





في تقرير هذا العام

قمنا بإضافات نوعية في المعلومات لإعطاء القارئ صورة أشمل وأوضح عن طبيعة عملياتنا، وكيفية مراقبة أدائنا، وماهيّة خططنا، فأضفنا مواد تتعلق بمؤشرات الأداء التشغيلي وإدارة المخاطر والاستراتيجية ونقاط القوّة، ومواد أخرى تتعلق بدورنا في عجلة التنمية المستدامة.

التنمية المستدامة

مجتمعنا اهتمامنا: فنحن نريده مزدهراً 46 اقتصادنا اهتمامنا: فنحن نريده قوياً 50 بيئتنا اهتمامنا: فنحن نريدها صحيّة

<mark>ڡڮٞۮڡڮ</mark> نموذج عمل سلس وبسيط

كلمة رئيس مجلس الإدارة

6

10

12

18

18

20

21

22

26

30

33

الحوكمة

مساهمو الوطنيّة موبايل مجلس الإدارة والإدارة التنفيذيّة الحوكمة المؤسسيّة الإفصاحات القانونيّة

مراجعة الأعمال

كلمة الرئيس التنغيذي المناخ الاقتصادي والبيئة الاستثماريّة التقرير الإداري والتشغيلي السوق والوضع التنافسيّ استراتيجيتنا نقاط القوة الرئيسية ملخّص الأداء المالي والتشغيلي إدارة عوامل المخاطر موظّفونا البرامج والخدمات

القوائم الماليّة

القوائم الماليّة

78

56

60

66

71



يمكن الوصول إلى النسخة الإلكترونية من التقرير السنوي عبر الموقع الإلكتروني للشركة سمايس علاقات المستثمرين.

تاريخ هذا التقرير؛ 30 نيسان 2015

أصولنا

مقدمة

نموذج عمل سلس وبسيط

نسعى أن نقدّم خدماتنا بالشكل الأقرب لواقع مشتركينا والأفضل لمكافأة مساهمينا، وعلى ضوء ذلك أقمنا أسس عملنا على نموذج مرن وبسيط؛ نسخّر فيه أصولنا لخدمة مشتركينا محققين بذلك إيراداتنا، حيث نعمل على إدارة مصاريفنا وتكاليفنا ضمن خطّتنا للوصول إلى الربحية.

قىمنا

الاحترام: نحترم ونتواضع للجميع دون تمييز. المشاركة: نحن جزءً من مجتمعنا، ونفخر بالمساهمة في تطويره من خلال الشراكات المجتمعيّة المستدامّة. احداث في قن نحمل الابتكار المُثَّةُ محمداً لكل ما

إحداث فرق: نجعل الابتكار المؤثِّر محوراً لكل ما نقوم به.



رؤيتنا

أن نكون خيار الاتصالات الأفضل في فلسطين من خلال التميز والإبداع في خدمة مشتركينا وتحقيق توقّعات شركائنا.

موظفونا

نبني في الوطنية موبايل دوافع عمل عميقة جماعية وشخصية، حيث يشكل 427 موظفاً، ذوي درجة عالية من المهارة فريق العمل، ويندرج اهتمام الوطنية موبايل بالكادر الوظيفي ضمن إطار التنمية المجتمعية المستدامة. لمعلومات أكثر عن موظفينا، انظر الصفحة 30.



علاقاتنا مع موردينا

نظراً لحجم أعمالنا وفي ظل الامتداد العالمي لمجموعة (Ooredoo) فإننا نعمل كشركاء استراتيجيين بالنسبة للكثيرين من موردينا وخصوصاً المحليين منهم، حيث نعمل معهم عن كثب لبناء شبكة الاتصال، وتطوير خدماتنا وتؤير أوسع مجموعة من أحدث الأجهزة.

علامتنا التجارية وانتماؤنا

إن علامة الوطنية موبايل التجارية، كونها إحدى شركات مجموعة (Ooredoo)، من أهم أصولنا؛ حيث تنتفع الشركة من روافد المجموعة والتي يفوق عدد مشتركيها الـ 95.7 مليون مشترك حول العالم (المصدر: علاقات الستثمرين، مجموعة (Ooredoo).



شبكتن

نعمل على نظام الجيل الثاني ومرخصون لتقديم خدمات الجيل الثالث في الضفة والقطاع لمدة 15 عاما. تغطي شبكتنا حتى الآن 97% من الكثافة السكانية في الضفة الغربية ونهدف إلى تغطية شاملة ذات سرعة متزايدة تلائم المقاييس العالمة.

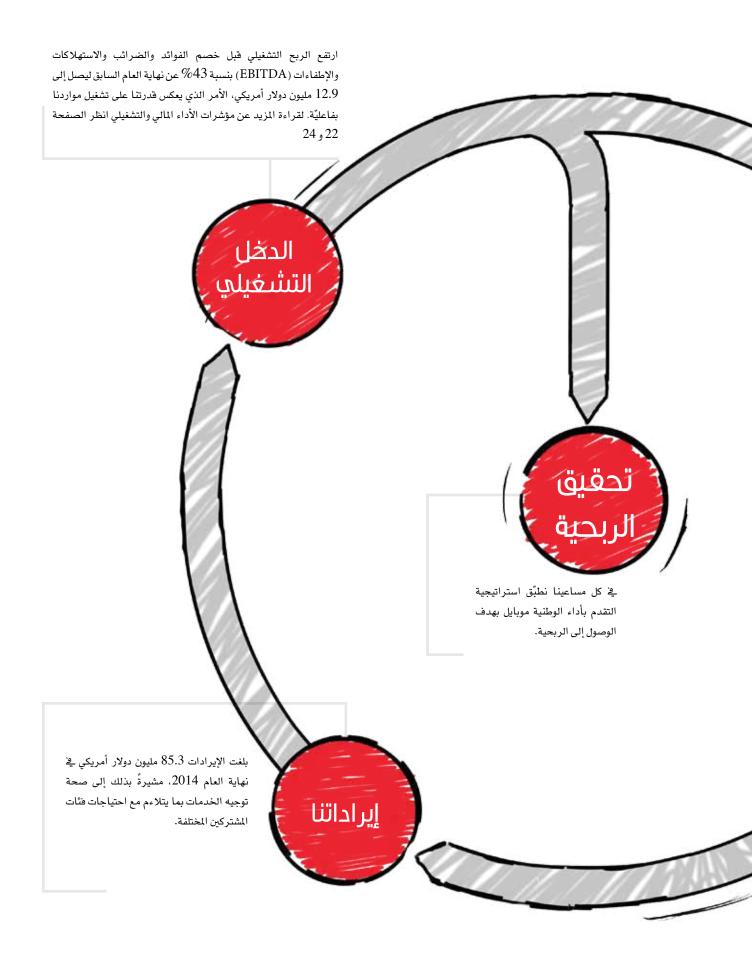
قنوات التوزيع

نصل إلى مشتركينا من خلال أكثر من 1078 نقطة بيع، وشبكة واسعة من شركاء التوزيع الحصريين وآخرين من تجار التجزئة، نسخر كذلك الإنترنت كقناة تسويقية ذات أهمية متزايدة للتواصل مع مشتركينا وذلك عبر موقعنا الالكتروني، ومواقع التواصل الاجتماعي.

ِ فشترکونا سند

في نهاية العام 2014. بلغ عدد المشتركين في الوطنية موبايل ما يقارب الـ 621 ألف مشترك، والذين تنوعوا ما بين أفراد وشركات ومؤسسات خاصة وأخرى حكومية، وبحصة سوفية بلغت ال 28% تسعى الوطنية موبايل لتلبي حاجات مشتركيها ولتحوز على ثقة المزيد من أبناء الوطن.

 1- تم احتساب هذا المتغير في نهاية العام 2014 باعتماد سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير - وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية.





كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المساهمين الكرام،

اسمحوا لي في البداية أن أعبّر عن فخري واعتزازي لانضمامي حديثاً إلى فريق الوطنيّة موبايل رئيساً لمجلس إدارة الشركة؛ هذا الصرح الوطنيّ الذي أضاف قيمةً نوعيةً في تنمية قطاع الاتّصالات، كما أثبت وبجدارةٍ قُدرته على المُنافسة وتقديم بديلٍ مُجدٍ للمواطن الفلسطينيّ في هذا المجال.

بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن أعضاء مجلس الإدارة يَطيبُ لي أنْ أضعَ بين أيديكم هذا التقرير السنويّ لشركة الوطنية موبايل، والذي نستعرض خلاله أهمَّ أعمال وإنجازات الشركة عن العام الماضي، والذي مثل عاماً استثنائياً على مستوى الأداء في ظل المُستجدَّات السياسيّة وتداعياتها الاقتصاديّة.

السادة المساهمين الكرام؛

لقد شهد الاقتصاد الفلسطينيّ تراجعاً في النموّ؛ حيث بلغ معدّلُ تراجع الناتج المحليّ الإجماليّ في نهاية العام 2014 ما نسبته 2.5% عن نهاية العام السابق، مدفوعاً بالتراجع الاقتصادي في غزة كأحد نتائج العدوان الإسرائيليّ للعام 2014 على القطاع، وبالركود المستمرّ في الضفّة الغربيّة، وعلى غرار جميع المشاريع الوطنيّة في هذه المنظومة الاقتصاديّة؛ فإن عملياتنا في الوطنيّة موبايل عُرضةٌ للتأثّر بالأوضاع السياسيّة في الأراضي الفلسطينيّة، والقيود المفروضة من قبل السلطات الإسرائيليّة؛ ومواصلتها لسياسات الإغلاق لتعطيل العمل والتجارة والقدرة الصناعيّة، وعلى الرغم من ذلك فقد استطاعت الوطنيّة موبايل أن تخطو العام 2014 بمرونة في الأداء وإصرار على المنافسة، كل ذلك في إطار من الشفافيّة والحوّكمة ضمن سعيها لتحقيق الربحيّة والنموّ المُستدام.

فعلى صعيد النتائج التشغيليّة المحقَّقة للعام 2014، ونتيجةً لتوجيهات مجلس الإدارة وجهود الإدارة التنفيذية والموظفين ومساندة السادة المساهمين؛ فقد وصلت قاعدة المشتركين إلى ما يقارب الـ 621 ألف مشترك أي بحصة سوقية تعادل 28%؛ كما استطاعت الوطنية موبايل أن تنهي العام 2014 بارتفاع في مؤشِّرات الأداء التشغيليّ؛ حيث وصل الربح التشغيليّ (بعد خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات) إلى 12.9 مليون دولار أمريكي بنسبة ارتفاع بلغت 43% عن نهاية العام السابق، وفي ذات السياق انخفض صافي الخسارة في نهاية العام 2014 لتصل إلى (16.5) مليون دولار أمريكي بنسبة انخفاض بلغت 28% عن نهاية العام السابق.

¹⁻ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، الحسابات القومية.

²⁻ تم احتساب هذا المتفير في نهاية العام 2014 باعتماد سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير- وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية.

وفي موازاة حرصها على تحقيق الربحيّة وتقديم أفضل الخدمات، تحرص الوطنيّة موبايل على تأدية رسالتها التنمويّة بشكل مُستدام، باعتبارها كياناً اقتصاديًا رائداً في المجتمع الفلسطيني؛ ففضلاً عن مساهمتها المجتمعيّة بشتّى أشكالها خلال العام 2014 من تبرعات ومنح ورعايات تراوحت ما بين الثقافة والشباب والمجتمع وجرَاء تشغيل عملياتها استطاعت الوطنيّة موبايل على الصعيد الاقتصاديّ أن تساهم في خلق أكثر من 1360 وظيفة مباشرة وأخرى غير مباشرة في نهاية العام 2014، ومن المتوقّع أن تساهم في تشغيل ما مجموعه أكثر من 600 وظيفة أخرى في حال دخولها قطاع غزة.

كلُّ ذلك في إطارٍ من الشفافيَّة والحَوِّكُمة اتخذته الوطنيَّة موبايل قاعدةً لتنطلق منها إلى مستقبلٍ مستنير، والتزمت - كذلك- بجميع القوانين الناظمة لإدراجها كشركة مساهمة عامة وما يترتب عليها من إفصاحات قانونيَّة، وفي دراسة استكشافيّة للتقارير السنويّة للشركات المساهمة العامة، حصلت الوطنيّة موبايل على ثالث مرتبة من بين الـ 48 شركة مُدرجة من حيث الإفصاح الطوعيّ عن المسؤوليّة الاجتماعيّة ما يعكس المستوى الذي وصلت إليه في تطبيق مبادئ الحَوِّكمة والاستنارة بها.

السادة المساهمين الكرام،

انطلاقاً من إيماننا الراسخ بأن خدمات الاتصالات هي واحدة من أكثر القطاعات ديناميكيّة، فإنّ الوطنيّة موبايل ستبذل قصارى جُهدِها لحماية مكانتِها السُّوفيّة بالشكل الذي يتلاءم مع مُتغيّرات قطاع الاتصالات وازدياد حدَّة المُنافسة، وعلى هذا الأساس سنركّز في السنوات المقبلة على الاستغلال الأمثل لإمكانياتنا.

اسمحوا لي أن أنتهز هذه الفرصة لأُعرب عن خالص شكري وتقديري لكم مساهمينا الكرام على الثقة الكبيرة التي وجدتها الوطنية موبايل في كافة قراراتها، فالعامل الرئيسي للمكانة التي وصلت إليها يعود إلى الدعم والمؤازرة التي وجدتُها منكم، كما يسرُّني أن أتقدَّم ببالغ الشكر وعظيم الامتنان لزملائي من أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذيّة والكادر الوظيفيّ لجهودهم المتميِّزة.

مع فائق الاحترام اخوكم محمد أبو رمضان







كلمة الرئيس التنفيذي

مساهمينا الكرام؛

إنه لمن دواعي سروري أن ألتقي بكم كرئيس تنفيذيّ للوطنية موبايل في هذا الإصدار الجديد من التقرير السنوي.

إحداثياتنا تدل على قدرة تنافسية متينة؛

إن التقدم الكبير الذي أحرزته شركة الوطنية موبايل اليوم بعد مرور خمسة أعوام على إطلاق خدماتها تجارياً، رغم استمرار معركة "الاستحقاقات الوطنية" بما فيها منع الوطنية موبايل من تقديم خدمات الجيل الثالث من قبل السلطات الإسرائيلية، ورغم احتدام المنافسة بأنواعها، يشير إلى أن الوطنية موبايل هي منافسة قوية استطاعت أن ترسي احداثيات متينة على الخارطة الفلسطينية، عبر تقديمها لسلسلة من البرامج والخدمات المتخصصة التي تلبي احتياجات السوق الفلسطينية بفئاته المختلفة، حيث وصل عدد المشتركين إلى ما يقارب الـ 621 ألف مشترك في حين وصلت الحصة السوقية للوطنية موبايل في الضفة الغربية إلى 28%!.

وكمنصة لإطلاق خدماتها التجارية، وبهدف مواكبة طبيعة الخدمات وحجم الطلب فضلا عن رفع جودة الاتصال ورفع نسبة التغطية؛ قامت الوطنية موبايل خلال العام 2014 بإعادة هيكلة البنية التحتية للشبكة، ورفع جاهزية دعم المقاسم الداخلية، عدا عن تطوير الأنظمة المعلوماتية حيث تم ضخ استثمارات رأسمالية بلغت 18 مليون دولار أمريكي.

هذا وأعلنت الوطنية موبايل خلال العام 2014 الفنان محمد عساف سفيراً لعلامتها التجارية، مشيرة بذلك إلى حداثة خدماتها وشبكتها وحيوية كادرها وقدرتها على التكيف مع الظروف المحيطة بغرض تقديم خدمات نوعية للمشتركين ذات جودة بمستوى عالمي، وتحقيق عوائد للمساهمين كل ذلك في إطار تنموي مستدام.

بوصلة أدائنا تشير باتجاه الربحية؛

ضمن سعيها المستمر باتجاه تحقيق الربحية، ورغم مجيء العام الماضي كمحطة مليئة بالتحديات على الصعيد الإقتصادي، يبقى الأداء التشغيلي للوطنية موبايل بشكل عام متقدما، خاصّة إذا ما عرفنا أن الإيرادات وصلت في نهاية العام 2014 إلى 85.3 مليون دولار أمريكي، وأن الربح التشغيلي قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) قد ارتفع في نهاية العام 2014 إلى 20.9 مليون دولار أمريكي، القيمة الأعلى على الإطلاق منذ انطلاقتها التجارية قبل خمس سنوات وبنسبة ارتفاع بلغت 43% عن نهاية العام السابق وبمعدل نمو تراكمي سنوي بلغ 49% منذ العام 2011، هذا وقد تم خلال العام ترسيخ ثقافة ترشيد المصاريف واستكمال تطويع أنظمة التكنولوجيا في أتمتة إجراءات العمل واستخدام شبكات التواصل الاجتماعي كقنوات تسويقية ذات انتشار واسع.

عطاء امتاز بقيمة مضافة؛

لقد باتت خدمات الاتصالات جزءاً موصولاً بالنسيج الاجتماعي والاقتصادي، وباتت تمثل عصب الحياة لكافة القطاعات، ومن هذا المنطلق، استمرت الوطنية موبايل خلال العام 2014 بالعمل على مساهماتها الوطنية في إطار التنمية المُستدامة؛ حيث قامت برعاية العديد من الأنشطة الثقافية والمجتمعيّة على مدار العام، كذلك استطاعت على هذا الصعيد أن تتواجد في قطاع غزة، وذلك من خلال قيامها برعاية حملة "كلنا غزة" -لمساندة القطاع جراء العدوان الإسرائيلي على غزة خلال العام 2014، وكذلك من خلال استكمال برنامج "مستقبلي" الذي يهدف لدعم الأطفال اليتامي المتضررين من حرب غزة عامي 2008-2009.

¹⁻ تم احتساب هذا المتغير في نهاية العام 2014 باعتماد سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير- وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية.

كما كانت الوطنية موبايل فاعلة أيضا خلال هذا العام بمساهمتها البيئية والاقتصادية؛ حيث التزمت أثناء تسيير أعمالها بخطوات عملية فاعلة في تعزيز حماية البيئة، واستمرت في تشغيل مكونات عدة في الاقتصاد الفلسطيني والتأثير في سوق الاتصالات حيث أدخلت مفاهيم جديدة إلى المنافسة من أهمها مفهوم "توفير أفضل قيمة شرائية"، وبالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، تمكنت أيضا من تطبيق آليّة تسعير عالميّة من شأنها تحفيز المنافسة في قطاع الاتصالات.

غزة أحد ألوان الطيف الفلسطيني؛

منذ أسس الكنعانيون غزة في القرن الخامس عشر قبل الميلاد، اعتبرت غزة هاشم من أهم المدن الفلسطينية، تبعاً لأهمية موقعها الاستراتيجي والاقتصادي والعمراني، والذي لا يزال القطاع حتى اليوم جزءا مهماً للاقتصاد الفلسطيني. ورغم المعيقات الإسرائيلية إلا أن الوطنية موبايل نجحت في إدخال جزء من معدّات شبكة الاتصالات إلى غزة خلال العام 2014، وبالتزامن مع العمل على استكمال إدخال المعدّات؛ قامت الوطنية موبايل أيضاً بتجهيز الخطط اللازمة في كل من المجالات التقنيّة والتجاريّة واللوجستيّة والتي تعنى بجاهزية الانطلاقة التجارية في حال تم الحصول على موافقة الجانب الإسرائيلي والتي حتى الآن تحول دون إطلاق خدماتنا في غزة. نسعى في الوطنية موبايل الى منح أهلنا في القطاع امكانية الاتصال عبر شبكة الوطنية موبايل قريباً.

العام 2015؛

ومع اتباع الوطنية موبايل استراتيجية واضحة ومحددة المعالم فهي تنظر الآن إلى المستقبل بعين التحدي وبرؤية محددة الأهداف تستطيع من خلالها التعامل مع المتغيرات كحقائق ثابتة، كما تعمل الشركة وباستمرار على وضع أهدافها قيد التنفيذ والتي يأتي على رأس اولوياتها، وتحت شعار "توفير أفضل قيمة شرائية"، تقديم خدمات الوطنية موبايل في قطاع غزة، ورفع الإيرادات والربحية بشكل مستدام.

قد لا نزال في مطلع العام 2015 لنحكم على أدائنا في نهايته، لكننا نعتقد أننا يمكننا تطوير أعمالنا بطريقة من شأنها أن تكون مجدية أكثر لمساهمينا ومشتركينا وموظفينا ولجميع شركائنا. وأودفي هذا المقام أن أؤكد بأن وتيرة العمل لن تتوقف عند هذا الحد، بل ستتواصل الإنجازات بإذن الله، وبمساندتكم مساهمينا وبسواعد الكادر الوظيفي والإدارة التنفيذية سيستمر مجلس الإدارة بوضع أهداف طموحة وإخراجها لحيز الواقع بما يكفل استدامتها، فالإنجاز وليد الطموح، والنجاح وليد الجد والمثابرة.

أخوكم د. ضرغام مرع<mark>ب</mark> الرئيس التنفيذي قموة الأعمال التنمية المرستدامة الحوكمة القوائم المالية

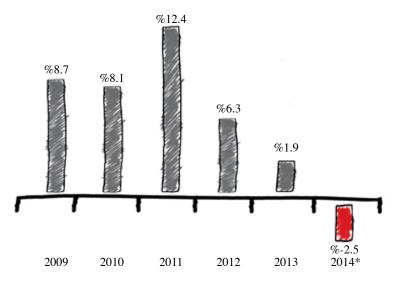
المناخ الاقتصادي والبيئة الاستثمارية

المناخ الاقتصادي

تسم أجواء المناخ الاقتصادي في حياة الشعوب بالتبعيّة المتباينة -إن لم تكن المطّلَقة- لأجواء المناخ السياسي، وعلى الرغم من أن الاقتصاد الفلسطيني يتمتع ببعض الحصانة ضد الآثار المباشرة للتطورات العالمية والإقليمية خلال العام 2014؛ إلا أن أحداثه الخاصة لعبت بالمقابل دور العامل المثبط لأدائه الاقتصادي؛ والتي كان من أبرزها الحرب الاسرائيلية على غزة في صيف العام 2014، وما تزامن معها من استمرار للقيود المفروضة من قبل الجانب الإسرائيلي؛ ومواصلتها لسياسات الإغلاق لتعطيل العمل والتجارة، والقدرة الصناعية، ومنعها الفلسطينيين من الوصول إلى الأراضي والموارد في المناطق الفلسطينية المحتلة التي تسيطر عليها، فضلاً عن عدم مقدرة القطاع الخاص على تخفيف حدة ذلك، والتي في مجملها كانت أسباب رئيسة وراء استمرار تباطؤ الأداء الاقتصادي الفلسطيني، وخفضت الاحتمالات حول قدرته على تحقيق معدلات نمو مستدامة.

وحسب تقديرات الجهاز المركزيّ للإحصاء الفلسطينيّ عن أداء الاقتصاد الفلسطيني للعام 2014؛ اشارت التقديرات الأولية إلى تراجع الناتج المحلي الإجمالي، ولأول مرة منذ العام 2006، مدفوعاً من جهة أولى بالتراجع الاقتصادي في غزة كأحد نتائج الحرب على غزة، ومن جهة ثانية بالركود في الضفة الغربية، حيث يقدّر الناتج المحلي الإجمالي بد 7.3 مليار دولار أمريكي (بالأسعار الثابتة) في نهاية العام 2014، بنسبة تراجع بلغت 2.5%عن نهاية العام السابق، ونتج عن ذلك انخفاض نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بنسبة تجاوزت الد 5% خلال العام 2014 مقارنة مع نهاية العام السابق.





وفيما يتعلق بأداء الاقتصاد للعام 2015 – حسب توقعات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للسيناريو الأساسي بالأسعار الثابتة (سنة الأساس 2004) – فإنه من المتوقع ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.8%، على افتراض استمرار الوضع الاقتصادي والسياسي في فلسطين كما كان عليه خلال العام 2014، بحيث تستمر الدول المانحة بتوفير الدعم المالي لتمويل موازنة دولة فلسطين بنفس مستوياتها خلال العام 2014، واستمرار تحويل الأموال الخاصة بإيرادات المقاصة من خلال الجانب الاسرائيلي، إضافة إلى وجود تحسن في جباية الضرائب وذلك من خلال زيادة تحصيل الضرائب بأنواعها، مع افتراض استمرار وجود العراقيل التي تضعها إسرائيل على حركة الأشخاص والبضائع داخل فلسطين أو بين فلسطين والدول المجاورة كما كانت عليه خلال العام 2014.

¹⁺³ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، بيان صحفي.

²⁻ سلطة النقد الفلسطينية.

^{*} الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، تقديرات.

