



إنجازات تبشر بفتح ملشرق



التقرير السنوي الأول
2011

قائمة المحتويات

4	أعضاء مجلس الإدارة
7	كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	كلمة الرئيس التنفيذي
13	رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا
14	أعضاء الإدارة التنفيذية
15	ثمارنا في 2011
16	الوطنية موبايل في سطور
16	أهم الأحداث حتى عام 2011
17	الوضع التنافسي والحصة السوقية
18	أهم التوجهات الحالية والمستقبلية
20	عائلة الوطنية موبايل
22	المسؤولية الاجتماعية
22	نحن جزء لا يتجزأ منكم
24	حريصون على سلامتكم
26	مساهمو الوطنية موبايل
26	السيطرة الحالية
27	تطورات السيطرة
28	تغير السيطرة

30	الأوراق المالية ... أداء ونشاط
31	آلية التواصل - علاقات المستثمرين
34	البرامج والخدمات الرائدة
34	برامج الدفع المسبق
36	برامج الفاتورة
37	المعارض ونقاط البيع
39	التجوال الدولي
41	البحث والتطوير
42	نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المالي
46	الحوكمة
46	الإشراف والإدارة
50	حول مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
53	الإفصاحات القانونية
54	مسرد المصطلحات

أعضاء مجلس الإدارة



الدكتور ناصر معرفيه
نائب رئيس مجلس الإدارة
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



الدكتور محمد مصطفى
رئيس مجلس الإدارة
ممثلًا عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني



السيد مايكل هانكوك
عضواً
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



سعادة السيد محمد عيسى المهندي
عضواً
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



الدكتور زرعام مرعي

عضواً

ممثلاً عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني



السيد عامر الصناع

عضواً

ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية



السيد فيصل الشوا

عضواً

ممثلاً عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني



بتفاؤل كبير، اسمحوالي أن أؤكد لكم أن الوطنية
موبايل ستبقى تواكب باستمرار مختلف
التطورات في قطاع الاتصالات، ولن تألو جهداً
في تقديم أحدث التقنيات والتطبيقات للمجتمع
اللسطيني.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

السيدات والسادة الكرام؛

اسمحوا لي في البداية أن أعبر عن فخري واعتزازي كوني رئيساً لمجلس إدارة الوطنية موبايل؛ تلك الشركة التي طالما انتظر الكثيرون دخولها سوق الاتصالات الفلسطينية، وها هي اليوم -بعد أقل من سنتين ونصف من تشغيل خدماتها- تشارككم فرحة نجاحها باكتساب ثقتكم، وليتقاسم الفرحة معكم أكثر من 410 موظفين من كوادرات الشركة، وعدد كبير من الموزعين والمقاولين والموردين، عملوا ليل نهار -ولا يزالون- في سبيل تقديم خدمات اتصالات عالية الجودة، تساهم في تنمية قطاع الاتصالات في فلسطين وتطويره، لتثبت الوطنية موبايل وبجدارة، أنها تقدم بديلاً مجدياً للمواطن الفلسطيني في هذا المجال.

بالرغم من التحديات الكبيرة التي واجهتها الوطنية موبايل في بدايتها كسائر المشاريع الاقتصادية الضخمة، إلا أنها أثبتت مقدرتها على دخول سوق الاتصالات المتقلبة في فلسطين بكفاءة، وتغلبت على العقبات التي اعترضتها في البداية، والتي تسبب بها الوضع السياسي بشكل رئيسي. ومع ذلك، فقد حققت الوطنية موبايل مجموعة من الإنجازات على عدة مستويات؛ حيث تمكنت الشركة من زيادة عدد مشتركها ليصل إلى ما يقارب 465 ألف مشترك حتى نهاية عام 2011.

وقد كان لتعاون وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية معنا الأثر الإيجابي الذي انعكس على تطوير قطاع الاتصالات وخلق منافسة بناءة، انعكست على نوعية الخدمات والأسعار المقدمة للمواطن، لتبدأ الوطنية موبايل منذ بداية تشغيل خدماتها بتطبيق إستراتيجية رائدة على أرض الواقع، وذلك من خلال اتباع مجموعة من الآليات القائمة على زيادة حصة الشركة في السوق من خلال التركيز على نقاط قوتها التنافسية، وتقديم خدماتها للعملاء بصورة مبتكرة وسلسة. كما حرصت الوطنية موبايل على استخدام شبكة اتصالات متطورة وحديثة، إضافة إلى إنشاء محطات التقوية وفقاً للشروط البيئية والتنظيمية.

ونتيجة لجودة الخدمات التي تقدمها الوطنية موبايل، وحرصها باستمرار على مواكبة أحدث التطورات التكنولوجية في مجال الاتصالات، وتلبية احتياجات السوق الفلسطينية في هذا المجال، فقد استحوذت الوطنية موبايل على حصة سوقية تتزايد باضطراد وصلت إلى 24% من سوق الاتصالات المتقلبة في الضفة الغربية في نهاية عام 2011.

السيدات والسادة؛

لقد نجحت الوطنية موبايل في جذب استثمارات عربية إلى السوق الفلسطينية، لتؤكد على وجود فرص واعدة للاستثمار في فلسطين، حيث يشترك في ملكية الوطنية موبايل إلى جانب شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني مجموعة كيوتل من خلال الشركة الوطنية الدولية، إلى جانب آلاف المساهمين أفراداً ومؤسسات، الأمر الذي يساهم في إغناء أداء الشركة نتيجة الاستفادة من هذه الخبرات العالمية الرائدة في مجال الاتصالات.

ومن نتائج المؤشرات الإيجابية التي حققتها الوطنية موبايل خلال عام 2011، نجاح الاكتتاب الأولي العام للشركة الذي بلغت فيه نسبة تغطية الاكتتاب 155% من قيمة الأسهم المطروحة، وإدراج أسهم الشركة في بورصة فلسطين في بداية عام 2011، إضافة إلى اختيار الوطنية موبايل في أواخر عام 2011 ضمن عينة الشركات المحددة «لمؤشر القدس» الخاص ببورصة فلسطين خلال عام 2012. من ناحية أخرى، عقدت الوطنية موبايل العزم على البدء بأعمالها والإعداد لدخول السوق الفلسطينية في قطاع غزة في أقرب وقت ممكن خلال عام 2012 وبما تراه مواتياً حسب الظروف المحيطة لتدخل الوطنية موبايل السوق بنفس العمق الذي دخلت به في الضفة الغربية، خاصة وأن الشركة تمثل في الوقت الراهن أكبر شركة مدرجة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال.

لقد دل الإقبال الكبير على الاكتتاب الأولي العام بأسهم الوطنية موبايل على مدى ثقة المستثمرين في الشركة من داخل فلسطين وخارجها، فوجود شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني كمؤسسة ذات خبرة طويلة في التنمية الاقتصادية الوطنية ومجموعة كيوتل كمستثمرين رئيسيين في الوطنية موبايل زاد من ثقة المساهم بالشركة، وساهم في تقديم أفضل الخدمات وأحدثها للمواطن.

وكمؤسسة تدرك حجم المسؤولية الملقاة على عاتقها تجاه المجتمع، تعمل الوطنية موبايل، انطلاقاً من مبدأ المسؤولية الاجتماعية، على المساهمة في تنمية قطاعات اجتماعية متنوعة وتطويرها، بالإضافة إلى إطلاق مبادرات نوعية والمشاركة فيها تهدف إلى التأسيس لمجتمع قوي من خلال دعم القطاعات الرئيسية الفاعلة فيه، كالتعليم والصحة والشباب والرياضة وغيرها.

السيدات والسادة؛

تتبع نظرنا للمستقبل من ثقتنا في الوطنية موبايل بأنها الشركة الرائدة في تطوير قطاع الاتصالات في السوق الفلسطينية، حيث ما يزال هناك الكثير لتقدمه هذه الشركة في ظل القفزة التكنولوجية التي حققتها قطاع الاتصالات عالمياً. بتفاؤل كبير، اسمحوا لي أن أؤكد لكم أن الوطنية موبايل ستبقى تواكب باستمرار مختلف هذه التطورات في قطاع الاتصالات، ولن تألو جهداً في تقديم أحدث التقنيات والتطبيقات للمجتمع الفلسطيني في هذا القطاع، لتكون «الوطنية موبايل» حريصة بالدرجة الأولى على تقديم خدمة أفضل للمواطن، وتعزيز المنافسة في الخدمات والأسعار.

مع فائق التحية والاحترام،،،

أخوكم

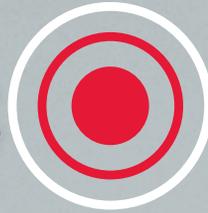
د. محمد مصطفى

انطلاقاً من مباشرة وانتشار واسع...

كانون الأول 2011
465 ألف مشترك



حزيران 2011
417 ألف مشترك



كانون الأول 2010
354 ألف مشترك



حزيران 2010
244 ألف مشترك



كانون الأول 2009
111 ألف مشترك





٩٩ ها نحن نقطع خط بداية عام 2012 مع إرادة أقوى من أي وقت مضى لتحقيق حُططنا؛ فما أصبح منها واقعاً أثبت أننا نستحق بجدارة ثقة مستثمرينا، كما أن هذا لا يزيدنا إلا إصراراً وتيقناً من خطانا نحو قيادة مستقبل الاتصالات المتنقلة الفلسطينية بأحدث المستويات العالمية. ٢٢

كلمة الرئيس التنفيذي

نقود الإبداع لنفوق توقعات مشتركيينا... نخطط لنحقق أهدافنا وأهداف مجتمعنا... نحيا في ضوء قيمنا ومبادئنا لنساهم في رسم لوحة أبهى لمجتمعنا، لنبقى الخيار الأفضل لخدمات الاتصالات المتنقلة في فلسطين...

حضرات السادة المساهمين الكرام؛

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن عائلة الوطنية موبايل، ممثلة بمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين، يسعدني أن أقدم لكم أول تقرير سنوي، ليمثل حصاد كثير من الجهد والإصرار فيما بُذل لإنشاء الشركة وانطلاقها في نهاية عام 2009، وكذلك ما بُذل لإدراجها في بداية عام 2011 كشركة مساهمة عامة في بورصة فلسطين.

بالرغم من التحديات التي حملتها لنا بدايتنا في السوق الفلسطينية بشكل عام، وما واجهناه خلال عام 2011 بشكل خاص، إلا أننا عقدنا العزم على الاستمرار والإيمان برؤيتنا التي لم يكن تحقيقها ممكناً لولا تمسكنا بقيمنا وأخذنا ببصيرة مجلس إدارتنا، وبكفاءة كادرنا، حتى غدت الوطنية موبايل نموذجاً في الإصرار والنجاح والتميز.

فنتأجنا وإنجازاتنا التي تشهد لنا فيما حققناه من نجاحات متتالية ما هي إلا محصلة أدائنا المميز بدخول السوق الفلسطينية، التي وجدت فيها غايتها في كسر أسوار الاحتكار وتقديم أفضل الخدمات وأحدثها بأنسب الأسعار، التي في مجملها تعود بالنفع على المستهلك الفلسطيني وتصب في مصلحته. كما أن فلسفتنا ساهمت في إضافتنا معاني جديدة في خدمة مشتركيينا التي نفردها بها بما نقدمه من جودة خدماتنا وصدق حملاتنا ومتابعة آراء مشتركيينا. كما أن برامجنا وخدماتنا التي انطلقنا بها في محاكاة حاجات شعبنا على اختلاف اهتماماته وألوانه، تعكس تفرّدنا في الإبداع والبحث الدؤوب لتطوير مبدأ خدمة مشتركيينا بكافة السبل وأحدثها؛ لما لنا من اطلاع عالمي وخبرات تُسهم في إغناء تجربة كل من يتعامل معنا. فما قدّمناه من تنوع وابتكار أكد تميّز شركتنا وأبرز ريادتنا في تطبيق مبادئنا من نزاهة ومصداقية تجسّدت في شفافية خدماتنا ووضوح حملاتنا، الأمر الذي عاد علينا بثقة مشتركيينا واعتبارنا أهلاً للمسؤولية والالتزام نحو مجتمعنا، بدليل ارتفاع حصتنا السوقية في الضفة الغربية إلى 24% نهاية عام 2011 مقارنة بـ 21% نهاية عام 2010.

إن دخول الوطنية موبايل إلى السوق الفلسطينية أسهم في خلق جوٍّ من المنافسة القائمة على توفير الخدمة المُخصّصة حسب احتياجات مشتركيينا مدعومة بأحدث التقنيات العالمية والانتشار الأوسع في مناطق تغطية الشبكة. إضافة إلى ذلك، فقد قدمنا خدمات أُطلقت لأول مرة في فلسطين تدل على مواكبنا للتطور العالمي واستيعاب شبكتنا لكل ما هو حصري في عالم الاتصالات المتنقلة، مثل خدمة "بريد تويتر" وخدمة "وطنية تاب" التي تبقي مشتركيينا على اتصال دائم مع الشبكات الاجتماعية المختلفة.

إننا شركة تستحق ثقة مجتمعنا المستندة إلى قيمنا وحناءة شبكاتنا وتقنياتنا وحكمة قيادتنا وإبداع طاقمنا وجهودنا المتفانية نحو التميز. وفي هذا الخصوص تأتي مكانتنا الإستراتيجية ضمن أسباب نجاحنا، حيث تنتمي الوطنية موبايل إلى مجموعة كيوتل من خلال الشركة الوطنية الدولية، إضافة إلى اعتبارها أحد المشاريع الاستثمارية لشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني. بهذه الشراكة ترسو شركتنا على قاعدة متينة، مستندة إلى شركات ذات تاريخ تجاري عريق، وخبرة واسعة في السوقين المحلية والعالمية، مما يكسب بدوره الوطنية موبايل قدرة إضافية على التميز، وقطع أشواط من الكفاءة المهنية المستمدة من خبرات حلفائها ودرايتهم، لترفع بذلك من ثقة المشتركين والمساهمين ولتمدهم بضمانات تبيّ بازدهار الوطنية موبايل.

إن مؤشرات أداءنا الإيجابية ما هي إلا نتيجة إستراتيجية نمو مواكبة لحاجات مجتمعنا الفلسطيني والتزامنا بالمسؤولية لمجابهة التحديات ومواصلة نمونا وتطورنا، علماً أننا، بعد مسيرة أقل من عامين ونصف، تمكنا من زيادة قاعدة مشتركينا لتبلغ ما يقارب 465 ألف مشترك نهاية عام 2011 - حيث لاقت خدماتنا رواجاً في السوق الفلسطينية مكننا من تحقيق أول ربح تشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات "EBITDA" الذي بلغ 3.9 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2011 مقارنة بخسارة بلغت (21.5) مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2010. وأدى هذا بدوره إلى انخفاض صافي خسارة الشركة إلى (26.2) مليون دولار في نهاية عام 2011 مقارنة بصافي خسارة بلغت (56.3) مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2010.

كما برزت الوطنية موبائل خلال العام المنصرم في مبادراتها الإنسانية والاجتماعية التي ساهمت في منح قيمة حقيقية، وفي بث الأمل في طريق الكثير من أبناء مجتمعنا الفلسطيني. فهذه المبادرات والتوجهات الإنسانية تتبع من إيماننا بأن نماءنا لا يقتصر على عملياتنا التشغيلية، بل يمتد إلى مشاركة شعبنا خلال مسيرة عملنا.

وفي الوقت الذي يتحتم علينا فيه التميّز بأفضل مستويات الإنجاز والكفاءة، حقّقنا بهذا الخصوص الكثير لتطوير موظفينا ورفع مستوى كادرنا إلى مستويات الأداء العالمية. فما كان منهم ومنا إلا العمل والجد دون كلل. ولم يقتصر اهتمامنا بمواردنا البشرية على موظفينا، بل تعدّى ذلك إلى الكفاءات وخريجي الجامعات والمعاهد، ليظهر الطموح للانضمام لعائلة الوطنية موبائل باعتبارها مكان العمل المفضّل لكل من يرنو إلى الإبداع والتطور.

مستثمرينا الكرام؛

ها نحن نقطع خط بداية عام 2012 مع إرادة أقوى من أي وقت مضى لتحقيق خططنا، فما أصبح منها واقعاً أثبت أننا نستحق بجدارة ثقة مستثمرينا، كما أن هذا لا يزيدنا إلا إصراراً وثيقناً من خطانا نحو قيادة مستقبل الاتصالات المتنقلة الفلسطينية بأحدث المستويات العالمية. كلنا إيمان أن ما نتسم به من شفافية وحوكمة، وحرص على مصالح مستثمرينا، هو من أساسيات تفوقنا. فها نحن نتصدّر السبل لتعظيم عوائد الاستثمار، ولجعل مستثمرينا فخورين بإنجازاتها التي تشهد عليها سوقنا الفلسطينية.

نعي حجم المسؤولية الموكلة إلينا، ونعد بالوفاء تجاه كل من وثق بنا وساندنا. بوصلتنا تشير إلى التميز بنكهة فلسطينية مفعمة بالأمل والإصرار. فبادرتنا المواظبة على التميز، ومجلس إدارة رشيد يوصي بقرارات حكيمة، وكادر متفان ومتكاتف، سنتحدّى كل ما يقف حائلاً في طريق تحقيق أهدافنا. نأمل أن نجني ثمار مواصلتنا الدؤوبة، ولن ندّخر جهداً للتميز، بل سنكدّ في سعيها لمواءمة أدائنا مع تطلعات مساهمينا.

وفي الختام، لا يسعنا سوى التقدم بجزيل الشكر والتقدير، لكل من ساهم في تسخير كافة الإمكانيات للارتقاء بالوطنية موبائل، ليسطع نجمها في سماء الاقتصاد الفلسطيني، ولتغدو مثلاً يُحتذى في قيمها ومبادئها. وعليه، نوّكد التزامنا ونجدد الثقة لنبقى سداً وطنياً عنوانه التميز والازدهار.

والله الموفق،،،

أخوكم

د. بسام حنون

رؤيتنا

أن نكون خيار المشترك الأول في مجال الاتصالات المتنقلة في فلسطين وأن نستمر بتقديم أفضل الخدمات والبرامج التي تناسب كل مشترك.

