاتصالات، من خلال استمرار كفاءتها في تطوير بنيتها التحتية ومواكبة التطورات وأحدث التقنيات في سوق الاتصالات.

كما نجحت Ooredoo في المزج بين خدمات الاتصال ذات الجودة العالية وتقديم أكثر المنتجات حداثة، وإثراء محفظة عروضنا وتوفير أفضل تجربة رقمية

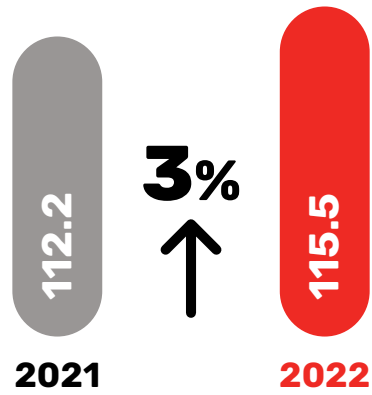


# أهم المؤشرات المالية والتشغيلية لعام 2022

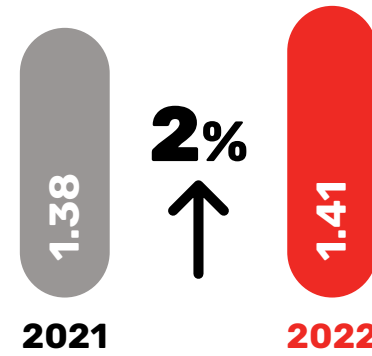
## صافي أرباح Ooredoo فلسطين 16.6 مليون دولار أمريكي

وتبين الرسوم البيانية التالية النمو في أداء الشركة لعامي (2021-2022).

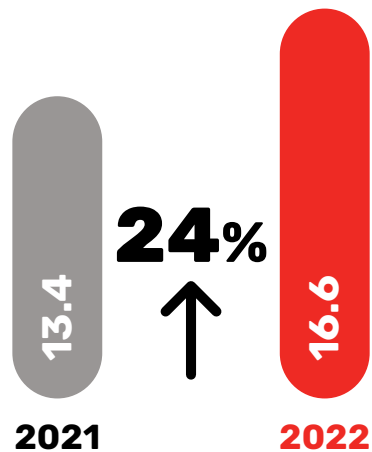
الإيرادات  
(مليون دولار أمريكي)



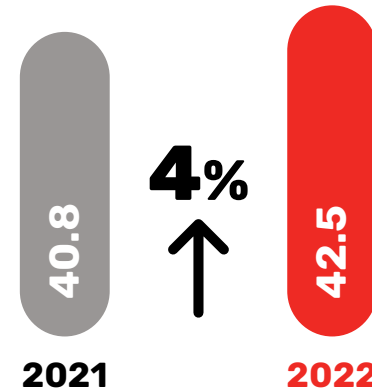
قاعدة المشتركين  
(الدفع المسبق ونظام الفاتورة)  
بالملايين



صافي الأرباح  
(مليون دولار أمريكي)



الأرباح التشغيلية قبل خصم  
الفوائد والضرائب والاستهلاكات  
والإطفاءات EBITDA  
(مليون دولار أمريكي)



نمت المؤشرات المالية لشركة Ooredoo فلسطين خلال العام 2022، حيث حققت الشركة نموًا ملحوظًا في الإيرادات لتبلغ 115.5 مليون دولار أمريكي وبنسبة نمو 3%، كما ارتفع صافي الأرباح التشغيلية قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 4% ليبلغ 42.5 مليون دولار أمريكي. فيما ازداد صافي الأرباح بنسبة 24% حيث وصل إلى 16.6 مليون دولار أمريكي.

وحافظت الشركة على مؤشرات وأسس متينة، وذلك وسط ظروف اقتصادية صعبة وتحديات يتعرض لها قطاع الاقتصاد والاتصالات الفلسطيني، من خلال اعتماد استراتيجيات تسويقية منافسة ومتقدمة لاستقطاب مشتركين جدد والحفاظ على المشتركين الحاليين هذا وحققت الشركة نموًا في قاعدة المشتركين بنسبة 2% مقارنة بالعام 2021 لتبلغ قاعدة المشتركين ما يزيد على 1.4 مليون مشترك.

## طبعاً Ooredoo

أطلقت الشركة حملة طبعاً Ooredoo خلال 2022 لتشكيل حالة من الوعي ولامسة احتياجات المشتركين الذين أصبحوا يفضلون الخدمات الأفضل وذات القيمة المضافة والتي تشكل تجربة فريدة في استخدامهم لخدمات الاتصال والإنترنت، وركزت هذه الحملة على أن الإنترنت الأسرع هو المقدم من Ooredoo، وأن الشبكة الأحسن وذات الجودة الكبرى هي Ooredoo، وأن التغطية التي تمتاز بها Ooredoo هي الأوسع على امتداد الوطن.



## أفضل تجربة مشتركين

حملة مميزة خلال 2022 ركزت على هذا المفهوم وأكدت على جهوزية الشركة الدائمة لتقديم خدماتها للمشاركين، وعلى تطبيق الموبايل "حسابي" الذي ينافس بشكله والخدمات التي يحتويها أفضل التطبيقات عالمياً من حيث سهولة الاستخدام وتجربة المشترك خلال الاستخدام، كما تفتخر الشركة بشبكة معارضها الممتدة في مختلف المحافظات الفلسطينية، وأيضاً ركزت الحملة على أن الإنترنت الأسرع تقدمه Ooredoo.

إن المسار العالمي للخدمات والمنتجات أصبح يركز اليوم على جودة تجربة المشترك، حيث إن طريقة وكيفية تعامل الشركة مع مشتركها لها أهمية كبيرة في امتداد علاقة المشترك مع الشركة، وهي عبارة عن رحلة تبدأ منذ قرار الشخص أن يصبح مشتركاً على شبكة Ooredoo، والأمر الذي يطيل عمر هذه الرحلة هو كيفية تقديم الخدمة، وطبيعة علاقة الشركة مع المشترك، وفي هذا السياق تفتخر Ooredoo فلسطين بأنها تقدم أفضل تجربة مشتركين في فلسطين، وتعزيزاً لهذا المفهوم أطلقت الشركة

# أهم الحملات

## الأفضل على الإطلاق

لك شراء الحزم والأجهزة، ومركز خدمات مشتركين متكامل يعمل على مدار الساعة.

ولتعزيز الخدمات الأفضل على الإطلاق التي تقدمها Ooredoo فلسطين، عملت الشركة خلال العام 2022 على إطلاق مجموعة من الحملات والعروض التي تعزز المكانة السوقية للعلامة التجارية، بالإضافة لمجموعة من العروض التنافسية من حيث الأسعار والتجربة للمشارك.

تسعى Ooredoo فلسطين لتقديم خدمات مميزة منافسة وتواكب أعلى المعايير حول العالم، وتحرص الشركة أن تبقى قريبة من احتياجات مشتركها، لتلبي لهم هذه الاحتياجات عبر أحسن شبكة، وأسرع إنترنت، وأوسع تغطية، وتضع الشركة هذه الخدمات في قالب يقدم أفضل تجربة للمشاركين من خلال انتشار واسع لشبكة معارض الشركة، وتطبيق موبايل مميز يلبي مختلف الاحتياجات، وموقع إلكتروني يتيح



# أفضل العروض والحملات

تعمل  
Ooredoo  
فلسطين على  
تصميم حملات  
وعروض تجارية  
تلبى احتياجات  
المستخدمين  
وتقدمها لهم  
بأعلى جودة  
وأوفر الأسعار



## أفضل بيئة عمل في فلسطين

تتبع Ooredoo فلسطين أفضل المعايير والأنظمة للحفاظ على بيئة عمل حيوية وذات كفاءة عالية في السوق الفلسطينية، وترتفع هذه البيئة بكوادر من الموظفين والموظفات من ذوي الخبرات الواسعة، والقدرات العلمية والعملية العالية، وتواكب كل جديد في فنون إدارة الموارد البشرية.

بشكل مستمر تعمل الشركة على خلق العديد من البرامج التدريبية والتحفيزية لبناء قدرات الموظفين وتنميتها، وتعليمهم مهارات جديدة تساهم في سير العمل بطريقة أفضل، حيث تعمل الشركة على وضع خطة تطويرية للموظفين المؤهلين وعلى

ترقيات تؤهلهم وتعزز قدراتهم للعمل في مناصبهم الجديدة، ولأن Ooredoo فلسطين تنظر لنفسها كشركة فتية فإنها أيضاً خصصت برنامجاً لتنمية القيادات الشابة من خلال مجموعة من الدورات العلمية والعملية على مدار عام، ولتحفيز الفكر الإبداعي والخلاق لدى الموظفين تعتمد الشركة سنوياً مسابقة الرئيس التنفيذي للإبداع والتي تقدم مكافآت مالية للموظفين الذين يقومون بمشاريع أو أفكار تساهم في رفع كفاءة العمل أو تقدم حلولاً لمشكلة ما أو تسهل وتسرع من العمليات في الشركة.

ولقياس مدى فعالية البرامج التي تقوم بها الشركة تعتمد على ذلك مقياساً سنوياً مؤشراً لقياس الصحة والمؤسسية، والذي يستهدف جميع الموظفين في الشركة عبر استبانة مفصلة تقف على جميع مناحي ومفاصل العمل داخل الشركة الأمر الذي يهدف لتنمية الأمور الإيجابية، وتصويب أي أمور بحاجة لتطوير.

ومما يجعل Ooredoo فلسطين أفضل بيئة عمل في فلسطين سياسة الانفتاح التي يعتمدها المدراء في مختلف إدارات الشركة بالتواصل المباشر مع

الموظفين، فالأبواب دوماً مفتوحة أمام مختلف الموظفين من قبل مختلف الإدارات للاستماع لتطلعاتهم ومقترحاتهم وأي ملاحظات لديهم، الأمر الذي يساهم بشكل واضح في الحفاظ على بيئة صحية وتواصل سليم بين الموظفين والإدارة.

يعمل في عائلة Ooredoo فلسطين 526 موظفًا وموظفة، بالإضافة إلى 111 متدربًا ومتدربة في الضفة الغربية وقطاع غزة.



# الأسرع نموًا

شركة OOREDOO فلسطين تحصد المرتبة الذهبية في جوائز "ستيافي" العالمية للعام 2022 عن فئة الشركات الأسرع نموًا

ويتم منح جوائز ستيافي الدولية للأعمال لتكريم الإنجازات والإسهامات الإيجابية للمؤسسات في جميع أنحاء العالم. وقد فازت Ooredoo فلسطين بالجائزة الذهبية عن فئة الشركات الأسرع نموًا، فيما حصلت مجموعة Ooredoo على 13 جائزة من فئات مختلفة حول العالم، منها رضا المشتركين والموارد البشرية.

حصلت شركة Ooredoo على هذه الجائزة عن فئة الشركات الأسرع نموًا خلال العام في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، وفقًا لما أعلنت عنه إدارة الجائزة، وذلك نتيجة التسارع في نمو الأداء المالي والتجاري للشركة خلال الأعوام الأخيرة.





# التنمية المستدامة والمسؤولية المجتمعية

تنظر Ooredoo فلسطين باهتمام كبير إلى مجتمعها الفلسطيني الذي تنتمي إليه، وتسخر مختلف إمكانياتها لخدمة العديد من القطاعات التي يستفيد منها شعبنا الفلسطيني، مراعية في ذلك الأسس العالمية للتنمية المستدامة.

# بالعلم نبني المستقبل

الجدد الملتحقين بمدارس وزارة التربية والتعليم، كما قدمت الشركة دعمها أيضًا لمؤسسة إنجاز فلسطين من خلال رعاية شركتين طلابيتين تم تدريبهما على مهارات سوق العمل وتأسيس الشركات، كما ساهمت الشركة بمشاركة إنجاز فلسطين في مسابقة إنجاز العرب في الإمارات العربية المتحدة، وتعزيزًا لصمود أهلنا في مدينة القدس قدمت الشركة مساهمة هامة لمدارس رياض الأقصى التي تعمل في ظروف غير عادية داخل أسوار البلدة القديمة في مدينة القدس لتوفير التعليم للشباب المقدسي.

ساهمت شركة Ooredoo فلسطين على مدار السنة الماضية بالعديد من الأنشطة والفعاليات التعليمية التي تستهدف الطلبة في المدارس والجامعات بالإضافة للمعلمين، وتفتخر الشركة بهذه المساهمات المتنوعة في قطاع التعليم، كونها تتماشى مع رؤية الشركة في الاستثمار بالإنسان لصناعة مستقبل واعد ومشرق، فقدمت Ooredoo فلسطين دعمها للاتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين تعزيزًا للعلاقة الاستراتيجية التي امتدت منذ سنوات، وتم استخدام هذه المساهمة في استقبال المعلمين



توقيع اتفاقية منحة تشيفنينغ



توقيع اتفاقية اتحاد المعلمين



الحفل السنوي لمؤسسة إنجاز

# نعمل لأجل مجتمعنا

مختلف المجالات والقطاعات، إن كان عبر تقديم الرعايةات للمؤسسات المختلفة، أو عبر المشاركة في الأنشطة الجماهيرية والمعارض المتنوعة على مدار العام.

تسعى Ooredoo فلسطين لأن تقدم تجربة مختلفة في مجتمعنا، وتسخر كافة خدماتها لخدمة مختلف قطاعات مجتمعنا الفلسطيني، وإضافة إلى ذلك لا تغفل الشركة عن تأدية واجبها الوطني والمجتمعي والإنساني تجاه احتياجات شعبنا الفلسطيني في



فعاليات معارض Ooredoo



فعاليات عيد الأم



فعاليات ليالي صيفية



فعاليات عيد الفطر

## أيادي الخير

الأيتام مثل الجمعية الإسلامية في مدينة الخليل، والتي تقدم خدماتها لمئات الأسر على مدار العام. كما عملت الشركة على المساهمة بفتح أحد بيوت منظمة قرى الأطفال SOS في قطاع غزة، وتحديداً في مدينة رفح، لاحتضان مجموعة من الأطفال الذين فقدوا ذويهم بسبب الظروف المختلفة التي يعاني منها مجتمعنا الفلسطيني.

تعمل Ooredoo فلسطين في كنف مجتمعنا الفلسطيني الذي له خصوصية كبيرة، وتحقق ظروف غير اعتيادية، وتحديات كبيرة في مختلف المجالات، لذلك تسعى الشركة دوماً لأن تكون قريبة من مختلف فئات المجتمع، وتمد أيديها لتساند كل من يحتاج للمساعدة، وعبر هذا الدور الإنساني قامت الشركة خلال عام 2022 بتقديم مساهمات مجتمعية لعدد من المؤسسات الخيرية التي تعنى برعاية الأطفال



رياض الأقصى



المساهمة في دعم الأيتام في مدينة الخليل



توقيع اتفاقية دعم قرى الأطفال SOS

## نحو فلسطين رقمية

الفلسطيني، وخلال عام 2022 قدمت Ooredoo رعايتها لفعاليات مؤتمر "إكسبوتك" الذي يعتبر أهم الأنشطة التكنولوجية في فلسطين، كما عملت الشركة على المساهمة في رعاية المنتدى الوطني للإبداع والتميز الذي يركز على مهارات المستقبل من ذكاء اصطناعي وحلول تكنولوجية تساهم في تسهيل الأعمال.

أحد الأسس والرؤى التي تعمل عليها Ooredoo فلسطين هي إثراء حياة الناس الرقمية، وهذه الرؤية لا تنطبق فقط على الأهداف التجارية للشركة، إنما تنعكس أيضاً على جملة من الرعايات والمساهمات المتنوعة التي تقدمها الشركة لمجتمعنا الفلسطيني، حيث قامت الشركة بتخصيص عدد من المساهمات والرعايات لتغطي احتياجات القطاع التكنولوجي



تقديم مساهمة لمدارس



رعاية فعاليات إكسبوتك 2022



المساهمة بإقامة الهاكاثون

# الرياضة لأجل شباب فلسطين

في مجال الرياضة على مدار العام، منها رعاية بطولة المحافظات الشمالية للكيك بوكسينغ، ورعاية اتحاد الرياضات الجوية، وتأمل الشركة من خلال رعايتها للأنشطة الرياضة أن تساهم بوضع اسم فلسطين على الخارطة الرياضية العالمية والارتقاء بمستوى الرياضة الفلسطينية.

استمرت Ooredoo فلسطين خلال العام 2022 بتقديم رعايتها لكرة القدم الفلسطينية للعام السابع، عبر رعاية دوري المحترفين في الضفة الغربية، ودوري الدرجة الممتازة في قطاع غزة، وكأس أبو عمار، بالإضافة لرعاية المنتخب الوطني النسوي لكرة القدم، كما قدمت الشركة مجموعة من الرايات والمساهمات





# تقرير حوكمة الشركة

تسعى Ooredoo فلسطين من خلال تطبيق أعلى معايير الحوكمة ومبادئها وأفضل ممارسات الشفافية، لضمان استقرار الشركة وأمانها وديمومتها.

## اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

تنبثق عن مجلس إدارة Ooredoo لجنّتا عمل دائمتان تضطلعان بتقديم الدعم لمجلس الإدارة في أداء مهامه، وفيما يلي جدول يوضح تشكيل اللجان التابعة للمجلس:

### اللجنة التنفيذية

|                      |  |               |
|----------------------|--|---------------|
| السيد محمد أبو رمضان |  | رئيس اللجنة   |
| السيد أحمد النعمة    |  | عضوًا         |
| السيد نجيب خان       |  | عضوًا         |
| السيد رامي البرغوثي  |  | سكرتير اللجنة |

تقوم اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة بالعمل على مراجعة مشاريع اللوائح التنفيذية والسياسات الجديدة للشركة، ورفع التوصيات بهذا الخصوص لمجلس الإدارة، كذلك الإشراف على عملية تقييم الوظائف، ووضع هيكل التعويضات الخاص بالشركة، واعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأي تعديلات عليه، كما تعمل على تزويد الإدارة بتوجيهات استراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والاستراتيجي.

### لجنة التدقيق

|                      |  |               |
|----------------------|--|---------------|
| السيد إياس عساف      |  | رئيس اللجنة   |
| السيد فيصل الشوا     |  | عضوًا         |
| السيدة منيرة الدوسري |  | عضوًا         |
| السيدة آمنة المجالي  |  | سكرتير اللجنة |

تقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بمراجعة البيانات المالية السنوية المدققة، والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأموار محاسبية، لتقوم الإدارة التنفيذية بالإجراءات اللازمة قبل رفعها إلى مجلس الإدارة من أجل اعتمادها، وتقوم بوضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه، ويعزى لها اختيار المدققين الخارجي والداخلي للشركة، والتوصية بتعيينهما، كما تعمل على تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنويًا وفقًا لمؤشرات أداء محددة سلفًا.

## أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

وضعت الإدارة التنفيذية لشركة Ooredoo فلسطين نظام رقابة داخليًا شاملاً وفعّالاً، يضمن دقّة الإفصاحات المالية وشفافيتها، ويتوافق مع المعايير الدولية والمهنية وأحدث الممارسات العالمية على هذا الصعيد، وبما يضمن تحقيق رؤية الشركة، والوصول إلى أهدافها التشغيلية والاستراتيجية بفعالية وكفاءة، حيث:

- وضعت مجموعة من السياسات المالية وإجراءات العمل التفصيلية وتطويرها، بما يضمن التقيد بالمعايير الدولية لإعداد التقارير الدولية (IFRS)، وبما يتلاءم ومعايير الإفصاح المالي للسوق المالية، والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين.
- اعتمد نظام مالي عالمي محوسب لضمان دقة البيانات المالية والامتثال للمعايير والمتطلبات الدولية.
- تخضع البيانات المالية، وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية، ونظام الحوكمة، ونظام إدارة المخاطر والعمليات التشغيلية في الشركة، للفحص والمراجعة باستمرار من المدقق الخارجي المستقل، ومن المدقق الداخلي
- للشركة، ويتبع كلاهما للجنة تدقيق مستقلة منبثقة عن مجلس الإدارة وفقًا لمتطلبات الحوكمة الرشيدة، حيث تجتمع لجنة التدقيق بشكل دوري مع المدققين والإدارة التنفيذية لمراجعة تقارير التدقيق، والتأكد من دقة البيانات المالية السنوية للشركة، ومن تنفيذ أي إجراءات تصحيحية أوصى بها المدققون.
- يتم تحديث نظام التدقيق الداخلي ونظام لجنة التدقيق والمخاطر بشكل دوري، بهدف مواكبة التطورات وأفضل الممارسات العالمية في عمل لجان التدقيق ودائرة التدقيق الداخلي.

يتطلع مجلس الإدارة في Ooredoo فلسطين بمهامه التي تستهدف التوفيق بين مصالح المستثمرين ومصالح كافة الفئات ذات العلاقة (من موظفين وموردين ومجتمع محلي)، ويأتي ضمن أهم بنودها رفع مستوى الأداء التشغيلي والربحية، وتعزيز التنمية المستدامة، من خلال الالتزام بتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، التي تهدف إلى إدارة الدفة الاستراتيجية للشركة ووضع القوانين والآليات، فضلاً عن مراقبة وضبط الأداء، وإدارة وتحديد المخاطر في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة. حيث تعتمد الشركة على دليل الحوكمة الخاص بها، الذي تم تطويره في العام 2010، وكان أساسه مدونة قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

## الالتزام بالإفصاح

تفتخر Ooredoo فلسطين بالالتزامها بكافة ما جاء في نظام الإفصاح الساري في فلسطين، ويشمل الإفصاح ما تلتزم به الشركة من الإعلان عن النتائج المالية السنوية، ونصف السنوية، والربعية، ومواعيد اجتماعات مجلس الإدارة وقراراتها، والإفصاح عن الأمور الجوهرية التي من شأنها أن تؤثر على سعر السهم، سواء أكانت مالية أم إدارية أم توقعات مستقبلية، وذلك من خلال الإعلان على الموقع الإلكتروني للهيئة، والبورصة، والموقع الإلكتروني للشركة. وتلتزم الشركة باتباع أدق الإجراءات الإدارية لضمان إتمام عمليات الإفصاح في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة، بدليل أن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لم تطلب من الشركة منذ إدراجها بتاريخ 2011/01/09 أي إيضاحات لمعلومات مبهمة، أو إفصاحًا عن معلومات ناقصة، أو أوقعت عليها جزاءً بسبب ذلك.

## تكوين مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء يتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة وتمتد عضويتهم لفترة أربع سنوات، وتتعدد واجبات مجلس الإدارة ومسؤولياته التي يحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة، ويكمن الدور الرئيسي لمجلس إدارة الشركة في قيادة الشركة

## اجتماعات مجلس الإدارة

يحرص مجلس إدارة الشركة على عقد اجتماعاته بصورة منتظمة ودورية، بحيث لا يقل عدد اجتماعات الشركة عن ستة اجتماعات خلال السنة المالية، تماشيًا مع النظام الداخلي للشركة وقانون الشركات الأردني رقم (12) لسنة 1964 المطبق في الضفة الغربية، وعليه عقد مجلس

## اجتماع الهيئة العامة العادي

تم عقد اجتماع الهيئة العامة العادي بتاريخ 2022/03/07، حيث تم التصويت من قبل حملة الأسهم على: المصادقة على تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات والبيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 2021/12/31 وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2021/12/31، تم انتخاب مدقق حسابات الشركة للسنة المالية 2022، حيث تم انتخاب شركة برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين للعمل على مهمة تدقيق حسابات الشركة للسنة المالية 2022.

# أعضاء مجلس الإدارة

## السيد محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة  
ممثلًا عن صندوق الاستثمار الفلسطيني



انضم السيد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة Ooredoo في كانون الأول من العام 2014، وقد شغل منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين العام 2012 والعام 2014. إضافة إلى ذلك، يشغل السيد أبو رمضان منصب عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ العام 2006 حتى الآن. وقد تولى على مدار مسيرته المهنية العديد من المناصب العامة، ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، بالإضافة إلى كونه عضوًا في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى.

السيد أبو رمضان من كبار رجال الأعمال الفلسطينيين، ويشغل حاليًا منصب رئيس مجلس إدارة مجلس تنظيم قطاع المياه الفلسطيني ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة، ويحمل السيد أبو رمضان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ساراكوز الأميركية.

## السيد أحمد النعمة

نائب رئيس مجلس الإدارة  
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



انضم السيد أحمد النعمة إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في أيار من العام 2022، ويشغل السيد أحمد النعمة منصب الرئيس التنفيذي الإقليمي لمجموعة Ooredoo منذ يناير 2022. وهو يشرف على التطور الاستراتيجي لـ 6 شركات تابعة للمجموعة، وهي: Ooredoo الجزائر، و Ooredoo تونس، و Ooredoo فلسطين، و Ooredoo المالديف، و Ooredoo ميانمار، و Indosat Ooredoo Hutchison.

وخلال دوره الحالي، يركز أحمد النعمة على تعزيز الانسجام بين التحول الرقمي وتوحيد الأعمال والشراكات بهدف تنمية مجالات الأعمال الأساسية، ودفع عجلة النمو على أعلى مستوى لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة من حيث التكلفة. ويترأس السيد أحمد النعمة أيضًا مجلس الإدارة في كل من Ooredoo الجزائر و Ooredoo تونس و Ooredoo ميانمار، إضافة إلى كونه مفوضًا في شركة Indosat Ooredoo Hutchison.

وقد تولى سابقًا عدة مناصب رفيعة من بينها الرئيس التنفيذي لـ Ooredoo إندوسات، من مايو 2019 إلى ديسمبر 2021، والرئيس التنفيذي للتكنولوجيا في مجموعة Ooredoo، من يوليو 2017 إلى مايو 2019، ورئيس المبيعات والخدمات في Ooredoo قطر، من يونيو 2015 إلى يوليو 2017.

انضم السيد أحمد النعمة إلى Ooredoo قطر في العام 2004 وطوّر مسيرته المهنية من خلال توليه العديد من الوظائف والأدوار المهمة، بما في ذلك مدير الطلبات وإدارة المشاريع، ومدير أول الشبكات الراديوية، وهو يتمتع بخبرات واسعة في مجال الاتصالات وهندسة الشبكات، فضلًا عن المبيعات والعمليات في قطاع الأفراد والشركات، وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

السيد أحمد النعمة حاصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة كولورادو في دنفر بالولايات المتحدة الأمريكية، وقد حصل على مر السنوات على مؤهلات إضافية من أكاديمية القيادة HEC ومركز قطر للقيادات وأكاديمية القيادة العربية وجامعة كرانفيلد وIMD، بالإضافة إلى دراسته تخصصات إضافية في مجال معالجة الإشارات الرقمية والتحكم المتقدم في المجالات الكهرومغناطيسية وأساليب الهندسة وغيرها لدى عدد من المؤسسات العلمية الرائدة.

## السيد نجيب خان

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية



انضم السيد نجيب خان إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في تشرين الأول من العام 2020، ويشغل السيد خان حاليًا منصب رئيس خدمات الأعمال للمجموعة، وكان قد شغل سابقًا منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo المالديف، والتحق السيد خان بشركة Ooredoo في تشرين الثاني من العام 2014. ويتمتع السيد خان بخبرة عملية تفوق 26 عامًا في قطاع الاتصالات وكان له دور مهم منذ انضمامه لشركة Ooredoo المالديف في تنمية إيراداتها، وتسارع رقمنة الخدمات التسويقية لها.

يحمل السيد خان شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والتسويق من جامعة لندن، بالإضافة لشهادة هندسة إلكترونيات من جامعة مومباي.

## السيد فيصل الشوا

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني



انضم السيد فيصل الشوا إلى مجلس إدارة Ooredoo في كانون الثاني من العام 2011، وقد عمل مديرًا عامًا لشركة الشوا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية.

السيد الشوا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "نورث فيرجينيا ستايت"، وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "ممفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

# أعضاء مجلس الإدارة

## السيد إياس عساف

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية



انضم السيد إياس نايف عساف إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في أيار 2022، ويشغل السيد عساف -حاليًا- منصب نائب المدير المالي لمجموعة Ooredoo. شغل السيد عساف سابقًا منصب المدير المالي لشركة Ooredoo الجزائر وأندونيسيا وآسياسيل. عساف حاصل على بكالوريوس العلوم في المحاسبة من الأردن، ومحاسب قانوني معتمد في الولايات المتحدة الأمريكية.

## الدكتور حسين الأعرج

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني



انضم الدكتور حسين الأعرج إلى مجلس إدارة Ooredoo في تشرين الثاني من العام 2020، وقد شغل سابقًا منصب وزير الحكم المحلي، كما شغل عدة مناصب حكومية أخرى، حيث شغل منصب رئيس ديوان الرئاسة الفلسطينية، ورئيسًا لديوان الموظفين العام، ومحافظًا لمحافظة الخليل، ومستشارًا لشؤون الحكم المحلي واللامركزية في الـ CHF. كما عمل أستاذًا أكاديميًا في عدة جامعات فلسطينية، كما أن الدكتور الأعرج عضو في العديد من مجالس الأمناء ومجالس الإدارة لعدد من الجامعات والصناديق والنقابات والشركات الفلسطينية. كما أن له العديد من الدراسات في مجالس الإدارة العامة والحكم المحلي واللامركزية والتنمية، وشارك في عشرات المؤتمرات والندوات وحلقات الدراسة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية.

الدكتور الأعرج حاصل على شهادة الدكتوراة في الإدارة من جامعة Glasgow في بريطانيا، وشهادة الماجستير في الإدارة العامة من جامعة Roosevelt University في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من الجامعة الأردنية في عمان.

## السيدة منيرة الدوسري

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية



انضمت السيدة منيرة الدوسري إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في أيار 2022، وتشغل حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لشركة Starlink. شغلت السيدة الدوسري سابقًا منصب الرئيس التنفيذي للاستراتيجية في Ooredoo قطر. الدوسري هي رائدة أعمال متسلسل شاركت في تأسيس عدد قليل من الشركات الناشئة، وهي شخصية محترفة ومتحمسة للتكنولوجيا، وقد فازت بجائزة موهبة العام في حفل توزيع جوائز المرأة العربية في العام 2014 واحتلت المرتبة 12 بين النساء الأكثر نفوذًا في قطر في العام 2016.

الدوسري حاصلة على BENG في هندسة الإلكترونيات من Portsmouth، وعلى درجة الماجستير في إدارة وحدة الأعمال الاستراتيجية من HEC في باريس. وأكملت أيضًا برنامج القيادة الوطنية في مركز قطر للقيادة.

# أعضاء الإدارة التنفيذية



**السيد شادي قواسمي**  
الرئيس التجاري التنفيذي

يشغل السيد شادي قواسمي منصب الرئيس التجاري التنفيذي لشركة Ooredoo فلسطين منذ شهر تشرين الثاني من العام 2022، وكان قد شغل سابقاً منصب مدير عام المبيعات منذ شهر أكتوبر من العام 2018 بالإضافة إلى منصب مدير عام الاتصالات التسويقية والعلاقات العامة من العام 2015، وكان السيد قواسمي قد انضم إلى كادر الشركة منذ شباط عام 2015.

ويتمتع قواسمي بخبرة واسعة في مجال تطوير العلامات التجارية وبناء الاستراتيجيات التسويقية والبيعية لتحقيق أداء تجاري أفضل وإدارة عمليات التحول الرقمي. السيد قواسمي حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة "BYU" في الولايات المتحدة الأمريكية تخصص الاتصالات التسويقية، ودرجة الماجستير في إدارة التسويق والعلامات التجارية من جامعة "EDHEC" في فرنسا. كما حصل على شهادة إدارة العلامات التجارية من كلية Kellogg School Of Management وتخرج من برنامج تطوير القيادات من جامعة Harvard الذي صمم بالتعاون مع مجموعة Ooredoo.



**السيد أسامة القواسمي**  
رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذي

شغل السيد أسامة القواسمي منصب رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الأول من العام 2019، وقد انضم السيد القواسمي إلى عائلة Ooredoo عام 2008. وشغل عدة مناصب عليا في إدارة الشؤون التنظيمية والعلاقات الحكومية والمؤسسية قبل توليه منصبه الحالي. ويتمتع السيد القواسمي بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، ويعد خبيراً في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديراً عامًا في وزارة الاتصالات لأكثر من 11 عامًا، فضلاً عن مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة، قبل أن يعمل لدى Ooredoo فلسطين مسؤولاً للعلاقات الحكومية والمؤسسية، ويحمل السيد القواسمي شهادتي البكالوريوس والماجستير في الهندسة الإلكترونية - تخصص اتصالات من جامعة "Stettin" في بولندا.



**الدكتور ضرغام مرعي**  
الرئيس التنفيذي

يشغل د. ضرغام مرعي منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo فلسطين. ويتمتع د. مرعي بخبرة واسعة في مجال إدارة الأعمال والاستثمارات وقطاع الاتصالات. تحت إدارته، شهدت شركة Ooredoo تحولاً استراتيجياً كبيراً، حيث قامت الشركة بإطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة بنجاح كبير بعد سنوات من المنع. كما قاد د. مرعي عملية إطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية بتميز، إضافة إلى ذلك حققت الشركة تحت إدارته قفزة نوعية في الأداء المالي والتجاري، محققة ارتفاعاً متنامياً في الحصة السوقية والعوائد والأرباح سنة بعد سنة.

قبل انضمامه لشركة Ooredoo شغل د. ضرغام مرعي منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية في صندوق الاستثمار الفلسطيني، الصندوق السيادي لدولة فلسطين، حيث قام بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق آنذاك، التي بلغت قيمتها 800 مليون دولار أمريكي، بالإضافة إلى إشرافه على تطوير العديد من المبادرات الاستثمارية الجديدة بهدف تحقيق التنمية الاقتصادية في فلسطين، وقبلها عمل الدكتور مرعي في مجموعة بوسطن للاستشارات (BCG) في مدينة نيويورك، إحدى كبرى شركات الاستشارات الاستراتيجية وإدارة الأعمال في العالم، حيث قدم الاستشارات الاستراتيجية للعديد من كبريات الشركات الأمريكية والعالمية في قطاعات اقتصادية مختلفة.

ويحمل د. ضرغام مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراة في القانون الدولي من جامعة "هارفارد" الأمريكية.

