

ooredoo

شركة فلسطينية برؤية عالمية



التقرير
السنوي
2018

ooredoo

التقرير
السنوي
2018



المحتويات

	رؤيتنا	4
	لمحة عن إنجازاتنا	6
54	الحكومة	6
	الحكومة	8
56	اجتماعات الهيئة العامة	8
	أعضاء مجلس الإدارة	10
58	أعضاء الإدارة	10
62	أعضاء الإدارة التنفيذية	10
66	علاقات المستثمرين	14
68	الإفصاحات القانونية	14
	البيانات المالية	22
72		22
	التقرير الإداري والتشغيلي	28
	حول Ooredoo فلسطين	28
	التحليل التنافسي	29
	استراتيجيتنا	30
	ملخص الأداء المالي	32
	عائلة Ooredoo فلسطين	34
	برامجنا وحملاتنا	36
	البحث والتطوير	37
	التنمية المستدامة	40
	المسؤولية الاجتماعية	40
	بيئتنا	48
	اقتصادنا	50

شركة فلسطينية برؤية عالمية



يمكن الوصول إلى النسخة
الإلكترونية من التقرير السنوي
عبر الموقع الإلكتروني
للشركة في قسم علاقات
المستثمرين.
تاريخ هذا التقرير: شباط 2019
ooredoo.ps

رؤيتنا
إثراء حياة
الناس الرقمية

قيمنا

الاهتمام

نسعى دومًا لأن نهتم بخدماتنا المقدمة للمشاركين، وفق أعلى المعايير والمحددات، لأننا نهتم بمشاركينا ونرغب بتقديم أفضل تجربة إنترنت واتصالات لهم في فلسطين.



التواصل

نتواصل مع مشاركوننا بعناية فائقة لنضع أولوياتهم على أعلى سلم أولوياتنا.



التحدي

منذ اليوم الأول لإطلاق خدماتنا التجارية في فلسطين تخطينا التحديات واحدًا تلو الآخر لتقديم الأفضل لمشاركينا الذين منحونا ثقتهم.



لمحة عن إنجازاتنا خلال العام 2018



المسؤولية الاجتماعية

راعي كرة القدم
الفلسطينية للموسم
الرابع على التوالي



توحيد العلامة
التجارية مع الشركة
Ooredoo الأم
الوطنية موبايل
Ooredoo صارت



Ooredoo
تحقق النجاح
في غزة



إطلاق أسرع
خدمة جيل ثالث
فلسطيني



أكثر من مائة
مليون دولار
قيمة الإيرادات
التشغيلية



ما يقارب 1.3
مليون مشترك
بنسبة ارتفاع بلغت 27%
عن العام الماضي



تحقيق صافي
أرباح سنوية



26.4 مليون دولار
الأرباح التشغيلية
قبل خصم الفوائد
والضرائب والاستهلاكات
والإطفاءات (EBITDA).

السادة المستثمرون الكرام،

”وصلنا للربحية بعد تحقيق أعلام ونجاحات طال انتظارها، وبعدها نبض الطيف بـ 3G فلسطيني وبعد إطلاق خدماتنا التجارية في قطاع غزة وحظينا بثقة المستثمرين والمشاركين.“

كلمة
رئيس
مجلس
الإدارة



واستثمارها بالطرق المثلى لتحقيق رؤية المساهمين والمستثمرين، وإنما هنا نمضي جنباً إلى جنب مع مستثمرنا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني، ومستثمرنا الأكبر مجموعة Ooredoo العالمية، الذين نشيد بجهودهم المستمرة لدعم وتطوير شركتنا ومدنا بالخبرات والمعرفة اللازمة.

ولا يخفى على أحد المجهود العظيم الذي بذل طيلة السنوات الماضية لتصل الشركة لما وصلت إليه اليوم، فهذا الموقع المتقدم الذي تضع شركتنا أقدامها فيه اليوم ما هو إلا وليد جهود منظومة كاملة من الإدارة التنفيذية والموظفين الذين أوجه لهم تحية تقدير واحترام على ما بذلوه لأجل الارتقاء بشركتنا.

وفي الختام كلنا ثقة وأمل أن يكون عام 2019 غنياً بالتميز والنجاح والتقدم لشركتنا، لنصل بها إلى موقع مزدهر ثابت ورائد في مجال تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة والإنترنت في فلسطين.

محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة

إننا في شركة Ooredoo فلسطين سرنا على نهج الوصول إلى القمة، وجعلناه حقيقة، فقد رفضنا أن نكون في مكان أقل من القمة، وما نحن نستمر بالصدور نحو غايتنا بخطة وثابتة، ونحقق يوماً بعد يوم، نجاحاً يكمله نجاح، ولعل أبرز ما حققناه خلال العام الماضي، التوسع الكبير في قاعدة المشتركين في قطاع غزة وإطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية بنجاح كبير.

غزة

العلم الذي طال انتظاره وكنا نراه بعيد المنال، وصلنا إليه، ونجحنا بكل جدارة بأن نحظى بثقة المشتركين الجدد، واستحوذنا على حصة سوقية ممتازة من سوق القطاع، وحظينا بثقة مشتركينا ولا تزال مسيرة الانتشار والتوسع مستمرة.

الجيل الثالث

إن استثمارنا بموظفينا وتطويرنا لمهاراتهم، قد أثمر أفضل الثمر، فاستطاعت طواقمنا أن تعمل على تطوير الشبكة لإطلاق خدمات الجيل الثالث بأحدث ما توصلت له التكنولوجيا، وبمجهود فلسطيني من كوادرننا التي نفتخر بها، ما جعل الشركة تظفر بثقة المشتركين وتصبح الخيار الأول والأفضل لخدمات الجيل الثالث.

توحيد العلامة التجارية

بعد النجاحات المتتالية كان لا بد لنا أن نتوج كل ذلك بإنجاز جديد يأخذ بشركتنا نحو العالمية، لنستفيد من خبرات الشركة الأم وتجاربها المختلفة حول العالم، لنسخر ذلك لخدمة مشتركينا الفلسطيني لأنه يستحق أن ينعم بأفضل تجربة لتكنولوجيا الاتصالات المتنقلة والإنترنت من خلال الهواتف النقال، وكان توحيد العلامة التجارية لشركتنا مع مجموعة Ooredoo العالمية هو تكليل هذه النجاحات.

أرباح صافية

إن كل ما سبق الحديث عنه من إنجازات لم يكن نهاية مشوارنا خلال عام 2018، فهذا العام الذي التمسنا خلاله جهود سنوات من الكد والعمل الجاد، أنتج لنا أرباحاً صافية ليكون عام الربحية لشركتنا، وهذا ما نهني أنفسنا ومستثمرينا بخصوصه، فقد حققت الشركة أرباحاً صافية لثلاثة أرباع متتالية ابتداءً من الربع الثاني وتوجت هذه النجاحات بتحقيق أرباح صافية على مستوى العام لأول مرة.

وفي خضم النجاحات المتتالية التي تعيشها الشركة اليوم، نستذكر ما مرت به من تحديات ومنذ اليوم الأول لها ولكننا اليوم وصلنا بالشركة إلى بر الأمان وبدأنا بتحقيق نتائج مالية أفضل تسير بالشركة نحو الربحية المستدامة، وبقاعدة مشتركين في ازدياد مستمر، وبأكبر رأسمال مسجل في سوق فلسطين للأوراق المالية بقيمة 293 مليون سهم مصدر ومدفوع.

كنا قد عاهدناكم مستثمرينا ومشاركينا، أن نمضي معكم دوماً نحو الأفضل، بذات الخطة الواثقة والأهداف الواضحة، ورؤية مباشرة لتحقيق طموحاتنا، ولنرشد من خبرات مجموعة Ooredoo العالمية، محافظين على لمسة هويتنا الفلسطينية، ليستمتع مشتركينا بأفضل خدمة وجودة وسعر.

إن المسؤولية الكبيرة التي تقع على عاتق شركتنا اليوم هي أكبر مما كانت عليه في البدايات، لأن النجاحات التي وصلنا إليها تحتاج مضاعفة الجهود للحفاظ عليها

كلمة الرئيس التنفيذي

"عام جديد أغدقنا بكرمه وغمرنا بعظيم الإنجازات، إنجازات كبيرة ونوعية قد طالت شركتنا Ooredoo فلسطين خلال عام 2018، وإنا ممتنون لهذه الأيام الماضية التي استطعنا خلالها أن نحقق أعلامًا كانت ترافقنا منذ زمن، أعلامًا استطعنا بفضل ثقة مستثمرينا ومشتركينا أن نجعلها حقيقة ناجحة بامتياز وبالأخص أنها بعد مرحلة تطبيق تحول استراتيجي نقلت الشركة نحو بر الأمان وتحقيق الربحية."



وهنا حلّقنا في فضاء النجاحات..

كان عام 2018 عامًا حافلًا بدلنا خلاله مجهودًا كبيرًا لتصل شركتنا إلى محطات متقدمة من مسيرتها. استقبلنا بالتماسنا لنجاح دخولنا قطاع غزة. لنحضر سوق الاتصالات من الابتكار، ونفرض معادلة جديدة تقدم الفائدة لأهلنا في القطاع، من خلال أفضل الحملات وأقوى العروض. وبذلك استطعنا أن نستقطب المشتركين، لنستحوذ خلال فترة قصيرة على نسبة ممتازة من سوق غزة، ويعود ذلك للقيمة المضافة التي تمنحها لبقية المشتركين أولاً.

نجاحات شركتنا المتتالية توجت بتوحيد علامتنا التجارية مع شركتنا الأم مجموعة Ooredoo العالمية، لنحافظ على شركتنا فلسطينية برؤية عالمية مستفيدة من خبرات شركتنا الأم، للارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لمشتركينا مما سينعكس إيجابًا على أداء شركتنا.

ولدينا إيمان عميق بأن هذه الخطوة تجعلنا أقوى في مواجهة التحديات من جهة، وتعزز من قدرتنا على المساهمة في توطيد أركان الاقتصاد الفلسطيني، وتحقيق التنمية المستدامة في وطننا الحبيب.

سنوات من العمل لنحقق التحول الاستراتيجي

خاضت الشركة عملية تحول استراتيجي طالت جميع الإدارات التجارية والمالية والإدارية في الشركة. إن عملية التحول هذه والتي أثمرت لنا عام النجاحات الكبرى، كان لها تفاصيل كثيرة يجدر بنا التوقف عندها.

إن الركيزة الأساسية فيها أننا وضعنا المشترك أولًا، وهدفنا إرضاء المشترك من خلال تقديم قيمة مضافة بأفضل وجه وسعر. حقيقة الأمر أن هذه العملية لم تكن بسيطة فهي مبنية على دراسات ومعايير ومحددات متنشعبة، ويدخل بها العديد من العناصر ذات التأثير المباشر على سياسة شاملة، رغم كل ذلك نجحنا بتنفيذ هذه السياسة والتي التمسنا أثرها المباشر في عدد من المشاريع الكبيرة التي خضنا غمارها خلال العام الماضي.

ومن جانب آخر، عززنا إجراءاتنا المالية بترشييد المصاريف وتوجيهها نحو قنوات الربحية بهدف تحصيل أكبر فائدة بأنسب المصروفات، كما عملنا على الاستثمار في كوادرن البشرية مستفيدين من خبرات مستثمرنا الأكبر وشركتنا الأم مجموعة Ooredoo العالمية، ماضين لتحقيق أهدافنا بدعم مستمر من مستثمرنا المؤسس صندوق الاستثمار.

بالتزامن مع ذلك فقد ارتفعت نسبة رضا المشتركين عن خدماتنا، والتمسنا ذلك من خلال إحصائيات رضى الزبائن التي نقوم بإجرائها بشكل دوري بمساعدة شركة عالمية محايدة، وأيضًا من خلال التناقص الكبير والمتتالي من شكاوى المشتركين التي تصل لمركز خدمة الزبائن، هذا المركز الذي عملنا على تطويره وفق أحدث المواصفات العالمية، واتخذنا سياسات جديدة بخصوصه تنقله إلى عالم الرقمنة لنبقى أقرب للمشارك وعلى مسافة كبسة زر منه، وعملنا على تطوير التطبيق الخاص بالهواتف الذكية «حسابي» الذي يمكن المشترك من إدارة خدماته كافة بنفسه.

عملنا بالتزامن مع ذلك على زيادة انتشار شبكة معارضنا وموزعينا في مراكز المدن، لنوفر خدماتنا البيعية وما بعد البيع، ولنوضح أي استفسارات لمشتركينا خاصة وللمواطنين عامة وبذلك نكون أقرب للمشاركين.

عام الربحية

بعد عملية تحول استراتيجي طيلة أربع سنوات طالت مناحي العمل كافة في الشركة من الجانب المالي إلى التجاري ونحو تكريس مفهوم مركزية المشترك ووضعه أولًا، استطعنا أن نكلل هذا العام بوصولنا إلى تحقيق الربحية، فقد حققت شركتنا أرباحًا صافية لثلاثة أرباع متتالية ابتداءً من الربع الثاني ونجحت بتحقيق أرباح إيجابية على المستوى العام في عملية تحول استراتيجي كبيرة.

وأظهرت جميع المؤشرات الرئيسية لنتائج الشركة نموًا مميّزًا في عام 2018، فقد ارتفعت قاعدة المشتركين بنسبة 27% عن عام 2017 لتصل إلى ما يقارب 1.3 مليون مشترك، كما وارتفعت إيرادات الشركة إلى 100.4 مليون دولار بزيادة مقدارها 17% عن العام الماضي، في حين وصلت قيمة الأرباح التشغيلية قبل اقتطاع الضرائب والفوائد والإطفاءات (EBITDA) للعام 2018 إلى 26.4 مليون

دولار، بنسبة زيادة 40% مقارنةً مع ذات الفترة عن العام الماضي، أما صافي الأرباح فوصلت في الربع الرابع من السنة إلى 0.5 مليون دولار.

Ooredoo جزء أصيل من مجتمعها الفلسطيني

لأن شركتنا هي شركة فلسطينية وتعمل برؤية عالمية ضمن منظومة مجموعة Ooredoo العالمية بهدف إثراء حياة الناس في المجتمعات التي تعمل بها حول العالم، عملنا خلال العام الماضي، وكما سنعمل دومًا على الاستفادة من القدرة المالية لشركتنا الأم مجموعة Ooredoo العالمية، وتسخيرها لخدمة مجتمعنا الفلسطيني من خلال العديد من مشاريع المساهمة المجتمعية.

فقد ساهمت شركتنا ومن خلال الشركة الأم بإعمار البلدة القديمة في مدينة الخليل، وتأهيل البنية التحتية وترميم أكثر من 40 مبنى، بالإضافة لتجديد واجهات المحال التجارية وسط البلدة القديمة، وعملت الشركة جنبًا إلى جنب مع لجنة إعمار الخليل لتعزيز صمود المواطنين في البلدة القديمة وتمكين الاقتصاد المحلي هناك بتكلفة تقدر بـ 1.8 مليون دولار.

وقامت شركتنا الأم أيضًا بدعم مبادرات عديدة في قطاع غزة وعلى رأسها مساعدة عشرات الأطفال على استعادة السمع من خلال إجراء قرابة 50 عملية زراعة قوقعة، وشراء مستلزمات طبية عاجلة كانت تنقص القطاع الصحي، بتكلفة إجمالية بلغت قيمتها 1.5 مليون دولار.

كما وقمنا بتجديد رعايتنا للموسم الرابع على التوالي لدوري كرة القدم الفلسطيني بتكلفة إجمالية تفوق 6 ملايين دولار وذلك بتمويل كامل من الشركة الأم Ooredoo لنبقى دائمًا داعمي الرياضة الفلسطينية، ونحقق أعلام الشباب ونستثمر طاقاتهم برفع اسم فلسطين في المحافل الرياضية الدولية.

بالإضافة للعديد من مشاريع دعم مجتمعنا الفلسطيني من خلال مساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة بتوفير كراسي متحركة في رام الله، والمساهمة مع وزارة الصحة بإقامة ماراثون لمرضى السكري، كما قمنا برعاية يوم التراث الفلسطيني بالتعاون مع بلدية غزة للحفاظ على تراثنا من محاولات التشويه، كما قمنا بالمشاركة بدعم وتمكين المرأة الفلسطينية من خلال شراكتنا مع مؤسسة أهالة، بالإضافة لمساهماتنا مع شركتنا وزارة التربية والتعليم بالعديد من الأنشطة، وساهمنا بغير ذلك الكثير ليبقى مجتمعنا الفلسطيني متميزًا وفي المقدمة.

الأعوام المقبلة

2019 درجة جديدة من سلم النجاحات سنخطوها بكل ثقة وثبات متجهين نحو هدفنا الأسمى، مستمرين بتقديم أفضل الخدمات ذات القيمة المرجوة من قبل مشتركينا الذي يمنحنا ثقته التامة، مستفيدين من خبرات شركتنا الأم مجموعة Ooredoo العالمية، وبكامل الدعم للارتقاء بالاقتصاد الفلسطيني من قبل مستثمرنا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني.

كما نشكر مستثمرنا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني وشركتنا الأم مجموعة Ooredoo العالمية، كما ونشكر مساهمينا كافة، ومجلس الإدارة على كل ما بذلوه للارتقاء بمستوى الشركة، كما ونشكر الموظفين والزملاء في الإدارة التنفيذية على الانتماء الصادق للشركة الأمر الذي يعد محركًا أساسيًا لنجاحاتنا المتتالية.

د. ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي



نجاح يكلل
مسيرة نجاحات

غزة حلم أصبح حقيقة



احتفالية اطلاق خدماتنا التجارية في قطاع غزة

جنود يعملون كخلفية نحل

فسجلت طواقم شركتنا قصص ابتكار نوعية تعاملت مع الظروف الصعبة التي يواجهها قطاع غزة وتحديداً بما يتعلق بالساعات الطويلة التي تنفصل بها خدمات الكهرباء، فقامت طواقم الشركة بإعداد محطات بث بطرق عملية ومبتكرة تضمن استمرارية الخدمة على مدار الساعة ضمن منظومة إلكترونية متكاملة، وذلك حرصاً منا على تقديم التجربة الأفضل لمستخدمينا.

وبالتزامن مع ذلك، بنينا كادرًا مميزاً من شبابنا وشاباتنا في قطاع غزة يضم أفضل الخبرات لخدمة مشتركينا، ونجحت شركتنا بخلف ثقافة داخلية بين عائلتها تحاكي التجارب العالمية، ضمن عمليات تدريب مكثفة لنقل الخبرات والثقافة الداخلية لزملائنا العاملين في القطاع، واستطعنا تميم وإرساء قيم الشركة التي نؤمن بها، وأصبحت واقعاً وحقيقة يعيشها زملاؤنا وينقلونها إلى مشتركينا.

أيام وأسابيع وأشهر مرت على عائلتنا من الأقسام والإدارات كافة، وهم يصلون الليل بالنهار لتكون عند ثقة أهلنا في قطاع غزة، لنعلن لهم بداية عصر جديد من تميز خدمات الهواتف النقالة، ليستمتعوا بأفضل شبكة، والصوت الأكثر نقاء، ويكون بخدمتهم أكثر الكوادر كفاءة بالخدمات البيعية وما بعد البيع والعناية بالزبائن والتي لم تشهدها السوق الغزية من قبل.

