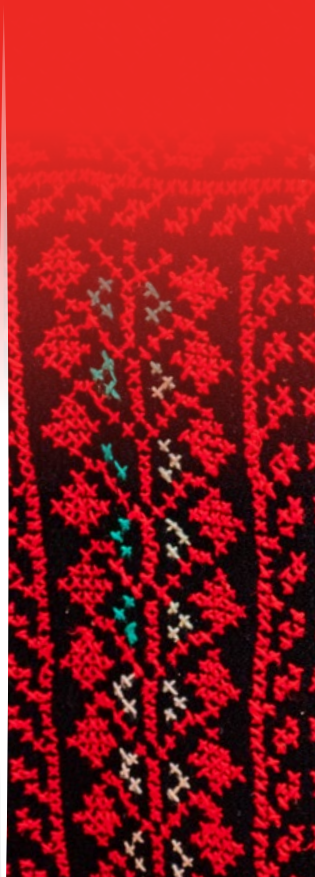


ooredoo

طوّر عالمك

تقرير
2025

المسؤولية المجتمعية والحوكمة



أهلاً بكم

يسرّنا أن نقدم لكم تقريرنا الرابع للاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في Ooredoo فلسطين، الذي يقدم نظرة متعمقة حول أهدافنا المستدامة، ومنهجنا، والتزامنا بالمبادرات البيئية والاجتماعية، والحوكمة المحلية والدولية. يبرز هذا التقرير، ممارساتنا والتقدم من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2025 في القضايا التي تعتبر حيوية لشركتنا. تم إعداد تقرير الأداء وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI).

المحتويات

أهلاً بكم	03
لمحة عامة	04
رؤيتنا	06
قيمنا	07
أبرز الإنجازات لعام 2025	08
نهجنا في الاستدامة والحوكمة	10
إطار الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية	11
إشراك أصحاب المصلحة المستمر	12
رسالة رئيس مجلس الإدارة	14
رسالة الرئيس التنفيذي	16
الابتكار والبنية التحتية الرقمية	18
الاستدامة البيئية والاستهلاك المسؤول	19
مساهمة Ooredoo فلسطين	20
التحول الرقمي وتمكين الشباب	21
المسؤولية المجتمعية والعمل الإنساني	22
من التعليم إلى التمكين المهني	24
التكنولوجيا في خدمة الاقتصاد الوطني	26
عندما يتحول الاتصال إلى عطاء هندسة استثنائية	30
رأس المال البشري والعمل اللائق	32
المزايا الخضراء للموظفين	34
نظام إدارة المباني	35
دعم موظفينا في غزة	37
Ooredoo الخير	38
الجائزة الفضية لأفضل بيئة عمل عالمياً	39
الرئيس التنفيذي الأفضل في قطاع الاتصالات	40
الحوكمة	41
الخاتمة	42
مؤشرات الأداء	44
	46



لمحة عامة

أداء مستدام ومسؤولية مستمرة

يستعرض تقرير الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية (ESG) لعام 2025 أداء Ooredoo فلسطين وجهودها في دمج مبادئ الاستدامة والحوكمة ضمن مختلف جوانب أعمالها وعملياتها التشغيلية، بما يعكس التزامها بتحقيق قيمة مستدامة لمشتركها وموظفيها وشركائها والمجتمع الفلسطيني.

كما يسلط التقرير الضوء على مساهمة Ooredoo فلسطين في دعم أهداف التنمية المستدامة من خلال مبادرات وبرامج ركزت على التحول الرقمي، وتنمية رأس المال البشري، وتعزيز الشمول الرقمي، ودعم المجتمع الفلسطيني، إلى جانب الاستثمار المستمر في التكنولوجيا والابتكار.

ويغطي التقرير الفترة الممتدة من 1 كانون الثاني 2025 وحتى 31 كانون الأول 2025، ويستند إلى بيانات ومؤشرات أداء تعكس التقدم الذي حققته الشركة في مجالات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة المؤسسية.

وخلال عام 2025، واصلت Ooredoo فلسطين العمل في بيئة اتسمت بالعديد من التحديات الاقتصادية والإنسانية والتشغيلية، مع الحفاظ على التزامها بتقديم خدمات اتصالات موثوقة وتعزيز جاهزية بنيتها التحتية الرقمية، إلى جانب مواصلة الاستثمار في الابتكار والتحول الرقمي وتطوير الكفاءات البشرية ودعم المبادرات المجتمعية ذات الأثر المستدام.

ويعكس هذا التقرير التزام الشركة بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)، وإيمانها بأن النمو المستدام يتحقق من خلال الموازنة بين الأداء الاقتصادي والمسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة الرشيدة، بما يساهم في تعزيز المرونة المؤسسية وخلق قيمة مستدامة لأصحاب العلاقة.

قيمتنا

نسعى عبر مختلف خدماتنا لمراعاة احتياجات المشتركين، وتقديم تجربة فريدة لهم مستمدين ذلك من قيمنا حيث تنعكس هوية Ooredoo فلسطين بشكل واضح عبر ثلاث قيم أساسية هي:



التحدي CHALLENGING

نحن جريئون ونسعى لتجاوز الحدود. ندفع بالتقدم، ولا نقف دون حراك. نقوم بتمكين النمو المتواصل والابتكار، وحل المشاكل بصورة خلاقة وبذلك فإننا على الدوام نطور تجارب موظفينا، وزبائننا، وشركائنا، والمساهمين في شركتنا.



التواصل CONNECTING

التواصل هو أفضل ما نتقنه. نحن ندعم التعاون والتواصل الثنائي الفعال. نقف متحدين، ونبني علاقات قائمة على الثقة والاحترام ونحفّز الطاقة التي تدمج الجميع ما يجعل مكان عملنا مفعماً بالحياة كل يوم.



الاهتمام CARING

يوجد مكانٌ للجميع، ونقدّم الدعم لكل فردٍ لينجح وينمو. نعمل هنا في ظل بيئة تتسم بالتمكين والفاعلية والابتكار، حيث يشكّل التنوّع والقيم الأخلاقية القلب النابض بالحياة لثقافتنا المستدامة.

رؤيتنا

إثراء حياة المشتركين الرقمية

تتمثل مهمتنا الأساسية في تمكين مشتركينا من الوصول إلى خدماتنا والاستمتاع بها بشكل خاص ومميز.

ومواصلة الاستثمار في شبكاتنا لضمان تلبية الاحتياجات الرقمية المتزايدة لمشاركينا، وتوفير خدمات اتصالات تمتاز بالسرعة الفائقة وسهولة الاستخدام.

كما أننا نعمل على تمكين الأفراد والمؤسسات من التحول الرقمي في السوق الفلسطينية، ونطمح إلى مساعدة الناس بالاستمتاع بتجارب رقمية تثري حياتهم اليومية.



أبرز الإنجازات لعام 2025

(EBITDA)
الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات

\$ 40.8

مليون دولار أمريكي

**قيمة
الإيرادات**

\$ 106.2

مليون دولار أمريكي

**قاعدة
المشاركين**

1.49

مليون مشترك

**صافي الأرباح
السوية**

\$ 15.1

مليون دولار أمريكي

506

موظفًا

126

متدربًا



محطة جديدة

في مسيرة Ooredoo فلسطين
تسوية ملف رسوم الرخصة



إطار الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية

ارتباط جوهري يعزز مكانة Ooredoo

يعكس إطار الاستدامة الخاص بمجموعة Ooredoo بأن الابتكار الرقمي والذكاء الاصطناعي والاستدامة ترتبط ارتباطاً جوهرياً لا ينفصل. ومن خلال دمج الأولويات، تعزز المجموعة مكانتها. بصفاتها جبهة رائدة ومسؤولة في المجال الرقمي، ملتزمة بتحقيق قيمة بيئية واجتماعية قابلة للقياس.

وتتبنى Ooredoo فلسطين هذا الإطار باعتباره الأساس الذي تركز عليه منهجيتها الخاصة في مجال الاستدامة، وتتشكل استراتيجيتها استناداً إلى نتائج الأهمية النسبية الذي أجرته المجموعة. والتي تحدد أهم المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة لأعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا.

إطار الاستدامة والموضوعات الجوهرية



نهجنا في الاستدامة والحوكمة

تحقيق أثر إيجابي ومستدام للمجتمع

تستمد Ooredoo فلسطين نهجها في الاستدامة من رؤية مجموعة Ooredoo الهادفة إلى إثراء حياة الناس عبر التكنولوجيا والاتصالات، وتعزيز التكامل بين النمو الاقتصادي والمسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة الرشيدة.

كما تواصل الشركة تطوير منظومة الحوكمة وإدارة المخاطر والامتثال، بما يدعم استدامة أعمالها ويعزز ثقة المشتركين والشركاء والمستثمرين وسائر أصحاب العلاقة.

وتؤمن Ooredoo فلسطين بأن الاستدامة ليست مبادرات منفصلة أو التزاماً مؤقتاً، بل نهج عمل متكامل يوجه عملية اتخاذ القرار، ويعزز القدرة على مواجهة التحديات واغتنام الفرص، بما يساهم في خلق قيمة مستدامة للمجتمع والاقتصاد والبيئة، ودعم بناء مستقبل رقمي أكثر شمولاً واستدامة في فلسطين.

وانطلاقاً من هذا النهج، تواصل الشركة دمج مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) ضمن استراتيجياتها وعملياتها التشغيلية، بما يضمن تحقيق قيمة مستدامة لأصحاب العلاقة، وتعزيز مساهمتها في التنمية الاقتصادية والاجتماعية في فلسطين.