# أعضاء الإدارة التنفيذية



**السيدة نانسي شامية**  
مدير عام الإدارة المالية

تشغل السيدة نانسي شامية منصب مدير عام الإدارة المالية في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول من العام 2019. وقد انضمت السيدة شامية لعائلة Ooredoo عام 2007، وشغلت عدة مناصب في إدارة الشؤون المالية، كان آخرها منصب مدير أول المحاسبة والخزينة، وتتمتع السيدة شامية بخبرة واسعة في الإدارة المالية والإدارية بشكل عام، بالإضافة إلى خبرتها الواسعة في شؤون المحاسبة وإدارة المشاريع الاستثمارية والمحافظ المالية في بنوك وشركات محلية، وتحمل السيدة شامية شهادة البكالوريوس في تخصص الإدارة والمحاسبة، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "بيرزيت"، وكذلك شهادة معتمدة في الرقابة المالية من معهد "IABFM" في دبي. كما شاركت السيدة شامية في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية "IMD" في العام 2015.



**السيد رامي البرغوثي**  
المستشار العام

يشغل السيد رامي البرغوثي منصب المستشار العام في Ooredoo فلسطين منذ نيسان من العام 2021، وكان السيد البرغوثي قد انضم إلى الشركة في العام 2013، وشغل خلالها منصب المستشار القانوني للشركة، فيما تم تكليفه بمنصب أمين سر مجلس إدارة الشركة بداية عام 2014. قبل انضمامه لشركة Ooredoo فلسطين عمل محاضراً في جامعة "بيرزيت"، ومن خلال مزاولته لمهنة المحاماة قدم العديد من الاستشارات القانونية محلياً ودولياً. ويتمتع السيد البرغوثي بخبرة مميزة في مجال قوانين الشركات والاتصالات وقوانين العمل وإدارة الأعمال. بالإضافة إلى الخبرة الواسعة في مجال حوكمة الشركات. السيد البرغوثي حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة "بيرزيت"، وعلى درجة الماجستير في القانون التجاري من جامعة "لانكاشير" في المملكة المتحدة، وكذلك على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "Northwestern University-Kellogg School of Management" في الولايات المتحدة الأمريكية.



**السيد نعيم نزال**  
الرئيس التنفيذي

يشغل المهندس نعيم نزال منصب الرئيس التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ شهر أيار من العام 2019. وكان السيد نزال التحق بعائلة Ooredoo عام 2007 وشغل خلالها مهمة إدارة الشبكة. ويتمتع السيد نزال بخبرة واسعة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الترددات، وتخطيط المشاريع وإدارتها، وتطوير الأعمال، حيث يمتلك خبرة واسعة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. ويحمل السيد نزال شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة "بيرزيت"، ويحمل أيضاً شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص ريادة الأعمال من جامعة "بيرزيت"، بالإضافة لعدد من الشهادات الدولية في مجالات متعددة مختصة بتخطيط أنظمة المعلومات والاتصالات وتشغيلها وإدارتها، كما شارك السيد نزال في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية "IMD".

# علاقات المستثمرين

تتولى دائرة علاقات المستثمرين مسؤولية توفير ومتابعة قنوات الاتصال مع المساهمين، وتعمل على الإجابة عن أي تساؤلات أو استفسارات من قبلهم.

ولسهولة التواصل مع المساهمين تعمل الشركة على تحديث القسم الخاص بالمساهمين بشكل دوري، ومن خلاله يمكنهم الاطلاع على البيانات المالية والإدارية والتشغيلية، التي يتم الإعلان من خلالها عن الإفصاحات الدورية، والتقارير السنوية، كذلك المعلومات الخاصة بحركة الأسهم والبيانات الصحفية والأسئلة الشائعة، التي يتم تحديثها بشكل مستمر.

تلتزم Ooredoo فلسطين بتقديم المعلومات والتقارير للمساهمين، وذلك من خلال دائرة مختصة، وتسعى للحفاظ على تواصل دائم مع جميع مساهميها لإبقائهم على اطلاع في كل ما يستجد، وحماية حقوقهم.

ومن خلال عرض الإفصاحات الصادرة للمساهمين، يتم إتاحة المعلومات الهامة لهم من خلال وسائل الإفصاح المناسبة، مثل: التقارير الدورية، والتقرير السنوي، والموقع الإلكتروني للشركة، وموقع بورصة فلسطين.

☎ +970 (0) 56 800 3000  
☎ +970 (0) 56 800 2999  
✉ ir@ooredoo.ps  
🌐 www.ooredoo.ps

**للتواصل مع دائرة  
علاقات المستثمرين**



# سهم OOREDOO فلسطين

أدرج سهم Ooredoo فلسطين في بورصة فلسطين للأوراق المالية في العام 2011، وتعد Ooredoo أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع، الذي يبلغ 293 مليون دولار أمريكي، الأمر الذي أسهم بصورة غير مباشرة في رفع القيمة السوقية لبورصة فلسطين في نهاية عام 2022 بنسبة تقارب الـ 5.6%. كذلك ساهمت Ooredoo بما نسبته 81.4% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال عام 2022.

## هيكلية المساهمين

بلغ مجموع مساهمي Ooredoo فلسطين 9,463 مساهمًا في نهاية العام 2022، وفيما يلي حملة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2022/12/31:

| المتغير                            | عدد الأسهم المملوكة | نسبة الأسهم المملوكة |
|------------------------------------|---------------------|----------------------|
| الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة | 144,339,191         | 49.26%               |
| شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني     | 101,500,996         | 34.64%               |
| شركة أسواق للمحافظ الاستثمارية     | 16,037,626          | 5.47%                |

## مؤشرات أداء السهم وترتيبه في بورصة فلسطين 2022

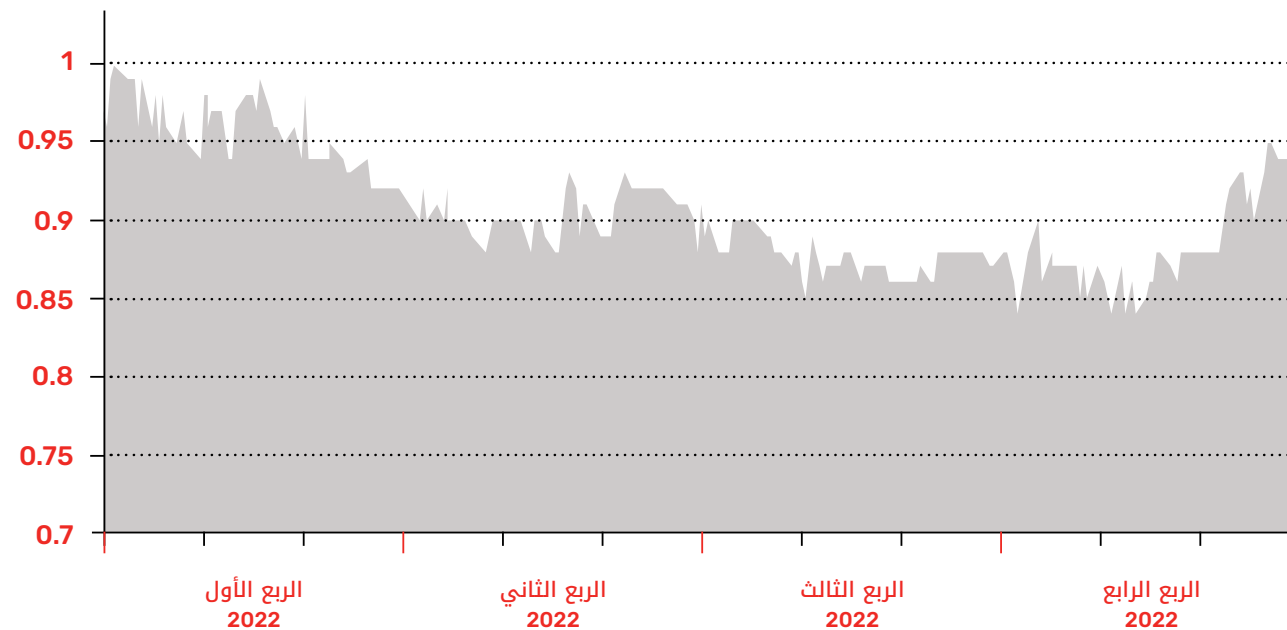
|                                                               |                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| #8<br>عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة               | #14<br>عدد الأسهم المتداولة                 |
| 201 جلسة                                                      | 2,804,475 سهم                               |
| #5<br>القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أمريكي) | #16<br>قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي) |
| 275,420,000 دولار أمريكي                                      | 2,501,386 دولار أمريكي                      |
| #3<br>عدد المساهمين                                           | #9<br>عدد الصفقات المتفّدة                  |
| 9,463 مساهم                                                   | 1,427 صفقة                                  |

## أعلى وأدنى سعر لسهم OOREDOO خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2022 وعام 2021

| 2022 (دولار أمريكي) | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| أعلى سعر            | 1.00        | 0.93         | 0.90         | 0.95         |
| أدنى سعر            | 0.90        | 0.86         | 0.84         | 0.83         |
| سعر الإغلاق         | 0.92        | 0.90         | 0.84         | 0.94         |

| 2021 (دولار أمريكي) | الربع الأول | الربع الثاني | الربع الثالث | الربع الرابع |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| أعلى سعر            | 0.83        | 0.85         | 0.97         | 0.99         |
| أدنى سعر            | 0.77        | 0.77         | 0.80         | 0.87         |
| سعر الإغلاق         | 0.80        | 0.84         | 0.89         | 0.99         |

## حركة تداول سهم Ooredoo خلال عام 2022



# الإفصاحات القانونية

## الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد Ooredoo

لا يوجد أي قضايا رئيسية مقامة بحق Ooredoo حتى تاريخ هذا التقرير، والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة.

## مدققو الحسابات الخارجيون

عملت شركة (برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين) كمدقق الحسابات الخارجي للشركة خلال العام 2022

## المستشار القانوني الخارجي

عمل كل من مكتب (Andersen in Palestine) للخدمات والاستشارات القانونية في الضفة الغربية، والمكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة، كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة خلال العام 2022.

## القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في Ooredoo أي صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، إضافةً إلى عدم وجود أي علاقة عمل خاص لأيٍ منهم بالشركة.

## الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

لم تقم شركة Ooredoo بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين الماليتين السابقتين، يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جدية، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة Ooredoo، أو منتفعاً من أي ضمانات تزيد قيمتها على خمسة آلاف دينار أردني، أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدمتها الشركة منذ بدء السنة المالية 2022.

## إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أي عضو مجلس إدارة أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفع أي دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أي قرار صدر بمنع أيٍ منهم من القيام بأعمال إدارية، أو من ممارسة بعض النشاطات، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

## مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

لم يتقاض أعضاء مجلس إدارة Ooredoo أي مكافآت خلال العام 2022، إلا أن Ooredoo تقوم بتغطية النفقات والتكاليف الخاصة بحضور اجتماعات مجلس الإدارة خلال العام 2022.

## عقود عمل الإدارة التنفيذية

هي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتسق مع قانون العمل الفلسطيني جملةً وتفصيلاً.

## الملكية الفكرية، وحقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تتمتع Ooredoo بحق تقديم خدمات الجيل الثالث (3G)، كذلك تمتلك Ooredoo العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكرية)، التي تغطي معظم النشاطات التي تقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامات التجارية الرئيسية للشركة، وهي:

ooredoo

ooredoo

الوطنية موبايل

## سياسة الاستثمار ومخاطره

لم تقم Ooredoo بأي استثمارات رئيسية -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين وحتى نهاية إعداد هذا التقرير، ولم يترتب عليها تبعاً أي مخاطر استثمارية.

## الرعايات والتبرعات

تولي Ooredoo اهتماماً ورعاية لشرائح المجتمع الفلسطيني كافة، حيث إن خدمة المجتمع المحلي جزء لا يتجزأ من سياسة الشركة الاستراتيجية لتبقى سبّاقةً وتحتل موقعاً ريادياً في تحكّل مسؤولياتها الاجتماعية، وبلغ إجمالي قيمة مساهمة Ooredoo في البرامج المجتمعية من حيث المنح والرعايات 769,122 دولاراً أمريكياً خلال العام 2022.

## إفصاحات أخرى

**نظام الإفصاح - مادة 18-2:** قامت شركة Ooredoo برفع بياناتها المالية الختامية غير المدققة للعام 2022 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد أي اختلاف ما بين البيانات الختامية الأولية والبيانات الختامية المدققة.

**نظام الإفصاح - مادة 20-1-أ:** لم يطرأ أي تغيير بوجه عام على أعمال شركة Ooredoo في السنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها، أو اندماجها، أو التصرف في أحد موجوداتها الأساسية، علماً أنها استمرت في تقديم خدمات جديدة طوال هذا العام.

**نظام الإفصاح - مادة 20-4:** تتسم معظم خدمات شركة Ooredoo بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.

**نظام الإفصاح - مادة 20-8:** لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة Ooredoo خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

**نظام الإفصاح - مادة 21-3:** إن شركة Ooredoo ليست مساهمة أو مالكة في رأسمال أي شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

**نظام الإفصاح - مادة 21-4:** لا تقوم Ooredoo فلسطين بأي عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

**نظام الإفصاح - مادة 24:** فيما يتعلق بالممتلكات، يبين الجدول الآتي موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة Ooredoo:

| ممتلكات ومعدات       | الموقع                                | الحجم والخصائص                                                       |
|----------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| شبكة الاتصالات       | شمال الضفة الغربية ووسطها وجنوبها     | المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة.   |
| بنية تحتية للشبكة    | شمال الضفة الغربية ووسطها وجنوبها     | الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة، بالإضافة إلى الأبراج والسياج.  |
| الأنظمة وأجهزة حاسوب | المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo | الأنظمة المعلوماتية وتوابعها.                                        |
| أجهزة مكتبية         | المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo | اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض.                |
| أثاث ومفروشات        | المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo | مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض.                                     |
| تحسينات مأجور        | المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo | الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض. |
| أخرى                 | المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض Ooredoo | مطافئ الحريق وخزانات المياه.                                         |

**نظام الإفصاح - مادة 31-3-أ+ب:**

1. أشير إلى وفرة رأس المال العامل ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة، والعوامل التي أدت إلى زيادته في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2022.
2. أشير إلى مصادر رأس المال في إيضاح رقم 1 ورقم 10 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2022، وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة، فقد أشير إليها ضمن عنوان تغيّر السيطرة.

**نظام الإفصاح - مادة 30-2:** فيما يتعلق بمقدار عائد كل ورقة مالية من أوراق الشركة، فقد أشير إليه في إيضاح رقم 20 التابع للبيانات المالية المدققة لعام 2022.

**نظام الإفصاح - مادة 31-2:** حُوّلت المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال العام 2022 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة، وتقت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية العام 2022 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لسعر صرف الشيفل مقابل الدولار الأمريكي بقيمة 3.51، واعتمد على بنك فلسطين كمصدر لأسعار الصرف.





# البيانات العالية

تسعى Ooredoo فلسطين من خلال تطبيق أعلى معايير الحوكمة ومبادئها وأفضل ممارسات الشفافية، لضمان استقرار الشركة وأمانها وديمومتها.

**شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات  
المساهمة العامة المحدودة  
(Ooredoo Palestine)**

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022  
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لشركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) (فيما يلي "الشركة") كما في 31 كانون الأول 2022، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية للشركة ما يلي:

- بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2022،
- بيان الأرباح أو الخسائر للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية والتي تشمل السياسات المحاسبية الهامة ومعلومات توضيحية أخرى.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبنية في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

|                      |                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|
| أموار التدقيق الهامة | • الاعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية الشركة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال الشركة.

الصفحات

المحتويات

|                               |       |
|-------------------------------|-------|
| تقرير مدقق الحسابات المستقل   | 3-6   |
| بيان المركز المالي            | 7     |
| بيان الأرباح أو الخسائر       | 8     |
| بيان الدخل الشامل             | 9     |
| بيان التغيرات في حقوق الملكية | 10    |
| بيان التدفقات النقدية         | 11    |
| إيضاحات حول البيانات المالية  | 12-37 |

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية الإتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) (يتبع)

### المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة للعام 2022 (باستثناء البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات).

إن رأينا حول البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبدي أي إستنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المشار إليها أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جهرية.

في حال إستنتاجنا وجود أخطاء جهرية بناءً على العمل المنفذ من قبلنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما يبلغ عنه في هذا الخصوص.

### مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية تخلو من الأخطاء الجهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تتطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

### مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية ككل تخلو من الأخطاء الجهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الإقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية.

## تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية الإتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) (يتبع)

### أمر التدقيق الهامة

أمر التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للسنة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

| أمر التدقيق الهامة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>الاعتراف بالإيرادات و نظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات الصلة:</b> <p>كما هو مبين في إيضاح رقم (15) في البيانات المالية المرفقة، بلغت إيرادات الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022، مبلغ 115,520,016 دولار أمريكي. تعتبر إيرادات خدمات الاتصالات أكبر مساهم في إيرادات الشركة بمبلغ 105,752,925 دولار أمريكي.</p> <p>لقد اعتبرنا هذا الأمر من الأمور الأكثر أهمية، حيث توجد مخاطر كامنة حول الاعتراف بالإيرادات في خدمات الاتصالات نظراً لأن الإيرادات تتم معالجتها بواسطة نظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة التي تتضمن كميات كبيرة من البيانات والتي تحتوي على مجموعة من المنتجات والخدمات المختلفة، والأسعار ذات الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر تطبيق معيار محاسبة الإيرادات عملية معقدة وينطوي عليها العديد من الأحكام والتقديرات الرئيسية. كنتيجة إلى ذلك، تتطلب هذا الأمر الهام إلى بذل جهود تدقيق كبيرة منا حول الإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات المعقدة ذات صلة.</p> | <p>لقد قمنا بتدقيق إيرادات خدمات الاتصالات من خلال تنفيذ مجموعة اجراءات تتضمن فحص أنظمة الرقابة وإجراء تحليل للبيانات والقيام بإجراءات تدقيق أخرى، وذلك على النحو المحدد أدناه:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● فهم وتقييم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة (بما فيها نظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط وإصدار التقارير).</li><li>● فحص أنظمة الرقابة العامة لأنظمة المعلومات لتناول أثر مخاطر نظم التكنولوجيا الشاملة حول أنظمة حماية الدخول للبيانات وإدارة التغييرات ومركز البيانات وعمليات الشبكة وصلاحيات تغيير الأسعار ومدخلات ذلك على أنظمة الفوترة والأنظمة الداعمة ذات الصلة.</li><li>● قمنا بإشراك مختصي تكنولوجيا المعلومات الداخليين لدينا لمساعدتنا في فحص الضوابط العامة لتكنولوجيا المعلومات وضوابط التطبيق لأنظمة تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بمعالجة المعاملات المتعلقة بمصادر الإيرادات الرئيسية.</li><li>● قمنا بفحص أنظمة الرقابة الآلية واليدوية والقيام بإجراءات تدقيق للتحقق من دقة وحدث الإيرادات. تضمنت هذه الاجراءات فحص التسويات بين سجلات البيانات المستخرجة من الانظمة الرئيسية الى انظمة الفوترة ثم الى السجلات المحاسبية.</li><li>● قمنا بفحص المكالمات باستخدام طرق مختلفة للتأكد من أن الحالات ستم معالجتها بدقة من خلال الشبكة حال التعرف عليها.</li><li>● إجراء تحليل للبيانات وإجراء مراجعة تحليلية لمصادر الإيرادات الهامة وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات.</li><li>● فحص تسويات الإيرادات المعدة من قبل الادارة بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي.</li><li>● تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) في البيانات المالية المرفقة.</li></ul> |

يرجى الرجوع الى الايضاحات التالية:  
إيضاح (2.3) استخدام التقديرات والافتراضات المحاسبية.  
إيضاح (2.4) تحقق الإيرادات.  
إيضاح (15) إيرادات.  
إيضاح (27) القطاعات التشغيلية.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان المركز المالي  
كما في 31 كانون الأول

| إيضاح                         | 2022             | 2021*         |
|-------------------------------|------------------|---------------|
| الموجودات                     |                  |               |
| الموجودات غير المتداولة       |                  |               |
| ممتلكات ومعدات                | (3) 59,507,149   | 64,701,372    |
| موجودات حق الاستخدام          | (4) 11,134,783   | 6,780,655     |
| موجودات غير ملموسة            | (5) 89,815,728   | 96,292,647    |
| موجودات غير متداولة أخرى      | 1,177,849        | 347,642       |
| موجودات ضريبية مؤجلة          | 795,623          | 773,782       |
| مجموع الموجودات غير المتداولة | 162,431,132      | 168,896,098   |
| الموجودات المتداولة           |                  |               |
| مخزون                         | (6) 1,931,080    | 1,998,216     |
| موجودات متداولة أخرى          | (7) 2,307,368    | 2,840,693     |
| ذمم مدينة تجارية وأخرى        | (8) 16,933,887   | 15,570,116    |
| أرصدة البنوك والنقد           | (9) 73,125,766   | 44,312,395    |
| مجموع الموجودات المتداولة     | 94,298,101       | 64,721,420    |
| مجموع الموجودات               | 256,729,233      | 233,617,518   |
| حقوق الملكية والمطلوبات       |                  |               |
| حقوق الملكية                  |                  |               |
| رأس المال المدفوع             | (10) 293,000,000 | 293,000,000   |
| علاوة إصدار                   | 11,610,000       | 11,610,000    |
| خسائر متراكمة                 | (170,964,781)    | (187,601,079) |
| مجموع حقوق الملكية            | 133,645,219      | 117,008,921   |
| المطلوبات                     |                  |               |
| المطلوبات غير المتداولة       |                  |               |
| مطلوبات الإيجار               | (11) 6,245,612   | 5,594,967     |
| منافع الموظفين                | (12) 7,956,233   | 7,737,822     |
| مخصص                          | (5) 44,871,337   | 44,871,337    |
| مجموع المطلوبات غير المتداولة | 59,073,182       | 58,204,126    |
| المطلوبات المتداولة           |                  |               |
| مطلوبات متداولة أخرى          | (13) 51,850,729  | 47,657,359    |
| إيرادات مؤجلة                 | 4,384,683        | 6,581,309     |
| مخصص ضريبة الدخل              | (14) 3,863,202   | 2,015,178     |
| مطلوبات الإيجار               | (11) 3,912,218   | 2,150,625     |
| مجموع المطلوبات المتداولة     | 64,010,832       | 58,404,471    |
| مجموع المطلوبات               | 123,084,014      | 116,608,597   |
| مجموع حقوق الملكية والمطلوبات | 256,729,233      | 233,617,518   |

\* يرجى الرجوع لإيضاح 28 للحصول على تفاصيل بخصوص البنود التي تم إعادة تصنيفها.

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 12 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- تم اعتماد البيانات المالية على الصفحات من 7 إلى 37 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 5 شباط 2023

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) (يتبع)

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية (يتبع)

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لراينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية في الشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولة التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما تطلب الأمر، قمنا بخطوات لتجنب التهديدات أو قمنا بتطبيق اجراءات وقاية.

من ضمن الأمور التي يتم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين المحدودة  
الرخصة رقم 2012/207

حازم صبابا  
رخصة رقم 2003/115

19 شباط 2023  
في: رام الله، فلسطين

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الأرباح أو الخسائر  
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

| إيضاح                                        | 2022         | 2021         |
|----------------------------------------------|--------------|--------------|
| إيرادات                                      | 115,520,016  | 112,178,178  |
| الشبكة والتوصيل البيني ونفقات التشغيل الأخرى | (52,176,309) | (52,369,707) |
| رواتب الموظفين والمصاريف المتعلقة بها        | (21,900,049) | (20,449,582) |
| إستهلاكات وإطفاءات                           | (23,341,992) | (24,174,249) |
| تكاليف التمويل                               | (681,443)    | (991,486)    |
| إيرادات التمويل                              | 1,444,983    | 1,056,892    |
| استرداد تدني الموجودات المالية               | -            | 123,674      |
| خسائر أخرى - بالصافي                         | (402,726)    | (528,787)    |
| ربح السنة قبل الضريبة                        | 18,462,480   | 14,844,933   |
| مصرف ضريبة الدخل                             | (1,826,182)  | (1,421,131)  |
| ربح السنة                                    | 16,636,298   | 13,423,802   |
| الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنة   | 0.0568       | 0.0458       |

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 12 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الدخل الشامل  
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

|                           | 2022       | 2021       |
|---------------------------|------------|------------|
| ربح السنة                 | 16,636,298 | 13,423,802 |
| بنود الدخل الشامل الأخرى  | -          | -          |
| اجمالي الدخل الشامل للسنة | 16,636,298 | 13,423,802 |

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 12 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التدفقات النقدية

للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

| إيضاح                                                                  | 2022         | *2021        |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| التدفق النقدي من الأنشطة التشغيلية                                     | 18,462,480   | 14,844,933   |
| ربح السنة قبل ضريبة الدخل                                              |              |              |
| تعديلات:                                                               |              |              |
| إستهلاكات ممتلكات ومعدات                                               | (3)          | 12,215,164   |
| استهلاك موجودات حق الاستخدام                                           | (4)          | 2,694,803    |
| إطفاءات                                                                | (5)          | 9,264,282    |
| استرداد الموجودات المالية                                              | (8)          | (123,674)    |
| مخصص منافع الموظفين                                                    | (12)         | 1,282,228    |
| مصروف فوائد على القروض                                                 | (18)         | 502,239      |
| تكاليف التمويل لمطلوبات الإيجار طبقاً للمعيار المالي رقم 16            | (18)         | 429,247      |
| إيرادات فوائد                                                          | (1,444,983)  | (1,056,892)  |
| بنود غير نقدية                                                         | (2,421,451)  | 823,461      |
| أرباح من انتهاء عقود إيجار                                             | (4,11)       | (800)        |
| خسائر ناتجة عن موجودات مستثنية للاستبعاد بالصافي                       | (3)          | 28,370       |
| ربح / خسارة من بيع ممتلكات ومعدات                                      | (19)         | 84,515       |
|                                                                        | 40,211,410   | 40,987,876   |
| التغير في رأس المال العامل:                                            |              |              |
| مخزون                                                                  | (6)          | (448,410)    |
| موجودات متداولة أخرى                                                   | (7)          | (492,977)    |
| ذمم مدينة تجارية                                                       | (8)          | (2,698,245)  |
| مطلوبات متداولة أخرى                                                   | (13)         | 9,838,770    |
| إيرادات مؤجلة                                                          | (2,196,626)  | 940,556      |
| صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية قبل منافع نهاية الخدمة المدفوعة | 43,979,644   | 48,127,570   |
| دفعات منافع الموظفين                                                   | (12)         | (497,644)    |
| صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية                                 | 42,773,437   | 47,629,926   |
| التدفق النقدي من الأنشطة الاستثمارية                                   |              |              |
| شراء ممتلكات ومعدات                                                    | (3)          | (6,516,710)  |
| شراء موجودات غير ملموسة                                                | (5)          | (1,172,465)  |
| عائد من بيع ممتلكات ومعدات                                             | (3)          | 107,835      |
| صافي التغير في النقد مقيد السحب                                        | (9)          | (857,531)    |
| صافي التغير في الودائع قصيرة الأجل                                     | (9)          | (5,466,306)  |
| الحركة في موجودات أخرى غير متداولة                                     | (830,207)    | (207,207)    |
| إيرادات فوائد مقبوضة                                                   | 828,573      | 866,184      |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية                             | (15,504,560) | (13,246,200) |
| التدفق النقدي من الأنشطة التمويلية                                     |              |              |
| تسديدات قروض طويلة الأجل                                               | (11)         | (23,298,437) |
| العناصر الرئيسية لمدفوعات الإيجار                                      | (5,680,822)  | (3,082,837)  |
| تكاليف تمويل مدفوعة                                                    | (59,101)     | (730,630)    |
| صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية                               | (5,739,923)  | (27,111,904) |
| صافي الزيادة في أرصدة البنوك و النقد                                   | (9)          | 7,271,822    |
| أرصدة البنوك والنقد، في بداية السنة                                    | (9)          | 30,567,709   |
| أرصدة البنوك والنقد، في نهاية السنة                                    | (9)          | 37,839,531   |

\* يرجى الرجوع لإيضاح 28 للحصول على تفاصيل بخصوص البنود التي تم إعادة تصنيفها.

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 12 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التغيرات في حقوق الملكية

للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

| رأس المال المدفوع                 | علاوة إصدار | خسائر متراكمة | مجموع حقوق الملكية |
|-----------------------------------|-------------|---------------|--------------------|
| الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2021 | 293,000,000 | 11,610,000    | 103,585,119        |
| ربح السنة                         | -           | 13,423,802    | 13,423,802         |
| الرصيد كما في 31 كانون الأول 2021 | 293,000,000 | (187,601,079) | 117,008,921        |
| الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2022 | 293,000,000 | 11,610,000    | 117,008,921        |
| ربح السنة                         | -           | 16,636,298    | 16,636,298         |
| الرصيد كما في 31 كانون الأول 2022 | 293,000,000 | (170,964,781) | 133,645,219        |

إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 12 إلى 37 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 1. عام

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم 562499541 في رام الله – فلسطين. قامت الشركة بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601328.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره 5,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام 2008 زيادة رأسمال الشركة المدفوع ليصبح 170,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح 258,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار واحد لكل سهم. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الاستثمار الفلسطيني بالاكتتاب في 49,300,000 سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها 38,700,000 سهم للاكتتاب العام بسعر 1,3 دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ 11,610,000 دولار أمريكي. تم الاكتتاب العام في الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و 2 كانون الأول 2010 . قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة.

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة") منحت من خلالها الشركة رخصة لتشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل). تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني. وافقت الوزارة بتاريخ 16 آذار 2015 على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ 1 تشرين الثاني 2009.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة الاتصالات الوطنية المتنقلة - الكويت (K.S.C.P ) ("الشركة الأم")، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة أوريدو ش.م.ن.ع. (الشركة الأم الرئيسية )، وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة في سوق قطر للأوراق المالية.

بتاريخ 27 تشرين الثاني 2018 قامت الشركة بتوحيد علامتها التجارية مع شركتها الام الرئيسية أوريدو العالمية لتصبح ( Ooredoo Palestine).إنّ توحيد العلامة التجارية لشركة موبايل الوطنية هي جزء من استراتيجيات مجموعة أوريدو.

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف.

تم إقرار البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 5 شباط 2023.

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة في إعداد هذه البيانات المالية.

#### 2.1 أسس إعداد البيانات المالية

##### أ- الإمتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية و المطبقة على الشركات التي تفصح بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية. تتوافق البيانات المالية مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية (IASB).

##### ب- أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

##### ت- العملة الوظيفية وعملة العرض

تم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

#### 2.2 التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للشركة متوافقة مع تلك التي اتبعت في إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2022 باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو موضح أدناه:

**المعايير و التفسيرات الجديدة و المعدلة التي قامت الشركة بتطبيقها**

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية ، والتي أصبحت سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2022 ، في هذه البيانات المالية :

| المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة و المعدلة                                         | سارية المفعول للفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ممتلكات و معدات: المتحصلات قبل الاستخدام المقصود – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 16 | 1 كانون الثاني 2022                               |

تمنع التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 16 – الممتلكات و المنشآت و المعدات أي منشأة من خصم أي مبالغ مستلمة من تكلفة أي بند من بنود الممتلكات و المنشآت و المعدات من بيع الأصناف المنتجة أثناء تحضير المنشأة للأصل للاستخدام المقصود. كما يوضح أيضا ان المنشأة "تختبر ما اذا كان الأصل يعمل بشكل صحيح" عند تقييم الأداء الفني و المادي للأصل. الأداء المالي للأصل غير ذي صلة بهذا التقييم. يجب على المنشآت ان تفصح بشكل منفصل عن مبالغ العائدات و التكاليف المتعلقة بالبنود المنتجة و التي ليست من مخرجات الأنشطة العادية للمنشأة.

ان تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له تأثير جوهري على الافصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية.

| العقود المثقلة – تكلفة تنفيذ العقد – تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 37 | 1 كانون الثاني 2022 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|

يوضح التعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم 37 أن التكاليف المباشرة للوفاء بالعقد تشمل كلا من التكاليف الإضافية للوفاء بالعقد و تخصيص التكاليف الأخرى المرتبطة مباشرة بتنفيذ العقود. قبل الاعتراف بمخصص منفصل للعقد المحمل بخسارة، تعترف المنشأة باي خسارة انخفاض حدثت على الموجودات المستخدمة في تنفيذ العقد.

ان تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له تأثير جوهري على الافصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية.

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

#### 2.2 التغييرات في السياسات المحاسبية (يتبع)

المعايير والتفسيرات الجديدة و المعدلة التي قامت الشركة بتطبيقها (يتبع)

### التحسينات السنوية على المعايير الدولية للتقارير المالية 2018 – 2020

تم الانتهاء من التحسينات التالية من اعتبارا من شهر أيار 2020:

- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9 – الأدوات المالية – يوضح الرسوم التي يجب تضمينها في اختبار 10% لالغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية.
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 – عقود الاجار – تعديل المثال التوضيحي 13 لإزالة التوضيح للدفعات من المؤجر فيما يتعلق بتحسينات على المأجور, لإزالة أي لبس حول معالجة حوافز الاجار.
- المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 1 "تبني المعايير الدولية للتقارير المالية للمرة الأولى – يسمح للمنشآت التي قامت بقياس موجوداتها و مطلوباتها بالقيمة الدفترية المسجلة في دفاتر الشركة بقياس أي فروق تراكمية بالترجمة في استخدام المبالغ المبلغ عنها من قبل الشركة. سينطبق هذا التعديل أيضا على الشركات الزميلة و المشاريع المشتركة التي حصلت على نفس الاعفاء من المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 1.

المعيار المحاسبي الدولي 41 "الزراعة" – الغاء مطلب المنشآت لاستبعاد التدفقات النقدية للضرائب عند قياس القيمة العادلة بموجب معيار المحاسبة لدولي 41, و يهدف هذا التعديل الى التوافق مع متطلبات المعيار لخصم التدفقات النقدية على أساس ما بعد الضريبة.

ان تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له تأثير جوهري على الافصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية.

### الإشارة الى الاطار المفاهيمي – تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3

تم اجراء تعديلات طفيفة على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 3 "اندماج الأعمال" لتحديث الإشارة الى الاطار المفاهيمي للتقارير المالية و إضافة استثناء للاعتراف بالمطلوبات و المطلوبات المحتملة ضمن نطاق معيار المحاسبة الدولية رثم 37 – المخصصات و المطلوبات المحتملة و الموجودات المحتملة و تفسير 21 "الرسوم".