رسالتنا

أن نحيا بقيمتنا لتحقيق رؤيتنا.

قيمتنا

خدمة المشتركين

نضع نصب أعيننا تجاوز توقعات مشتركيها وذلك من واقع إدراكنا لأهمية العلاقة بين رضا المشترك ونجاح الشركة.

ثقافة الأداء الرفيع

من أجل التفوق، نؤمن بثقافة الأداء الرفيع والتعلم المتواصل في بيئة تحضى فيها الإنجازات الفردية والجماعية بالتشجيع والتقدير، وفي جوّ يفسح المجال أمام الجميع للتميز والتغيير والإبداع.

الاحترام

نتعامل بروح تتسم بالاحترام والمحبة والكرامة؛ ونؤمن تعدد الثقافات واختلاف الأفكار.

النزاهة والشفافية

نعمل على كسب ثقة مشتركيها ومساهميها وموظفيها ومجتمعنا ككل، عبر التزامنا بأعلى معايير الأخلاق والصدق والنزاهة والشفافية.

المحاسبة والمساءلة

نحرص على المحاسبة والمساءلة، ونحترم التزاماتنا، ونفي بوعدنا.

المسؤولية الاجتماعية

إيماناً منا بمسؤوليتنا تجاه مجتمعنا، نسعى للمساهمة في ازدهاره اقتصادياً وثقافياً واجتماعياً.



أعضاء الإدارة التنفيذية



الدكتور بسام حنون
الرئيس التنفيذي



السيد معتصم عتيلى
مدير عام التسويق وتطوير الأعمال



الدكتور سامر فارس
المستشار العام



السيد فادي عبد اللطيف
مدير عام الإدارة المالية



السيد زكريا أبو كافييه
مدير عام العناية بالمشتركين



السيدة نهى المصري
مدير عام الموارد البشرية



السيد عمر الساحلي
مدير عام المبيعات



السيد هيثم أبو شعبان
مدير عام عمليات غزة

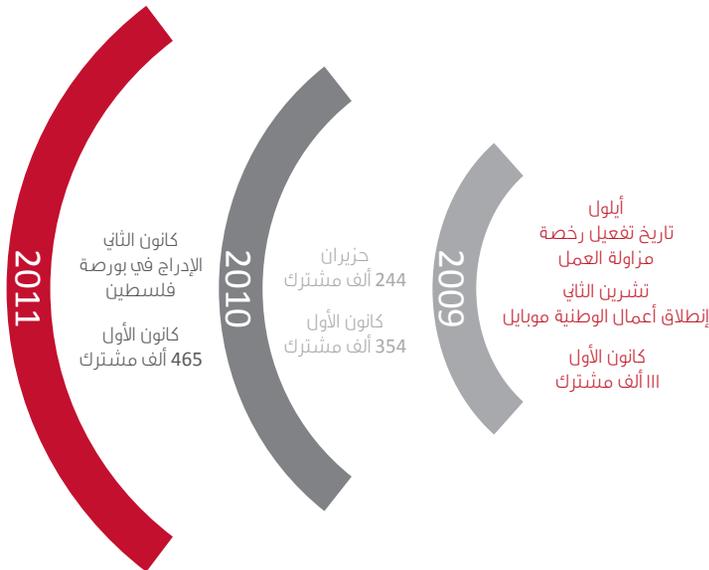


السيد أمجد العسيلي
مدير عام الشبكة

الوطنية موبايل في سطور...

ماضٍ، وحاضرٌ، ومستقبل

الوطنية موبايل هي المُشغل الثاني لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في السوق الفلسطينية، حيث حصلت على رخصة تقديم الخدمة عام 2007، بعد فوزها بعطاء دولي بلغت قيمته 354 مليون دولار أمريكي. نجحت الشركة بعد تغلبها على جميع العقبات الفنية والقانونية في إطلاق خدماتها التجارية بتاريخ 1 تشرين الثاني عام 2009 في الضفة الغربية. تتضمن رخصة الوطنية موبايل إنشاء شبكة اتصالات متنقلة "GSM" وشبكة الجيل الثالث "3G" وتشغيلهما وتوفير خدمات اتصالات الصوت والبيانات في الضفة الغربية وقطاع غزة، بالإضافة إلى تقديم خدمات الاتصالات الدولية من خلال بوابة النفاذ الدولية الخاصة بها. وبعد تخصيص ترددات الجيل الثاني "2G" عام 2009، بدأت الوطنية موبايل بتقديم الخدمات التجارية للاتصالات المتنقلة في الضفة الغربية.



أهم الأحداث حتى عام 2011...

بعد انطلاقة الشركة في نهاية عام 2009 وتشغيل كافة أنشطتها التجارية في الضفة الغربية، حققت الوطنية موبايل تقدماً ملحوظاً خلال العامين السابقين 2010 و2011. فقد أثبتت الوطنية موبايل قدرتها التنافسية في السوق الفلسطينية، حيث أصبحت شبكتها تغطي 96% من أفراد الشعب الفلسطيني مكلفة عام 2011 بخدمة ما يقارب 465 ألف مشترك. ومن أهم ما تميز به عام 2011، تقديم الوطنية موبايل برامج وخدمات متخصصة تلبي احتياجات السوق بما في ذلك من شرائح وفئات مختلفة صممت بطريقة مبتكرة لتواكب أحدث التطورات في مجال الاتصالات المتنقلة. هذا إضافة إلى إدراج الوطنية موبايل في بورصة فلسطين في مطلع عام 2011 كشركة مساهمة عامة بعد دخولها في اكتتاب أولي عام، في خطوة نحو تعزيز الاستثمار المباشر في سوق الاتصالات الفلسطينية، حيث تم طرح 15% من أسهم الشركة لجمهور المستثمرين الذي بلغت تغطيته 155% من القيمة المطلوبة لتغطية الأسهم المطروحة.

الوضع التنافسي والحصة السوقية...

نظراً لكونها المشغل الثاني لخدمة الاتصالات المتنقلة، فقد نجحت الوطنية موبايل في زيادة حصتها السوقية بنسبة تصل إلى 24% في نهاية عام 2011، حيث استطاعت أن تحصل على 48% من صافي زيادة عدد المشتركين في سوق الاتصالات في الضفة الغربية خلال عام 2011. وفيما يلي، جدول يظهر أهم مؤشرات تطور الوضع التنافسي:

المتغير	2009	2010	2011	معدل النمو التراكمي السنوي
معدل انتشار خدمة الهاتف المتنقل*	49%	67%	74%	23%
الحصة السوقية للوطنية موبايل	9%	21%	24%	61%
عدد مشتركى الوطنية موبايل	110,835	353,582	464,964	105%

* حسب إحصاءات الشركة

لقد كانت مؤشرات الأداء الإيجابية أعلاه نتيجةً لنجاحنا في استقطاب قاعدة زبائن متميزة من الأفراد والمؤسسات العامة والخاصة في السوق والمحافظة عليها، التي لم تكن الوطنية موبايل قادرة على تحقيقها لولا تمتعها بالميزات التنافسية الآتية:

- تتمتع الوطنية موبايل بشبكة عالية الجودة، ذات تقنيات حديثة ومتطورة، ويتمثل ذلك بجودة المكالمات ووضوحها خاصة في أوقات الذروة.
- تقدم الوطنية موبايل مجموعةً متنوعةً من أحدث الخدمات المضافة، وتم عرض جزءٍ منها لأول مرة في سوق الاتصالات الفلسطينية مثل "وطنية تاب"، و"تحويل رصيد من أنحاء العالم" وخدمات أخرى، وكل ذلك بأفضل الأسعار.
- تقدم الوطنية موبايل برامجها وخدماتها للسوق الفلسطينية بكل شفافية ووضوح، بما يتلاءم مع رؤيتها ورسالتها وقيمتها.
- تتميز الوطنية موبايل بشركائها، المتمثلين بمجموعة كيوتل وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني.
- تتميز الوطنية موبايل بمركز خدمات المشتركين فيها، الذي يضم طاقماً مؤهلاً يتمتع بمستوى عالٍ من التدريب يعمل على مدار الساعة يومياً.
- تتميز الوطنية موبايل بشبكة توزيع ممتدة، قادرة على تلبية حاجات المشتركين من حيث المكان والزمان.
- تتمتع الوطنية موبايل بكادر مؤهل من الموظفين، من ذوي الخبرات الطويلة والمتخصصة.

إن زيادة الحصة السوقية في ظل الوضع التنافسي، ليس التحدي الوحيد الذي تواجهه الوطنية موبايل، بل يتعداه إلى التحديات السياسية التي يملها الوضع السياسي وما ينطوي عليه من معيقات. إلا أنّ الوطنية موبايل ما زالت مصمّمة على مجابهة جميع التحديات لتسهيل تقديم خدماتها، التي يقف على رأسها السيطرة الإسرائيلية على معظم المرافق المهمة في قطاع الاتصالات مثل: الترددات، واستيراد وإدخال معدات اتصالات، وتركيب معدّات في منطقة "ج"، والبوابة الدولية وخطة الترخيم. إن نجاح الوطنية موبايل في حشد أكبر قدر ممكن من الدعم المحلي والدولي للحصول على الترددات اللازمة لبدء العمل، هو أكبر دليل على تصميم الشركة على تذليل كافة العقبات من أجل تقديم أفضل الخدمات للمستهلك الفلسطيني. من ناحية أخرى، تعمل الشركة حالياً مع جميع الجهات المختصة من أجل الحصول على ترددات الجيل الثالث "3G" التي سوف تسمح للشركة بتقديم خدمات جديدة، ونقل سوق الاتصالات الفلسطينية إلى مستوى جديد. كما تعمل الشركة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية على تطبيق نظام خدمة تناقلية أرقام الهاتف التي سوف تؤدي إلى زيادة تنافسية سوق الاتصالات المتنقلة وبالتالي التغيير في هيكلها التنظيمي.

أهم التوجهات الحالية والمستقبلية

نخطّط لتحقيق
أهدافنا
وأهداف
مجتمعنا... مع

منذ بداية نشأة الوطنية موبايل، كانت أولويتها إرضاء مشتركينا من خلال تقديم أفضل البرامج والخدمات المتميزة، وهذا ما يتمثل في رؤيتها، ورسالتها، وقيمها التي تحفزها لتبذل قصارى جهدها أملاً في أن تغدو خيار المشترك الأول في مجال الاتصالات المتنقلة في فلسطين. فبهدف المحافظة على مشتركينا وزيادة ولائهم، عملت الوطنية موبايل على تقديم خدمات وبرامج متنوعة مستندة إلى دراسات وأبحاث تسويقية متخصصة تمكنها من البقاء على اطلاع ودراية تامة ودائمة لحاجات السوق الفلسطينية وتوقعات مشتركينا بتعدد اهتماماتهم، فتجحت في تطوير خدمة زبائنها وتعزيز خبرات مشتركينا.

من بين توجهات الوطنية موبايل الحالية تركيزها على قطاع الشباب، الذي يشكل الحصة الكبرى من فئات الشعب الفلسطيني، أما أبرز التوجهات المستقبلية الذي تخطط الشركة لإنجازها يتمثل في إطلاق خدمات الوطنية موبايل في قطاع غزة، الذي بدوره يشكل حصة كبرى في تلبية حاجات أبناء الشعب الفلسطيني، وتقديم أفضل الخدمات لهم في جميع المناطق الفلسطينية.

تمكّنت الوطنية موبايل من عقد اتفاقيات وتطوير علاقات إستراتيجية مع عدة شركات محلية وخارجية للاتصال المتنقل والثابت، وذلك لتمكين الشركة من رفع مستوى الجودة. ومع ذلك، تسعى الشركة بشكل مستمر لعقد اتفاقيات جديدة مع شركات أخرى فاعلة في مجال الاتصالات وتزويد خدمات بيانات الانترنت؛ سعياً للحصول على عروض وخدمات وامتيازات جديدة لتقديمها لمستخدميها. وقد نجحت الوطنية موبايل من خلال هذه الاتفاقيات في الحد من تأثير شركات الاتصالات الأخرى في السوق الفلسطينية، كتقديم عروض أسعار منافسة للاتصال على الدول المجاورة، وأحياناً موازية لأسعار الاتصال بالترفة المحلية. ولمواكبة أحدث تطورات قطاع الاتصالات ولتزويد مشتركينا بخدمة الاتصال عبر الانترنت، فإن الشركة بصدد عقد اتفاقيات مع شركات أخرى لتوفير هذه الخدمة.

وستعمل الوطنية موبايل خلال عام 2012، على إطلاق حملات وبرامج جديدة بمزايا مبتكرة ومتنوعة وبجودة عالية، سيكون من شأنها تعزيز رضا المشتركين الحاليين واستقطاب مشتركين جدد، بما يكفل تعزيز معدلات النمو التي تم تحقيقها. وإنجاز ذلك، عملت الشركة على الاستمرار في دراسة خططها الإستراتيجية وتنفيذها ومتابعة العمل على ضبط المصاريف وتطوير فعالية الأداء. كما ستسعى الشركة لتعزيز الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة التشغيلية، حيث ستعمل على توسيع شبكة أبراج الاستقبال وتطوير توزيعها الجغرافي بالشكل الأمثل لتطوير جودة الخدمات، بالإضافة إلى التركيز على الاستثمار في أنظمة المعلومات لمواكبة التطور في قطاع الاتصالات العالمي، وتقديم برامج وخدمات نوعية، وتعزيز دور الشركة التنافسي.



تسعى الوطنية موبايل إلى زيادة انتشارها بزيادة حصتها السوقية في سوق الاتصالات المتنقلة في فلسطين، فمنذ أن أطلقت الوطنية موبايل خدماتها تجارياً عام 2009 في الضفة الغربية، وهي بصدد أن تكمل هذه الانطلاقة، بأن تصبح قادرة على الوصول إلى شطر الوطن الثاني في قطاع غزة.

تبعاً لذلك، فإن عام 2012 سيشهد، بحول الله ورعايته، بدء تقديم خدمات الوطنية موبايل في قطاع غزة. وعليه، فإن الشركة عازمة على استثمار إنجازاتها خلال السنوات القليلة الماضية منذ انطلاق خدماتها في الضفة الغربية، وما بنته من خبرات عملية، إضافة إلى الدروس التي اكتسبتها من خلال هذه السنوات، في تنويع انطلاقتها في قطاع غزة بشكل احترافي ومُتقن. ففي عام 2011، بدأت التحضيرات لإنشاء أرض صلبة لانطلاقة قوية ومميزة في قطاع غزة، حيث وضعت الشركة جميع الخطط التشغيلية والتمويلية وخطط الاستثمارات الرأسمالية لبدء الأعمال في قطاع غزة، بما يكفل تعزيز الدور التنافسي للشركة وتقديم خدماتها على أعلى مستويات الجودة، ويدعم طرح حملات نوعية واستقطاب مشتركين جدد. وبالتنسيق مع الجهات المختصة واكتمال الإجراءات القانونية والتنظيمية، فقد بدأت الوطنية موبايل بمباشرة المرحلة الأولى لإطلاق خدماتها في القطاع المرتقبة في النصف الثاني من عام 2012، ملبيةً بذلك حاجات المشتركين ومقدمة أفضل البرامج والخدمات لهم في جميع المناطق الفلسطينية.

عائلة الوطنية موبايل

يعمل في الوطنية موبايل 410 موظفين حتى 31 كانون الأول 2011 في جميع أقسام أعمالها. ويقع المركز الرئيسي للإدارة العامة للشركة في البيرة - سطح مرحبا، ويبلغ عدد موظفي المركز الرئيسي 335 موظفاً.

تقدم الوطنية موبايل باقة من المزايا لموظفيها، منها التأمين الصحي والتأمين على الحياة، وامتيازات الهاتف المتقل، وصندوق الادخار، وتثبيت سعر صرف العملة... إلخ، وغيرها من المزايا التي يفخر بها موظفو الوطنية موبايل التي تم وضعها على أساس ثقافة «الدفع مقابل الأداء»، لما لها من آثار إيجابية تحفز شعور الموظفين بانتمائهم والتعبير عن إبداعاتهم لتحقيق النماء الكلي للشركة.

وقد استطاعت الوطنية موبايل أن تهيئ لنجاحها عبر توظيف كادر مهني متميز بدرجاته العلمية من الشباب، الذي يترتب حسب فئات الدرجات العلمية في الشركة على النحو الآتي:



تؤمن الوطنية موبايل أن موظفيها من أهم دعائم نجاحها؛ فالعنصر البشري في الشركة يتطلب التطوير المهني المستمر، وبناء العلاقات والمهارات للحفاظ على التميز كل في مجاله المهني، من أجل المحافظة على الصدارة التنافسية للشركة. ويتم تخطيط جميع نشاطات التطوير في الوطنية موبايل بناءً على متطلبات تطوّر الفرد، ومجاراة متطلبات العمل، إضافة إلى تحديد طرق التعليم الوظيفي المثلى.

يتم تنظيم برامج التدريب والمدربين ومواقع التدريب بما يتناسب وخطة تدريب الموظفين التي تقرها إدارة الموارد البشرية، وذلك حرصاً على جعل منهجية التدريب متناسقة مع الفلسفة والبنية الخاصة بالشركة ككل. كما يتم تأسيس هذه البرامج حسب مبادئ التدريب الحديثة من قبل مدربين موثوقين، وفي الأماكن التي تضمن اكتساب الفائدة المثلى إذا ما قورنت بتكاليف التدريب.

نؤمن بأن
موظفينا من
أهم دعائم
نجاحنا..