ويرتكز نهج Ooredoo فلسطين على مجموعة من المحاور الرئيسية، تشمل تطوير البنية التحتية الرقمية والابتكار، وتعزيز التحول الرقمي، وتنمية رأس المال البشري، وترسيخ مبادئ الحوكمة والشفافية، ودعم المجتمع الفلسطيني، إلى جانب تعزيز كفاءة استخدام الموارد، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة.

إشراك أصحاب المصلحة المستمر

تواصل دائم وبناء للثقة

رفع المخاوف. بالإضافة إلى ذلك، نجري استطلاعات سنوية للموظفين لجمع الملاحظات وتحديد مجالات التحسين، مع مؤشرات أداء رئيسية محددة لمراقبة ومعالجة أي مشكلات يتم تحديدها. وبالنظر إلى المستقبل، سنواصل تعزيز ممارسات المشاركة لضمان تحديد ومعالجة القضايا الجوهرية الرئيسية بفعالية.

يتمدد نهجنا في إشراك أصحاب المصلحة إلى التركيز على الحفاظ على حوار مستمر مع المتأثرين بعملياتنا. وهذا يتيح لنا تحديد ومعالجة الآثار البيئية والاجتماعية بشكل استباقي من خلال إجراءات تخفيف مستهدفة. ولتعزيز الشفافية والمساءلة، نحفظ بآلية شكاوى متاحة وقدمجة ضمن مدونة قواعد السلوك لدينا، ما يتيح لأصحاب المصلحة والجمهور

مجموعة أصحاب المصلحة	كيفية التفاعل	المواضيع الرئيسية
موظفونا	المنصات الداخلية، استطلاعات التفاعل (استطلاعات C.A.R.E السنوية)، برامج التدريب	تطوير المواهب، الرفاه، التنوع
الجهات التنظيمية	التقارير المستمرة، التفاعل المتعلق بالامتثال	الامتثال التنظيمي، الطيف الترددي، حماية البيانات
المستثمرون	إفصاحات الاستدامة ESG، التقارير السنوية، إحاطات المستثمرين	الأداء المالي، استراتيجية الاستدامة ESG، إدارة المخاطر
العملاء	المنصات الرقمية، مراكز الاتصال، أدوات ملاحظات العملاء	جودة الخدمة، خصوصية البيانات، سهولة الوصول
مجتمعاتنا	البرامج المجتمعية، الشراكات، مبادرات المسؤولية المجتمعية CSR، الشمول الرقمي	الشمول الرقمي، سهولة الوصول، التعليم، الرعاية الصحية، الشباب
شركاؤنا التقنيون	الشراكات الاستراتيجية، الابتكار المشترك، التعاون مع الموردين	ابتكار الشبكات، الأمن السيبراني، الحماية، التحول الرقمي
الموردون والمقاولون	عمليات المشتريات، تقييم الموردين، مدونة قواعد السلوك	الامتثال لمعايير ESG، التوريد المحلي، الممارسات الأخلاقية

رسالة رئيس مجلس الإدارة

وفي ظل الظروف الاستثنائية التي شهدتها فلسطين خلال العام، برهنت Ooredoo فلسطين على قدرتها في الحفاظ على استمرارية أعمالها ومواصلة دورها الوطني والمجتمعي، بما يعكس قوة مؤسستها ومرونة استراتيجيتها والتزامها تجاه المجتمع الفلسطيني.

ويعكس هذا التقرير التقدم الذي حقته الشركة في دمج مبادئ الاستدامة ضمن مختلف جوانب أعمالها، ويؤكد التزامها بمواصلة تطوير نموذج أعمال مسؤول، يحقق قيمة طويلة الأمد للمساهمين والمجتمع والاقتصاد الوطني.

أتوجه بالشكر إلى مساهمي الشركة وشركائها ومشتريها وموظفيها على ثقتهم ودعمهم المتواصل، ونتطلع إلى مواصلة البناء على ما تحقق من إنجازات، بما يعزز مكانة Ooredoo فلسطين كشركة رائدة ومسؤولة، تسهم في بناء مستقبل أكثر استدامة وازدهارًا.

واصلت الشركة في العام 2025، تعزيز مكانتها كشركة وطنية مسؤولة، من خلال تبني نهج متوازن يجمع بين النمو المستدام والابتكار والحوكمة الرشيدة والمسؤولية المجتمعية.

وقد حرص مجلس الإدارة على دعم السياسات والممارسات التي تعزز الشفافية والامتثال وإدارة المخاطر، بما يرسخ ثقة المساهمين وأصحاب العلاقة ويعزز استدامة أعمال الشركة.

كما واصلنا توجيه استثمارات الشركة نحو تطوير البنية التحتية الرقمية وتعزيز الابتكار، إيماناً منا بالدور المحوري الذي تلعبه التكنولوجيا في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية، وتمكين الأفراد والمؤسسات من الاستفادة من الفرص التي يوفرها الاقتصاد الرقمي.



F. Milhem

د. فراس ملح
رئيس مجلس الإدارة

”يشهد العالم اليوم تحولات متسارعة تفرض على المؤسسات مسؤوليات متزايدة تتجاوز تحقيق النتائج المالية، لتشمل الإسهام في بناء مجتمعات أكثر استدامة وقدرة على مواجهة التحديات. ومن هذا المنطلق، تواصل Ooredoo فلسطين ترسيخ مبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ESG كجزء أساسي من استراتيجيتها ورؤيتها طويلة المدى.“

“

رسالة الرئيس التنفيذي

وفي ظل الظروف الإنسانية الصعبة التي شهدها فلسطين، خاصة في قطاع غزة، حرصت Ooredoo فلسطين على الحفاظ على استمرارية خدمات الاتصالات وإبقاء الناس على تواصل، انطلاقاً من إيماننا بأن الاتصال لم يعد مجرد خدمة، بل أصبح عنصراً أساسياً من عناصر الصمود والتواصل والاستجابة الإنسانية.

ويستعرض هذا التقرير جهود الشركة في دمج مبادئ الاستدامة ضمن مختلف جوانب أعمالها، وتحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والمسؤولية المجتمعية والبيئية، بما ينسجم مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية Ooredoo الهادفة إلى إثراء حياة الناس عبر التكنولوجيا والاتصالات.

ونؤمن بأن الاستدامة رحلة مستمرة تقوم على الابتكار والتعاون والمسؤولية المشتركة، وسنواصل العمل على تطوير أعمالنا ومبادراتنا، بما يعزز أثرنا الإيجابي، ويساهم في بناء مستقبل رقمي أكثر استدامة ومرونة وشمولاً للمجتمع الفلسطيني.

لقد كان عام 2025 عامًا استثنائياً بكل ما حمله من تحديات اقتصادية وإنسانية وتشغيلية، إلا أن ذلك لم يحد من قدرتنا على مواصلة الاستثمار في تطوير شبكاتنا وخدماتنا الرقمية، وتعزيز مرونتنا التشغيلية، والاستمرار في أداء دورنا الوطني والمجتمعي والإنساني.

وخلال العام، ركزنا على تعزيز كفاءة عملياتنا واستدامة خدماتنا، إلى جانب دعم التحول الرقمي وتطوير البنية التحتية الرقمية، بما يساهم في تحسين تجربة المشتركين، وتعزيز الشمول الرقمي وتوفير خدمات اتصالات أكثر تطوراً وموثوقية.

كما واصلنا الاستثمار في الإنسان باعتباره المحرك الأساسي للتنمية والاستدامة، من خلال تطوير الكفاءات البشرية، وتعزيز بيئة عمل قائمة على التعلم المستمر والابتكار والتنوع والشمول، إلى جانب تنفيذ مبادرات مجتمعية ركزت على التعليم وتمكين الشباب ودعم التحول الرقمي ومساندة الفئات الأكثر احتياجاً.



S. Fares

د. سامر فارس
الرئيس التنفيذي

“يعكس هذا التقرير التزام Ooredoo فلسطين بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية ESG، باعتبارها جزءاً أساسياً من استراتيجيتنا المؤسسية، ونهجنا في تحقيق النمو المستدام وخلق قيمة طويلة الأمد لمشاركينا وموظفينا وشركائنا والمجتمع الفلسطيني.”

“

الاستدامة البيئية والاستهلاك المسؤول

كفاءة الموارد والتحول الرقمي

كما دعمت الشركة التحول نحو بيئة عمل رقمية، من خلال تطوير الأنظمة الإلكترونية، وتقليل الاعتماد على المعاملات الورقية، الأمر الذي ساهم في تعزيز كفاءة العمليات وتحسين إدارة الوثائق والمعلومات.

وتؤمن Ooredoo فلسطين بأن الاستدامة البيئية تمثل مسؤولية مشتركة، وفرصة لتعزيز الابتكار والكفاءة التشغيلية، وتواصل العمل على تطوير ممارساتها، بما ينسجم مع مبادئ الاستهلاك والإنتاج المسؤولين، ويعزز استدامة أعمالها على المدى الطويل.

تلتزم Ooredoo فلسطين بتعزيز ممارسات الاستدامة البيئية ضمن عملياتها التشغيلية، انطلاقاً من إدراكها لأهمية الإدارة المسؤولة للموارد، ودورها في دعم استدامة الأعمال وتقليل الأثر البيئي.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة العمل على تحسين كفاءة استخدام الموارد، وتبني حلول تشغيلية أكثر كفاءة ومرونة، بما يساهم في رفع كفاءة الأداء التشغيلي، وتعزيز الاستخدام الأمثل للمعدات والموارد المتاحة.

الابتكار والبنية التحتية الرقمية

استثمار مستمر في التكنولوجيا

التشغيلية، بما يعكس دور التكنولوجيا في دعم المجتمع والاقتصاد الرقمي الفلسطيني.