تؤكد التعديلات أيضا انه لا ينبغي الاعتراف بالموجودات المحتملة في تاريخ الاستحواذ.

ان تطبيق التعديلات المذكورة أعلاه ليس له تأثير جوهري على الافصاحات أو على المبالغ المدرجة في هذه البيانات المالية.

### تأثير المعايير الجديدة الصادرة و غير نافذة المفعول

لقد تم نشر بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتعديلات على المعايير المحاسبية والتفسيرات غير الإلزامية للبيانات المالية عن فترات البيانات المنتهية في 31 كانون الأول 2022 والتي لم يتم تطبيقها من قبل الشركة بصورة مبكرة. إن هذه المعايير قيد التقييم من قبل إدارة الشركة بحيث تأخذ بعين الاعتبار أي أثر في فترات التقرير أو المعاملات الحالية أو المستقبلية.

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

#### 2.3 استخدام التقديرات و الافتراضات المحاسبية

يتطلب إعداد البيانات المالية وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية من الادارة وضع تقديرات وافتراضات تؤثر على المبالغ المسجلة للموجودات والمطلوبات والدخل والمصروفات والافصاح عن الموجودات والمطلوبات المحتملة. قد تقع أحداث مستقبلية من شأنها أن تتسبب في تغيير الافتراضات المستخدمة في الوصول إلى التقديرات. تنعكس آثار أي تغيير في التقديرات في البيانات المالية حيث تصبح قابلة للتحديد بشكل معقول.

يتم تقييم الأحكام والتقديرات بشكل متواصل وهي تستند إلى الخبرة السابقة والعوامل الأخرى، والتي من بينها توقعات الأحداث المستقبلية التي يعتقد أنها معقولة بموجب الظروف المحيطة.

### الأحكام

في إطار تطبيق السياسات المحاسبية للشركة، قامت الادارة بوضع الأحكام التالية، غير تلك المتعلقة بالتقديرات، والتي لها الأثر الأهم على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية :

### الاعتراف الايرادات

يتطلب الاعتراف الايرادات بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15 تجميع ومعالجة كميات كبيرة جدا من البيانات، واستخدام أحكام وتقديرات من قبل الإدارة للتوصل و استخراج معلومات مالية. إن أهم الأحكام المحاسبية مصادر عدم التأكد من التقديرات المفصح عنها أدناه.

### الأحكام في تحديد توقيت الوفاء بالتزامات الأداء

حسب الإيضاح رقم 15, تعترف الشركة بشكل عام الايرادات بمرور الوقت لأنها تقوم بتحويل السيطرة لهذه الخدمات بشكل مستمر للمشاركين. نظرا لأن المشتركين يتلقون ويستهلكون في نفس الوقت المزايا المقدمة من خلال هذه الخدمات ويتم تحويل السيطرة بمرور الوقت، يتم أيضا الاعتراف الايرادات بناء على مدى تحويل/ إنجاز الخدمة لتحويلات كل التزامات الأداء. عند تحديد طريقة قياس مدى التقدم لأوامر الشراء هذه، أخذنا في الاعتبار طبيعة هذه الخدمات بالاضافة إلى طبيعة أدائها.

بالنسبة لالتزامات الأداء التي يتم الوفاء بها في نقطة زمنية معينة، تأخذ الشركة في الاعتبار المتطلبات العامة للسيطرة (أي الاستخدام المباشر للأصل والحصول على جميع المزايا بشكل كبير) والبنود التالية غير الشاملة لمؤشرات تحويل السيطرة:

- أن يكون لدى المنشأة الحق الحالي في الدفع
- أن يكون لدى العميل سند ملكية قانوني
- أن تقوم المنشأة بتحويل الحيازة القانونية
- أن يكون لدى العميل مخاطر ومزايا جوهرية
- أن يقوم العميل بقبول الأصل

تأخذ الإدارة في اثناء عملية التحكيم بعين الاعتبار الشروط التفصيلية للاعتراف بالايرادات المبينة في المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، خاصة فيما إذا قامت الشركة بتحويل السيطرة على البضائع إلى العميل. وبعد تحديد تفاصيل مطلوبات الشركة فيما يتعلق بأعمال التجديد، والقيود المتفق عليها على إمكانية قيام العميل بطلب أعمال إضافية أو بطلب استبدال البضائع، تكون الإدارة على قناعة بأن السيطرة قد تم تحويلها وأن الاعتراف بالايرادات في السنة الحالية يعد مناسباً، جنبا إلى جنب مع الاعتراف بمخصص ضمان مناسب بالنسبة لتكاليف المعالجة. ومع ذلك، فإن تحديد الالتزامات، للسلع والخدمات الأساسية التي تبيعها الشركة، لا تعتبر من الأحكام المحاسبية الهامة.

### الأصيل مقابل الوكيل

تتطلب عملية تقييم الاحكام المتعلقة بالاعتراف بالشركة كطرف اصيل او وكيل جهودا كبيرة من قبل الإدارة تقوم الشركة بتقييم كل نوع من أنواع الإيرادات بشكل منفصل عن الاخر. يتطلب التقييم تحليل المؤشرات الرئيسية، خاصة ما إذا كانت الشركة:

- تتحمل مخاطر المخزون؛
- تتحمل المسؤولية الأساسية عن تقديم البضائع أو الخدمات إلى العميل؛
- تتمتع بصلاحيه وضع الأسعار؛
- تتحمل مخاطر العميل الانتمائية.

ان تحديد ما اذا كانت الشركة في طرف اصيل او وكيل في المعاملات يعتمد على تقييم الإدارة على الشكل القانوني و مضمون الاتفاقيات الموقعة بين الشركة و الأطراف المزودة للخدمات. ان الخدمات التي تتطلب الى تحديد ما اذا كانت الشركة هي طرف اصيل او وكيل تتضمن علي سبيل المنال خدمات العلامات التجارية ( خدمات القيمة المضافة) للمشاركين.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)  
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022  
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)  
2.3 استخدام التقديرات (يتبع)

تحديد مدة عقد الايجار

عند تحديد مدة عقد الايجار، تأخذ الادارة بعين الاعتبار جميع الحقائق والظروف التي تخلق حافزا اقتصاديا لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الفسخ. يتم إدراج خيارات تمديد وفسخ العقود في عقود الايجار المتعددة عبر فئات مختلفة من موجودات حق الانتفاع بالشركة. وتستخدم هذه الشروط لزيادة المرونة التشغيلية من حيث إدارة العقود. وفي الحالات التي تكون فيها عقود الايجار غير محددة المدة أو قابلة للتجديد التلقائي، يتم تحديد مدة الايجار بالرجوع إلى دراسة الجدوى وتجديد عقود الايجار المؤكد بشكل معقول.

كمستأجر، يتم إدراج فترات اختيارية في مدة عقد الايجار إذا كانت الشركة متأكدة بشكل معقول أنها ستختار خيار التمديد أو لن تمارس خيار الفسخ؛ يعتمد هذا على تحليل من قبل الادارة لجميع الحقائق والظروف ذات الصلة بما في ذلك طبيعة الأصل المؤجر والغرض منه، والامكانيات الاقتصادية والعملية لاستبدال الأصل وأي خطط لدى الشركة للاستخدام المستقبلي للأصل. عندما يكون الأصل المؤجر مخصصا إلى درجة كبيرة (إما عندما يتم توفيره في البداية أو نتيجة لتحسينات على العقارات المستأجرة) أو يكون استبداله غير عملي أو غير اقتصادي، فمن المرجح أن تحكم الشركة على أنها من المؤكد وبشكل معقول ستمارس خيارات تمديد عقد الايجار. ستكون قيمة أصل حق الانتفاع و الالتزامات الايجار أكبر عندما يتم إدراج خيارات التمديد في مدة عقد الايجار.

التقديرات

الافتراضات الرئيسية المتعلقة بالمستقبل والمصادر الأخرى لعدم التأكد من التقدير بتاريخ المركز المالي، والتي لها مخاطر جوهرية قد ينشأ عنها تعديلات مادية للمبالغ الدفترية للموجودات والمطلوبات خلال السنة المالية اللاحقة، مبينة أدناه.

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت هناك أية مؤشرات على الانخفاض في القيمة لجميع الموجودات غير المالية في كل تاريخ تقرير. يتم اختبار الموجودات غير الملموسة غير محددة الأعمار للتأكد من وجود انخفاض في القيمة وذلك على أساس سنوي وفي أي وقت آخر تظهر فيه هذه المؤشرات.

تشمل العوامل التي تعتبرها الشركة مهمة والتي يمكن أن تؤدي إلى مراجعة الانخفاض في القيمة ما يلي:

- أ- الانخفاض الجوهري أو طويل الأجل في القيمة العادلة للموجودات؛  
ب- زيادة أسعار الفائدة في السوق أو معدلات السوق الأخرى للعوائد على الاستثمارات خلال الفترة، ومن المرجح أن تؤثر تلك الزيادات على معدل الخصم المستخدم في احتساب قيمة الأصل المستخدم و تقليل المبلغ القابل للاسترداد للأصل بشكل مادي؛  
ت- ضعف الأداء بشكل جوهري بالنسبة إلى النتائج التشغيلية التاريخية أو المتوقعة في المستقبل؛  
ث- تغييرات جوهرية في طريقة استخدام الموجودات المستحوذ عليها أو استراتيجية عمل الشركة؛ و  
ج- مؤشرات اقتصادية سلبية و تغييرات جوهرية قطاع عمل الشركة.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)  
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022  
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)  
2.3 استخدام التقديرات (يتبع)

الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية (يتبع)

تحدد الشركة خسارة الانخفاض في القيمة عندما تزيد القيمة الدفترية للأصل عن قيمته القابلة للاسترداد. يتم احتساب قيمة المبلغ القابل للاسترداد بناء على قيمة قيد الاستخدام. التدفقات النقدية مشتقة من الموازنة للخمس سنوات القادمة ولا تشمل أنشطة إعادة الهيكلة التي لم تلزم بها الشركة بعد أو الاستثمارات المستقبلية الهامة التي من شأنها تعزيز قاعدة الموجودات لوحدة انتاج النقد التي يتم اختبارها. يتم تحديد المبلغ القابل للاسترداد على أساس صافي القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية، وافتراضات الإدارة، بما في ذلك توقعات الإدارة بشأن الاستثمار:

- النمو في الأرباح قبل الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاء؛ والتي تحتسب بعد تعديل الأرباح التشغيلية قبل الاستهلاك والإطفاء؛  
- وقت ومبالغ المصاريف الرأسمالية المستقبلية؛  
- تتراوح معدلات النمو طويلة الأجل خلال الفترة المنفصلة والفترة النهائية؛  
- التدفقات النقدية طويلة الأجل وتقديرات رأس المال العامل؛و  
- اختيار معدلات الخصم بشكل يعكس المخاطر المتعلقة بها.

المبلغ القابل للاسترداد هو الأكثر حساسية لمعدل الخصم المستخدم لنموذج التدفقات النقدية المخصومة وكذلك التدفقات النقدية الواردة المستقبلية المتوقعة ومعدل النمو المستخدم لأغراض الاستنتاج.

الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمنشآت والمعدات

تحدد إدارة الشركة سنويا الأعمار الإنتاجية المقدرة لممتلكاتها ومنشآتها ومعداتا والاستثمارات العقارية بنا ء على الفترة التي من المتوقع أن تكون خلالها الموجودات متاحة للاستخدام. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية التقديرية للممتلكات والمنشآت والمعدات التشغيلية سنويا على الأقل ويتم تحديثها إذا اختلفت التوقعات عن التقديرات السابقة نتيجة التلف المادي أو التقادم الفني أو التجاري على استخدام الموجودات.

من الممكن أن تتأثر النتائج المستقبلية بشكل مادي إذا تم التغير في العوامل لهذه التقديرات في هذه التقديرات الناتج عن التغيرات في العوامل أعلاه، ولكنها لا تعتبر خطرا لن ينتج من تطبيقها او عدمه تعديلات جوهرية على القيم الدفترية للممتلكات والمنشآت والمعدات للفترة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 إذا تم تعديل التقديرات.

المخصص والمطلوبات الطارئة

تحدد إدارة الشركة المخصص بناء على أفضل تقدير للنفقات المطلوبة لتسوية الالتزام الحالي نتيجة لحدث سابق في تاريخ التقرير. تقيس إدارة الشركة المطلوبات الطارئة كالنزام محتمل اعتمادا على ما إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد أو النزام حالي ولكن الدفع غيرمحتمل أو لا يمكن قياس المبلغ بشكل موثوق.

احتساب مخصص الخسارة

تعتمد مخصصات الخسارة للموجودات المالية على افتراضات حول مخاطر التخلف عن السداد ومعدلات الخسارة المتوقعة. تستخدم الشركة أحكاما عند وضع هذه الافتراضات واختيار المدخلات في حساب الانخفاض في القيمة، بناء على الخبرة السابقة للشركة، وظروف السوق الحالية بالإضافة إلى التقديرات المستقبلية في نهاية كل فترة تقرير. تم توضيح تفاصيل الافتراضات الرئيسية والمدخلات المستخدمة.

مخصص تدني الذمم التجارية

تقوم الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقا للمخاطر الائتمانية والعوامل الإقتصادية ونسبة الخسارة بإفتراض التعثر والتي تعتمد على جميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة أنفا لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للمعيار رقم (9). للمزيد من التفاصيل، الرجوع الى إيضاح (3-24) "مخاطر الائتمان".

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2.4 تحقق الإيرادات

يتم قياس الإيرادات بالمبلغ الذي يعكس المقابل التي تتوقع المنشأة الحصول مقابل تحويل البضائع أو الخدمات إلى العملاء، باستثناء المبالغ المحصلة نيابة عن أطراف ثالثة. يتم تعديل الإيرادات للخصومات المتوقعة وخصومات الكمية ، والتي يتم تقديرها بناءً على البيانات التاريخية أو التوقعات. تعترف الشركة بالإيرادات عندما تنقل السيطرة على البضائع أو الخدمات إلى عملائها.

تتكون الإيرادات من خدمات الاتصالات وبشكل أساسي من رسوم الوصول واستخدام البث والرسائل ورسوم التوصيل البيئي وخدمات البيانات والاتصال ورسوم التوصيل والخدمات الأخرى ذات الصلة. يتم تقديم الخدمات بشكل منفصل أو كحزم مجمعة إلى جانب الخدمات و / أو الأجهزة الأخرى.

بالنسبة للحزم المجمعة ، تقوم الشركة بالمحاسبة عن المنتجات والخدمات الفردية بشكل منفصل إذا كانت مميزة. أي إذا كان المنتج أو الخدمة يمكن تحديدها بشكل منفصل عن العناصر الأخرى في الحزمة المجمعة وإذا كان بإمكان العميل الاستفادة منها. يتم تخصيص المقابل بين المنتجات والخدمات المنفصلة (أي التزامات الأداء المميزة) في حزمة بناءً على أسعار البيع المستقلة الخاصة بهما.

يتم تحديد أسعار البيع المستقلة بناءً على السعر الملحوظ الذي تتبع به الشركة المنتجات و الخدمات على أساس مستقل.

خدمات الهواتف المتنقلة

تتكون عقود خدمة الهاتف المحمول عادةً من بدلات محددة لاستخدام البث والرسائل والبيانات ورسوم الاتصال. في هذا النوع من العقود، يتلقى العميل الفوائد ويستهلكها أثناء قيام الشركة بأداء الخدمة. وبالتالي ، يتم الاعتراف بالإيراد على مدار الفترة عند تقديم هذه الخدمات.

بيع الأجهزة

تُباع الأجهزة مثل الهواتف الذكية بشكل منفصل وليست مرفقة مع عقود خدمة الهاتف المحمول ذات القيمة المستقلة للعميل وهي أجهزة غير مقلدة. يتم الاعتراف بالإيرادات من بيع الأجهزة غير المؤمنة عند نقل السيطرة إلى العميل.

خدمة الربط البيئي و التجوال

يتم الاعتراف بالإيرادات من الربط البيئي و التجوال لحركة الصوت والبيانات مع مشغلي الاتصالات الآخرين في الوقت التي تمر به عبر الشبكة.

خدمات القيمة المضافة

تقدم الشركة عروضاً حيث تزود العملاء بمحتوى إضافي ، مثل الموسيقى والفيديو وخدمات الرسائل القصيرة ، كخدمات القيمة المضافة. في هذا النوع من الخدمات، تعترف الشركة بصافي الإيرادات كونها تعتبر كوكيل في هذه المعاملات.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2.4 تحقق الإيرادات (يتبع)

رسوم الوصل

خلصت الشركة إلى أن رسوم الوصل المحملة مقابل تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها على مدار فترة العقد، غير أن رسوم الوصل التي تتعلق بتنفيذ هذا العقد المحملة عند بدء التعاقد أو خلال فترة قريبة من هذا التاريخ، فإنه سيتم الاعتراف بالإيرادات عند تقديم الخدمات (على سبيل المثال، عند استيفاء التزامات أداء محددة).

ترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)

توصلت الشركة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدماً، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدماً (مثل الهاتف المحمول) سيطلب الإعراف بأصل تعاقدي، يمثل الأصل التعاقدي حقوق الشركة لمتحصلات مقابل خدمات أو سلع تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة في تاريخ التقرير.