بناء الشبكة من الصفر بسرعة فائقة تم خلال وقت أقصر من المخطط له، وتضمنت بناء الأبراج، ومن ثم برمجةها مع الترددات وتجربة الشبكة لجاهزية الإطلاق، كما تم إضافة الحلول التكنولوجية المبتكرة لها لتعالج العديد من التحديات في القطاع كان أبرزها انقطاع الكهرباء المستمر في قطاع غزة، وبهذا نجحت الشركة بإطلاق الشبكة وجعلها تعمل وفق أحدث أنظمة تكنولوجيا الاتصال العالمية، كما تميزت شبكتنا في غزة بتغطية كافة المناطق الجغرافية والسكنية.

إن الاستمرار بالمحاولة وعدم الاستسلام للواقع وبذل كل الجهود لتحدي الظروف القاهرة لا بد له بالنهاية أن يسفر عن نجاح الوصول إلى الهدف مهما طال الزمن أو قصر.

كانت غزة الحكاية الأصعب، والقصة التي انتظرنا أن نكتب سطورها بنجاح تام بعد انتظار دام سنوات طوال، واجهنا خلال مسيرنا نحو إطلاق خدماتنا التجارية في قطاع غزة الكثير من التحديات، منها: التأخر باستلام الترددات وإدخال المعدات للقطاع، وحرماننا من حقنا الشرعي لخدمة مليوني نسمة والذين يشكلون جزءاً لا يتجزأ من الشعب الفلسطيني، تغلبنا على هذه التحديات جميعها عامًا بعد عام، وكنا نتطلع لدخول قطاع غزة وكسر الاحتكار في قطاع الاتصالات والذي دام طويلاً، لننصف المواطن الغزي ونخلق تنافسية لمصلحة المشترك أولاً، وبهذا يكون المشترك هو صاحب القرار باختيار مشغله بعد حرمان دام أكثر من 18 عامًا.

بعد سنوات عديدة في معترك مواجهة التحديات والعقبات حققنا المنال وحصلنا على جميع الموافقات للعمل في عام 2017.

وانطلقنا...

أما اليوم...

واليوم بعد حوالي أكثر من عام على إطلاق خدماتنا التجارية في قطاع غزة يتضح من خلال نتائجنا التجارية حجم النجاح الذي أضافته غزة لنا. حيث شهدت قاعدة مشتركيها في غزة نمواً كبيراً في عام 2018، وذلك ما كان ليكون إلا بعزيمة عائلتنا وبفضل تأسيس أحدث شبكة اتصالات في القطاع وفريق متكامل من الكوادر البشرية المتميزة والمليئة بالشفق وحب التغيير نحو بناء غزة وتقديم أفضل العروض والحملات التي تضع المشترك نصب اهتمامها.

تجهيز أحد أبراج شبكتنا

كان من أهم ركائز نجاحنا في قطاع غزة. هي الدراسة المسبقة للسوق والتي من خلالها وضعنا المشترك أولاً، فأصبح اهتمامنا كل ما يهم المشترك، وأصبح تصميمنا لأي حملة أو عرض مبنياً على أولويات المشترك كما يفكر هو نفسه بأولوياته. لنقدم له ما يحتاج ونثري الجانب التجاري أيضاً. لذلك عملنا على دراسات دقيقة للسوق في غزة، ووقفنا عند احتياجات أهلنا في القطاع والقدرة الشرائية لهم، مما مكنا من تصميم الحملات والعروض التي تتناسب مع طبيعة السوق والاحتياجات. وقمنا بتجهيز شبكة قوية من المعارض والوكلاء والموزعين لتكون أقرب لأهلنا ونحقق أفضل انتشار على امتداد القطاع.

وقد أغدقنا الأهل في قطاع غزة بخالص حبهم وكرم استقبالهم لنا ولعلامتنا التجارية ولطواقمنا. وأعطونا ثقة كبيرة كانت سلاحنا الأول في مواجهة أي تحدٍ يطرأ أمامنا. وقد تدفق آلاف الناس إلى معارضنا منذ اللحظة الأولى لافتتاحها. فرحين بقدرتنا على تحرير قطاع الاتصالات أمام المشترك الغزي، وخلف بديل يقدم لهم عروضاً وحملات تنافسية من حيث الجودة والأسعار.

إن هذه الانطلاقة ما كانت لتتحقق لولا الدعم القوي والمستمر على مر السنين الطويلة من الشركاء المؤسسين لشركتنا: صندوق الاستثمار الفلسطيني ومجموعة Ooredoo العالمية اللذين استثمرا بمئات الملايين من الدولارات لتأسيس الشركة وبناء الشبكة في الضفة الغربية سابقاً واليوم في غزة في أكبر استثمار عرفه المواطن الفلسطيني في العقدين الأخيرين.

صعوبات
تكللت
بنجاح



الطيف الفلسطيني ينبض بـ 3G فلسطيني

Ooredoo بإطلاقها
خدمات الجيل الثالث لم
تكن تطلق خدمة تجارية
مجردة، إنما تحققت حلمًا
فلسطينيًا ولو طال
انتظاره.



كانت الألفية الثانية بداية إطلاق خدمات الجيل الثالث عالميًا، ولم يحتج الأمر أكثر من خمس سنوات لتكون مستخدمة في 80% من دول العالم، إلا أن الفلسطيني لم يتمكن من التمتع بهذه الخدمة حتى مطلع العام 2018.

إن منع الاحتلال للفلسطينيين من الاستمتاع بخدمات الجيل الثالث أسوة بالعالم أجمع كانت له آثار سلبية على البيئة الاقتصادية، فقد وضع محددات على ابتكار المشاريع التكنولوجية الجديدة ومحدودية الوصول للكثير من الخدمات التي تعتمد على الإنترنت عبر الهواتف المحمولة، وسمح أيضًا بتوغل شركات الاتصالات الإسرائيلية ببيع وتسويق خدماتها في المناطق الفلسطينية في الوقت الذي كان الفلسطيني بحاجة لخدمات الإنترنت عبر الموبايل.

ومن الجدير بالذكر أن Ooredoo حصلت على حصرية تشغيل خدمات الجيل الثالث في رخصتها منذ تأسيسها عام 2006، الأمر الذي لم يتم بفعل حرمان الاحتلال للفلسطينيين من التمتع بهذه الخدمة على مدار أكثر من عشر سنوات.

قاعدة النجاح المتينة: أحدث شبكة 3G فلسطينية

يهدف إيداع فارف في الحياة الرقمية لشعبنا الفلسطيني، فمنا بتدشين الشبكة الأفضل مدعمة بأحدث المعدات التكنولوجية المتطورة، لتقديم أفضل العروض والحملات للمشارك.

استثمرت الشركة بأحدث أجهزة وتقنيات الجيل الثالث، وقدم كادرها المختص جُل خبراته ووظيفها لأجل ابتكار آليات جديدة تمكن المستخدم من الحصول على أقوى وأفضل خدمات الإنترنت من الجيل الثالث مستخدمة تقنية 3.75 وهي أقرب إصدار لشبكة الجيل الرابع، كما عززت الشركة شبكتها بعناصر مبتكرة منها تقنية "6 sectors technology" و "4 ways diversity"، والتي بدورها تضاعف كفاءة وسعة وسرعة المحطة الواحدة لتعادل أكثر من محطة من المحطات التقليدية، لتقدم بذلك خدمات تضاوي خدمات الجيل الرابع. وبهذا تميزت الشركة عن المنافس بتقديم أفضل خدمة بأقوى وأحدث شبكة وأفضل سعر تنافسي في فلسطين.





أحد فروع شبكة معارضنا

المشترك أولاً شعارنا عروض حقيقية وأسعار تنافسية

قدمت Ooredoo للسوق الفلسطينية أغنى تجربة منذ اليوم الأول لإطلاق خدمات الجيل الثالث عبر حملاتها وعروضها التنافسية، مليئة طموح المشترك الفلسطيني وهذا خير دليل على أن الشركة متلاحمة مع جمهور المشتركين ونبض الشارع والذي تحقق بسبب الانصات والفهم لاحتياجات المشتركين. وبهذه القاعدة المتينة من الاستعدادات لإطلاق خدمات الجيل الثالث تمكنت Ooredoo أن تطرح أفضل العروض والحملات وبالسعر الأنسب للمشارك منذ اللحظة الأولى، وتميزت الحملات بإقبال كبير من المشتركين نظراً للمصداقية بالأسعار والعروض التي طرحتها الشركة مقارنة مع الأسعار في المناطق المجاورة.

وبشكل متواز قامت طواقم الشركة بإنشاء حملة توعوية وإرشادية لاستخدام الإنترنت عبر الهواتف المتنقلة بالطرق المثلى، لضمان الاستفادة التامة من حزم الجيل الثالث، كما عقدت الشركة شراكات مع بعض تطبيقات الخدمات، وقدمتها للمشاركين بشكل مجاني، مثل استخدام التطبيق الذكي لبنك فلسطين، وتطبيق المواصلات «ركاب»، وتسهم خدمات الجيل الثالث بإطلاق عنان المبدعين الفلسطينيين لابتكار تطبيقات خاصة بالمجتمع الفلسطيني بهدف تقديم خدمات مضافة وتطوير العمل في الشركات الناشئة التي تركز على الإنترنت بشكل دائم.

وعقب إطلاق خدمات الجيل الثالث احتفلت Ooredoo خلال حفل رسمي مهيب، حضره كبار الشخصيات الرسمية والاقتصادية في فلسطين، بالإضافة لمسؤولي الإدارات في الشركة، ليعلن بذلك عن عصر جديد من التنافسية في السوق الفلسطينية، قادته شركتنا بشهادة الجميع، لتكون بذلك قد أصبحت الخيار الوطني الأول لخدمات الإنترنت عبر الموبايل.

والآن تضع شركتنا نفسها في المقدمة من خلال قيادتها لخدمات الجيل الثالث وتكنولوجيا الاتصالات والبيانات في فلسطين، كما تنظر الشركة لعام 2019 بأنه العام الذي ستعمل خلاله على توسعة القدرة الاستيعابية للشبكة، لتغطية المساحة الجغرافية كافة نتيجة ارتفاع قاعدة المشتركين.

ونأمل أن نحقق الحلم قريباً بإطلاق خدمات الجيل الثالث في قطاع غزة الحبيب.



نجاح يكلل مسيرة نجاحات.. توحيد العلامة التجارية مع الشركة الأم مجموعة Ooredoo العالمية



خلال احتفالية توحيد العلامة التجارية

” إننا في Ooredoo دائماً ما نضع مشتركيها في مقدمة أولوياتنا ونحرص على أن يكونوا في صميم أعمالنا، ونحن ملتزمون أكثر من أي وقت مضى بإثراء حياتهم الرقمية حتى يتمكنوا من الاستفادة من الفرص التي توفرها لهم تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة. ونرحب اليوم بانضمام Ooredoo فلسطين لمجموعة شركاتنا التي تعمل تحت علامة Ooredoo التجارية في دول العالم، ونتطلع جميعاً لأن تحظى الشركة بمسيرة مميزة ومكّلة بالنجاحات.“

سعادة الشيخ عبد الله آل ثاني
رئيس مجلس إدارة مجموعة Ooredoo

جاء توحيد العلامة التجارية انطلاقاً من إيماننا بأن مشتركيها الفلسطينيين يستحقون الحصول على أفضل الخبرات والخدمات في مجال الاتصالات المتنقلة وتكنولوجيا البيانات، ضمن سعينا المستمر لقيادة أفضل خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، ومحاولاتنا المستمرة وجهودنا الكبيرة التي نبذلها لإطلاق خدمات الجيل الثالث في قطاع غزة.

بعد النجاحات الكبيرة والمتتالية التي حققتها شركتنا، من نجاح إطلاق خدماتنا التجارية في قطاع غزة، وتميزنا بإطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، الذي كان نتيجة عملية تحول استراتيجي مرت بها الشركة خلال السنوات الماضية، أصبح حقاً لنا تتويج هذه النجاحات بإنجاز جديد يحافظ على تميز شركتنا الفلسطينية ويأخذ بها نحو العالمية، ومن هنا وُحدنا علامتنا التجارية مع شركتنا الأم مجموعة Ooredoo العالمية.



إسداد الستار عن العلامة التجارية Ooredoo





حفل توحيد العلامة التجارية



احتفلنا مع أبناء شعبنا بتوحيد علامتنا التجارية مع شركتنا الأم مجموعة Ooredoo بحضور رسمي حاشد، وغمرتنا مشاعر المحبة من مشتركيها ومستثمريها، واليوم يملأنا الفخر بهذه النقلة النوعية الجديدة، والنجاح الجديد الذي يضاف لرصيد نجاحات شركتنا، ونحن نأخذ بيدها نحو العالمية والربحية المستدامة، لتبقى Ooredoo فلسطين شركة فلسطينية برؤية عالمية.

د. ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo فلسطين



إن توحيد العلامة التجارية لشركتنا جاء ليساهم برفعة الاقتصاد الفلسطيني الوطني ودعم ركائزه، لتجسيد عالمية شركتنا من خلال إدخال الاستثمار والخبرات الخارجية في مجال الحياة الرقمية والتطور التكنولوجي، الذي أصبح عنوان المستقبل، ومن هنا ينبع شعارنا «استمتع بالإنترنت» الذي جاء من فهمنا لكون الإنترنت اليوم أكثر من مجرد خدمة، إنما يتعدى ذلك ليكون حاجة وجزءاً أصيلاً من حياة كل فرد، تتيقنه على تواصل مع العالم، وينجز من خلالها متطلبات حياته اليومية.

في الوقت الذي نعمل فيه لأن نكون الخيار الأول للمشارك في فلسطين، وفي ظل توحيد علامتنا التجارية مع شركتنا الأم، فإننا نبذل الجهود دوماً من خلال خدماتنا كافة لتحقيق رؤيتنا المتمثلة بإثراء حياة الناس الرقمية، وإننا ملتزمون بقيمتنا، ساعين لترجمتها من خلال حملاتنا وعروضنا وخدماتنا كافة، ليبقى المشترك أولى اهتماماتنا.



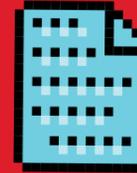
أحد فروع شبكة معارضنا

لم يكن سهلاً التخطيط لاستبدال علامة تجارية عمرها أكثر من عشر سنوات في السوق الفلسطينية بعلامة تجارية أخرى بالرغم من الترابط بينهما.

ونحننا بهذا الامتحان، وقدمنا عملية التوحيد بكل سلاسة وسهولة، وحظيت Ooredoo بترحيب الجميع في فلسطين، الأمر الذي بدأ بحملة تعريفية ساهمت بتقديم العلامة التجارية Ooredoo للمجتمع الفلسطيني بأفضل وجه، من خلال قنوات التواصل الاجتماعي والإعلام والإعلانات، وأيضاً من خلال شبكة معارضنا وموزعينا وشركائنا، بالتوازي مع تبديل الياقات في كافة المدن والبلدات والقرى والمخيمات في الضفة الغربية وقطاع غزة.

وإن هذه الخبرات التي ترجمت خلال عملية توحيد العلامة التجارية إلى مهارات في التعامل مع المستجدات والمتغيرات كافة، ووظفت لوضع خطط ناجحة ودقيقة، هي خلاصة اكتسابنا للمعرفة ومحاكاة تجارب مستثمرينا الذين لم يخلوا علينا يوماً بتقديم أي عون نتاجه، مستثمرينا الأكبر صاحب الخبرة في مجال الاتصالات في 12 دولة حول العالم، مجموعة Ooredoo العالمية، ومستثمرينا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني الذي يشكل الرافعة الأولى للاقتصاد الوطني الفلسطيني.

التقرير الإداري والتشغيلي



يضم قسم التقرير الإداري والتشغيلي في طياته معلومات هامة عن أعمالنا وأدائنا للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018، كما ننصح بقراءة هذا الجزء من التقرير السنوي بشكل متصل مع الجزء المتعلق بالقوائم المالية المدققة لعام 2018 للشركة وملاحظاتها، والتي أعدت وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS).



حول Ooredoo فلسطين

أنشئت شركة Ooredoo -الوطنية موبايل سابقاً- في العام 2007، بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدوليّة، منطقة حرّة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة Ooredoo العالمية، وبين صندوق الاستثمار الفلسطيني، ويعد إطلاق خدماتها التجارية عام 2009 ودخولها إلى سوق الاتصالات الفلسطينية كانت بداية تحرير السوق، حيث كانت البداية في الضفة الغربية، وبعد عشر سنوات من حرمان الشركة من تخصيص الترددات المطلوبة من قبل الجانب الإسرائيلي، اكتملت عائلة Ooredoo بإطلاق الشركة خدماتها التجارية في قطاع غزة في نهاية العام 2017، ويعد تحرير سوق الاتصالات الفلسطينية خطوة نوعية باتجاه تعزيز المنافسة، وإعطاء المواطن الحرية في اختيار الشبكة والخدمة اللتين تناسبانه، كما تدفع قطاع الاتصالات إلى الابتكار وتقديم أفضل الخدمات والعروض، وتميّزت Ooredoo منذ انطلاقتها بكونها مشغل الاتصالات الأحدث في فلسطين.

وفي تشرين الثاني 2018 أعلنت الشركة رسمياً عن توحيد علامتها التجارية مع شركتها الأم مجموعة Ooredoo العالمية، لتحمل الشركة اسم Ooredoo خلفاً للوطنية موبايل، هذا التحول الذي سيعزز من مكانتها الريادية في طبيعة قطاع الاتصالات الفلسطينية، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية، والتي تعمل في 12 دولة في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا وجنوب شرق آسيا. كما تعد Ooredoo شركة رائدة في توفير تجربة استخدام بيانات مميزة من خلال محتوى واسع وخدمات متطورة عبر شبكاتها المتطورة الثابتة والمتنقلة للبيانات، وقد بلغت قاعدة مشتركي مجموعة Ooredoo العالمية في 31 كانون الأول 2018 أكثر من 115 مليون مشترك.

أدرج سهم Ooredoo (موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات) في بورصة فلسطين في العام 2011، وتشكل Ooredoo أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع، والذي يبلغ 293 مليون دولار أميركي، الأمر الذي أسهم بصورة غير مباشرة في رفع القيمة السوقية لبورصة فلسطين، حيث ساهمت Ooredoo بما نسبته 97% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال عام 2018.

التحليل التنافسي

شكّل دخول Ooredoo لسوق الاتصالات الخليوية الفلسطينية قفزة نوعية لقطاع الاتصالات، الأمر الذي أدى إلى فتح باب المنافسة الحقيقية في السوق الفلسطينية، وما تبعها من منافسة في العروض والحملات والأسعار وجودة الخدمات المقدمة.

تعد سوق الاتصالات الفلسطينية سوقاً صغيرة، حيث تُقدّم خدمات الهاتف الخليوي من خلال شركتين مرخصتين، عقب احتكار السوق الفلسطينية لمدة تناهز العقد إلى أن أطلقت شركة Ooredoo خدماتها التجارية في العام 2009، ولا تقتصر المنافسة على الشركتين المرخصتين جراء وجود المنافسة غير القانونية من قبل شركات الاتصالات الخليوية الإسرائيلية في السوق، عبر التغطية المتأخرة في المستوطنات الإسرائيلية المقامة على أراضي الضفة الغربية، ناهيك عن تحكم الجانب الإسرائيلي بالترددات، وتحديد إمكانية استيراد الأجهزة والمعدات، وعلى الرغم من هذه التحديات إلا أن Ooredoo استطاعت أن تحتل مكاناً في طبيعة شركات الاتصالات الفلسطينية من حيث زيادة حصتها السوقية من قاعدة المشتركين لتصل إلى 30% مع نهاية عام 2018، والمحافظة على مكانتها المتقدمة في السوق المحلية، حيث أصبحت قادرة على الوصول إلى 97% من أفراد الشعب الفلسطيني، وتقدم خدماتها إلى ما يقارب مليون وثلاثمائة مشترك في الضفة الغربية وقطاع غزة، وذلك من خلال اعتماد استراتيجيات تسويقية منافسة ومتقدمة لاستقطاب مشتركين جدد والحفاظ على القدامى منهم.