وفي إطار استعداداتها لإطلاق خدمات الجيل الرابع، واصلت Ooredoo فلسطين استكمال جاهزيتها الفنية والتشغيلية للتقنيات الحديثة، وتطوير حلول وخدمات رقمية متقدمة، تواكب احتياجات المشتركين المتزايدة، وتدعم مسيرة التحول الرقمي في فلسطين.

وتعكس هذه الجهود التزام الشركة بالابتكار المستمر والاستثمار في بنية تحتية رقمية قادرة على مواكبة التطورات التقنية وتعزيز الاستدامة التشغيلية على المدى الطويل.

تؤمن Ooredoo فلسطين بأن الاستثمار في التكنولوجيا والابتكار يشكل ركيزة أساسية لدعم التحول الرقمي، وتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ولذلك تواصل تطوير بنيتها التحتية الرقمية، بما يضمن تقديم خدمات اتصالات موثوقة وعالية الجودة.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة الاستثمار في تطوير الشبكة وتعزيز جاهزيتها التشغيلية، بما يساهم في تحسين تجربة المشتركين ورفع كفاءة الخدمات الرقمية واستمراريتها في مختلف الظروف.

كما عملت الشركة على تعزيز مرونة البنية التحتية للشبكة، وتبني حلول تقنية مبتكرة، تساهم في الحفاظ على استمرارية الخدمات وتحسين كفاءتها



التحول الرقمي وتمكن الشباب

توظيف التكنولوجيا لخدمة التنمية

كما دعمت الشركة عددًا من المبادرات والفعاليات المتخصصة في التكنولوجيا والابتكار وريادة الأعمال والذكاء الاصطناعي، انطلاقًا من إيمانها بأهمية بناء قدرات الشباب وتعزيز ثقافة الإبداع والابتكار، بما يساهم في توسيع فرص الوصول إلى المعرفة الرقمية، وتحفيز المشاركة الفاعلة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

وتعكس هذه الجهود التزام Ooredoo فلسطين بدورها كشريك رقمي ووطني، يساهم في تعزيز التحول الرقمي المستدام، ودعم الابتكار، وتمكين الشباب، وبناء مجتمع أكثر قدرة على الاستفادة من التكنولوجيا وتسخيرها لخدمة التنمية.

انطلاقاً من رؤيتها الهادفة إلى إثراء حياة الناس عبر التكنولوجيا والاتصالات، تواصل Ooredoo فلسطين توظيف قدراتها الرقمية وخدماتها المبتكرة، للمساهمة في تعزيز التحول الرقمي والشمول الرقمي في فلسطين، بما يدعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ويواكب المتغيرات المتسارعة في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة تطوير خدماتها الرقمية وتعزيز جاهزية شبكتها وبنيتها التحتية التقنية، بما يضمن تقديم تجربة اتصالات أكثر كفاءة ومرونة للمستخدمين. كما عملت على تطوير القنوات والخدمات الرقمية، وتحسين الأنظمة التشغيلية الداخلية، بما يساهم في رفع كفاءة العمليات وتعزيز جودة الخدمات واستمراريتها.

وفي إطار استعدادها لمواكبة التطورات التكنولوجية العالمية، استكملت Ooredoo فلسطين جاهزيتها الفنية لإطلاق خدمات الجيل الرابع، إلى جانب تطوير خدمات التجوال الدولي والحلول الرقمية الحديثة، التي تضمن استمرارية التواصل والوصول إلى الخدمات في مختلف الظروف.

وتؤمن الشركة بأن الشباب يشكلون المحرك الأساسي للابتكار والتحول الرقمي، ولذلك واصلت دعم المبادرات والبرامج التي تستهدف تطوير المهارات الرقمية والتكنولوجية لدى الطلبة والشباب ورواد الأعمال، من خلال التعاون مع الجامعات والمؤسسات التعليمية وبرامج التمكين الشبابي، بما يساهم في إعداد جيل قادر على مواكبة متطلبات الاقتصاد الرقمي وسوق العمل المستقبلي.

مساهمة OOREDOO فلسطين

في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

كما ركزت الشركة على دعم الأهداف المرتبطة بالتعليم الجيد، والعمل اللائق والنمو الاقتصادي، والصناعة والابتكار والبنية التحتية، والحد من أوجه عدم المساواة، والشراكات لتحقيق الأهداف، من خلال برامج ومبادرات تعكس التزامها بالتنمية المستدامة والمسؤولية المؤسسية.

وتؤمن Ooredoo فلسطين بأن تحقيق التنمية المستدامة يتطلب تعاوُنًا وثيقًا بين مختلف القطاعات والمؤسسات، وتواصل العمل مع شركائها لتعزيز الأثر الإيجابي لمبادراتها، والمساهمة في بناء مستقبل أكثر استدامة وشمولًا للمجتمع الفلسطيني.

تواصل Ooredoo فلسطين مواءمة استراتيجيتها ومبادراتها مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، انطلاقًا من إيمانها بأهمية دور القطاع الخاص في دعم التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية، وتحقيق أثر مستدام للمجتمعات.

وخلال عام 2025، ساهمت الشركة في دعم عدد من أهداف التنمية المستدامة من خلال استثماراتها في البنية التحتية الرقمية، وبرامج تطوير الكفاءات البشرية، ومبادرات التحول الرقمي، إضافة إلى مساهماتها المجتمعية والإنسانية التي استهدفت تعزيز الشمول والتمكين وبناء القدرات.





المسؤولية المجتمعية والعمل الإنساني

الأثر الإيجابي لخدمة المجتمع الفلسطيني



وفي ظل الظروف الإنسانية والاقتصادية الاستثنائية التي شهدتها فلسطين خلال العام، واصلت الشركة القيام بدورها الوطني والإنساني من خلال الحفاظ على استمرارية خدمات الاتصالات باعتبارها شرياناً أساسياً للتواصل، إلى جانب دعم المبادرات التي هدفت إلى مساعدة الأسر المتضررة والفئات الأكثر احتياجاً، والمساهمة في التخفيف من آثار الظروف الصعبة على المجتمع.

كما واصلت الشركة دعم المبادرات التطوعية والإنسانية التي شارك فيها موظفوها، بما يعكس ثقافة العطاء والانتماء وروح المسؤولية المجتمعية، التي تحرص على ترسيخها داخل بيئة العمل وخارجها، وتعزيز دور الموظفين كشركاء في إحداث أثر إيجابي ومستدام في المجتمع.

وتؤمن Ooredoo فلسطين بأن بناء مجتمع أكثر استدامة وتماسكاً يتطلب تكاتف مختلف القطاعات والمؤسسات، ولذلك تواصل العمل كشريك وطني ومجتمعي فاعل، يساهم في دعم التنمية وتعزيز الشمول الاجتماعي والرقمي وخلق أثر إيجابي ومستدام للمجتمع الفلسطيني.

تؤمن Ooredoo فلسطين بأن مسؤوليتها المجتمعية تشكل جزءاً أصيلاً من هويتها المؤسسية ودورها الوطني، وانطلاقاً من هذا الالتزام تواصل الشركة تنفيذ مبادرات وبرامج مجتمعية وإنسانية، تساهم في دعم التنمية المستدامة وتعزيز التماسك المجتمعي في مختلف المحافظات الفلسطينية.

وتحرص الشركة على توجيه مساهماتها نحو مبادرات ومشاريع ذات أثر مباشر ومستدام، بالتعاون مع المؤسسات الرسمية والأهلية والأكاديمية والمجتمعية، بما ينسجم مع رؤيتها المؤسسية، ويساهم في دعم المجتمع الفلسطيني وتعزيز قدرته على الصمود والنمو في ظل التحديات المتواصلة.

وخلال عام 2025، واصلت Ooredoo فلسطين دعم وتنفيذ مجموعة متنوعة من المبادرات المجتمعية والإنسانية والتنموية، التي استهدفت مختلف فئات المجتمع، مع التركيز على تعزيز الشمول المجتمعي والرقمي، ودعم الفئات الأكثر احتياجاً، والمساهمة في تحسين جودة الحياة وتعزيز فرص التنمية المستدامة.



من التعليم إلى التمكين المهني

دعم التعليم وبناء القدرات



كما واصلت Ooredoo فلسطين تعزيز جسور التواصل بين التعليم وسوق العمل، من خلال المشاركة في أيام التوظيف والفعاليات الجامعية، واستقبال الطلبة داخل مرافق الشركة للتعرف على بيئة العمل في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا، إلى جانب دعم البرامج والمبادرات التي تستهدف تطوير المهارات الرقمية والعملية لدى الطلبة والخريجين.

وتعكس هذه الجهود التزام الشركة بالمساهمة في بناء رأس مال بشري قادر على مواكبة متطلبات الاقتصاد الرقمي، وتعزيز فرص التعلم والتطوير المهني للشباب، بما يساهم في دعم التنمية المستدامة، وتمكين الأجيال القادمة من المساهمة الفاعلة في بناء مستقبل أكثر ازدهارًا.

إيماناً منها بأن التعليم وبناء القدرات يشكلان الأساس لإعداد جيل قادر على قيادة المستقبل، واصلت Ooredoo فلسطين خلال عام 2025 دعم المبادرات التعليمية والتطويرية، التي تساهم في تعزيز فرص التعلم وتمكين الطلبة والشباب وتأهيلهم للانخراط في سوق العمل.

وخلال العام، دعمت الشركة عددًا من المبادرات والأنشطة التعليمية في المدارس والجامعات الفلسطينية، بما في ذلك المساهمة في توفير فرص التعلم للفئات الأكثر احتياجًا، ورعاية فعاليات ومبادرات تعليمية هدفت إلى دعم المسيرة الأكاديمية للطلبة وتعزيز اندماجهم في البيئة التعليمية.