أمّا فيما يتعلق بسياسة التوظيف في الشركة، فإنّ الوطنية موبائل تُوفّر فرص عمل متكافئة، حيث يحصل كل من الموظفين الحاليين والمتقدمين لطلبات التوظيف من خارج الشركة على فرص متساوية عند تقديم طلبات التوظيف أو التدريب أو الترقية، بغض النظر عن الحالة الاجتماعية أو الأصل أو الدين أو الجنس أو العمر أو الجنسية أو الاحتياجات الخاصة. ويمكن للمتقدمين الوصول إلى الشركة عبر الموقع الإلكتروني www.wataniya.ps

وانطلاقاً من إيمانها بأن موظفيها هم من أعلى مواردها التي تسعى للمحافظة عليها وتمييزها، فقد عمدت الوطنية موبائل إلى تقوية الروابط بين موظفيها وتوطيد العلاقات بينهم خارج إطار العمل الرسمي، لما لذلك من فوائد وآثار إيجابية تعود بالنفع على جو العمل العام. حيث تم تشكيل لجنة اجتماعية، مكونة من عدد من موظفي الشركة من مختلف الإدارات، تقوم بتنظيم نشاطات اجتماعية، ورياضية، وثقافية، وترفيهية متعددة. وعلى أرض الواقع، غدت اللجنة الاجتماعية معلماً من معالم الحياة الوظيفية التي تميّز الوطنية موبائل بعائلتها وقيمها وتعدّدية موظفيها لتلون بذلك ثقافة الشركة وقصص نجاحها. ففي عام 2011، قامت اللجنة الاجتماعية بتنفيذ بعض الأنشطة، منها: الدورات الرياضية، والرحلات الترفيهية والمسابقات ويتم العمل على برامج تنمية المواهب والاهتمامات.



تميزنا بعائلتنا

المسؤولية الاجتماعية

نحن جزء لا يتجزأ منكم...

انطلاقاً من إيماننا بدورنا تجاه شعبنا، فقد التزمنا ونواصل التزامنا تجاه مجتمعنا الفلسطيني من خلال دعم العديد من الأنشطة الرياضية والثقافية والتعليمية والفنية التي حضرها عشرات الآلاف والتي تندرج تحت إطار المسؤولية الاجتماعية ورعايتها.



أولت الوطنية موبايل اهتمامها لكافة شرائح المجتمع، بداية بالأطفال الذين يحتلون مكانة مهمة ضمن رؤية الشركة وتوجهاتها. فالوطنية موبايل تنظر باهتمام بالغ لدعم الأطفال بكافة السبل الممكنة لإنارة المستقبل أمامهم، فقامت الوطنية موبايل برعاية يوم مفتوح لأطفال قرية SOS في مدينة بيت لحم، الذي شمل العديد من الأنشطة والألعاب الترفيهية، بالإضافة إلى رعاية الوطنية موبايل لماراثون الأطفال الذي هدف إلى مشاركتهم في نشاطات غير تقليدية للترفيه عنهم، وبهدف إنشاء حديقة للأطفال في فلسطين.

وأطلقت الوطنية موبايل حملة تخفيضات تدعم أهالي البلدة القديمة في الخليل من أجل تخفيف الظروف الصعبة والمعقدة التي فرضت عليهم. فقد عملت الوطنية موبايل على تخفيض سعر الاتصال عند إجراء المكالمات من داخل بلدة الخليل القديمة وللزوار فور دخولهم البلدة.

ومن ضمن الأنشطة الثقافية التي رعتها الوطنية موبايل مهرجان "أيام جفناوية"، حيث حضر المهرجان على مدار ثلاثة أيام، أكثر من 15 ألف زائر، إلى جانب العديد من الشخصيات الرسمية، الذين حضروا هذا الحدث الذي هدف بالأساس إلى دعم المزارعين الفلسطينيين في إطار دعم المنتجات المحلية.

لأن نمو مجتمعنا
ملازم لتطورنا
ومشاركة
شعبنا خلال
مسيرة عملنا



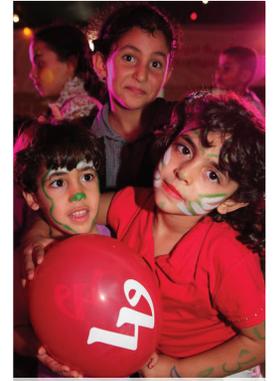
زيارة الرئيس التنفيذي
ووفد من الوطنية موبايل
إلى بلدة الخليل القديمة



جناحنا في معرض
اكسبو تك 2011



رعاية فريق هلال القدس



رعاية يوم مفتوح لأطفال قرية SOS



يوم ترفيهي للأطفال



توزيع التمر والماء خلال شهر رمضان



المشاركة في مهرجان أيام جفناوية

أنتم اهتمامنا

ونواصل التزامنا
تجاه مجتمعنا الفلسطيني...

كما قامت الوطنية موبايل برعاية مهرجان فلسطين الدولي، الذي أحياه فنانون عرب وفلسطينيون في مدينة رام الله، وحضره أكثر من 12 ألف زائر، حيث تضمنت نشاطات فنيّة وثقافيّة متنوعة.

إضافة إلى ذلك، رعت الوطنية موبايل العديد من الأنشطة الرياضية التي من أهمّها بطولة كرة القدم الفلسطينية لعام 2011، حيث أقيمت بطولة كرة القدم 2011 في 6 مدن فلسطينية في الضفة الغربية بمشاركة 16 فريقاً دولياً، بالإضافة إلى عدد من الفرق المحلية، وشاهد المباريات أكثر من 30 ألف شخص. كما قامت الشركة برعاية فريقي هلال القدس وثقافي طولكرم في دوري المحترفين لعام 2011/2012 الذي يهدف إلى تنمية شريحة الشباب والرياضة، وكل ما من شأنه أن يصل إلى مستقبل أكثر إشراقاً من خلال صقل مهاراتهم وتنمية قدراتهم.

وقامت الوطنية موبايل برعاية معرض تكنولوجيا المعلومات 2011 في جامعة بيرزيت الذي شاركت فيه 15 من شركات تكنولوجيا المعلومات. كما شاركت الوطنية موبايل في معرض تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الفلسطينية "أكسبوتك"، حيث افتتح جناح الوطنية موبايل رئيس الوزراء الفلسطيني د. سلام فياض، في وقت لاقى فيه الجناح إقبالاً شديداً، أدى إلى تغطيته الواسعة في كافة وسائل الإعلام.

التبرعات والمنح:

انطلاقاً من مبدأ المسؤولية الاجتماعية التي تتجسد في الأنشطة والفعاليات التي قدمتها الوطنية موبايل خلال عام 2011، بلغت قيمة التبرعات والرايات ما قيمته 290,777 دولاراً أمريكياً أنفقتها الشركة للمساهمة في تنمية قطاعات اجتماعية متنوعة، وتطوير قطاعات اجتماعية متنوعة وتطويرها، أملاً في التأسيس لمجتمع قويّ نرسم معالم مستقبله بعباء حاضرنّا.

حريصون على سلامتكم...

بالإضافة إلى ما تقدم، فقد أولينا اهتمامنا وحرصنا منذ اليوم الأول لتشغيل خدماتنا باستخدام شبكة اتصالات متطورة وحديثة وفقاً للشروط البيئية والتنظيمية العالمية، حيث تمّت هندسة محطاتنا وأبراجنا من قبل شركة أريكسون العالمية.

في ظل الكثير من التحفظات التي تسود العديد من المجتمعات العالمية حول صحة أنظمة الاتصالات وسلامتها وتأثيرها على سلامة الإنسان، نتفهم هذا القلق ونعمل دوماً على التواصل مع الجمهور والمؤسسات الحكومية المختصة بهذا المجال، ونخص بالذكر وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية وسلطة جودة البيئة، في مجال نشر الوعي اللازم عن أمان هذا النظام. كما تم الاستناد إلى المعايير الدولية المحايدة التي كان معظمها نتاج أبحاث طويلة الأمد، ومن أشهرها أبحاث منظمة الصحة العالمية المعتمدة في معظم الدول الأوروبية والآسيوية وفي معظم دول الشرق الأوسط. إن بذل الجهود المضاعفة في هذه المبادرات هو أكبر دليل على حرصنا على سلامة البيئة والمواطن الفلسطيني، وتأكيد منا على سلامة النظام المستخدم، لأننا ننظر ببإلغ الأهمية إلى صحة عائلتنا الفلسطينية.



مساهمونا

مساهمة 48.45%



الوطنية الدولية

مساهمة 36.55%



صندوق الاستثمار الفلسطيني
PALESTINE INVESTMENT FUND

المساهمة العامة 15%

كما في 2011/12/31

مساهمو الوطنية موبايل

السيطرة الحالية

أُنشئت الوطنية موبايل بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة (المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة "NMTC"، التي تملك غالبيتها مجموعة كيوتل) وبين شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني. وقد تم طرح 15% من رأس مال الوطنية موبايل للعموم بموجب اكتتاب أولي عام حيث أصبحت ملكية الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة تعادل 48.45% وملكية شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني تعادل 36.55% و 15% تعود ملكيتها للعموم، كما هو مبين أدناه في هيكلية ملكية الوطنية موبايل كما في 31 كانون الأول عام 2011. حيث بلغ عدد مساهمي الوطنية موبايل 12,579 مساهماً:



تعتبر مجموعة كيوتل إحدى الشركات العالمية الرائدة في أسواق الاتصالات والمدرجة في بورصة قطر، حيث تقدم مجموعة متنوعة من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا؛ مما أتاح للوطنية موبايل الفرصة لاكتساب الخبرة الدوليّة من شركات الاتصالات الأخرى التابعة لمجموعة كيوتل والعاملة في 16 سوقاً أخرى، بما فيها تلك الأسواق التي يكون فيها الوضع التنافسي لهذه الشركات مماثلاً لوضع الوطنية موبايل. حتى 31 كانون الأول عام 2011، كان عدد مشتركين مجموعة كيوتل ما يقارب 82 مليون مشترك في 16 دولة تدير فيها عمليات الاتصالات.

كما هو موضح أعلاه، تملك مجموعة كيوتل مصالحها في الوطنية موبايل من خلال سلسلة من الشركات التابعة لها التي تتضمن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة "NMTC" وهي إحدى شركات الاتصالات الرائدة المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية. تستفيد الوطنية موبايل أيضاً من علاقات مجموعة كيوتل الإستراتيجية مع الموردين والبائعين وبنوك التمويل في إدارة عملياتها لضمان أداء فلسطيني بمستويات عالمية.

٩٩ كلنا إيمان
أن ما نتّسم
به من حرص
على مصالح
مستثمرينا
من أساسيات
تفوقنا.. ٩٩

أما فيما يتعلق بشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، فهي مؤسسة وطنية فلسطينية تعمل على إدارة أموال الشعب الفلسطيني واستثمارها بطريقة تحافظ على هذه الأموال كاحتياطي وطني وإستراتيجي. يهدف الصندوق إلى القيام بدور ريادي في التأسيس لقيام دولة فلسطينية مستقلة من خلال المساهمة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني وتطويره وجعله اقتصاداً مستداماً قوياً ومعتمداً بالأساس على موارده ومصادره الذاتية، وذلك من خلال إطلاق برامج استثمارية إستراتيجية بالشراكة مع شركاء محليين ودوليين من القطاعين الخاص والعام، التي تسهم في خلق عشرات الآلاف من فرص العمل لأبناء الشعب الفلسطيني، وترفع من المستوى المعيشي لهم، وتزيد من مصادر الدخل المحلي للخزينة العامة.

تطورات السيطرة

بتاريخ 2007-1-27، تأسست الوطنية موبايل كشركة مساهمة خاصة محدودة، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي، حيث كان المؤسسون في حينها على الشكل الآتي:

2007-1-27		المؤسسون
الاسم	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	2,850,000	57%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	2,150,000	43%
المجموع	5,000,000	100%

بتاريخ 2008-9-1، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 5.0 ملايين دولار أمريكي إلى 170.0 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية.

بتاريخ 2010-10-14، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 170.0 مليون دولار أمريكي إلى 219.3 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية، حيث أصبح المؤسسون في حينها على الشكل التالي:

2010-10-14		المؤسسون
الاسم	عدد الأسهم*	نسبة الأسهم
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	125,001,000	57%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	94,298,995	43%
شركة جراندي بارك للفنادق المساهمة العامة المحدودة**	1	-
شركة سما العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
شركة الريحان للاستثمار العقاري المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
شركة مجموعة عمار العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
المجموع	219,300,000	100%

* هذا الجدول يوضح حصص الأسهم مباشرة قبل الاكتتاب الأولي العام
** شركة تابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني

بتاريخ 27-10-2010، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 219.3 مليون دولار أمريكي، إلى 258.0 مليون دولار أمريكي، حيث تحولت من شركة مساهمة خاصة محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة، تهيئاً للاكتتاب العام.

بتاريخ 9-1-2011، أدرجت الوطنية موبايل كشركة مساهمة عامة في بورصة فلسطين، حيث تم طرح 15% من رأسمال الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور بتاريخ 7-11-2010. وبعد هذا الاكتتاب، أصبح توزيع المساهمين كالتالي:

النسبة	الجهة المساهمة
48.45%	الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
36.55%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
15%	التداول الحر (الجمهور)

تغير السيطرة

من الجدير ذكره، أنه بموجب اتفاقية الرخصة الموقعة بين الشركة ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، يجب على الوطنية موبايل أن ترفع حصة الجمهور إلى 30% من رأس مال الشركة. كذلك، بموجب اتفاقية الإدراج مع السوق المالية، يجب على الشركة أن ترفع حصة الجمهور من 15% إلى 25% على الأقل. بناءً عليه، توي الشركة طرح الـ 15% الثانية عند توفر الظروف والأجواء الاقتصادية المناسبة لتضمن نجاح هذه العملية كما كان طرح الـ 15% الأولى ناجحاً. بعد طرح الـ 15% الثانية، ستصبح نسب الملكية في الشركة كالتالي:

النسبة	الجهة المساهمة
40%	الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
30%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
30%	التداول الحر (الجمهور)

INVEST

YES

YES

الأوراق المالية... أداء ونشاط

منذ 2011/1/9



الأوراق المالية ... أداء ونشاط

تبعاً للاكتتاب الأولي العام، فقد تم إدراج الوطنية موبایل في سوق فلسطين للأوراق المالية بتاريخ 9-1-2011، حيث يتم تداول أوراق الشركة المالية.

حملة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 31-12-2011 *

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	125,001,000	48.45%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني	94,298,995	36.55%

* علماً أنه لا يوجد بتاريخ 31-12-2011 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% من ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور.

ملخص لنشاط سهم الوطنية موبایل خلال أول عام على إدراجها (2011)

الترتيب في بورصة فلسطين	القيمة	التداول في العام 2011 *
3	13,544,306	عدد الأسهم المتداولة
5	17,529,223	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)
4	4,588	عدد الصفقات المنفذة
4	241	عدد الجلسات التي تداول فيها سهم الشركة
3	332,820,000	القيمة السوقية للشركة كما في 31-12-2011 (دولار أمريكي)
3	12,579	عدد المساهمين
-	1.44	أعلى سعر تداول 2011 (دولار أمريكي)
-	1.10	أدنى سعر تداول 2011 (دولار أمريكي)
-	1.29	سعر الإغلاق 2011 (دولار أمريكي)

* نشاط تداول سهم الشركة في تاريخ 9-01-2011 إلى تاريخ 31-12-2011.

أعلى وأدنى سعر لسهم الوطنية موبایل خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2011

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2011
1.31	1.25	1.30	1.44	أعلى سعر (دولار أمريكي)
1.10	1.16	1.17	1.24	أدنى سعر (دولار أمريكي)
1.29	1.22	1.17	1.25	سعر الإغلاق (دولار أمريكي)

آلية التواصل - علاقات المستثمرين

يمكن للمستثمرين الوصول إلينا عبر الوسائط التالية:

+970 (0) 2 241 5000 

+970 (0) 2 242 3044 

ir@wataniya.ps 

www.wataniya.ps 

* فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي للوطنية موبايل وأي معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.



برامج جديدة



بمميزات
متعددة



وأفضل
الأسعار



تنوع في البرامج لتلبية احتياجات كل الفئات



البرامج والخدمات الرائدة

لقد حرصت الوطنية موبايل خلال عام 2011 على توفير البرامج والخدمات المناسبة لكل فئة من فئات المشتركين، وذلك من خلال توفير الخدمات المتنقلة الأساسية وخدمات القيمة المضافة التي صُممت لتلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات في السوق الفلسطينية على حد سواء. وتزيّن عام 2011 بهذه البرامج والخدمات التي تنوعت ما بين برامج الدفع المسبق والفاخرة على النحو الآتي:

برامج الدفع المسبق

خلال عام 2011، قامت الشركة بتوفير أربعة برامج جديدة متوفرة في السوق الفلسطينية تلبّي مختلف الاحتياجات، متمثلة بالآتي:

برنامج **كيفك**

تم تقديم هذا البرنامج في شهر كانون الثاني عام 2011، حيث تم توفير العديد من المميزات الإضافية في هذا البرنامج، كل ميزة ثلاث فئات من فئات المشتركين، بحيث تمكّن المشترك من اختيار أيّ من هذه الخدمات بما يلي احتياجاته:

شكّل اشتراكك **كيفك**



- خدمة سوا : حيث يمكن للمشارك اختيار 10 أرقام والاتصال بها بتعرفة مفضّلة بقيمة 9 أغورات فقط للدقيقة، أو الرسالة القصيرة ليلاً نهاراً.
- حزمة الأرقام الدولية المفضّلة: حيث يمكن للمشارك اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مفضّلة وبخصم يصل إلى 60%.
- حزمة الرسائل القصيرة: حيث يمكن للمشارك الاشتراك فيها والتمتع بتعرفة مفضّلة.
- حزمة الرسائل المصوّرة: حيث يمكن للمشارك الاشتراك فيها والتمتع بتعرفة مفضّلة.
- حزمة البيانات "GPRS": حيث يمكن للمهتمين بخدمات الانترنت الاشتراك في حزمة البيانات والتمتع بها بأسعار مخفضة.

99 صُممت

برامجنا لتلبية
احتياجات الأفراد
والمؤسسات
المتنوعة
في السوق
الفلسطينية.. 99

برنامج طلاب



تم تصميم هذا البرنامج ليلائم طلبة الجامعات والكليات والمدارس ما بين سن 16 إلى 24 سنة، حيث يوفر البرنامج الخدمات الآتية التي تلبي حاجات الطلاب:

- خدمة الأرقام المفضّلة: حيث يمكن للمشارك اختيار حتى 10 أرقام والاتصال بها وإرسال الرسائل القصيرة بتعرفة مخفضة بسعر 10 أغورات فقط للدقيقة أو الرسالة ليلاً نهاراً وبدون رسوم اشتراك شهرية.
- خدمة الأرقام الدوليّة المفضّلة: حيث يمكن للمشارك اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مخفضة.