هذا وأشارت التقديرات الأولية إلى وجود ثبات في إجمائي عدد العاملين في سوق العمل المحلي الفلسطيني خلال العام 2014 مقارنة مع العام السابق، بالرغم من الزيادة الطبيعية في عدد السكان، والذي يُظهر ضعف القدرة الاستيعابية للأيدي العاملة في سوق العمل المحلي. كما أظهرت التقديرات الأولية ثبات نسبة العاملين الفلسطينيين في الأراضي الخاضعة للجانب الإسرائيلي إلى ما يقارب 10% من إجمالي العاملين وارتفاع نسبة البطالة خلال العام 2014 لتصل إلى حوالي 27% بعد أن كانت حوالي 24% خلال العام السابق، والذي نتج عن الركود في التوظيف واستيعاب الأيدي العاملة الجديدة من قبل سوقي العمل المحلي والاسرائيلي أ

أمًّا عن الآفاق الاقتصاديّة المستقبليّة لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؛ وحسبما ذكره تقرير البنك الدوليّ، فإنها تبدو أفضل قليلاً في العام 2015 مقارنة بعامي 2013—2014، عندما شهدت المنطقة معدَّل نموِّ قدره 3% سنوياً. ويشير السيناريو المتفائل إلى تعافي معدَّل النموّ ليصل إلى 5.2% في العام 2015 وذلك على أساس حدوث زيادة في الاستهلاك العامّ والخاصّ نتيجة للسياسات الماليّة التوسيعيّة، وانحسار التوتّرات السياسيّة².

¹⁻ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، بيان صحفي.

²⁻ البنك الدولي - تقرير الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.







حسبما نشرته بورصة فلسطين على موقعها الإلكتروني -والتي بدأت التداول في الربع الأول من العام 1997- وكانت أول بورصة عربية يملكها القطاع الخاص- جعلت من أهم أولوياتها "توفير بيئة استثمارية مُواتية وآمنة"، وتحت شعار "فلسطين الفرص"، تقوم البورصة بتنظيم التداول في الأوراق المالية من خلال جُملة من القوانين والأنظمة الحديثة التي توفر أُسُس الحماية والتداول الآمن،

وتتمثل القيم والمبادئ الأساسية للبورصة في الحوّوكمة الرشيدة، وتحقيق العدالة، والشفافيّة، والكفاءة، وتوفير الفرص المتساوية لكافة المستثمرين. تشمل البورصة خمسة قطاعات هي: البنوك والخدمات الماليّة، والتأمين، والاستثمار، والصناعة، والخدمات، في حين وصل عدد شركات الأوراق الماليّة الأعضاء بالبورصة إلى 8 شركات، وبلغ عدد الشركات المدرجة 48 شركة مُدرجة كما بتاريخ 2014/12/31. هذا وتعمل بورصة فلسطين تحت إشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينيّة، طبقاً لقانون الأوراق الماليّة رقم (12) لسنة 2004، ولقانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004.

أما عن أهم إنجازاتها خلال العام 2014، وكغطوة أخرى على سلم العالمية، نجحت بورصة فلسطين في أن يتم إدراجها ضمن مجموعة (فاينانشال تايمز) للمؤشرات المالية (FTSE Indices)، وذلك بعد تحقيقها كافة المعايير المؤهّلة وفق متطلبّات المجموعة، حيث تم قبول البورصة ضمن "لائحة المراقبة"، ما يعكس أهمية تلك الخطوة والتي تعتبر واحدة ضمن الخطوات الهادفة لوضع بورصة فلسطين على خارطة الاستثمار العالمي، معزِّزة بذلك القدرة التنافسيّة لها ضمن منظومة الأسواق الإقليميّة والعالميّة. ولأول مرة في سوق الأوراق المالية الفلسطينية، ونظرا لما تتبعه البورصة من أنظمة وقوانين عصرية وبما توفره من تكنولوجية متطورة تواكب أحدث الأنظمة العالمية، فضلا عن الكوادر البشرية عالية الأداء، أدرجت البورصة السندات كأداة مالية جديدة والتي من شأنها جذب مستثمرين جدد ممن يستهويهم الاستثمار في هذا النوع من أدوات الدين؛ حيث تم طرح 10 آلاف سند قرض للاكتتاب العام لأحد البنوك المدرجة، بقيمة اسمية ألف دولار للسند الواحد، وقد تم الاكتتاب بكامل الأسهم المطروحة بقيمة 10 ملايين دولار أمريكي وتبلغ مدة سندات القرض خمس سنوات تمثل ديناً عادياً.

هيئة سوق رأس المال



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

تم إنشاء هيئة سوق رأس المال الفلسطينيّة كمشرّع بموجب قرار مجلس الوزراء الصادر في العام 2005؛ بهدف المحافظة على استقرار سوق رأس المال في فلسطين ونموّه، من خلال مأسسة الرقابة والإشراف على المؤسسات الماليّة غير المصرفية -حيث يخضع لرقابة الهيئة وإشرافها؛ قطاع الأوراق الماليّة، وقطاع التأمين، وقطاع التأمين، وقطاع تمويل الرهن العقاري، والشركات الماليّة غير المصرفيّة- بما يكفل تطوير الاستثمار والنمو الاقتصادي؛ وذلك عبر تعزيز البنية القانونيّة والتنظيمية لقطاع سوق رأس المال وفقاً للمعايير الدولية، وضمان حصول المستثمرين على معلومات مالية وافية ودقيقة وشفّافة عن

الشركات الفلسطينية، وحماية مصالح المستثمرين، من خلال تطوير القدرات الذاتيّة، ووضع الأنظمة والتعليمات الداخليّة للحدّ من مخاطر الاستثمار، والمبادرة إلى جذب الاستثمارات الخارجيّة بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، بهدف دعم عمليّة تنمية سوق رأس المال في فلسطين.

ومن أهم انجازاتها خلال العام 2014، حصلت هيئة سوق رأس المال على العضوية الكاملة لمنظمة (أيوسكو) إضافة إلى انضمامها إلى الدول الموقّعة على مذكرة التفاهم متعددة الأطراف؛ وذلك بعد استكمال جميع المتطلبات الفنيَّة والرقابيَّة والقانونيَّة اللّازمة لذلك، حيث تعدُّ هذه العضوية بمثابة شهادة عالميّة بأن قطاع الأوراق المالية الفلسطينيّ ينظَّم ويراقَب من قبل هيئة سوق رأس المال وفقاً للمبادئ الدوليّة والمعايير التي تتطلبها منظمة (أيوسكو)، والتي تلتزم بها جميع الدول الأعضاء في المنظمة، وتعدُّ المنظمة الدولية والفنيّة التي يجب على أسواق المال (أيوسكو) أرفع جسم مهنيً عن مجال الرقابة والإشراف على أسواق المال، وتعنى بوضع المعايير الدوليّة والفنيّة التي يجب اتباعها من قبل الهيئات المشرفة على أسواق المال الأعضاء في المنظمة.

¹⁻ بورصة فلسطين - بيان صحفي .

²⁻ موقع هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.



تأسست وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية (الوزارة) العام 1994، وهي مسؤولة عن تنظيم ورقابة قطاع الاتصالات في فلسطين، ورسم السياسات العامة اللازمة لتنمية القطاع، وتقويم أداء الجهات المرخصة بما في ذلك رقابة أسعار خدماتها ومستويات جودة الخدمة التي يجب تقديمها، بالإضافة إلى تنظيم عمل البريد في فلسطين والاتصالات السلكية واللسلكية، وفتح سوق الاتصالات أمام المشغلين الجُدُد والترخيص لهم، وتنظيم خدمات الإنترنت وغيرها من الأمور المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين، وتضع الوزارة ضمن رسالتها؛ توفير وإتاحة النفاذ الشامل إلى

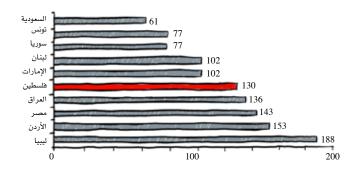
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأسعار مقبولة، وتطوير وتنمية المهارات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبريد وخدماتها، وتسخيرها لتكون أداة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة من خلال توفير بيئة قانونية وتشريعية داعمة وملائمة، وتطبيق سياسات وإجراءات عادلة وشفافة تتيح شراكة فاعلة وحقيقية، يسهم فيها القطاع الخاص بدوره الفاعل في ظل بيئة جاذبة تؤدي إلى تدفق حركة الاستثمارات الوطنية والأجنبية، في إطار تحرير سوق اتصالات منظم قائم على إتاحة الفرص والمعرفة للجميع، واعتماد المعلوماتية والخدمات الإلكترونية وسيلة رئيسية للنهوض بالشعب الفلسطيني، وتحقيق تطلعاته في إقامة دولة مستقلة تتمتع بالسيطرة على مواردها الطبيعية.

وحسبما أفادة بيان الوزارة عن أهم إنجازاتها خلال العام 2014؛ حققت الوزارة العديد من الإنجازات التي كان لها أثر مهم على عملية تطور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد؛ فعلى الصعيد الدولي تم اعتماد قرارين من شأن أولهما تفعيل دور فلسطين كعضو في الاتحاد الدولي للاتصالات ويقضي الآخر بمساعدة فلسطين في إتمام عملية التحول إلى البث التلفزي الأرضي الرقمي. أما على الصعيد المحلي فقد تم تخفيض أسعار الربط البيني باتجاه شركات الهاتف المحمول واستكمال المرحلة الأولى من تطبيق مخرجات نموذج حساب التكلفة، كذلك تم افتتاح مركز التدريب الحكومي الأول وتأهيل عدد من المكاتب البريدية وإصدار عدد من الطوابع البريدية التي تحمل رمزيات معينة وإطلاق حملات إعلامية لفضح الممارسات الإسرائيلية بحق قطاع الاتصالات الفلسطيني، وملاحقة مروجي خدمات الاتصالات الاسرائيلية، كما تم أيضا ربط 400 مؤسسة مع الشبكة الحكومية من خلال الحاسوب الحكومي.



رغم تراجع المؤشرات الاقتصادية الفلسطينية؛ فقد تم تصنيف البيئة الاستثماريّة في فلسطين حسبما يفيده تقرير البنك الدوليّ (Doing Business) من حيث سهولة ممارسة الأعمال التجارية في المرتبة 139 في العام 2014، ورغم الأوضاع السياسيّة الراهنة تأتي مرتبة فلسطين من حيث حماية المستثمرين بالدرجة الثالثة مع دول الحدود معها لبنان، وسوريا، والأردن، ومصر، حسبما يفيده نفس التقرير، ما يدعم حقيقة وجود اهتمام أجنبيِّ بالاستثمار في فلسطين أن نسبة الاستثمارات الأجنبية في الشركات المدرجة تمثل 36% من المجموع الكلي للأسهم المدرجة و 42% من قيمتها السوقية الكليّة كما في 31 كانون الأول 2014.

ترتيب الدول من حيث حماية المستثمرين (2014)



التقرير الإداري والتشغيلي

يحتوي قسم التقرير الإداري والتحليل على معلومات هامة عن أعمالنا وأدائنا للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2014. ننصح بقراءة هذا الجزء من التقرير السنوي بشكل متصل مع جزء القوائم المالية المدققة لعام 2014 للشركة وملاحظاتها، والتي أعدت وفقا للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS).

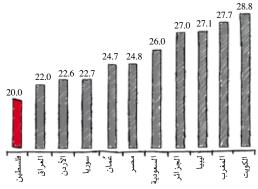
السّوق والوضع التنافسيّ

لقد برزت أسواق الاتصالات السلكية واللاسلكية، باعتبارها واحدة من أسرع الأسواق نمواً في اقتصادات الشعوب، أكثر من أي وقت مضى، كمظهر رئيسيّ من معطيات الحياة الجديدة، وفيما يلي نستعرض الوضع الراهن لسوق الاتصالات الفلسطينية، والشركات المتنافسة في خدمة المشتركين، ونبدؤها بتعريف السوق، إلى تحديد المنافسة والقوة السوقية المهيمنة، منتهين بأفق هذه المنافسة.

تُقدَّم خدمات الهاتف الخلوي في السوق الفلسطينية من قبل شركتين مرخصتين: أولاهما الوطنيّة موبايل (المشغّل الأحدث لتقديم الخدمة منذ العام 2007)، وثانيهما شركة الاتصالات الخلويَّة الفلسطينيّة كجزء من مجموعة الاتصالات الفلسطينية (المشغّل الأُوَّل في السوق)، وذلك بعدما استمر احتكار السوق الفلسطينيّة لمدّة تزيد عن عشرة أعوام، حتى انطلاق خدمات الوطنيّة موبايل في الضفة الغربيّة في نهاية العام 2009، ولا تقتصر المنافسة في السوق الفلسطينية على الشركتين المرخّصتين نظراً للمنافسة غير القانونيّة بسبب انتشار خدمات الهاتف الخلويّ الإسرائيليّة في السوق عبر التغطية المتاحة في المستوطنات الاسرائيليّة المبنيّة على أراضي الضفّة الغربيّة، حيث وصلت نسبة انتشارها إلى 1%9.

المنافسة والقوة السوقية المهيمنة

تتزايد أهمية المنافسة لدى مشرّعي سياسة الاتصالات السلكيّة واللّاسلكيّة -وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية - ويُعزى الفضل للمنافسة فيما تؤول إليه من توسيع نطاق الخدمات، وتخفيض الأسعار، وتحفيز الابتكار، وبالنظر إلى طبيعة المشتركين، واستناداً إلى تصنيف الاقتصاد الفلسطيني تحت فئة "أقل دخل متوسط" ضمن فئات الدخل حسب إحصائيات البنك الدولي؛ فإنه من المتوقع أن يتأثر الطلب بالإقبال أو بالعزوف عن الخدمات بشكل كبير مقابل التغيّر في الأسعار من ناحية الأفراد -على الأقل-، والتي يعبّر عنها انتشار ظاهرة الشريحة المزدوجة، حيث يمتلك المشترك أكثر من شريحة اتصالات لاسلكية تعود لشركات مختلفة، ما يؤدي إلى توزيع الإنفاق الشهري بين أكثر من شركة اتصالات خلوية. كما أن وجود مرونة سعريّة عالية تجاه الطلب يخلق منافسة خصبة ويمنع وجود قوة سوقيّة مهيمنة حقيقيّة تتمكن عبرها أي من شركات السوق من رفع أسعارها مع وسيط الأعمار (تقديرات 2014)



رغم ذلك؛ يتميّز قطاع الاتصالات الفلسطيني بأن معظم مشتركي فئة التجزئة فيه هم من الشباب، الذين يسعون للحصول على تقنية المعلومات المتقدمة والمرتبطة بأحدث الصّيِّحات العالميّة، هذا ما تؤكده التقديرات الإحصائيّة لوكالة الاستخبارات المركزية الأمريكية (CIA)، فقد بلغ وسيط الأعمار في فلسطين 20 عاماً في نهاية 2014، وهو من أقل الأعمار انخفاضا إذا ما قورن بالدول الشرق أوسطية.

¹⁻ حسب تقديرات الشركة.

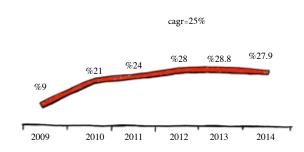
في ظلٌ هذه الأجواء؛ وضمن استراتيجيتها لتكون خيار المشترك المفضّل؛ حققت الوطنيّة موبايل تقدماً ملحوظاً خلال السنوات السابقة، حيث نجحت في زيادة الحصّة السوقيّة بمعدل تراكمي سنوي بلغ 25% على مدى الخمس سنوات السابقة بحيث وصلت إلى 28% في نهاية العام 2014، ويعود السبب في هذا التزايد إلى الاستراتيجيّات التسويقيّة والبيعيّة الناجعة -التي طبقتها الشركة-لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم، بالإضافة إلى عملها ضمن شبكة توزيع ممتدّة قادرة على تلبية حاجات المشتركين من حيث المكان والزمان، وتوفيرها مركز خدمات مشتركين يعمل على مدار الساعة يومياً، كلُّ ذلك يطبَّق ضمن معايير دوليّة بفضل الشراكة مع مجموعة (Ooredoo) وصندوق الاستثمار الفلسطيني.

ومن هنا أثبتت الوطنيّة موبايل قدرتها على المنافسة في السوق الفلسطينية، حيث أصبحت شبكتها قادرةً على الوصول إلى 97% من أفراد الشعب الفلسطيني في الضفّة الغربيّة، وتقدّم خدماتها في نهاية العام 2014 لما يقارب الـ 621 ألف مشترك.

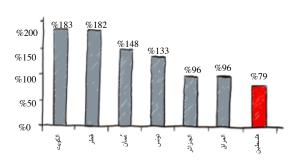
آفاق سوق الاتصالات الفلسطينية

يعد سوق الاتصالات الفلسطينيّة أرضاً خصبة لتقديم خدمات الاتصالات بدليل انخفاض نسبة انتشار الخدمة فيه إذا ما قُورِن بنظائره من الأسواق العربية ودول المحيط، حيث بلغت نسبة الانتشار 79%2 في نهاية العام 2014، ما يفتح آفاقاً للمنافسة.

1 تطوّر الحصة السوقية للوطنية موبايل







^{1+ 2} تم احتساب هذا المتغير في نهاية العام 2014 باعتماد سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير- وباستثناء المناهسة الإسرائيلية غير الشرعية.

³⁻ شرائح عرض (Ooredoo at a glance) - الربع الثالث 2014 باستثناء نسبة انتشار فلسطين







استراتيجيتنا

لتحقيق رؤيتنا ودفع عجلة نمونا، فإننا نركز على ثلاثة أهداف استراتيجية:

التركيز على النمو والإيرادات

- أن نبني أسسنا التنافسية على نهج جديد أقرب إلى نمط حياة مشتركينا بإدخال خدمات متخصِّصة تتَّسق مع جغرافية المكان وسلوكية المشتركين.
 - أن نعمل على رفع النمو وزيادة الإيرادات بنسب أعلى من ذي قبل ونعمل على ترشيد المصاريف.
- أن نعمل على تطوير برامج الاحتفاظ بالمشتركين وتطوير شبكة الاتّصال كمنصَّة لخلق منتجات وخدمات متنوِّعة مُدرّة للدخل.
 - أن نقدم خدماتنا في سوق غزة بكل ما في ذلك من تأهيل لشبكة الاتصال والطاقم والمكان.

تقديم عرض مختلف

- أن نستمر بتعزيز شبكة الاتصال وتطبيق مخطّطات التوسعة التي تضمن تقدمها.
 - أن نعز شبكة مبيعات التوزيع المباشر وغير المباشر.
 - أن تكون كافة عروضنا قائمة على أساس رفع القيمة الشرائيّة لخدماتنا.
 - أن نتفرد في نوعية الخدمات المقدَّمة.
- أن نرفع من مكانة الشركة في ما يتعلق بالتنمية المستدامة من حيث المسؤوليّة الاجتماعيّة، والمساهمة الاقتصاديّة وحماية البيئة.

الانتفاع بروافد مجموعة (Ooredoo)

أن نستفيد من نفوذ مجموعة (Ooredoo) وشركات المجموعة من حيث:

- مشاركة المعرفة.
- التجوال والرّبط البينيّ.
- الانتفاع من القدرة الشرائية للمجموعة.
 - منتجات وخدمات القيمة المُضافة.
 - المبادرات الإقليميّة.

نقاط القوة الرئيسية

تمتاز الوطنية موبايل بعدة جوانب أثناء تنفيذها لأعمالها في سوق الاتصالات الفلسطينيّة:

اقتصاد قائم بذاته

استطاع الاقتصاد الفلسطيني أن يتمتع ببعض الحصانة ضد الآثار المباشرة للتطورات العالمية والإقليمية خلال الأعوام السابقة؛ ورغم التأثير السياسي الخاص، لا تزال التوقعات الاقتصادية إيجابية على المدى الطويل.

سوق اتصالات نامية

إن انخفاض نسبة الانتشار 1 في سوق الاتصالات الفلسطينية مقارنة بدول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، والتي بلغت 79% في نهاية العام 2014، فضلا عن انخفاض وسيط الأعمار، هي عوامل أساسية في جعل أي سوق اتصالات فرصة استثمارية واعدة، ما يفسح المجال أمام الوطنية موبايل كونها الوافد الثاني إلى سوق الاتصالات الفلسطينية، لتشكل تحديا أمام المنافسة.

أداء مرن وإصرار على المنافسة

بالرغم من احتدام المنافسة في سوق الاتصالات الفلسطينية بما فيها المنافسة غير الشرعية للشركات الإسرائيلية، فضلاعن التقلبات السياسية والاقتصادية خلال العام 2014، فقد نجحت الوطنية موبايل في رفع أرباحها التشغيلية بمعدل نمو تراكمي سنوي بلغ 49% على مدى الأربع سنوات السابقة واستطاعت تخفيض صافي الخسارة بشكل ملحوظ مقارنة بالعام السابق، النتائج التي تشير إلى قدرة الشركة على تطويع الظروف لما فيه مصلحة المشتركين والمساهمين. هذا وتشكل الوطنية موبايل أكبر رأس مال مدرج على بورصة فلسطين وثاني أكبر شركة من حيث عدد المساهمين والذي بلغ 11,254 مساهماً في نهاية العام 2014.

مزيج من الخبرات المحلية والدولية

تقدم الوطنية موبايل خدماتها بوجود فريق عمل من ذوي الخبرة المحلية والدولية في مجال خدمات الاتصالات، والتي يشكل مجموع أعوام خبراتهم ما يزيد عن 140 عاما. وتطبق الإدارة نظام عمل الإدارة بالأهداف لأجل تحقيق خطة العمل والوصول إلى الربحية.

دعم قوي من المساهمين

تستفيد الوطنية موبايل من الدعم القوي، ومن الخبرة المحلية والدولية التي يقدمها لها مساهموها الأساسيّون، مجموعة (Ooredoo) وصندوق الاستثمار الفلسطيني. تستند الوطنية موبايل على علاقات مجموعة (Ooredoo) مع الموردين وبنوك التمويل. و تعزز المجموعة أيضا من قدرة الوطنية موبايل على الوصول إلى المنتجات، والخدمات والدراية التقنيّة وتوفر الوقت والخبرة والموارد اللازمة. وتستفيد الوطنية موبايل أيضاً من المعرفة المحلية لصندوق الاستثمار الفلسطيني وخبرته في تشغيل شركات رئيسية عدة في فلسطين واتصالاته الواسعة في جميع أنحاء الضفة الغربية وقطاع غزة.

شبكة متطورة

تقوم الوطنية موبايل بتشغيل شبكة متطورة، صممت وبنيت من قبل اريكسون وفقا لمواصفات خاصة بالسوق الفلسطينية وبجهوزية عالية، ما يسمح للوطنية بتوسيع قاعدة مشتركيها كما يسمح باستخدام عال للدقائق في آن واحد، وبالتالي يتيح مرونة في الاستراتيجية التسويقية ويوفر خدمات وتعرفات متنوعة أكثر تنافسية.

¹⁻ نسبة الهواتف المتقلة (الموبليل) إلى عدد السكان. 2- تم احتساب هذا المتغير في نهاية العام 2014 باعتماد سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير- وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية.

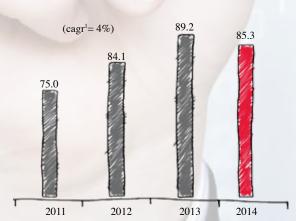
ملخّص الأداء المالي والتشعيلي

وصل عدد مشتركي الوطنية موبايل إلى ما يقارب الـ621 ألف مشترك في نهاية العام 2014 كما وصل متوسط الإيراد الشهري لكل مشترك إلى 8.9 دولار أمريكي في نهاية عام 2014. وفي المحصلة وصلت إيرادات الوطنية موبايل إلى 85.3 مليون دولار أمريكي في نهاية العام 2014 مقارنة مع 29.2 مليون دولار أمريكي لنفس الفترة من العام السابق، ويعزى مليون دولار أمريكي لنفس الفترة من العام السابق، ويعزى الإنخفاض الطفيف إلى تأثير الوضع الاقتصادي خلال العام 2014.

ورغم ذلك، فقد استمرت الشركة برفع الربح التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 43% ليصل إلى 12.9 مليون دولار

أمريكي نهاية العام 2014 مقارنة مع 9.0 مليون دولار أمريكي نهاية العام السابق كما انخفضت الخسائر التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب (EBIT) للشركة بنسبة 30%، حيث بلغت نهاية العام 2014 ما قيمته (11.5) مليون دولار أمريكي مقارنة بـ (16.4) مليون دولار أمريكي نهاية العام السابق، وجاء ذلك نتيجة الارتفاع الملحوظ في الربح التشغيلي. أخيراً، بلغ صافي خسائر الشركة نهاية العام 2014 ما قيمته العام السابق دولار أمريكي، منخفضاً عن نفس الفترة من العام العام السابق بما نسبته 23% حيث كان (21.3) مليون دولار أمريكي، ولقد تأتّى هذا الانخفاض نتيجةً للتحسّن في أداء الشركة التشغيلي.