التكنولوجيا في خدمة الاقتصاد الوطني

المنتج الفلسطيني والاقتصاد الرقمي

كما حرصت Ooredoo فلسطين على دعم المبادرات التراثية والثقافية، التي تساهم في تعزيز الهوية الوطنية والحفاظ على الموروث الثقافي الفلسطيني، من خلال المشاركة في الأسواق والفعاليات المجتمعية والمعارض، التي تعكس الثقافة الفلسطينية وتدعم المنتج المحلي والمبادرات المجتمعية.

حيث وقّعت Ooredoo فلسطين ووزارة الداخلية اتفاقية تعاون تهدف إلى تزويد الشركة بخدمات الربط البيئي وسجل الأحوال المدنية، للمساهمة في تطوير الخدمات الرقمية التي تقدمها الشركة للمواطنين باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية.

إيماناً منها بأهمية دعم الاقتصاد الوطني وتعزيز تنافسية المنتج الفلسطيني، واصلت Ooredoo فلسطين خلال عام 2025 مشاركتها الفاعلة في المعارض والفعاليات الاقتصادية والوطنية المتخصصة، بما يساهم في دعم بيئة الأعمال وتعزيز التحول الرقمي في مختلف القطاعات.

وشملت هذه المشاركات فعاليات يوم المنتج الفلسطيني، ومعرض الصناعات الوطنية، ومعرض فخر الصناعات الفلسطينية، إلى جانب عدد من المعارض الاقتصادية والتكنولوجية والوطنية، التي وفرت منصة للتواصل مع المؤسسات والطلبة ورواد الأعمال، واستعراض أحدث الحلول والخدمات الرقمية التي تقدمها الشركة.





عندما يتحول الاتصال إلى عطاء العمل الإنساني والتكافل المجتمعي

انطلاقاً من مسؤوليتها الوطنية والمجتمعية، واصلت Ooredoo فلسطين خلال عام 2025 تنفيذ ودعم مجموعة واسعة من المبادرات الإنسانية والمجتمعية، التي هدفت إلى تعزيز التكافل المجتمعي، ودعم الفئات الأكثر احتياجاً، والمساهمة في التخفيف من آثار الظروف الاقتصادية والإنسانية الصعبة التي يواجهها المجتمع الفلسطيني.

وشملت هذه الجهود تنفيذ مبادرات إنسانية وخيرية بالتعاون مع المؤسسات والجمعيات المجتمعية، إلى جانب تقديم الدعم للأسر المتضررة والفئات المحتاجة، والمساهمة في تعزيز صمود المجتمع الفلسطيني، خاصة في ظل الظروف الاستثنائية التي شهدتها فلسطين خلال العام.

كما دعمت Ooredoo فلسطين عدداً من المبادرات والأنشطة الموجهة للفتيات والنساء، التي استهدفت تعزيز المشاركة المجتمعية والرقمية، وتطوير المهارات وبناء الثقة، بما يساهم في تمكينهن وإتاحة فرص أكبر للمشاركة الفاعلة في المجتمع.

وتؤمن الشركة بأن الأثر الحقيقي يبدأ من الداخل، وأن الشراكات المجتمعية والعمل المشترك تشكل ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة، ولذلك تواصل العمل مع مختلف المؤسسات والجهات الشريكة، لتعظيم أثر مبادراتها والوصول إلى أكبر عدد ممكن من المستفيدين.



هندسة استثنائية

في أصعب الظروف

وعملت فرق الدعم الهندسي والفني في الضفة الغربية على إبقاء الشبكة مستقرة قدر الإمكان، في حين واجهت الطواقم الميدانية في غزة مخاطر حقيقية أثناء تنقلها بين المواقع المتضررة وسط بيئة تشغيلية غير آمنة، لتؤدي واجبًا إنسانيًا قبل أن يكون تقنيًا.

تحركت الطواقم الفنية والهندسية في قطاع غزة لجمع كل ما يمكن إنقاذه من معدات الأبراج المتضررة، وأقامت ورشة صيانة محلية لإصلاح وإعادة استخدام وتدوير المعدات بدلًا من التخلص منها، في خطوة تشغيلية تهدف لتعويض انعدام توفر القطع الأصلية، وضمان الاستمرار بالموارد المتاحة داخل القطاع.

كما تم تشبيك عدد من المواقع بشكل شبكي، يسمح باستمرار الإرسال عند تعذر الوصول إلى بعض الأبراج أو تعرضها للتدمير، وتولّت هذه الفرق صيانة المولدات والمعدات الفنية في ظل ندرة الأيدي العاملة وصعوبة الحركة.





رأس المال البشري والعمل اللائق

تطوير الكفاءات وتمكين الموظفين

البشرية والتسويق والمهارات القيادية والإدارية، بما يتيح للموظفين الوصول إلى محتوى تدريبي متنوع ومحدث يواكب أفضل الممارسات العالمية.

وتحرص الشركة على ترسيخ ثقافة التعلم المستمر، وتطوير المهارات من خلال توفير فرص تدريب وتطوير مهني، تساهم في رفع جاهزية الموظفين وتعزيز كفاءتهم وقدرتهم على التكيف مع المتغيرات المتسارعة في بيئة العمل.

كما تلتزم Ooredoo فلسطين بتوفير بيئة عمل آمنة وشمولية ومحفزة تعزز ثقافة الابتكار والتعاون والانتماء، وتدعم رفاه الموظفين وتوازنهم المهني، بما يساهم في تحقيق النمو المستدام والنجاح طويل الأمد للشركة وموظفيها على حد سواء.

ومن خلال استثمارها المستمر في رأس المال البشري وتطوير الكفاءات الوطنية، تساهم الشركة في دعم بيئة عمل منتجة ومستدامة، وتعزيز النمو الاقتصادي القائم على المعرفة والابتكار.

تؤمن Ooredoo فلسطين بأن موظفيها يمثلون الركيزة الأساسية لاستدامة نجاحها ونموها، ولذلك تواصل الاستثمار في تطوير قدراتهم المهنية والشخصية وتعزيز بيئة عمل محفزة، تدعم التعلم المستمر والابتكار والتمكين.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة تنفيذ برامج ومبادرات تطويرية، تهدف إلى إعداد الكفاءات المستقبلية وتعزيز المهارات القيادية والتخصصية لدى الموظفين، بما ينسجم مع متطلبات التحول الرقمي والتطور المتسارع في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا.

وفي هذا الإطار، استمرت Ooredoo فلسطين في دعم برامج تطوير القيادات والكفاءات الشابة، بما يساهم في إعداد جيل جديد من القادة القادرين على قيادة المستقبل وتعزيز ثقافة التطور المستمر داخل الشركة. كما واصلت تعزيز الاستفادة من أكاديمية Ooredoo للتعليم (OLA)، التي توفر مجموعة واسعة من البرامج التدريبية والتخصصية في مجالات التكنولوجيا والتحول الرقمي والمالية والموارد

قدمت شركة Ooredoo فلسطين مبادرات تدريبية هادفة تتماشى مع خطط التطوير الفردية، لدعم تطوير المهارات القيادية والتقنية والرقمية.

7971 بلغ إجمالي ساعات التدريب في فلسطين

نظام إدارة المباني

حلول ذكية ومبتكرة تحقق الاستدامة



في إطار جهود Ooredoo فلسطين لتعزيز الكفاءة التشغيلية وترشيد استهلاك الموارد، قامت الشركة بتطبيق نظام إدارة المباني الذكي (BMS) للتحكم الآلي بأنظمة الإضاءة والتكييف في مرافقها المختلفة.

ويعتمد النظام على الأتمتة الذكية لضمان استخدام الطاقة بكفاءة أعلى، من خلال تشغيل الأنظمة وفق الاحتياج الفعلي وفي المواقع المطلوبة فقط، بما يساهم في تحسين إدارة الموارد وتقليل الهدر في استهلاك الطاقة.

وقد أظهرت المؤشرات الأولية للنظام نتائج مشجعة، حيث ساهم بتوفير فعلي في استهلاك الطاقة بنسبة تتراوح بين 3-5%. وتواصل الشركة متابعة وتحليل البيانات التشغيلية لقياس الأثر الكامل للنظام على كفاءة الطاقة والاستدامة التشغيلية على المدى الطويل.

وتأتي هذه المبادرة ضمن التزام Ooredoo فلسطين بتبني التقنيات الذكية والحلول المبتكرة التي تدعم أهدافها في الاستدامة، وتساهم في خفض البصمة الكربونية وتحسين الأداء البيئي والتشغيلي، بما يعزز قدرتها على تحقيق الاستدامة للأعمال والمجتمع والبيئة.

المزايا الخضراء للموظفين

تسهيل الوصول للحلول المستدامة

وعلى صعيد العمليات التشغيلية، بدأت Ooredoo فلسطين بتوسيع استخدام المركبات الكهربائية ضمن قسم النقل والحركة، في خطوة تساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية، وتحسين كفاءة استهلاك الطاقة، وخفض التكاليف التشغيلية على المدى الطويل.

وتعكس هذه المبادرات التزام الشركة بدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG) في ثقافتها المؤسسية وعملياتها التشغيلية، بما يدعم تحقيق أهدافها الاستراتيجية في الاستدامة ويساهم في بناء مستقبل أكثر استدامة للأفراد والمجتمع والبيئة.

انطلاقاً من التزام Ooredoo فلسطين بدمج مبادئ الاستدامة في مختلف جوانب تجربة الموظف، أطلقت الشركة مجموعة من "المزايا الخضراء" ضمن برنامج رفاه الموظفين، بهدف تمكينهم من تبني خيارات أكثر استدامة في حياتهم اليومية والمساهمة في التحول نحو الطاقة النظيفة.