برنامج فرسان

تم تقديم هذا البرنامج لموظفي الأجهزة الأمنية ليتناسب واحتياجاتهم بأقل تكلفة في السوق الفلسطينية، كما هو مبين:

- خدمة الاتصال المغلق: حيث يمكن لجميع موظفي الجهاز الأمني الواحد التواصل فيما بينهم بتكلفة 8 أغورات فقط للدقيقة داخل المجموعة.
- خدمة الأرقام المفضّلة: حيث يمكن للمشارك اختيار حتى 3 أرقام والاتصال وإرسال الرسائل إلى الأرقام المختارة بتكلفة 9 أغورات فقط للدقيقة أو الرسالة القصيرة.
- تكلفة الاتصال بشبكة الوطنية موبايل وشبكات الاتصالات الفلسطينية الأخرى مخفضة بواقع 41 أغورة للدقيقة.



برنامج مجموعتي

صمّم هذا البرنامج لتقديم أنسب حلول الاتصال المتنقل وأوفرها لقطاعات التعليم والصحة والقطاع الحكومي المدني، حيث يوفر العديد من الخدمات، منها:

- خدمة الاتصال المغلق للمؤسسة: حيث يمكن للمشارك التمتع بخدمة الاتصال المغلق داخل المؤسسة بسعر مخفض بواقع 15 أغورة فقط للدقيقة.
- خدمة الاتصال المغلق للقطاع: حيث يمكن للمشارك التمتع بخدمة الاتصال المغلق داخل القطاع بسعر مخفض بواقع 25 أغورة فقط للدقيقة.
- خدمة الأرقام المفضّلة: حيث يمكن للمشارك في البرنامج اختيار رقم واحد والاتصال به وإرسال الرسائل بتكلفة مخفضة بسعر 15 أغورة للدقيقة أو الرسالة القصيرة.



برامج الفاتورة

أما فيما يتعلق ببرامج الدفع اللاحق (الفاتورة)، فقد قامت الوطنية موبايل بتقديم عدد من البرامج والعروض لفئة الأفراد والشركات، وتشمل:

برنامج مزايا للأفراد:

يوفر برنامج مزايا حزمًا مختلفة من الدقائق الشاملة والرسائل النصية التي تلبي احتياجات الأفراد الراغبين بنظام الفاتورة:

- باقات متعددة من الدقائق الشاملة.
- خدمة الأرقام المفضلة: حيث يمكن للمشارك اختيار حتى 3 "أرقام محلية سوبر" والاتصال بها بسعر 15 أغورة فقط للدقيقة أو الرسالة القصيرة.
- خدمة الأرقام الدولية المفضلة: حيث يمكن للمشارك اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مخفضة بسعر 85 أغورة فقط للدقيقة.
- اختيار جهاز هاتف متنقل بخصم خاص أو تقسيطه على الفاتورة.

برامج الشركات والمؤسسات:

تقدم الوطنية موبايل أفضل البرامج والحلول التي صممت خصيصاً حسب حاجة كل شركة أو مؤسسة، حيث توفر:

- دقائق اتصال موحدة على جميع الشبكات الفلسطينية.
- التحكم في الميزانية والاستخدام لخطوط الشركة أو المؤسسة.
- خدمة الاتصال المغلقة للتحدث مع أفراد الشركة أو المؤسسة.
- تخفيضات على مجموعة أجهزة متنوعة من الهواتف المتنقلة.
- خدمات وحلول شركات عديدة كخدمة مجموعة الرسائل وخط البيانات وغيرها.



المعارض ونقاط البيع



ضمن سياسة الشركة وإستراتيجيتها في إيصال خدماتها إلى كافة المواطنين في السوق الفلسطينية، حرصت الوطنية موبايل على إيجاد شبكة واسعة من الموزعين والوكلاء ونقاط البيع لضمان توفير الخدمات من حيث المكان والزمان. وعليه، فقد قامت الشركة بتوفير قنوات التوزيع الآتية:

- معارض الوطنية موبايل: تمتلك الوطنية موبايل 6 معارض موزعة في المدن الرئيسية في الضفة الغربية لتتقدم لزيائنها مختلف الخدمات المتنقلة.
- الموزعون: تم التعاقد مع شركتين جديدتين ليتم من خلالهما توزيع برامج الوطنية موبايل وخدماتها إلى كافة الوكلاء ونقاط البيع في سائر مناطق الضفة الغربية.

- شبكة الوكلاء الحصريين: تعاقدت الوطنية موبايل مع 62 وكيلاً حصرياً لتوزيع شرائح برامج الدفع المسبق. بالإضافة إلى تقديم العديد من الخدمات والتسهيلات الأخرى.



- شبكة نقاط البيع : بلغت شبكة نقاط البيع خلال عام 2011 حوالي 600 نقطة بيع، حيث تقوم بتوفير الاشتراكات وبطاقات الشحن لمستخدمي الوطنية موبايل.



حفل تكريم الوكلاء المعتمدين ونقاط البيع المميزة

تَقْرِبُ الْمَسَافَاتِ...



التجوال الدولي

لم تقتصر خدمات الوطنية موبايل على خدمة مشتركها في الأراضي الفلسطينية، فقد قامت الشركة بتوسعة شبكتها من خلال شركاء التجوال الدولي لتغطي أكثر من 90% من المناطق التي يقصدها الفلسطينيون، حيث وفرت الوطنية موبايل خدمات التجوال الدولي في ما يقارب المائة دولة من خلال اتفاقياتها مع أكثر من مئة وأربعين شريكاً للتجوال الدولي حول العالم. كما قدّمت الوطنية موبايل لمشتركي برامج الفاتورة خدمة التجوال الدولي - لأول مرة في فلسطين - في العديد من الدول التي لا يتمكن الفلسطينيون في العادة من التجوال فيها، مثل: لبنان وسوريا وليبيا وإيران. وتسمح خطة الأسعار التي تقدمها الوطنية موبايل لمشتركي الفاتورة أن يستفيدوا من القيمة المتميزة والخطة الأوضح والأكثر شفافية.

إن نجاح الوطنية موبايل في طرح خدماتها بما يحاكي حاجات المشتركين واكمه الارتفاع في معدلات نمو قاعدة مشتركها، الذي أدى بدوره إلى تمكين الشركة من التغلب على العوامل الموسمية المعتادة والمفاجئة حال وجودها. حيث إن معظم خدمات الشركة دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض الخدمات المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.



البحث والتطوير

تسعى الوطنية موبايل دائماً للحفاظ على قصص النجاح التي حققتها حتى الآن والبناء عليها وتطويرها. وعليه، فإن الشركة عازمة على تقديم العديد من البرامج والخدمات المتخصصة لتلبية حاجات مشتركيها المختلفة، معتمدةً بذلك على الدراسات التسويقية المتخصصة التي تقوم بها لدراسة وتحليل حاجات السوق، وكذلك من خلال دراسة آراء المشتركين واستطلاعها حول ما تقدمه الشركة من خدمات. إضافة إلى ذلك، فقد ركزت الوطنية موبايل على تطوير برامجها وخدماتها من خلال الاطلاع على أحدث التطورات في المنطقة بما يخص قطاع الاتصالات وذلك من خلال بناء علاقات إستراتيجية مع مختلف الأطراف، ونذكر منها:

- تطوير الخدمات من خلال مجموعة كيوتل لما توفره من إمكانيات واسعة في مجال الاتصالات.
- الشراكة الإستراتيجية مع كبرى الشركات المزودة للخدمات المضافة.
- الشراكة الإستراتيجية مع الشركات المزودة لحلول الأعمال التي من شأنها توفير خدمة متكاملة لمختلف القطاعات.

تكاليف البحث والتطوير

بلغت تكلفة البحث والتطوير بما فيها من دراسات تسويقية، واستطلاعات آراء السوق وغيرها من التحاليل التي نفذتها الوطنية موبايل خلال عام 2011 ما قيمته 75,870 دولاراً أمريكياً. ومن المتوقع أن تستمر الوطنية موبايل بتنفيذ الأبحاث والدراسات خلال عام 2012، لتتمكّن من البقاء على اطلاع ودراية تامةً بحاجات السوق وتوقعات المشتركين لقياس أداء الشركة، وذلك ضمن إطار العمل الدؤوب للوصول إلى أعلى مستويات إرضاء مشتركيها.



بذء منا تقطبتنا الإعلامية خلال عام 2011

الوطنية موبايل تطلق حملة خاصة بشهر رمضان المبارك «أجواء بالخير نجيبها»

رام الله - أعلنت شركة الوطنية موبايل تشغيل الاتصالات التتقنية للأحد في فلسطين من طرفها بمناسبة راحة الله عن حياة شهر رمضان المبارك «أجواء بالخير نجيبها» وذلك بتقديمها بمسكينة من خدماتها الخاصة بخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

وتقدم الوطنية موبايل بالخدمة كافة خدماتها الخاصة بخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

ويأتي تنظيم هذه الحملة في إطار حرص الشركة على خدمة عملائها وتقديم أفضل الخدمات لهم، وذلك في إطار التزامها بالقيم الأخلاقية والوطنية، وذلك في إطار حرصها على خدمة عملائها وتقديم أفضل الخدمات لهم، وذلك في إطار التزامها بالقيم الأخلاقية والوطنية.



حفل توقيع اتفاقية
الودع والبر

بمشاركة وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل.

تحت إشراف وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وقع وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل.



الوطنية موبايل تدخل مؤشر القدس لعام 2012

تحت إشراف وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وقع وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل.

حزون: ارتفاع الإيراداتنا 169٪ نهاية النصف الأول من العام الجاري

رام الله - أعلنت شركة الوطنية موبايل تشغيل الاتصالات التتقنية للأحد في فلسطين من طرفها بمناسبة راحة الله عن حياة شهر رمضان المبارك «أجواء بالخير نجيبها» وذلك بتقديمها بمسكينة من خدماتها الخاصة بخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

وتقدم الوطنية موبايل بالخدمة كافة خدماتها الخاصة بخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

الوطنية موبايل تترعى الأبطال في دوري المحترفين



توقع اتفاقية رعاية لنادي هلال القدس وثقافي طولكرم

تحت إشراف وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وقع وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل.

اقبال شديد على جناح الشركة

رام الله - الجناح الإعلامية الفصح - سلام فياض رئيس الوزراء الجناح شركة الوطنية موبايل في معرض فلسطين لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

وتقدم الوطنية موبايل بالخدمة كافة خدماتها الخاصة بخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

الوطنية موبايل وبالتعاون مع المؤسسات الريادية في الخليل تعلن عن أسعار خاصة للعميل الخليل القليلة



تحت إشراف وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وقع وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الدكتور ياسين جبريل، وزير السياحة والترويج السياحي الدكتور ياسين جبريل.

الوطنية موبايل تطلق حملة جديدة خاصة بتجريبات الثانوية العامة

رام الله - أعلنت شركة الوطنية موبايل تشغيل الاتصالات التتقنية للأحد في فلسطين من طرفها بمناسبة راحة الله عن حياة شهر رمضان المبارك «أجواء بالخير نجيبها» وذلك بتقديمها بمسكينة من خدماتها الخاصة بخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

وتقدم الوطنية موبايل بالخدمة كافة خدماتها الخاصة بخدمات الهاتف النقال، وخدمات الإنترنت، وخدمات الرسائل القصيرة، وخدمات الترفيه مثل خدمة «أجواء بالخير نجيبها» التي تقدمها الشركة عبر موقع الشركة www.wataniya.ps.

نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المائي

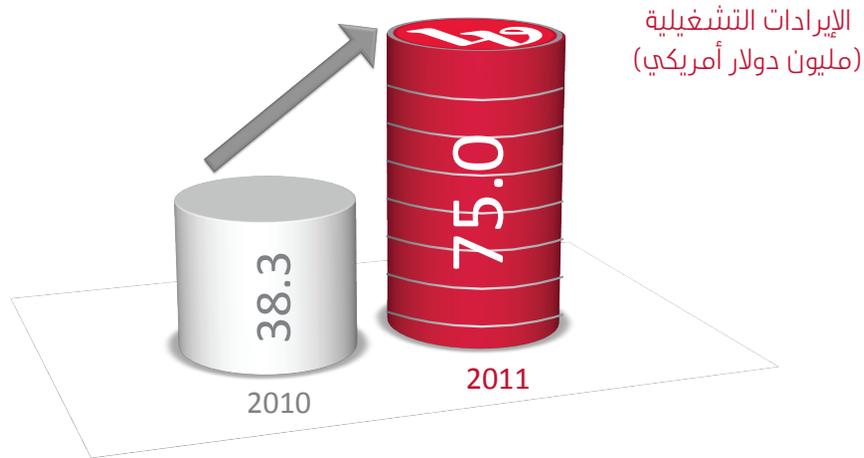
بعد أقل من عامين ونصف من التشغيل، ازدادت الحصة السوقية للوطنية موبايل في الضفة الغربية لتغطي السوق الفلسطينية بنسبة 24% في نهاية عام 2011 بارتفاع نسبته 16% عن عام 2010 حيث كانت الحصة السوقية ما نسبته 21%. ويعود السبب في هذا التزايد إلى الإستراتيجيات التسويقية المتطورة التي طبقتها الشركة لاستقطاب عدد أكبر من المشتركين والحفاظ عليهم. فقد عملت الشركة منذ انطلاق أعمالها في تشرين الثاني من عام 2009 على طرح برامج وخدمات متنوعة تتناسب وتلبي احتياجات مختلف شرائح المجتمع من موظفين في القطاعين الخاص والعام، وطلاب الجامعات وغيرهم، وقدمت حلولاً متميزة زادت من منفعة المشتركين ورضاهم. كما تمكنت الوطنية موبايل خلال عام 2011 من إنتاج خدمات متميزة دخلت السوق الفلسطينية لأول مرة، مثل خدمة «وطنية تاب» التي تمكّن المشترك من استخدام "الفيسبوك" و"المسنجر" على الهاتف المتنقل وبسهولة من حساب واحد، وهناك خدمة «وطنية واب» التي تمكّن المشترك من تحميل الألعاب والنفقات، أو الخلفيات أو الصور المتحركة من خلال الوطنية موبايل واب، بالإضافة إلى خدمات متميزة عدة، منها استقبال الرصيد الدولي بحيث تمكّن المشترك من استقبال رصيد من كل أنحاء العالم.

وباتباع هذا النهج الفعّال، تمكّنت الشركة من زيادة عدد مشتركها إلى ما يقارب 465 ألفاً بحلول نهاية عام 2011، مرتفعاً بنسبة 32% عن عام 2010 - حيث كان عدد المشتركين أكثر من 354 ألف مشترك، ومحققاً نسبة نمو بلغت 320% عن عام 2009 - حين كان عدد المشتركين ما يقارب 111 ألف مشترك.

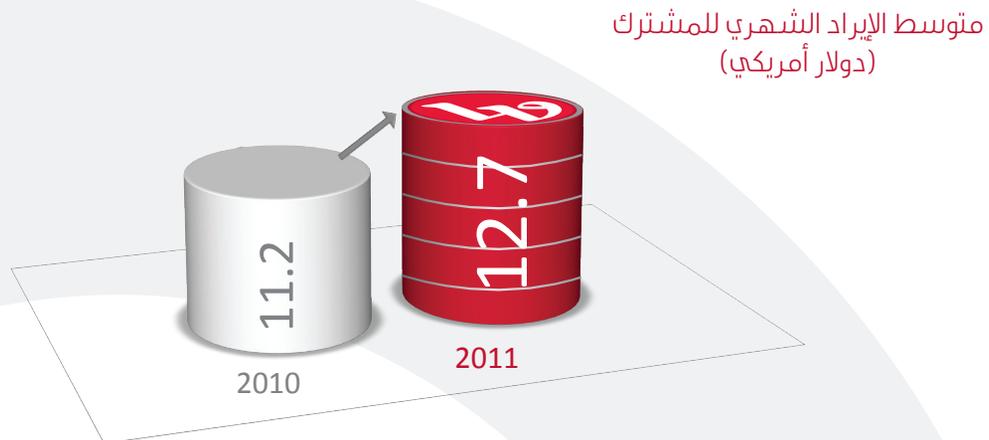
إن النمو الملحوظ في قاعدة المشتركين صاحبه تحقيق معدلات نمو ربحية مرتفعة، حيث حققت الشركة نمواً في الإيرادات التشغيلية بنسبة 96%، لتصل في نهاية عام 2011 إلى 75.0 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 38.3 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2010.

99 نمو في الإيرادات التشغيلية وصل إلى 75.0 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2011

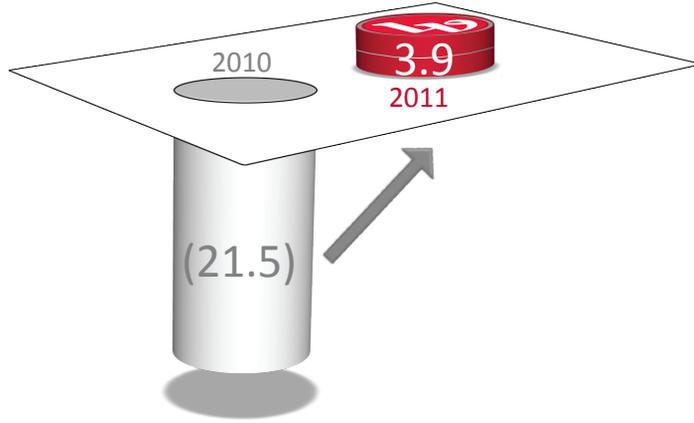
ويأتي ذلك نتيجة لارتفاع إيرادات برامج الشركة وخدماتها، حيث طرحت الوطنية موبايل عدة برامج وخدمات جديدة خلال عام 2011 لتلبي احتياجات ورغبات المشتركين.