الإيرادات التشغيلية (مليون دولار أمريكي)





وضمن سعيها باتجاه الربحية، عملت الشركة على تعزيز قدرتها وجودة خدماتها من خلال تعزيز الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة التشغيلية لخدمة الهاتف المتنقّل، فقد بلغت النفقات الرأسمالية 18 مليون دولار أمريكي خلال العام 2014، والتي سُخّرت بشكل رئيسي لتطوير شبكة أبراج الاستقبال وأنظمة المعلومات التكنولوجية، وفي ذات السياق تم إنفاق ما يعادل 1.4 مليون دولار أمريكي في قطاع غزة خلال نفس العام، وذلك ضمن الاستعدادات لإطلاق شبكة الوطنية موبايل في غزة، الأمر الذي لا يزال معطلاً بسبب العراقيل التي يختلقها الجانب الإسرائيلي والتي تحول دون تشغيل الوطنية موبايل في غزة. وتستمر الإدارة في الوطنية موبايل في بذل كل الجهود مع كافة الأطراف ذات العلاقة لتكون قادرة على المضي قدما في المشروع.

مؤشّرات الأداء التشبغيلي

نقيس نتائج أدائنا التشغيليِّ عَبر مراقبة مؤشّرات الأداء لدوائر العمل المختلفة، والتي من أهمها مراقبة الأداء التسويقي، وخدمات المشتركين، والأداء التّقنيّ والتوظيفيّ، وما يلي شرحٌ مبسّطٌ لبعض هذه المؤشّرات:



ارتفاع		المــؤشــر
تؤمن الوطنيّة موبايل بتكافؤ الفرص دون	%17.9	نسبة الإناث من العاملين
التفرقة على أساس النوع الإجتماعي، إيماناً بدور المرأة في بناء المجتمع والمؤسسات؛ وعليه	7%16.6	
تعمل الوطنيّة موبايل على رفع نسبة الإناث من مجموع العاملين بشكل مستمر.	18.0	

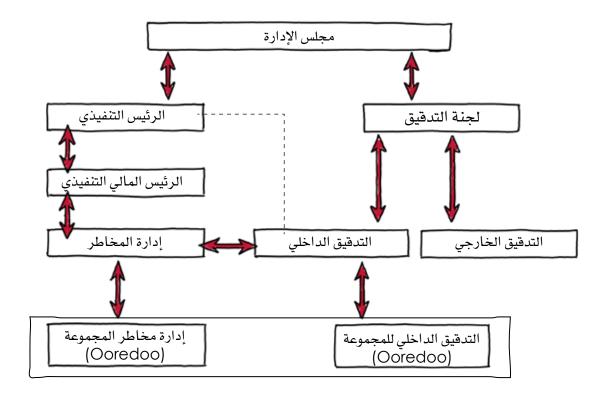


ثبات نسبي		المؤشر
تكمن أهمية هذا المؤشِّر في قياس نسبة تغطية	⁸⁹⁷ 2012	التغطية السكانيّة
الشبكة لأكبر عدد من الكثافة السكانيّة: وبالتالي توفير الخدمة للمشتركين حيثما كانوا	6,97	
ہے أرجاء الوطن.	2014	

مزيد من الجهد		المــؤشــر
تكمن أهمية هذا المؤشِّر في قياس وضبط مدى القدرة على إجراء المكالمات؛ ما يمكننا	%0.77	معدّل انقطاع المكالمات
من تعزيز قوة الإشارة والتغطية، وبالتالي رفع جودة الاتصال، ويلاحظ ارتفاع نسبة المعدّل	1%0.72	
الناجم عن زيادة الطلب مقابل عدم كفاية التردّدات المتوفّرة.	1 2014	

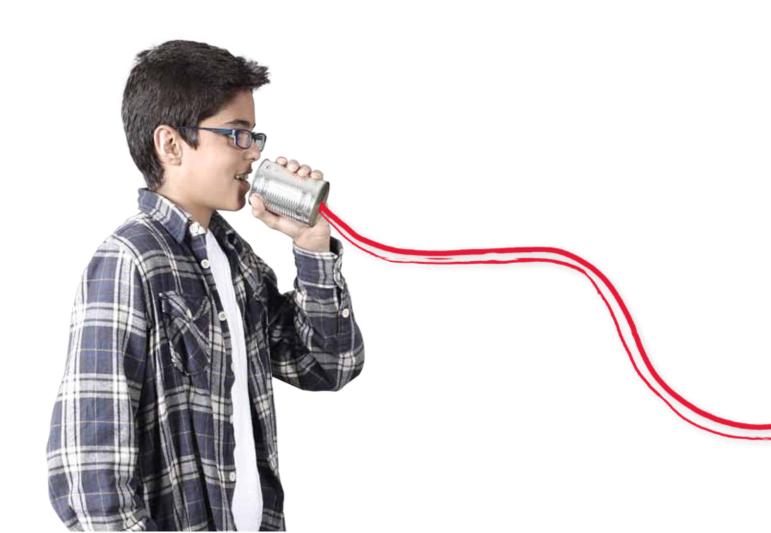
ثبات نسبي		المــؤشــر
يساعدنا هذا المؤشر في مراقبة عدد الموظفين المستقيلين من الشركة، ويعدُّ معدَّل دوران	%0.66 2012	معدّل دوران الموظّفين
الموظفين في الوطنيّة موبايل منخفض جداً مقارنة مع الشركات المماثلة؛ بناءً على الدراسة		
التي قامت بها شركة استشارية عالمية أ ، حيث أظهرت النتائج أنَّ متوسًط معدِّل دوران	7%1.0	
المؤطّفين في هذه الشركات بلغ 7.8%، ما يعكس نجاح خطط الاحتفاظ بالموطّفين في	2014	
الوطنيَّة موبايل.	2011	

إدارة عوامل المخاطر والتحديات





تعدّ شركة الوطنيّة موبايل من الشركات الرائدة في تطبيق مبادئ الحوكمة وإدارة المخاطر في قطاع الاتصالات، وهذا يتأتّى من كونها جزءاً لا يتجزّأ من منظومة الحوكمة المعتمدة من قبل مجموعة (Ooredoo) العالميّة للاتصالات، وتعمل دائرة إدارة المخاطر على إعداد وتهيئة بيئة العمل لتتناسب مع أعلى المعايير المتعارف عليها دوليًّا في هذا المجال، لتحقيق أهداف وغايات الشركة وصولاً إلى بيئة عمل صحيّة ومتينة مهيَّأة للتعامل مع مختلف الظروف التي قد تواجه العمل وبصورة استباقيّة، بالإضافة إلى نشر الوعى العام بأهميّة موضوع إدارة المخاطر ودوره في مختلف مجالات العمل (الاستراتيجيّة والماليّة والائتمانيّة والتشغيلية). وفي هذا الصدد فقد تم تشكيل فريق من الإدارة الوسطى للشركة من مختلف الإدارات ليعمل بشكل فاعل في تحديد المخاطر وتقييمها والتوصية بالخطط والضوابط التي من شأنها إدارة هذه المخاطر ومراقبة أداء الضوابط الداخلية وفاعليتها في السيطرة عليها، كما تم اعتماد النظام العالمي (RIMS) لقياس مدى نضوج إدارة المخاطر المطبّقة في الشركة، وفي هذا الإطار تم استحداث خطة تشغيلية مفصّلة للنهوض بمستوى إدارة المخاطر في الوطنية موبايل نحو أعلى المعايير؛ بما يحقق متانة أنظمة الرقابة الداخلية وتعزيز فعاليّة العمليات التشغيليّة لما لذلك من أثر كبير على تطور أداء الشركة وتحقيق أهدافها.



أمًّا عن مجموعة المخاطر التي تتعامل معها الشركة حالياً؛ فتتمثّل بالتحدّيات المنبثقة عن الأوضاع السياسية والاقتصادية اللتين تواجهان معظم الشركات العاملة في فلسطين كما تمثل التحديات المنبثقة عن البيئة التكنولوجية والتطور التكنولوجي في مجال الاتصالات وأنظمة المعلومات، ويمكن إيجازها بما يلي:

مخاطر العمليات والمخاطر السوقية

آلية إدارة الخطر	وصف الخطر	الخطر
قامت الشركة بأخذ كافة التدابير الاحتياطية من أجل إدارة كافة المخاطر المحتملة، حيث وفّرت مجموعة من التأمينات على مختلف الموجودات ضد مخاطر متعدّدة ومن ضمنها: مخاطر الكوارث الطبيعيّة وأعمال الشغب والحروب وما يترتب عليها من تعطل للعمل، وقامت بإعداد الكادر الفني المؤهّل لمواجهة أية أعطال ممكنة في الشبكة وأنظمة الحاسب الآلي نتيجة هجمات إلكترونية خارجيّة أو داخليّة ووضعت الضوابط والأنظمة الداخليّة الفاعلة لمواجهة مثل هذه المخاطر، واستثمرت في بناء بنية تحتيّة حديثة من شأنها تقليل فرص حدوث الأعطال الفنيّة المُكنة. وتعمل الشركة بشكل مستمرّ على مواكبة التطور التكنولوجيّ وإعداد وتطوير الخطط والبرامج التي من شأنها ضمان استمراريّة العمل وتقديم خدماتها للجمهور.	الطبيعية، أو الأعمال التخريبيّة أو الأعطال الفنيّة المتعلِّقة بالشبكة أو بالأنظمة الرئيسيّة، أو نتيجة لهجوم إلكتروني على الأنظمة	خطر الأعطال الفنيَّة.
تراقب إدارة الشؤون العامة والتنظيمية في الوطنيّة موبايل التطوّرات السياسيّة والقرارات التشريعيّة المحتملة عن كثب، وتحدد المخاطر التي قد تنجم عنها، فضلاً عن قيامها بالتنسيق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عند الحاجة لذلك.		خطر القرارات التشريعيّة.
نستعرض بشكل دوريّ أداء المورّدين الرئيسيّين من النواحي التشغيليّة		خطر الاعتماد على
والماليّة ومن منظور مجموعة (Ooredoo) أيضاً، كذلك؛ نعمل بانتظام على تحديد وإدارة فئات المورِّدين المصنَّفين ضمن فئات "الخطر".	المورِّدين الرئيسيِّين لبناء الشبكة والبنية التحتيَّة.	عدد محدَّد من المورِّدين.
تعمل الشركة وبالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	تأثّر في الحصّة السوقيّة نتيجة	خطر تأثّر الحصّة
الفلسطينيَّة على مراقبة المنتجات التي يتم طرحها في السوق؛ وذلك لضمان عدم قيام المنافس بتقديم أيِّ من خدماته بطريقة مغايرة لتعليمات حماية المنافسة الصادرة عن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينيّة لعام 2011.	لقيام المنافس بطرح عروض مناوئة للمنافس.	السوقيّة.

المخاطر المالية

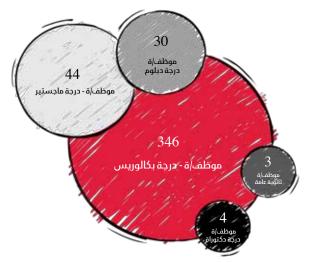
آلية إدارة الخطر	وصف الخطر	الخطر
تقوم إدارة الخزينة في الوطنيّة موبايل بمجموعة من الإجراءات التي تحدّ	تأثّر البيانات الماليّة نتيجة لتذبذب	خطر تغيُّر سعر
من الآثار السلبية نتيجة لتذبذب أسعار العملات، والتي تتمّ دراستها دورياً حسب توقُّعات سعر الصرف.	أسعار العملة (شيكل/دولار).	الصرف.
تعمل الشركة -وبشكل حثيث- على المتابعة مع الجهات الحكوميّة	تأخُّر الإيرادات المتوقّعة بسبب	خطر تأخير
والجهات ذات العلاقة من أجل السماح لها بالتشغيل في قطاع غزّة وفقاً	تأخير تشغيل الشركة في قطاع	التشغيل في قطاع
لرخصة الشركة الممنوحة من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	غزة.	غزة.
الفلسطينيّة في العام 2007، وقد تمكّنت الشركة من إدخال جزء من مواد		
البناء اللازمة لنصب شبكة الاتصالات.		

موظفونا: أحد أهم أصولنا

يندرج اهتمام الوطنيّة موبايل بالكادر الوظيفيّ ضمن إطار التنميّة المجتمعيّة المستدامة، لأجل هذا؛ وضعت السياسات التي تكفل حقوق الموظّف من لحظة التحاقه بالشركة، وترتقي بمهاراته وتعزز إنتاجيته في بيئة صحية وآمنة، ويعمل في الوطنيّة موبايل 427 موظفاً -منهم موظفين في غزة - في جميع أقسام أعمالها حتى 31 كانون الأول 2014، ويقع المركز الرئيسيّ للإدارة العامّة للشركة في البيرة، سطح مرحبا، ويبلغ عدد موظفي المركز الرئيسيّ 288 موظفاً.

سياسات الموارد البشريّة هي المرجع الرسميّ للسياسات المعمول بها في الوطنيّة موبايل، حيث تحدّد العلاقة الوظيفية بين مديري وموظفي الوطنيّة موبايل من الجهة الأخرى، وتنعكس نجاعة سياسات الموارد البشرية المتبعة على انخفاض معدّل دورَان الموظفين، حيث بلغ 1% فقط في العام 2014.

وتشمل سياسات الموارد البشرية -على سبيل المثال لا الحصر- ما يلى:



سياسة التوظيف والحفاظ على الموظفين

توفّر الوطنيّة موبايل فرص عمل متكافئة، حيث يحصل كل من الموظفين الحاليين والمتقدِّمين لطلبات التوظيف من خارج الشركة على فرص متساوية عند تقديم طلبات التوظيف أو التدريب أو الترقية، بغض النظر عن الحالة الاجتماعيّة أو الأصل أو الدِّين أو الجنس أو العمر أو الجنسية أو الاحتياجات الخاصة، ويمكن للمتقدّمين الوصول إلى الشركة عبر الموقع الإلكتروني.

ويبقى الحفاظ على الموظفين مسألة جوهريّة لضمان استمرار العمل، حيث الاحترام هو أهم عنصر في استراتيجية الحفاظ على الموظفين، وتنبع هذه الأهمية من القيم الأساسية للشركة (احترام الكلّ، والمشاركة، وإحداث فرق)، حيث تتمُّ معاملة جميع الموظفين بمساواة وشفافيّة، فسياسةُ الحوافز والتعويضات والمكافآت ومجموعة الميَّزات التي تقُّدمها الوطنيّة موبايل تُمثِّل في مجملها الآلية التي تنتهجها الشركة في الحفاظ على موظفيها.

سياسة الحوافز والتعويضات

توفِّر الوطنيَّة موبايل لموظفيها مجموعة من الميِّزات تفوق تلك التي ينصُّ عليه قانون العمل الفلسطينيّ، هذا؛ وتعتمد الوطنيّة موبايل على نظام حوافز مبنيًّ على الأداء الوظيفيّ والأداء العام للشركة، بحيث تكون العلاقة طرديّة بين الأداء والحوافز تماشياً مع نظام "الإدارة بالأهداف" المستخدم لتقييم أداء الموظّفين، فبالإضافة للرواتب المتميّزة، تقوم الوطنيّة موبايل بتوفير عدد من الميّزات أهمُها:

- زيادة سنوية على الراتب الأساسى.
 - مكافآت سنوية.
- تأمين صحّى مميّز للموظف وعائلته.
- تأمين على الحياة (تكافل إسلامي).
- صندوق ادخار بميزات تفوق أغلب الصناديق المماثلة لدى
 الشركات في السوق الفلسطينية.
- برنامج اتصالات بميّزات عالية للموظّف وفرد من عائلته.

سياسة الاتصال الداخلي

يُعنى قسم الاتصالات الداخليّة في شركة الوطنيّة موبايل بطريقة مباشرة بشؤون الموظّفين في الشركة، ويتمثّل مبدأ عمله في فكرة تسهيل التواصل وتجسيد التفاعل بين جميع موظّفي الوطنيّة موبايل بنكهة مختلفة، وزرّع معانى التفاهم التي تهدف لبناء بيئة صحيّة بينهم.

يتمّ التواصل مع الموظّفين من خلال عدة وسائل؛ منها: البريد الإلكتروني، المجلة الداخليّة الخاصّة بالموظّفين، منتدى تواصل، الذي يتمُّ فيه التعبير عن الرأى ومناقشة عدّة مواضيع بشكل مباشر بين الموظّفين، بالإضافة إلى الموقع الداخلي الخاصّ بالموظَّفين، والذي يتمّ إغناؤه يومياً بآخر الأخبار والمعلومات المهمّة خلال السنة، يتمُّ كذلك إضفاء جوِّ ترفيهيِّ على الموظّفين من خلال إقامة فعاليّة رئيسيّة لكل سنة تجمّع موظّفي الشركة.

سياسة الحفاظ على الصحة والسلامة والأمان داخل الوطنية مويايل

لأنّ الحفاظ على الصحّة والسلامة العامّة داخل الوطنيّة موبايل من أولويّات الإدارة؛ قامت الوطنيّة موبايل بتشكيل لجنة سلامة عامّة في المقرّ الرئيسيّ والفروع التابعة لها، وتقوم اللجنة، بشكل مستمرٍّ، على رفع مستوى الوعى لدى الموظَّفين من خلال حملات ومراسلات داخليّة، أما فيما يتعلق بالأمان؛ فإن الشركة مجهزةٌ بنظام مراقبة وأمان وحماية يضمن أمن الموظفين وسلامتهم وسلامة كل من يدخل إلى المبنى. واستمراراً للجهود المبذولة من قبل الإدارة و لجنة السلامة العامة في المحافظة على سلامة ممتلكات الشركة، ولرفع مستوى جاهزية الشركة للتعامل مع حالات الطوارئ والأحوال الجوية الصعبة، قامت إدارة الشركة بتشكيل غرفة عمليات لإدارة الطوارئ والتى تقوم بالتخطيط والتوزيع وتنفيذ المهام في حالات الطوارئ وذلك لضمان تقديم خدماتنا لشعبنا الفلسطينيّ باستمرار خلال هذه الظروف.

سياسة التدريب وتطوير المواهب والإبداع

وفيما يتعلق بتدريب الموظفين وتطوير مواهبهم، لطالما شكلت شركة الوطنية موبايل نقطة إبداع وتحفيز لهم لتستمر بعقد أكثر من عشرة آلاف ساعة تدريبية خلال العام 2014، ارتقت خلالها بقدرات موظفيها وخبراتهم وإبداعاتهم الرياديّة. وفي ذات السّياق تمّ تشكيل أول وحدة تدريبيّة داخليّة متنوِّعة تضمُّ عدداً من الموظفين المبدعين ذوى الخبرات والكفاءات العالية التي تهدف إلى أن تكون منصة دائمة للريادة والنجاح، وتستمر في الارتقاء بخبرات موظّفيها من خلال الدورات التدريبيّة الداخليّة المتنوِّعة، بالإضافة إلى إنشاء برنامج تطوير الإدارة الوسطى (Middle Management Development) والذي يعنى بتطوير وتهيئة الموظفين المتميِّزين من خلال مجموعة متنوِّعة من التدريبات وأساليب تطوير القُدرات الحديثة، لمدة تدريبية تتراوح ما بين ستة إلى اثنى عشر شهراً لتشكل بذلك مجموعة من أفضل الخبرات الرياديّة والقياديّة في الإدارة الوسطى.

سياسة اللحنة الاحتماعية

تهدف اللَّجنة الاجتماعيّة إلى توطيد العلاقات بين موظّفي الشركة خارج إطار العمل الرسمي، لما لذلك من فوائد وآثار إيجابية تعود بالنفع على جوّ العمل العام، وتقوم اللّجنة الاجتماعيّة بتنظيم نشاطات اجتماعيّة، ورياضيّة، وثقافيّة متعدّدة، وعلى أرض الواقع؛ غدت اللجنة الاجتماعيّة مَعْلَماً من معالم الحياة الوظيفيّة على مدى ثلاث سنوات سابقة التي تميّز الوطنيّة موبايل بعائلتها وقيَمها وتعدّدية موظفيها، لتلوّن بذلك ثقافة الشركة وقصص نجاحها، ففي العام 2014، قامت اللجنة الاجتماعيّة بتنفيذ عدّة أنشطة، منها: الدوريّات الرياضيّة بمختلف أنواعها، ويتمُّ العمل على برامج تنمية المواهب والإبداعات، هذا بالإضافة إلى تبنّى اللجنة برنامج التكافل الأسرى الذي تُجمَع من خلاله تبرعاتٌ ماليةٌ للأسر الفلسطينية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، وترتيب تبرعات وزيارات إلى أهالي الأسرى في عدد من المحافظات، وتقديم هدايا رمزيّة لهم.











مجتمعنا اهتمامنا: فنحن نريده مزدهراً

حكايتنا في غزة:

منذ أسس الكنعانيون مدينة غزة في القرن الخامس عشر قبل الميلاد، اعتبرت غزة هاشم من أهم المدن الفلسطينية، لأهمية موقعها الاستراتيجي والاقتصادي والعمراني، ولهذه الأهمية، لم يكن لغزة حكم مستقل طيلة تاريخها، حيث احتلها الكثير من الغزاة كالفراعنة والإغريق والرومان والبيزنطيين وغيرهم. وعلى مدى التاريخ، وحتى صيف العام 2014 والحرب الإسرائيلية الأخيرة عليها، اعتاد كل ما في تلك المدينة الساحلية العريقة بساكنيها وشوارعها وشطآنها التغيير. ففي كل مرة تنفض غزة رماد الحروب وتنشأ من الأنقاض لتعاود الحياة باقتصاد جديد، تقتنص الفرص لتجدد دماءها، فهي لا تزال تنتظر، بصمت أو بعدمه، أن يحق لها ما حق لغيرها من أبناء الشعب الفلسطيني وشعوب العالم الحر.

لقد اتسمت الأعوام الخمس الماضية من مسيرة الوطنية موبايل بمعطّات بارزة، كان من شأنها التأسيس لانطلاقة الشركة وإيجاد حضور على الصعيدين المحليّ والإقليميّ، الأمر الذي لم يكن طريقه ممهدا في ظل وجود معيقات شتى -كما هو الحال في كل المشاريع الفلسطينية الوطنيّة الأخرى- والتي لا يزال من أبرزها تلك المتعلقة بإطلاق الخدمات التجارية في قطاع غزة. تبدأ التحديات الخاصة بالواقع الغزي، والذي ليس في منأى عن واقع باقي أراضي الوطن في الضفة الغربية، بالحصار الذي تفرضه السلطات الإسرائيلية على القطاع منذ العام 2007، والذي لم يوفر النجاح لمحاولات إدخال معدات شبكة اتصالات الوطنية موبايل اللازمة لإطلاق أعمال الشركة في القطاع والتي احتجزت في الموانئ الإسرائيلية منذ العام 2010 ولمدة ثلاثة أعوام.

ولكن في بداية العام 2014، استطاعت الوطنية موبايل وبالتنسيق مع الجهات المحلية والدولية المؤثرة، ادخال جزء من هذه المعدات وجزء من مواد البناء اللازمة لإنشاء الشبكة، إلا أن الجانب الإسرائيلي أوقف ادخال هذه المعدات منذ شهر آذار من العام 2014. أما على صعيد صلاحية رخصتنا؛ فنحن مخولون بتقديم خدمات الجيل الثاني والثالث في قطاع غزة كما هو الحال في الضفة الغربية. وحتى الآن تحول ممانعة الجانب الاسرائيلي دون إطلاق خدماتنا في غزة، الأمر الذي يمنع القطاع من الحصول على خدمات منافسة ويعنى بتكبيل سوق اتصالات القطاع في أسر الاحتكار. ولكن يستمر سعي الإدارة في الوقت الحالي لاستئناف دخول باقي المعدّات ومواد البناء اللازمة ونظرا لضعف البنية التحتية في القطاع مدفوعة بآثار الحصار – والحصول على باقي الموافقات وذلك بهدف إطلاق الاعمال التجاريّة بشكل مستدام.

وبالتزامن مع العمل على إدخال المعدَّات؛ كان -ومازال- فريق العمل في جهد مستمر لتجهيز وتحديث الخِطط اللازمة في كل من المجالات التقنيَّة والتجاريَّة واللوجستيَّة وغيرها، وذلك لضمان الجهوزيَّة التامَّة في حال تمّ استكمال إدخال المعدَّات في أيّة لحظة. وفي هذا الإطار؛ تم تحديد جميع المواقع اللازمة لبناء وتركيب الشبكة، كما تم عمل ما يلزم لتجهيز مستلزمات وخدمات الموردين من مختلف المجالات، وذلك انطلاقا من مبدئنا الوطنيَّ في الدعم المباشر وغير المباشر لاقتصاد قطاع غزّة خاصّة والاقتصاد الوطنيَّ عامّة. واعتمدت الوطنيّة موارد موبايل طوال هذه المدّة سياسة حريصة للغاية في موازنة المصاريف والنفقات بحيث يتم الاستفادة الكاملة وبشكل فعال من جميع موارد الشركة الى حين إطلاق العمليات التجارية.