وتشمل هذه المزايا عروضاً حصرية للموظفين على أنظمة الطاقة الشمسية المتكاملة والمركبات الكهربائية والهجينة، بالتعاون مع شركاء متخصصين وبخيارات تمويل مرنة تساهم في تسهيل الوصول إلى هذه الحلول المستدامة. كما وقررت الشركة محطات شحن للمركبات الكهربائية والهجينة القابلة للشحن في مقراتها، دعماً لاستخدام وسائل النقل الصديقة للبيئة وتشجيعاً للموظفين على تبني حلول تنقل أكثر استدامة.



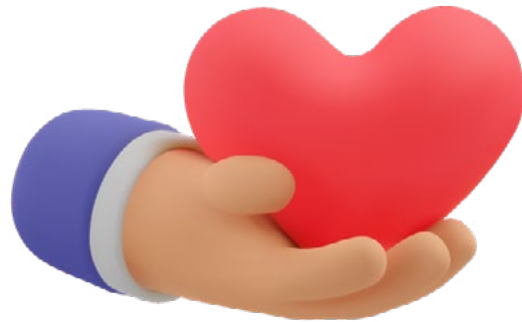
OOREDOO الخير

تعزيز ثقافة العطاء والعمل التطوعي

البرنامج منصة تُمدّن الموظفين من المساهمة في خدمة المجتمع الفلسطيني من خلال المشاركة في المبادرات التطوعية والأنشطة المجتمعية والإنسانية التي تنفذها الشركة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي.

وإيماناً بالدور الاجتماعي للشركة في تعزيز القيم الإنسانية، أطلقت الشركة برنامج "Ooredoo الخير"، بهدف تعزيز مشاركة الموظفين في جهود المسؤولية المجتمعية وترسيخ ثقافة التطوع والعطاء كجزء من ثقافة الشركة وقيمتها. ويوفر

قيمة المنح والرعايات | **\$198,176**



OOREDOO الخير

دعم موظفينا في غزة

مبادرات إنسانية في ظل الظروف الاستثنائية

انطلاقاً من قيمة "الاهتمام" التي تشكل إحدى الركائز الأساسية لثقافة Ooredoo فلسطين، واصلت الشركة تنفيذ مجموعة من المبادرات الإنسانية لدعم موظفيها وعائلاتهم في قطاع غزة في ظل الظروف الاستثنائية التي تمر بها المنطقة بسبب الحرب.

وشملت هذه الجهود إطلاق عدة حملات تبرع داخلية بمشاركة الموظفين، إلى جانب تقديم دعم مالي مستمر للزملاء في قطاع غزة للمساهمة في تلبية احتياجاتهم الأساسية وتعزيز قدرتهم على الصمود. كما قامت الشركة بتوفير طرود غذائية ومساعدات أساسية، إضافة إلى تنسيق الجهود مع شركاء ومؤسسات دولية لضمان توفير الدعم بشكل مستمر.

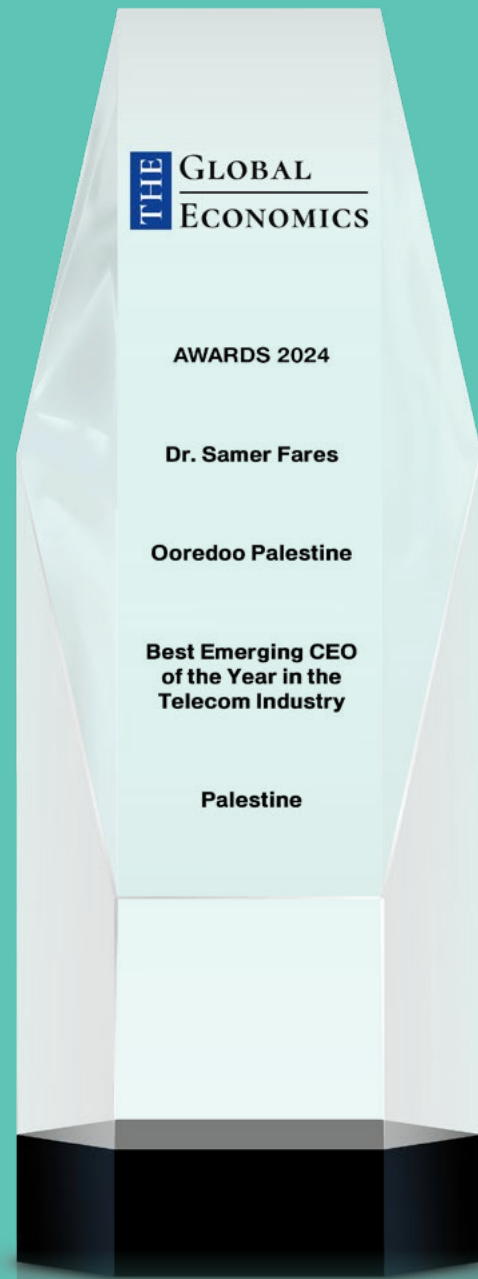
وفي إطار التزامها العملي تجاه موظفيها، وبالتعاون مع مجموعة Ooredoo، قامت الشركة باستئجار عمارة سكنية لتأمين مأوى للزملاء الذين فقدوا منازلهم وقيمون في الخيام. كما تم تقديم دعم مالي مخصص للسكن لبقية الموظفين بهدف التخفيف من الأعباء المعيشية.

وتعكس هذه المبادرات التزام Ooredoo فلسطين بمسؤوليتها تجاه موظفيها، وترسيخ مبدأ التكافل والدعم داخل بيئة العمل، بما ينسجم مع أهدافها في الاستدامة الاجتماعية وتعزيز رفاه الموظفين.

وتؤكد الشركة من خلال هذه الجهود أن الاستدامة لا تقتصر على الجوانب البيئية والتشغيلية، بل تشمل أيضاً دعم الإنسان وتمكينه في أوقات الأزمات، بما يساهم في تعزيز صمود المجتمع واستدامته على المدى الطويل.



الرئيس التنفيذي الأفضل في قطاع الاتصالات



خلال عام 2025، حققت Ooredoo فلسطين إنجازًا لافتًا على مستوى القيادة التنفيذية، حيث حصل الرئيس التنفيذي للشركة، الدكتور سامر فارس، على جائزة أفضل رئيس تنفيذي صاعد في قطاع الاتصالات من مؤسسة The Global Economics العالمية. ويُعد هذا التقدير واحدًا من أبرز الجوائز الدولية في قطاع الاتصالات، ويعكس الأداء القيادي والتطوير المؤسسي الذي شهدته الشركة خلال العام.

جاء هذا الإنجاز في سياق ظروف استثنائية مرّت بها السوق الفلسطينية عمومًا، وقطاع غزة على وجه الخصوص، ما أبرز أهمية الدور القيادي في ضمان استمرارية الخدمات الحيوية وتعزيز النتائج التشغيلية. وقد مثّلت الجائزة تقديرًا لجهود فرق Ooredoo كافة، لا سيما فرق التشغيل في غزة التي حافظت على جاهزية الشبكة وجودة الخدمة رغم التحديات.



الجائزة الفضية لأفضل بيئة عمل عالميًا

ضمن إطار التزام Ooredoo فلسطين بتعزيز الاستثمار في رأس المال البشري، حققت الشركة خلال عام 2025 إنجازًا نوعيًا بحصولها على الجائزة الفضية العالمية في فئة "أفضل بيئة عمل" ضمن جوائز Stevie Awards الدولية، وهي من بين أبرز الجوائز العالمية التي تُمنح للمؤسسات المتميزة في مجالات الموارد البشرية والحوكمة والتميز المؤسسي.

جاء هذا التتويج نتيجة تنفيذ الشركة لخطط عملية واستباقية تستهدف تطوير بيئة العمل وتطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة رأس المال البشري، وهو ما اعتبرته لجنة التحكيم إنجازًا استثنائيًا بالنظر إلى الظروف الصعبة التي تمر بها فلسطين، وما يرافقها من تحديات تشغيلية ولوجستية أثّرت على مختلف القطاعات.



الحوكمة

الالتزام بالحوكمة والشفافية

تلتزم Ooredoo فلسطين بتطبيق أعلى معايير الحوكمة المؤسسية في مختلف جوانب أعمالها وعملياتها التشغيلية، بما يعزز مبادئ الشفافية والنزاهة والاستدامة، ويضمن استمرارية الأعمال ورفع مستوى الثقة مع جميع أصحاب العلاقة من مشترين ومساهمين وشركاء وموظفين وموردين.

وقد تم خلال عام 2025 نشر سياستين جديدتين، هما سياسة خصوصية البيانات وسياسة عمل الأطفال.

وتولي Ooredoo فلسطين أهمية خاصة لحماية بيانات المشتركين وأمن المعلومات، من خلال تطبيق ضوابط وإجراءات رقابية وتقنية متقدمة، تهدف إلى تعزيز أمن الشبكات والأنظمة الرقمية وضمان سرية المعلومات وحمايتها.

كما شهد عام 2025 استمرار الشركة في تعزيز الإفصاح والشفافية المالية والإدارية، بما في ذلك استكمال الإجراءات المتعلقة بتسوية ملف رسوم الرخصة، التي شكلت محطة استراتيجية مهمة دعمت متانة المركز المالي للشركة، وعززت جاهزيتها لمرحلة نمو واستدامة مستقبلية.

وخلال عام 2025، واصلت الشركة تعزيز منظومة الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر، بما ينسجم مع أفضل الممارسات المحلية والدولية، ويواكب التحديات التشغيلية والاقتصادية التي شهدتها البيئة المحيطة، مع الحفاظ على أعلى مستويات الكفاءة والجاهزية التشغيلية.