تمتاز Ooredoo بقدرتها التنافسية الكبيرة، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية التي تزخر بخبرة طويلة في قطاع خدمات الاتصالات حول العالم، الأمر الذي يوفر للشركة أعلى معايير خدمات الهاتف المتنقل وأفضل الاتفاقيات الدولية في هذا المجال عبر تبادل الخبرات مع شركات المجموعة؛ ما سيعود بالفائدة على المشتركين من خلال التمتع بأفضل الأسعار المحلية والدولية وأعلى

مقاييس الجودة في الخدمات والشبكة. يذكر أن الشركة قامت خلال العام 2018 بطرح العديد من الباقات والعروض المميزة لخدمات الجيل الثالث لمشاركي الدفع المسبق والفاتورة بما يتلاءم مع احتياجات ومتطلبات مختلف فئات المجتمع.

ويعود النجاح الذي حققته الشركة في قطاع غزة إلى استراتيجيات البيع والتسويق الناجحة التي طبقتها الشركة طيلة العام لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم، وحسب دراسات متعددة على مدار العام 2018 لقياس درجة رضا المشتركين في سوق الاتصالات الفلسطينية، فقد حققت Ooredoo درجات عالية ومتقدمة لتكون في الطليعة على صعيد رضا المشتركين عن خدمات ومنتجات الشركة، ناهيك عن توظيف شبكة توزيع ومعارض ووكلاء قادرين على تلبية حاجات المشتركين من حيث المكان والزمان، فضلاً عن مركز خدمات المشتركين الذي يعمل بجهودية تامة لخدمة مشتركينا من خلال قنوات الاتصال الاجتماعي والاتصال المباشر، معتمدين في ذلك على أفضل المعايير الدولية.

عززت Ooredoo من مركزها التنافسي من خلال إطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، ما أتاح الفرصة لمشاركي الشركة للتمتع بخدمات إنترنت ذات جودة أفضل وسرعة أعلى، كما أن إطلاق خدمات الشركة المميزة في قطاع غزة في العام 2017، ساهم في زيادة قاعدة المشتركين المستفيدين من خدماتها التي تقدمها من خلال 267 وكلاء معتمداً، وما يقارب 2000 نقطة بيع في الضفة الغربية وقطاع غزة.

من هنا أثبتت Ooredoo قدرتها على المنافسة في السوق الفلسطينية، حيث نجحت في المزج بين خدمات الاتصال ذات الجودة العالية وتقديم أكثر المنتجات حداثة في السوق الفلسطينية، والعمل نحو تحقيق تغيير وإنماء إيجابيين في الاقتصاد الفلسطيني.



استراتيجيتنا.. الارتقاء بأعمالنا

المشترك أولاً

مستمرون في دراسة وترجمة احتياجات المشتركين إلى حملات وعروض تنافسية، وينبع هذا من إنصافنا لمتطلبات المشتركين والقدرة الشرائية للمضي بتقديم أفضل الخدمات بالإضافة إلى تعزيز شبكة المبيعات المباشرة وغير المباشرة.

الشبكة الأفضل

المحافظة على مكانتنا كأفضل شبكة من حيث الجودة والمضي قدماً بتعزيز الشبكة والتوسعة بأحدث التقنيات العالمية متطلعين لتكون الرياديين في العروض والخدمات المقدمة للمشاركين بهدف توفير أفضل تجربة للمشارك الفلسطيني.

النمو السريع

بنينا على نجاحاتنا المالية والتجارية السابقة لنمضي نحو تحقيق زيادة في الإيرادات وتوسعة قاعدة المشاركين وزيادة الأرباح لتحقيق عائد جيد للمساهمين.

بنيت استراتيجية الشركة على ثلاث ركائز أساسية لتحقيق رؤيتنا ودفع عجلة نمو الشركة نحو ريادة سوق الاتصالات وإثراء الحياة الرقمية.

عدد المشتركين إلى ما يقرب المليون وثلاثمائة ألف مشترك خلال عام 2018.

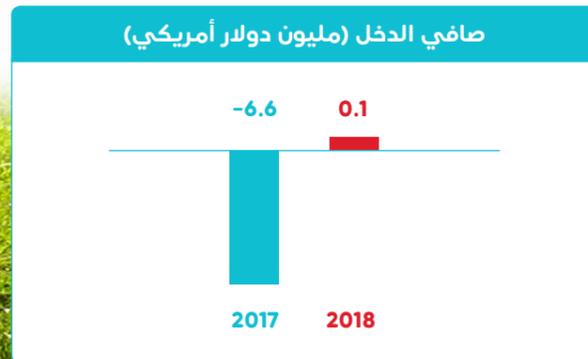
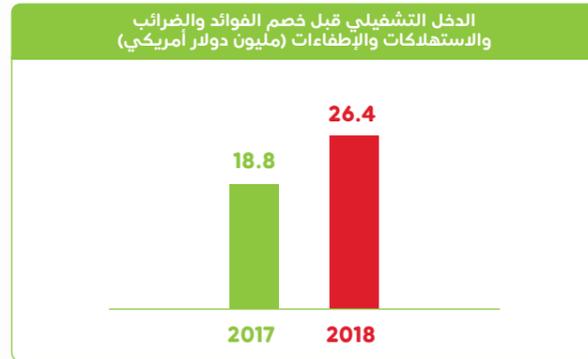
وقد شهدت أرباح الشركة قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء (EBITDA) نمواً ملحوظاً بنسبة 40% عن العام 2017 حيث بلغت 26.4 مليون دولار أمريكي. وقد وصلت الشركة خلال العام 2018 إلى نقطة التوازن حيث بلغت صافي أرباح الشركة 0.1 مليون دولار أمريكي. مقارنة مع صافي أرباح (خسارة) بلغت 6.6 مليون دولار أمريكي خلال العام 2017. علماً أن الشركة قد حققت خلال الربع الأخير من عام 2018 ما يزيد عن 0.5 مليون دولار أمريكي.

لقد كان هذا العام عاماً استثنائياً لشركة Ooredoo، حيث أثمرت كل من الإنطلاقة التجارية في قطاع غزة وإطلاق خدمات الجيل الثالث، إلى تحقيق أداء مالي مميز، محققة زيادة في الإيرادات والأرباح.

شهد عام 2018 نمواً ملحوظاً في الإيرادات بنسبة 17% مقارنة مع العام 2017 حيث بلغت قيمة الإيرادات 100.4 مليون دولار أمريكي في العام 2018 وذلك بعد النجاح الباهر لكل من إطلاق خدمات الشركة في قطاع غزة وخدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية. نتيجة لزيادة قاعدة مشتركي Ooredoo الإجمالية بنسبة 27% ليصل

ملخص الأداء المالي: «نمو ملحوظ في الإيرادات التشغيلية»

وتبين الرسوم البيانية التالية التطور الإيجابي في أداء الشركة للفترة (2017-2018):





عائلة Ooredoo فلسطين

عائلة Ooredoo فلسطين

فريق عمل كفؤ وسياسات محفزة

تزرع Ooredoo بكادر ذي مؤهلات وخبرات محلية وعالمية في مجال خدمات الاتصالات. ولضمان تحقيق Ooredoo لأهدافها، فإنها تعتمد نظام الإدارة القائم على تحقيق الأهداف من خلال تحفيز الأداء وتوجيهه لتجمع بذلك ما بين أهدافها الاستراتيجية والأهداف الشخصية المهنية لموظفيها. تقوم الشركة بتنفيذ سياسات محفزة لبناء كادر قادر على قيادة الشركة، ومن أهم الأمثلة التي نفخر بها تنفيذ برنامج القيادات الشابة (Young Leaders Program) وهو برنامج يعمل على تطوير قدرات ومهارات مجموعة من موظفي شركتنا، وبرنامج التطوير الوظيفي وهو برنامج يقوم بتنمية المهارات الوظيفية ليتمكن الموظفون من الانتقال إلى مناصب جديدة ويخلقون فرقاً فيها، وجائزة الرئيس التنفيذي للإبداع وهي جائزة خصصها الرئيس التنفيذي للموظفين أصحاب الأفكار الريادية والتي من شأنها تطوير بيئة العمل.

نجمة في سماء التميز



جائزة إدارة القدرات

إن أداء Ooredoo فلسطين وطريقتها بالعمل وإدارة كوادرها ومواهبهم أمر متميز على الصعيد الإقليمي والعالمي وليس فقط محلياً، حيث حصلت الشركة مؤخراً على المرتبة الأولى في مسابقة مختصة بـ مجال إدارة القدرات (Talent Management) على مستوى الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في ملتقى التميز في الموارد البشرية الذي أقيم في دبي.

«نسير على ضوء
قاعدة أساسية تتجسد
في جذب أفضل
الموظفين وألمعهم
والاحتفاظ بهم»

موظفونا: ذخرننا وفخرنا

إن ما أحرزته Ooredoo من إنجازات مشرفة ومبهره هذا العام كان السبب وراء شعور الكادر بالفخر والانتماء للشركة؛ ما دفعهم للعمل بخطى مدروسة وحثيئة في آن واحد، لدفع Ooredoo لتبلغ قمم النجاح في السوق الفلسطينية.

وكانت Ooredoo قد كرسّت في الفترة الأخيرة قسطاً وفيراً من جهودها لتعميق إيمان الموظفين بقيمة عملهم، وإدراكهم بأهمية التطوير الذاتي؛ لما للأخير من أثر كبير على كفاءتهم ونموهم على الأضعدة كافة. ويمكننا القول بأن نجاح نشر وبث هذه الثقافة جاء من خلال عقد جملة من الدورات التدريبية والبرامج الأكاديمية الرامية لتحفيز روح النجاح والتطور.

كما لا تستثني الشركة فرصة أو مناسبة للتأكيد على استحالة مضيها قدماً لولا روح الفريق التي تزرع بها ودأبت على تعزيزها، وذلك لإيمانها بأن كادرها يجتهد ويسعى لتحقيق هدف واحد بهمة واحدة.

تضم عائلة Ooredoo فلسطين 678 موظفاً يعملون في الضفة الغربية وقطاع غزة، يقدمون جل خبراتهم العملية والعلمية لخدمة الشركة والإرتقاء بمستوى العمل نحو الأفضل دوماً، في ذات الوقت تسعى الشركة لإستقطاب الكوادر البشرية المؤهلة من خلال خلف فرص عمل متكافئة ومتاحة للجميع ضمن محدد واحد وهو الكفاءة، ومن الدلالات الواضحة على ذلك ما تقوم به الشركة من حملات توظيف بالتعاون مع الجامعات الفلسطينية.



مجموعة من القيادات الشابة من عائلة Ooredoo فلسطين

البحث والتطوير

الخدمات المقدمة للمشاركين من خلال أخذ ملاحظاتهم حول الخدمات أو أداء الموظفين، وتستخدم الشركة أداة VOCE التي تتيح الفرصة لكل مشترك أن يقيم جودة الخدمة المقدمة له من النواحي كافة، وتعتمد الشركة على هذه الأداة لتطوير الأداء وتصويب الأخطاء ورفع مستوى رضا الزبائن. كما تعتمد Ooredoo على دراسات تحليل حاجات ومتطلبات السوق لإطلاق الخدمات والبرامج الجديدة وفق نتائج هذه الدراسات. وتأخذ الشركة بعين الاعتبار تطورات قطاع الاتصالات والإنترنت الموجودة إقليمياً ودولياً لتطوير الأعمال والمنتجات، من خلال بناء علاقات استراتيجية مع شركاء من مختلف التخصصات حول العالم.

ما يميز Ooredoo منذ انطلاقتها هو حرصها على مواكبة تغيرات السوق ومتطلبات المشاركين حتى تتمكن من طرح أفضل المنتجات والخدمات، ويتمثل اهتمام الشركة بإطلاقها العديد من الحملات التفاعلية والبرامج المميزة مؤخرًا، معتمدةً بذلك على الدراسات التسويقية المتخصصة التي تنفذها بشكل مستمر على مدار العام، آخذةً بعين الاعتبار أفضل المعايير والممارسات الدولية، إضافةً إلى اعتماد مؤشرات مهنية يتم من خلالها مقارنة أداء الشركة مع نظيراتها محلياً ودولياً، وبناءً عليها تطوير الأداء والخدمات.

كما تعتمد Ooredoo على عدة أدوات لقياس جودة

آفاقنا المستقبلية

تجربة الخدمات كافة إلكترونياً دون الحاجة لوجود موظف أو التقيّد بوقت معين، وذلك من خلال تلقي الخدمات المختلفة عبر موقع الشركة أو التطبيق الخاص للموبايل. تسعى هذه الاستراتيجية أيضاً لتقليل استخدام الورق ضمن سياسة Paperless التي تُعنى بنقل المعاملات إلى مرحلة متقدمة، وبذلك تصبح Ooredoo فلسطين خيار المشتركين الأول في مجال تقديم الخدمات الرقمية التي من شأنها أن تحسّن من آليات العمل بشكل أسرع وأسهل وبالتالي أقل تكلفةً.

ولأن الاهتمام بالمشارك هو الهدف الأكبر والقيمة الأسمى لدينا، نحرص في Ooredoo دوماً على مواكبة آخر التطورات التكنولوجية في العالم، والتي من شأنها أن تقدم التسهيلات للمشاركين وتدعم حقوقهم. لذلك نطمح في Ooredoo لإقرار الأنظمة والقوانين اللازمة لتطبيق مشروع تناقل الأرقام Mobile Number Portability في سوق الاتصالات الفلسطينية، لا سيما أنه يعطي للمشارك حرية اختيار الشبكة الأفضل والأنسب مع الاحتفاظ برقمه، وتسمح هذه الخدمة للمشاركين بالتنقل بين الشبكات دون تغيير أرقامهم، خاصةً لأصحاب الأعمال والتجار وحاملي الأرقام القدامى.

إيماناً منا بأهمية المشتركين وحرصاً على إرضائهم بشكل مستمر، تمضي Ooredoo بخطاً ثابتة في تنفيذ وتحسين استراتيجية تجربة المشتركين من خلال عمل جميع نقاط الاتصال مع المشتركين لخلق المنصة المناسبة للاستماع بشكل مستمر لجميع ملاحظات المشتركين وآرائهم، بالإضافة إلى تقديم أفضل العروض وخدمات الجيل الثالث والعديد من الخدمات الأخرى بأسعار مناسبة للجميع، مع الحفاظ على الجودة بأعلى مستوياتها.

وكجزء من التطور المستمر، نمضي في Ooredoo فلسطين ضمن خطة استراتيجية محكمة من أجل التحول الرقمي بما يتماشى مع الرؤية العالمية لمجموعة Ooredoo، التي تهدف إلى إعطاء المشتركين الفرصة



برامجنا وحملاتنا

- حزم متجددة ع كيف كيفك لمشاركي الدفع المسبق.
- تمتع بباقات الإنترنت واستقبل مكالماتك مجاناً أثناء التجوال.
- حزم 3G متجددة للشباب بتعطيك إنترنت بحجم أكبر بنفس السعر.
- تطبيق حسابي من الوطنية موبايل
- *780# بوابتك لعالم من العروض
- برنامج المكافآت الجديد "نجوم" لجميع المشتركين
- كلم أم الدنيا بأفضل الأسعار
- بالعمرة طمن أهلك وخليك على اتصال
- الغالي بيرخصك، احكي دولي بالسعر المحلي
- احكي ع الأردن بلا حدود
- سافر وتجوّل مع حزم وطنية بأسبورت الخاصة بشبكات Ooredoo

أما قطاع غزة فقد تمتع مشتركونا بحملات وعروض مميزة منها:

- تسونامي التكسير بوفر عليك كثير
- إنترنت تكسير
- جمّع حروف جائزتك
- لعبون الفزاوية ضعف الضريبة هدية
- *780# بوابتك لعالم من العروض

أطلقت Ooredoo خلال العام 2018 مجموعة من الحملات والخدمات قدمت من خلالها عروضاً مميزة وبأسعار منافسة ساهمت في زيادة قاعدة المشتركين، كان أبرزها الحملات والعروض الخاصة بخدمات 3G والتي جاءت لتلبي احتياجات ورغبات شرائح المجتمع الفلسطيني كافة بما يشمل الأفراد، والشباب، والعائلات، والشركات، والقطاع الحكومي، ناهيك عن تقديم هذه الخدمات، بكفاءة، وجودة، وإبداع يتخطى التوقعات، فيما يلي أبرز البرامج التي تميزت بها Ooredoo خلال العام 2018.

- برنامج سوبر 3G فاتورة ومكس - شركات
- برنامج سوبر شامل فاتورة
- برنامج المكافآت الجديد "نجوم"

أهم الحملات والعروض التي وفرتها الشركة:

قدمت الشركة العديد من الحملات والعروض المميزة جداً، خاصة حزم 3G المتجددة والخاصة بمشاركي الفاتورة والدفع المسبق والتي تشمل العديد من الهدايا والحزم الإضافية ومن أبرز هذه الحملات في الضفة الغربية:

- جمّع حروف جائزتك
- حزم التوفير صارت دقائق ورسائل أكبر بكثير!!
- حزم 3G ع كيف كيفك لمشاركي الفاتورة

طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية

شهد العام 2018، انتشاراً واسعاً لشركة Ooredoo، من خلال شبكة واسعة من الموزعين، والوكلاء، ونقاط البيع، والمعارض، وذلك ضمن سياسة واستراتيجية الشركة لإيصال خدماتها إلى المواطنين كافة في السوق الفلسطينية، وفي كل مكان وزمان.





التنمية المستدامة



دومًا بمساهمتنا ذات الأثر البارز في دعم المجتمع والحفاظ على البيئة وكذلك بناء قدرات الأفراد. يأتي ذلك في إطار قناعتنا المطلقة بأننا جزء لا يتجزأ من المجتمعات التي نعمل بها. نؤثر فيها وتؤثر بها. وفي هذا الفصل نستعرض: المسؤولية الاجتماعية، اقتصادنا، وبيئتنا.

حرصنا منذ بدايتنا على أن ننهض بمجتمعنا ونشاركه نجاحاتنا وأن نساهم في بناء اقتصادنا، آخذين بعين الاعتبار الحفاظ على بيئتنا. كما نطمح دومًا أن نقدم أقصى ما يمكننا لدفع عجلة التنمية المستدامة، التي من شأنها أن ترتقي بالاقتصاد والمجتمع والفرد. نحن في Ooredoo، نؤمن بمشاركتنا الفاعلة في البناء والتطوير، لذلك نهتم

أنشطة مجتمعية: Ooredoo بين الناس

المسؤولية الاجتماعية

تولي Ooredoo أهمية للمشاركة بالعديد من المناسبات والفعاليات الوطنية والمجتمعية، في المجالات والقطاعات كافة.