كما ارتفع متوسط الإيراد الشهري للمشارك من 11.2 دولار أمريكي للمشارك الواحد في نهاية عام 2010 ليصل إلى 12.7 دولار أمريكي في نهاية عام 2011، بنسبة نمو بلغت 14%.



إلى ذلك، فقد ارتفع ربح الشركة التشغيلي قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات بنسبة 118% ليصل إلى 3.9 مليون دولار أمريكي نهاية عام 2011 مقارنة مع خسائر بلغت (21.5) مليون دولار أمريكي نهاية عام 2010. ونتج هذا الارتفاع عن التحسن الملحوظ في الأداء التشغيلي للشركة وتنفيذ إستراتيجية ضبط المصاريف، حيث ارتفع هامش الربح الإجمالي بقيمة 27.7 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2011 عن نفس الفترة من عام 2010.



الربح التشغيلي قبل الفوائد والضرائب
والاستهلاكات والإطفاءات
(مليون دولار أمريكي)

كما انخفضت الخسائر التشغيلية قبل الفوائد والضرائب للشركة بنسبة 59%، حيث بلغت نهاية عام 2011 ما قيمته (18.8) مليون دولار أمريكي مقارنة بـ (46.3) مليون دولار أمريكي نهاية عام 2010، وجاء ذلك نتيجة الارتفاع الملحوظ في هامش الربح.

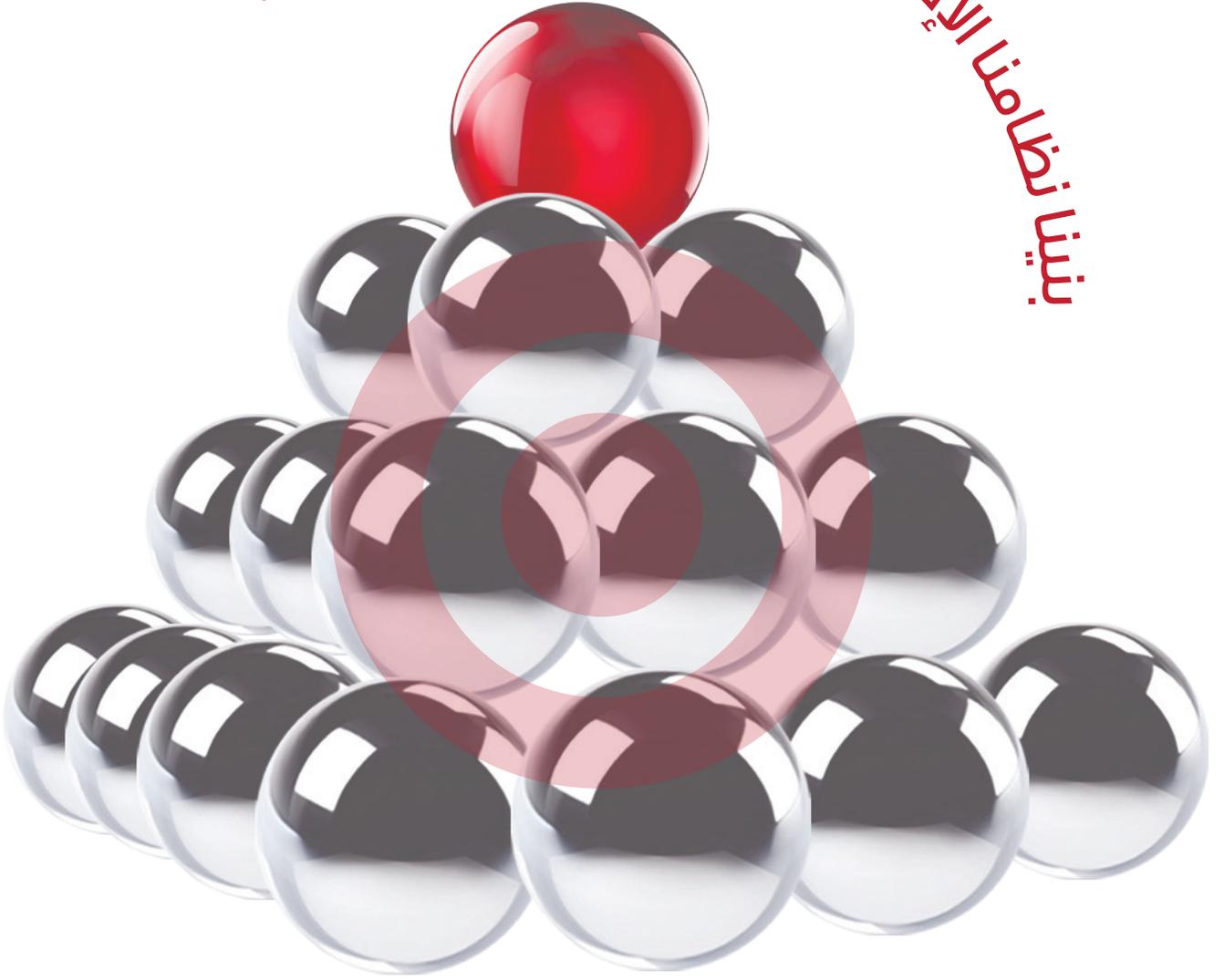
أخيراً، بلغ صافي خسائر الشركة نهاية عام 2011 ما قيمته (26.2) مليون دولار أمريكي، منخفضاً عن الفترة ذاتها من عام 2010 بما نسبته 53% حيث كان (56.2) مليون دولار أمريكي، ولقد تأتى هذا الانخفاض نتيجةً للتحسّن في أداء الشركة على مستوى الإيرادات والمصاريف فيما سبق آنفاً ذكره.

وتزامناً مع ما تم تحقيقه من معدلات النمو، عملت الشركة على تعزيز قدرتها وجودة خدماتها من خلال الاستمرار في تعزيز الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة التشغيلية لخدمة الهاتف المتنقل، فقد بلغت النفقات الرأسمالية في عام 2011 ما يقارب 12.7 مليون دولار أمريكي، وقد بلغ مجموع هذه الاستثمارات الرأسمالية -دون أن تشمل نفقات الرخصة- منذ انطلاق الشركة ما يقارب 92 مليون دولار أمريكي، أنفق جلّها لتطوير شبكة أبراج الاستقبال وأنظمة المعلومات التكنولوجية.

فقد تمت توسعة تغطية الشبكة لتشمل معظم المناطق الريفية والطرق الخارجية، حيث أصبحت تغطية الوطنية موبايل متوفرةً بجودة عالية في أكثر من 96% من المناطق السكنية في الضفة الغربية. تمت أيضاً زيادة القدرة الاستيعابية للشبكة، حيث أصبحت الشبكة في الضفة الغربية قادرة على استيعاب مليون مشترك. وقد تم رفع جودة الخدمة بشكل كبير، حيث أصبحت جودة الصوت عالية جداً وأصبح انقطاع المكالمات أمراً نادراً، وغدت شبكة الوطنية موبايل الأفضل أداءً في فلسطين. أما بالنسبة لقطاع غزة، فتقوم الطواقم التقنية حالياً بتصميم شبكة قطاع غزة لضمان التغطية الكاملة والخدمات المميزة كما في الضفة الغربية.

حققت الشركة نجاحاً ملحوظاً في الاستثمار في الموارد البشرية المتمثلة في توظيف أفضل الكفاءات المحلية من الموظفين. كما عملت الشركة على تقديم برامج تدريبية نوعية اهتمت بتطوير مستوى أداء كادر الشركة الوظيفي وتطوير مهاراتهم الإدارية، وذلك إضافة إلى البرامج التدريبية المتخصصة في مجالات عمل الشركة من الأنظمة التشغيلية والمعلوماتية وخدمة الزبائن وغيرها.

بنينا نظامنا الإداري على المصداقية والشفافية



٩٩ نعي حجم
المسؤولية
الموكلة إلينا،
ونعد بالوفاء تجاه
كل من وثق بنا
وساندنا.. ٢٢

الحكومة

الإشراف والإدارة

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الدكتور محمد مصطفى، رئيس مجلس الإدارة - ممثلاً عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني انضم الدكتور محمد مصطفى إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2007. يشغل الدكتور مصطفى حالياً منصب رئيس مجلس إدارة شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، والرئيس التنفيذي له. كما أن الدكتور مصطفى هو المستشار الاقتصادي لسيادة الرئيس محمود عباس، وله تاريخ طويل في العمل مع البنك الدولي في أكثر من دولة وفي قطاعات عدة. يشغل الدكتور مصطفى مناصب عدة كرئيس وعضو في مجالس إدارة كل من مجموعة عمار العقارية، وشركة الريحان للاستثمار العقاري، وشركة أرضنا للتطوير العقاري، والشركة الفلسطينية للخدمات التجارية، وشركة خزانة لإدارة المحافظ الاستثمارية، والشركة الفلسطينية للكهرباء. يحمل الدكتور مصطفى شهادتي الدكتوراه والماجستير في الإدارة والاقتصاد من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في الهندسة من جامعة بغداد.

الدكتور ناصر معرفيه، نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم الدكتور ناصر معرفيه إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2007. يشغل الدكتور معرفيه منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة كيوتل، وهو عضو في مجلس إدارة الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م. كما أن الدكتور معرفيه عضو في العديد من مجالس إدارات الشركات الأخرى الشقيقة والتابعة لمجموعة كيوتل. بالإضافة إلى ذلك، فالدكتور معرفيه عضو مجلس إدارة اتحاد جي إس أم آيه "GSMA"، كما كان الدكتور معرفيه في السابق عضواً في معهد الكهرباء والهندسة الالكترونية الذي تم تأسيسه منذ أكثر من عشر سنوات. الدكتور معرفيه حاصل على شهادة الدكتوراه في الاتصالات وعلى شهادة الماجستير في العلوم، وعلى شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وجميعها من جامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

سعادة السيد محمد عيسى المهدي، عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم سعادة السيد محمد عيسى المهدي إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني عام 2011 وإلى مجلس إدارة مجموعة كيوتل في آذار عام 2011. سعادة السيد المهدي عضو في مجالس إدارات عدد من الشركات القطرية، كما شغل عدداً من المناصب المرموقة منها المدير المالي في الديوان الأميري القطري ومنصب وزير دولة. تساهم خبرة سعادة السيد المهدي الواسعة في مجال العلاقات الحكومية والدولية في اتخاذ قرارات مجلس إدارة مجموعة كيوتل.

السيد مايكل هانكوك، عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد مايكل هانكوك إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011. السيد هانكوك هو المستشار العام لمجموعة كيوتل، حيث أصبح المستشار العام لشركة كيوتل الدولية في تشرين الثاني عام 2007. السيد هانكوك حاصل على شهادة الجوريس - دكتور من جامعة كاليفورنيا، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "انسياد" في فرنسا. قبل العمل في كيوتل، شغل السيد هانكوك منصب المستشار القانوني العام في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات "الكاتل"، وكان شريكاً في مكتب محاماة "سالنز" في باريس.

السيد عامر الصناع، عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد عامر الصناع إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011، كما انضم السيد الصناع لعائلة كيوتل كرئيس تنفيذي لشركة "واي ترايب" في الأردن في آب عام 2010. يتميز السيد الصناع بـ 20 عاماً من الخبرة في مجال تحسين تجربة العملاء في شركات الاتصالات من خلال عدد من المناصب التنفيذية في مختلف المنظمات البارزة. قبل انضمامه إلى واي ترايب، كان السيد الصناع الرئيس التنفيذي لعدة شركات اتصالات سلكية ولاسلكية مملوكة من قبل شركة "فيتل" القابضة، كما كان السيد الصناع مسؤولاً في السابق عن العديد من المناصب المحلية والإقليمية في شركة الاتصالات الإماراتية (اتصالات)، ولعب دوراً حيوياً في تشكيل قطاع الاتصالات في الأردن. يحمل السيد الصناع بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

الدكتور ضرغام مرعي، عضواً - ممثلاً عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم الدكتور ضرغام مرعي إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011. يشغل الدكتور مرعي منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية في شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني. ويقوم الدكتور مرعي بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق، وتطوير مبادرات استثمارية جديدة، تهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي في فلسطين، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع استثمارية مستدامة، مع تحقيق عوائد ممتازة للصندوق. كما أن الدكتور مرعي عضو في مجالس إدارة عدد من الشركات الرائدة في فلسطين، بما فيها الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار "أيك"، والشركة الفلسطينية للخدمات التجارية، وشركة فلسطين لتمويل الرهن العقاري، ومجموعة عمار العقارية. كما أنه يمثل الصندوق في اللجان التوجيهية لبرنامج الأمل للرهن العقاري، وبرنامج ضمان القروض للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. قبل انضمامه لشركة صندوق الاستثمار، عمل الدكتور مرعي مستشاراً في مجموعة بوسطن الاستشارية "BCG"، حيث ركز الدكتور مرعي خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية وإستراتيجية للعديد من الشركات الأمريكية والدولية الكبيرة في مختلف القطاعات، مثل: القطاع المالي والصناعة والسياحة وغيرها. يحمل الدكتور مرعي شهادتي الدكتوراه والماجستير في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأمريكية.

السيد فيصل الشوا، عضواً - ممثلاً عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد فيصل الشوا إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011. عمل السيد الشوا مديراً عاماً لشركة الشوا للتجارة العامة والمقاولات. إن السيد الشوا هو رئيس مجلس إدارة شركة الشوا للتجارة العامة والمقاولات، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت. كما أن السيد الشوا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين المحدود، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، وعضو مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني "بال تريد"، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية. السيد الشوا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "نورث فيرجينيا ستايت" وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "ميفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية

الدكتور بسام حنون : الرئيس التنفيذي - انضم للوطنية في حزيران 2010

بدأ الدكتور بسام حنون العمل في منصبه الحالي رئيساً تنفيذياً منذ بداية عمله في الوطنية موبايل في شهر حزيران عام 2010. ويمتلك الدكتور حنون خبرة تزيد عن 20 عاماً في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية. منذ عام 2002 شغل الدكتور حنون مناصب إدارية عليا وحقق إنجازات مهمة معترفاً بها على مستوى الشركات الكبرى. تمتد خبرة الدكتور حنون الدولية لتشمل العديد من تقنيات الاتصالات في أوروبا، وإفريقيا، والشرق الأوسط. قبل انضمامه للوطنية موبايل، ساهم الدكتور حنون في إطلاق مشغل الواي ماكس " واي ترايب " في الأردن وهي شركة تابعة لمجموعة كيوتل. يحمل الدكتور حنون شهادة الدكتوراه والماجستير الأولى في هندسة الاتصالات، وشهادة الماجستير الثانية في إدارة الأعمال تخصص التسويق الإستراتيجي، وجميعها من جامعة " ويلز " في بريطانيا، وشهادة البكالوريوس تخصص رئيسي هندسة كهرباء وفرعي اتصالات من جامعة اليرموك في الأردن.

السيد فادي عبد اللطيف: مدير عام الإدارة المالية - انضم للوطنية موبايل في آذار 2007

بدأ السيد فادي عبد اللطيف العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً للإدارة المالية في شهر نيسان عام 2011. يمتلك السيد عبد اللطيف أكثر من 13 عاماً من الخبرة المتنوعة في مجال الإدارة، والتدقيق، والمحاسبة، ونظم المعلومات، والاستشارات في مختلف القطاعات (بما فيها الاتصالات)، وقد انضم السيد عبد اللطيف للوطنية موبايل في مرحلة مبكرة عام 2007، وكان قد عمل سابقاً لدى شركة أندرسن، إيه تي أس، وشركة حلول. يحمل السيد عبد اللطيف شهادة الماجستير في إدارة الأعمال، بالإضافة إلى شهادة محاسب قانوني أمريكي "CPA".

الدكتور سامر فارس: المستشار العام - انضم للوطنية موبايل في آب 2007

بدأ الدكتور سامر فارس العمل في منصبه الحالي مستشاراً عاماً للشركة في شهر كانون الثاني عام 2010. يمتلك الدكتور فارس ما يزيد عن 15 عاماً في مجال العمل القانوني. وقد عمل سابقاً محامياً ومديراً عاماً لمعهد الحقوق في جامعة بيرزيت. إضافة إلى ذلك، فقد عمل الدكتور فارس على تقديم المشورة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، وكذلك لمنظمات دولية كالبانك الدولي والمفوضية الأوروبية في مشاريع تطوير قطاع الاتصالات الفلسطيني. يحمل الدكتور فارس شهادة الدكتوراه في القانون من جامعة "غنت" في بلجيكا، وشهادة الماجستير في القانون التجاري من جامعة بيرزيت في فلسطين، وشهادة البكالوريوس من جامعة عمان الأهلية في الأردن.

السيد معتصم عتيلى: مدير عام التسويق وتطوير الأعمال - انضم للوطنية موبايل في نيسان 2010

بدأ السيد معتصم عتيلى العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة التسويق وتطوير الأعمال في شهر نيسان عام 2011. يمتلك السيد عتيلى خبرة تزيد عن 15 عاماً في مجال الاتصالات، وقد عمل السيد عتيلى في السابق لدى الوطنية موبايل مستشاراً ولدى "بالتيل"، و"تراك لينك"، و"دورا كوم"، حيث شغل مناصب عليا. عند انضمامه للوطنية موبايل، كان السيد عتيلى مسؤولاً عن تخطيط اتفاقيات الترابط البيني وتنفيذها وتطوير مبيعات الجملة مع الشركات الأخرى. يحمل السيد عتيلى شهادة الماجستير في الهندسة الكهربائية والاتصالات من الجامعة الأردنية.

السيد عمر الساحلي: مدير عام المبيعات - انضم للوطنية موبايل في شباط 2010

بدأ السيد عمر الساحلي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة المبيعات في شهر تشرين الثاني عام 2010. يمتلك السيد الساحلي خبرة تزيد عن 16 عاماً في مجال تطوير الأعمال التجارية وكذلك في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد عمل السيد الساحلي سابقاً لدى مؤسسة "دي إيه أي"، "بكدار: المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار"، وفي معهد القانون التابع لجامعة بيرزيت في فلسطين. وفي الوطنية موبايل، قام السيد الساحلي بتصميم الخطوة الأولى وقيادتها لتحسين مستوى الشركة بنجاح. يحمل السيد الساحلي شهادة الماجستير في العلوم الهندسية وشهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وكلتا الشهادتين من جامعة "توليدو" - أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية.