وتؤمن Ooredoo فلسطين بأن الحوكمة الرشيدة تشكل أساساً للاستدامة المؤسسية والنمو طويل الأمد، ولذلك تحرص على ترسيخ ثقافة الالتزام والسلوك المهني المسؤول في مختلف مستويات العمل، من خلال تطوير وتطبيق مجموعة من السياسات والمعايير والإجراءات التي تنظم العلاقة مع كافة أصحاب المصلحة، وتضمن العدالة والشفافية والمساءلة.

وفي هذا الإطار، تعتمد الشركة مجموعة من السياسات والأنظمة التي توضح المعايير المتوقعة من موظفيها وشركائها ومورديها، وتشمل:

- مدونة الأخلاق والسلوك المهني
- سياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة
- سياسة التداول الداخلي
- قواعد السلوك الخاصة بالموردين
- سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات
- سياسات الامتثال وإدارة المخاطر وحماية البيانات.

الخاتمة

يعكس تقرير الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية لعام 2025 التزام Ooredoo فلسطين بمواصلة بناء نموذج أعمال مستدام، يحقق التوازن بين الأداء الاقتصادي والمسؤولية المجتمعية والبيئية والحوكمة الرشيدة.

وستواصل الشركة خلال السنوات المقبلة تطوير ممارساتها في مجالات الحوكمة والاستدامة والتحول الرقمي والابتكار، وتعزيز مساهمتها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، بما يدعم بناء مستقبل أكثر شمولاً ومرونة واستدامة لفلسطين.

وتؤمن Ooredoo فلسطين بأن التكنولوجيا قادرة على إحداث تغيير إيجابي حقيقي في حياة الأفراد والمجتمعات، وستبقى ملتزمة برسالتها في إثراء حياة الناس، وتعزيز فرص النمو والتنمية المستدامة للأجيال القادمة.

ورغم التحديات التي شهدها البيئة التشغيلية خلال العام، واصلت الشركة تعزيز جاهزية بنيتها التحتية الرقمية، وتطوير خدماتها وحلولها التقنية، والاستثمار في رأس المال البشري، إلى جانب تعزيز مساهماتها المجتمعية والإنسانية، بما ينسجم مع رؤيتها كشركة وطنية مسؤولة وشريك رقمي فاعل في المجتمع الفلسطيني.

كما واصلت Ooredoo فلسطين دمج مبادئ الاستدامة ضمن عملياتها وقراراتها المؤسسية، انطلاقاً من قناعة راسخة بأن خلق القيمة المستدامة لا يقتصر على النتائج المالية فحسب، بل يشمل أيضاً الأثر الإيجابي على المجتمع والاقتصاد والبيئة.

مؤشرات الأداء

العناية بالمجتمع	الوحدة	2023	2024	2025
المجتمعات المحلية				
القيمة الإجمالية للاستثمارات المجتمعية	ألف دولار أمريكي	634,2	240,2	198,2
إجمالي المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة من الإيرادات	النسبة المئوية	0.058	0.022	0.019
عدد مشاريع المسؤولية الاجتماعية للشركات	العدد	18*	16*	23
إجمالي عدد الموظفين المتطوعين	العدد	24	146	251
إجمالي عدد ساعات تطوع الموظفين	الساعات	144	876	1,275
عدد أيام التطوع	الأيام	5	5	5
القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة				
الإيرادات	ألف دولار أمريكي	109,002	108,950	106,152
التكاليف التشغيلية	ألف دولار أمريكي	70,006	74,952	72,029
أجور ومزايا الموظفين	ألف دولار أمريكي	18,013	19,546	20,217
المدفوعات لمزودي رأس المال	ألف دولار أمريكي	غير متاح	غير متاح	غير متاح
المدفوعات للحكومة	ألف دولار أمريكي	5,695	5,896	51,685

الإثراء الرقمي	الوحدة	2023	2024	2025
استخدام شبكة الاتصالات والاشتراكات				
عدد مشتركى الهاتف المحمول	العدد	1,438,541	1,552,901	1,491,456
عدد مشتركى خطوط الهاتف الثابت	العدد	غير متاح	غير متاح	غير متاح
عدد مشتركى خدمات النطاق العريض	العدد	غير متاح	غير متاح	غير متاح
البحث والتطوير والمنتجات الرقمية				
ميزانية البحث والتطوير السنوية كنسبة من إجمالي الإيرادات	النسبة المئوية	0.02	0.004	0.004
حصة مدفوعات الفواتير الرقمية من إجمالي المدفوعات	النسبة المئوية	0	0	0
المنتجات المطروحة رقمياً من إجمالي المنتجات	النسبة المئوية	100	100	100
نسبة المشتركين المستقطبين رقمياً	النسبة المئوية	0.05	0.07	0.35

تطوير الموظفين				الوحدة	2023	2024	2025
نظرة عامة على القوى العاملة							
العدد الإجمالي للموظفين (باستثناء العمال غير الموظفين)				العدد	517	516	506
الموظفون بدوام كامل				العدد	517	516	506
الموظفات بدوام كامل				العدد	113	112	107
الموظفون الذكور بدوام كامل				العدد	404	404	399
الموظفون بدوام جزئي				العدد	0	0	0
الموظفات بدوام جزئي				العدد	0	0	0
الموظفون الذكور بدوام جزئي				العدد	0	0	0
العمال غير الموظفين				العدد	116	117	126
العاملات غير الموظفات				العدد	94	86	94
العمال الذكور غير الموظفين				العدد	22	31	32
عدد الموظفين من ذوي الإعاقة				العدد	3	3	4
القوى العاملة حسب الفئة العمرية							
القوى العاملة للأعمار بين 18-30 عامًا				العدد	298	284	267
القوى العاملة للأعمار بين 31-50 عامًا				العدد	332	343	359
القوى العاملة للأعمار فوق 51 عامًا				العدد	3	5	6
نسبة الموظفين دون سن 30 عامًا				النسبة المئوية	47	45	42
التوظيف حسب الفئة الوظيفية							
إجمالي موظفي الإدارة العليا				العدد	9	9	12
الموظفات في الإدارة العليا				العدد	1	1	1
الموظفون الذكور في الإدارة العليا				العدد	8	8	11
إجمالي موظفي الإدارة الوسطى				العدد	41	44	42
الموظفات في الإدارة الوسطى				العدد	6	6	6
الموظفون الذكور في الإدارة الوسطى				العدد	35	38	36
العدد الإجمالي للكادر الوظيفي				العدد	467	463	452
موظفات كادر الموظفين				العدد	106	105	100
موظفو كادر الموظفين الذكور				العدد	361	358	352

تطوير الموظفين				الوحدة	2023	2024	2025
التوظيف الجديد ومعدل التحوّل الوظيفي							
العدد الإجمالي للموظفين الجدد الذين التحقوا بالشركة				العدد	67	47	32
الموظفون الجدد (ذكور)				العدد	44	36	25
الموظفون الجدد (إناث)				العدد	23	11	7
الموظفون الجدد دون سن 30 عامًا				العدد	غير متاح	غير متاح	26
الموظفون الجدد بين 30-50 عامًا				العدد	غير متاح	غير متاح	6
الموظفون الجدد فوق سن 50 عامًا				العدد	غير متاح	غير متاح	0
العدد الإجمالي للموظفين الذين تركوا الشركة				العدد	43	21	24
معدل التغيير الوظيفي والتحوّل الوظيفي				النسبة المئوية	8	4	5
إجازة الوالدين							
إجمالي إجازات الوالدين				العدد	68	57	57
إجازة الأمومة				العدد	13	7	16
إجازة الأبوة				العدد	55	50	41
عدد الموظفات العائدات للعمل بعد إجازة الأمومة				العدد	13	7	15
عدد الموظفين العائدين للعمل بعد إجازة الأبوة				العدد	55	50	41
العدد الإجمالي للموظفين العائدين للعمل بعد إجازة الوالدين				العدد	68	57	56
معدل العودة إلى العمل				النسبة المئوية	100	100	98
التوطين							
العدد الإجمالي للموظفين المحليين				العدد	517	516	506
الموظفات المحليات				العدد	113	112	107
الموظفون الذكور المحليون				العدد	404	404	399
الموظفون المحليون بدوام كامل في الإدارة العليا				العدد	9	9	12
عدد الموظفين الأجانب				العدد	0	0	0
معدل التوطين بين إجمالي القوى العاملة				النسبة المئوية	100	100	100
معدل التوطين في الإدارة العليا				النسبة المئوية	100	100	100