فرحة الاطفال الايتام بعيد الفطر السعيد



احتفالات سبت النور وعيد الفصح



الحفل التكريمي للطلبة المتفوقين - جامعة بيرزيت



جانب من الامسيات الرمضانية



تكريم العمال خلال يوم العمال العالمي



تكريم النساء خلال اليوم العالمي للمرأة



المساهمة برسم الفرحة على وجوه الاطفال خلال المخيمات الصيفية



احتفالات عيد الميلاد ورأس السنة الميلادية



تقديم كراسي متحركة لذوي الحاجات الخاصة بالتعاون مع محافظة رام الله والبيرة

لأننا في Ooredoo فلسطين نؤمن بالشعار الذي نحمله "إثراء حياة الناس" نستمر دومًا بالمضي قدمًا في طريق المساهمات المجتمعية، محاولين صناعة أفضل فائدة لمجتمعنا الفلسطيني، وخلف تأثير حقيقي مليء بالتنوع ويساهم بإحداث الفرق في حياة الناس، ونعتمد في ذلك على علاقتنا بالشركاء الذين نثق بهم ونمضي معهم لتحقيق أهدافنا المشتركة.





عبد اللطيف البهداري - نادي شباب بلاطة

3. كأس الشهيد أبو عمار: تعتبر منافسات كأس الشهيد أبو عمار من أهم البطولات الرياضية في كرة القدم والتي تجمع فرق الاحتراف والاحتراف الجزئي.

4. كأس فلسطين: نظم كأس فلسطين في قطاع غزة والضفة الغربية بالإضافة إلى تنظيم نهائي كأس فلسطين وتتويج نادي هلال القدس بطلاً للكأس.

5. كأس السوبر: ضمت البطولة تحدياً بين بطل دوري المحترفين وبطل دوري الدرجة الممتازة، وتوج بكأس فلسطين نادي هلال القدس أيضاً.

6. دعم عدد من الأندية والفرق الرياضية: خدمت رعاية كرة القدم الدعم لأربعة وعشرين فريقاً ونادياً مما ساهم بتطور الأداء الفني والإداري وتأهيل الكوادر لهذه الفرق، الأمر الذي انعكس على الأداء في الملعب بأفضل شكل.

ولعل أكثر لحظة لن تغيب عن ذهن محبي كرة القدم والشباب الفلسطيني وجماهير هذه الرياضة، هي اللحظة التي وقف فيها رئيس مجلس إدارة مجموعة Ooredoo العالمية سمو الشيخ عبد الله آل ثاني، على منصة حفل توحيد علامتنا التجارية، وأعلن خلالها بأن Ooredoo ستبقى تقف جنباً إلى جنب مع الشباب الفلسطيني وجمهور كرة القدم الفلسطيني.



احدى مباريات دوري المحترفين لكرة القدم

رعاية كرة القدم الفلسطينية



ظفرت شركة Ooredoo فلسطين بلقب راعي كرة القدم الفلسطينية بعد شراكة عمرها 4 مواسم مع الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم بقيمة تجاوزت 6 ملايين دولار، ممولة بالكامل من قبل الشركة الأم مجموعة Ooredoo العالمية.

6
ملايين دولار

من أبرز الأنشطة الكروية التي رعتها Ooredoo طيلة السنوات الماضية:

1. دوري المحترفين: نظم دوري المحترفين بمشاركة 12 فريقاً ونادياً في الضفة الغربية وتكفل بنجاح باهر طيلة الفترة الماضية.

2. دوري الدرجة الممتازة: ضم دوري الدرجة الممتازة 12 فريقاً ونادياً في قطاع غزة، وقد توج نادي شباب خانيونس بلقب الدوري.



تتويج بطل كأس فلسطين 2018/2017

مشروع إعادة تأهيل البنية التحتية

في شارع حي القصبة ومنطقة خزف الفار.

ملخص المشروع:

يعتبر هذا المشروع مميزاً كونه يساهم وبشكل أساسي في حل جذري لمشكلة فيضان مياه الصرف الصحي من الأمطار والتي يعاني منها سكان البلدة القديمة من مدينة الخليل سنوياً والتي تغمر جزءاً كبيراً من المحال التجارية ومداخل المنازل السكنية ليصل ارتفاع المياه إلى أكثر من متر ونصف خلال فصل الشتاء.

ترميم الأسواق داخل البلدة القديمة



ترميم البنية التحتية وشبكات تصريف مياه الأمطار



مشروع تجميل واجهات المباني

في منطقة حي القصبة.

ملخص المشروع:

يعتبر هذا المشروع مميزاً كونه يساهم وبشكل أساسي في حل جذري لمشكلة فيضان مياه الصرف المشروع، وهو عبارة عن تجميل الواجهات الخارجية للمباني التاريخية عن طريق استبدال الكحلة التالفة بأخرى جديدة، وإزالة التعديلات كافة على الواجهات والشارع المذكور وإيجاد حل لإزالة كوابل وخطوط شبكتي الكهرباء والاتصالات عن القناطر واستخدام أنابيب بلاستيكية أسفل البلاط لتمرير هذه الكوابل منها والعمل على تركيب الخزائن المعدنية المسقولة لتغذية المنازل والمحال التجارية بالكهرباء، والعمل على تركيب مظلات معدنية للمحال التجارية تلائم النسيج العمراني واعتماد خطة لونية يتم من خلالها إبراز العناصر المعمارية للحد من تدخل السكان والتجار حيث تم العمل على تحضير المخططات المعمارية والإنشائية اللازمة بعد اعتماد التصميم لجميع الأعمال التي سيتم تنفيذها خلال هذا المشروع للعمل على حل الإشكاليات لتشجيع التجار على فتح محالهم التجارية المغلقة ولتنشيط الحركة التجارية والسياحية ولإبراز جميع العناصر المعمارية من ضمن النسيج العمراني.

ترميم مصنع الزجاج



بعد الترميم



قبل الترميم

قدمت شركة Ooredoo العالمية عام 2016 رعاية لصالح لجنة إعمار البلدة القديمة في الخليل بقيمة 1.8 مليون دولار، وذلك من منطلق المسؤولية المجتمعية المستدامة.

1.8
مليون دولار

ترميم 49 مبنى في منطقة خزف الفار وحتى مربعة السوق

تشمل بعض المنازل ومصنع الزجاج ومركز الخدمات.

ملخص المشروع:

بهدف إحياء البلدة القديمة بالخليل وحفاظاً على بقاء سكانها داخل البلدة، تم ترميم العديد من المنازل وإعادة السكان لمنازلهم وتأهيل مركز الخدمات، بهدف توفير جميع الخدمات للسكان وإعادة ترميم مصنع الزجاج حفاظاً على التراث الثقافي الفلسطيني في البلدة القديمة وخلف فرص عمل جديدة.

ترميم واجهات المحال التجارية



بعد الترميم



قبل الترميم

مركز خدمات الجمهور



بعد الترميم



قبل الترميم



حفل توقيع رعاية منحة تشيفنينج

مساهمتنا في قطاع التعليم



تنوعت المساهمات التي قدمتها شركتنا لقطاع التعليم، من بينها توقيع اتفاقية شراكة مع القنصلية البريطانية لدعم منحة تشيفنينج، بالإضافة لرعاية تكريم الطلبة المتفوقين في الثانوية العامة بالقدس، كما قامت الشركة أيضًا برعاية تكريم الطلبة المتفوقين في قطاع غزة.

تنظر Ooredoo إلى قطاع التعليم على أنه من أكثر القطاعات خصوبة للاستثمار به لخلف تغيير حقيقي في المجتمع، لذلك اتخذت الشركة من وزارة التربية والتعليم شريكًا استراتيجيًا لها لتحقيق تنمية مستدامة في هذا القطاع.



مستشفى سمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني

تمويل عمليات زراعة قوقعة لأطفال غزة



فقررت المجموعة مساعدة عشرات الأطفال على استعادة حاسة السمع من خلال إجراء عمليات زراعة القوقعة لهم، كما قامت الشركة بشراء أدوية ومستلزمات طبية ضرورية لبعض مستشفيات القطاع، وبلغت قيمة هذه الإغاثة الصحية قرابة 1.5 مليون دولار.

لأن شركتنا جزء من مجموعة شركات عالمية تعطي أهمية كبيرة للإنسان كفرد، وتنشط بمجال الخدمات الإنسانية في الكثير من البلدان التي تعمل فيها، فنظرت شركتنا الأم للواقع الصعب في قطاع غزة نتيجة الاحتلال والحصار،

بيئتنا

ثانياً: معالجة تأثير الانبعاث

يقوم فريق تشغيل وصيانة شبكة Ooredoo بخطوات وإجراءات عملية، من شأنها الحد من تلوث البيئة من جراء انبعاث الدخان والغازات، إذ:

- رُكبت أنظمة طاقة هجينة (Hybrid System)، في محطات البث التي لم تصلها شبكة الكهرباء بعد لتزويد المحطة بالكهرباء. ويتكون هذا النظام من مولد ديزل، وبطاريات لتخزين الطاقة؛ ما يخفف من الساعات اللازمة لتشغيل المولد بنسبة تزيد على 50%. وبالتالي يوفر استهلاك الوقود، ويحافظ على البيئة، حيث يحد من انبعاث الدخان والغازات المضرة بالبيئة.
- يقوم فريق صيانة الشبكة بعمل صيانة وقائية لجميع المولدات وأجهزة التبريد في محطات البث ومباني الشركة للتأكد من سلامتها وكفاءتها، وهذا يساهم أيضاً في تخفيض استهلاك الطاقة، والحد من انبعاث الوقود وزيت المولدات وتسربه، وكذلك يمنع تسرب غاز (الفرينون) من أجهزة التبريد.

ثالثاً: معالجة وإعادة تدوير المواد الصلبة

إن إدارة المخلفات الصلبة، الناتجة عن تشغيل شبكة Ooredoo في فلسطين تتلخص في تجميع وفصل هذه المخلفات بجميع مكوناتها، ومن ثم العمل على التخلص منها بالطرق العلمية المتبعة عالمياً وتلخص الآلية التي تتبعها Ooredoo بالتالي:

- حيثما أمكن، تقوم Ooredoo بإعادة تدوير هذه المخلفات؛ عن طريق تفكيك هذه المواد لإعادة تشكيلها لموادها الأولية، والاستفادة منها.
- تلزم Ooredoo جميع مقاوليها بالتقيد بقوانين السلامة والأمان، حيث يتوجب عليهم توفير مهندسين وفنيين مدربين لتنفيذ العمل، كما يلتزم المقاولون بعمل التأمينات اللازمة في المواقع وأثناء العمل.
- كما تقوم Ooredoo، بتزويد البطاريات السائلة المستهلكة لشركة متخصصة، تقوم بإعادة تدويرها بطريقة مرخصة وصديقة للبيئة.

أصبحت مسؤولية الشركات تجاه البيئة من المواضيع المهمة التي تأخذها الإدارات بعين الاعتبار حول العالم، ولأننا في شركة Ooredoo حريصون على الحفاظ والالتزام بمسؤوليتنا تجاه البيئة فمننا بإدخال هذه الثقافة إلى أعمالنا وأنشطتنا اليومية.

تعتبر استراتيجية CER Company Environmental Responsibility - التي تعني مسؤولية الشركات البيئية، استراتيجية موازية بالأهمية للمسؤولية المجتمعية، ونعمل في Ooredoo بالطرف المتاحة والممكنة كافة لتعزيز ممارساتنا الصديقة للبيئة؛ على سبيل المثال نتبع في شركتنا سياسة تُعنى بتقليل الورق المستخدم يومياً كجزء من استراتيجيات الشركة، كما نحرص أيضاً على ترشيد استهلاك المياه والكهرباء ونقوم بتوعية موظفينا لأهمية ذلك، وعلى صعيد آخر لا نتوانى عن استغلال أي فرصة يمكن فيها إعادة تدوير الموارد.

في إطار ذلك، وللحفاظ على بيئة نظيفة وصحية، دأبت Ooredoo على معالجة التأثيرات البيئية التي قد تنجم عن تشغيل شبكتها في فلسطين، من خلال تطبيق منهجية علمية تركز على ثلاثة محاور رئيسية:

أولاً: معالجة تأثير الإشعاعات الراديوية

تلتزم Ooredoo عند تركيب محطات البث، باتباع وتطبيق المعايير المحلية والدولية في التنفيذ، وذلك من خلال تطبيق توصيات وزارتي البيئة والاتصالات الفلسطينيتين؛ إضافة إلى اتخاذ جملة من الإجراءات، بما يتناسب وتحقيق معايير اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP).

ومن أهم الإجراءات التي اتخذتها Ooredoo لمراعاة المعايير المحلية والدولية:

- تستخدم Ooredoo الأجهزة الأوروبية السويدية، المطابقة للشروط الأوروبية الموصى بها في أوروبا، للحفاظ على بيئة صحية وأمنة.
- تصمم Ooredoo محطات البث بعناية فائقة؛ من خلال اختيار الارتفاعات والأنواع المناسبة للهوائيات المستخدمة؛ بما يتلاءم والمنطقة المستهدفة بالتغطية.

- تستخدم Ooredoo السياج العازل حول جميع محطاتها، وتلتزم بالمعايير المحلية الأوروبية في هذا المجال؛ من أجل الحفاظ على سلامة الوطن.
- تلتزم Ooredoo بمتطلبات وزارة الاتصالات الفلسطينية كافة، وسلطة جودة البيئة المحلية، وتحصل على الموافقات اللازمة منهجياً.

إن اتباع هذه المنهجية من قبل Ooredoo يساهم بشكل مباشر في الحصول على إشعاع يقل عن المعيار العالمي المعتمد لدى المجلس الدولي للحماية من تأثير الإشعاعات الراديوية (ICNIRP) وتعادل قيمة هذا المتغير لمحطات Ooredoo 0.005mw/cm^2 ، وهي قيمة منخفضة إذا ما قورنت بالحد المسموح به عالمياً 0.45mw/cm^2 .

في عالم مفتوح تسوده سمة السرعة، يصبح التواصل أهمية لا يمكن فيها التنازل عن أعلى مستويات الجودة. نسعى في Ooredoo لنؤكد أن خدمات الاتصالات لدينا تقدم الجودة المطلوبة للقطاعات كافة، حتى أن مشاركتنا امتدت إلى التنمية المساهمة في بناء الاقتصاد، وذلك من خلال الاستثمار المباشر الذي قمنا به للدخول إلى السوق الفلسطينية، من إنشاء للبنية التحتية الحديثة، وتوفير التجهيزات الفنية والتقنية والموارد البشرية المؤهلة، وهذا ما تم مؤخراً بدخول الشركة لقطاع غزة. كذلك التأثير الإيجابي على المستهلكين أفراداً ومؤسسات من خلال خلف جو تنافسي في سوق الاتصالات الفلسطينية.

وقد استطعنا في Ooredoo أن نلعب دوراً ببناء وريادياً في تحفيز عجلة الاقتصاد الفلسطيني منذ اللحظة الأولى لدخولنا سوق الاتصالات الفلسطينية، حيث خلقت الشركة خلال العام 2018 أكثر من أربعة آلاف فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة، والذي انعكس على مستوى دخل العاملين وأسراهم.

تشكل Ooredoo أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع، والذي يبلغ 293 مليون دولار أميركي. خاصة بعد رفع رأس مال الشركة خلال العام 2018 بقيمة 35 مليون دولار أميركي، الأمر الذي أسهم بصورة غير مباشرة في رفع القيمة السوقية لبورصة فلسطين في نهاية العام 2018 بنسبة تقارب 6.43%. كذلك ساهمت Ooredoo بما نسبته 97% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال عام 2018. استطاعت Ooredoo أن تعزز صورة الالتزام في تطبيق مبادئ الشفافية والحوكمة التي تملئها بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال بحسب القانون، الأمر الذي يساهم في تعزيز جاذبية السوق الفلسطينية أمام المستثمر الأجنبي، ويضعه على خارطة الاستثمار الدولية كون قطاع الاتصالات يعد من أكثر القطاعات جذباً للاستثمارات وخلق فرص عمل جديدة.



اقتصادنا

الحوكمة



الالتزام بالإفصاح

إفصاحًا عن معلومات ناقصة، أو أوقعت عليها جزاءً بسبب ذلك. كما تعمل الشركة على تحديث موقعها الإلكتروني (www.ooredoo.ps) بصورة مستمرة، وذلك برفع تقاريرها السنوية عليه، مبينة التزامها بالإفصاح عن ممارسات الحوكمة المطبقة، وعن المناسبات والأحداث التي تخص الشركة، وغيرها من المعلومات.

تلتزم Ooredoo بأعلى معايير الحوكمة ويتجلى ذلك في تبني الشركة لمبادئ الشفافية والنزاهة، والتزامها باتباع أدق الإجراءات الإدارية لضمان إتمام عمليات الإفصاح في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة، بدليل أن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لم تطلب من الشركة منذ إدراجها بتاريخ 2011/10/9 أي إيضاحات لمعلومات مبهمه، أو

مسؤوليات مجلس الإدارة واللجان المنبثقة عنه

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء تمتد عضويتهم لفترة أربع سنوات، ويحرص مجلس إدارة شركة Ooredoo على تطبيق قواعد ومعايير الحوكمة السليمة، واعتبارها جزءًا غايه في الأهمية من ثقافة الشركة، حفاظًا على مصلحة المساهمين وحقوقهم، وذلك من خلال إقرار مجلس الإدارة واعتماده للسياسات الداخلية، كسياسة الصلاحيات، وسياسة إدارة الشركة، وسياسة الموارد البشرية، بالإضافة إلى دوره المتعلق بالرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية من خلال اجتماعات مجلس الإدارة، التي يجري خلالها استعراض مفضل لأعمال الشركة. تم تغيير تركيبة مجلس الإدارة خلال العام 2018 على النحو التالي:

- مغادرة السيد برتراند اليكسيس.
- مغادرة السيد عبد الله الزمان.
- تعيين السيد أحمد المهندي.
- تعيين السيد بسام يوسف الإبراهيم.

تنبثق عن مجلس إدارة Ooredoo لجنة عمل دائمتان، تضطلعان بتقديم الدعم لمجلس الإدارة في أداء مهامهما، وفيما يلي نبذة عنهما:

اللجنة التنفيذية: تشكلت بتاريخ 2014/12/10

أعضاء اللجنة:

- السيد محمد أبو رمضان، رئيسًا
- السيد خالد آل محمود، عضوًا
- السيد أحمد المهندي، عضوًا
- مع تسمية السيد رامي البرغوثي سكرتيرًا للجنة

اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات خلال العام 2018، تم الإفصاح عن مواعيدها ومحاضرها بحسب متطلبات نظام الإفصاح المعمول به في فلسطين، ناقش فيها المجلس وأقر عدة أمور مهمة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الاستراتيجية السنوية، وأي أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة.

الحوكمة

تواصل شركة Ooredoo مسيرتها في تطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات الهادفة إلى ضمان تحقيق الاستدامة لأعمالها وأنشطتها، ونحن في شركة Ooredoo ندرك المسؤولية التي تقع على مجلس الإدارة في ضمان تطبيق أعلى معايير الحوكمة الرشيدة؛ حيث يتولى التوفيق بين مصالح المستثمرين، ومصالح الفئات ذات العلاقة كافة، من موظفين، وموردين، ومجتمع محلي. كما يقوم بوضع قوانين وآليات العمل، فضلًا عن مراقبة الأداء وضبطه، وإدارة المخاطر وتحديثها في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.