السيدة نهى المصري: مدير عام الموارد البشرية - انضمت للوطنية موبايل في أيار 2007

بدأت السيدة نهى المصري العمل في منصبها الحالي مديراً عاماً لإدارة الموارد البشرية في شهر كانون الثاني عام 2010. تمتلك السيدة المصري 11 عاماً من الخبرة في مجال إدارة الموارد البشرية، فقد عملت السيدة المصري لدى جامعة بيرزيت ومركز التعليم المستمر التابع للجامعة في فلسطين؛ حيث كانت مسؤولة عن الارتقاء بمكتب شؤون الموظفين إلى إدارة موارد بشرية تقدمية؛ وقد قادت السيدة المصري جميع الجهود المبذولة في إنشاء إدارة موارد بشرية متكاملة في الوطنية موبايل. تحمل السيدة المصري شهادة الماجستير من جامعة "ماستريخت" في هولندا، وشهادة البكالوريوس من جامعة بيرزيت في فلسطين، وكلتا الشهادتين في إدارة الأعمال.

السيد زكريا أبو كافيته: مدير عام العناية بالمستثمرين - انضم للوطنية موبايل في أيلول 2010

بدأ السيد زكريا أبو كافيته العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة العناية بالمستثمرين في شهر كانون الثاني عام 2011. يمتلك السيد أبو كافيته خبرة تزيد عن 12 عاماً في اختصاص خدمات المستثمرين في مجال الاتصالات، حيث عمل في شركة "فيتل- اتصالات"، "حلول"، ومجموعة "بالتيل" وشركات أخرى. وقد قاد السيد أبو كافيته الجهود المبذولة في الوطنية موبايل لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات المستثمرين، إضافة إلى استحداث أساليب جديدة لتطوير تجربة مشتركي الوطنية موبايل وتحسينها. يحمل السيد أبو كافيته شهادة البكالوريوس في العلوم الاقتصادية من جامعة النجاح في فلسطين.

السيد أمجد العسيلي: مدير عام الشبكة - انضم للوطنية موبايل في حزيران 2007

بدأ السيد أمجد العسيلي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة الشبكة في شهر كانون الثاني عام 2010. يمتلك السيد العسيلي خبرة تزيد عن 12 عاماً في مجال إدارة الشبكات وتشغيلها، حيث عمل في شركة "أريكسون" العالمية ضمن عقد خدماتها لشركة "موبايلي"، بالإضافة إلى عمله في شركات أخرى في مجال الاتصالات. وقد قاد السيد العسيلي الجهود في تأسيس وتشغيل شبكة الوطنية موبايل في ظل التحديات التي واكبت انطلاق الشركة، بالإضافة إلى ذلك، يعمل السيد العسيلي حالياً على مشاريع توسعة شبكة الوطنية موبايل وتطويرها في الضفة الغربية وقطاع غزة. يحمل السيد العسيلي شهادة البكالوريوس في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة العلوم التطبيقية الأهلية في الأردن.

السيد هيثم أبو شعبان: مدير عام عمليات غزة - انضم للوطنية موبايل في حزيران 2011

بدأ السيد هيثم أبو شعبان العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لعمليات غزة في شهر حزيران عام 2011. يتمتع السيد أبو شعبان بما يزيد عن 15 عاماً من الخبرة في مجال إدارة المشاريع، والريادة، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى إدارة التسويق الإستراتيجية. وقد حقق السيد أبو شعبان إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات المشاريع التنموية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عام وفي قطاع غزة بشكل خاص. يحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة "كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأمريكية.

٩٩ نؤكد التزامنا
ونجدد
الثقة لنبقى
سنداً وطنياً
عنوانه التميّز
والازدهار ٢٢

حول مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

- بموجب شروط عطاء المشغل الثاني، وبموجب اتفاقية المساهمة بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، تم منح الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة حق إدارة الشركة.
- لتطبيق ذلك، نصت اتفاقية المساهمة بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على حصول الأولى على الأغلبية في مجلس الإدارة بحيث يتكون المجلس من 7 أعضاء، يكون 4 منهم ممثلين عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة و3 أعضاء ممثلين عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني.
 - كما تنص اتفاقية المساهمة على آليات تعيين الرئيس التنفيذي ومدير عام الإدارة المالية وأمين سر مجلس الإدارة ومدير عام العمليات، حيث يجب أن تتم موافقة كل من الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على هؤلاء الأشخاص المعينين، أما فيما يتعلق بباقي أعضاء الإدارة التنفيذية، فيتم تعيينهم بالأغلبية البسيطة لأعضاء مجلس إدارة الشركة.
 - يتم تحديد صلاحيات الإدارة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة بحيث تكون هذه السلطات مرتبطة بتسيير أعمال الشركة والشؤون الإدارية والداخلية فيها كل حسب اختصاص إدارته.

مسؤوليات مجلس الإدارة

إن واجبات مجلس الإدارة متعددة، ويحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة. يتم تحقيق واجبات مجلس الإدارة، وأهمها حماية حقوق المساهمين وتنظيم حوكمة الشركات، من خلال اعتماد وإقرار السياسات الداخلية التي تنظم اختصاصات الإدارة التنفيذية للشركة ومسؤولياتها، والرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية من خلال اجتماعات مجلس الإدارة التي يجري خلالها عرض مفصل لأعمال الشركة على المجلس سواء بهدف الرقابة أو اتخاذ القرارات الإدارية الخارجة عن اختصاص الإدارة التنفيذية، والإفصاح والشفافية.

أولاً: وضع السياسات الداخلية

- بهدف حماية حقوق المساهمين، قام مجلس الإدارة باعتماد مجموعة من السياسات الداخلية وإقرارها، مثل:
- **سياسة الصلاحيات** التي تحدد الأشخاص المخوّلين بالتوقيع على جميع قرارات الشركة ومعاملاتها والتزاماتها وآليات اتخاذ القرار فيها.
 - **سياسة إدارة الشركة** التي تنظم العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وتنصّ على تشكيل مجموعة من اللجان الداخلية التي تهدف إلى الرقابة على عمل الإدارة التنفيذية وضمان اتخاذ القرارات بصورة سليمة ومدروسة.

- **سياسة الموارد البشرية** التي تنص على واجبات الإدارة التنفيذية تجاه الموظفين وآليات حماية الموظفين، وضمان حقوقهم وواجباتهم تجاه الشركة والوظيفة.

إن مجلس الإدارة حريصٌ على الالتزام بقواعد الإفصاح والشفافية من خلال إلزام الإدارة التنفيذية باحترام قواعد الإفصاح والتوقيع على جميع البيانات المالية للشركة، والتأكد على تزويد المساهمين بجميع المعلومات الضرورية للرقابة على أعمال الشركة، سواء أكان ذلك بموجب طلب من المساهمين أم من خلال الهيئة العامة للشركة.

ثانياً: تحديد الأهداف العامة

يتم تحديد الأهداف العامة للشركة من قبل مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بمناقشتها مع أعضاء الإدارة التنفيذية الذين يقومون بدورهم بتحديد الأهداف الخاصة في إدارتهم بما يدعم ويتناسب مع الأهداف العامة في الشركة، علماً بأن مسؤولية كل من أعضاء الإدارة التنفيذية، هي توزيع أهداف إدارته على موظفيه في الإدارة الخاصة به.

يشرف الرئيس التنفيذي على متابعة أعضاء الإدارة التنفيذية، ليتأكد من أن تحقيق أهداف الشركة يسير في المسار الصحيح، كما يشرف كل من أعضاء الإدارة التنفيذية على قيام الموظفين في إداراتهم بتحقيق أهدافهم التي تدعم أهداف الشركة العامة.

ثالثاً: اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات خلال عام 2011، ناقش وأقر فيها عدة أمور هامة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الاستراتيجية وأية أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة، التي تم الإفصاح عنها في حينه.

رابعاً: اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.

التاريخ تشكيلها	اللجنة
2011/03/20	اللجنة التنفيذية
2011/03/20	لجنة التدقيق

خامساً: آلية صنع القرار

تمت آلية صنع القرار في الشركة وفق الصلاحيات الممنوحة للرئيس التنفيذي ومديري الإدارات المختلفة من قبل مجلس إدارة الشركة. بالإضافة لما سبق، شكّل الرئيس التنفيذي لجنتين رئيستين لمتابعة الشؤون التنفيذية، وهما كالتالي:

- **اللجنة التنفيذية:** يرأسها الرئيس التنفيذي وتضم المديرين العامين لجميع إدارات الشركة. تقوم هذه اللجنة بالتخطيط الإستراتيجي للشركة وإعداد الموازنات وكذلك تقوم بمناقشة القرارات الإدارية والتداول بالشؤون العامة للشركة. وتعتبر هذه اللجنة أداة فعّالة لتحقيق التواصل والتنسيق المستمر بين إدارات الشركة عموماً.
- **فريق الأنشطة التجارية:** يرأسه الرئيس التنفيذي ويضم المديرين العامين لإدارة التسويق وإدارة المبيعات وإدارة العناية بالمشركين. يهدف هذا الفريق إلى التركيز على تحقيق إستراتيجية الشركة التجارية وضمان سرعة نقل الأنشطة التجارية إلى السوق. يقوم الفريق بمناقشة الأنشطة التجارية المستعجلة واتخاذ القرارات بخصوصها. يخدم هذا الفريق هدفاً آخر بتحقيق حد أعلى من الانسجام بين مديري العمل وفرقهم في الإدارات التي تُعنى بالشؤون التجارية، ويقوم كذلك بتحقيق التواصل مع كافة إدارات الشركة من خلال نقل المواضيع حسب أهميتها إلى اللجنة التنفيذية.

- كما أن هناك بعض اللجان محددة الصلاحيات تم تشكيلها بناء على قرارات مجلس إدارة الشركة، وتشمل الآتي:
- **لجنة الموارد البشرية:** تتكون من الرئيس التنفيذي، ومدير عام الإدارة المالية، ومدير عام إدارة الموارد البشرية. تُعنى هذه اللجنة بجميع القرارات المتعلقة بالتوظيف وتحديد الرواتب والتعويضات والترقيات للموظفين في جميع المستويات الوظيفية في الشركة عدا رواتب وتعويضات أعضاء الإدارة التنفيذية.
 - **لجنة العقود والمشتريات:** تُعنى بإدارة عقود الشركة وإدارة المشتريات. ويكون التمثيل فيها في مستويات مختلفة مبنية على القيمة المادية للعقود والمشتريات.
 - **لجنة حسابات البنوك والاستثمار:** تُعنى بإدارة حسابات الشركة في البنوك، واستثمار موارد الشركة وكذلك الحصول على التمويل عند الحاجة.

عقود عمل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتناسب مع قانون العمل الفلسطيني، عدا عقد الرئيس التنفيذي، حيث إنه منتدب من مجموعة كيوتل.

المكافآت

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة، فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أية مكافآت أو أتعاب حتى تحقق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاضى أعضاء مجلس إدارة الوطنية موبائل أية مكافآت أو أتعاب خلال عام 2011. إلا أن الوطنية موبائل تقوم بتغطية تكاليف التنقل/السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، والتي بلغت بمجملها 22,076 دولار أمريكي خلال عام 2011.

مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع الرواتب والأتعاب التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 2,008,910 دولار أمريكي وتشمل أعضاء موظفي الإدارة التنفيذية الحاليين والمنتهية أعمالهم خلال عام 2011، علماً بأنه لا توجد أية أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

الإفصاحات القانونية

المعايير التي تضمن الوطنية موبايل من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده

تلتزم الوطنية موبايل كشركة مساهمة عامة مدرجة في بورصة فلسطين بالنصوص القانونية التي تضمن الاتصال المستمر مع المستثمرين، بما يتناغم وقواعد الإفصاح، إضافة إلى القيم التي تعمل بها الوطنية موبايل من ثقة وشفافية ووضوح. حيث تحرص الوطنية موبايل على اتباع المعايير التي تضمن من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده من خلال مواصلة الالتزام تجاه الجهات الرقابية والمنظمة لتداول سهم الوطنية موبايل من جهة، وتعزيز التواصل والشفافية مع المستثمرين وحملة أسهم الشركة من جهة أخرى.

القوانين أو القرارات الصادرة عن الحكومة الفلسطينية أو أي حكومة أجنبية التي كان لها أثر مادي على عمل الوطنية موبايل

أصدرت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في آب 2009 قانون إنشاء هيئة مستقلة لتنظيم قطاع الاتصالات الفلسطيني، إلا أن القانون لم يُنفذ بعد لأسباب تتعلق بتشكيل مجلس إدارة للهيئة. يهدف القانون إلى منح الهيئة صلاحيات تنظيم سوق الاتصالات في فلسطين وضمان تزويد خدمات اتصالات عالية الجودة للمستخدمين بشروط وأسعار مقبولة، كما يهدف إلى تشجيع الاستثمار في القطاع وبالتالي تشجيع المنافسة مع ضمان عدالة وشفافية عالية بين المنافسين. كما أصدرت الوزارة في تشرين الثاني من عام 2011 "تعليمات المنافسة" بهدف حماية المنافسة من سوء استغلال أي مرخص له لمركز الهيمنة على أسواق الاتصالات وتوضيح السلوكيات والممارسات التي تعتبرها مضادة وتضر بالمنافسة، وبيان الإجراءات التي تتخذها الوزارة لعمليات الاندماج والاستحواذ والشراكات الإستراتيجية بين الشركات لكي لا ينتج عن ذلك أي وضع يمكن أن يضر بالمنافسة.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد الوطنية موبايل

هناك قضية مضمونها أن الشركة طرف في دعوى حقوقية رقم 2011/441 أمام محكمة بداية رام الله الموقرة، والتي موضوعها مطالبة مالية بقيمة تسعمائة وأحد عشر ألفاً وثمانمائة وستة عشر دولاراً أمريكياً (911,816) مرفوعة على الشركة من قبل مالك عمارة، نتيجة لنزاع حول اتفاقية "إجارة" في مدينة البيرة.

المسائل التي أحيلت للتصويت من قبل فئة من فئات الأوراق المالية خلال عام 2011

تم عقد اجتماع للهيئة العامة التأسيسية بتاريخ 2011/1/31، حيث تم التصويت فيه على: الموافقة على النفقات التأسيسية المصروفة من قبل المؤسسين، وانتخاب مجلس إدارة أول مكون من 7 أعضاء، وانتخاب مدقق الحسابات الخارجي عن السنة المالية 2011، وإعلان تأسيس الشركة نهائياً. وقد كان الأعضاء الذين تم التصويت لهم لإدارة مجلس الإدارة كالتالي:

اسم العضو	المنصب	ممثل عن
د. محمد مصطفى	رئيس المجلس	ممثل عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني
د. ناصر معرفيه	نائب الرئيس	ممثل عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة
الشيخ محمد بن سحيم آل ثاني*	عضو	ممثل عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة
السيد مايكل هانكوك	عضو	ممثل عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة
السيد عامر الصناع	عضو	ممثل عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة
د. ضرغام مرعي	عضو	ممثل عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني
السيد فيصل الشوا	عضو	ممثل عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني

* استقال الشيخ محمد بن سحيم آل ثاني في 16 تشرين الثاني عام 2011 كممثل عن الشركة الوطنية الدولية.

مدققي الحسابات الخارجيين

تتعامل الوطنية موبايل مع شركة إرنست ويونغ كمدققي الحسابات الخارجيين، حيث قاموا بالتدقيق على البيانات المالية لعام 2011.

المستشار القانوني الخارجي

تتعامل الوطنية موبايل مع عمرو وزحاكية ومشاركوه كمستشار قانوني خارجي للشركة.

القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، لا توجد في الوطنية موبايل أية صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى عدم وجود أية علاقة عمل، لأي منهم، خاص بالشركة.

مسرد المصطلحات

GSM

(المنظومة العالمية للاتصالات المتنقلة)

منظومة رقمية للاتصالات الهاتفية المتنقلة يستخدمها أكثر من ملياري مستخدم في 212 دولة على مستوى العالم، وتقوم منظومة "جي إس إم" بتحويل البيانات إلى النظام الرقمي، ومن ثم ضغطها وإرسالها عبر قناة اتصال بالتوازي مع تيارين آخرين يحملان بيانات المستخدم، بحيث يكون كل تيار في مدى زمني خاص به.

2G

(الجيل الثاني)

"2G" هو المصطلح المختصر الذي يعني تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة التي تنتمي إلى الجيل الثاني، وتقوم هذه التكنولوجيا بتشفير الصوت في صيغة رقمية فيصبح أقل عرضة للتداخل كما أنه يكون من الصعب ازدواجه.

3G

(الجيل الثالث)

"3G" هو المصطلح الذي تم إطلاقه على جيل حديث في قطاع أنظمة الاتصالات المتنقلة، تم تطبيقه بعد صدور الجيل الثاني "2G"، وهذا الجيل يوفر خدمات معززة، مثل خدمات الميديا والفيديو، والتقنيات الرئيسية في مجال الجيل الثالث "3G" تشمل على نظام "UMTS" ونظام "CDMA2000".

GPRS

(General Packet Radio Service)

"GPRS" أو خدمة الحزمة العامة الراديوية هي خدمة بيانات راديوية للحزمة الموجهة، تتواجد لدى مستخدمي الجيل الثاني "2G" من أنظمة الاتصالات المتنقلة في نظام جي إس إم "GSM". تزود الجي بي ار اس "GPRS" بيانات تتراوح بين 56-114 كيلوبت/ ثانية.

SMS

(خدمة الرسائل القصيرة)

"SMS" هو عبارة عن بروتوكول اتصالات يسمح بتبادل الرسائل النصية القصيرة بين أجهزة الاتصالات المتنقلة.