تطوير الموظفين				الوحدة	2023	2024	2025
نسبة الراتب الأساسي والتعويضات للنساء إلى الرجال							
إجمالي أجور ومزايا الموظفين				ألف دولار أمريكي	18,013	19,565	20,217
نسبة الراتب الأساسي للنساء إلى الرجال				النسبة المئوية	28	28	28
نسبة التعويضات للنساء إلى الرجال				النسبة المئوية	17	17	17
نسبة مشاركة الموظفين				النسبة المئوية	0	0	92
الإدارة العليا				النسبة المئوية	0.98	0.98	0.99
الإدارة الوسطى				النسبة المئوية	0.76	0.78	0.78
كادر الموظفين				النسبة المئوية	0.83	0.87	0.93
الإجمالي				النسبة المئوية	0.74	0.75	0.80
التمييز							
عدد حالات التمييز المبلغ عنها				العدد	0	0	0
عدد حالات التمييز التي تم مراجعتها				العدد	0	0	0
عدد حالات التمييز التي تم التعامل معها				العدد	0	0	0
الشكاوى							
عدد الشكاوى المقدمة خلال فترة إعداد التقرير				العدد	0	0	0
عدد هذه الشكاوى التي تم معالجتها أو حلها				العدد	0	0	0
عدد الشكاوى المقدمة قبل فترة إعداد التقرير التي تم حلها خلال فترة إعداد التقرير				العدد	0	0	0
الصحة والسلامة المهنية							
الوفيات الناتجة عن إصابات مرتبطة بالعمل				العدد	0	0	0
الوفيات المرتبطة بالعمل				العدد	0	0	0
الإصابات المهنية عالية الخطورة (باستثناء الوفيات)				العدد	0	0	0
الإصابات المهنية المسجلة				العدد	0	0	2
إجمالي ساعات التدريب على الصحة والسلامة المقدمة للموظفين				ساعات	0	312*	288
متوسط ساعات التدريب السنوي على الصحة والسلامة لكل موظف				ساعات	غير متاح	12*	12
إجمالي تكلفة تدريب الصحة والسلامة والبيئة (HSE)				ألف دولار أمريكي	0	3,000	3,000
معدل الوفيات الناتجة عن إصابات العمل				النسبة المئوية	0	0	0
معدل الوفيات المرتبطة بالعمل				النسبة المئوية	0	0	0

تطوير الموظفين				الوحدة	2023	2024	2025
تمثيل المرأة							
عدد الموظفين				العدد	113	112	107
معدل التوظيف للإناث				النسبة المئوية	21.9	21.7	21.1
الموظفات في الإدارة العليا				العدد	1	1	1
التدريب والتطوير							
إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين بدوام كامل				الساعات	3,195	4,027	7,971
إجمالي التدريب المقدم للموظفات				الساعات	577	982	1,992
إجمالي التدريب المقدم للموظفين الذكور				الساعات	2,618	3,045	5,979
إجمالي التدريب المقدم للإدارة العليا				الساعات	83	141	45
إجمالي التدريب المقدم للإدارة الوسطى				الساعات	974	877	946
إجمالي التدريب المقدم للموظفين				الساعات	2,138	3,009	6,980
متوسط ساعات التدريب لكل موظف بدوام كامل				الساعات	6	8	16
متوسط ساعات التدريب لكل موظفة				الساعات	5	9	19
متوسط ساعات التدريب لكل موظف ذكر				الساعات	6	8	15
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة العليا				الساعات	9	16	4
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في الإدارة الوسطى				الساعات	24	20	12
متوسط ساعات التدريب لكل موظف في فئة الموظفين				الساعات	5	7	15
الدورات التدريبية المتعلقة بالخصوصية المقدمة للموظفين				العدد	غير متاح	غير متاح	3
تقييم الأداء							
نسبة الموظفين الذين حصلوا على مراجعات دورية للأداء والتطوير المهني				النسبة المئوية	100	100	100
إجمالي عدد الموظفين الذين حصلوا على مراجعة الأداء				العدد	517	516	506
نسبة الموظفين اللاتي حصلن على مراجعة الأداء				النسبة المئوية	100	100	100
نسبة الموظفين الذكور الذين حصلوا على مراجعة الأداء				النسبة المئوية	100	100	100
نسبة موظفي الإدارة العليا الذين حصلوا على مراجعة الأداء				النسبة المئوية	100	100	100
نسبة موظفي الإدارة الوسطى الذين حصلوا على مراجعة الأداء				النسبة المئوية	100	100	100
عدد موظفي الإدارة العليا الذين حصلوا على مراجعة الأداء				العدد	8	9	9
عدد موظفي الإدارة الوسطى الذين حصلوا على مراجعة الأداء				العدد	41	44	44

تطوير الموظفين					الوحدة	2023	2024	2025
الصحة والسلامة المهنية								
معدل الإصابات المهنية عالية الخطورة (باستثناء الوفيات)					النسبة المئوية	0	0	0
معدل الإصابات المهنية المسجلة					النسبة المئوية	0	0	0.33
حوادث الإصابات نسبةً إلى إجمالي وقت قوة العمل					النسبة المئوية	0	0	0
حالات الأمراض المهنية المسجلة					عدد	0	0	0
إجمالي عدد ساعات العمل لجميع الموظفين					ساعات	1,079,496	1,027,872	1,203,328
عدد ساعات العمل للعاملين غير الموظفين					ساعات	242,840	223,104	0
نسبة القوى العاملة الممثلة في لجنة مشتركة للإدارة والعمال للصحة والسلامة					النسبة المئوية	0	0	0
نسبة الموظفين المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المعتمد أو المُدقّق من جهة خارجية					النسبة المئوية	0	0	0
نسبة الموظفين المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية					النسبة المئوية	0	0	0
نسبة الموظفين المشمولين بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية المُدقّق داخليًا					النسبة المئوية	0	0	0
المفاوضة الجماعية								
نسبة إجمالي الموظفين المشمولين باتفاقيات المفاوضة الجماعية					النسبة المئوية	0	0	0

الانبعاثات والطاقة					الوحدة	2023	2024	2025
استهلاك الطاقة المباشرة (الوقود، البنزين والديزل)					لتر	219,545	181,193	1,066,420
استهلاك الطاقة غير المباشرة (استهلاك الكهرباء)					كيلوواط ساعة	19,679,054	17,716,179	18,652,338
انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)					طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	773**	472**	3,039
النطاق 1: الوقود - ديزل					لتر	243,726	131,085	1,015,318
النطاق 1: الوقود - بنزين					لتر	47,819	50,108	51,102
النطاق 1: الغازات المتسربة					كجم	غير متاح	غير متاح	95.80
النطاق 1: الوقود					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	2,822,911
النطاق 1: الغازات المتسربة					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	216,077
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) - قائمة على الموقع					طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	7,732
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 2) - قائمة على السوق					طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	13,874**	12,489**	7,731
النطاق 2: الكهرباء					كيلوواط ساعة	19,679,054	17,716,179	18,652,338
النطاق 2: الكهرباء (المتجددة)					كيلوواط ساعة	غير متاح	1,454	692
النطاق 2: الكهرباء (قائمة على الموقع)					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	7,731,705
النطاق 2: الكهرباء (قائمة على السوق)					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	7,731,418
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 3) - قائمة على الموقع					طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	11,244
انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة (النطاق 3) - قائمة على السوق					طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	11,244
النطاق 3: السلع والخدمات المشتراة					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	5,755,638
النطاق 3: السلع والخدمات المشتراة (المياه)					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	705
النطاق 3: السلع الرأسمالية					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	2,021,853
النطاق 3: أنشطة الوقود والطاقة (الكهرباء) - قائمة على الموقع					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	2,352,979
النطاق 3: أنشطة الوقود والطاقة (الكهرباء) - قائمة على السوق					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	2,352,892
النطاق 3: أنشطة الوقود والطاقة (الوقود)					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	664,650
النطاق 3: النفايات الناتجة عن العمليات (النفايات)					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	12
النطاق 3: النفايات الناتجة عن العمليات (المياه)					كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	629

التغير المناخي والطاقة	الوحدة	2023	2024	2025
إدارة نهاية دورة حياة المنتج				
المواد المستردة من خلال برامج الاسترداد	طن	0	0	0
نسبة المواد المستردة التي أعيد استخدامها	النسبة المئوية	غير متاح	غير متاح	غير متاح
نسبة المواد المستردة التي تم دفنها في مدافن النفايات	النسبة المئوية	غير متاح	غير متاح	غير متاح
نسبة المواد المستردة التي تم إعادة تدويرها	النسبة المئوية	غير متاح	غير متاح	غير متاح
المياه				
المياه الموردة	لتر	2,686,000	2,775,000	3,683,000
المياه المصروفة	لتر	2,686,000	2,775,000	3,683,000
كثافة استهلاك المياه الموردة	م3 / إجمالي الموظفين	4.2	4.4	7.3
النفايات				
إجمالي النفايات المتولدة	كجم	غير متاح	غير متاح	2,515
إجمالي النفايات المتولدة - البطاريات	كجم	غير متاح	غير متاح	غير متاح
إجمالي النفايات المتولدة - الزيت المعدني	كجم	غير متاح	غير متاح	غير متاح
إجمالي النفايات المتولدة - النفايات المنزلية المتبقية	كجم	غير متاح	غير متاح	غير متاح
إجمالي النفايات المتولدة - الورق والكرتون	كجم	غير متاح	غير متاح	2,515
إجمالي النفايات المتولدة - مواد البناء	كجم	غير متاح	غير متاح	غير متاح
إجمالي النفايات المتولدة - البلاستيك	كجم	غير متاح	غير متاح	غير متاح
إجمالي النفايات المتولدة - المعادن	كجم	غير متاح	غير متاح	غير متاح

الانبعاثات والطاقة	الوحدة	2023	2024	2025
النطاق 3: السفر للأعمال	كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	109,096
النطاق 3: تنقل الموظفين	كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	220,836
النطاق 3: استخدام المنتجات المباعة	كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	117,876
النطاق 3: المعالجة في نهاية دورة حياة المنتجات المباعة	كجم مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	21
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (قائمة على الموقع)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	غير متاح	غير متاح	22,015
إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (قائمة على السوق)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون	14,647	12,961	22,015
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (قائمة على الموقع)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / إجمالي الموظفين	غير متاح	غير متاح	43.5
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (قائمة على السوق)	طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون / إجمالي الموظفين	23.1	20.5	43.5