وضمن سعي شركة Ooredoo للالتزام بالمعايير المطلوبة من الشركات المساهمة العامة، وبما يتلاءم مع الأنظمة الخاصة بحوكمة الشركات، اعتمدت الشركة عام 2010 دليلًا خاصًا للحوكمة، يتوافق مع بنود قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

عقدت الشركة خلال العام 2018 اجتماعين للهيئة العامة أحدهما اجتماع الهيئة العامة العادي، والآخر اجتماع الهيئة العامة غير العادي:

تم التصويت من قبل حملة الأسهم خلال اجتماع الهيئة العامة العادي الذي عقد بتاريخ الثاني والعشرين من نيسان بالمصادقة على تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات والبيانات المالية للسنة المالية المنتهية في 2017/12/31؛ وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2017/12/31؛ وانتخاب مدقق حسابات الشركة للسنة المالية 2018، حيث تم انتخاب شركة برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين للاضطلاع بمهمة تدقيق حسابات الشركة للسنة المالية 2018.

كما تم خلال العام 2018 عقد اجتماع للهيئة العامة غير العادي في الثالث والعشرين من كانون الثاني، حيث تم التصويت والمصادقة من قبل حملة الأسهم على زيادة رأس مال الشركة من (258,000,000\$) إلى (293,000,000\$) من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة وبقيمة اسمية دولار واحد، كما سجل المساهمون بتاريخ اجتماع الهيئة العامة غير العادية.

وتفويض مجلس الإدارة بالتصرف بالأسهم غير المكتتب بها بعد انتهاء الاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة وبالآلية التي يراها مناسبة، وذلك بعد أخذ موافقة هيئة سوف رأس المال والجهات الرقابية الأخرى، وبما يتوافق مع قانون الأوراق المالية وتعليمات الإصدار الصادرة عن الهيئة وقانون الشركات والتشريعات السارية.

اجتماعات الهيئة العامة

مسؤولية الإدارة التنفيذية في وضع أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

• تخضع البيانات المالية وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة للفحص والمراجعة باستمرار من المدقق الخارجي المستقل، ومن المدقق الداخلي للشركة، ويتبع كلاهما للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة، ولضمان الاستقلالية وفقاً لمتطلبات الحوكمة الرشيدة، تجتمع لجنة التدقيق بوتيرة دورية مع المدققين والإدارة التنفيذية لمراجعة تقارير التدقيق، والتأكد من دقة البيانات المالية السنوية للشركة.

وعليه، وبناءً على نتائج الفحص المستمر والمراجعة الدورية، فإن إدارة الشركة ترى أن أنظمة الضبط والرقابة الداخلية فعالة وتضمن دقة البيانات المالية السنوية للشركة وصحتها.

• وضعت الإدارة التنفيذية لشركة Ooredoo نظام رقابة داخلياً شاملاً وفعالاً يضمن دقة وشفافية الإفصاحات المالية، ويتوافق مع المعايير الدولية والمهنية وأحدث الممارسات العالمية على هذا الصعيد، حيث:

• وضعت مجموعة من السياسات المالية وإجراءات العمل التفصيلية وتطويرها، بما يضمن التقيد بالمعايير الدولية لإعداد التقارير الدولية (IFRS)، وبما يتلاءم ومعايير الإفصاح المالي للسوق المالية، والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين.

• اعتمد نظام مالي عالمي محوسب لضمان دقة البيانات المالية والامتثال للمعايير والمتطلبات الدولية.

أعضاء مجلس الإدارة

السيد خالد آل محمود

نائب رئيس مجلس الإدارة بصفته ممثلاً عن مجموعة Ooredoo

انضم السيد خالد آل محمود إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في حزيران 2012، ويشغل السيد آل محمود منصب رئيس تنفيذي في مجموعة Ooredoo للشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى ذلك، يترأس السيد آل محمود مجلس إدارة شركة Ooredoo المالديف، كذلك شغل عدة مناصب منها: رئيس مجلس إدارة Ooredoo الجزائر، ونائب رئيس مجلس إدارة Ooredoo عُمان، ورئيساً لمجلس إدارة PTC-Bravo في المملكة العربية السعودية، وكذلك رئيس مجلس إدارة وايب ترايب باكستان.

منذ انضمامه إلى مجموعة Ooredoo في عام 1989، شغل السيد آل محمود عدة مناصب هامة في قطر والخارج، تشتمل على رئيس العمليات التنفيذي لدى Ooredoo عُمان، كذلك مدير عام لوحدة خدمة البيانات والإنترنت ومدير وحدة إدارة تكنولوجيا المعلومات في Ooredoo قطر. يحمل السيد آل محمود الشهادة الجامعية في هندسة الكمبيوتر من جامعة بيتسبرج الأميركية.

السيد بسام يوسف الإبراهيم

عضو ممثل عن مجموعة Ooredoo

انضم السيد بسام الإبراهيم إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في نيسان 2018، يشغل السيد الإبراهيم حالياً منصب مدير أول- توفير المصادر والأداء والشراكات في مجموعة Ooredoo، حيث شغل العديد من المناصب لدى المجموعة منذ العام 2013، كما تولى السيد الإبراهيم العديد من المناصب العليا في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع والمشتريات. يحمل السيد الإبراهيم شهادة الماجستير في التحول الرقمي من جامعة HEC باريس، وشهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة Essex في المملكة المتحدة.

السيد محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة- ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في كانون الأول من عام 2014، وقد شغل السيد محمد أبو رمضان منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين الأعوام 2012 و2014. إضافة إلى ذلك، يشغل السيد أبو رمضان منصب عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ عام 2006 حتى الآن. وقد تولى على مدار حياته المهنية العديد من المناصب العامة، ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، بالإضافة إلى كونه عضواً في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى. السيد أبو رمضان من كبار رجال الأعمال الفلسطينيين، ويشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة أبو رمضان للاستثمار، ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة، وقد حصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ساراكوز الأميركية.



السيد فيصل الشوّا

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني



انضم السيد فيصل الشوّا إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في كانون الثاني من عام 2011، وقد عمل السيد الشوّا مديرًا عامًا لشركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوّا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، وعضو في رابطة المهندسين الأميركيين، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية. السيد الشوّا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث «فيرجينيا ستايت» و بكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة «مفيس ستايت»، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأميركية.

السيد أحمد المهدي

عضو ممثل عن مجموعة Ooredoo



انضم السيد أحمد المهدي إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في نيسان 2018، عمل السيد المهدي لدى مجموعة Ooredoo في العام 2009 كمدير خبرة المشتركين، ثم مدير إدارة قيمة المشتركين في التسويق، ويشغل حاليًا منصب مدير أول للابتكار وتطوير الأعمال، يحمل المهدي شهادة في الهندسة الميكانيكية.

السيد عيسى محمد المهدي

عضو ممثل عن مجموعة Ooredoo



انضم السيد عيسى المهدي إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في شباط 2016، ويشغل السيد المهدي منصب مدير عام إدارة توكيد الإيرادات والالتزام لشركة Ooredoo قطر، حيث عمل في الشركة منذ عام 2012، كما يشغل السيد المهدي في السابق مناصب عدة في مجال الخدمات المصرفية وعمليات المخاطر وضمان الإيرادات والإدارة العامة. السيد المهدي حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماري ماونت الأميركية.

السيد شادي عدنان الخطيب

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني



انضم السيد شادي الخطيب إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في شهر أيار من العام 2016، يشغل السيد الخطيب حاليًا منصب الرئيس التنفيذي لشركة أسواق التابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني، كما يشغل السيد الخطيب سابقًا منصب مدير المحفظة في صندوق الاستثمار الفلسطيني. إضافة إلى ذلك يشغل السيد الخطيب عدة مناصب أخرى كعضوية مجلس إدارة شركة فلسطين للاستثمار الصناعي، وعضوية مجلس إدارة شركة قصر المؤتمرات، وعضوية مجلس إدارة الوطنية للألمنيوم والبروفايلايت. السيد شادي الخطيب حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية من الجامعة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في مصر، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والاستثمارية من جامعة ويسترن سيدني في أستراليا.



السيد فادي عبد اللطيف

الرئيس المالي التنفيذي

يشغل السيد فادي عبد اللطيف منصب الرئيس المالي التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ شهر أيلول عام 2012، وكان قد انضم السيد عبد اللطيف إلى عائلة Ooredoo فلسطين في مرحلة مبكرة في عام 2007 وشغل عدة مناصب في الإدارة المالية والإدارية. يمتلك السيد عبد اللطيف خبرة واسعة في مجال الإدارة، والتدقيق، والمحاسبة، ونظم المعلومات، والاستشارات في مختلف القطاعات كالبنوك والصناعات والمشاريع والتجارة لاسيما الاتصالات. إضافة الى ذلك فهو عضو مجلس إدارة الشركة العربية للفنادق، كما خدم سابقاً كعضو مجلس إدارة في أكثر من مؤسسة فلسطينية. وكان قد عمل سابقاً لدى شركة أندرسن، إيه تي أس، وشركة حلول. يحمل السيد عبد اللطيف شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة حيفا، بالإضافة إلى شهادة محاسب قانوني أميركي (CPA).



السيد هيثم أبو شعبان

الرئيس التجاري التنفيذي

يشغل السيد هيثم أبو شعبان منصب الرئيس التجاري التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول 2017، وكان قد انضم إلى عائلة Ooredoo كمدير عام لعمليات الشركة في قطاع غزة منذ عام 2011. يتمتع السيد أبو شعبان بخبرة واسعة في مجال إدارة المشاريع، والريادة، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى الإدارة التجارية الاستراتيجية، وقد حقق السيد أبو شعبان إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية، في مجالات التنمية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عام، وفي قطاع غزة بشكل خاص. وقام أيضاً بعدة إنجازات تطوعية مع اتحادات ومؤسسات غير حكومية بصفته عضو مجالس إدارة منتخباً. ويحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة «كاليفورنيا ستايت» في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد أسامة القواسمي

مدير عام الشؤون العامة والتنظيمية

يشغل السيد أسامة القواسمي منصب مدير عام الشؤون العامة والتنظيمية في Ooredoo فلسطين من كانون الثاني عام 2013. وقد انضم السيد القواسمي إلى عائلة Ooredoo عام 2008، وشغل عدة مناصب عليا في إدارة العلاقات الحكومية والمؤسسات، قبل توليه منصبه الحالي. ويتمتع السيد القواسمي بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، ويعتد خبيراً في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديراً عاماً في وزارة الاتصالات لأكثر من 11 عاماً فضلاً عن مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة قبل أن يعمل لدى Ooredoo فلسطين مسؤولاً للعلاقات الحكومية والمؤسساتية، ويحمل السيد القواسمي شهادتي الماجستير والبكالوريوس في الهندسة الإلكترونية- تخصص اتصالات، من جامعة (Stettin) في بولندا.



السيد نعيم نزال

مدير عام الشبكة وتكنولوجيا المعلومات

يشغل المهندس نعيم نزال منصب مدير عام الشبكة وتكنولوجيا المعلومات في Ooredoo فلسطين منذ شهر أيار عام 2015، وكان السيد نزال التحق بعائلة Ooredoo عام 2007 وشغل خلالها مهمة إدارة الشبكة، وأحدث تطوراً ملحوظاً في الإدارة التقنية للشركة. ويتمتع السيد نزال بخبرة واسعة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الترددات، وتخطيط المشاريع وإدارتها، وتطوير الأعمال، حيث يمتلك السيد نزال خبرة واسعة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. يحمل السيد نزال شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة بيرزيت، ويحمل أيضاً شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص ريادة الأعمال من جامعة بيرزيت، بالإضافة لعدد من الشهادات الدولية في مجالات متعددة بتخطيط وتشغيل وإدارة أنظمة المعلومات والاتصالات، بالإضافة لشهادات عالمية متخصصة بإدارة الأعمال من كلية إدارة الأعمال السويسرية IMD.



أعضاء الإدارة التنفيذية



د. ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي

د. ضرغام مرعي هو الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo فلسطين. يمتلك الدكتور مرعي خبرة واسعة في قطاع الاتصالات وفي مجال إدارة الأعمال والاستثمار. فقد شغل قبل توليه رئاسة شركة Ooredoo منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية لدى صندوق الاستثمار الفلسطيني، وقام بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق آنذاك، فضلاً عن تطويره لمبادرات استثمارية جديدة تهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي في فلسطين. وقبل انضمامه لصندوق الاستثمار، عمل الدكتور مرعي مستشاراً في مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG)، حيث ركز الدكتور مرعي خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية واستراتيجية لكبرى الشركات الأميركية والدولية في مختلف القطاعات. ويحمل الدكتور مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراه في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأميركية.

السيد طارق صوفان

مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية

يشغل السيد طارق صوفان منصب مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية في Ooredoo فلسطين منذ آب 2015. وكان السيد صوفان قد انضم إلى الشركة عام 2007 وقد شغل عدة مناصب إدارية أهمها مدير أول الحوافز والتعويضات وعلاقات الموظفين، وقاد عملية تحول مهمة في الثقافة الداخلية والإدارية لخلق بيئة عمل مميزة. ولدى السيد صوفان سنوات خبرة واسعة في هذا المجال، حيث عمل خلالها على تطوير وإدارة عدة أقسام ضمن إدارة الموارد البشرية في Ooredoo فلسطين.

السيد صوفان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة النجاح الوطنية في فلسطين، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة إنديانا في بنسلفانيا في الولايات المتحدة الأميركية من خلال البرنامج المشترك مع الجامعة العربية الأميركية في فلسطين. إضافة إلى ذلك، فإن السيد صوفان حاصل على عدة شهادات دولية، من أهمها شهادة في تحليل وتصميم أنظمة المعلومات من جامعة مجيل في كندا، وأخرى في إدارة الموارد البشرية من جامعة كونكورديا في كندا، وأخرى من برنامج Ooredoo لرواد الأعمال الذي أجرته كلية إدارة الأعمال السويسرية (IMD) في عامي 2015 و 2018.



السيد مراد الحارون

مدير عام التسويق

يشغل السيد مراد الحارون منصب مدير عام التسويق في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الثاني عام 2017، ويتمتع السيد الحارون بخبرة مهنية غنية وشاملة في مجال التخطيط الاستراتيجي والتسويق والاستشارات وإدارة المشاريع الاستراتيجية لشركات عالمية وإقليمية ومحلية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقبيل التحاقه بعائلة Ooredoo شغل الحارون عدة مناصب إدارية عليا في عدة شركات. يحمل السيد الحارون درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في مصر، بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية المرموقة ذات العلاقة في مجال العمل.



السيد أحمد عيد

مدير عام إدارة التطوير المؤسسي

يشغل السيد أحمد عيد منصب مدير عام إدارة التطوير المؤسسي في Ooredoo فلسطين منذ نيسان عام 2018.

انضم السيد عيد لعائلة Ooredoo عام 2007 وشغل عدة مناصب في إدارة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع والتسويق، كما شغل منصب مدير عام إدارة تكنولوجيا المعلومات لثلاثة أعوام قبل توليه منصبه الحالي. يتمتع السيد أحمد عيد بخبرة واسعة في مجال الاتصالات الخليوية بما يشمل تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع الكبيرة والتسويق وإدارة الإنتاج وإدارة الجودة، ويحمل السيد أحمد عيد شهادة البكالوريوس في تخصص الكمبيوتر من جامعة القدس.



السيد شادي قواسمي

مدير عام المبيعات

يشغل السيد شادي قواسمي منصب مدير عام المبيعات في Ooredoo فلسطين منذ شهر أكتوبر 2018، وكان السيد القواسمي قد انضم إلى كادر الشركة في شباط عام 2015 وشغل حينها منصب مدير عام الاتصالات التسويقية والعلاقات العامة ونجح خلالها في إحداث فرق كبير في الاستراتيجية التسويقية للشركة، وتعزيز المكانة السوقية للعلامة التجارية للشركة بأسلوب علمي وتنافسي. يعتبر قواسمي أحد أبرز مستشاري استراتيجيات تطوير العلامات التجارية للشركات؛ ويمتلك سجلا حافلا في تصميم وإدارة الحملات التسويقية لصالح العديد من شركات القطاع الخاص في فلسطين وخارجها. السيد قواسمي حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة BYU في الولايات المتحدة الأميركية تخصص إدارة الإعلان، ودرجة الماجستير في إدارة التسويق والعلامات التجارية من جامعة EDHEC في فرنسا.



السيد زياد نمر

مدير عام العناية بالزبائن

يشغل السيد زياد نمر منصب مدير عام دائرة خدمات المشتركين في Ooredoo فلسطين منذ شباط عام 2018، وساهم السيد نمر بتكريس خبرته في تأسيس مركز الاتصال وخدمة المشتركين منذ عام 2007. وقبيل التحاقه بعائلة Ooredoo شغل السيد نمر عدة مناصب لدى العديد من البنوك والشركات الخاصة والتي أكسبته خبرة واسعة في مجال تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والخطط التشغيلية في إدارة خدمات المشتركين والمبيعات. ويحمل السيد نمر شهادتي البكالوريوس في المحاسبة، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيرزيت.



السيد رامي البرغوثي

المستشار القانوني

يشغل السيد رامي البرغوثي منصب المستشار القانوني في Ooredoo فلسطين منذ شهر آب عام 2013، فيما تم تكليفه بمنصب أمين سر مجلس إدارة الشركة بداية عام 2014. قبل انضمامه لشركة Ooredoo فلسطين، عمل السيد البرغوثي محاضراً في جامعة بيرزيت، ومن خلال مزاولته لمهنة المحاماة قدم العديد من الإستشارات القانونية محلياً ودولياً. ويتمتع السيد البرغوثي بخبرة مميزة في مجال قوانين الشركات والاتصالات وقوانين العمل وإدارة الأعمال، بالإضافة إلى الخبرة الواسعة في مجال حوكمة الشركات. السيد البرغوثي حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة بيرزيت، وعلى درجة الماجستير في القانون التجاري من جامعة لانكاشير في المملكة المتحدة، وكذلك على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة Northwestern University-Kellogg School of Management في الولايات المتحدة الأميركية.



قنوات وطرق التواصل مع المساهمين والمستثمرين:

يحتوي موقع الشركة الإلكتروني على قسم شامل لعلاقات المستثمرين حيث يمكن للمساهمين الاطلاع من خلاله على المعلومات المالية الفصلية والسنوية، والمعلومات الخاصة بالشركة وجزء الحوكمة، والمعلومات الخاصة بحركة السهم، وكافة البيانات الصحفية والأسئلة الشائعة.

كما يمكنهم الاتصال بدائرة علاقات
المستثمرين بواسطة:

هاتف: 970+ (0)56 800 3000
فاكس: 970+ (0)56 800 2999
البريد الإلكتروني: ir@ooredoo.ps
الموقع الإلكتروني: www.ooredoo.ps

علاقات المستثمرين



فيما يتعلق بنسخة التقرير
السنوي للوطنية موبايل
وأية معلومات أخرى تتعلق
بالمستثمرين تجدونها متوفرة
عبر موقعنا الإلكتروني - قسم
علاقات المستثمرين.

الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

لم تقم شركة Ooredoo بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين الماليتين السابقتين، يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جدية، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، ولا يوجد أي طرف ذي علاقة لدينا لشركة Ooredoo، أو منتفعا من أي ضمانه تزيد قيمتها عن خمسة آلاف دينار أردني، أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدمتها الشركة منذ بدء السنة المالية 2018.

إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أي عضو مجلس إدارة أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفع أي دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أي قرار صدر بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية، أو من ممارسة بعض النشاطات، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة، فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أي مكافآت أو أتعاب حتى تتحقق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاض أعضاء مجلس إدارة Ooredoo أي مكافآت أو أتعاب خلال عام 2018، إلا أن Ooredoo تقوم بتغطية تكاليف التنقل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتقاض أعضاء المجلس أي تكاليف بخصوص ذلك خلال العام 2018، علماً أنه لا توجد مزايا عينية تقاضها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2018.

مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع الرواتب والبدلات والمزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 2,886,515 دولاراً أميركياً، وتشمل أعضاء الإدارة التنفيذية الحاليين، والمنتبهة أعمالهم خلال عام 2018، علماً أنه لا توجد أي أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

عقود عمل الإدارة التنفيذية

أما فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود غير محددة المدة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتسق مع قانون العمل الفلسطيني جملة وتفصيلاً.

الملكية الفكرية، وحقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تتمتع Ooredoo بحق تقديم خدمات الجيل الثالث (3G)، كذلك تمتلك Ooredoo العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكرية)، والتي تغطي معظم النشاطات التي تقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامات التجارية الرئيسية للشركة وهي:



سياسة ومخاطر الاستثمار

لم تقم Ooredoo بأي استثمارات رئيسية -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين وحتى نهاية إعداد هذا التقرير، ولم يترتب عليها تبعاً أي مخاطر استثمارية.

الرعايات والتبرعات

تولي Ooredoo اهتماماً ورعاية لشرائح المجتمع الفلسطيني كافة، حيث إن خدمة المجتمع المحلي جزء لا يتجزأ من سياسة الشركة الاستراتيجية لتبقى سبّاقة وتحتل موقفاً ريادياً في تحمّل مسؤولياتها الاجتماعية، وبلغ إجمالي قيمة مساهمة Ooredoo في البرامج المجتمعية من حيث المنح والرعايات 599,169 دولار خلال عام 2018، فيما بلغ إجمالي المساهمات المجتمعية المقدمة من مجموعة Ooredoo العالمية 3 مليون دولار.

حَملة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2018/12/31

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	144,339,191	49.26%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	101,500,996	34.64%

علماً بأنه لا يوجد بتاريخ 2018-12-31 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور



الإفصاحات القانونية

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد Ooredoo

لا يوجد أي قضايا رئيسية مقامة بحق Ooredoo حتى تاريخ هذا التقرير، والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة.

مدقو الحسابات الخارجيون

عملت شركة (برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين) كمدقق الحسابات الخارجي للشركة خلال عام 2018.

المستشار القانوني الخارجي

عمل مكتب Sharp and Beyond for Legal and Investment Consulting Services في الضفة الغربية والمكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة، كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة في عام 2018.

القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في Ooredoo أي صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، إضافة إلى عدم وجود أي علاقة عمل خاص لأي منهم بالشركة.

ملخص لنشاط سهم Ooredoo خلال عام 2018

المتغير	القيمة 2018	الترتيب في بورصة فلسطين 2018
عدد الأسهم المتداولة	7,218,525	9
قيمة الأسهم المتداولة (دولار أميركي)	6,943,435	8
عدد الصفقات المتفّدة	3,115	4
عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة	236	3
القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أميركي)	240,260,000	4
عدد المساهمين	10,693	3

أعلى وأدنى سعر لسهم Ooredoo خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2017 وعام 2018

2018 (دولار أميركي)	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
أعلى سعر	1.17	1.04	0.91	0.88
أدنى سعر	0.95	0.85	0.81	0.80
سعر الإغلاق	1.00	0.87	0.82	0.82

2017 (دولار أميركي)	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
أعلى سعر	0.87	1.06	1.06	1.37
أدنى سعر	0.82	0.83	0.93	0.95
سعر الإغلاق	0.83	0.94	1.04	1.04

حركة تداول سهم Ooredoo خلال عام 2018



إفصاحات أخرى

نظام الإفصاح- مادة 2-18: قامت شركة Ooredoo برفع بياناتها المالية الختامية غير المدققة للعام 2018 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد أي اختلاف ما بين البيانات الختامية الأولية والبيانات الختامية المدققة.

نظام الإفصاح- مادة 1-20 أ: لم يطرأ أي تغيير بوجه عام على أعمال شركة Ooredoo في السنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها، أو اندماجها، أو التصرف في إحدى موجوداتها الأساسية، علماً بأنها استمرت في تقديم خدمات جديدة طوال هذا العام.

نظام الإفصاح- مادة 4-20: تتسم معظم خدمات شركة Ooredoo بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.

نظام الإفصاح- مادة 8-20: لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة Ooredoo خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

نظام الإفصاح- مادة 1-21: فيما يتعلق بتوقعات الشركة المستقبلية عن تطوير أعمالها، نشير إلى أن الشركة في حالة مستمرة من تطوير أعمالها وتوفير خدماتها بما يتلاءم مع احتياجات مشتركي الفاتورة والدفع المسبف على الصعيدين المحلي والخارجي، وقد أشير إلى آلية البحث والتطوير في صفحة 37.

نظام الإفصاح- مادة 3-21: إن شركة Ooredoo ليست مساهمة أو مالكة في رأس مال أي شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

نظام الإفصاح- مادة 4-21: لا تقوم Ooredoo بأي عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

نظام الإفصاح- مادة 24: فيما يتعلق بالتملكات، يبين الجدول الآتي موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة Ooredoo:

ممتلكات ومعدات	الموقع	الحجم والخصائص
شبكة الاتصالات	شمال ووسط وجنوب الضفة الغربية وقطاع غزة	المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة
بنية تحتية للشبكة	شمال ووسط وجنوب الضفة الغربية وقطاع غزة	الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة، بالإضافة إلى الأبراج والسياس
الأنظمة وأجهزة حاسوب	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	الأنظمة المعلوماتية وتوابعها
أجهزة مكتبية	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض
أثاث ومفروشات	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض
تصيينات ماجور	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض
أخرى	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	مطافئ الحريق وخزانات المياه

نظام الإفصاح- مادة 29 - ه: تتطلع شركة Ooredoo لإدراج أسهمها في السوق الأولى في بورصة فلسطين، علماً بأنها مدرجة في السوق الثانية.

نظام الإفصاح - مادة 2-30: فيما يتعلق بمقدار عائد كل ورقة مالية من أوراق الشركة، فقد أشير إليه في إيضاح رقم 21 التابع للبيانات المالية المدققة لعام 2018.

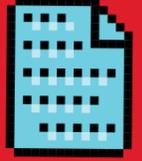
نظام الإفصاح- مادة 2-31: حوّلت المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأميركي خلال عام 2018 إلى الدولار الأميركي، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة، وتمت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية عام 2018 إلى الدولار الأميركي، وفقاً لسعر صرف الشيفل مقابل الدولار الأميركي بقيمة 3.765، واعتمد على بنك فلسطين كمصدر لأسعار الصرف.

نظام الإفصاح- مادة 31 - 3 - أ+ب:

1. أشير إلى وفرة رأس المال العامل ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة، والعوامل التي أدت إلى زيادته في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2018.
2. أشير إلى مصادر رأس المال في إيضاح رقم 1 ورقم 11 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2018، وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة، فقد أشير إليها ضمن عنوان تغير السيطرة.

نظام الإفصاح مادة 39:

تلتزم الشركة المدرجة بالإفصاح للسوق عن الأمور الجوهرية، حيث قامت شركة Ooredoo بالإفصاح عن تغيير العلامة التجارية وذلك حسب المهلة القانونية.



البيانات المالية



شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
(Ooredoo Palestine)

البيانات المالية

للسنة المنتهية في 31 كانون اول 2018
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

- الفهرس -

صفحة	
1	تقرير مدقق الحسابات المستقل
5	بيان المركز المالي
6	بيان الارباح والخسائر
7	بيان الدخل الشامل
8	بيان التغيرات في حقوق الملكية
9	بيان التدفقات النقدية
34-10	الإيضاحات للبيانات المالية

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
(بتبع)

كيف قمنا بالاستجابة لأمر التدقيق الهامة	أمر التدقيق الهامة
<p>لقد قمنا بفحص الإيرادات من خلال مجموعة إجراءات تتضمن فحص أنظمة الرقابة وإجراء تحليل للبيانات والقيام بإجراءات تدقيق أخرى، وذلك على النحو المحدد أدناه:</p> <ul style="list-style-type: none"> فهم وتقييم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة (بما فيها نظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط وإصدار التقارير). فحص أنظمة الرقابة العامة لأنظمة المعلومات لتناول أثر مخاطر نظم التكنولوجيا الشاملة حول أنظمة حماية الدخول للبيانات وإدارة التغييرات ومركز البيانات وعمليات الشبكة وصلحاحيات تغيير الأسعار ومدخلات ذلك على أنظمة الفوترة والأنظمة الداعمة ذات الصلة. إجراء تحليل للبيانات وإجراء مراجعة تحليلية لمصادر الإيرادات الهامة وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات. قمنا أيضاً بفحص عينة من حركات الإيرادات مع عقود العملاء وأسعار الخدمات المعلنة أو المتفق عليها. فحص أنظمة الرقابة اليدوية والآلية والقيام بإجراءات تدقيق حول دقة وإكمال الإيرادات. مراجعة التسويات بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي. مطابقة الإيرادات حسب أنظمة الفوترة ونظام الخطوط المدفوعة مسبقاً مع ما تم تسجيله في النظام المحاسبي من خلال عينات تغطي كامل الفترة. تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالإيرادات ذات العلاقة في البيانات المالية المرفقة 	<p>دقة الاعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة:</p> <p>كما هو مبين في البيانات المالية المرفقة، بلغت إيرادات الشركة التشغيلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018، مبلغ 100,419,675 دولار أمريكي. تشكل إيرادات المكالمات اللاسلكية وإيرادات الربط البيئي معظم إيرادات الشركة التشغيلية والتي تمثل نسبتها ما يزيد عن 66% من مجموع إيرادات الشركة التشغيلية. إن أنظمة المعلومات المستخدمة في تحديد واحتساب وتسجيل الإيرادات معقدة وتعالج حجماً كبيراً من المعلومات ولدقتها أو عدمها أثر بالغ على تحقق الإيرادات وعليه فإن لطبيعة أنظمة المعلومات المستعملة مخاطر كامنة تتعلق بدقة تحقق إيرادات.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
تقرير حول تدقيق البيانات المالية

الرأي
في رأينا، إن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لشركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") كما في 31 كانون الأول 2018، وأدائها المالي وتدققاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية للشركة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2018،
- بيان الأرباح والخسائر للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبنية في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير.

نعتمد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

أمر التدقيق الهامة	دقة الاعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة
	• مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال الشركة.

أمر التدقيق الهامة

أمر التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبائل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبائل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية. جزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية في الشركة.
- تقييم مدى ملائمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملائمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي تم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برياس ووتروهاوس كوبرز فلسطين المحدودة

حازم صبابا

رخصة رقم 2003/115

رام الله، فلسطين

18 شباط 2019

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالإستجابة لأمر التدقيق الهامة
<p>مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها:</p> <p>كما هو مبين في إيضاح (2) "ملخص لأهم السياسات المحاسبية "بند" مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها"، فإن الإدارة تقوم بممارسة إجتهاادات ذات أهمية لإحتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها.</p> <p>إننا ومن خلال إجراءات تدقيقنا وإطلاعنا على أنشطة الشركة وتوزيعها الجغرافي، فإننا ندرك وجود خطورة قد تنشأ من عدم إحتساب الإدارة الدقيق لهذا المخصص والذي قد يمثل خطأ جوهرية في البيانات المالية. إن ذلك قد ينشأ من عدة أسباب مثل عدم إجراء تقييم لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، أو عدم تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطنة المشابهة وعدد أيام التأخر في السداد.</p> <p>كما هو مبين في إيضاح رقم (9) "ذمم مدينة"، فقد بلغ إجمالي الذمم المدينة 19,163,592 دولار أمريكي وقامت الإدارة بإحتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية (9) واختارت الشركة تطبيق النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة والذي بلغ 6,010,892 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018.</p>	<p>قمنا بإتباع الإجراءات التالية لتقييم معقولية تقدير لادارة لمخصص ذمني الذمم التجارية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تقييم منهجية الإدارة المتبعة لتحديد قيمة المخصص. • تقييم الإفتراضات الرئيسية المتبعة بالإستناد إلى فهمنا للشركة. • فحص عينة من العملاء المصنفين من قبل الادارة. • كمتعثرين لتقييم معقولية تصنيفهم. • فحص إجراءات وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية ذات العلاقة المتبعة من قبل الادارة. • فحص إجراءات الادارة المتبعة لتحديد مبلغ المخصص كما في 31 كانون الأول 2018. • الاستعانة بخبير داخلي ضمن فريق عملنا لتقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل الادارة لأحتساب مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها وفقاً لما يتطلبه المعيار الدولي للتقارير المالية (9). • تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة للمعيار الدولي للتقارير المالية (9) في البيانات المالية المرفقة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة للعام 2018 بإستثناء البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات. لم يتم تزويدنا بالمعلومات الأخرى حتى تاريخ تقريرنا حيث من المتوقع أن يتم تزويدنا بها بعد هذا التاريخ.

إن رأينا حول البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا ولن نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرية.

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ. عند إعداد البيانات المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تتطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة. أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك. إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

بيان المركز المالي
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

الموجودات	كما في		إيضاح
	31 كانون الأول 2017	31 كانون الأول 2018	
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات ومعدات	56,981,253	77,605,905	(3)
موجودات غير ملموسة	131,316,610	121,189,166	(4)
مشاريع تحت التنفيذ	30,534,192	3,659,553	(5)
مجموع الموجودات غير المتداولة	218,832,055	202,454,624	
الموجودات المتداولة			
دفعات مقدمة للمقاولين	447,520	505,686	
نقد مقيد السحب	6,041,514	2,260,522	(6)
أرصدة مدينة أخرى	4,046,513	2,561,309	(7)
مخزون	4,230,008	2,688,938	(8)
ذمم مدينة	12,272,509	13,152,700	(9)
النقد وأشباه النقد	33,758,276	27,937,624	(10)
مجموع الموجودات المتداولة	60,796,340	49,106,779	
مجموع الموجودات	279,628,395	251,561,403	
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	258,000,000	293,000,000	(11)
علاوة إصدار	11,610,000	11,610,000	
دفعات مقدمة على رأس المال	8,000,000	-	(12)
خسائر متراكمة	(208,090,504)	(208,470,697)	
صافي حقوق الملكية	69,519,496	96,139,303	
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
مخصص منافع الموظفين	6,395,159	6,723,380	(13)
قروض طويلة الأجل	74,038,352	47,500,000	(14)
مطلوبات غير متداولة أخرى	54,346,654	44,871,337	(4)
مجموع المطلوبات غير المتداولة	134,780,165	99,094,717	
المطلوبات المتداولة			
ذمم دائنة	6,222,226	21,189,650	
اقساط قروض طويلة الاجل تستحق خلال عام	10,620,000	2,500,000	(14)
مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة	252,856	145,755	(15)
إيرادات مؤجلة	3,684,628	4,591,660	
مطلوبات متداولة أخرى	17,766,226	17,188,930	(16)
دفعات مستحقة على المشاريع	36,782,798	10,711,388	(17)
مجموع المطلوبات المتداولة	75,328,734	56,327,383	
مجموع المطلوبات	210,108,899	155,422,100	
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	279,628,395	251,561,403	

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 10 إلى 33 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية على الصفحات من 5 إلى 33 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 3 شباط 2019

بيان الأرباح والخسائر
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للفترة المنتهية في 31 كانون الأول		إيضاح
2017	2018	
85,642,733	100,419,675	إيرادات
(35,969,598)	(40,741,473)	كافة الخدمات
49,673,135	59,678,202	اجمالي الأرباح
390,172	1,287,687	إيرادات فوائد
34,008	(21,585)	(خسائر) أرباح فروقات عملة
(31,256,041)	(33,724,591)	(19) مصاريف إدارية وعامة
(21,447,079)	(24,294,746)	(4,3) إستهلاكات وإطفاءات
(4,334,445)	(2,947,767)	(20) تكاليف تمويل
294,630	123,274	(9) استرداد مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
(56,318,755)	(59,577,728)	ربح (خسارة) الفترة
(6,645,620)	100,474	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسائر) الفترة
(0.0258)	0.0004	(21)

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 10 إلى 33 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان الدخل الشامل

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

للفترة المنتهية في 31 كانون الأول	
2017	2018
(6,645,620)	100,474
-	-
(6,645,620)	100,474

ربح (خسارة) الفترة
بنود الدخل الشامل الأخرى
مجموع الربح (الخسارة) الشامل للفترة

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من صفحة 10 إلى 33 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التغيرات في حقوق الملكية

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

صافي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	دفعات مقدمة على رأس المال	علاوة إصدار	رأس المال المدفوع	
68,165,116	(201,444,884)	-	11,610,000	258,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2017
(6,645,620)	(6,645,620)	-	-	-	مجموع الخسارة الشامل للفترة
8,000,000	-	8,000,000	-	-	الدفعات المقدمة لزيادة رأس المال
69,519,496	(208,090,504)	8,000,000	11,610,000	258,000,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2017
69,519,496	(208,090,504)	8,000,000	11,610,000	258,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2018
(480,667)	(480,667)	-	-	-	التغيير في السياسة المحاسبية (إيضاح 28)
69,038,829	(208,571,171)	8,000,000	11,610,000	258,000,000	الرصيد المعدل كما في 1 كانون الثاني 2018
27,000,000	-	(8,000,000)	-	35,000,000	زيادة رأس المال
100,474	100,474	-	-	-	ربح الفترة
96,139,303	(208,470,697)	-	11,610,000	293,000,000	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من 10 إلى 33 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

إيضاح	للسنة المنتهية في 31 كانون الأول	
	2018	2017
أنشطة تشغيلية		
ربح (خسارة) الفترة	100,474	(6,645,620)
تعديلات:		
إستهلاكات	(3)	10,313,421
مخصص منافع الموظفين	(13)	1,865,991
استرداد مخصص دمم مشكوك في تحصيلها	(9)	(294,630)
أرباح بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة		(1,170)
إيرادات فوائد		(390,172)
تكاليف التمويل	(20)	4,334,445
إطفاءات	(4)	11,133,658
بنود غير نقدية		784,757
	27,237,289	21,100,680
التغير في رأس المال العامل:		
ذمم مدينة	(756,917)	(701,172)
مخزون	1,541,070	(766,473)
مصاريف مدفوعة مقدما وارصدة مدينة أخرى	1,484,178	(2,200,666)
ذمم دائنة	14,967,424	(2,906,312)
مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة	(107,101)	75,097
إيرادات مزجلة	907,032	37,553
مطلوبات متداولة أخرى	(577,296)	713,405
تحويلات لصندوق الادخار	(930,469)	(1,391,491)
دفعات منافع الموظفين	(524,363)	(384,415)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية	43,240,847	13,576,206
أنشطة استثمارية		
شراء ممتلكات ومعدات	(3)	(39,874,975)
بيع ممتلكات ومعدات		51,004
شراء موجودات غير ملموسة	(4)	(3,339,068)
الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ		23,324,592
دفعات مقدمة للمقاولين		4,970,354
إيرادات فوائد مقبوضة		353,304
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	(32,761,055)	(14,514,789)
أنشطة تمويلية		
تسديدات قرض التجمع البنكي		(19,500,000)
قرض طويل الاجل مستلم		40,000,000
تكاليف مباشرة متعلقة بالقرض		(623,175)
فوائد مدفوعة		(3,353,270)
زيادة رأس المال		27,000,000
دفعات مقدمة على رأس المال	(12)	8,000,000
نقد مقيد السحب		(2,090,279)
صافي النقد (المستخدم في) الناتج من الأنشطة التمويلية		22,433,276
	(16,300,444)	(5,820,652)
صافي النقص (الزيادة) في النقد وما في حكمه		
النقد وما في حكمه في بداية السنة		12,263,583
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	(10)	33,758,276
	27,937,624	33,758,276

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من 10 إلى 33 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

1. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم 562499541 في رام الله - فلسطين. قامت الشركة بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601328.