وعلى الرغم من عدم استطاعة الوطنيّة موبايل أن تقدم خدماتها التجارية لأهل القطاع -حتى الآن- إلّا أنها قامت - ومن منطلق مسؤوليتها الاجتماعية تجاه المجتمع الفلسطيني- بتنظيم العديد من الحملات لدعم ضحايا ومتضرري الحروب في غزة، كما قامت وبالتعاون مع العديد من المؤسسات الدوليّة والمحليّة بتقديم الدعم المباشر لأهلنا في القطاع مثل مؤسسة التعاون والهلال الأحمر الفلسطيني وغيرها، حيث أطلقت حملة "كلنا غزة" في الحرب الأخيرة وقامت الشركة أيضا، وبالتعاون مع مجموعة (Ooredoo)، بعدة نشاطات محليا ودوليا هدفت إلى التخفيف من معاناة أطفال غزة بعد الحرب.

نسعى في الوطنية موبايل أن تجري اتصالات أهلنا في غزة على شبكة الوطنية موبايل في القريب، فحكايتنا في غزة لا نزال نرويها، في ظل الحصار، والأمل باق نحققه بمشيئة الله وجهود طواقم العمل المخلصة.



برنامج "مستقبلي" لدعم أمهات وأطفال غزة

تحت إطار الشراكة المجتمعية، استمرت الوطنية موبايل بدعم برنامج "مستقبلي" لدعم الأمهات الأرامل والأطفال اليتامى المتضررين من حرب غزة عامي 2008–2009، حيث بدأ البرنامج بتاريخ 8-1-2012، ويهدف المشروع إلى تحسين أوضاع هذه الفئات من المجتمع، ودمجهم في كافة مجالات الحياة التعليمية والاقتصادية والاجتماعية ومنحهم كافة الحقوق اللازمة لهم، وقد كان ذلك بالتعاون مع العديد من المؤسسات والجمعيات، حيث استطاع المشروع خلال هذه الفترة تحقيق العديد من الإنجازات ومنها: الدعم القانوني والنفسي المجتمعي لمائة امرأة، ومساعدة 83 امرأة في بناء العمل الخاص بهن، وتوفير فرص عمل للأمهات لمدة أربعة أشهر، حيث عبرت الأمهات عن مدى الامتنان للرعاية الخاصة التي تلقينها من الوطنية موبايل خلال فترة البرنامج، وعن الحاجة الماسة لمثل هذه المشاريع لمساعدتهن في التغلب على الصعوبات التي يعانين منها، حيث لعبت دوراً حاسماً في تغيير سلوكهن، وتخفيف التوثر الذي يعانين منه، وانعكس ذلك على مستقبل أسرهن وأطفالهن. هذا كما تضمنت المرحلة الثانية من المشروع تعزيز وتشجيع الأطفال الأيتام الموهوبين والذين تتراوح أعمارهم ما بين 10-16 عاماً من خلال تحسين الثقة بالنفس والمشاركة المدنية وتشجيع المواهب الواعدة بينهم، وقد تم اكتشاف وتعزيز مواهب الأطفال من خلال تطوير مهاراتهم وسلوكياتهم، كما تمت تغطية تكاليف تعليمهم المدرسي والجامعي بالإضافة إلى الرعاية الصحية والنفسية، كما تم إعطاء الطلاب الذين أنهوا تعليمهم الجامعي دورات متخصصة لتأهلهم على خوض الحياة العملية، حيث استفاد من هذا البرنامج 250 طالباً وطالبة.

حملة كلنا غزة

للعام الثاني على التوالي قامت شركة الوطنية موبايل في حملة كلنا غزة بجمع ما يزيد عن 150 ألف دولار امريكي، حيث تم جمع المساهمات من قبل شركة الوطنية موبايل كشركة وموظفين ومشتركين ووكلاء، وتم تحويل جزء من هذه التبرعات لعلاج عدد من أطفال غزة بالتعاون مع مؤسسة صندوق إغاثة أطفال فلسطين (PCRF)، وهي مؤسسة غير ربحية تعمل منذ أكثر من عشرين عاماً على توفير العلاج للأطفال المتضررين في الشرق الأوسط، ومساعدتهم على السفر إلى الخارج لإجراء عمليات جراحية لهم، حيث قامت الوطنية موبايل بدورها بتغطية تكاليف السفر للأطفال المتضررين من الحرب للعلاج، وذلك تحت إطار الشراكة المجتمعية، ولكي تكون المساهمة فردية أكثر منها جماعية، وبهدف مساعدة أبناء الوطن لتمكينهم من ممارسة حياتهم الطبيعية، ومنها الطفل يامن أبو جير الذي توفي جميع أفراد عائلته باستثناء أخته، ذات العامين، حيث ولّت الوطنية موبايل تغطية مصاريف علاجه.





ملخّص لأهم فعاليات4|20





كما كانت الوطنية موبايل الراعي الرئيسي لمهرجان ليالي بيرزيت بالشراكة مع جامعة بيرزيت والذي قدمت فيه العديد من العروض لغرق محلية وتراثية وفنية والذي استمر ليومين 8-9 حزيران.



معرض منتجات منزلية من خلال أسبوع فني حضره الآلاف من الزوار.





ورعت الوطنيّة موبايل الحفل الغنائي للفنان الإسبانيّ عبدون الكاراز والذي شهد إقبالاً شديداً بتاريخ 6 تشرين الأول بتنظيم من الممثلية الإسبانية.

هذا ورعت الوطنية موبايل مهرجان عيد الموسيقى بالشراكة مع مؤسسة الكمنجاتي الذي كان ما بين 25-10 حزيران، حيث تضمن العديد من الفقرات الثقافيّة والفنيّة في كافة المحافظات الفلسطينيّة.





شهد إقبالاً شديداً.



كما قامت الوطنيّة موبايل برعاية العديد من الأعمال التطوعيّة والخيريّة كرعايتها لاحتفالية الإبداع، حيث تم عرض اختراعات وابتكارات عملية للطلبة أمام حشد من رجال الأعمال والمستثمرين الفلسطينيّين والعالميّين بهدف تحويلها إلى مشاريع اقتصاديّة مُجُدية، كما كانت الوطنيّة موبايل الراعي لعدد من الإفطارات في الجامعات الفلسطينية، كما تم تنفيذ برنامج مسابقات أُسبوعي خلال أول أُسبوعين من رمضان وتم إلغاؤه نتيجة للحرب على غزة، هذا وكانت الوطنيّة موبايل الراعي الرئيسي للقاءات الإرشاديّة للطلبة الجُدُد في جامعتي أبوديس وبيرزيت، والعديد من الأيام المفتوحة في الجامعات الفلسطينيّة، كما قامت الوطنيّة موبايل بتوزيع التمر والماء في محافظات عديدة من الضفة الغربية في شهر رمضان، بالإضافة إلى توزيع الورود على العديد من الأمهات كما تمت رعاية حفل تكريم أمهات الأسرى.

هذا وأعلنت الوطنية موبايل محمد عساف سفيراً لعلامتها التجارية، وقامت برعاية توقيع ألبومه الأول والذي أقيم في مركز التسوق بلازا بمدينة رام الله، كما قامت برعاية الحفل الخيري في جامعة القدس أبو ديس والذي ذهب ريعه لصندوق الطالب المحتاج، هذا وقام الفنان محمد عساف بتصوير العديد من الحملات الترويجية لخدمات وعروض الوطنية موبايل، وأعطيت الحصرية للعديد من نغماته لمشتركي الوطنية موبايل، كما فاجأ محبوب العرب العديد من الفائزين باتصال هاتفي لهنئة الفائزين في الجائزة الكبرى لإحدى الحملات، والتقى بالعديد من سفراء الوطنية موبايل من طلاب الجامعات وغيرهم.





اقتصادُنا اهتمامنا: فنحن نریده قویاً

لقد باتت خدمات الاتصالات جزءاً موصولاً بالنسيج الاجتماعي والاقتصادي، وباتت تمثل عصب الحياة لكافة القطاعات؛ فانعكس وجود الوطنيّة موبايل منذ بدايتها في العام 2007 بشكل إيجابيٍّ ومؤثّر على الاقتصاد الفلسطينيّ؛ من خلال الاستثمار المباشر الذي قامت به الشركة للدخول إلى السوق، وإنشاء البنية التحتية للشبكة واستئجار المواقع والمقرات، والتوظيف المباشر وتشغيل مكوّنات متعدّدة في الاقتصاد، وقد استمر هذا الأثر -لاحقاً عند انطلاقتها التجارية من خلال تحرير سوق الاتصالات، وما انطوى عليها من تحفيز للمنافسة والتأثير الإيجابي على المستهلكين أفراداً ومؤسسات، من حيث تحسين مستوى الخدمات المقدّمة، وخفض الأسعار للمواطن، ومن خلال خلال خلق فرص غير مباشرة، وتعزيز مبدأ الشراكة مع المورِّدين، ورفع فعالية أدائهم، بالإضافة إلى العوائد الحكومية والتأثير الإيجابي على بورصة فلسطين، ونستعرض بإيجاز كل من العوامل السابقة فيما يلي:

تحرير سوق الاتصالات الفلسطينيّة

في العام 2006، قررت السلطة الوطنية الفلسطينية تحرير سوق الاتصالات الخلويّة الفلسطينيّة، وفتح باب المنافسة فيه بعد أن كان عرضة للاحتكار منذ العام 1997، وتمّ طرح عطاء ترخيص مشغّل ثان للاتصالات الخلويّة في فلسطين وفقاً لاستراتيجية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات آنذاك؛ بهدف إدخال المنافسة إلى السوق وبالتالي زيادة قاعدة المشتركين لخدمات الاتصالات وتوفير خدمات أفضل وأسعار أقل للمواطن الفلسطيني.

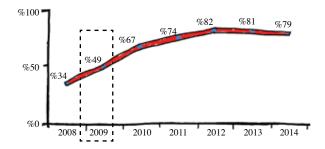
إنّ دخول الوطنيّة موبايل في العام 2009 إلى سوق الاتصالات في الضفّة الغربيّة يُعدُّ خطوة نوعيّة باتجاه تعزيز المنافسة في هذا السوق، وإعطاء المواطن الفلسطيني الفرصة لممارسة حقّه في اختيار الشبكة، والخدمة، والأسعار التي تلبي احتياجاته، كما أنها تساهم في زيادة عدد الخيارات المتوفّرة للمواطن من خدمات ومنتَّجات في السوق، وتدفع بالشركات المزودة للخدمة إلى الابتكار في الخدمات المقدمة والارتقاء بجودتها.



وجرّاء ممارستها لأعمالها أدخلت الوطنية موبايل كذلك مفاهيم جديدة إلى المنافسة والتي من أهمها مفهوم "توفير أفضل قيمة شرائية" في اقتصاد تصنّف فئة الدخل فيه بمرتبة "أقل دخل متوسط" مقارنة بدول العالم، وتمكنت أيضا من تطبيق نموذج التكلفة الإضافية على المدى الطويل (Long Run Incremental Costing - LRIC) ما ينعكس ايجابا على مدخلات التسعير ويؤول إلى تحفيز المنافسة في قطاع الاتصالات.

توفّر الوطنيّة موبايل عشرات المنتجات في السوق الفلسطينيّة استطاعت من خلالها الوصول إلى المواطن الفلسطيني في جميع مناطق الضفّة الغربيّة، وتكوين قاعدة مشتركين وصلت إلى ما يقارب الـ 621 ألف مشترك حتى نهاية العام 2014، وبدخول الوطنيّة موبايل يظهر جلياً في الرسم البياني أدناه ارتفاع نسبة انتشار استخدام الهاتف الخلوي من 344 في نهاية العام 2008 إلى 49% في نهاية العام 2009، فضلاً عن انخفاض أسعار انتهاء الربط البيني لكل من الهاتف الخلوي والثابت ما انعكس على أسعار خدمات الاتصالات المقدمة للمشتركين في السوق.

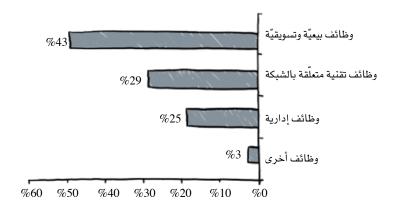
تطور نسبة الانتشار في سوق الضفة الغربية



خلق فرص عمل

بطبيعة عمل الوطنية موبايل، كشركة في قطاع الاتصالات من ناحية حجم ونوع عملياتها وانتشارها الجغرافي؛ فقد ساهم وجودها في خلق شراكات عديدة مع مؤسّسات فلسطينية في مختلف القطاعات الأخرى من أجل تقديم خدماتها لزبائنها، وقد ساهمت هذ الشراكات في خلق فرص عمل غير مباشرة للعديد من المواطنين، حيث تعتمد أعمالهم بشكل أساسي على شراء الوطنية موبايل لخدماتهم بالإضافة إلى فرص ناتجة عن تقديم أعمال جزئية، كما وتساهم الوطنية موبايل في فتح آفاق تجارية للشركات الصغيرة والمتوسطة حالياً وقريباً في قطاع غزة.

وحتى نهاية العام 2014 استطاعت الوطنيّة موبايل أن تخلق ما يزيد عن 1360 فرصة عمل - ما بين فرص مباشرة وأخرى غير مباشرة - في الضفة الغربية وما ينطوي على ذلك من إعالة مباشرة للأسر الفلسطينية وتحسين مستوى الدخل والمعيشة،هذا؛ وقد بلغت الوظائف غير المباشرة - حتى تاريخ هذا التقرير - ما يزيد عن 900 وظيفة، هذا ومن المتوقع أن توفر الوطنية موبايل ما يزيد عن ال 600 وظيفة مباشرة وغير مباشرة في قطاع غزة لحظة إطلاق خدماتها التجارية هناك. وفيما يلى توزيع لأهم المجالات التي شغلتها هذه الوظائف:



تعزيز الشراكة في العمل

إن استبدال نهج العلاقة التقليديّة بين البائع والمشتري بنهج الشراكة في العمل هو مفهوم جديد فاعل وإيجابيّ يوازن بين الأطراف الداخلة في علاقة العمل، ويتبنى ما لدى كل طرف ليصنع الشراكة، وفي هذا السياق تنتهج شركة الوطنيّة موبايل استراتيجية في مشترياتها تعزّز مبدأ الشراكة الاستراتيجية طويلة الأمد بينها وبين الشركات العالمية والمحليّة، وذلك من خلال الانخراط في الاتفاقيات طويلة الأمد المبرمة بين مجموعة (Ooredoo) والعديد من الشركات العالميّة (مثال: ميكروسوفت، أريكسون، أُوراكل، وغيرها)، حيث يتزايد اهتمام هذه الشركات بالتعامل مع مجموعة شركات (Ooredoo) ومن ضمنها الوطنيّة موبايل، لعقد صفقات تحصل فيها الوطنيّة موبايل على أفضل الخدمات بأحسن الأسعار، مستفيدين من القدرة الشرائية التراكميّة لشركات المجموعة، أمّا بالنسبة للشركات المحليّة فالشراكة الاستراتيجية قائمة على عقد صفقات تجارية مع كبرى الشركات المحلية وبدورها تقوم هذه الشركات باعتماد شركة الوطنيّة موبايل كمزوّد حصريّ لموظفيها بخدمة الهاتف الخلوي من خلال اتفاقيات مميّزة، الأمر الذي يعزّز مبدأ الشراكة والمنفعة المتبادلة. هذا وتبنّت الوطنيّة موبايل نظام (ARIBA) –أسوة بمجموعة (Ooredoo) – خلال العام 2014 لأتمتت جميع إجراءات عمليات الشراء وإدارة العقود وقامت بتطبيق ذلك مع المورِّدين.

العوائد الحكومية

بالإضافة إلى ما سبق؛ فإن وجود الوطنيّة موبايل يساهم أيضاً في رفد خزينة السلطة الوطنيّة الفلسطينيّة، والتي تشمل رسوم الرخصة، بنسبة 7% من العوائد السنوية، والضرائب مثل: ضريبة الدخل، وضريبة القيمة المضافة، وبالأثر غير المباشر يمتدّ هذا إلى مرافق الدولة العامة أوحسبما تؤول إليه الخطط الحكومية.

التأثير في بورصة فلسطين

تشكل الوطنيّة موبايل أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال والذي يبلغ 258 مليون دولار أمريكي، ما رفع -بصورة غير مباشرة - من القيمة السوقيّة لبورصة فلسطين في نهاية العالم 2014 بنسبة تقارب الـ 11%، الأمر الذي يساهم في تعزيز جاذبية السوق الفلسطينيّة أمام المستثمر الأجنبي ويضعه على خارطة الاستثمار الدوليّة، وخلال السنوات السابقة، وكونها من كبرى الشركات المدرجة في بورصة فلسطين؛ استطاعت الوطنيّة موبايل أن تعزّز صورة الالتزام في تطبيق مبادئ الشفافيّة والحوكمة التي تمليها بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال وحسب القانون، وامتد أثر إدراج الوطنيّة موبايل في بورصة فلسطين إلى اختيارها ضمن عينة الشركات الداخلة في احتساب مؤشر القدس للعام الرابع على التوالي، الأمر الذي تطلّب تحقق جملة من المعايير التي تشير إلى سيولة سهم الوطنيّة موبايل من حيث عدد جلسات تداول سهم الشركة، بالإضافة إلى معدّل الدوران والقيمة السوقيّة للشركة وعدد الصفقات المنفدّة وحجم التداول.





عموة مراجعة الأعمال التنمية المستدامة الحوكمة الأعمال القوائم المالية

أُولًا: معالجة تأثير الإشعاعات الراديويّة

تلتزم الوطنية موبايل عند تركيب محطات البثّ باتباع وتطبيق المعايير المحلية والدوليّة في التنفيذ، وذلك من خلال تطبيق توصيات وزارتي البيئة والاتصالات الفلسطينيتين بالإضافة إلى اتخاذ جملة من الإجراءات بما يتناسب وتحقيق معايير اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP).

ومن أهم الإجراءات التي اتخذتها الوطنيّة موبايل لمراعاة المعايير المحليّة والدوليّة اتباع المنهجية التالية:

- تستخدم الوطنيّة موبايل الأجهزة الأوروبية السويديّة المطابقة للشروط الأوروبية المُوصَى بها في أوروبا للحفاظ على بيئة صحيّة وآمنة.
- تقوم الوطنيّة موبايل بتصميم محطّات البثّ بعناية فائقة من خلال اختيار الارتفاعات والأنواع المناسبة للهوائيّات المستخدمة بما
 يتلاءم والمنطقة المستهدفة من التغطية.
- تستخدم الوطنيّة موبايل السياج العازل حول جميع محطّاتها وتلتزم بالمعايير المحليّة الأوروبيّة في هذا المجال؛ من أجل الحفاظ على سلامة المواطن.
- تلتزم الوطنيّة موبايل بكافة متطلّبات وزارة الاتصالات الفلسطينيّة وسلطة جودة البيئة المحليّة، وتحصل على الموافقات اللازمة منهما.

إنَّ اتباع هذه المنهجية من قبل الوطنيَّة موبايل يساهم بشكل مباشر في الحصول على إشعاع يقلٌ عن المعيار العالمي المعتمد لدى المجلس السرولي للحماية من تأثير الإشعاعات السراديويَّة (ICNIRP). وتعادل قيمة هذا المتغير لمحطات بث الوطنية موبايل (0.005 mw/cm2)، وهي قيمة منخفضة إذا ما قورنت بالحد المسموح به عالمياً، وهو (0.45 mw/cm2).

ثانياً: معالجة تأثير الانبعاث

يقوم فريق تشغيل وصيانة شبكة الوطنيّة موبايل بخطوات وإجراءات عملية من شأنها الحدُّ من تلوث البيئة من جراء انبعاث الدخان والغازات حيث:

- تمّ تركيب أنظمة طاقة هجينة (Hybrid System) في محطات البثّ التي لم تصلها شبكة الكهرباء بعد، لتزويد المحطّة بالكهرباء ويتكون هذا النظام من مولّد ديزل، وبطاريات لتخزين الطاقة، وهذا يخفّض من الساعات اللازمة لتشغيل المولّد بنسبة أكبر من 50%، وبالتالي يوفّر استهلاك الوقود، ويحافظ على البيئة، حيث يحدّ من انبعاث الدخان والغازات المُضرّة للبيئة.
- يقوم فريق صيانة الشبكة بعمل صيانة وقائية لجميع المولّدات وأجهزة التبريد في محطّات البث ومباني الشركة للتأكد من سلامتها
 وكفاءتها، وهذا يساهم في تخفيض استهلاك الطاقة، والحدّ من انبعاث وتسرّب الوقود وزيت المولّدات، وكذلك يمنع تسرّب غاز
 (الفريون) من أجهزة التبريد.

ثَالثاً: معالجة وإعادة تدوير المواد الصُّلبة

إنَّ إدارة المخلَّفات الصلبة الناتجة عن تشغيل شبكة الوطنيَّة موبايل في الأراضي الفسطينيَّة تتلخَّص في تجميع وفصل هذه المخلِّفات بجميع مكوناتها، ومن ثُمَّ العمل على التخلُّص منها بالطرق العلميَّة المتبعة عالمياً، وتتلخَّص الآلية التي تتبعها الوطنيَّة موبايل بالتالي:

- التّخلص من هذه المخلفات خارج حدود المناطق السكنيّة للأراضي الفلسطينية والقيام بحرقها.
- القيام بإعادة تدوير هذه المخلفات عن طريق تفكيك هذه المواد لإعادة تشكيلها لموادها الأولية والاستفادة منها.
- قامت الوطنية موبايل بتوقيع اتفاقية مع شركة متخصّصة لإعادة تدوير البطاريات السائلة المستهلكة والمراد إتلافها
 من المواقع التشغيلية للشركة.





مساهمو الوطنيّة موبايل

السيطرة الحاليّة

أنشئت الوطنيّة موبايل بالشراكة ما بين الشركة الوطنيّة الدوليّة – منطقة حرّة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنيّة للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة ووق وقت وبين شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، وقد تم طرح 15% من رأس مال الوطنيّة موبايل للعموم بموجب اكتتاب أوليّ عام حيث أصبحت ملكية الشركة الوطنيّة الدولية – منطقة حرة تعادل 48.45% وملكية شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني تعادل 34.03% و 17.52% تعود ملكيتها للعموم، مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية في تاريخ عدد مساهمي الوطنيّة موبايل حينيّذ 11,254 مساهم.

تعدُّ مجموعة (Ooredoo) -والمتعارف عليها سابقاً بمجموعة كيوتل، حيث عمدت المجموعة إلى تغيير علامتها التجارية من كيوتل إلى (Ooredoo) في منتصف العام 2013 لأهداف تسويقية وبيعية- إحدى الشركات العالمية الرائدة في أسواق الاتصالات والمُدرَجة في بورصة قطر، حيث تُقدِّم مجموعة متنوعة من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكيّة في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا؛ ما أتاح للوطنية موبايل الفرصة لاكتساب الخبرة الدوليّة من شركات الاتصالات الأخرى التابعة لمجموعة (Ooredoo) والعاملة في 14 سوقاً أخرى، وتستفيد الوطنيّة موبايل أيضاً من علاقات مجموعة (Ooredoo) الاستراتيجية مع المورّدين والبائعين وبنوك التمويل في إدارة عملياتها لضمان أداء فلسطيني بمستويات عالميّة، حتى 30 أيلول من العام 2014 كان عدد مشتركي مجموعة (Ooredoo) أكثر من عليون مشترك في 14 دولة تُدير فيها عمليات الاتصالات.