التغير المناخي والطاقة	الوحدة	2023	2024	2025
استهلاك الطاقة				
المواقع المحوَّلة إلى الطاقة التجارية	العدد	0	0	0
المواقع المحوَّلة إلى نموذج هجين	العدد	0	0	0
عدد المواقع المحوَّلة من COWs إلى RDM	العدد	0	0	0
إئتمانات الكربون				
إجمالي حجم إئتمانات الكربون الملغاة خارج سلسلة القيمة	العدد	0	0	0
الحجم المخطط لإئتمانات الكربون التي سيتم إلغاؤها خارج سلسلة القيمة	النسبة المئوية	0	0	0
كفاءة الموارد في تصميم المنتجات				
مقدار خفض استهلاك الطاقة الذي تم تحقيقه كنتيجة مباشرة لمبادرات الحفاظ على الطاقة والكفاءة	العدد	0	0	0
إدارة الموارد				
نسبة المكاتب الحاصلة على شهادة ISO 14001	النسبة المئوية	0	0	0

2025	2024	2023	الوحدة	الفرص الاقتصادية الأخلاقية
أخلاقيات الأعمال والسلوك المهني				
7	0	0	العدد	العدد الإجمالي لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد في الشركة
100	0	0	النسبة المئوية	النسبة المئوية للموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات مكافحة الفساد في الشركة
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للمخاوف الجوهرية التي تم إبلاغ أعلى هيئة حوكمة بها خلال فترة إعداد التقرير
خصوصية البيانات				
غير متاح	غير متاح	غير متاح	العدد	المستخدمون/ المشتركون الذين يتم استخدام معلوماتهم لأغراض ثانوية
1,380,000	1,450,000	1,400,000	العدد	محاولات الهجمات السيبرانية
1	0	72	العدد	الانتهاكات السيبرانية الفعلية
0	0	0	العدد	عدد خروقات البيانات
نسبة إجمالي التعويض السنوي				
11	14.6	14.7	النسبة المئوية	نسبة التعويض السنوي الإجمالي للفرد الأعلى أجراً إلى متوسط التعويض السنوي الإجمالي لجميع الموظفين (باستثناء الفرد الأعلى أجراً)
1.33	1.4	1.5	النسبة المئوية	نسبة الزيادة في التعويض السنوي الإجمالي للفرد الأعلى أجراً إلى نسبة الزيادة السنوية الإجمالية في التعويض لجميع الموظفين (باستثناء الفرد الأعلى أجراً)
السلوك التنافسي والإنترنت المفتوح				
غير متاح	غير متاح	غير متاح	ميجابايت	متوسط سرعة التنزيل الفعلية المستدامة بالميجابايت في الثانية للمحتوى غير المرتبط
غير متاح	غير متاح	غير متاح	ميجابايت	متوسط سرعة التنزيل الفعلية المستدامة بالميجابايت في الثانية للمحتوى المملوك أو المرتبط تجارياً

2025	2024	2023	الوحدة	الفرص الاقتصادية الأخلاقية
مجلس الإدارة				
7	7	7	العدد	العدد الإجمالي لأعضاء مجلس الإدارة
6	6	6	العدد	أعضاء مجلس الإدارة الذكور
1	1	1	العدد	أعضاء مجلس الإدارة الإناث
0	0	0	العدد	الأعضاء المستقلون في مجلس الإدارة
7	7	7	العدد	الأعضاء غير المستقلين في مجلس الإدارة
0	0	0	النسبة المئوية	نسبة الاستقلالية في مجلس الإدارة
0	0	0	الساعات	العدد الإجمالي لساعات التدريب المقدمة لأعضاء مجلس الإدارة
4	0	0	الساعات	ساعات التدريب في مجال الاستدامة/ ESG المقدمة لمجلس الإدارة
منع الفساد				
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للأقسام التجارية التي تم تقييمها لمخاطر الفساد
0	0	0	النسبة المئوية	نسبة الأقسام التجارية التي تم تقييمها لمخاطر الفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لحالات الفساد المؤكدة
0	0	0	العدد	الإدانات بانتهاك قوانين مكافحة الفساد والرشوة
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للحالات المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو اتخاذ إجراءات تأديبية بسبب الفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للحالات المؤكدة التي تم فيها إنهاء العقود أو عدم تجديدها مع شركاء الأعمال بسبب انتهاكات متعلقة بالفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لأعضاء هيئة الحوكمة الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لجلسات التدريب على مكافحة الفساد للإدارة العليا
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد

2025	2024	2023	الوحدة	حماية المشتركين
رضا المشتركين				
82.5	81	83	النسبة المئوية	نتائج رضا المشتركين
100	100	100	النسبة المئوية	نسبة المشتركين المشاركين بفعالية في الاستبيان
12,545	غير متاح	غير متاح	العدد	شكاوى المشتركين الواردة عبر قنوات التواصل
100	100	100	النسبة المئوية	نسبة شكاوى المشتركين التي تم الرد عليها
100	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية	المشكلات التي تم حلها والمقدمة عبر قناة الشكاوى
0	0	0	العدد	الشكاوى الواردة من جهات خارجية والمثبتة من قبل الشركة
0	غير متاح	غير متاح	العدد	الشكاوى الواردة من الجهات التنظيمية
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي لحالات تسريب أو سرقة أو فقدان بيانات المشتركين المحددة
0	0	0	العدد	العدد الإجمالي للإجراءات القانونية المتعلقة بالسلوك المضاد للمنافسة ومكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية ونتائجها
انقطاع الخدمة وتوقف الاتصالات				
2	1	2	العدد	متوسط تكرار انقطاع الخدمة للمشارك
29	20	38	دقيقة	متوسط مدة انقطاع الخدمة
29	20	38	دقيقة	متوسط مدة انقطاع الخدمة للمشارك
التسويق المسؤول				
100	غير متاح	غير متاح	النسبة المئوية	نسبة فئات المنتجات أو الخدمات الجوهرية المشمولة بإجراءات الامتثال والتي تم تقييمها
الأمن السيبراني وخروقات البيانات				
1,299	غير متاح	غير متاح	العدد	خروقات البيانات المتضمنة لمعلومات التعريف الشخصية (PII)
1,299	0	0	العدد	المستخدمون المتضررون
0	0	0	العدد	أصحاب الحسابات المتضررون من خروقات البيانات
0	0	0	العدد	عدد الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية المشتركين وفقدان بيانات المشتركين
0	غير متاح	غير متاح	العدد	الشكاوى الواردة من الجهات التنظيمية
طلبات الجهات الأمنية والقانونية				
17,285	غير متاح	غير متاح	العدد	عدد طلبات الجهات الأمنية للحصول على معلومات المستخدمين والمشاركين
5,296	غير متاح	غير متاح	العدد	عدد المشتركين/المستخدمين الذين طُلبت معلوماتهم

2025	2024	2023	الوحدة	الفرص الاقتصادية الأخلاقية
الامتثال للقوانين والتشريعات				
0	0	0	العدد	عدد حالات عدم الامتثال الجوهرية التي تمت فيها عقوبات غير نقدية
0	0	0	العدد	عدد حالات عدم الامتثال الجوهرية التي تمت فيها عقوبات نقدية وغرامات
0	0	0	ألف دولار أمريكي	القيمة النقدية للغرامات المتعلقة بحالات عدم الامتثال في فترات الإبلاغ السابقة
0	0	0	ألف دولار أمريكي	القيمة النقدية للغرامات المتعلقة بحالات عدم الامتثال في فترة الإبلاغ الحالية
0	0	0	ألف دولار أمريكي	الخسائر النقدية الناجمة عن الإجراءات القانونية المرتبطة بالسلوك المضاد للمنافسة
0	0	0	العدد	عدد الإجراءات القانونية الجارية أو المكتملة خلال فترة إعداد التقرير المتعلقة بالسلوك المضاد للمنافسة وانتهاكات قوانين مكافحة الاحتكار والممارسات الاحتكارية



سلسلة التوريد	الوحدة	2023	2024	2025
العدد الإجمالي للموردين المتعاملين معهم	العدد	422	359	479
العدد الإجمالي للموردين المحليين المتعاملين معهم	العدد	329	298	368
إجمالي الإنفاق على المشتريات	ألف دولار أمريكي	27,1	26,8	28,8
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين	ألف دولار أمريكي	8,1	12,6	15,8
نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	النسبة المئوية	30	47	55
نسبة الموردين المحليين	النسبة المئوية	78	83	77
عدد الموردين الذين تم تحديدهم على أنهم يمثلون تأثيرات بيئية سلبية فعلية وقد تكون جوهرية	العدد	غير متاح	غير متاح	غير متاح
عدد الموردين الذين تم تحديدهم على أنهم يمثلون تأثيرات اجتماعية سلبية فعلية وقد تكون جوهرية	العدد	غير متاح	غير متاح	غير متاح
عدد الموردين الذين تم إنهاء العلاقة معهم نتيجة للتدقيق	العدد	غير متاح	غير متاح	غير متاح
نسبة الموردين الذين تم فحصهم وفق معايير اجتماعية	النسبة المئوية	غير متاح	غير متاح	غير متاح
نسبة الموردين الذين تم فحصهم وفق معايير بيئية	النسبة المئوية	غير متاح	غير متاح	غير متاح

* تمت إعادة احتساب بعض الأرقام لتعكس التحسينات في منهجية إعداد التقارير وتوسيع نطاق البيانات، بما يسهم في تحسين مستوى الدقة والشمولية بشكل عام.

** النطاق الأول والنطاق الثاني: لم تتضمن أرقام عامي 2023 و 2024 بيانات الاستهلاك في قطاع غزة منذ أكتوبر 2023، في حين تتضمن أرقام عام 2025 بيانات الاستهلاك في غزة.

FOLLOW US تابعونا



ooredoo.ps