العمولات المدفوعة مقدماً

توصلت الشركة إلى أن بيع البطاقات المدفوعة مسبقاً يكون للوكلاء أو الموزعين و تحتفظ الشركة بسيطرتها على البطاقات المدفوعة مسبقاً يتم تقييمه على انه ترتيب شحن. وبالتالي ، لن تعترف الشركة بالإيرادات عند البيع للتجار أو الموزعين ولكن عند استخدام أو انتهاء صلاحية البطاقات المدفوعة مسبقاً. وبالتالي ، يتم الاعتراف بالعمولة الناتجة عن بيع البطاقة المدفوعة مسبقاً كمصروف.

الخصومات والعروض الترويجية

تقدم الشركة خصومات وعروضاً ترويجية متنوعة لعملائها ، والتي يمكن الاتفاق عليها في البداية أو تقديمها خلال مدة العقد. يختلف تأثير ومحاسبة هذه الخصومات والعروض الترويجية وقد يؤدي إلى الاعتراف بموجودات العقود.

2.5 تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

2.6 ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة اعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك يخضع الربح الضريبي للشركة لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030. وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الإعفاء الكلي من الضريبة للسنتين 2012 و 2013، بحيث يتم تمديد الإعفاء الكلي حتى سنة 2016 .

2.7 ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. كما انه لا يتم استهلاك الأراضي.

يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

| العمر الإنتاجي<br>(سنوات) |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| 20-3                      | شبكة الاتصالات والبنية التحتية |
| 40                        | مباني                          |
| 10-3                      | أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية      |
| 10-2                      | أثاث ومفروشات                  |
| 8-3                       | ديكورات وتحسينات ماجور         |
| 10-2                      | أخرى                           |

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

### 2.7 ممتلكات ومعدات (يتبع)

يتم مراجعة تدنى القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية الى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع و "القيمة من الإستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الأرباح أوالخسائر.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

#### مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة. يتم مراجعة التدنى في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع الى القيمة القابلة للاسترداد

### 2.8 مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.و يتم تحديد صافي القيمة القابلة للتحقق على أساس سعر البيع التقديري ناقصا أي تكاليف إضافية متوقع تكبدها عند إتمام البيع واستبعاد البند.

### 2.9 الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

مراجعة الموجودات التي تخضع للاستهلاك والإطفاء لتحري الانخفاض في قيمتها عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة وفقاً للمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات لدى أدنى المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية كبيرة منفصلة (أي وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاض السابق في قيمة الموجودات غير المالية لتحري إمكانية عكس هذا الانخفاض بتاريخ كل تقرير.

### 2.10 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة عندما تصبح الشركة جزء تعاقدي للأدوات المالية.

#### (أ) الموجودات المالية

#### i. التصنيفات

تقوم الشركة بتصنيف موجوداتها المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). تتكون الموجودات المالية للشركة من ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) والنقد في الصندوق ولدى البنوك. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله اقتناء الموجودات المالية.

#### -1 ذمم تجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً)

الذمم التجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) هي موجودات مالية غير مشقة لها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في أسواق نشطة. يتم إدراج الذمم التجارية تحت بند موجودات متداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

تُقاس الذمم التجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) مبدأياً بقيمها العادلة وتُدرج لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

### 2.10 الأدوات المالية (يتبع)

#### i. التصنيفات (يتبع)

#### -2 النقد في الصندوق ولدى البنوك

يشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل.

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، تشمل أرصدة البنوك و النقد ودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل نقد مقيد السحب.

#### ii. الإثبات والقياس

يتم قياس الموجودات المالية مبدنيا بالقيمة العادلة مضافا اليها تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء الموجودات المالية. (باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة حيث يتم إثبات تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء موجودات مالية مباشرة في بيان الارباح أوالخسائر). يعتمد القياس اللاحق للموجودات المالية غيرالمشتقة على تصنيفها. تحتفظ الشركة فقط بموجودات مالية مصنفة بالتكلفة المطفأة.

#### iii. القياس اللاحق للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل.

##### تدنى قيمة الموجودات المالية

### -1 ذمم تجارية

تطبق الشركة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والتي تستخدم مخصصات خسارة متوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة والمدينون الآخرون.

تقوم الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقا للمخاطر الائتمانية والعوامل الإقتصادية ونسبة الخسارة بإفترض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفا لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للمعيار رقم (9).

### -2 النقد في الصندوق ولدى البنوك

النقد في الصندوق ولدى البنوك خاضع أيضاً لمتطلبات انخفاض القيمة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9).

#### إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية من بيان المركز المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الاصل أو عند تحويل الاصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف اخر. ويتم إثبات الفرق في القيمة الدفترية في بيان الأرباح أو الخسائر.

### (ب) المطلوبات المالية

تشتمل المطلوبات المالية بشكل أساسي على تسهيلات بنكية ودائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى. يتم قياس المطلوبات المالية مبدنياً بالقيمة العادلة ويتم تسجيلها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف المطلوبات المالية للشركة على أنها مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة.

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

#### 2.10 الأدوات المالية (يتبع)

##### (ب) المطلوبات المالية (يتبع)

##### i. القياس اللاحق

يعتمد قياس الالتزامات المالية على تصنيفها. يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس التسهيلات البنكية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عندما يتم استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

##### ii. إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب الالتزام أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بواحد آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، يتم التعامل مع مثل هذا التبادل أو التعديل على أنه استبعاد للالتزام الأصلي والاعتراف بمسؤولية جديدة ويتم الاعتراف بالفرق في المبالغ المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر.

### 2.11 عقود الإيجار

#### أ- تعريف عقود الإيجار

تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت العقود تتضمن إيجاراتٍ في حال كانت العقود تتضمن على حق استخدام الأصل لفترة من الزمن مقابل مبلغ مالي.

وللتقييم ما إذا كانت العقود تتضمن على حق استخدام الموجودات المُحدّدة أم لا، تقوم الشركة بتقييم ما إذا كانت:

أ- كان العقد يتضمن استخدام أصل محدد -قد يتم النص على ذلك بشكل صريح أو ضمني، ويجب أن يكون متميزا بشكل فعلي أو يمثل بشكل كبير كافة إمكانيات الأصل المميز فعليا. وإذا كان لدى المورد حق استبدال أساسي، فلا يتم تحديد الأصل؛

ب- مقدرة الشركة بالاحتفاظ بحقها في تحصيل المنافع الاقتصادية كاملة من استخدامها للأصل خلال فترة الاستخدام؛ و

ت- مقدرة الشركة بالاحتفاظ بحقها في توجيه استخدام الأصل. يكون للشركة الحق في ذلك عندما يكون لديها حقوق اتخاذ القرار الأكثر صلة بتغيير كيفية ولأي غرض يتم استخدام الأصل. أما في الحالات النادرة التي تُحدّد فيها حقوق الشركة في اتخاذ القرارات مسبقا تحتفظ الشركة بحقها في توجيه استخدام الأصل في أي من الحالتين التاليتين:

- للشركة الحق في تشغيل الأصل؛ أو
- الشركة قد صمّمت الأصل على نحو يُحدّد سلفا كيفية استخدامه والغرض منه.

#### ب- الشركة كمستأجر

تقوم الشركة بالاعتراف موجودات حق الاستخدام والتزام الإيجار في تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم قياس أصل حق الاستخدام مبدئيا بالتكلفة التي تتألف من المبلغ الأولي لالتزام الإيجار مُعدلا وفقا لأي مدفوعات إيجارية مسددة في تاريخ بدء الإيجار أو قبله، مضافا إليها أي تكاليف أولية مباشرة تم تكبدها والتكاليف التقديرية الخاصة بتفكيك وإزالة الأصل الأساسي أو تجديده أو تاهيل الموقع المقام عليه، مطروحا منه أي حوافز إيجارية مُستلمة. يتم استهلاك أصل حق الاستخدام لاحقا باستخدام طريقة القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار إلى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو نهاية مدة عقد الإيجار، أيهما أقرب. ويتم تحديد الأعمار الإنتاجية لموجودات حق الاستخدام باستخدام ذات الطريقة المستخدمة مع الممتلكات والمعدات. بالإضافة إلى ذلك، يتم تخفيض أصل حق الاستخدام على نحو دوري وفقا لقيمة خسائر الانخفاض في القيمة، إن وجدت، ويتم تعديلها وفقا لعمليات إعادة قياس التزام الإيجار.

يتم قياس التزام الإيجار مبدئيا بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم سدادها في تاريخ بدء الإيجار، ويتم خصمه ا باستخدام سعر فائدة ضمني بعقد الإيجار أو معدل الاقتراض الإضافي للشركة على مدة عقد الإيجار في حال تعذر تحديد سعر الفائدة. بشكل عام، تستخدم الشركة معدل الاقتراض الإضافي لديها كمعدل خصم.

تشتمل مدة عقد الإيجار التي يتم تحديدها من جانب الشركة على فترة إيجارية غير قابلة للإلغاء بعقود الإيجار، والفترات التي يغطيها خيار تمديد عقد الإيجار إذا كانت الشركة متأكدة بشكل معقول من ممارسة هذا الخيار والفترات التي يغطيها خيار فسخ عقد الإيجار إذا كانت الشركة متأكدة بشكل معقول من عدم ممارسة هذا الخيار

تتضمن المدفوعات الإيجارية المدرجة في التزام الإيجار التالي:

أ- مدفوعات ثابتة؛ و

ب- مدفوعات الإيجار في فترة تجديد اختيارية إذا كانت الشركة متأكدة بشكل معقول من ممارسة خيار التمديد، والغرامات المترتبة على الفسخ المبكر لعقد الإيجار ما لم تكن الشركة متأكدة بشكل معقول من عدم فسخ العقد مبكرا.

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

### 2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

#### 2.11 عقود الايجار (يتبع)

#### ب- الشركة كمستأجر (يتبع)

يتم قياس التزام الإيجار بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم إعادة قياسه عندما يكون هناك تغير في دفعات الإيجار المستقبلية ينشأ عن تغير في المؤشر أو المعدل، أو إذا كان هناك تغير في تقدير الشركة للمبلغ المُتوقع دفعه بموجب ضمان القيمة المتبقية، أو إذا قامت الشركة بتغيير تقييمها المتعلق بكيفية استخدام خيارات الشراء أو التمديد أو الفسخ.

عندما يتم إعادة قياس التزام الإيجار بهذه الطريقة، يتم إجراء تعديل مقابل للقيمة الدفترية لأصل حق الانتفاع، أو يتم تسجيل ذلك في الربح أو الخسارة إذا تم تخفيض القيمة الدفترية لموجودات حق الاستخدام إلى الصفر.

#### 2.12 مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

تقوم الشركة بتكوين مخصص لمكافآت نهاية الخدمة فيما يتعلق بموظفيها. يستند استحقاق هذه المكافآت على الراتب الأساسي النهائي للموظفين ومدة الخدمة، بناء على إكمال الحد الأدنى من فترة الخدمة، المحسوبة بموجب أحكام قانون العمل وتدفع عند الاستقالة أو إنهاء خدمة الموظف. يتم استحقاق التكاليف المتوقعة لهذه المكافات على مدى فترة الخدمة.

#### 2.13 تكاليف تمويل

يتم رسملة تكاليف التمويل التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف التمويل الأخرى فيتم الاعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحققت بها. تتكون تكاليف التمويل من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض وتكاليف التمويل لمطلوبات الإيجار.

#### 2.14 الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة عشرين عاما من ضمنهم السنوات الاضافية التي منحت من الوزارة في 16 اذار 2015، ابتداءً من 10 أيلول 2009 والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة.

يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها. يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الانتاجي أو طريقة الاطفاء لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء للموجودات الغير ملموسة التي لها عمر زمني محدد في بيان الأرباح أوالخسائر.

##### 2.14.1 تكلفة الرخصة:

يتم اطفاء تكلفة الرخصة على مدى 20 عاما باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الاطفاء في بيان الارباح أوالخسائر.

##### 2.14.2 تكلفة انظمة الحاسوب:

يتم اطفاء تكلفة أنظمة الحاسوب باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 3-6 أعوام ويتم قيد مصروف الإطفاء في بيان الارباح أوالخسائر.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

3. ممتلكات و معدات

| المجموع                                                           | مشاريع تحت التنفيذ                         | أخرى                             | ديكورات وتحسينات                            | أثاث ومفروشات                              | أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية                                   | أراضي          | مباني                  | شبكة الاتصالات والبنية التحتية                                 | 2022<br>الكلفة                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                                            |                                  |                                             |                                            |                                                             |                |                        |                                                                |                                                                                                                              |
| 162,033,099<br>(683,518)<br>7,918,800<br>(1,684,134)<br>(237,138) | 5,342,160<br>(4,650,538)<br>4,459,421<br>- | 142,300<br>89,364<br>47,739<br>- | 9,199,709<br>255,647<br>177,475<br>(41,528) | 2,829,027<br>29,314<br>121,983<br>(37,208) | 17,804,192<br>746,281<br>220,525<br>(1,508,074)<br>(49,238) | 1,662,552<br>- | 2,241,082<br>-         | 122,812,077<br>2,846,414<br>2,891,657<br>(97,324)<br>(189,532) | كما في 1 كانون الثاني 2022<br>المحول من مشاريع تحت التنفيذ*<br>الإضافات<br>الإستبعادات<br>موجودات مستثنية للإستبعاد بالصادفي |
| 167,347,109                                                       | 5,151,043                                  | 279,403                          | 9,591,303                                   | 2,944,748                                  | 17,213,686                                                  | 1,662,552      | 2,241,082              | 128,263,292                                                    | كما في 31 كانون الأول 2022                                                                                                   |
| 97,331,727<br>12,174,240<br>(1,666,007)<br>107,839,960            | -<br>-<br>-<br>-                           | 55,647<br>26,264<br>-            | 8,270,618<br>515,812<br>(40,329)            | 2,425,217<br>180,229<br>(35,438)           | 15,699,412<br>1,284,102<br>(1,507,584)                      | -              | 112,054<br>56,027<br>- | 70,768,779<br>10,111,806<br>(82,656)                           | الإستهلاك المتراكم<br>كما في 1 كانون الثاني 2022<br>إستهلاك السنة<br>الإستبعادات                                             |
|                                                                   |                                            | 81,911                           | 8,746,101                                   | 2,570,008                                  | 15,475,930                                                  | -              | 168,081                | 80,797,929                                                     | كما في 31 كانون الأول 2022                                                                                                   |
| صافي القيمة الدفترية:                                             |                                            |                                  |                                             |                                            |                                                             |                |                        |                                                                |                                                                                                                              |
| 59,507,149                                                        | 5,151,043                                  | 197,492                          | 845,202                                     | 374,740                                    | 1,737,756                                                   | 1,662,552      | 2,073,001              | 47,465,363                                                     | كما في 31 كانون الأول 2022                                                                                                   |

\* يرجى الرجوع لإيضاح رقم (5) بخصوص تفاصيل المحول من مشاريع تحت التنفيذ للموجودات غير الملموسة

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2.15 العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الأرباح أو الخسائر.

2.16 ذمم دائنة

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

2.17 تكاليف التمويل

تشتمل تكاليف التمويل على مصروفات الفوائد على مطلوبات الإيجار والقروض.

2.18 إيرادات التمويل

تشتمل إيرادات التمويل على إيرادات الفوائد في الودائع. يتم الاعتراف بإيرادات الفوائد عند استحقاقها في الربح أو الخسارة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

2.19 ربحية السهم

تقوم الشركة بعرض بيانات ربحية السهم الأساسية والمخفضة بالنسبة لأسهمها العادية. تحتسب ربحية السهم الأساسية بقسمة الربح أو الخسارة العائدة لمساهمي الشركة الأم على العدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة خلال السنة. يتم تحديد ربحية السهم المخفضة بتسوية الربح أو الخسارة العائد إلى المساهمين العاديين والعدد المتوسط المرجح للأسهم العادية القائمة وفقاً لأثر جميع الأسهم العادية المخفضة المحتملة، والتي تشكل أوراق نقد قابلة للتحويل وخيارات الأسهم الممنوحة للموظفين، إن وجدت. عندما يكون لتأثير التحويل المفترض للسندات القابلة للتحويل وممارسة جميع الخيارات المعلقة تأثير مضاد للتخفيف، يتم تحديد ربحية السهم الأساسية والمخفضة بنفس المبلغ.

2.20 الأحداث بعد تاريخ التقرير

يتم تعديل البيانات المالية لتعكس الأحداث التي وقعت بين تاريخ التقرير وتاريخ اعتماد البيانات المالية للإصدار، شريطة أن تقدم دليلاً على الظروف التي كانت موجودة في تاريخ التقرير. تتم مناقشة أي أحداث ما بعد نهاية السنة والتي لا تعد أحداث موجبة للتعديل في البيانات المالية عندما تكون جوهرية.

2.21 القطاعات التشغيلية

تتضمن نتائج أعمال القطاع التي تم الإبلاغ عنها من قبل الشركة البنود المنسوبة مباشرة إلى قطاع ما بالإضافة إلى تلك التي يمكن تخصيصها على أساس معقول. تم عرض المعلومات المالية للقطاعات التشغيلية في الإيضاح رقم (26) حول البيانات المالية.