كما هو موضّح أعلاه؛ تملك مجموعة (Ooredoo) أسهمها في الوطنيّة موبايل من خلال سلسلة من الشركات التابعة لها التي تتضمّن الشركة الوطنيّة للاتصالات المتنقلة (NMTC) وهي إحدى شركات الاتصالات الرائدة المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، قامت مجموعة (Ooredoo) برفع حصتها في شركة الوطنيّة للاتصالات المتنقلة (NMTC) لتصل إلى 92.1% بتاريخ 7 تشرين أول 2012، وتملك شركة الوطنيّة للاتصالات في الكويت ما نسبته 48.45% من شركة الوطنيّة موبايل في فلسطين من خلال الشركة الوطنيّة الدولية، وتنعكس الزيادة في استثمار مجموعة (Ooredoo) على رفع حصتها بشكل غير مباشر في شركة الوطنيّة موبايل في فلسطين. أمّا فيما يتعلق بشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، فهو صندوق استثماري فلسطيني يعمل على إدارة أموال الشعب الفلسطيني واستثمارها بطريقة تحافظ على هذه الأموال كاحتياطيٍّ وطنيٍّ واستراتيجيٍّ، ويهدف الصندوق إلى القيام بدور رياديٍّ في التأسيس لقيام دولة فلسطينيّة مستقلّة من خلال المساهمة في تنمية الاقتصاد الفلسطينيّ وتطويره وجعله اقتصاداً مستداماً قوياً ومعتمداً بالأساس على موارده ومصادره الذاتيّة، وذلك من خلال إطلاق برامج استثماريّة استراتيجيّة بالشراكة مع شركاء محليّين ودوليّين من القطاعين الخاّص والعامّ، التي تسهم في خلق عشرات الآلاف من فرص العمل لأبناء الشعب الفلسطينيّ، وترفع من المستوى المعيشيّ لهم، وتزيد من مصادر الدخل المحليّ للخزينة العامّة.

تطورات السيطرة

بتاريخ 27-1-2007، تأسّست الوطنيّة موبايل كشركة مساهمة خاصّة محدودة، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي، حيث كان المُوسِّسون في حينها على الشكل التالي:

ىسون	2007-1-27	
b	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
ركة الوطنيّة الدوليّة – منطقة حرة ذ.م.م.	2,850,000	%57
كة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	2,150,000	%43
موع	5,000,000	%100

بتاريخ 1-9-2008، قامت الوطنيّة موبايل برفع رأسمالها من 5.0 ملايين دولار أمريكي إلى 170.0 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكيّة.

بتاريخ 14-10-2010، قامت الوطنيّة موبايل برفع رأسمالها من 170.0 مليون دولار أمريكي إلى 219.3 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية، حيث أصبح المؤسّسون في حينها على الشكل التالى:

<u>ئ</u> وس <i>س</i> ون	10-14	2010-
لاسم	عدد الأسهم*	نسبة الأسهم
شركة الوطنيّة الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	125,001,000	%57
مركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	94,298,995	%43
ىركة جراند بارك للفنادق المساهمة العامة المحدودة **	1	-
ىركة سما العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة **	1	-
شركة الفلسطينية للخدمات التجارية المساهمة الخصوصية المحدودة **	1	-
مركة الريحان للاستثمار العقاري المساهمة الخصوصية المحدودة **	1	-
مركة مجموعة عمار العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
لجموع	219,300,000	%100

^{*} هذا الجدول يوضح حصص الأسهم مباشرة قبل الاكتتاب الأولى العام.

بتاريخ 27-10-2010، قامت الوطنيّة موبايل برفع رأسمالها من 219.3 مليون دولار أمريكي، إلى 258.0 مليون دولار أمريكي، حيث تحولت من شركة مساهمة خاصّة محدودة إلى شركة مساهمة عامّة محدودة مُهيّئة للاكتتاب العام.

بتاريخ 9-1-2011، أدرجت الوطنيّة موبايل كشركة مساهمة عامّة محدودة في بورصة فلسطين، حيث تمّ طرح 15% من رأس مال الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور بتاريخ 7-11-2010 وبعد هذا الاكتتاب مباشرة، كان توزيع المساهمين كالآتى:

النسبة	الجهة المساهمة
%48.45	الشركة الوطنيَّة الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
%36.55	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
%15	التداول الحر (الجمهور)

تغير السيطرة

من الجدير ذكره، أنه بموجب اتفاقية الرخصة الموقعة بين الشركة ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، يجب على الوطنيّة موبايل أن ترفع حصة الجمهور إلى 30% من رأس مال الشركة. بناءً عليه، تنوي الشركة طرح الـ 15% الثانية عند توفّر الظروف والأجواء الاقتصاديّة المناسبة لتضمن نجاح هذه العملية، كما كان طرح الـ 15% الأولى ناجحاً. بعد طرح الـ 15% الثانية، ستصبح نسب الملكية في الشركة حينتًذ كالآتي:

النسبة	الجهة المساهمة
%40	الشركة الوطنيّة الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
%30	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
%30	التداول الحر (الجمهور)

^{**} شركة تابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني.



آلية التواصل – علاقات المستثمرين

يمكن للمستثمرين الوصول إلينا عبر الوسائط التالية:

هاتف: 2000 800 56 800 +970 (0)

فاكس: 2999 800 56(0) +970

ir@wataniya.ps البريد الإلكتروني:

الموقع الإلكتروني: vataniya.ps

فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي للوطنية موبايل وأية معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.



مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

نبخة عن أعضاء مجلس الإدارة



السيّد محمد أبو رمضان، رئيساً - ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيّد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة الوطنيّة موبايل في كانون الأول العام 2014، وقد شغل السيّد محمد أبو رمضان منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين الأعوام 2012 إلى 2014. اضافة إلى ذلك، يشغل السيّد أبو رمضان منصب عضو في مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ العام 2006 حتى الآن. وقد تولى على مدار حياته المهنية العديد من المناصب العامة ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بالتريد)، بالإضافة إلى كونه عضوا في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى. السيّد أبو رمضان من كبار رجال الأعمال الفلسطينيين ويشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة أبو رمضان للاستثمار، ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة. السيّد أبو رمضان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ساراكوز الأمريكية.



السيّد خالد آل محمود، عضواً - نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثلاً عن الشركة الوطنيّة الدولية

انضم السيّد خالد آل محمود إلى مجلس إدارة الوطنيّة موبايل في حزيران 2012 ويشغَل السيّد خالد منصب رئيس تنفيذي في مجموعة (Ooredoo) للشركات الصغيرة والمتوسطة وهو مسؤول عن أربع شركات تشمل: الوطنيّة موبايل فلسطين، (Ooredoo) مالديف، بالإضافة الى شركة واي ترايب الفلبين وواي ترايب باكستان، ويترأس السيّد خالد مجلس إدارة هذه الشركات ماعدا الفلبين وفلسطين، كما شغل السيّد خالد في السابق منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة النّورس في سلطنة عمان (Ooredoo) في الفترة من شباط 2005 وحتى آذار 2010، وقد شغل السيّد خالد منصباً مماثلاً من آذار 1910 وحتى شباط 2005، وتقلّد خلال تلك وعمل السيّد خالد مع (Ooredoo) قطر في الفترة من 1989 وحتى شباط 2005، وتقلّد خلال تلك الفترة عدّة مناصب منها: مدير إدارة التسويق وتطوير الخدمات، ومدير عام لوحدة خدمة البيانات والإنترنت، ومدير وحدة إدارة تكنولوجيا المعلومات، ورئيس إدارة نظم المعلومات لتطبيقات الأعمال.



السيّد فيصل الشوّا، عضواً — ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيّد فيصل الشوّا إلى مجلس إدارة الوطنيّة موبايل في كانون الثاني العام 2011، عمل السيّد الشوّا مديراً عاماً لشركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، والسيّد الشوّا هو رئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيّد الشوّا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني "بال تريد"، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية، السيّد الشوّا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث "فيرجينيا ستايت" وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "ممفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيّد عامر الصنّاع، عضواً – ممثلاً عن الشركة الوطنيّة الدولية

انضم السيّد عامر الصنّاع إلى مجلس إدارة الوطنيّة موبايل في كانون الثاني العام 2011، كما انضم السيّد الصنّاع لعائلة (Ooredoo) كرئيس تنفيذي لشركة (واي ترايب) في الأردن في آب العام 2010، وفي آب العام 2011 أصبح رئيس مستشار للعمليات لشركة "واي ترايب" في الفلبين، وفي شباط العام 2013 تم تعيينه مديراً مفوضاً لشركة (آسياسيل) في العراق، والتي تنصب فيها مركز الرئيس التنفيذي بتاريخ آب العام 2013، يتميز السيّد الصنّاع بـ 21 عاماً من الخبرة في مجال تحسين تجربة العملاء في شركات الاتصالات من خلال عدد من المناصب التنفيذيّة في مختلف الشركات البارزة قبل انضمامه إلى (واي ترايب)، كان السيّد الصنّاع الرئيس التنفيذي لثلاث شركات اتصالات وخدمات مزودي المعلومات (الإنترنت) مملوكة من قبل شركة "فيتل" القابضة في اتحاد الدول المستقلة (أوكرانيا وأرمينيا وجورجيا)، والرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة في "أورانج" الأردن، ويحمل السيّد الصنّاع بكالوربوس في الهندسة الكهربائية من الحامعة الأردنية.

السيّد عماد قمحيّة، عضواً - ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيّد عماد قمحية إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني العام 2014، ويشغل السيّد قمحية منصب رئيس الدائرة المالية في صندوق الاستثمار الفلسطيني، والمسؤول عن إدارة الأنشطة والعمليات المالية للصندوق، بما فيها عمليات التخطيط المالي وإدارة الخزينة. وقد اكتسب السيّد قمحية خبراته خلال مسيرته المهنية في العديد من الأنشطة المالية والاستثمارية في فلسطين و منطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا، في قطاعات التطوير العقاري، والأسواق المالية، والمشروبات الغازية، والإعلان والاتصالات. وقبل انضمامه إلى صندوق الاستثمار الفلسطيني، عمل السيّد قمحية رئيسا للدائرة المالية في مجموعة عمار العقارية (الذراع الاستثماري العقاري لصندوق الاستثمار الفلسطيني)، ورئيسا للدائرة المالية لشركة مسار العالمية حيث أشرف على استثماراتها المتنوعة المحلية والإقليمية، ويشغل السيّد قمحية كذلك منصب عضو مجلس الإدارة للعديد من الشركات الفلسطينية، منها الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار (ايبك)، شركة الإجارة الفلسطينية، وشركة قصر المؤتمرات. يحمل السيّد قمحية درجة البكالوريوس في المحاسبة من الجامعة الأردنية.



السيّد عبد الله الزمن، عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنيّة الدولية

انضم السيّد عبد الله الزمن إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني العام 2014، ويشغل حاليا منصب الرئيس المالي التنفيذي الإقليمي لشركة اتصالات قطر أحد شركات مجموعة (Ooredoo) يتمتع السيّد عبد الله الزمن بأكثر من 18 عاماً من الخبرة المالية في العديد من الشركات العالمية المرموقة. قبل انضمامه إلى مجموعة (Ooredoo)، شغل السيّد عبد الله الزمن منصب الرئيس المالي التنفيذي في شركة سكك الحديد القطرية (الرّيل) كمشروع استراتيجي لدولة قطر، وتنصّب كذلك مراكز عليا في واحدة من أكبر شركات النفط، راس غاز. كان السيّد عبد الله الزمن أيضا مسؤولاً عن عدة مناصب مالية بارزة في المجلس الأعلى للصحة القطري، ويحمل السيّد عبد الله الزمن شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة (هال) وشهادة البكالوريوس في المالية وإدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا (ساكرامانتو)، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيّد برتراند اليكسيس، عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنيّة الدولية

انضم السيّد برتراند اليكسيس إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني العام 2014، وهو مدير قانوني أول في مجموعة (Ooredoo) وعضو في نقابة محامي نيويورك. وقبل انضمامه إلى مجموعة (Ooredoo)، شغل السيّد اليكسيس منصب مساعد المستشار العام لشركة (كايبل آند وايرلس). السيّد برتراند حاصل على شهادة الماجستير في الإقتصاد من جامعة "كولومبيا" وشهادة (الجوريس دكتور) من جامعة "هارفرد"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية



الدكتور ضرغام مرعي: الرئيس التنفيذي - انضم إلى الوطنيّة موبايل في تشرين الثانى 2014

بدأ الدكتور ضرغام مرعي العمل في منصبه الحالي رئيساً تنفيذياً في شهر تشرين الثاني من العام 2014، بعد أن كان عضواً في مجلس إدارة الشركة. يمتلك الدكتور مرعي خبرة واسعة تزيد عن 15 عاماً في مجال إدارة الأعمال والاستثمار، حيث شغل منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثماريّة في صندوق الاستثمار الفلسطيني، وقام بإدارة المحفظة الاستثماريّة للصندوق، وتطوير مبادرات استثماريّة جديدة، تهدف إلى تحفيز النموّ الاقتصاديّ في فلسطين، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع استثماريّة مستدامة، مع تحقيق عوائد ممتازة للصندوق، وقبل انضمامه لصندوق الاستثمار؛ عمل الدكتور مرعي مستشاراً في مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG)، حيث ركّز الدكتور مرعي خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية واستراتيجيّة لكبرى الشركات الأمريكية والدوليّة في مختلف القطاعات. يحمل الدكتور مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراة في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأمريكية.



السيّد فادي عبد اللطيف: الرئيس الماليّ التنفيذيّ – انضمّ إلى الوطنيّة موبايل $\underline{2007}$

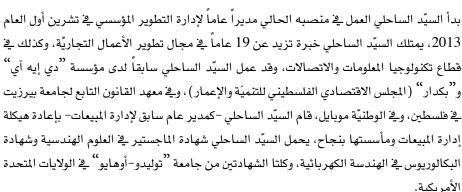
بدأ السيّد عبد اللطيف العمل في منصبه الحالي رئيساً مالياً تنفيذياً في شهر أيلول العام 2012، يمتلك السيّد عبد اللطيف أكثر من 16 عاماً من الخبرة المتنوّعة في مجال الإدارة، والتدقيق، والمحاسبة، ونُظم المعلومات والاستشارات في مختلف القطاعات -بما فيها الاتصالات-، وقد انضمّ السيّد عبد اللطيف للوطنية موبايل في مرحلة مُبكرة من العام 2007، وكان قد عمل سابقاً لدى شركة "أندرسن"، "إيه تي أس"، وشركة حلول، يحمل السيّد عبد اللطيف شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة حيفا، بالإضافة إلى شهادة محاسب قانوني أمريكي.



السيّد روبرت ويست، الرئيس التجاري التنفيذي - انضم إلى الوطنيّة موبايل في آذار 2015

بدأ السيّد روبرت ويست العمل في منصبه الحالي رئيساً تجارياً تنفيذياً في شهر آذار من العام 2015، هذا ويتمتع السيد روبرت بخبرة تزيد عن 20 عاماً من الخبرة التجارية في العديد من القطاعات، والتي كان من أبرزها قطاع الاتصالات؛ حيث عمل مع شركة زين في جنوب السودان كرئيس تجاري تنفيذي بالإضافة الى عمله سابقاً كمدير للمبيعات والتوزيع لمجموعة زين، كما عمل السيد روبرت في عدة مناصب تجارية مع شركة كوكا كولا في آسيا وجنوب افريقيا. السيّد روبرت ويست حاصل على العديد من الشهادات والتدريب المكثف في المجارى.

السيّد عمر الساحليّ: مدير عام التطوير المؤسسيّ - انضمّ إلى الوطنيّة موبايل في شباط 2010





السيّد هيثم أبو شعبان: مدير عام عمليات غزة - انضمّ إلى الوطنيّة موبايل في حزيران 2011

بدأ السيّد أبو شعبان العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لعمليات غزّة في شهر حزيران العام 2011، يتمتّع السيّد أبو شعبان بما يـزيد عن 18 عاماً من الخبرة في مجال إدارة المشاريع، والريادة، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى إدارة التسويق الاستراتيجيّة، وقد حقّق السيّد أبو شعبان إنجازات متميزة مع شركات كبري محليّة ودوليّة في مجالات المشاريع التنموية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عامّ، وفي قطاع غزّة بشكل خاصّ، يحمل السيّد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة "كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيّد أمجد العسيلي: مدير عام الشبكة - انضمّ إلى الوطنيّة موبايل في حزيران 2007

بدأ السيّد العسيلي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة الشبكة في شهر كانون الثاني العام 2010، يمتلك السيّد العسيلي خبرة تزيد عن 15 عاماً في مجال إدارة الشبكات وتشغيلها، حيث عمل في شركة "أريكسون" العالمية ضمن عقد خدماتها لشركة "مويايلي"، بإلاضافة إلى عمله في شركات أخرى في مجال الاتصالات، وقد قاد السيّد العسيلي الجهود في تأسيس وتشغيل شبكة الوطنيّة موبايل في ظل التحدّيات التي واكبت انطلاق الشركة، بالإضافة إلى ذلك؛ يعمل السيّد العسيلي حالياً على مشاريع توسعة شبكة الوطنيّة موبايل وتطويرها في الضفة الغربية وقطاع غزة، يحمل السيّد العسيلي شهادة البكالوريوس في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة العلوم التطبيقية الأهلية في الأردن.





السيّد سعيد أبو النعاج: مدير عام تكنولوجيا المعلومات - انضمّ إلى الوطنيّة موبايل في 2012 في كانون أول 2012

بدأ السيّد أبو النعاج العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لتكنولوجيا المعلومات في تموز العام 2013، ويتمتع السيّد أبو النعاج بما يزيد عن 21 عاماً من الخبرة في مجال إدراة البرامج والمشاريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرمجيات، وقد أنجز السيّد أبو النعاج العديد من المشاريع الكبرى مع شركات دوليّة ومحليّة في الولايات المتحدة والشرق الأوسط في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويحمل السيّد أبو النعاج شهادة الدكتوراة في الإدارة الهندسيّة والبكالوريوس في إدارة المعلومات من جامعة جورج واشنطن، والبكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة التشيك التقنية، في جمهورية التشيك.



السيّد أسامة القواسمي: مدير عام الشؤون العامة والتنظيمية - انضمّ إلى الوطنيّة موبايل في كانون أول 2008

بدأ السيّد القواسمي في منصبه الحالي مديراً عاماً للشؤون العامة والتنظيمية في كانون ثاني العام 2013، ويتمتع السيّد القواسمي بخبرة تزيد عن 16 عاماً في قطاع الاتصالات ويعدُّ خبيراً في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديراً عاماً في وزارة الاتصالات لأكثر من 10 سنوات، ومن خلال مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة قبل أن يعمل لدى الوطنيّة موبايل مسؤولاً للعلاقات الحكوميّة والمؤسساتيّة، وساهم في تخطّي الكثير من العقبات التي واجهت الشركة منذ تأسيسها، ويحمل السيّد القواسمي شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية - تخصص اتصالات، من جامعة (Stettin) في بولندا.

عقدمة المستعدات التنمية المستعدامة الحوكمة القوائم المالية

الحوكمة المؤسسيّة: مسؤوليات وآليات

قامت الشركة في العام 2010 بتطوير دليلها الخاص بالحوكمة الذي يتوافق مع بنود مدوّنة قواعد حوكمة الشركات في فلسطين الصادرة عن هيئة سوق رأس المال، والتي من أبرزها معايير وسياسات الإفصاح والشفافيّة، وتعارض المصالح الخاصة، وسريّة المعلومات الداخليّة، وعدم التداول وحقوق المساهمين وذوي العلاقة من مشرّعين وعملاء وموظّفين وزبائن ومجتمع ككل، بجانب تحديد مسؤوليّات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وحدود الصلاحيات بين جميع المستويات داخل الشركة. كذلك يتضمن الدليل مواثيق للجان المنبثقة من مجلس الإدارة والعاملين في الشركة.

إن الوطنية موبايل ملتزمة بالإفصاح وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة منذ أن تم إدراجها في 9-1-2011، ولم تطلب هيئة سوق رأس المال أو بورصة فلسطين من الشركة إيضاحاً لعلومة مبهمة أو إفصاحاً عن معلومة ناقصة، أو أوقعت عليها جزاء بسبب ذلك. بموجب اتفاقية المساهمة بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، تم منح الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على حصول الأولى على الأغلبية في مجلس الإدارة بحيث يتكون المجلس من 7 أعضاء، يكون 4 منهم ممثلين عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة و 3 أعضاء ممثلين عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني.

كما تنصّ اتفاقية المساهمة على آليات تعيين الرئيس التنفيذي وأمين سرّ مجلس الإدارة وأيّ منصب تنفيذي آخر، حيث يجب أن تتمّ موافقة كل من الشركة الوطنيّة الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على هؤلاء الأشخاص المعينين، أما فيما يتعلق بباقي أعضاء الإدارة التنفيذيّة، فيتمّ تعيينهم بالأغلبية البسيطة لأعضاء مجلس إدارة الشركة.

يتمّ تحديد صلاحيّات الإدارة التنفيذيّة من قبل مجلس الإدارة بحيث تكون هذه السلطات مرتبطة بتسيير أعمال الشركة والشؤون الإداريّة والداخليّة فيها كل حسب اختصاص إدارته.

مسؤوليات مجلس الإدارة

إنّ واجبات مجلس الإدارة متعددة، ويحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة، ويتم تحقيق واجبات مجلس الإدارة، وأهمها حماية حقوق المساهمين وتنظيم حوكمة الشركات، من خلال اعتماد وإقرار السياسات الداخلية التي تنظّم اختصاصات الإدارة التنفيذية للشركة ومسؤولياتها، والرقابة على أعمال الإدارة التنفيذيّة من خلال اجتماعات مجلس الإدارة التي يجري خلالها عرض مفصّل لأعمال الشركة على المجلس، سواء بهدف الرقابة أو اتخاذ القرارات الإداريّة الخارجة عن اختصاص الإدارة التنفيذيّة، والإفصاح والشفافية.

أولاً: وضع السياسات الداخلية

بهدف حماية حقوق المساهمين؛ قام مجلس الإدارة باعتماد مجموعة من السياسات الداخلية وإقرارها، مثل:

سياسة الصلاحيَات: التي تحدّد الأشخاص المخوّلين بالتوقيع على جميع قرارات الشركة ومعاملاتها والتزاماتها وآليات اتخاذ القرار فيها.

سياسة إدارة الشركة: التي تنظم العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتنصّ على تشكيل مجموعة من اللّجان الداخلية التي تهدف إلى الرقابة على عمل الإدارة التنفيذية، وضمان اتخاذ القرارات بصورة سليمة ومدروسة.

سياسة الموارد البشرية: التي تنصّ على واجبات الإدارة التنفيذيّة تجاه الموظّفين وآليات حماية الموظّفين، وضمان حقوقهم وواجباتهم تجاه الشركة والوظيفة.

إنّ مجلس الإدارة حريصٌ على الالتزام بقواعد الإفصاح والشفافيّة من خلال إلزام الإدارة التنفيذيّة باحترام قواعد الإفصاح والتوقيع على جميع البيانات الماليّة للشركة، والتأكيد على تزويد المساهمين بجميع المعلومات الضروريّة للرقابة على أعمال الشركة، سواء أكان ذلك بموجب طلب من المساهمين أم من خلال الهيئة العامة للشركة.

ثانياً: تحديد الأهداف العامة

يتمُّ تحديد الأهداف العامة للشركة من قبل مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بمناقشتها مع أعضاء الإدارة التنفيذية الذين يقومون بدورهم بتحديد الأهداف الخاصّة في إداراتهم بما يدعم ويتناسب مع الأهداف العامة في الشركة، علماً بأن مسؤولية كل من أعضاء الإدارة التنفيذية، هي توزيع أهداف إدارته على موظفيه في الإدارة الخاصة به.

يشرف الرئيس التنفيذي على متابعة أعمال أعضاء الإدارة التنفيذية، ليتأكّد من أن تحقيق أهداف الشركة يسير في المسار الصحيح، كما يشرف كلّ من أعضاء الإدارة التنفيذية على قيام الموظفين في إداراتهم بتحقيق أهدافهم التي تدعم أهداف الشركة العامة.

ثالثاً: اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات خلال العام 2014، ناقش وأقرّ فيها عدّة أمور هامّة تتعلّق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الاستراتيجيّة وأيّة أمور تستدعى إقرار مجلس الإدارة، التي تم الإفصاح عنها في حينه.

رابعاً: اللَّجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اللحنة التنفيذية:

لجنة دائمة تشكلت بتاريخ 10-12-2014 ويتكون أعضاؤها من:

- السيد محمد أبو رمضان، رئيساً
- السيد خالد آل محمود، عضواً
- السيد عامر الصنّاع، عضواً

وتم تعيين السيد سامر الفارس سكرتيراً للجنة.