MMS

(خدمات مراسلة الملتيميديا)

"MMS" هو المصطلح المختصر الذي يطلق على أنظمة التراسل التي تسمح بإرسال رسائل تشتمل على مكونات ملتي ميديا (أي صور وصوت وفيديو ونص معزز). ويتم أساساً تطبيق خدمات "MMS" في الشبكات المتنقلة إلى جانب أنظمة التراسل الأخرى مثل خدمة الرسائل النصية القصيرة "SMS" وخدمة المراسلة الفورية "Mobile Instant Messaging" وخدمة البريد الإلكتروني المتنقل.

GSMA

(GSM Association)

"GSMA" هي رابطة مشغلي شبكات الهاتف المتنقل والشركات ذات الصلة المكرسة لدعم نظام "GSM" وتوجيهه ونشره وتعزيزه في الهاتف المتنقل. تم تشكيل اتحاد جي إس إم "GSMA" في عام 1995.

WAP

(بروتوكول التطبيقات المتنقلة)

"WAP" هو مصطلح يشير إلى المعيار العالمي الخاص بالتطبيقات التي تستخدم الاتصالات المتنقلة. وتوفر "WAP" إمكانية الدخول إلى شبكة الانترنت من خلال جهاز هاتف متنقل.

ARPU

(متوسط الإيراد الشهري للمشارك)

"ARPU" هو مصطلح يشير إلى الإيراد الذي يأتي من خلال استخدامات مشترك واحد لجهاز هاتف متنقل أو جهاز مناداة أو غير ذلك خلال مدة معينة عادة ما تكون شهراً.

EBITDA

(Earnings Before Interest, Tax, Depreciation & Amortization)

"EBITDA" هو مصطلح يشير إلى ربح الشركة التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات.



ما تراہ... ہو ما تحصیل

119

ما تراہ... ہو ما تحصیل

**موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات
شركة مساهمة عامة**

القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١١

تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة موبايل الوطنية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2011 وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الايضاحية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولة التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي لشركة موبايل الوطنية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) كما في 31 كانون الأول 2011 وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ

23 كانون الثاني 2012

قائمة المركز المالي
31 كانون الأول 2011

2010	2011	إيضاحات	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
			الموجودات
			الموجودات غير المتداولة
65,351,488	61,185,943	3	ممتلكات ومعدات، صافي
2,011,967	4,605,319	5	مشاريع تحت التنفيذ
1,530,225	1,662,030		دفعات مقدمة للمقاولين
173,558,772	164,782,708	4	موجودات غير ملموسة
-	9,480,558	6	نقد مقيد السحب
<u>242,452,452</u>	<u>241,716,558</u>		
			الموجودات المتداولة
9,634,712	8,348,772	7	مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
1,040,355	1,721,276	8	المخزون
6,486,577	7,200,912	9	ذمم مدينة
92,192,012	29,466,668	10	نقد في الصندوق ولدى البنوك
<u>109,353,656</u>	<u>46,737,628</u>		
<u>351,806,108</u>	<u>288,454,186</u>		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
258,000,000	258,000,000	11	رأس المال المدفوع
11,610,000	11,610,000		علاوة إصدار
(106,913,676)	(133,092,929)		خسائر متراكمة
<u>162,696,324</u>	<u>136,517,071</u>		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات غير المتداولة
1,390,075	1,876,463	12	مخصص تعويض نهاية الخدمة
68,854,305	54,373,720	13	قروض طويلة الأجل
54,346,654	54,346,654	4	مطلوبات غير متداولة أخرى
<u>124,591,034</u>	<u>110,596,837</u>		
			المطلوبات المتداولة
15,788,000	15,788,000	13	أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام
7,029,586	5,840,932		ذمم دائنة
2,713,531	219,275	14	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
2,557,062	2,757,129		إيرادات مؤجلة
13,540,640	13,679,574	15	مصاريف مستحقة
22,274,369	70,775	16	رديات فائض الاكتتاب العام
615,562	2,984,593		دفعات مستحقة على المشاريع
<u>64,518,750</u>	<u>41,340,278</u>		
<u>189,109,784</u>	<u>151,937,115</u>		مجموع المطلوبات
<u>351,806,108</u>	<u>288,454,186</u>		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2011

2010	2011	إيضاحات	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
38,312,788	74,999,017		إيرادات
(36,206,442)	(45,211,069)		تكلفة الخدمات
<u>2,106,346</u>	<u>29,787,948</u>		
95,335	333,918		إيرادات فوائد
685,742	(1,651,635)		(خسائر) أرباح فروقات عملة
(19,103,361)	(17,035,088)	17	مصاريف ادارية وعامة
(4,565,401)	(5,657,830)	19	مصاريف تسويقية وبيعية
(24,757,616)	(22,751,479)	3,4	استهلاكات وإطفاءات
(10,550,120)	(5,855,406)	18	تكاليف تمويل
(147,312)	(3,289,388)	9	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
(13,148)	(60,293)		خسائر بيع ممتلكات ومعدات
<u>(56,249,535)</u>	<u>(26,179,253)</u>		خسارة السنة
<u>(0.31)</u>	<u>(0.10)</u>	20	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 27 جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة الدخل الشامل
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2011

<u>2010</u>	<u>2011</u>
<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>
(56,249,535)	(26,179,253)
-	-
<u>(56,249,535)</u>	<u>(26,179,253)</u>

خسارة السنة
بنود الدخل الشامل الأخرى
مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 27 جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2011

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		أنشطة تشغيلية
(56,249,535)	(26,179,253)	خسارة السنة
		تعديلات:
11,426,622	12,299,559	إستهلاكات
784,739	781,329	مخصص تعويض نهاية الخدمة
151,578	3,289,388	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
13,148	60,293	خسارة بيع ممتلكات ومعدات
(95,335)	(333,918)	إيرادات فوائد
10,550,120	5,855,406	تكاليف التمويل
13,330,994	10,451,920	اطفاءات
(20,087,669)	6,224,724	
		التغير في رأس المال العامل:
(341,263)	1,285,940	مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
(154,333)	(680,921)	مخزون
(6,364,750)	(4,003,723)	ذمم مدينة
(16,442,572)	(1,188,654)	ذمم دائنة
1,673,998	200,067	إيرادات مؤجلة
8,617,656	581,991	مصاريف مستحقة
(50,873)	(294,941)	دفعات نهاية الخدمة
(33,149,806)	2,124,483	صافي النقد من (المستخدم في) الأنشطة التشغيلية
		أنشطة استثمارية
(2,034,343)	(1,432,452)	شراء ممتلكات ومعدات
(798,764)	(584,667)	شراء موجودات غير ملموسة
8,014	252,769	متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
(11,340,978)	(8,330,134)	الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ
(767,050)	(131,805)	دفعات مقدمة للمقاولين
95,335	333,918	إيرادات فوائد مقبوضة
(14,837,786)	(9,892,371)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
		أنشطة تمويلية
38,700,000	-	رأس المال المدفوع
11,610,000	-	علاوة إصدار
22,274,369	(22,203,594)	رديات فائض الإكتتاب العام
(4,059,139)	-	تكاليف مباشرة متعلقة بإصدار أسهم
20,000,000	-	قروض المساهمين
40,514,375	(15,788,000)	قروض
(1,279,141)	(109,411)	تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
(3,703,365)	(4,881,637)	فوائد مدفوعة
973,480	(2,494,256)	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
-	(9,480,558)	التغير في النقد مقيد السحب
125,030,579	(54,957,456)	صافي النقد (المستخدم في) من الأنشطة التمويلية
77,042,987	(62,725,344)	صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه
15,149,025	92,192,012	النقد وما في حكمه في بداية السنة
92,192,012	29,466,668	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2011

صافي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	علاوة إصدار	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
162,696,324	(106,913,676)	11,610,000	258,000,000	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2011
(26,179,253)	(26,179,253)	-	-	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة
<u>136,517,071</u>	<u>(133,092,929)</u>	<u>11,610,000</u>	<u>258,000,000</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2011
123,394,998	(46,605,002)	-	170,000,000	الرصيد كما في أول كانون الثاني 2010
(56,249,535)	(56,249,535)	-	-	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة
99,610,000	-	11,610,000	88,000,000	الزيادة في رأس المال
(4,059,139)	(4,059,139)	-	-	تكاليف مباشرة متعلقة بإصدار أسهم
<u>162,696,324</u>	<u>(106,913,676)</u>	<u>11,610,000</u>	<u>258,000,000</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2010

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 27 جزءاً من هذه القوائم المالية

1. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 كشركة مساهمة خصوصية محدودة، و سجلت تحت رقم 562499541 في رام الله - فلسطين. قامت الشركة بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601328.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره 5,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام 2008 زيادة رأس مال الشركة المدفوع ليصبح 170,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح 258,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قامت الشركة الوطنية الدولية للإتصالات وصندوق الإستثمار الفلسطيني بالإكتتاب في 49,300,000 سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها 38,700,000 سهم للاكتتاب العام بسعر 1.3 دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ 11,610,000 دولار أمريكي. تم الإكتتاب العام في الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و 2 كانون الأول 2010.

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الوزارة) منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمسة عشر سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل).

تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني. باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ أول تشرين ثاني 2009.

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف.

تم إقرار القوائم المالية من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 23 كانون الثاني 2012.

2. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة بإستثناء قيام الشركة بتطبيق معايير التقارير المالية الدولية والتفسيرات الصادرة حديثاً عن لجنة تفسير التقارير المالية الدولية الصادرة. لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للشركة.

معيار المحاسبة الدولي رقم 24: الإفصاح عن الجهات ذات العلاقة (المعدل)

معيار المحاسبة الدولي رقم 32: الأدوات المالية - العرض (المعدل)

التفسير رقم 14: متطلبات التمويل الدنيا وترابطاتها (المعدل)

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل الشركة:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (7): إفصاحات القوائم المالية (نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 تموز 2011)

معيار التقارير المالية الدولية رقم (9): الأدوات المالية (نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2015)

معيار التقارير المالية الدولية رقم (13): قياس القيمة العادلة (نافذ المفعول للسنوات المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2013)

معيار المحاسبة الدولي رقم (1) عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وإفتراضات محاسبية والقيام بأحكام وإجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والإفتراضات بشكل دوري آخذه بعين الإعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

إيرادات وتكاليف الاتصال والربط البيني

تقوم إدارة الشركة باستخدام تقديرات معينة لحساب كل من إيرادات الربط البيني، وتكاليفه ودممه المدينة والدائنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية للشركة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية. يتم قياس الإيرادات بناءً على القيمة العادلة للمبالغ المقبوضة، باستثناء الخصومات والخصومات البيعية. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

تقديم الخدمات

يتم الاعتراف بإيرادات الإتصالات عند تقديم الخدمة للعملاء. يتم تسجيل مبيعات بطاقات الهاتف الخليوي المقبوضة مقدماً كإيرادات مؤجلة حتى يتم الاعتراف بها كإيرادات.

بيع الأجهزة

يتم الاعتراف بإيرادات بيع أجهزة الخليوي عندما تنتقل مخاطر ومنافع الملكية جوهرياً إلى المشتري وعند إمكانية قياس قيمة الإيراد بموثوقية.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة ائفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لمدة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
8	شبكة الإتصالات اللاسلكية
8	بنية تحتية للشبكة
5-3	أجهزة حاسوب
5-2	أجهزة مكتبية
4	أثاث ومفروشات
5	تحسينات مأجور

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة القابلة للاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المنكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع إلى القيمة القابلة للاسترداد.

مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المنكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم. يتم شطب الديون عند عدم وجود إمكانية لتحصيلها.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني الموجودات المالية. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- الموجودات الظاهرة بالقيمة العادلة، يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل فائدة سوقي لأداة مالية مشابهة.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل.

مخصص تعويض نهاية الخدمة

تقوم الشركة بأخذ مخصص لتعويض نهاية خدمة موظفي الشركة وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين والنظام الداخلي للشركة. يستحق الموظف تعويضات نهاية الخدمة بناء على آخر راتب تقاضاه ومدى الخدمة المتراكمة في الشركة. ويتم أخذ المخصص على فترة خدمة الموظف.

نمم دائنة ومستحقات

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

عقود الإيجار

عقود الإيجار التشغيلية هي التي يحتفظ المؤجر بموجبها بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد الإيجار التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل على أساس القسط الثابت على فترة عقد الإيجار.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في قائمة الدخل عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف الاقتراض الأخرى فيتم الاعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحدثت بها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض.

الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة 15 عام ابتداءً من 10 أيلول 2009 والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة. يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الإنتاجي أو طريقة الاطفاء لنتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في قائمة الدخل.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

3. ممتلكات ومعدات

المجموع	أخرى	تصحيحات مأجور	أثاث ومفروشات	أجهزة		بنية تحتية		شبكة الإتصالات		2011 التكلفة
				دولار أمريكي	دولار أمريكي	حاسوب	للشبكة	اللاسلكية	دولار أمريكي	
78,913,922	29,108	4,445,614	645,763	670,557	11,209,982	19,715,323	42,197,575	42,197,575	كما في أول كانون الثاني 2011	
8,445,491	329	342,669	86,751	297,828	698,035	1,021,100	5,998,779	5,998,779	الإضافات	
(369,427)	-	(43,741)	(32,690)	(1,060)	(15,955)	(256,396)	(19,585)	(19,585)	الاستبعادات	
86,989,986	29,437	4,744,542	699,824	967,325	11,892,062	20,480,027	48,176,769	48,176,769	كما في 31 كانون الأول 2011	
13,562,434	12,012	1,156,460	270,597	246,094	3,508,215	2,510,030	5,859,026	5,859,026	الإستهلاك المتراكم	
12,299,559	9,432	943,781	156,433	225,357	2,829,227	2,462,703	5,672,626	5,672,626	كما في أول كانون الثاني 2011	
(57,950)	-	(7,453)	(23,738)	(676)	(10,738)	(11,358)	(3,987)	(3,987)	إستهلاك السنة	
25,804,043	21,444	2,092,788	403,292	470,775	6,326,704	4,961,375	11,527,665	11,527,665	الإستبعادات	
									كما في 31 كانون الأول 2011	
61,185,943	7,993	2,651,754	296,532	496,550	5,565,358	15,518,652	36,649,104	36,649,104	صافي القيمة الدفترية	
									كما في 31 كانون الأول 2011	

المجموع	أخرى	تحسينات مأجور	أثاث ومفروشات	أجهزة مكتبية	أجهزة حاسوب	بنية تحتية للشبكة	شبكة الإتصالات اللاسلكية	2010 الكلفة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
68,089,704	23,359	3,722,054	608,368	491,587	10,513,044	14,159,408	38,571,884	كما في أول كانون الثاني 2010
10,856,748	5,749	737,422	53,034	179,129	699,808	5,555,915	3,625,691	الإضافات
(32,530)	-	(13,862)	(15,639)	(159)	(2,870)	-	-	الاستبعادات
78,913,922	29,108	4,445,614	645,763	670,557	11,209,982	19,715,323	42,197,575	كما في 31 كانون الأول 2010
2,147,180	3,210	319,446	137,306	83,961	827,564	152,352	623,341	الاستهلاك المتراكم
11,426,622	8,802	837,181	141,569	162,186	2,683,521	2,357,678	5,235,685	كما في أول كانون الثاني 2010
(11,368)	-	(167)	(8,278)	(53)	(2,870)	-	-	استهلاك السنة
13,562,434	12,012	1,156,460	270,597	246,094	3,508,215	2,510,030	5,859,026	الاستبعادات
65,351,488	17,096	3,289,154	375,166	424,463	7,701,767	17,205,293	36,338,549	كما في 31 كانون الأول 2010

صافي القيمة الدفترية

كما في 31 كانون الأول 2010

4. موجودات غير ملموسة

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل. تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على الترددات.

قامت الشركة بدفع مبلغ 140,000,000 دولار أمريكي بتاريخ 6 آب 2008 على ان يتم دفع المبلغ المتبقي والبالغ 214,000,000 دولار أمريكي على قسطين بواقع 80,000,000 دولار أمريكي و 134,000,000 دولار أمريكي عند الوصول الى اعداد محددة من المشتركين، وبشرط أن تلتزم وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعقد الرخصة الذي ينص على توفير الترددات اللازمة للشركة لتمكينها من تقديم خدمات الجيل الثاني والجيل الثالث للهواتف النقالة بالضفة الغربية وقطاع غزة.

تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة. قامت وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتبليغ الشركة بالبدء بنشاطها التشغيلي في الضفة الغربية، وتم تأجيل الحق في استخدام الترددات في قطاع غزة إلى إشعار آخر. وبالتالي فقد تم توزيع قيمة الرخصة البالغة 354,000,000 دولار أمريكي بين الضفة الغربية وقطاع غزة بناءً على الأسواق الممكن تحديدتها في المنطقتين وعلى عدد المشتركين والإيرادات المتوقعة في كل منطقة. تم تقدير قيمة الرخصة المتعلقة بالضفة الغربية بمبلغ 212.400.000 دولار أمريكي، تم دفع مبلغ 140,000,000 دولار أمريكي منها في تاريخ 6 آب 2008. تتوقع الشركة أن تقوم بسداد المبلغ المتبقي والبالغ 72,400,000 دولار أمريكي في عام 2014، والذي يمثل العام الذي تتوقع فيه الشركة الوصول الى عدد محدد من المشتركين. بلغ الجزء من قيمة الرخصة المتعلق بقطاع غزة 141,600,000 دولار أمريكي. لم يتم تسجيل قيمة الرخصة المتعلقة بقطاع غزة كموجودات غير ملموسة بالقوائم المالية وذلك لأنه لم يتم توفير الترددات اللازمة لبدء التشغيل بقطاع غزة.

تم تسجيل الجزء المؤجل مبدئياً كمطلوبات غير متداولة بقيمته العادلة البالغة 44,871,337 دولار أمريكي، وتم احتساب القيمة العادلة عن طريق خصم مبلغ 72,400,000 دولار أمريكي إلى قيمته الحالية باستخدام سعر فائدة يبلغ 8% و الذي يقارب سعر فائدة الاقتراض للشركة. تم الاعتراف بالجزء المؤجل لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تم تسجيل الموجودات غير الملموسة بمبلغ 184,871,337 دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ 6 آب 2008 البالغ 140,000,000 دولار أمريكي مضافاً إليه القيمة الحالية للجزء المؤجل البالغة 44,871,337 دولار أمريكي.