2.22 مبدأ الاستمرارية

لدى أعضاء مجلس الإدارة، في وقت اعتماد البيانات المالية، توقع معقول بأن الشركة لديها الموارد الكافية للاستمرار في الوجود التشغيلي في المستقبل المنظور. وبالتالي، استمروا في اعتماد مبدأ الاستمرارية المحاسبي في إعداد البيانات المالية

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

4. موجودات حق الاستخدام

| 2022        | 2021        |                  |
|-------------|-------------|------------------|
| 6,780,655   | 6,536,704   | رصيد بداية السنة |
| 8,033,301   | 2,981,883   | إضافات           |
| (3,679,173) | (2,694,803) | الإستهلاك        |
| -           | (43,129)    | إنهاء عقود ايجار |
| 11,134,783  | 6,780,655   | رصيد نهاية السنة |

5. موجودات غير ملموسة

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

| الرخصة*                      | أنظمة حاسوب | المجموع     |
|------------------------------|-------------|-------------|
| كما في 1 كانون الثاني 2022   | 184,871,337 | 219,971,061 |
| المحول من مشاريع تحت التنفيذ | -           | 683,518     |
| اضافات                       | -           | 328,142     |
| كما في 31 كانون الأول 2022   | 184,871,337 | 220,982,721 |
| الإطفاء المتراكم             |             |             |
| كما في 1 كانون الثاني 2022   | 93,500,253  | 123,678,414 |
| الإطفاء خلال السنة           | 6,042,153   | 7,488,579   |
| كما في 31 كانون الأول 2022   | 99,542,406  | 131,166,993 |
| صافي القيمة الدفترية         |             |             |
| كما في 31 كانون الأول 2022   | 85,328,931  | 89,815,728  |

| الرخصة*                      | أنظمة حاسوب | المجموع     |
|------------------------------|-------------|-------------|
| كما في 1 كانون الثاني 2021   | 184,871,337 | 218,249,649 |
| المحول من مشاريع تحت التنفيذ | -           | 548,947     |
| اضافات                       | -           | 1,172,465   |
| كما في 31 كانون الأول 2021   | 184,871,337 | 219,971,061 |
| الإطفاء المتراكم             |             |             |
| كما في 1 كانون الثاني 2021   | 87,458,100  | 114,414,132 |
| الإطفاء خلال السنة           | 6,042,153   | 9,264,282   |
| كما في 31 كانون الأول 2021   | 93,500,253  | 123,678,414 |
| صافي القيمة الدفترية         |             |             |
| كما في 31 كانون الأول 2021   | 91,371,084  | 96,292,647  |

\*قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة") منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة عشرون سنة تبدأ من 10 أيلول 2009 والذي يمثل التاريخ الفعلي لحصول الشركة على الترددات. تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة.

تعتقد الإدارة بأن مبلغ الرخصة المسجل في البيانات المالية كموجودات غير ملموسة هو افضل تقدير لقيمة الرخصة أخذه بعين الاعتبار (1) عدم التزام الوزارة بتمكين الشركة من تقديم خدماتها بالمواعيد المحددة للضفة الغربية وقطاع غزة حسب ما هو متفق عليه بالرخصة و (2) عدم توفير كافة الخدمات المتفق عليها حتى تاريخه. وعليه، فإن المبلغ المسجل في البيانات المالية كموجودات غير الملموسة والبالغ 184,871,337 دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ 6 آب 2008 والبالغ 140,000,000 دولار أمريكي مضافاً اليه القيمة الحالية للجزء المؤجل بقيمته العادلة البالغة 44,871,337 دولار أمريكي هو افضل تقدير لقيمة الرخصة.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

3. ممتلكات ومعدات (يتبع)

| المجموع     | مشاريع تحت التنفيذ | أخرى    | ديكورات وتحسينات ماجور | اثاث ومفروشات | أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية | أراضي     | مباني     | شبكة الاتصالات والبنية التحتية | 2021 الكلفة                        |
|-------------|--------------------|---------|------------------------|---------------|---------------------------|-----------|-----------|--------------------------------|------------------------------------|
| 156,773,172 | 2,643,960          | 142,300 | 9,240,798              | 2,812,374     | 17,428,962                | 1,662,552 | 2,241,082 | 120,601,144                    | كما في 1 كانون الثاني 2021         |
| (548,947)   | (2,408,119)        | -       | 21,676                 | 6,792         | 112,714                   | -         | -         | 1,717,990                      | المحول من مشاريع تحت التنفيذ*      |
| 6,516,710   | 5,106,319          | -       | 29,727                 | 9,861         | 278,873                   | -         | -         | 1,091,930                      | الإضافات                           |
| (679,466)   | -                  | -       | (92,492)               | -             | (16,357)                  | -         | -         | (570,617)                      | الإستبعادات                        |
| (28,370)    | -                  | -       | -                      | -             | -                         | -         | -         | (28,370)                       | موجودات مستثنية للإستبعاد بالحصافي |
| 162,033,099 | 5,342,160          | 142,300 | 9,199,709              | 2,829,027     | 17,804,192                | 1,662,552 | 2,241,082 | 122,812,077                    | كما في 31 كانون الأول 2021         |
| 85,603,679  | -                  | 55,127  | 7,803,802              | 2,228,600     | 14,352,812                | -         | 56,027    | 61,107,311                     | الإستهلاك المتراكم                 |
| 12,215,164  | -                  | 10,494  | 559,191                | 196,617       | 1,362,946                 | -         | 56,027    | 10,029,889                     | كما في 1 كانون الثاني 2021         |
| (487,116)   | -                  | (9,974) | (92,375)               | -             | (16,346)                  | -         | -         | (368,421)                      | إستهلاك السنة                      |
| 97,331,727  | -                  | 55,647  | 8,270,618              | 2,425,217     | 15,699,412                | -         | 112,054   | 70,768,779                     | الإستبعادات                        |
|             |                    |         |                        |               |                           |           |           |                                | كما في 31 كانون الأول 2021         |
| 64,701,372  | 5,342,160          | 86,653  | 929,091                | 403,810       | 2,104,780                 | 1,662,552 | 2,129,028 | 52,043,298                     | صافي القيمة الدفترية:              |
|             |                    |         |                        |               |                           |           |           |                                | كما في 31 كانون الأول 2021         |

\* يرجى الرجوع لإيضاح رقم (5) بخصوص تفاصيل المحول من مشاريع تحت التنفيذ للموجودات غير الملموسة

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

5. موجودات غير ملموسة (يتبع)

لاحقاً للاعتراف الأولي للرخصة، واستمرارية عدم قدرة الشركة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة الوزارة الالتزام بواجباتها المتفق عليها بموجب الرخصة بمنح الشركة الترددات المطلوبة وتأمين الموافقات اللازمة لدخول المعدات، قامت الشركة بتعديل التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة للفترة المتبقية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2011. بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في 31 كانون الأول 2010 على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل كما في 31 كانون الأول 2010. خلال الربع الثاني من عام 2018 قررت الشركة تعديل التقديرات المحاسبية للمخصص وعكس الفائدة المتراكمة من الجزء المؤجل بمبلغ 9,475,317 دولار أمريكي في بيان الأرباح أو الخسائر حيث يمثل هذا المبلغ مجموع الفوائد التي تم إحتسابها على الجزء المؤجل للمطلوبات منذ الاعتراف الاولي. أبقت الشركة على الجزء المؤجل كمخصص الى حين التوصل لاتفاق نهائي مع الوزارة بخصوص القيمة النهائية للرخصة.

خلال السنوات السابقة قامت الوزارة بمطالبة الشركة بدفع مبالغ اضافية. تعتقد الإدارة أن أفضل تقدير حالياً لا يلزمها بدفع أي مبالغ اضافية للرخصة بسبب تأخر الوزارة بتقديم الخدمات اللازمة كما سبق ذكره، وأخذت بعين الاعتبار على ابقاء الجزء المؤجل كمخصص الى حين التوصل لاتفاق مع الوزارة حول قيمة نهائية للرخصة. تقوم الشركة حالياً بالتفاوض مع الوزارة بهذا الشأن.

6. مخزون

| 2022      | 2021      |
|-----------|-----------|
| 438,587   | 853,831   |
| 1,492,493 | 1,144,385 |
| 1,931,080 | 1,998,216 |

7. موجودات متداولة أخرى

| 2022      | 2021*     |
|-----------|-----------|
| 1,392,947 | 1,240,474 |
| 914,421   | 1,600,219 |
| 2,307,368 | 2,840,693 |

\*يرجى الرجوع لإيضاح 28 للحصول على تفاصيل بخصوص البنود التي تم إعادة تصنيفها.

8. ذمم مدينة تجارية وأخرى

| 2022        | 2021*       |
|-------------|-------------|
| 9,579,365   | 11,811,789  |
| 9,165,663   | 7,422,030   |
| 5,125,148   | 4,165,930   |
| 23,870,176  | 23,399,749  |
| (6,936,289) | (7,829,633) |
| 16,933,887  | 15,570,116  |

\*يرجى الرجوع لإيضاح 28 للحصول على تفاصيل بخصوص البنود التي تم إعادة تصنيفها.

فيما يلي ملخص الحركات التي تمت على مخصص تدني الذمم التجارية في تحصيلها خلال السنة:

| 2022      | 2021      |
|-----------|-----------|
| 7,829,633 | 7,707,408 |
| -         | (123,674) |
| (893,344) | 245,899   |
| 6,936,289 | 7,829,633 |

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

9. أرصدة البنوك والنقد

| 2022       | 2021       |
|------------|------------|
| 72,665,676 | 43,400,557 |
| 460,090    | 911,838    |
| 73,125,766 | 44,312,395 |

أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل ونقد في الصندوق  
نقد مقيد السحب

| 2022         | 2021        |
|--------------|-------------|
| (13,297,191) | (5,561,026) |
| (460,090)    | (911,838)   |
| 59,368,485   | 37,839,531  |

يطرح:  
الودائع التي يزيد أجل استحقاقها عن ثلاثة شهور (1)  
الودائع مقيدة السحب (2)  
النقد والنقد المعادل كما في بيان التدفقات النقدية في 31 كانون الأول

(1) كما في 31 كانون الأول 2022، كان لدى الشركة ودائع قصيرة الأجل بقيمة (71,954,652) دولاراً أمريكياً (2021: 40,775,165 دولاراً أمريكياً) في البنوك المحلية.

(2) يتعلق الرصيد بالودائع النقدية المقيدة لدى البنوك والمتعلقة بإصدار ضمانات اعتمادات بنكية.

10. رأس المال المدفوع

| 2022        | 2021        |
|-------------|-------------|
| 144,339,191 | 144,339,191 |
| 101,500,996 | 101,500,996 |
| 47,159,813  | 47,159,813  |
| 293,000,000 | 293,000,000 |

11. مطلوبات الايجار

| 2022        | 2021        |
|-------------|-------------|
| 7,745,592   | 7,322,458   |
| 602,821     | 429,247     |
| 8,033,301   | 2,981,883   |
| -           | (43,929)    |
| (5,680,822) | (3,082,837) |
| (543,062)   | 138,770     |
| 10,157,830  | 7,745,592   |

رصيد بداية السنة  
فوائد  
إضافات  
انهاء عقود ايجار  
العناصر الرئيسية لمدفوعات الايجار  
فرق عملة  
رصيد نهاية السنة

|            |           |
|------------|-----------|
| 3,912,218  | 2,150,625 |
| 6,245,612  | 5,594,967 |
| 10,157,830 | 7,745,592 |

مطلوبات الايجار المتداولة  
مطلوبات الايجار الغير متداولة

12. منافع الموظفين

المبالغ المعترف بها في بيان المركز المالي والحركات على حساب مخصص منافع الموظفين على مدار السنة هي كما يلي:

| 2022      | 2021      |
|-----------|-----------|
| 7,737,822 | 6,953,238 |
| 1,424,618 | 1,282,228 |
| 1,424,618 | 1,282,228 |

رصيد بداية السنة  
الإضافات خلال السنة  
إجمالي المبالغ المعترف بها في بيان الأرباح أو الخسائر

|             |           |
|-------------|-----------|
| (1,206,207) | (497,644) |
| 7,956,233   | 7,737,822 |

دفعات المنافع خلال السنة  
رصيد نهاية السنة

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022  
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

12. منافع الموظفين (يتبع)

وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم (19)، "منافع الموظفين"، قامت الإدارة بتقدير القيمة الحالية لالتزاماتها كما في 31 كانون الأول 2022 باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة والمتعلقة بتعويض نهاية الخدمة المستحقة للموظفين بموجب قانون العمل الفلسطيني النافذ. حيث تم خصم الالتزام المتوقع بتاريخ نهاية الخدمة إلى صافي قيمته الحالية باستخدام معدل خصم يبلغ 5.04%. وبموجب هذه الطريقة، فقد تم إجراء تقييم لفترة الخدمة المتوقعة للموظفين لدى الشركة والراتب المتوقع بتاريخ نهاية الخدمة. لقد افترضت الإدارة متوسط تكاليف علاوة / ترقية بنسبة 4.10%. إن القيمة الحالية للالتزام كما في 31 كانون الأول 2022 لا تختلف اختلافاً جوهرياً عن المخصص المحتسب في الجدول أعلاه وفقاً للقوانين المعمول بها.

فيما يلي جدول يوضح أثر التغير الممكن في الافتراضات الأساسية على مخصص تعويض نهاية الخدمة مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

| نسبة التغير         | الزيادة في الافتراض | النقص في الافتراض                                             |
|---------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
| معدل الخصم          | 0.5%                | نقصان في المخصص بمقدار 248,512 زيادة في المخصص بمقدار 486,891 |
| متوسط علاوة الرواتب | 0.5%                | زيادة في المخصص بمقدار 496,689 نقصان في المخصص بمقدار 260,425 |

13. ذمم دائنة تجارية وأخرى

|                           | 2022       | 2021       |
|---------------------------|------------|------------|
| ذمم دائنة                 |            |            |
| مصاريف مستحقة             | 11,373,025 | 12,223,670 |
| أجور مستحقة               | 23,417,447 | 20,765,249 |
| دفعات مستحقة على المشاريع | 8,293,653  | 6,349,903  |
| مستحقات ضريبية أخرى       | 5,169,160  | 4,666,890  |
| ذمم دائنة أخرى            | 782,241    | 761,105    |
|                           | 2,815,203  | 2,890,542  |
|                           | 51,850,729 | 47,657,359 |

14. ضريبة الدخل

كانت الحركة على مخصص ضريبة الدخل خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2022 و 2021 كما يلي:

|                       | 2022      | 2021      |
|-----------------------|-----------|-----------|
| الرصيد في بداية السنة | 2,015,178 | 515,593   |
| تخصيص السنة           | 1,848,024 | 1,499,585 |
| الرصيد في نهاية السنة | 3,863,202 | 2,015,178 |

إنّ (مصرف) // منافع ضريبة الدخل التي تظهر على بيان الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

|                      | 2022        | 2021        |
|----------------------|-------------|-------------|
| تخصيص السنة          | (1,848,024) | (1,499,585) |
| موجودات ضريبية مؤجلة | 21,842      | 78,454      |
| مصرف الضريبة للسنة   | (1,826,182) | (1,421,131) |

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بعد ذلك يصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030 (10% بدلا من 20%). وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الإعفاء الكلي من ضريبة الدخل للسنتين 2012 و 2013، وتم بالمقابل تمديد الإعفاء الكامل حتى سنة 2016. خلال عام 2017، توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة الضريبة الفلسطينية للأعوام من 2009 إلى 2016. لم تتوصل الشركة إلى مخالفات ضريبية عن نتائج أعمالها للسنوات 2017 و 2018 و 2019 و 2020 و 2021.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022  
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

15. إيرادات

|                     | 2022        | 2021        |
|---------------------|-------------|-------------|
| خدمات الاتصالات     | 105,752,925 | 107,176,017 |
| أخرى                | 9,767,091   | 5,002,161   |
|                     | 115,520,016 | 112,178,178 |
|                     |             |             |
|                     | 2022        | 2021        |
| في نقطة زمنية معينة | 6,574,778   | 2,690,527   |
| بمرور الوقت         | 108,945,238 | 109,487,651 |
|                     | 115,520,016 | 112,178,178 |

16. الشبكة والتوصيل البيني ونفقات التشغيل الأخرى

|                                       | 2022       | 2021       |
|---------------------------------------|------------|------------|
| رسوم الدفع والربط البيني              | 14,442,514 | 14,658,600 |
| رسوم التنظيمية وذات الصلة             | 6,534,820  | 6,379,996  |
| الايجات و الخدمات*                    | 6,152,353  | 6,887,897  |
| تشغيل وصيانة الشبكة                   | 6,346,332  | 6,498,455  |
| تكلفة المعدات المباعة والخدمات الأخرى | 6,457,370  | 5,331,850  |
| تكلفة التسويق والرعاية                | 3,332,402  | 2,756,088  |
| عمولة على بطاقات                      | 5,525,817  | 6,504,656  |
| أتعاب قانونية ومهنية                  | 351,440    | 296,285    |
| مصاريف أخرى                           | 3,033,261  | 3,055,880  |
|                                       | 52,176,309 | 52,369,707 |

\* قررت الشركة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الايجار التي تتعلق بعقود ايجار قصيرة الأجل مدتها 12 شهر أو أقل، أو عقود ايجار ذات قيمة منخفضة. تعترف الشركة بدفعات الايجار لهذه العقود كمصرف على طول فترة الايجار باستخدام القسط الثابت.