مهام وصلاحيات اللحنة التنفيذية:

- اعتماد النفقات في حدود الصلاحيّات التي يحددها مجلس الإدارة.
- اعتماد تعرفة كافة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة لعملائها وفقاً للحدود التي يفوضها مجلس الإدارة للجنة.
- دراسة واعتماد التوصيات برسو المناقصات واعتماد المشتريات والعقود ذات القيم في حدود الصلاحيّات المخوّلة بموجب اللوائح المعتمدة، والتفويضات التي يمنحها مجلس الإدارة للجنة.
- اعتماد تعيين وترقية الموظّفين في وظائف الإدارة التنفيذيّة والقرارات المتعلقة بتأديبهم وفقاً للسياسات والقواعد المعمول بها بالشركة والتفويضات التي يمنحها المجلس للجنة.
 - وضع شروط إضافيّة للتعيين أو الإعفاء من أي من شروط التعيين.
 - · مراجعة مشروعات اللّوائح والسياسات الجديدة بالشركة والتوصية بشأنها إلى مجلس الإدارة.
 - مراجعة ودراسة كافة لوائح وسياسات الشركة، كلما كان لذلك مقتضى، ورفع أية اقتراحات بتعديلها إلى مجلس الإدارة.
 - اعتماد مشروع الخطة الاستراتيجيّة والموازنة السنويّة قبل عرضهما على مجلس الإدارة.
 - مراجعة جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة واقتراح سُبل وأساليب تطويرها وترقيتها.
 - الإشراف على عملية تقييم الوظائف ووضع هيكل التعويضات بالشركة أو تعديلاتها.
 - اعتماد مؤشرات الأداء للشركة، والتي يتم الاستناد إليها في:
 - تحديد معدّل الأداء الفعليّ للشركة.
 - تحديد أساس احتساب الحافز الماديّ السنويّ.
 - تقييم أداء الرئيس التنفيذي للشركة.
- التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بهيكل التعويضات للرئيس التنفيذيّ والمسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، واعتماد هيكل

مقدمة الأعمال الثنامية المستجامة الحوكمة القوائم المالية

التعويضات لكبار المديرين التنفيذيين الآخرين في حدود الخطط والسياسات المعتمدة.

- اعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأيّة تعديلات عليه.
- مراجعة الأهداف السنويّة وتقييم الأداء والتعويضات والمنافع فيما يتعلّق بالرئيس التنفيذيّ ورفع التوصيات بشأنها إلى مجلس الادارة.
- مراجعة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة؛ للاعتماد فيما يتعلق بنظام الحوافز المادي (البونص) السنوي لموظفي الشركة وأيّة تعديلات عليه.
- مراجعة خُطّة التوالي (التعاقب) للوظائف التنفيذية العليا بالشركة بالتشاور مع الرئيس التنفيذي، ورفع التوصية لمجلس الإدارة فيما
 يتعلّق بالمُرشَّح لتولِّي وظيفة الرئيس التنفيذي فيما بعد.
 - تزويد الإدارة بتوجيهات استراتيجيّة حول الأولويّات والمخاطر المتعلّقة بعمليات الاستثمار الماليّ والاستراتيجيّ.
 - الإشراف على تنفيذ سياسات الاستثمار المالي والاستراتيجيّ من خلال التقارير الدوريّة المرفوعة من الإدارة.
 - النظر في طلبات الإدارة للموافقة على عروض الاستثمارات الماليّة والاستراتيجيّة والأمور الأخرى المتعلّقة بها.
- اعتماد الاستثمارات الماليّة والاستراتيجيّة والأمور ذات الصّلة بحدٍّ أقصى (10,000,000) عشرة ملايين دولار أمريكي للاستثمار الواحد أو (100,000,000) مئة مليون كمجموع العمليات الاستثماريّة في السنة.
 - اتخاذ قرار بتسييل أيّ من الاستثمارات الماليّة للشركة أو أيّ من الشركات الفرعيّة التابعة.
 - · اعتماد العمليات الاستثماريّة وشؤون الخزينة لأيِّ من الشركات الفرعيّة التابعة للشركة.
- و رفع تقارير بصفة منتظمة إلى مجلس الإدارة ورفع توصيات بشأن نطاق وتوجهات وجودة ومستويات الاستثمار التي تقوم بها الشركة.
 - اتخاذ القرارات بشأن البنوك التي يتمّ التعامل معها والحدود المقرّرة للمعاملات معها.
- يجوز للّجنة التنفيذية تفويض مهامها واختصاصاتها للَجنة فرعية مكوّنة من واحد أو أكثر من أعضائها وللرئيس التنفيذيّ بالشركة.
 - كما يجوز للَّجنة الاستعانة بخبراء أو مستشارين مستقلين لمساعدة اللجنة في تحقيق أهدافها.
 - مراجعة أداء اللجنة وإفادة مجلس الإدارة بنشاطها دورياً.

الأعمال والنشاطات التي قامت بها اللجنة التنفيذية خلال العام 2014:

- مراجعة مشروعات اللوائح والسياسات الجديدة بالشركة والتوصية بشأنها إلى مجلس الإدارة.
 - · اعتماد مشروع الخطَّة الاستراتيجيّة والموازنة السنويّة قبل عرضهما على مجلس الإدارة.
 - اعتماد بطاقة الأداء المستهدف للشركة.
 - مراجعة الأهداف السنويّة وتقييم الأداء والتعويضات والمنافع فيما يتعلّق بالرئيس التنفيذيّ.
 - اعتماد تعيين وترقية الموظفين على وظائف الإدارة التنفيذيّة.

كيفية إبرائها من مسؤوليتها

هذه اللجنة مسؤولة أمام مجلس الإدارة عن أعمالها وأدائها، وبالتالي يتم ابراؤها من قبل مجلس الإدارة.

لجنة التدقيق:

لجنة دائمة تشكّلت بتاريخ 10-12-2014 وأعضاؤها هم:

- السيد عبدالله الزمن، رئيساً
 - السيد عماد قمحية، عضواً
- السيد برتراند اليكسيس، عضواً

وتم تعيين السيد محمود عثمان، سكر تيراً للجنة.

مهام واختصاصات وصلاحيات لجنة التدقيق:

مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأمور محاسبية، لتقوم الإدارة بالإجراءات بشأنها قبل رفعها إلى مجلس الإدارة للاعتماد.

- وضع أهداف وسياسات التدفيق الداخلي وتحديد نطاقه وذلك من خلال:
- دراسة تقارير التدقيق الداخلي التي ترفع إلى اللجنة، ربع سنوياً، مع إرسال نُسَخ منها إلى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.
 - دراسة تقارير المدقّق الخارجي وتعليقات الإدارة عما يرد بتلك التقارير.
- اتخاذ ما يلزم للتحقيق بشكل مستقل وعادل في أيّة مخالفات مالية أو غيرها مما يُرد إلى اللجنة من أحد موظفي الشركة أو أي شخص آخر وذلك وفق قواعد وآلية محددة للتمكين من الإبلاغ بسريّة عن تلك المخالفات.
- ترفعُ اللجنة ملاحظاتها وتوصياتها بشأن ما يرد في تقارير التدقيق الداخلي والخارجي ونتائج التحقيقات إلى مجلس الإدارة.
 - و دراسة مشاريع الخطط السنوية للتدقيق الداخلي قبل رفعها إلى مجلس الإدارة للاعتماد.
 - اختيار المدفّق الخارجي، والتوصية بتعيينه وتحديد أتعابه وتحديد أهداف ونطاق عمله قبل البدء في ذلك العمل.
 - اختيار المدقق الداخلي للشركة، والتوصية بتعيينه، وتقييم أدائه.
- الإشراف إدارياً ومالياً وفنياً على إدارة التدقيق الداخلي، بما في ذلك اقتراح وتنفيذ موازنتها السنوية (التشغيلية والرأسمالية)
 وهيكلتها التنظيمية، وتدريب وتطوير وترقية موظفيها وفقاً للوائح السارية بالشركة.
- مراجعة أنظمة الضبط الداخلي والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر والحوكمة بالشركة وإحاطة مجلس الإدارة بمدى كفاية وفعالية
 تلك الأنظمة والترتيبات.
 - تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنوياً وفقاً لمؤشرات أداء محددة سلفاً.
- إجراء مراجعة سنوية لأداء اللجنة ورفع تقرير بنتائج المراجعة إلى مجلس الإدارة، ومراعاة تضمين ذلك في التقرير السنوي للشركة.
 - دراسة أيّة مسائل أخرى يحددها مجلس الإدارة.
 - يجوز للّجنة في سبيل إنجاز مهامها الاستعانة بخدمات خبير أو استشاريِّ مستقلِّ.

الأعمال والنشاطات التي قامت بها لجنة التدقيق خلال العام 2014:

- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه.
- مراجعة أنظمة الضبط الداخلي والترتيبات المتّخذة لإدارة المخاطر والحوكمة بالشركة.
 - الإشراف على التدقيق الداخلي للشركة.
 - مراجعة البيانات الماليّة المرحليّة (الربعيّة والسنويّة) للعام 2014.

كيفية إبرائها من مسؤوليتها

هذه اللجنة مسؤولة أمام مجلس الإدارة عن أعمالها وأدائها، وبالتالي يتم إبراؤها من قبل مجلس الإدارة.

خامساً: آلية صنع القرار

تتمّ آلية صنع القرار في الشركة وِفُق الصلاحيات الممنوحة للرئيس التنفيذي ولمديري الإدارات المختلفة من قبل مجلس إدارة الشركة، بالإضافة لما سبق شكّل الرئيس التنفيذي لجنتين رئيسيتين لمتابعة الشؤون التنفيذية، وهما كالآتي:

اللجنة التنفيذيّة: يرأسها الرئيس التنفيذي، وتضم المديرين العامّين لجميع إدارات الشركة، وتقوم هذه اللجنة بالتخطيط الاستراتيجي للشركة وإعداد الموازنات، وكذلك تقوم بمناقشة القرارات الإداريّة والتداول بالشؤون العامّة للشركة، وتعدُّ هذه اللجنة أداة فعّالة لتحقيق المستمرّ بين إدارات الشركة عموماً.

فريق الأنشطة التجارية: يرأسه الرئيس التنفيذيّ، ويضمّ المديرين العامّين لإدارة التسويق وإدارة المبيعات وإدارة العناية بالمشتركين، ويهدف هذا الفريق إلى التركيز على تحقيق استراتيجيّة الشركة التجاريّة، وضمان سرعة نقل الأنشطة التجاريّة إلى السوق، ويقوم الفريق بمناقشة الأنشطة التجاريّة المختلفة واتخاذ القرارات بخصوصها، ويخدم هذا الفريق هدفاً آخر بتحقيق حدٍ أعلى من الانسجام بين مديري العمل وفرقهم في الإدارات التي تُعنى بالشؤون التجاريّة، ويقوم كذلك بتحقيق التواصل مع كافة إدارات الشركة من خلال نقل المواضيع حسب أهميتها إلى اللجنة التنفيذيّة.

مقدمة معدمة الأعمال النكمية المستجامة الحوكمة القوائم المالية

كما أنَّ هناك بعض اللجان محدّدة الصّلاحيات تمّ تشكيلها بناء على قرارات مجلس إدارة الشركة، وتشمل الآتي:

- لجنة الموارد البشريّة: تتكون من الرئيس التنفيذيّ، والرئيس الماليّ التنفيذيّ، ومدير عام إدارة الموارد البشرية، تُعنى هذه اللجنة بجميع القرارات المتعلّقة بالتوظيف وتحديد الرواتب والتعويضات والترقيات للموظّفين في جميع المستويات الوظيفيّة في الشركة عدا رواتب وتعويضات أعضاء الإدارة التنفيذيّة.
- لجنة العقود والمشتريات: تُعنى بإدارة عقود الشركة وإدارة المشتريات، ويكون التمثيل فيها بمستويات مختلفة مبنيّة على القيمة الماديّة للعقود والمشتريات.
- لجنة حسابات البنوك والاستثمار: تُعنى بإدارة حسابات الشركة في البنوك، واستثمار موارد الشركة، وكذلك الحصول على التمويل عند الحاجة.

سادساً: إجراءات التدقيق الداخلي

تتُبَع الشركة تعليمات مُدَوِّنة الحوكمة المتعلَّقة بعمل دائرة التدقيق الداخلي، كما يلي:

- أقرّ مجلس الإدارة تشكيل لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتتألف من ثلاثة أعضاء مستقلين من ذوي الخبرة في المجالات الماليّة والإداريّة والفنيّة للشركة.
 - قامت اللجنة بتعيين مدير دائرة التدقيق الداخلي في الشركة.
- أقرّ المجلس نظام عمل لجنة التدقيق، والذي يخوّلها في الإشراف على أنظمة الرقابة الماليّة والإداريّة في الشركة، إضافة إلى الإشراف على نشاط المدقّق الداخلي والخارجي.
- أقرّت اللجنة نظام عمل دائرة التدقيق الداخلي في الشركة، الذي حدَّد صلاحيات ومسؤليات المدفّق الداخلي، وأكّد على استقلاليّة دائرة التدقيق الداخلي، وعلى أن الدائرة تتبع وظيفياً للَجنة التدقيق، وإدارياً للإدارة التنفيذيّة.

تجتمع اللجنة بشكلٍ دُوري للاطلاع على تقارير التدقيق الداخلي، وتقوم برفع التوصيات التي تراها مناسبة، كما تقوم بإقرار الخطّة السنويّة للتدقيق الداخلي والموارد البشريّة والماليّة المطلوبة لتنفيذ هذه الخطة.

الإفصاحات القانونيّة

المعايير التي تضمن الوطنيّة موبايل من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده:

تلتزم الوطنية موبايل؛ كشركة مساهمة عامّة محدودة مدرجة في بورصة فلسطين؛ بالنصوص القانونية التي تضّمن الاتصال المستمر مع المستثمرين بما يتناغم وقواعد الإفصاح، إضافة إلى القيم التي تعمل بها الوطنية موبايل من ثقة وشفافية ووضوح، حيث تحرص الوطنية موبايل على اتباع المعايير التي تضمن من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده من خلال مواصلة الالتزام تجاه الجهات الرقابية والمنظمة لتداول سهم الوطنية موبايل من جهة؛ وتعزيز التواصل والشفافية مع المستثمرين وحملة أسهم الشركة من جهة أخرى.

القوانين أو القرارات الصادرة عن الحكومة الفلسطينية أو أيّة حكومة أجنبية كان لها أثر مادي على عمل الوطنيّة موبايل:

أهم القوانين و القرارات و التنظيمات الصادرة عن الحكومة الفلسطينية والتي كان لها أثر مادي على عمل الوطنيّة موبايل:

- قرار مجلس الوزراء رقم (3/24/16/م.و/ر.ح) الصادر بتاريخ 2014/03/25 بشأن تشكيل لجنة وزارية برئاسة وزير المالية. وإن مسؤوليات اللجنة، كما جاء في المادة الثانية/ النقطة الثانية منه، تكمن في مراجعة المستحقات المالية المترتبه على شركة الوطنية موبايل في ضوء الصعوبات والخسائر التي تواجهها لتحقيق العدالة بين رسوم التراخيص المترتبه على الشركات.
- القرار الصادر عن وزارة المالية بتاريخ 2013/5/9 والمستند إلى قانون اللوازم العامة رقم (1998/9) بخصوص طرق وصلاحيات الشراء، والذي ألزم شركات خدمات الهاتف الخلوي على استدراج عروض الأسعار عند شراء وتوفير خدمة الاتصال وذلك حسب حدود السقوف المالية القانونية الأمر الذي ساعد على المنافسة العادلة والشفافة.
- قرار وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات رقم (48) لسنة 2013 والصادر بتاريخ 2013/8/28 والذي نص على بدء تطبيق المرحلة الأولى من نموذج حساب التكلفة على الهاتف الخلوي الفلسطيني ابتداءاً من تاريخ 2013/9/1، بحيث يتم مراجعة أسعار الربط لكل مرحلة من المراحل وفقاً لمتغيرات السوق وذلك بهدف عمل تخفيض تدريجي على أسعار الربط للوصول إلى أسعار مبنية على أساس التكلفة طبقاً لنتائج نموذج حساب التكلفة، وقد تم تطبيق المرحلة الأولى أيضاً للهاتف الثابت منذ تاريخ 2014/06/1
- في آذار 2007، منحت الوطنية موبايل رخصة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقّلة لشبكة الجيل الثاني والجيل الثالث في فلسطين وخدمات البوابة الدولية من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية (الوزارة) لمدة 15 عاماً. وحتى يومنا هذا ما زالت السلطات الإسرائيلية تحظر الوزارة من استخدام ترددات الجيل الثالث، وبالتالي فإنها تستمر بإعاقة إطلاق خدمات الجيل الثالث في السوق الفلسطينية. وعليه فإن الوطنية موبايل لم تستفد حتى تاريخه من أحد أهم ركائز رخصتها كالشركة الفلسطينية الوحيدة المرخصة لتقديم خدمات الجيل الثالث في فلسطين.
- قرار مجلس الوزراء رقم (2012/17/18/م.و/س.ف) لسنة 2007 بشأن المصادقة على تعليمات الربط البيني، والتي تسعى لتنظيم الربط البيني بين الشركات المرخّص لها في فلسطين.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد الوطنية موبايل

لا يوجد أية إجراءات فانونيّة أو قضايا رئيسيّة مرفوعة ضد الوطنيّة موبايل حتى تاريخ هذا التقرير.

المسائل التي أحيلت للتصويت من قبل فئة من فئات الأوراق المالية خلال العام 2014

تمّ عقد اجتماع الهيئة العامة العادية بتاريخ 2014/3/14، حيث تمّ التصويت فيه على: الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المالية المنصرمة 2013، وإبراء ذمّة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2013، وإبراء ذمّة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المالية

مقدمة الأعمال التنمية المستجامة الحوكمة القوائم المالية

وانتخاب مدقّق حسابات الشركة عن السنة المالية 2014، وكانت نتائج هذا التصويت أنه تمّ اعتماد والموافقة على البنود الثلاثة الأولى وانتخاب شركة (إرنست ويونغ) كمدقق حسابات الشركة عن السنة المالية 2014.

مدققو الحسابات الخارجيون

تتعامل الوطنيّة موبايل مع شركة (إرنست ويونغ) كمدققي الحسابات الخارجيين بعنوان: مبنى باديكو هاوس/طابق7، الماصيون-رام الله، حيث قاموا بالتدقيق على البيانات المالية للعام 2014.

المدققون الداخليون

عيّنت لجنة التدقيق السيّد محمود عثمان كمدقق داخلي لشركة الوطنيّة موبايل.

المستشار القانوني الخارجي

تتعامل الوطنيّة موبايل مع عمرو وزحايكة ومشاركوه في الضفّة الغربيّة ومع المكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة.

القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفى الإدارة التنفيذية

لا توجد في الوطنيّة موبايل أيّة صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظّفي الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى عدم وجود أيّة علاقة عمل، لأيّ منهم، خاص بالشركة.

الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

لم تقم شركة الوطنيّة موبايل بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين المائيتين السابقتين يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جديّة، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة الوطنيّة موبايل، أو منتفعاً من أية ضمانة تزيد قيمتها عن (5000) خمسة آلاف دينار أردني أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدّمتها الشركة من بدء السنة المائية 2014.

إشهار إفلاس

لم يُشهَر إفلاس أيُّ عضو مجلس إدارة أو أيُّ من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرَفَع أيَّة دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أيَّ قرار صدر بمنع أيًّ منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة بعض النشاطات وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة؛ فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أيّة مكافآت أو أتعاب حتى تحقّق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الوطنيّة موبايل أيّة مكافآت أو أتعاب خلال العام 2014، إلا أن الوطنيّة موبايل تقوم بتغطية تكاليف التنقّل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، والتي بلغت بمجملها 10,090 دولار أمريكي خلال العام 2014، علماً بأنه لا توجد مزايا عينية تقاضاها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2014.

وفيما يلي تفصيل المجموع:

إجمالي المزايا	بدل حضور جلسات مجلس الإدارة	المُكافآت السنوية	بدل التنقلات السنوية	الرواتب السنوية الإجمالية	المنصب	اسم العضو
-	-	-	-	-	رئيس مجلس الإدارة	السيد محمد أبو رمضان
-	-	-	-	-	نائب رئيس مجلس الإدارة	السيّد خالد آل محمود
\$2,440	-	-	\$2,440	-	عضواً	السيّد فيصل الشوّا
\$7,202	-	-	\$7,202	-	عضواً	الدكتور ضرغام مرعي**
-	-	-	-	-	عضواً	السيد عماد قمحية
\$448	-	-	\$448	-	عضواً	السيّد مايكل هانكوك*
-	-	-	-	-	عضواً	السيّد عامر الصنّاع
-	-	-	-	-	عضواً	السيد عبدالله الزمن
-	-	-	-	-	عضواً	السيد برتراند اليكسيس
\$ \$10,090	-	-	\$10,090	-		المجموع الكلي

^{*} استقال من عضويّة مجلس الإدارة في تاريخ 2014/11/29.

أما فيما يتعلق بسياسة بدل حضور جلسات مجلس الإدارة لأعضاء المجلس، فإن الوطنيّة موبايل بصدد استكمال هذه السياسة.

مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع الرواتب والبدلات والمزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 1,807,147 دولار أمريكي، وتشمل أعضاء موظفي الإدارة التنفيذية الحاليين، والمنتهية أعمالهم خلال العام 2014، علماً بأنه لا توجد أيّة أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

عقود عمل الإدارة التنفيذية

فيما يخصّ عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتناسب مع قانون العمل الفلسطيني.

حملة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 31-12-2014

نسبة الأسهم الملوكة	عدد الأسهم المملوكة	اسم المساهم
%48.45	125,001,000	الشركة الوطنيّة الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
%34.03	87,794,885	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة

علماً بأنه لا يوجد بتاريخ 31-21-2014 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% من ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور.

^{**} استقال من عضوية مجلس الإدارة في تاريخ 13/11/13.

ملخّص لنشاط سهم الوطنيّة موبايل خلال العام 2014:

تبعاً للاكتتاب الأوليّ العام، فقد تمّ إدراج الوطنيّة موبايل في سوق فلسطين للأوراق الماليّة بتاريخ 9-1-2011 حيث يتمّ تداول أوراق الشركة المالية.

	القيمة	الترتيب في بورصة فلسطين
متغّير التداول	2014	2014
عدد الأسهم المتداولة	8,826,638	6
قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	7,885,092	8
عدد الصفقات المُنَفَدَّة	2,945	4
عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة	227	4
القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أمريكي)	219,300,000	4
عدد المساهمين	11,254	2

حركة تداول سهم الوطنية موبايل خلال العام 2014 كما يلي:



أعلى وأدنى سعر لسهم الوطنيّة موبايل خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2014 وعام 2013:

		1 3	1 0 30		3 (3) 2 32
رابع	الربع الر	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2014 (دولار أمريكي)
	0.86	0.85	0.99	1.04	أعلى سعر
	0.64	0.77	0,80	0.97	أدنى سعر
	0.85	0.80	0.80	0.97	سعر الإغلاق
رابع	الربع الر	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2013 (دولار أمريكي)
	1.10	1.13	1.13	1.23	أعلى سعر
	1.00	1.00	1.03	1.11	أدنى سعر
	1.02	1.01	1.03	1.11	سعر الإغلاق

الملكية الفكريّة، حقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تمتلك الوطنيّة موبايل حقوق امتياز لتقديم خدمات الجيل الثالث الـ 3G، لكن مازالت الجانب الإسرائيليّ يقف عائقاً أمام إعطاء الترددات اللازمة، كذلك تمتلك الوطنيّة موبايل العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكريّة)، والتي تغطي معظم النشاطات التي نقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامة التجاريّة الرئيسيّة للشركة وهي الوطنية عوبايل. wataniya mobile

سياسة ومخاطر الاستثمار

لم تقم الوطنيّة موبايل بأيّة استثمارات رئيسيّة -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين، ولا يترتب عليها تبعاً أية مخاطر استثماريّة.

إفصاحات أخرى:

نظام الإفصاح - مادة 18 - 2: قامت شركة الوطنيّة موبايل برفع بياناتها المائية المدقّقة للعام 2014 ليتمّ إقرارها من قبل مجلس الإدارة، بالتالي لا يوجد بيانات ختاميّة غير مدقّقة.