بما أن الشركة غير قادرة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات توفير خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة، قامت الشركة بتغيير التقديرات المحاسبية لتكلفة الرخصة المتبقية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2011. بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من تكلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في 31 كانون الأول 2010 على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل حتى تتوصل لاتفاق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة.

قامت الشركة بإطفاء قيمة الرخصة ابتداءً من أول تشرين الثاني 2009 وهو تاريخ بدء الشركة نشاطاتها التشغيلية.

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

المجموع	أنظمة حاسوب	الرخصة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
189,132,140	4,260,803	184,871,337	الكلفة 2011
1,677,441	1,677,441	-	كما في أول كانون الثاني 2011
(9,510)	(9,510)	-	الإضافات
190,800,071	5,928,734	184,871,337	الاستبعادات
15,573,368	1,061,632	14,511,736	الإطفاء المتراكم
10,451,920	1,293,109	9,158,811	كما في أول كانون الثاني 2011
(7,925)	(7,925)	-	الإطفاء خلال السنة
26,017,363	2,346,816	23,670,547	الاستبعادات
164,782,708	3,581,918	161,200,790	كما في 31 كانون الأول 2011
173,558,772	3,199,171	170,359,601	كما في 31 كانون الأول 2010

أدى تغيير التقديرات في احتساب إطفاء الرخصة ووقف احتساب الفوائد على الجزء المؤجل الى انخفاض خسارة الشركة بمبلغ 3.274.953 دولار أمريكي و 4,510,734، على التوالي.

5. مشاريع تحت التنفيذ

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,043,270	3,669,402	الشبكة
352,358	261,329	برامج حاسوب (نظام فواتير العملاء)
-	160,139	تحسينات مأجور
232,138	139,188	بنية تحتية للشبكة
-	133,974	مولدات كهرباء
81,174	51,362	تكاليف تمويل مرسلة
9,142	9,878	كهرباء المواقع
107,800	-	نظام معلومات
186,085	180,047	أخرى
2,011,967	4,605,319	

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,945,219	2,011,967	رصيد بداية السنة
3,666,106	10,699,165	الإضافات
(9,599,358)	(8,105,813)	المحول إلى ممتلكات ومعدات
<u>2,011,967</u>	<u>4,605,319</u>	

تبلغ الكلفة التقديرية لإكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في 31 كانون الأول 2011 مبلغ 2,300,927 دولار أمريكي.

6. نقد مقيد السحب

هذا الحساب يمثل النقد المقيد سحب لصالح بنك ستاندرد وذلك لأغراض قرض التجمع البنكي وبمتوسط فائدة 0.7%.

7. مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
8,305,977	7,367,572	ضريبة القيمة المضافة
548,277	612,029	إيجارات مواقع مدفوعة مقدماً
323,790	148,168	عقود صيانة مدفوعة مقدماً
95,203	113,085	رخص برامج مدفوعة مقدماً
46,885	48,636	إيجارات مدفوعة مقدماً
28,526	24,994	نم موظفين
286,054	34,288	أخرى
<u>9,634,712</u>	<u>8,348,772</u>	

8. المخزون

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
521,922	549,075	أجهزة خلوية
335,445	504,160	شرائح هاتف خلوي
58,195	441,439	لوازم
124,793	226,602	بطاقات التعبئة
<u>1,040,355</u>	<u>1,721,276</u>	

9. ندم مدينة

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,444,737	6,678,944	ندم مشتركين
2,682,260	2,904,360	ندم شركاء الربط البيئي
511,158	905,454	ندم شركاء التجوال الدولي
6,638,155	10,488,758	
(151,578)	(3,287,846)	مخصص ندم مشكوك في تحصيلها
6,486,577	7,200,912	

بلغت قيمة الندم المشكوك في تحصيلها 3,287,846 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2011.

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص الندم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
-	151,578	رصيد بداية السنة
147,312	3,289,388	المخصص خلال السنة
4,266	(153,120)	فروقات عملة
151,578	3,287,846	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الندم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول 2011:

المجموع	أكثر من 120 يوم	ندم مستحقة وغير مشكوك في تحصيلها				مبالغ غير مستحقة دولار أمريكي	2011 2010
		120 - 91	90 - 61	60 - 31	من 1 - 30		
7,200,912	560,263	589,050	615,505	643,597	1,291,010	3,501,487	
6,486,577	106,862	355,971	258,789	2,902,812	2,862,143	-	

في تقدير إدارة الشركة فإنه من المتوقع تحصيل الندم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

10. النقد وما في حكمه

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
42,656	58,047	نقد في الصندوق
92,149,356	29,408,621	أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل
92,192,012	29,466,668	

لدى الشركة كما في 31 كانون الأول 2011 ست وودائع قصيرة الأجل بمبلغ 27,738,574 دولار أمريكي (2010: 69,333,706 دولار أمريكي) لدى بنوك محلية بمعدل سعر فائدة سنوي يبلغ %1.54 (2010: %0.53).

11. رأس المال المدفوع

2010	2011
دولار أمريكي	دولار أمريكي
125,001,000	125,001,000
94,299,000	94,299,000
38,700,000	38,700,000
<u>258,000,000</u>	<u>258,000,000</u>

الشركة الوطنية الدولية للإتصالات
صندوق الاستثمار الفلسطيني
مساهمين آخرين

12. مخصص تعويض نهاية الخدمة

2010	2011
دولار أمريكي	دولار أمريكي
656,209	1,390,075
784,739	781,329
(50,873)	(294,941)
<u>1,390,075</u>	<u>1,876,463</u>

رصيد بداية السنة
الإضافات خلال السنة
دفعات خلال السنة
رصيد نهاية السنة

13. قروض طويلة الأجل

2010	2011
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,850,000	2,850,000
2,150,000	2,150,000
93,147	266,910
69,581	200,908
<u>5,162,728</u>	<u>5,467,818</u>
33,000,000	26,994,000
30,000,000	24,540,000
21,000,000	17,178,000
1,000,000	500,000
<u>85,000,000</u>	<u>69,212,000</u>
(5,520,423)	(4,518,098)
<u>84,642,305</u>	<u>70,161,720</u>
68,854,305	54,373,720
15,788,000	15,788,000
<u>84,642,305</u>	<u>70,161,720</u>

قروض المساهمين
الشركة الوطنية الدولية للإتصالات*
صندوق الإستثمار الفلسطيني*
فوائد مستحقة - الشركة الوطنية الدولية للإتصالات
فوائد مستحقة - صندوق الإستثمار الفلسطيني

قروض أخرى

قروض بنوك محلية**
قرض مؤسسة التمويل الدولية**
قرض إريكسون**
قرض اللجنة الإقتصادية لأفريقيا**
ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بقروض أخرى***

طويلة الأجل
تستحق خلال عام

* تم بتاريخ 14 كانون الثاني 2009 توقيع إتفاقية قرض مع مساهمي الشركة بمبلغ 31,055,314 دولار أمريكي بسعر فائدة سنوية يعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 5.85%. يستحق القرض والفوائد بالكامل في 31 كانون الأول 2014. قامت الشركة بتاريخ 22 حزيران 2010 بتوقيع اتفاقية قرض جديد مع مساهمي الشركة بمبلغ 30,000,000 دولار أمريكي. يتضمن هذا القرض جزء غير مساند بقيمة 5,000,000 دولار أمريكي وجزء مساند بقيمة 25,000,000 دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 5.85%. يسدّد الجزء المساند والفوائد المستحقة عليه بالكامل بعد مرور 6 أشهر من تاريخ استحقاق جميع أو أي من القروض الرئيسية القائمة أو التي سيتم الحصول عليها أو بتاريخ 31 كانون الأول 2014 أيهما يحدث لاحقاً. في حين سيتم سداد الجزء غير المساند والفوائد المستحقة عليه عند وجود القدرة المالية للشركة للقيام بسداده. حصلت الشركة على دفعيتين من القرض بمبلغ 20,000,000 دولار أمريكي خلال شهر حزيران وأيلول 2010، منها مبلغ 5,000,000 دولار أمريكي تتعلق بالجزء غير المساند ومبلغ 15,000,000 دولار أمريكي تتعلق بالجزء المساند.

تم خلال شهر تشرين الأول 2010 رسملة ما قيمته 49,300,000 دولار أمريكي من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها.

** قامت الشركة بتاريخ 19 كانون الثاني 2009 بتوقيع إتفاقيات قرض تجمع بنكي مع عدة مقرضين بمبلغ 85 مليون دولار أمريكي وبأسعار فوائد سنوية تتراوح من سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 5.31% الى سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 6.34%. يتم سداد القروض بدفعات نصف سنوية تبدأ من 15 كانون الثاني 2011 وتنتهي في 15 كانون الثاني 2016. تم رهن جميع موجودات الشركة كضمان مقابل هذه القروض. بلغت قيمة الفوائد المستحقة على هذه القروض كما في 31 كانون الأول 2011 مبلغ 870,982 دولار أمريكي (2010: 1,074,813 دولار أمريكي).

تتوزع أقساط أصل القروض الأخرى كما يلي:

دولار أمريكي	عام	ما يستحق خلال عام
15,788,000	2012	
15,288,000	2013	
15,288,000	2014	
15,288,000	2015	
7,560,000	2016	
<u>69,212,000</u>		

*** يمثل هذا البند مصاريف قانونية ورسوم أخرى مباشرة تكبدتها الشركة مقابل الحصول على قروض التجمع البنكي.

14. مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة

2010	2011
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,336,802	219,275
347,449	-
29,280	-
<u>2,713,531</u>	<u>219,275</u>

شركة اتصالات قطر (كيوتل) *
الشركة الوطنية الدولية للإتصالات
صندوق الاستثمار الفلسطيني

* إن شركة اتصالات قطر (كيوتل) هي الشركة الأم للشركة الوطنية الدولية للاتصالات.

15. مصاريف مستحقة

2010	2011
دولار أمريكي	دولار أمريكي
2,126,311	2,083,116
239,654	14,899
171,278	201,249
1,005,230	626,124
300,929	345,026
-	2,384,312
151,850	27,990
1,314,038	870,982
1,866,610	3,731,344
3,133,965	42,214
680,354	1,124,934
2,550,421	2,227,384
<u>13,540,640</u>	<u>13,679,574</u>

مكافآت الموظفين
رواتب وأجور مستحقة
ضريبة دخل موظفين مستحقة
تكاليف تسويق
إجازات الموظفين
تكاليف الربط البيئي
مصاريف إيجار خطوط إتصال رقمية مستحقة
فوائد مستحقة
رسوم حكومية مشاركة في الإيرادات مستحقة*
تكاليف مستحقة متعلقة مباشرة بإصدار الأسهم
عمولات بيع مستحقة
أخرى

* يمثل هذا البند رسوم الرخصة المستحقة للسلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 7% من إجمالي إيرادات الخدمات السنوية للشركة.

16. رديات فائض الإكتتاب العام

يمثل هذا البند المبلغ المتبقي كما في 31 كانون الأول 2011 من الفائض في الإكتتاب العام للشركة الذي تم خلال الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و 2 كانون الأول 2010. وسيتم إعادة هذا المبلغ المتبقي إلى المكتتبين خلال عام 2012.

17. مصاريف إدارية وعامة

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
11,780,284	10,562,016	رواتب وأجور ومنافع أخرى
1,257,310	1,198,664	إيجارات
1,545,010	1,181,999	دعم فني
1,128,980	1,029,221	تنقل وسفر وإقامة
743,261	746,936	مصاريف تخزين وخدمات
591,489	416,108	محروقات ومياه وكهرباء
732,577	362,414	أتعاب مهنية وإستشارات
229,450	222,379	ترخيص أنظمة حاسوب
89,346	148,611	تأمينات
137,611	138,153	مصاريف الحراسة والأمن
162,584	136,196	بريد وفاكس وهاتف
129,856	120,542	صيانة
73,151	39,064	مصاريف بنكية
35,990	29,703	قرطاسية ومستلزمات
466,462	703,082	أخرى
<u>19,103,361</u>	<u>17,035,088</u>	

18. تكاليف تمويل

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
5,358,085	4,743,669	فوائد على القروض
4,165,038	-	فوائد على مطلوبات أخرى غير متداولة
1,026,997	1,111,737	إطفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض
<u>10,550,120</u>	<u>5,855,406</u>	

19. مصاريف تسويقية

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,267,411	3,499,854	إعلانات
338,846	207,411	معارض وتصاميم
554,534	162,288	رعاية ودعم
358,102	50,578	حملات وعروض
148,392	518,288	بحث وتطوير
898,116	1,219,411	أخرى
<u>4,565,401</u>	<u>5,657,830</u>	

20. الحصاة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

2010	2011	
<u>(56,249,535)</u>	<u>(26,179,253)</u>	خسارة السنة (دولار أمريكي)
<u>182,124,384</u>	<u>258,000,000</u>	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
<u>(0.31)</u>	<u>(0.10)</u>	الحصاة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة (دولار أمريكي)

21. التزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ القوائم المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء عقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة.

فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية:

2010	2011	
<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>	
<u>1,436,063</u>	<u>226,277</u>	عقود وأوامر شراء
<u>141,600,000</u>	<u>159,653,346</u>	رخصة التشغيل*

* كما هو مبين في إيضاح (4)، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل. إن الجزء غير المدفوع من تكلفة الرخصة نعد تنزيل رصيد المطلوبات غير المتداولة، والبالغ 159,653,346 دولار أمريكي يمثل المطلوبات غير المقيدة في القوائم المالية بسبب عدم قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ التزاماتها المتعلقة بمنح الشركة الحق في بدء التشغيل في قطاع غزة وتزويدها بترددات الجيل الثالث والبوابات الدولية.

قامت الشركة بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 بتوقيع عقد لاستئجار مقر للشركة بمبلغ 1,923,145 دولار أمريكي لمدة 5 سنوات، ولدى الشركة الحق بالتجديد حسب شروط العقد.

إن الدفعات المستقبلية المستحقة على عقد الاستئجار التشغيلي كما في 31 كانون الأول كما يلي:

2010	2011	
<u>دولار أمريكي</u>	<u>دولار أمريكي</u>	
<u>383,695</u>	-	خلال سنة واحدة
<u>32,052</u>	-	أكثر من سنة وأقل من 5 سنوات*
<u>415,747</u>	-	

- كل دفعات الإيجار المتعلقة بعام 2012 تم دفعها مقدماً خلال عام 2011.

22. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها ملاك رئيسيين. يتم إعتقاد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي هي كما يلي:

2010	2011	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
5,000,000	5,000,000	مساهم	قروض (إيضاح 13)
2,713,531	219,275	مساهم	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة (إيضاح 14)
10,239	7,368	مساهم	مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة
162,728	467,818	مساهم	فوائد مستحقة

إن المعاملات مع جهات ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل هي كما يلي:

2010	2011	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1,729,032	305,089	تكاليف تمويل قروض المساهمين
1,017,282	396,712	مناقص الإدارة التنفيذية العليا للشركة
62,933	39,157	إيرادات من المستثمرين

23. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية الموجودة المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والنقد مقيد السحب والذمم المدينة وبعض الأرصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والمطلوبات غير المتداولة الأخرى والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى.

إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

24. إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالقروض والودائع قصيرة الأجل.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2011.

الأثر على قائمة الدخل للسنة	الزيادة / النقص بسر الفائدة (نقطة)	
دولار أمريكي		2011
(69,710)	15+	دولار أمريكي
46,473	10-	دولار أمريكي
		2010
(22,963)	15+	دولار أمريكي
15,309	10-	دولار أمريكي

مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية قائمة الدخل نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيفل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

الأثر على قائمة الدخل للسنة	الزيادة/النقص في سعر صرف الشيفل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي %	
دولار أمريكي		2011
451,738	5+	دولار أمريكي
(451,738)	5-	دولار أمريكي
		2010
643,019	5+	دولار أمريكي
(643,019)	5-	دولار أمريكي

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التعبئة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم المدينة المبين بإيضاح رقم (9) حول القوائم المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد وما في حكمه، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته وبعده أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في 31 كانون الأول 2011 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة إلى 5 سنوات	من 3 إلى 12 شهر	أقل من 3 أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	31 كانون الأول 2011
77,489,791	-	59,133,952	9,444,544	8,911,295	قروض
5,840,932	-	-	-	5,840,932	ذمم دائنة
219,275	-	-	219,275	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
70,775	-	-	-	70,775	أرصدة دائنة أخرى
54,346,654	-	54,346,654	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
137,967,427	-	113,480,606	9,663,819	14,823,002	مجموع المطلوبات

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة إلى 5 سنوات	من 3 إلى 12 شهر	أقل من 3 أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	31 كانون الأول 2010
102,380,769	6,717,928	76,203,133	10,610,503	8,849,205	قروض
7,029,586	-	-	-	7,029,586	ذمم دائنة
2,713,531	-	-	2,713,531	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
22,274,369	-	-	-	22,274,369	أرصدة دائنة أخرى
72,400,000	-	72,400,000	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
206,798,255	6,717,928	148,603,133	13,324,034	38,153,160	مجموع المطلوبات

25. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأس مال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2011 و 2010.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأس مال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع، علاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها 136,517,071 دولار أمريكي و 162,696,324 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2011 و 2010، على التوالي.

26. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

26. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

27. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام القوائم المالية لعام 2010 لتتناسب مع تصنيف القوائم المالية لعام 2011. إن هذه التبويبات لا تؤثر على الخسائر المتراكمة للفترات السابقة.

 +970 (0) 2 241 5000  +970 (0) 2 242 3044  info@wataniya.ps

لمزيد من المعلومات الرجاء الإتصال بخدمة المشتركين على الرقم *123
لمشركي الوطنية موبايل، أو على رقم 1-800-056-056 لغير المشتركين
www.wataniya.ps

الوطنية موبايل | أنت الراوي 
wataniya mobile