رواتب الموظفين والمصاريف المتعلقة بها

17.

|                             | 2022       | 2021       |
|-----------------------------|------------|------------|
| الرواتب والمخصصات           | 20,322,673 | 19,114,318 |
| مكافأة نهاية الخدمة         | 1,424,618  | 1,282,227  |
| التدريب والمصاريف ذات الصلة | 152,758    | 53,037     |
|                             | 21,900,049 | 20,449,582 |

18. تكاليف التمويل

|                                              | 2022    | 2021    |
|----------------------------------------------|---------|---------|
| مصرف فوائد                                   | 19,101  | 502,239 |
| رسوم تمويل أخرى                              | 59,521  | 60,000  |
| فوائد على عقود الايجار بالتوافق مع (16) IFRS | 602,821 | 429,247 |
|                                              | 681,443 | 991,486 |

19. خسائر أخرى - بالصافي

|                                   | 2022     | 2021    |
|-----------------------------------|----------|---------|
| خسارة عملات أجنبية – بالصافي      | 392,517  | 445,072 |
| (ربح) // خسارة بيع أصول غير مالية | (10,306) | 84,515  |
| خسائر/(أرباح) أخرى – بالصافي      | 20,515   | (800)   |
|                                   | 402,726  | 528,787 |

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022  
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

20. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنه

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية بقسمة ربح السنة المنسوب لمساهمي الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم خلال السنة.

لم تكن هنالك أسهم مخففة قائمة في أي وقت خلال السنة وبالتالي فإنّ الربحية المخففة للسهم الواحد تساوي ربحية السهم الأساسية

|                                            | 2022        | 2021        |
|--------------------------------------------|-------------|-------------|
| ربح السنه                                  | 16,636,298  | 13,423,802  |
| المعدل المرجح لعدد الأسهم                  | 293,000,000 | 293,000,000 |
| الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح السنه | 0.0568      | 0.0458      |

21. إلتزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ البيانات المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء وعقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة.

فيما يلي ملخص الإلتزامات التعاقدية:

|                  | 2022        | 2021        |
|------------------|-------------|-------------|
| عقود وأوامر شراء | 22,537,498  | 20,492,986  |
| رخصة التشغيل*    | 169,128,663 | 169,128,663 |

\* كما في ايضاح 5، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة"). يمثل الجزء غير المدفوع من تكلفة الترخيص ، بعد خصم الإلتزامات غير المتداولة ذات الصلة ، والبالغة 169,128,663 دولار الإلتزامات غير المعترف بها في البيانات المالية الناتجة عن عدم وفاء وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتزاماتها فيما يتعلق بمنح الشركة إمكانية الوصول إلى غزة وترددات الجيل الثالث وأمر أخرى.

22. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكين رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع الجهات ذات علاقة المتضمنة في بيان المركز المالي هي كما يلي:

|                              | طبيعة العلاقة        | 2022      | 2021      |
|------------------------------|----------------------|-----------|-----------|
| مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة | مساهمون وشركات حليفة | 1,396,835 | 1,302,334 |

إن المعاملات مع الجهات ذات العلاقة المتضمنة في بيان الأرباح أوالخسائر هي كما يلي:

|                                       | 2022      | 2021      |
|---------------------------------------|-----------|-----------|
| منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة | 1,772,522 | 1,994,532 |
| ايرادات من المساهمين                  | 6,840     | 8,731     |
| الادارة التنفيذية                     |           |           |
| مساهمين                               |           |           |

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022  
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

23. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الادوات المالية الموجودات المالية والمطلوبات المالية:

|                                                                                                                                                         | 2022            | 2021           |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                                         | القيمة الدفترية | القيمة العادلة | القيمة الدفترية القيمة العادلة |
| موجودات مالية                                                                                                                                           |                 |                |                                |
| ذمم مدينة تجارية وأخرى                                                                                                                                  | 16,933,887      | 16,933,887     | 15,514,775                     |
| أرصدة البنوك و النقد                                                                                                                                    | 73,125,766      | 73,125,766     | 44,312,395                     |
|                                                                                                                                                         | 90,059,653      | 90,059,653     | 59,827,170                     |
| مطلوبات مالية                                                                                                                                           |                 |                |                                |
| ذمم دائنة تجارية وأخرى (بعد استثناء الإلتزامات القانونية والتي تمثل المستحق لدائرة ضريبة القيمة المضافة بالإضافة الى اقتطاعات ضريبة دخل رواتب الموظفين) | 48,741,529      | 48,741,529     | 44,705,175                     |
|                                                                                                                                                         | 48,741,529      | 48,741,529     | 44,705,175                     |

23. القيمة العادلة للأدوات المالية (يتبع)

تتكون الموجودات المالية عدا النقد في الصندوق ولدى البنوك من الذمم التجارية وبعض الموجودات المتداولة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من القروض طويلة الأجل وبعض المطلوبات المتداولة الأخرى والذمم الدائنة والدفعات المستحقة على المشاريع. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

24. إدارة المخاطر

24.1 مخاطر أسعار الفائدة

ان الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أوالخسائر للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية بيان الأرباح أوالخسائر بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2022 ولا يوجد لها تأثير مباشر على حقوق الملكية.

| الزيادة / النقص بسعر الفائدة % | الأثر على بيان الأرباح أوالخسائر للفترة (دولار أمريكي) |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|
|--------------------------------|--------------------------------------------------------|

| 2022         |          |
|--------------|----------|
| دولار أمريكي | 15+      |
| دولار أمريكي | 10-      |
|              | 107,932  |
|              | (71,955) |

| 2021         |          |
|--------------|----------|
| دولار أمريكي | 15+      |
| دولار أمريكي | 10-      |
|              | 61,163   |
|              | (40,775) |

| 31 كانون الاول 2022                                                                                                                           | نعم غير مفترة وشيكات برسم التحصيل وإيداعات مقابل النعم وأخرى غير مستحقة | مبالغ غير مستحقة | من 1 - 30 يوم | 60 – 31 يوم | 90 – 61 يوم | 120 -91 يوم | 121 -360 يوم | أكثر من 360 يوم | المجموع     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-----------------|-------------|
| محل الخسارة المتوقع إجمالي القيمة الدفترية المسجلة للفااتير المستحقة الشيكات تحت التحصيل والودائع نعم غير مفترة أخرى مخصص تدني النعم التجارية | 7.40%                                                                   | 5.36%            | 12.98%        | 17.80%      | 25.53%      | 30.98%      | 79.59%       | 99.94%          | 8,738,107   |
| -                                                                                                                                             | 1,117,793                                                               | 1,794,691        | 601,341       | 340,023     | 238,613     | 216,256     | 440,710      | -               | 1,117,793   |
| 9,165,666                                                                                                                                     | -                                                                       | -                | -             | -           | -           | -           | -            | -               | 9,165,666   |
| 4,848,610                                                                                                                                     | -                                                                       | -                | -             | -           | -           | -           | -            | -               | 4,848,610   |
| (1,119,251)                                                                                                                                   | (96,143)                                                                | (78,061)         | (60,514)      | (60,921)    | (66,996)    | (350,765)   | (5,103,638)  |                 | (6,936,289) |

| 31 كانون الاول 2021                                                                                                                  | نعم غير مفترة وشيكات برسم التحصيل وإيداعات مقابل النعم وأخرى غير مستحقة | مبالغ غير مستحقة | من 1 - 30 يوم | 60 – 31 يوم | 90 – 61 يوم | 120-91 يوم | 360 -121 يوم | أكثر من 360 يوم | المجموع     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------|-------------|------------|--------------|-----------------|-------------|
| محل الخسارة المتوقع إجمالي القيمة الدفترية المسجلة للفااتير الشيكات تحت التحصيل والودائع نعم غير مفترة أخرى مخصص تدني النعم التجارية | 5.94%                                                                   | 4.82%            | 9.26%         | 13.62%      | 18.85%      | 25.59%     | 77.92%       | 99.80%          | 10,370,735  |
| -                                                                                                                                    | 2,071,471                                                               | 762,190          | 343,413       | 258,041     | 213,773     | 644,630    | -            | -               | 1,194,991   |
| 1,194,991                                                                                                                            | -                                                                       | -                | -             | -           | -           | -          | -            | -               | 7,422,030   |
| 7,422,030                                                                                                                            | -                                                                       | -                | -             | -           | -           | -          | -            | -               | 7,600,328   |
| 7,600,328                                                                                                                            | (941,990)                                                               | (99,774)         | (70,589)      | (46,762)    | (48,629)    | (54,699)   | (502,321)    | (6,064,869)     | (7,829,633) |

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2022

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

يبين التحليل التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائر نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيفل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

|                                                                       |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| الزيادة / النقص في سعر صرف الشيفل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي % | الأثر على بيان الأرباح أو الخسائر للفترة دولار أمريكي |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|

| 2022         | 5+ | (300,164) |
|--------------|----|-----------|
| دولار أمريكي |    |           |
| دولار أمريكي | 5- | 300,164   |

| 2021         | 5+ | 224,881   |
|--------------|----|-----------|
| دولار أمريكي |    |           |
| دولار أمريكي | 5- | (224,881) |

تنتج مخاطر الائتمان للشركة من النقد واشباه النقد والإيداعات في البنوك وذمم العملاء.

ادارة المخاطر

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التعينة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم التجارية المبين بإيضاح رقم (8) حول البيانات المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته وبحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

يتم إيداع النقد والودائع الاجلة للشركة بصورة عامة لدى بنوك تجارية ومؤسسات مالية ذات تصنيف إئتماني جيد والتي تعتبر ذات مخاطر إئتمانية منخفضة ومقبولة.

تشكل مبيعات بطاقات التعينة المدفوعة مقدما نسبة كبيرة من مبيعات الشركة (اي يتم دفعها نقدا). أما بالنسبة لمبيعات عملاء الدفع الأجل، تقوم الشركة باخذ ضمانات كافية تحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

تدني الموجودات المالية

الذمم التجارية هي النوع الوحيد للموجودات المالية التي خضعت للنموذج الجديد للخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يتعين على الشركة مراجعة منهجية انخفاض القيمة لديها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) فيما يتعلق بالذمم المدينة. أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، ولكن ناتج خسارة انخفاض القيمة المحددة لهذه الموجودات المالية ليس لها أثر مادي على البيانات المالية.

تطبق الشركة نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقا للمخاطر الائتمانية والعوامل الإقتصادية ونسبة الخسارة بافتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة أنفا لاحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للمعيار رقم (9) وكما هو مبين ادناه تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في 31 كانون الاول 2022 و 31 كانون الأول 2021:

27. القطاعات التشغيلية

إن المعلومات المتعلقة بالقطاعات التي يجب الإبلاغ عنها للشركة موضحة أدناه وفقاً "للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 قطاعات التشغيل". يتطلب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 8 تحديد القطاعات التي يجب الإبلاغ عنها على أساس التقارير الداخلية التي تتم مراجعتها بانتظام من قبل صانع القرار التشغيلي الرئيسي للشركة ، وهو "مجلس الإدارة"، وتستخدم لتوزيع الموارد للقطاعات وتقييم أدائها.

يتم عرض قطاعات أعمال الشركة وفقاً لطبيعة أنشطتها، حيث تتأثر المخاطر ومعدل العوائد بشكل أساسي بالخدمات المختلفة. تتكون خدمات الشركة من الاتصالات والخدمات الأخرى.

يتم عرض قطاعات أعمال الشركة وفقاً لطبيعة أنشطة الشركة، حيث أن المخاطر ونسبة العائد يتأثران جوهرياً باختلاف الخدمات. تتألف خدمات الشركة من خدمات الاتصالات والخدمات الأخرى.

يمثل الجدول التالي إيرادات ونتائج أعمال وبعض المعلومات الأخرى عن خدمات الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022 و 2021:

| 31 كانون الأول 2022 | خدمات الاتصالات | أخرى      | المجموع     |
|---------------------|-----------------|-----------|-------------|
| الإيرادات           | 105,752,925     | 9,767,091 | 115,520,016 |
| في نقطة زمنية معينة | -               | 6,574,778 | 6,574,778   |
| بمرور الوقت         | 105,752,925     | 3,192,313 | 108,945,238 |
| نتائج الأعمال       | 13,814,507      | 2,821,791 | 16,636,298  |
| ربح السنة           |                 |           |             |
| معلومات أخرى        | 21,279,558      | 2,062,434 | 23,341,992  |
| استهلاكات واطفاءات  | 7,726,960       | 519,982   | 8,246,942   |
| مصاريف رأسمالية     |                 |           |             |
| 31 كانون الأول 2021 | خدمات الاتصالات | أخرى      | المجموع     |
| الإيرادات           | 107,176,017     | 5,002,161 | 112,178,178 |
| في نقطة زمنية معينة | -               | 2,690,527 | 2,690,527   |
| بمرور الوقت         | 107,176,017     | 2,311,634 | 109,487,651 |
| نتائج الأعمال       | 12,528,883      | 894,919   | 13,423,802  |
| ربح السنة           |                 |           |             |
| معلومات أخرى        | 21,988,977      | 2,185,272 | 24,174,249  |
| استهلاكات واطفاءات  | 7,370,713       | 318,461   | 7,689,174   |
| مصاريف رأسمالية     |                 |           |             |

28. أرقام المقارنة

خلال السنة ، قامت الشركة بمراجعة طريقة عرض البيانات المالية لتحديد ما اذا كان العرض يتم وفقاً للمعيار المحاسبية الدولي رقم 1 " عرض البيانات المالية ". نتج عن هذا الإجراء اعادة تصنيف بعض البنود المتسلسلة في البيانات المالية. تم اعادة تصنيف أرقام المقارنة لتتوافق مع عرض الفترة الحالية. قامت الشركة بإجراء عمليات اعادة التصنيف هذه لتحسين جودة المعلومات المقدمة ولم يكن لها أي تأثير على حقوق الملكية والأرباح المعلنة سابقاً.

| للسنة المنتهية في 31 كانون الاول                                                                                                                                                                      |              |             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|--------------|
| بيان المركز المالي للفترة المنتهية 31 كانون الأول 2021                                                                                                                                                |              |             |              |
|                                                                                                                                                                                                       | العرض السابق | اعادة تصنيف | العرض الحالي |
| ذمم تجارية و اخرى                                                                                                                                                                                     | 18,758,451   | 3,188,335   | 15,570,116   |
| موجودات غير متداولة اخرى                                                                                                                                                                              | -            | 347,642     | 347,642      |
| موجودات متداولة اخرى                                                                                                                                                                                  | -            | 2,840,693   | 2,840,693    |
| ملاحظات                                                                                                                                                                                               |              |             |              |
| تم إعادة تصنيف الدفعات المقدمة المتعلقة بمشتريات الآلات و المعدات من بند الذمم المدينة التجارية و أخرى إلى بند موجودات غير متداولة أخرى وتم إعادة تصنيف الدفعات المقدمة إلى بند موجودات متداولة أخرى. |              |             |              |

تم عكس الأثر الناتج من إعادة التصنيفات الموضحة في الجدول اعلاه على بيانات التدفقات المالية لفترة المقارنة 2021 مع عدم وجود أي تأثير على صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية و صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية و صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية.

24. إدارة المخاطر (يتبع)

24.3 مخاطر الائتمان (يتبع)

يتم شطب الذمم التجارية المدينة عندما لا يكون هناك توقع معقول باستردادها. تشمل المؤشرات التي تشير إلى عدم وجود توقع معقول بالاسترداد، من بين أمور أخرى ، فشل المدين في الانخراط في خطة السداد مع الشركة ، وعدم سداد مدفوعات تعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً بعد تاريخ الاستحقاق.

يتم إظهار مصروفات مخصص انخفاض قيمة الذمم المدينة التجارية في بيان الأرباح أو الخسائر.

24.4 مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين. يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في 31 كانون الأول 2022 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية. الأرصدة المستحقة خلال 12 شهر لا تختلف قيمتها الدفترية جوهريا عن قيمتها المخصومة:

| أقل من 3 أشهر           | من 3 إلى 12 شهر | أكثر من عام | مجموع الدفعات النقدية التعاقدية | القيمة الدفترية |
|-------------------------|-----------------|-------------|---------------------------------|-----------------|
| 31 كانون الأول 2022     |                 |             |                                 |                 |
| ذمم دائنة تجارية و أخرى | 7,279,456       | 28,361,661  | -                               | 35,641,117      |
| مطلوبات الايجار         | 1,597,334       | 2,944,340   | 6,909,144                       | 10,157,830      |
| مجموع المطلوبات         | 8,876,790       | 31,306,001  | 6,909,144                       | 45,798,947      |
| 31 كانون الأول 2021     |                 |             |                                 |                 |
| ذمم دائنة تجارية وأخرى* | 7,279,456       | 36,439,444  | -                               | 43,718,900      |
| مطلوبات الايجار         | 380,424         | 1,770,201   | 6,050,236                       | 7,745,592       |
| مجموع المطلوبات         | 7,659,880       | 38,209,645  | 6,050,236                       | 51,464,492      |

\*باستثناء مستحق لضريبة القيمة المضافة ومخصص اجازات الموظفين.

25. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكله رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة. إن البنود المتضمنة في هيكله رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ 133,645,219 دولار أمريكي و 117,008,921 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2022 و 2021، على التوالي.

26. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