نظام الإفصاح – مادة 20 - 1 - 1: لم يطرأ أي تغير بوجه عام على أعمال شركة الوطنيّة موبايل للسنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها أو اندماجها أو التصرف في إحدى موجوداتها الأساسية.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 4: تتسم معظم خدمات شركة الوطنيّة موبايل بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتيّ خاصّ بموسم دون آخر.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 8: لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة الوطنيّة موبايل خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهريّ على الوضع المالىّ للشركة.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 1: فيما يتعلق بتوقعات الشركة المستقبلية عن تطوير أعمالها، نشير إلى أن الشركة في حالة مستمرة من تطوير أعمالها وتوفير خدماتها بما يتلاءم مع احتياجات مشتركي الفاتورة والدفع المسبق على الصعيدين المحلي والخارجي وقد تمت الإشارة إلى آلية البحث والتطوير صفحة 34، كذلك تضع الشركة على سلم أولوياتها توفير خدماتها في قطاع غزة.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 3 ومادة 31 - 4 - ط: إن شركة الوطنيّة موبايل ليست مساهمة أو مالكة في رأس مال أية شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 4: لا تقوم الوطنيّة موبايل بأية عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

نظام الإفصاح - مادة 24:

فيما يتعلق بالممتلكات، إنّ موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة الوطنيّة موبايل هو كما يلى:

الحجم والخصائص	الموقع	ممتلكات ومعدات
المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة	شمال وسط وجنوب الضفة الغربية	شبكة الاتصالات
الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة بالإضافة إلى الأبراج والسياج	شمال وسط وجنوب الضفة الغربية	بنية تحتية للشبكة
الأنظمة المعلوماتية وتوابعها	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	الأنظمة وأجهزة حاسوب
اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	أجهزة مكتبية
مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	أثاث ومفروشات
الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنيّة موبايل	تحسينات مأجور
مطافئ الحريق وخزانات المياه	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	أخرى

قُدمة الأعمال الشمية المستجامة الحوكمة القوائم المالية

نظام الإفصاح - مادة 29 - هـ: تتطلّع شركة الوطنيّة موبايل ليتم إدراج أسهمها في السوق الأولى في بورصة فلسطين علماً بأنها مدرجة في السوق الثانية.

نظام الإفصاح - مادة 31 - 2: تم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال العام 2014 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة وتمت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية العام 2014 إلى الدولار الأمريكي، وفقا لسعر صرف الشيقل مقابل الدولار الأمريكي بقيمة 3.9025، أما فيما يتعلق بالمصدر الذي تم الاعتماد عليه لأسعار الصرف فهو بنك فلسطين.

نظام الإفصاح - مادة 31 - 3 - أ+ب:

- أ. إن وفرة رأس المال العامل، ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة والعوامل التي أدت إلى زيادته قد تمّت الإشارة إليها
 في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2014.
- ب. فيما يتعلق بمصادر رأس المال، فقد تمت الإشارة إليها في إيضاح رقم 10 وفي إيضاح رقم 12 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2014، وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة عليها فقد تمت الإشارة إلى هذه التغيرات ضمن عنوان تغير السيطرة.







مالت: 970 2.242 1011 970 2.242 2334 مالات www.ey.com

اینست ویونغ منتوی پرید 1373 انطایل البنارخ مینی بادیکو هاوس التامینون رام الله . فلسطین



تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة مويايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة موبايل الوطنية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الايضاحية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الذاتجة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتتفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ، عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة المياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية القرائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التنقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

السرأى

في رأينا، إن القوائم المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

> إرنست ويونغ ــ الشرق الأوسط رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

لمرنست وبيوبنغ

ما هر أبوسميا ل ماهر أبو شعبان رخصة رقع ١٩٩٨/١٥٥

۱۱ شياط ۲۰۱۵

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

			قائمة المركز المالى
			كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
7.18	7.15		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاح	
			<u>الموجودات</u>
			الموجودات غير المتداولة
٤٤,٨١٩,٦٠٠	٣٦,٦٧ ٨, ٢ ٨٢	٣	معتلکات ومعدات، بالصافی
1 & A , & O + , T Y 9	1 6, 647, 121	٤	مملكات ومعدات، بالصافي موجودات غير ملموسة
75,780,778	77,757,727	0	موجودات عير ملموسة مشاريع تحت التنفيذ
711, 0, 7 27	71.,777,977	J	مساريع لحت التعيد
			الموجودات المتداولة
/ U () / U /	, u / w = = , /		
£,7V£,7°£ • 1,£10,£27	17,277,71 <i>2</i> 1,70A,719	٦	دفعات مقدمة للمقاولين مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
YAY, TO 1	1,009,507	Y	مصاریف منتوعه معدما وارصده مدینه اخری
17,587,105	9,.70,871	λ	محرون ذمم مدینة
£ Y , Y Y Y , A • Y	**, \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	9	عمم مديد. نقد في الصندوق ولدي البنوك
71, 407, 49.	07,9.7,7.0	•	<i>ـــ عي ١٠ـــرن وـــ ي ١٠٠٠</i>
			مجموع الموجودات
<u> </u>	777,17.,777		سبسرج اسربورية
			حقوق الملكية والمطلويات
			_
			حقوق الملكية
۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	١.	رأس المال المدفوع
11,710,000	11,710,000		علاوة إصدار
(144,755,)	(195,779,7.4)		خسائر متراكمة
91,770,999	٧٤,٨٤٠٣٩٢		صافي حقوق الملكية
			المطلوبات غير المتداولة
٦,٠٠٥,٨١٠	٦,٧٣٧,١١٩	11	منافع الموظفين
79,577,•97	٦٠,٤٠٣,٦١٣	١٢	قروض طويلة الأجل
०६,४६२,२०६	०६,४६२,२०६	٤	مطلوبات غير متداولة أخرى
179,272,071	171,827,727		
			المطلوبات المتداولة
10,40.,	۲۱,۳۷0,۰ ۰۰	١٢	أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام
٧,٧٣٨,٧٧١	9, 49 £, 100		ذمم دائنة
Y77,V7A	177,0.0	١٣	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
0,94.,187	0,.40,.94		إيرادات مؤجلة
11,911,710	71,227,919	١٤	مطلوبات متداولة أخرى
9,107,077	1 £,077,07	10	دفعات مستحقة على المشاريع
01,011,217	٧١,٨٥٢,٤٩٤		
111,597,655	194,449,44.		مجموع المطلوبات
779,777,077	۲٦٨,١٨٠,٢٧٢		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

قائمة الدخل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

7.17	۲.۱٤		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاح	
٨٩,٢١٤,٧٠٩	10,810,990		إيرادات
((٤٧,٤٢٣,٣٢٨)		كلفة الخدمات
89,987,907	۳۷,۸۸۷,٦٦٧		
770,710	٦٠٧,٦٩٥		إيرادات فوائد
(,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	910,917		أرباح (خسائر) فروقات عملة
(75,077,077)	(19,710,790)	١٦	مصاريف ادارية وعامة
(0,00.,444)	(0, 777, 197)	١٨	مصاريف تسويقية
(٢٥,٤٨٠,٦٤٠)	(75,590,515)	۳ و ٤	إستهلاكات وإطفاءات
(0,777,077)	(०,१२२,२८१)	1 4	تكاليف تمويل
_	(1, 450, 407)	۳ و ه	خسائر تدني قيمة ممتلكات ومعدات
(١,٠٢٢,١٠٧)	(۲٦٢,0٤٠)	٨	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
((17,070,7.4)		خسارة السنة
(·,·A)	(٠,٠٦)	19	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

	7.15	7.18
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
سارة السنة	(17,080,7.4)	(
نود الدخل الشامل الأخرى	_	· –
جموع الخسارة والدخل الشامل للسنة	(17,070,7.4)	(

قائمة التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

صافي	خسائر	علاوة	رأس	
حقوق الملكية	متراكمة	إصدار	المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
91,770,999	(144,755,1)	11,710,000	۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٤
(17,040,7.4)	(17,070,7.4)			مجموع الدخل الشامل للسنة
٧٤,٨٤٠,٣٩٢	(195,779,7.4)	11,710,000	۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
117,790,881	(107,919,119)	11,710,000	۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٣
(٢١,٣٢٤,٨٨٢)	(۲۱,۳۲٤,۸۸۲)			مجموع الدخل الشامل للسنة
91,770,999	(144,7 £ £, 1)	11,71.,	۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

7.18	7.15	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاح
		أنشطة تشغيلية
(٢١,٣٢٤,٨٨٢)	(17,070,7.4)	خسارة السنة
		تعديلات:
١٤,٠٣٧,٠٦٠	17,157,977	استهلاكات
7, 577, 777	1,74.,188	مخصص منافع الموظفين
١,٠٦٢,١٠٧	۲٦٢,0٤٠	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
91,118	(٣٣,٥٤٦)	(أرباح) خسارة بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
_	1,760,107	خسائر تدني قيمة ممتلكات ومعدات
(٦٢٥,٦١٥)	(२.४,२१०)	إيرادات فوائد
0,777,077	०,१२२,२८१	تكاليف التمويل
11,228,01.	11,707,701	اطفاءات
۲۱٤,۷۷۷	(۲٦,۲٦٣)	بنود غير نقدية
17,7.7,101	10,404,511	
	,	التغير في رأس المال العامل:
٤,٠٣٦,٧٢٦	(١٧٣,١٧٦)	مصاريف مدفوعة مقدما وأرصدة مدينة أخرى
077, 277	(۲۷۲,۱۰٦)	مخزون
(١,٨٢٣,٢١١)	7,871,888	ذمم مدينة
197,107	1,44.,797	ذمم دائنة
١,٩٣٠,٨٦٣	(940,004)	إيرادات مؤجلة
٣,٠٤٣,٥١٨	7,589,.78	مطلوبات متداولة أخرى
(٣٣٣,١٦٧)	(٦٠٠,٠٨٦)	دفعات منافع الموظفين
7.,571,577	19,901,715	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
		أنشطة استثمارية
(١,٠٨٧,٦٩١)	(२००,९०४)	شراء ممتلكات ومعدات
(1,740,187)	(٢٥٩,٢٠٥)	شراء موجودات غير ملموسه
٣٠,١٦٦	187, 227	بيع ممتلكات ومعدات
(١٠,٦٧٢,٩٤٦)	(17,047,189)	الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ
(٣,٦١٦,٧٢٥)	(1,177,775)	دفعات مقدمة للمقاولين
770,710	٦٠٧,٦٩٥	إيرادات فوائد مقبوضة
(١٦,٣٩٦,٧١٧)	(٢٠,٨٦٥,٤٤٤)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
		أنشطة تمويلية
_	(٣,٧٥٠,٠٠٠)	تسديدات قرض التجمع البنكي
(1,877,189)	(911,170)	تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
(٤,٦٧٧,٨٨١)	(٣,9٢٨,٣٥٢)	فوائد مدفوعة
1.4,779	(9٤,٢٦٣)	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
(٤٤٩,٣٣٨)	(٢,٦٦٩,٨١٧)	التغير في النقد مقيد السحب
(٦,٣٥٠,٦٧٩)	(11, 404,001)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
(٢,٢٧٥,٩٣٠)	(17,77.,771)	صافي النقص في النقد وما في حكمه
11,099,49	٤٢,٣٢٣,٤٦٤	النقد وما في حكمه في بداية السنة
٤٢,٣٢٣,٤٦٤	۳۰,۰٦٣,٠٨٢	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٤

١. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم ٥٦٢٤٩٩٥٤ في رام الله – فلسطين. قامت الشركة بتاريخ ٢٥ تشرين الأول ٢٠١٠ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم ٥٦٢٦٠١٣٢٨.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره ۱۷۰٬۰۰٬۰۰۰ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام ۲۰۰۸ زيادة رأس مال الشركة المدفوع ليصبح ۱۷۰٬۰۰٬۰۰۰ سهم بقيمة أسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ۲۰ تشرين الأول ۲۰۱۰ الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح ۲۰۸٬۰۰۰ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الاستثمار الفلسطيني بالاكتتاب في ٤٩,٣٠٠,٠٠٠ سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها ٣٨,٧٠٠,٠٠٠ سهم للاكتتاب العام بسعر ١٦ دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ ١١,٦١٠,٠٠٠ دولار أمريكي. تم الاكتتاب العام في الفترة ما بين ٧ تشرين الثاني ٢٠١٠ و٢ كانون الأول ٢٠١٠.

قامت الشركة بتاريخ ١٤ آذار ٢٠٠٧ بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الوزارة) منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير التربدات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل).

تم تحديد تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ كانون الأول ٢٠٠٩ على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في ١٠ أيلول ٢٠٠٩ بدلاً من ٦ آب ٢٠٠٨ كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ ١ تشرين الثاني ٢٠٠٩.

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهواتف.

تم إقرار القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ١١ شباط ٢٠١٥.

٢. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية والذي يفترض أن تستمر الشركة بالقيام بأعمالها في المدى المنظور.

التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير الجديدة والمعدلة ابتداءً من أول كانون الثاني٢٠١٤:

التفسير رقم (٢١) الرسوم الحكومية

يوضح هذا التفسير آلية الإعتراف بالمطلوبات الناتجة عن الرسوم الحكومية عندما تتوفر الشروط ذات العلاقة وفقاً للتشريعات سارية المفعول. كذلك يوضح التفسير فيما يتعلق بالرسوم الحكومية التي تخضع لحد ادنى أنه لا يجب الإعتراف بأي مطلوبات قبل الوصول إلى الحد الأدنى المعتمد.

تقاص الموجودات والمطلوبات المالية - تعديل على معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٢)

توضح هذه التعديلات ما ورد في المعيار والمتعلقة بوجود حق قانوني ملزم بإجراء التقاص، توضح التعديلات أيضاً تطبيق آلية التقاص لأنظمة التسوية حسب معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٢ (على سبيل المثال - أنظمة التسوية المركزية) والتي تطبق آليات التسوية الإجمالية التي لا تحدث جميعاً بنفس الوقت.

لم ينتج عن تطبيق المعابير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للشركة.

أصدر مجلس معابير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل الشركة:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩): الأدوات المالية – التصنيف والقياس

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٤): الحسابات الحكومية المؤجلة

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥): الايرادات من العقود مع العملاء

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وافتراضات محاسبية والقيام بأحكام واجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والافتراضات بشكل دوري آخذه بعين الاعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والافتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلى تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

إيرادات وتكاليف الاتصال والربط البيني

تقوم إدارة الشركة باستخدام تقديرات معينة لحساب كل من إيرادات الربط البيني، وتكاليفه وذممه المدينة والدائنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة كبيرة من الزبائن ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية للشركة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية. يتم قياس الإيرادات بناءً على القيمة العادلة للمبالغ المقبوضة، باستثناء الخصومات والحسومات البيعية. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

تقديم الخدمات

يتم الاعتراف بإيرادات الاتصالات عند تقديم الخدمة للعملاء. يتم تسجيل مبيعات بطاقات الهاتف الخلوي المقبوضة مقدماً كإيرادات مؤجلة حتى يتم الاعتراف بها كإيرادات.

بيع الأجهزة

يتم الاعتراف بإيرادات بيع أجهزة الخلوي عندما تنتقل مخاطر ومنافع الملكية جوهرياً إلى المشتري وعند إمكانية قياس قيمة الإيراد بموثوقية.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٩، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة اعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لمدة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. تم خلال عام ٢٠١٢ تأجيل الاستفادة من هذا الإعفاء لعامي ٢٠١٢ و٢٠١٣. لذلك، تم تأجيل الاعفاء لغاية العام ٢٠١٦.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تتزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي	
(سنوات)	
Α	شبكة الاتصالات
٨	بنية تحتية للشبكة
0-4	أجهزة حاسوب
0-7	أجهزة مكتبية
٤	أثاث ومفروشات
٥	تحسينات مأجور

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية الى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة القابلة للاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع الى القيمة القابلة للاسترداد.

مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالى.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم. يتم شطب الديون عند عدم وجود إمكانية لتحصيلها.

تدنى قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي بثبت تدني الموجودات المالية. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدن ضمن قائمة الدخل.

- الموجودات الظاهرة بالقيمة العادلة، يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدنى معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة لأداة مالية مشابهة.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلى الأصلى.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد نتزيل الأرصدة مقيدة السحب.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

عقود الإيجار

عقود الإيجار التشغيلية هي التي يحتفظ المؤجر بموجبها بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد الإيجار التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل على أساس القسط الثابت على فترة عقد الإيجار.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تتزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في قائمة الدخل عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف الإقتراض المنافوائد والمصاريف المنافوائد المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض.

الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة خمس عشرة سنة ابتداءً من ١٠ أيلول ٢٠٠٩ والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدنى قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الانتاجي أو طريقة الاطفاء لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في قائمة الدخل.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

٣. ممتلكات ومعدات

7.12 (1218)	كما في ١ كانون الثاني٤١٠٠ الإضافات الإستبعادات	كما في ٢١ كانون الأول ١٠١٤ الاستهلاك وإلتنتي المتراكم	كما في ١ كانون الثاني ١٠٠٤ تنني فيمة ممثلكات ومعدات * استهلاك السنة	الإستبعادات كما في ٣٠١ كانون الأول ١٠٠٤	صافي القيمة الدفترية كما في ٣٠١ كانون الأول ١٠٠٤
شبكة الإتصالات دولار أمريكي	7,749,947 7,747,0.1 (£7,7££)		7	(17,147)	11,115,001
بنية تحتية للشبكة دولار أمريكي	7,044,527 77,77 (714,47)	۲۱,12	- ,	(61,7.4)	* * * * * * * * * * * * * * * * * * *
اُجهڙن حاسوب دولار آهريکي	15, Y Y E, A O E Y , Y Y Y Y , Y (9 K Y , Y 1 E)	٠٢٧.٠٢٠,٥١	17,.17,^^^\ - - 1,181,998	(44.,444)	>> , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
اُجهزة مكتبية دولار أمريكي	7,0A7,194 771,0£ 771,0£ (74,07£)	1,476,417	.3p,\pp	(* < < < > > 3
أثان ومفروشان دولار أمريكي	(,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	1,444,74	٠ ۲	(۲.,04٧)	1 < 5°, r · <
نحسينان مأجور دولار أمريكي	6,7,149 (1.0,7.0)	1.70.,7	2,1V1,At'V - - 91,,11	(15.,0.5)	0.>,+
اُخر <i>ی</i> دولار آمریکي	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	۲۳,۱۳۸	7, AVY - 171, 1	1,894	031,
المجموع دولار أمريكي	4V, AEA, EAO 1, YOY, 1 YE (1, YYO, AO	1.1,775,71.	0,7,7,000 1,1,5,004 1,1,5,1,7,1	(1, YYY, 9.9) AYO, 17, 17	7 4 , 4 7 , 4 7 4

يمثل هذا البند التنني في قيمة الممثلكات والمعدات والذي نشأ بسبب تقادم بعض المعدات المستخدمة في شبكة الاتصالات. بلغت كلفة هذه المعدات لاسلام، ٨٤٠، دولار أمريكي.

		ト・ト	الكلفة	كما في ١ كانون الثاني ٢٠٠٣	الإضافات	الإستبعادات	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣	الإستهلاك المتراكم	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٣	استهلاك السنة	الإستبعادات	كما في ٣١١ كانون الأول ٢٠١٣	صافي القيمة الدفترية كما في ٣٠١ كانون الأول ٢٠١٣
				7.1			7.12		7.7			7.14	7.1
شبكة	الإتصالات	دولار أمريكي		71., 45., 17	1,. ٧٨, ٢ ٤٨	(14, 44)	01,499,988		17,9.5,77.	7, 1, 1, 1, 1, 1, 0	(٧,٤٦٩)	161,177,197	r*>,*r.,<*
بنية تحتية	للشبكة	دولار أمريكي		11, 101, 11A	٥٠٤,٧٥٨	(104,92.)	11,091,227		۲,۰۷۰,۷	٢,٧١١,٧٨٩	(۷۸,۸۰۸)	\`\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\'\	41,041,11
્રેન્ <u>ફ</u> ે:	حاسوب	دولار أمريكي		17,780,977	1,7.1,7.1	(11,400)	15,876,408		9,811,919	1,444,018	(1,1,1)	11,.17,71	>4,.77,
اُجهرة	مكتبية	دولار أمريكي		0.4.23,1	137,.17	(Y2,90T)	1,017,195		197,097	417,410	(01,911)	444,45.	٠٥٤,٧٥٣
割り	ومفروشات	دولار أمريكي		1,17.,724	757,.77	(1, 7 . 4)	۱,۸۰,۰۰۸,۱		7 . 7 . 7 . 7	۲٧٤,٤٠٠	(0, ٧٢٦)	۲۸۸,۰۷۸	44,140
تحسينات	مأجور	دولار أمريكي		0,878,141	٤٠٦,٨٨٨	(٣1,٣٨٧)	٥,٨٠٠,١٧٩		٢,٠٨٧,٧٢٣	1,118,514	(۲0, ٢. ٢)	٤,١٧٦,٨٣٧	1,44,724
	أخرى	دولار أمريكي		۲۱,۸۷۸	\ \ \	(٢٩٦)			۲۷,۱,۸۲	١,٨٢٠	(11)	14,411	۲,٤٢٨
	المجموع	دولار أمريكي		44,1.1,44	٤,٥٤٩,١١٧	(٢٠٢,٠١٩)	٩٧,٨٤٨,٤٨٥		44,174,740	15,. 57,. 1.	(۱۸۰,۹۷۰)	04,.14,440	, 114, 7

٤. موجودات غير ملموسة

قامت الشركة بتاريخ ١٤ آذار ٢٠٠٧ بتوقيع اتفاقية بمبلغ ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل. تم تحديد تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ ١٠٠ كانون الأول ٢٠٠٩ على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في ١٠ أيلول ٢٠٠٩ بدلاً من ٦ آب ٢٠٠٨ كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على الترددات.

قامت الشركة بدفع مبلغ ،١٤٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار امريكي بتاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على ان يتم دفع المبلغ المتبقي والبالغ المتبقي والبالغ المتبقي والبالغ ١٣٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار امريكي على قسطين بواقع ،٨٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار امريكي و ١٣٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار امريكي عند الوصول الى أعداد محددة من المشتركين، وبشرط أن تلتزم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعقد الرخصة الذي ينص على توفير الترددات اللازمة للشركة لتمكينها من تقديم خدمات الجيل الثاني والجيل الثالث للهواتف النقالة بالضفة الغربية وقطاع غزة.

تشمل رخصة التشغيلي الضفة الغربية وقطاع غزة. قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتبليغ الشركة بالبدء بنشاطها التشغيلي في الضفة الغربية، وتم تأجيل الحق في استخدام الترددات في قطاع غزة إلى إشعار آخر. وبالتالي فقد تم توزيع قيمة الرخصة البالغة ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي بين الضفة الغربية وقطاع غزة بناءً على الأسواق الممكن تحديدها في المنطقتين وعلى عدد المشتركين والإيرادات المتوقعة في كل منطقة. تم تقدير قيمة الرخصة المتعلقة بالضفة الغربية بمبلغ ٢١٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي، تم دفع مبلغ ٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي منها في تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨. تم تأجيل الرصيد المتبقي والبالغ ٧٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. بلغ الجزء من قيمة الرخصة المتعلق بقطاع غزة كموجودات غير المتعلق بقطاع غزة كموجودات اللازمة لبدء التشغيل بقطاع غزة.

تم تسجيل الجزء المؤجل مبدئياً كمطلوبات غير متداولة بقيمته العادلة البالغة ٤٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي، وتم احتساب القيمة العادلة عن طريق خصم مبلغ ٧٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي إلى قيمته الحالية باستخدام سعر فائدة يبلغ ٨٪ و الذي يقارب سعر فائدة الاقتراض للشركة. تم الاعتراف بالجزء المؤجل لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تم تسجيل الموجودات غير الملموسة بمبلغ ١٨٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ ٢٠٠٨ والبالغ ٢٠٠٨،٠٠٠ دولار أمريكي مضافاً اليه القيمة الحالية للجزء المؤجل البالغة ٤٤,٨٧١,٣٣٧

بما أن الشركة غير قادرة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات توفير خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة، قامت الشركة بتغيير التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة المتبقية ابتداءً من ١ كانون الثاني ٢٠١١. بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل حتى تتوصل لاتفاق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة.

قام مجلس الوزراء بتشكيل لجنة لمراجعة قيمة الرخصة في ظل تكبد الشركة للخسائر.

قامت الشركة بإطفاء قيمة الرخصة إبتداءً من ١ تشرين الثاني ٢٠٠٩ وهو تاريخ بدء الشركة نشاطها التشغيلي.

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

المجموع	أنظمة حاسوب	الرخصة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	 دولار أمريكي	
			الكلفة
197,110,789	11,988,817	1	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٤
9,702,.18	9,708,*18		الاضافات خلال السنة
Y • 7, £ 7 9, Y 7 Y	71,091,570	1	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
			الاطفاء المتراكم
٤٨,٣٦٥,٣٧٠	٦,٣٥٢,١٠٦	£٢,٠١٣,٢٦٤	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٤
11,707,701	۲,۰9٣,0٤١	9,101,11.	الاطفاء خلال السنة
09,717,771	٨,٤٤٥,٦٤٧	01,177,.75	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
			صافي القيمة الدفترية
127,107,021	18,108,441	188,799,878	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤
1 & A , & O + , TY9	0,097,٣٠٦	1 £ Y , A O A , • Y T	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣
			 مشاريع تحت التنفيذ
7.18	7.15		
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
17,577,177	۲۲,۷۷۱,• ٦٦		الشبكة
0,4,414	1,474,7.0		برامج حاسوب (نظام فواتير العملاء)
۸۰۹,۸٦٥	1,507,791		تكاليف تمويل مرسملة
790,28.	۳۳۳,۰۳٥		مشروع توسيع مركز المعلومات
140, 547	۲۱٦,٥٨٣		بنية تحتية للشبكة
٤٣٨,٩٢٤	171,911		تحسينات مأجور
40,£7°	1,774		كهرباء المواقع
707,7.2	۱۱۲,۳۸۳		أخر <i>ى</i>
7 £ , 7 7 0 , 7 7 7	۲ ٦,٧٤٧,٦٤٤		

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

7.18	7.15	
دولار أمريكي	 دولار أمريكي	
19,077,971	75,770,777	رصيد بداية السنة
11, 5 • 5, 977	17,7.7,779	الإضافات
(٦,٢٤٦,٦٣١)	(18,990,910)	المحول إلى ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
	(۱۹۸,۲٦٣)	خسائر تدني
75,770,777	۲ ٦,٧٤٧,٦٤٤	رصيد نهاية السنة

تبلغ الكلفة التقديرية لاستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مبلغ ١٥,١٦٠,٧٢٧ دولار أمريكي.

٧٨٧,٣٥١ ١,٥٥٩,٤٥٧

٦. مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى

•		•
٣ ٢٠١٤		
 دولار أمريكي دولار		
77,.77		عة مقدماً
7,981 81,014		مقدماً
7,7.9		٤
., ۲۲۲ 1 2 5, • 97	ماً	وعة مقده
۹۳,٠٦٠		اً
·, AYT 0A, T97		
7,.97 7,0.9		مقدماً
·, TOV 1 £ · , · 1 A		
1,701,719		
٣ ٢٠١٤		
 دولار أمريكي دولار		
0,807 701,88.		
٣,٧٥٦ ٦٣٥,٤٧١		
٤,٣٢١ ١٠٧,٢١٩		

٨. ذمم مدينة

بطاقات التعبئة

7.18	۲.1٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
1.,914,7.7	٨,٤١٦,٩٧٩	ذمم مشتركين
٤,٢٩٧,٦٨٠	0,8.1,787	ذمم شركاء الربط البيني
٣,٩٥١,٣٠٣	1,011,059	ذمم شركاء النجوال الدولي وذمم أخرى
19,177,779	10,8.7,770	
(٦,٧٢٥,٨٣٥)	(٦,٢٤١,٢٨٧)	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
17,587,105	9,.70,871	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

	7.15	7.15
	 دولار أمريكي	دولار أمريكي
ىيد بداية السنة	7,470,470	0,77.,708
خصص خلال السنة	۲ ٦ ۲ ,0٤•	1,.77,1.7
قات عملة	(٧٤٧,٠٨٨)	£ £ ٣, ٣٧ £
ىيد نهاية السنة	7,781,711	٦,٧٢٥,٨٣٥

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤:

	أكثر من		9 71	۲۰ – ۳۱	من ۱ – ۳۰		
المجموع	۱۲۰ یـوم	۹۱ – ۱۲۰ یـوم	يـوم	يـوم	يوم	مبالغ غير مستحقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
9,.70,871	٤,٧٥٠,٤٦٠	٤٢٠,١٤٥	077,777	007,919	٧٧٤,٩٩٥	1,988,187	۲.1٤
17,587,105	4,497,575	991,901	179,877	٣٧٠,٨٧٠	1,177,577	0,119,900	7.15

في تقدير إدارة الشركة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

٩. النقد وما في حكمه

7.14	7.15	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
09,171	٤٩,٠٨٣	نقد في الصندوق
£٢,٧١٣,٦٧٤	TT,1TT,10£	أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل
٤٢,٧٧٢,٨٠٢	TT, 1 AT, TTV	

لدى الشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ إحدى عشرة وديعة قصيرة الأجل بمبلغ ٢٥,٢٩٦,٣٩٨ دولار أمريكي (٢٠١٣) ٣٨,٢٣٥ دولار أمريكي) لدى بنوك محلية بمعدّل سعر فائدة سنوي يبلغ ١,٩٨٨ ((٢٠١٣) ١,٦٦٦).)

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و٢٠١٣ مما يلي:

7.15	7.15	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
09,171	٤٩,٠٨٣	نقد في الصندوق
£7,V1٣,7V£	TT, 1 TT, 1 0 £	أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل
٤٢,٧٧٢,٨٠٢	TT, 1 A 7, TTV	
(٤٤٩,٣٣٨)	(٣,١١٩,١٥٥)	نقد مقيد السحب *
٤٢,٣٢٣,٤٦٤	٣٠,٠٦٣,٠٨٢	

^{*} يمثل هذا البند كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ مبلغ ٢,٨٤٢,٦١٧ دولار أمريكي كنقد مقيد السحب لأغراض قرض التجمع البنكي (إيضاح ١٢) ومبلغ ٢٧٦,٥٣٨ دولار أمريكي مقابل اعتماد مستندي ممنوح للشركة من قبل بنك محلي.

١٠. رأس المال المدفوع

7.18	7.18	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
170,1,	170, 1,	الشركة الوطنية الدولية للاتصالات
۸٧,٧٩٤,٨٨٥	۸٧,٧٩٤,٨٨٥	صندوق الاستثمار الفلسطيني
٤٥,٢٠٤,١١٥	٤٥,٢٠٤,١١٥	مساهمون آخرون
۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	

١١. منافع الموظفين

محصص تعويص	محصنص تعويص	
نهاية الخدمة صندوق الا	نهاية الخدمة صندوق الادخار	
دولار أمريكي دولار أمري	دولار أمريكي دولار أمريكي	
		<u> 4 1 2</u>
		رصيد بداية السنة
90.,997 1,108,70. ä	90.,997 1,108,70.	الإضافات خلال السنة
(189,089) (87.,084)	(189,059) (57.,087)	دفعات خلال السنة
(10.,999) (177,807)	(10.,999) (777,507)	فروقات عملة
2,877,150	7,815,975 5,577,150	رصيد نهاية السنة
		<u> ۲۰۱۳</u>
907,719 7,107,771	907,719 7,107,771	رصيد بداية السنة
994,.17 1,407,7.0	997,.17 1,707,7.0	الإضافات خلال السنة
(\ 7, 79 \ (\ 7 \ \ 2, \ \ 2 \ \ 2)	(17,794) (757,575)	دفعات خلال السنة
((17,010)	فروقات عملة
705,077 5,701,716	1,708,077 8,701,718	رصيد نهاية السنة
لة الأجل		١٢. قروض طويلة الأجل
7.18	7.15	
 دولار أمري	 دولار أمريكي	قروض المساهمين
ية للاتصالات*	۲,۸٥٠,٠٠٠	الشركة الوطنية الدولية للاتص
فلسطيني* * ، ، ، ، ، ، ,	7,10.,	صندوق الإستثمار الفلسطين
ركة الوطنية الدولية للاتصالات ٧٨٥,٥٥٧	YA0,00Y	فوائد مستحقة – الشركة الوم
دوق الإستثمار الفلسطيني ١٩٢,١٦٩	097,179	فوائد مستحقة – صندوق الإ
,٣٧٧,٧٢٦	7,577,777	
		قروض أخرى
,.0.,	٤٩,٠٥٠,٠٠٠	قروض بنوك محلية **
ل الدولية**	٣٤,٢٠٠,٠٠٠	قرض مؤسسة التمويل الدولي
, 40 . ,	۸۳,۲٥٠,٠٠٠	
ةِ متعلقة بقروض أخرى***	(٧,٨٤٩,١١٣)	ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة
,٧٧٨,٦١٣	۸١,٧٧٨,٦١٣	
,	٦٠,٤٠٣,٦١٣	طويلة الأجل
,٣٧٥,	۲۱,۳۷٥,٠٠٠	تستحق خلال عام
,٧٧٨,٦١٣	۸١,٧٧٨,٦١٣	
-		

مخصص تعويض

* قامت الشركة بتاريخ ٢٢ حزيران ٢٠١٠ بتوقيع اتفاقية قرض جديد مع مساهمي الشركة بمبلغ ٢٠٠,٠٠٠، ٣٠ دولار أمريكي. يتضمن هذا القرض جزء غير مساند بقيمة ٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي وجزء مساند بقيمة ٢٥,٠٠٠، دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٥,٨٥٪. تم تحويل الجزء المساند والفوائد المستحقة عليه لحقوق الملكية خلال عام ٢٠١٠. سيتم سداد الجزء غير المساند والفوائد المستحقة عليه عند وجود القدرة المالية للشركة للقيام بسداده.

قامت الشركة بتاريخ ٣ أيلول ٢٠١٤ بتعديل الاتفاقية الموقعة وذلك بزيادة مبلغ القرض غير المستغل ليصل إلى مبلغ ٣٥ مليون دولار أمريكي.

قامت الشركة بتاريخ ٣١ أيار ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقيات قرض تجمع بنكي جديد (القرض) مع عدة مقرضين بمبلغ ١٢٥ مليون دولار أمريكي وذلك لأغراض تمويل توسيع شبكة الاتصالات في الضفة الغربية وتأسيس وتطوير الشبكة في قطاع غزة وسداد قرض التجمع البنكي السابق. تم تقسيم القرض لثلاثة مراحل، المرحلة الأولى تمثل سداد القرض السابق وتمويل نشاط الشركة التشغيلي في الضفة الغربية، المرحلة الثانية مرتبطة بتمويل نشاط الشركة التشغيلي في قطاع غزة، وبحيث لا يتم تنفيذه حتى تحصل الشركة على الموافقة بإدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة، والمرحلة الثالثة مرتبطة بحصول الشركة على ترددات الجيل الثالث. قامت الشركة خلال كانون الأول ٢٠١٢ بسحب ٧٥ مليون دولار أمريكي ودفع الرصيد القائم من القرض السابق والفوائد المستحقة عليه. قامت الشركة بتاريخ ٣٠ كانون الثاني ٢٠١٤ بإلغاء المرحلة الثالثة من الاتفاقية بمبلغ ١٠ مليون دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٥% ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من ١٥ أيلول ٢٠١٤ وتنتهي في ١٥ حزيران ٢٠١٤. يترتب على الشركة عمولة التزام بمقدار ٢% على الجزء غير المستغل من القرض.

قامت الشركة بتاريخ ٩ كانون الأول ٢٠١٢ بتوقيع انفاقية مع إحدى البنوك المحلية بمبلغ ١٢ مليون دولار أمريكي وذلك لتمويل معدات الشبكة التي تم شراؤها لقطاع غزة، بحيث تقوم الشركة بسداد القرض فور تتفيذ المرحلة الثانية من قرض التجمع البنكي، على أن لا تتجاوز فترة السداد مدة سنة من تاريخ القرض. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٢٠١٥%، قامت الشركة بتاريخ ٩ كانون الأول ٢٠١٤ بتمديد فترة السداد حتى ٩ كانون الأول ٢٠١٥.

تتوزع أقساط أصل القروض الأخرى كما يلى:

دولار أمريكي		
Y1, TY0,	7.10	ما يستحق خلال عام
Y1, TY0,		
10, ,	7.17	ما يستحق خلال عام
11,40.,	7.17	
۱۸,۷۰۰,۰۰۰	7.14	
9,840,	7.19	
71,440,		
۸۳,۲۰۰,۰۰۰		

*** يمثل هذا البند مصاريف قانونية ورسوم أخرى مباشرة تكبدتها الشركة مقابل الحصول على قروض التجمع البنكي.

١٣. مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة

7.15	۲.1٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
۲ ٦٦,٧٦٨	177,0.0	مجموعة Ooredoo
Y11,V1A	177,0.0	

١٤. مطلوبات متداولة أخرى

7.14	۲.1٤	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٤,٥٠٤,٤٢٣	7,•71,981	رسوم رخصة مستحقة*
7,491,772	٣,٣٩٨,١٤٤	تكاليف الربط البيني والتجوال
1,917,50.	4,414,.90	عمولات بيع مستحقة
۲,049,77٤	1,.٧.,٤٢١	مكافآت الموظفين
417,419	977,1.7	فوائد مستحقة
7 £ 1, 9 15	11.901	تكاليف تسويق
٣٧١,٦٤٧	٥٣٣,٦٦٦	مستحق لضريبة القيمة المضافة
٤٧١,٢٦٨	٤٠٠,١٢٩	إجازات الموظفين
۲0٠,٨٤٤	791,771	ضريبة دخل موظفين مستحقة
7.,471	77,701	تكاليف مستحقة متعلقة مباشرة بإصدار الأسهم
٦,١٠٩,١١٢	0,041,775	أخرى
14,944,710	71,887,919	

^{*} يمثل هذا البند رسوم الرخصة المستحقة للسلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة ٧٪ من إجمالي إيرادات الخدمات السنوية للشركة.

١٥. دفعات مستحقة على المشاريع

يمثل هذا البند تكاليف مستحقة لحساب مشاريع تحت التنفيذ (إيضاح ٥).

١٦. مصاريف إدارية وعامة

7.18	7.15	
 دولار أمريك <i>ي</i>	دولار أمريكي	
10,770,757	11,777,077	رواتب وأجور ومنافع أخرى
1,477,7 £ 1	1,407,411	ايجار
7,755,77.	1,719,179	دعم فني
9 • £ , ٣ 1 1	٧١٦,١٥٦	تتقل وسفر وإقامة
777,	٦٠٨,٠٠٠	مصاريف تخرين وخدمات
٤١٩,٩١٣	٤٧٦,١٧١	محروقات ومياه وكهرباء
YYY,	٤٧٦,٠٣٧	أتعاب مهنية واستشارات
٣٠٨,٢٧٠	TYA,9Y£	تأمينات
۲٣٠,٣٧٠	11.,175	ترخيص أنظمة حاسوب
111,097	101,800	مصاريف الحراسة والأمن
90,777	177,759	اشتراكات
۱٠٠,٣٤٨	115,977	صيانة
111,789	10,791	بريد وفاكس وهاتف
٥٨,٦٨٠	70,7.1	مصاريف بنكية
27,0.7	18,100	قرطاسية ومستلزمات
1,497,751	1,.72,707	أخرى
75,077,077	19,710,790	

١٧. تكاليف تمويل

	7.15	7.14
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
وائد على القروض	٤,٢٥٠,٢٥٢	٤,٣٤٨,١٠٨
طفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض	917,584	۸٧٨,٤٦٤
	0,177,774	0,777,077

١٨. مصاريف تسويقية

	۲.1٤	7.18
	دولار أمريكي	 دولار أمريك <i>ي</i>
(نات	7,707,717	7, 5 5 7, 7 70
ية ودعم	1,.15,917	1,•71,874
لات وعروض	४०१,२०६	۱۳۸,۰۱۳
ے	474°011	£ £ Y , . 0 .
ارض وتصاميم	171,701	117,775
ساريف تسويقية أخرى	76.,.97	٧٧٠,٢٩٨
	0,777,197	0,001,488

١٩. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

7.17	7 • 1 2	
(۲۱,۳۲٤,۸۸۲)	(17,070,7.4)	خسارة السنة (دولار أمريكي)
۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	۲٥٨,٠٠٠,٠٠٠	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
<pre>(⋅ , ⋅ ∧)</pre>	(٠,٠٦)	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة (دولار أمريكي)

٢٠. التزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ القوائم المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء وعقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة.

فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية:

7.17	7.15
دولار أمريكي	دولار أمريكي
۱۲,۹۳۸,۰۷٦	15,010,877
109,707,727	109,708,827

* كما هو مبين في إيضاح (٤)، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل. إن الجزء غير المدفوع من كلفة الرخصة بعد تتزيل رصيد المطلوبات غير المتداولة، والبالغ ١٥٩,٦٥٣,٣٤٦ دولار أمريكي يمثل المطلوبات غير المقيدة في القوائم المالية بسبب عدم قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تنفيذ التزاماتها المتعلقة بمنح الشركة الحق في بدء التشغيل في قطاع غزة وتزويدها بترددات الجيل الثالث والبوابات الدولية.

قامت الشركة بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ بتوقيع عقد لاستئجار مقر للشركة لمدة ٥ سنوات، ولدى الشركة الحق بالتجديد حسب شروط العقد. قامت الشركة خلال عام ٢٠١٢ بتجديد العقد لخمس سنوات إضافية بمبلغ ٢,٦٣٣,٠٤٦ دولار أمريكي.

7.17

7.15

إن الدفعات المستقبلية المستحقة على عقد الاستئجار التشغيلي هي كما يلي:

دولار أمريكي	
281,408	خلال سنة واحدة
771,777	أكثر من سنة وأقل من ٥ سنوات
1,.94,040	

٢١. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة النتفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكين رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي هي كما يلي:

	طبيعه		
	العلاقة	7.15	7.15
		دولار أمريكي	 دولار أمريكي
قروض (إيضاح ١٢)	مساهم	٥,٠٠٠,٠٠٠	0, ,
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة (إيضاح ١٣)	مساهم	177,0.0	Y77,Y7A
مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة	مساهم		7,777
فوائد مستحقة	مساهم	1,877,777	1,.٧٦,0٢٧

إن المعاملات مع جهات ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل هي كما يلي:

دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣٠٣,٣٢٩	٣٠١,١٩٩	تكاليف تمويل
977, • 79	140,11.	منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة
1.,019	17,877	ايرادات من المساهمين

٢٢. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الادوات المالية الموجودات المالية والمطلوبات المالية.

القيمة السوقية	القيمة الدفترية	
دولار أمريكي	 دولار أمريكي	
		موجودات مالية
9,.70,841	٩,٠٦٥,٣٧٨	ذمم مدينة
191, 51 5	191,515	موجودات أخرى
9,777,797	9,77٣,٧97	
		مطلوبات مالية
۸۱,۷۷۸,٦١٣	۸۱,۷۷۸,٦١٣	قروض طويلة الأجل
०६,४६२,२०६	०६,४६२,२०६	مطلوبات غير متداولة أخرى
9,79£,100	9,795,100	ذمم دائنة
177,0.0	177,0.0	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
۲۱,٤٤٧,٩٨٩	71,227,919	مطلوبات متداولة أخرى
15,077,07	15,077,007	دفعات مستحقة على المشاريع
141,077,774	141,077,774	

نتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة وبعض الارصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المطلوبات غير المتداولة الأخرى والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى والدفعات المستحقة على المشاريع. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٣٣. إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

ان الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

نتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤.

الزيادة / النقص	
بسعر الفائدة	
(نقطة)	
	7.12
10+	دولار أمريكي
١	دولار أمريكي
	Ψ., , Ψ
	<u> </u>
10+	دولار أمريكي
١	دولار أمريكي
	بسعر الفائدة (نقطة) +٥٠ -١٠-

مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية قائمة الدخل نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيقل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

	الزيادة/النقص في
	سعر صرف الشيقل
الأثر على قائمة	الإسرائيلي مقابل
الدخل للسنة	الدولار الأمريكي
دولار أمريكي	%
(108,777)	0+
108,777	0-
7,101	0+
(٢,٨٥٨)	0-

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التعبئة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم المدينة المبين بإيضاح رقم (٨) حول القوائم المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد وما في حكمه، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته وبحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدي وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

	من سنة إلى ٥	من ۳ إلى ١٢		
المجموع	سنوات	شهر	أقل من ٣ أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
٩٠,٧٦٦,٧٦٨	70,817,780	77,009,818	Y, YA9, Y•9	قرو <i>ض</i>
9,792,700	-	_	9,792,100	ذمم دائنة
177,0.0	_	177,0.0	_	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
71, £ £ V, 9 A 9	-	71,227,929	_	مطلوبات متداولة أخرى
०६,४६२,२०६	01,717,701	_	_	مطلوبات غير متداولة أخرى
177,•74,771	119,775,799	£ £, 1 ¥ 9, 9 • A	17, • 12,075	مجموع المطلوبات

	أكثر من ٥	من سنة إلى ٥	من ۳ إلى ١٢	أقلِ من ٣	
المجموع	سنوات	سنوات	شهر	أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	٣١ كانون الأول ٢٠١٣
1.7,501,779	9,587,551	Y7,££Y,£0A	19,884,810	1,772,.10	قروض
٧,٧٣٨,٧٧١	_	_	_	٧,٧٣٨,٧٧١	ذمم دائنة
۲ ٦٦,٧٦٨	_	_	Y77,Y7A	_	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
11,911,710	_	_	11,911,710	_	مطلوبات متداولة أخرى
०६,٣६٦,२०६	_	०६,४६२,२०६	_	_	مطلوبات غير متداولة أخرى
1,44,491,784	9,577,551	18.,749,117	۳ ۸,٦٠٣,۲۹۸	۸,۹٦۲,٧٨٦	مجموع المطلوبات

٢٤. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكلة رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣. إن البنود المتضمنة في هيكلة رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ ٧٤,٨٤٠,٣٩٢ دولار أمريكي و ٩١,٣٦٥,٩٩٩ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ و ٢٠١٣ على التوالى.

٢٥. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

٢٦. أرقام المقارنة

تم إعادة تبويب بعض أرقام سنة ٢٠١٣ لتتناسب مع عرض القوائم المالية للسنة الحالية. إن هذه التبويبات لا تؤثر على خسارة السنة لعام ٢٠١٤.

مسرد المصطلحات

GSM

(المنظومة العالمية للاتصالات المتنقلة)

منظومة رقمية للاتصالات الهاتفيّة المتنقلة يستخدمها أكثر من ملياري مستخدم في 212 دولة على مستوى العالم، وتقوم منظومة "جي أس أم" بتحويل البيانات إلى النظام الرقمي، ومن ثم ضغطها وإرسالها عبر قناة اتصال بالتوازي مع تيارين آخرين يحملان بيانات المستخدم، بحيث يكون كل تيار في مدى زمنى خاص به.

2G

(الجيل الثاني)

"2G" هو المصطلح المختصر الذي يعني تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة التي تنتمي إلى الجيل الثاني، وتقوم هذه التكنولوجيا بتشفير الصوت في صيغة رقميّة فيصبح أقل عُرضة للتداخل كما أنه يكون من الصعب ازدواجه.

3G

(الحيل الثالث)

"3G" هو المصطلح الذي تم إطلاقه على جيل حديث في قطاع أنظمة الاتصالات المتنقلة، تم تطبيقه بعد صدور الجيل الثاني "3G" وهذا الجيل يوفر خدمات معزّزة، مثل خدمات الملتيميديا والفيديو، والتقنيات الرئيسية في مجال الجيل الثالث "3G" تشتمل على نظام "CDMA2000".

GPRS

General Packet Radio Service

"GPRS" أو خدمة الحزمة العامة الراديوية هي خدمة بيانات راديوية للحزمة الموجّهة، تتواجد لدى مستخدمي الجيل الثاني "2G" من أنظمة الاتصالات المتنقلة في نظام جي إس أم "GSM" تزود الجي بي آر أس "GPRS" بيانات تتراوح بين 56-114 كيلوبت/ ثانية.

SMS

(خدمة الرسائل القصيرة)

"SMS" هو عبارة عن بروتوكول اتصالات يسمح بتبادل الرسائل النصية القصيرة بين أجهزة الاتصالات المتنقلة.

MMS

(خدمات مراسلة الملتيميديا)

"MMS" هو المصطلح المختصر الذي يطلق على أنظمة التراسل التي تسمح بإرسال رسائل تشتمل على مكونات ملتيميديا (أيّ صور وصوت وفيديو ونصّ معزّز). ويتم أساساً تطبيق خدمات "MMS" في الشبكات المتنقلة إلى جانب أنظمة التراسل الأخرى مثل خدمة الرسائل النصيّة القصيرة "SMS" وخدمة المراسلة الفوريّة "Mobile Instant Messaging" وخدمة المراسلة الفوريّة "

GSMA

(GSM Association)

"GSMA" هي رابطة مشغلي شبكات الهاتف المتنقّل والشركات ذات الصلة المكرّسة لدعم نظام "GSM" وتوحيده ونشره وتعزيزه في الهاتف المتنقل. تم تشكيل اتحاد جي إس أم "GSMA" في عام 1995.

WAP

(بروتوكول التطبيقات المتنقلة)

"WAP" هو مصطلح يشير إلى المعيار العالمي الخاص بالتطبيقات التي تستخدم الاتصالات المتنقلة. وتوفر "WAP" إمكانية الدخول إلى شبكة الانترنت من خلال جهاز هاتف متنقل.

ARPU

(متوسط الإيراد الشهري للمشترك)

"ARPU" هو مصطلح يشير إلى الإيراد الذي يأتي من خلال استخدامات مشترك واحد لجهاز هاتف متنقل أو جهاز مناداة أو غير ذلك خلال مدة معينة عادةً ما تكون شهراً.

EBITDA

(Earnings Before Interest, Tax, Depreciation & Amortization)

"EBITDA" هو مصطلح يشير إلى ربح الشركة التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات.