تأسست الشركة برأس مال مصرح به وقدره 5,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام 2008 زيادة رأسمال الشركة المدفوع ليصبح 170,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح 258,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار واحد لكل سهم. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الاستثمار الفلسطيني بالاكتمال في 49,300,000 سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها 38,700,000 سهم للاكتتاب العام بسعر 1,3 دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ 11,610,000 دولار أمريكي. تم الاكتتاب العام في الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و2 كانون الأول 2010.

قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة.

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فيما يلي "الوزارة" منحت من خلالها الشركة رخصة لتشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل). تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني. وافقت الوزارة بتاريخ 16 آذار 2015 على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ 1 تشرين الثاني 2009.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة الاتصالات الوطنية المتنقلة - الكويت (K.S.C.P) ("الشركة الأم")، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة أوريدو ش.م.ن.ع. (الشركة الأم الرئيسية)، وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة في سوق قطر للأوراق المالية.

بتاريخ 27 تشرين الثاني 2018 قامت الشركة بتوحيد علامتها التجارية مع شركتها الأم الرئيسية أوريدو العالمية لتصبح (Ooredoo Palestine).

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهواتف.

تم إقرار البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 3 شباط 2019.

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة في إعداد هذه البيانات المالية.

1-2 أسس إعداد البيانات المالية

- الإمتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018 للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

- أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

- العملة الوظيفية وعملة العرض

تم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

2-2 التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للشركة متوافقة مع تلك التي اتبعت في إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2017 باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه:

(أ) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة نافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في 1 كانون الثاني 2018:

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) "الأدوات المالية" والنافذ تطبيقه في أول كانون ثاني 2018، يتناول تصنيف وقياس والاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية ويدخل قواعد جديدة لمحاسبة التحوط. المزيد من التفاصيل في إيضاح 28.

- معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيراد من العقود مع العملاء"، والنافذ تطبيقه في أول كانون ثاني 2018. حل هذا المعيار محل معيار المحاسبة الدولي رقم (18) والذي يغطي عقود السلع والخدمات ومعيار المحاسبة الدولي رقم (11) الذي يغطي عقود البناء. بناء على المعيار الجديد يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة للعميل وبالتالي فإن فكرة السيطرة تحل محل فكرة المخاطر والعائد. المزيد من التفاصيل في إيضاح 28.

(ب) المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي صدرت والتي تم تطبيقها من قبل الشركة لأول مرة والنافذة التطبيق في السنة المالية التي تبدأ في أول كانون الثاني 2018. لم يكن لتطبيق هذه المعايير تأثير جوهري على البيانات المالية للشركة:

- تحسين الإفصاحات - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 7 "بيان التدفقات النقدية"
- تحويلات العقارات الإستثمارية - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم 40 "العقارات الإستثمارية"
- التعديلات السنوية لمعايير التقارير المالية الدولية للدورة 2014 - 2016

(ج) المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها حتى الآن

تم نشر بعض المعايير المحاسبية الجديدة والتفسيرات الغير ملزمة للفترة المالية المنتهية في 31 كانون اول 2018 ولم يتم تطبيقها مبكراً من قبل الشركة. فيما يلي تقييم الشركة لأثر هذه المعايير والتفسيرات الجديدة:

اسم المعيار	معيار التقارير المالية الدولي رقم (16) - "عقود الإيجار"
طبيعة التغيير	صدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (16) في كانون الأول 2016، وسوف ينتج عنه الاعتراف بجميع الإيجارات بالمركز المالي، لأنه تم استبعاد الفصل بين الإيجارات التشغيلية والتمويلية. وبموجب المعيار الجديد، يتم الاعتراف بالأصل (الحق في استخدام البند المؤجر) والالتزام المالي لسداد الإيجارات. لكن ثمة استثناء وحيد للإيجارات قصيرة الأجل ومنخفضة القيمة.
الأثر	سيؤثر المعيار بشكل رئيسي على محاسبة عقود الإيجار التشغيلية للشركة. تقوم الشركة حالياً بعمل دراسة لإحتساب أثر تطبيق هذا المعيار وسيتم عكس هذا الأثر على الارصدة الافتتاحية في 2019/1/1 وإظهارها بأول بيانات مالية مقبلة. ستكون هذه التعديلات، إن وجدت، ضرورية وذلك بسبب التغيير في تعريف؛ فترة الإيجار والمعالجة المختلفة لمدفوعات الإيجار المتغيرة وخيارات التمديد وإنهاء العقد. لذلك، ليس من الممكن بعد تقدير مبلغ موجودات حق الاستخدام ومطلوبات التأجير التي سيتعين الاعتراف بها عند تطبيق المعيار الجديد وكيفية تأثير ذلك على أرباح الشركة أو خسائرها وتصنيف التدفقات النقدية في المستقبل.
تاريخ الإزامية التطبيق / تاريخ التطبيق من قبل الشركة	إلزامي للسنوات المالية التي تبدأ في أو بعد 1 يناير 2019. في هذه المرحلة، لا تتوي الشركة اعتماد المعيار قبل تاريخ سريانه. وتعتزم الشركة تطبيق نهج الانتقال المبسط ولن تعيد بيان المبالغ المقارنة للسنة السابقة للتطبيق لأول مرة.

لا توجد معايير أخرى غير نافذة والتي يتوقع أن يكون لها تأثير مادي على الشركة في فترات التقارير الحالية أو المستقبلية، وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

3-2 استخدام التقديرات

إن إعداد البيانات المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وافتراضات محاسبية والقيام بأحكام واجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والافتراضات بشكل دوري أخذه بعين الاعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والافتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

إيضاحات حول البيانات المالية

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

قامت الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بإفترض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9).

4-2 تحقق الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يسيطر العميل على البضائع أو الخدمات. إن تحديد زمن نقل السيطرة في الوقت المعين أو بعده يتطلب استخدام التقديرات اللازمة. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

خدمات الاتصالات

تشمل خدمات الاتصال والبيانات والرسائل المقدمة لعملاء الدفع الأجل وعملاء الدفع المسبق. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من خدمات الاتصالات عند تقديم الخدمات (أي عند الاستخدام الفعلي من قبل العميل).

رسوم الوصل

خلصت الشركة إلى أن رسوم الوصل المحملة مقابل تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها على مدار فترة العقد، غير أن رسوم الوصل التي تتعلق بتنفيذ هذا العقد المحملة عند بدء التعاقد أو خلال فترة قريبة من هذا التاريخ، فإنه سيتم الاعتراف بالإيرادات عند تقديم الخدمات (على سبيل المثال، عند استيفاء التزامات أداء محددة).

الإيرادات من خدمات النقل

تمثل الشركة الدور الرئيسي (أي ليس وكيل) في مثل هذه الأنواع من الترتيبات، وعليه يتم المحاسبة عن الإيرادات على الأساس الإجمالي.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)

الترتيبات التي تشمل منتجات وخدمات متعددة يتم فصلها إلى عناصر منفردة ويتم الاعتراف بالإيرادات على أساس القيمة العادلة (أسعار البيع المنفردة) للعناصر المنفردة من خلال توزيع إجمالي المقابل المادي للترتيب بين العناصر المنفردة على أساس القيمة النسبية للأسعار بيع العناصر المنفردة. تعتبر العناصر قابلة للفصل إذا كانت ذات قيمة منفصلة للعميل.

العمولات لتجار أطراف أخرى والمصاريف التسويقية

وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، يتم تأجيل بعض التكاليف الإضافية المتكبدة في الحصول على عقد مع عميل في بيان المركز المالي ويتم إطفاءها بالتوافق مع إثبات الإيراد بموجب العقد ذي الصلة. وسيؤدي ذلك بشكل عام إلى الاعتراف في وقت لاحق بمبالغ بعض العمولات المستحقة لوكلاء توزيع وموظفين تابعين لطرف ثالث.

تقدم الشركة حوافز للجهات الوسيطة وذلك لاكتساب عملاء جدد وترقية الخدمات المباعة للعملاء الحاليين. يتم إطفاء عمولات التفعيل وإعادة التجديد المدفوعة بخدمات الدفع الأجل على مدار فترة العقد. وفي حالة عملاء الدفع المسبق، يتم تحميل تكاليف العمولات كمصروف عند تكبدها. كما أن الشركة قد تختار تخصيص مصروف مقابل تكاليف تلك العمولات إذا كانت فترة إطفاء الأصل الناتج سنة واحدة أو أقل إذا كانت غير جوهرية.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

5-2 تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق

6-2 ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاء كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك يخضع الربح الضريبي للشركة لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030. وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الإعفاء الكلي من الضريبة للسنتين 2012 و 2013، بحيث يتم تمديد الإعفاء الكلي حتى سنة 2016.

7-2 ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	شبكة الاتصالات
10-3	بنية تحتية للشبكة
15	أجهزة حاسوب
6-3	أجهزة مكتبية
10-4	أثاث ومفروشات
10-2	تحسينات ماجور
8-3	أخرى
10-2	

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة من الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في الأرباح والخسائر.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

8-2 مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجر المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع إلى القيمة القابلة للاسترداد.

9-2 مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

10-2 الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

مراجعة الموجودات التي تخضع للاستهلاك والإطفاء لتحري الانخفاض في قيمتها عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة وفقاً للمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات لدى أدنى المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية كبيرة منفصلة (أي وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاض السابق في قيمة الموجودات غير المالية (بخلاف الشهرة) لتحري إمكانية عكس هذا الانخفاض بتاريخ كل تقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

11-2 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة عندما تصبح الشركة جزء تعاقدي للأدوات المالية.

أ) الموجودات المالية

التصنيفات

تقوم الشركة بتصنيف موجوداتها المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). تتكون الموجودات المالية للشركة من ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) و النقد وأشياء النقد و النقد مقيد السحب. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله اقتناء الموجودات المالية.

1. ذمم مدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً)

الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) هي موجودات مالية غير مشتقة لها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج الذمم المدينة تحت بند موجودات متداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

تُقاس الذمم المدينة وأرصدة مدينة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) مبدئياً بقيمتها العادلة وتُدرج لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

2. النقد وأشياء النقد

يشمل النقد وأشياء النقد، النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

الإثبات والقياس

يتم قياس الموجودات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء الموجودات المالية. (باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة حيث يتم إثبات تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء موجودات مالية مباشرة في بيان الأرباح والخسائر). يعتمد القياس اللاحق للموجودات المالية غير المشتقة على تصنيفها. تحتفظ الشركة فقط بموجودات مالية مصنفة بالتكلفة المطفأة.

القياس اللاحق للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل.

تدني قيمة الموجودات المالية

1. ذمم مدينة

تطبق الشركة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والتي تستخدم مخصصات خسارة متوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة والمدينون الآخرون.

قامت الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بافتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناءً عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9).

2. النقد وأشياء النقد

النقد والنقد المعادل خاضع أيضاً لمتطلبات انخفاض القيمة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9).

إيضاحات حول البيانات المالية

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية من بيان المركز المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الاصل أو عند تحويل الاصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف آخر. ويتم إثبات الفرق في القيمة الدفترية في بيان الربح أو الخسارة.

(ب) المطلوبات المالية

تشتمل المطلوبات المالية بشكل أساسي على تسهيلات بنكية ودائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى. يتم قياس المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم تسجيلها لاحقاً بالتكلفة المضافة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف المطلوبات المالية للشركة على أنها مطلوبات مالية بالتكلفة المضافة.

القياس اللاحق

يعتمد قياس الالتزامات المالية على تصنيفها. يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبيانات أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس التسهيلات البنكية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات الأخرى لاحقاً بالتكلفة المضافة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح والخسائر عندما يتم استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب الالتزام أو الغاؤه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بواحد آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، يتم التعامل مع مثل هذا التبادل أو التعديل على أنه استبعاد للالتزام الأصلي والاعتراف بمسؤولية جديدة ويتم الاعتراف بالفرق في المبالغ المدرجة في بيان الأرباح والخسائر.

12-2 عقود الإيجار

عقود الإيجار التشغيلية هي التي يحتفظ المؤجر بموجبها بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد الإيجار التشغيلي كمصروف ضمن بيان الأرباح والخسائر على أساس القسط الثابت على فترة عقد الإيجار.

13-2 مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

إيضاحات حول البيانات المالية

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

14-2 قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المضافة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الأرباح والخسائر عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

15-2 تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة إلى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف الإقتراض الأخرى فيتم الإعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحققت بها. تتكون تكاليف الإقتراض من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض.

16-2 الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة خمس عشرة سنة ابتداءً من 10 أيلول 2009 والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم إجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الإنتاجي أو طريقة الاطفاء لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في بيان الأرباح والخسائر وافقت الوزارة بتاريخ 16 آذار 2015 على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

تكلفة الرخصة:

يتم اطفاء تكلفة الرخصة على مدى 20 عاما باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الاطفاء في بيان الارباح والخسائر.

تكلفة أنظمة الحاسوب:

يتم اطفاء تكلفة أنظمة الحاسوب باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 3-6 أعوام ويتم قيد مصروف الاطفاء في بيان الارباح والخسائر. قامت إدارة الشركة خلال عام 2016 بعمل دراسة للسوق ونتج عنها تعديل مدى العمر الإنتاجي لأنظمة الحاسوب.

16-2 العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الأرباح والخسائر.

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

المجموع	أخرى	تحسينات مأجور	أثاث ومفروشات	أجهزة مكتبية	أجهزة حاسوب	بنية تحتية للشبكة	شبكة الاتصالات	2017 الكلية الكلية
108,305,090	34,924	6,852,362	2,034,416	2,187,916	17,398,250	22,182,433	57,614,789	كما في كانون الثاني 1
39,874,975	16,569	1,762,655	570,857	893,637	1,405,201	17,410,748	17,815,308	الإضافات
(1,178,702)	-	-	-	(25,728)	(130,488)	(323,338)	(699,148)	الإستبعادات
147,001,363	51,493	8,615,017	2,605,273	3,055,825	18,672,963	39,269,843	74,730,949	كما في 31 كانون الأول 2017
80,835,557	33,244	5,707,749	1,500,523	1,733,674	14,204,539	14,753,535	42,902,293	الإستهلاك والتدني المتراكم
10,313,421	1,033	482,469	159,467	241,412	1,142,910	1,257,685	7,028,445	كما في كانون الثاني 1
(1,128,868)	-	-	-	(25,728)	(129,148)	(312,891)	(661,101)	إستهلاك السنة
90,020,110	34,277	6,190,218	1,659,990	1,949,358	15,218,301	15,698,329	49,269,637	الإستبعادات
56,981,253	17,216	2,424,799	945,283	1,106,467	3,454,662	23,571,514	25,461,312	كما في 31 كانون الأول 2017

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة كما في 31 كانون الأول 2017 مبلغ 44,556,820 دولار أمريكي

شركة موبيل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

3. ممتلكات ومعدات

المجموع	أخرى	تحسينات مأجور	أثاث ومفروشات	أجهزة مكتبية	أجهزة حاسوب	بنية تحتية للشبكة	شبكة الاتصالات	2018 الكلية الكلية
147,001,363	51,493	8,615,017	2,605,273	3,055,825	18,672,963	39,269,843	74,730,949	كما في 1 كانون الثاني 2018
36,725,811	273	406,631	190,638	609,231	1,613,651	1,569,105	32,336,282	الإضافات
(42,835,455)	(856)	(201,038)	(102,138)	(986,450)	(6,611,495)	(272,497)	(34,660,981)	الإستبعادات
140,891,719	50,910	8,820,610	2,693,773	2,678,606	13,675,119	40,566,451	72,406,250	كما في 31 كانون الأول 2018
90,020,110	34,277	6,190,218	1,659,990	1,949,358	15,218,301	15,698,329	49,269,637	الإستهلاك والتدني المتراكم
13,590,066	2,297	686,331	248,208	615,470	1,385,099	2,411,711	8,240,950	كما في 1 كانون الثاني 2018
(40,324,362)	(856)	(199,821)	(81,656)	(827,114)	(6,603,057)	(264,665)	(32,347,193)	إستهلاك السنة
63,285,814	35,718	6,676,728	1,826,542	1,737,714	10,000,343	17,845,375	25,163,394	الإستبعادات
77,605,905	15,192	2,143,882	867,231	940,892	3,674,776	22,721,076	47,242,856	كما في 31 كانون الأول 2018

بلغت قيمة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 16,753,514 دولار أمريكي

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

4. موجودات غير ملموسة

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

الكلفة	الرخصة*	أنظمة حاسوب	المجموع
كما في 1 كانون الثاني 2018	184,871,337	36,616,456	221,487,793
الإضافات خلال السنة	-	1,412,103	1,412,103
استبعادات خلال السنة	-	(7,554,229)	(7,554,229)
كما في 31 كانون الأول 2018	184,871,337	30,474,330	215,345,667
الإطفاء المتراكم			
كما في 1 كانون الثاني 2018	69,315,087	20,856,096	90,171,183
الإطفاء خلال السنة	6,042,153	4,662,527	10,704,680
استبعادات خلال السنة	-	(6,719,362)	(6,719,362)
كما في 31 كانون الأول 2018	75,357,240	18,799,261	94,156,501
صافي القيمة الدفترية			
كما في 31 كانون الأول 2018	109,514,097	11,675,069	121,189,166
كما في 31 كانون الأول 2017	115,556,250	15,760,360	131,316,610

بلغت قيمة الموجودات غير الملموسة المستهلكة بالكامل والتي ما زالت تستخدم في عمليات الشركة مبلغ 2,799,553 دولار أمريكي و 7,020,102 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 و 31 كانون الأول 2017 على التوالي.

*قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة") منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل. تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على الترددات. تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة. قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتبليغ الشركة بالبدء بنشاطها التشغيلي في الضفة الغربية، وتم تأجيل الحق في استخدام الترددات في قطاع غزة إلى إشعار آخر. وبالتالي فقد تم توزيع قيمة الرخصة البالغة 354,000,000 دولار أمريكي بين الضفة الغربية وقطاع غزة بناء على الأسواق الممكن تحديدتها في المنطقتين وعلى عدد المشتركين والإيرادات المتوقعة في كل منطقة. تم تقدير قيمة الرخصة المتعلقة بالضفة الغربية بمبلغ 212,400,000 دولار أمريكي، تم دفع مبلغ 140,000,000 دولار أمريكي منها في تاريخ 6 آب 2008. تم تأجيل الرصيد المتبقي والبالغ 72,400,000 دولار أمريكي. بلغ الجزء من قيمة الرخصة المتعلقة بقطاع غزة 141,600,000 دولار أمريكي. لم يتم تسجيل قيمة الرخصة المتعلقة بقطاع غزة كموجودات غير ملموسة بالبيانات المالية وذلك لأنه لم يتم توفير الترددات اللازمة لبدء التشغيل بقطاع غزة في حينه.

تعتقد الإدارة بأن المبلغ المسجل في البيانات المالية كموجودات غير الملموسة بمبلغ 184,871,337 دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ 6 آب 2008 والبالغ 140,000,000 دولار أمريكي مضافاً إليه القيمة الحالية للجزء المؤجل البالغة 44,871,337 دولار أمريكي. يمثل القيمة الحالية للرخصة بسبب عدم التزام الوزارة بتقديم الخدمات بالمواعيد المحددة بالإضافة إلى عدم توفير خدمات الجيل الثالث في غزة حتى تاريخه. تم تسجيل الجزء المؤجل مبدئياً كمطلوبات غير متداولة بقيمته العادلة البالغة 44,871,337 دولار أمريكي، وتم احتساب القيمة العادلة عن طريق خصم مبلغ 72,400,000 دولار أمريكي إلى قيمته الحالية باستخدام سعر فائدة يبلغ 8% والذي قارب سعر فائدة الاقتراض للشركة. تم الاعتراف بالجزء المؤجل لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. قامت الشركة بإطفاء قيمة الرخصة ابتداءً من 1 تشرين الثاني 2009 وهو تاريخ بدء نشاطها التشغيلي.

حيث أن الشركة غير قادرة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات توفير خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة، قامت الشركة بتغيير التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة المتبقية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2011. بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في 31 كانون الأول 2010 على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل حتى تتوصل لاتفاق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة، وعليه فإن الإدارة تعتقد بأنها لن تكون ملزمة لدفع أي مبلغ إضافي للرخصة غير الذي تم دفعه، إلا أن الشركة أبقته على الجزء المؤجل كمخصص إلى حين التوصل لاتفاق نهائي مع الوزارة. خلال الربع الثاني من عام 2018، قررت الشركة عكس الفائدة المتراكمة من الجزء المؤجل بمبلغ 9,475,317 دولار أمريكي في بيان الربح والخسائر حيث يمثل هذا المبلغ مجموع الفوائد التي تم احتسابها على الجزء المؤجل للمطلوبات كما ذكر أعلاه.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

ومن الجدير ذكره أنه بتاريخ 23 تشرين الأول 2017 قامت الوزارة بمطالبة الدفعة الثانية من قيمة الرخصة والبالغة 60,000,000 دولار أمريكي، ولكن بسبب تأخر الوزارة بتقديم الخدمات اللازمة كما سبق ذكره وعدم التزام الوزارة بتوفير خدمات الجيل الثالث في غزة نتج عن هذا خسائر متراكمة للشركة، تعتقد إدارة الشركة بأن هذه المطالبة غير مستحقة ويتم حالياً التفاوض مع الوزارة بهذا الشأن.

5. مشاريع تحت التنفيذ

2018	2017
1,214,646	27,052,168
759,985	1,540,929
701,093	967,877
150,710	70,601
-	176,845
833,119	725,772
3,659,553	30,534,192

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

2018	2017
30,534,192	18,883,868
3,076,681	35,749,489
(29,951,320)	(23,689,660)
-	(409,505)
3,659,553	30,534,192

تبلغ الكلفة التقديرية لاستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 1,225,478 دولار أمريكي (2017: 5,469,917 دولار أمريكي).

6. نقد مقيد السحب

يمثل هذا البند كما في 31 كانون الأول 2018 مبلغ 100,000 دولار أمريكي نقد مقيد السحب لأغراض القرض المحلي (3,960,989 دولار أمريكي نقد مقيد السحب لأغراض قرض التجمع البنكي: 2017) كما هو مشار إليه في إيضاح رقم 14، و نقد مقيد السحب بمبلغ 2,160,522 دولار أمريكي (2,080,525 دولار أمريكي: 2017) مقابل اعتمادات مستندية ممنوحة للشركة من قبل بنوك محلية.

7. أرصدة مدينة أخرى

2018	2017
1,341,535	1,237,625
807,437	608,467
191,398	234,244
49,285	50,404
3,426	67,423
-	1,570,286
168,228	278,064
2,561,309	4,046,513

إيجارات مواقع مدفوعة مقدماً
مصاريف ضمانات مدفوعة مقدماً
إيجارات مدفوعة مقدماً
ذمم موظفين
مصاريف دعائية مدفوعة مقدماً
مستحقات من ضريبة القيمة المضافة
أخرى

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

8. مخزون

2017	2018	
1,012,331	418,308	قطع غير
737,784	154,921	شرايح هاتف خلوي
1,949,729	1,328,221	لوازم
171,957	294,370	بطاقات التعينة
358,207	493,118	أجهزة خلوية
4,230,008	2,688,938	

9. ذمم مدينة

2017	2018	
15,068,204	14,765,111	ذمم مشتركين
2,927,984	3,899,606	ذمم شركاء الربط البيئي
711,393	498,875	ذمم شركاء التجوال الدولي وذمم أخرى
18,707,581	19,163,592	
(6,435,072)	(6,010,892)	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها (إيضاح رقم 28 ج)
12,272,509	13,152,700	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2017	2018	
6,093,871	6,435,072	رصيد بداية السنة
-	205,220	الأثر الناتج عن تطبيق معيار رقم (9) كما هو مشار إليه في إيضاح رقم 28
6,093,871	6,640,292	مخصص تدني الذمم المدينة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2018 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولية رقم (9) إيضاح: (28 ج)
(294,630)	(123,274)	المبالغ المستردة
635,831	(506,126)	فروقات عملة
6,435,072	6,010,892	رصيد نهاية السنة

تمت زيادة مخصص التدني للذمم المدينة بمبلغ 205,220 دولار أمريكي. كانت الزيادة لتكون أقل بمبلغ 205,220 دولار أمريكي وفقاً لنموذج الخسارة المتكبدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39).

10. النقد وأشباه النقد

2017	2018	
230,340	207,557	نقد في الصندوق
33,527,936	27,730,067	أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل
33,758,276	27,937,624	

تحتفظ الشركة كما في 31 كانون الأول 2018، بواحد وعشرين وديعة قصيرة الأجل بمبلغ 24,253,218 دولار أمريكي (2017: 25,313,254 دولار أمريكي) لدى بنوك محلية بمعدل سعر فائدة يبلغ 3.55% (2017: 3.12%)

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

11. رأس المال المدفوع

2017	2018	
125,001,000	144,339,191	الشركة الوطنية الدولية للاتصالات
87,794,885	101,500,996	صندوق الاستثمار الفلسطيني
45,204,115	47,159,813	مساهمون آخرون
258,000,000	293,000,000	

قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة.

12. دفعات مقدمة على رأس المال

يمثل هذا البند دفعات مقدمة من المساهمين الرئيسيين لزيادة رأس مال الشركة على نحو التالي:

2017	
4,560,000	الشركة الوطنية الدولية للاتصالات
3,440,000	صندوق الاستثمار الفلسطيني
8,000,000	

بناءً على قرار زيادة رأس مال الشركة بمقدار 35,000,000 سهم بقيمة اسمية واحد دولار أمريكي لكل سهم. تم إعادة تصنيف المدفوعات المقدمة إلى رأس المال خلال الربع الثاني من عام 2018 (وهي فترة الاكتتاب في 35,000,000 سهم)، وبالتالي ارتفع رأس مال الشركة من 258,000,000 دولار أمريكي إلى 293,000,000 دولار أمريكي. لمزيد من التفاصيل الرجوع لإيضاح (1).

13. مخصص منافع الموظفين

المجموع	صندوق الادخار	مخصص تعويض نهاية الخدمة
		2018
6,395,159	52,265	رصيد بداية السنة
2,069,683	895,887	الإضافات خلال السنة
(524,363)	-	دفعات خلال السنة
(930,469)	(930,469)	محول إلى صندوق الادخار*
(286,630)	136,604	فروقات عملة
6,723,380	154,287	رصيد آخر السنة
		2017
5,520,317	528,590	رصيد بداية السنة
1,865,991	675,654	الإضافات خلال السنة
(384,415)	-	دفعات خلال السنة
(1,391,491)	(1,391,491)	محول إلى صندوق الادخار*
784,757	239,512	فروقات عملة
6,395,159	52,265	رصيد نهاية السنة

قامت الشركة بتحويل الأرصدة إلى حساب لجنة صندوق الادخار حيث يتم إدارة الصندوق بصورة منفصلة

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

14. قروض طويلة الأجل

2017	2018
7,298,649	-
7,298,649	-
43,347,200	50,000,000
41,652,800	-
85,000,000	50,000,000
(7,640,297)	
84,658,352	50,000,000
74,038,352	47,500,000
10,620,000	2,500,000
84,658,352	50,000,000

ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بقروض أخرى *** (إيضاح: 20)

قروض المساهمين
قروض أخرى
قروض بنوك محلية **
قرض مؤسسة التمويل الدولية**

* قامت الشركة بتاريخ 22 حزيران 2010 بتوقيع اتفاقية قرض جديد مع مساهمي الشركة بمبلغ 30,000,000 دولار أمريكي. يتضمن هذا القرض جزء غير مساند بقيمة 5,000,000 دولار أمريكي وجزء مساند بقيمة 25,000,000 دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية 5.85%. تم تحويل الجزء المساند والفوائد المستحقة عليه لحقوق الملكية خلال عام 2010. سيتم سداد الجزء غير المساند والفوائد المستحقة عليه عند وجود القدرة المالية للشركة للقيام بسداده.

قامت الشركة بتاريخ 3 أيلول 2014 بتعديل الاتفاقية الموقعة وذلك بزيادة مبلغ القرض غير المستغل ليصل إلى مبلغ 35 مليون دولار أمريكي. تم سداد مبلغ هذا القرض بالكامل في كانون الأول 2018.

** قامت الشركة بتاريخ 31 أيار 2012 بتوقيع اتفاقيات قرض تجمع بنكي جديد (فيما يلي "القرض") مع عدة مقرضين بمبلغ 125 مليون دولار أمريكي وذلك لأغراض تمويل توسيع شبكة الاتصالات في الضفة الغربية وتأسيس وتطوير الشبكة في قطاع غزة وسداد قرض التجمع البنكي السابق. تم تقسيم القرض لثلاثة مراحل، المرحلة الأولى تمثل سداد القرض السابق وتمويل نشاط الشركة التشغيلي في الضفة الغربية 75,000,000 دولار، المرحلة الثانية مرتبطة بتمويل نشاط الشركة التشغيلي في قطاع غزة 40,000,000 دولار، وبحيث لا يتم تنفيذه حتى تحصل الشركة على الموافقة بإدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة، والمرحلة الثالثة مرتبطة بحصول الشركة على ترندات الجيل الثالث بقيمة 10,000,000 دولار. قامت الشركة خلال كانون الأول 2012 بسحب 75 مليون دولار أمريكي ودفع الرصيد القائم من القرض السابق والفوائد المستحقة عليه. قامت الشركة بتاريخ 30 كانون الثاني 2014 بإلغاء المرحلة الثالثة من الاتفاقية بمبلغ 10 مليون دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها 5% ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من 15 أيلول 2014 وتنتهي في 15 حزيران 2019. يترتب على الشركة عمولة التزام بمقدار 2% على الجزء غير المستغل من القرض. قامت الشركة خلال عام 2016 بتمديد فترة سداد القرض لتستحق آخر دفعة في 15 حزيران 2021، كما تم منح الشركة تخفيض على عمولة الالتزام لتصبح 1% على الجزء غير المستغل من القرض. خلال 2017 تم إدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة والبدء بالتشغيل وعليه أصبح متاحاً للشركة الحصول على الدفعة الثانية من القرض بتاريخ 14 كانون الأول 2017 تم الحصول على 40,000,000 دولار أمريكي وهي لتطبيق المرحلة الثانية من الاتفاقية، ويتم سداد المرحلة الثانية بدفعات ربع سنوية تبدأ من 15 كانون الأول 2019 وتنتهي في 15 حزيران 2024.

خلال الربع الثاني من عام 2018، وقعت الشركة اتفاقية قرض جديدة مع بنك فلسطين بمبلغ إجمالي قدره 70,000,000 دولار أمريكي لإعادة تمويل قرض التجمع البنكي. في 30 تموز 2018 قامت الشركة بتسوية قرض التجمع البنكي بالكامل بمبلغ إجمالي قدره 85,000,000 دولار أمريكي وقامت الشركة في 29 تموز 2018 بالإعتراف كالتزام بالجزء المستلم من بنك فلسطين والبالغ قدره 50,000,000 دولار أمريكي. يكون معدل الفائدة السنوي لثلاثة أشهر هو سعر ليور يضاف إليه 2.5% ويتم سداده على أقساط ربع سنوية تبدأ من 1 اب 2019 وينتهي في 1 أيار 2024. ستخضع الشركة إلى 0.5% كعمولة متناقصة على الجزء المسحوب من قيمة القرض.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2018

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تتوزع أقساط أصل القرض الجديد كما يلي:

2,500,000	ما يستحق خلال عام 2019
6,250,000	ما يستحق خلال عام 2020
8,750,000	2021
11,250,000	2022
13,750,000	2023
7,500,000	2024
50,000,000	

*** يمثل هذا البند مصاريف قانونية ورسوم أخرى مباشرة تكبدتها الشركة مقابل الحصول على قروض التجمع البنكي.

15. مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة

2017	2018
252,856	145,755

مجموعة Ooredoo

16. مطلوبات متداولة أخرى

2017	2018
2,502,330	1,903,867
3,826,883	4,557,785
2,648,866	1,819,005
1,181,901	728,809
842,325	895,023
-	643,459
676,090	573,778
307,832	455,426
354,940	362,270
223,808	627,028
5,201,251	4,622,480
17,766,226	17,188,930

17. دفعات مستحقة على المشاريع

يمثل هذا البند تكاليف مستحقة لحساب مشاريع تحت التنفيذ (إيضاح 5).

18. ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاء كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بعد ذلك يصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030. وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الإعفاء الكلي من ضريبة الدخل للسنتين 2012 و2013، وتم بالمقابل تمديد الإعفاء الكامل حتى سنة 2016. لم تقم الشركة بتكوين مخصصات ضريبية للسنوات منذ التأسيس لتجاوز المصاريف المقبولة ضريبياً للدخل الخاضع للضريبة في هذه السنوات. خلال عام 2017، توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة الضريبة الفلسطينية للأعوام من 2009 إلى 2016. كما لم تتوصل الشركة إلى مخصصات ضريبية عن نتائج أعمالها لسنة 2017 و 2018 على التوالي.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

19. مصاريف إدارية وعمامة

2017	2018	
15,656,571	17,268,107	رواتب وأجور ومنافع أخرى
5,483,140	6,542,572	مصاريف تسويقية
2,971,615	2,954,844	صيانة
2,553,469	2,677,412	إيجار
997,967	873,848	تنقل وسفر وإقامة
408,000	408,000	مصاريف تخزين وخدمات
470,884	563,580	محروقات ومياه وكهرباء
879,673	217,769	أتعاب مهنية واستشارات
326,670	291,138	تأمينات
266,316	320,053	مصاريف الحراسة والأمن
170,446	178,229	ترخيص أنظمة حاسوب
70,171	39,365	بريد وفاكس وهاتف
137,791	129,979	اشتراكات
181,911	203,875	مصاريف بنكية
23,074	17,826	قرطاسية ومستلزمات
226,264	261,870	مصاريف تنظيف
432,079	776,124	أخرى
31,256,041	33,724,591	

20. تكاليف تمويل

2017	2018	
3,649,833	4,761,410	فوائد على القروض
684,612	7,661,674	إطفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض*
-	(9,475,317)	مستردات المخصص**
4,334,445	2,947,767	

* خلال الربع الثاني من عام 2018 ، وقعت الشركة اتفاقية قرض جديدة مع أحد البنوك المحلية لإعادة تمويل القرض التجميعي الحالي وبالتالي تم إطفاء تكاليف المعاملات المتعلقة بالقرض التجميعي المتراكم البالغة 7,661,674 دولار أمريكي اعتباراً من 28 حزيران 2018 (وهو تاريخ التوقيع على القرض).

** خلال الربع الثاني من عام 2018 ، قررت الشركة عكس الفائدة المتراكمة من مخصص الجزء المؤجل بمبلغ 9,475,317 دولار أمريكي في بيان الأرباح والخسائر حيث يمثل هذا المبلغ مجموع الفوائد التي تم احتسابها على الجزء المؤجل للمطلوبات كما هو مشار إليه في (إيضاح 4).

21. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسارة)

2017	2018	
(6,645,620)	100,474	ربح (خسارة) السنة (دولار أمريكي)
258,000,000	280,145,190	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
(0.0258)	0.0004	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح (خسارة) السنة (دولار أمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

22. التزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ البيانات المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء وعقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة.

فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية:

2017	2018	
35,294,055	10,144,932	عقود وأوامر شراء
159,653,346	169,128,663	رخصة التشغيل*

* كما هو مبين في إيضاح (4)، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل. إن الجزء غير المدفوع من كلفة الرخصة بعد تنزيل رصيد المطلوبات غير المتداولة، والبالغ 169,128,663 دولار أمريكي يمثل المطلوبات غير المقيدة في البيانات المالية بسبب عدم قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ التزاماتها المتعلقة بمنح الشركة الحق في بدء التشغيل في قطاع غزة وتزويدها بترددات الجيل الثالث والبوابات الدولية.

قامت الشركة بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 بتوقيع عقد لاستئجار مقر للشركة لمدة خمس سنوات، ولدى الشركة الحق بالتجديد لخمس سنوات إضافية عند انتهاء مدة بناء على شروط العقد. قامت الشركة خلال عام 2012 بتجديد العقد لمدة 5 سنوات إضافية بمبلغ إجمالي قدره 2,633,046 دولار أمريكي مع الخيار بتجديد العقد. وقد جددت الشركة العقد لمدة خمس سنوات إضافية خلال شهر شباط 2017.

إن الدفعات المستقبلية المستحقة على عقد الاستئجار التشغيلي هي كما يلي:

دولار أمريكي	
386,053	خلال سنة واحدة
916,290	أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات
1,302,343	

23. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكون رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في بيان المركز المالي هي كما يلي:

2017	2018	طبيعة العلاقة
7,298,649	-	مساهمون قروض (إيضاح رقم 14)
252,856	145,755	مساهمون مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة (إيضاح رقم 15)
3,215,951	3,527,849	إدارة عليا منافع الإدارة التنفيذية العليا المستحقة
8,000,000	-	مساهمون ذمم مدينة

إن المعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في بيان الأرباح والخسائر هي كما يلي:

2017	2018	
296,563	221,491	تكاليف تمويل
1,070,484	1,221,484	منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة
24,953	21,323	إيرادات من المساهمين

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

24. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية الموجودة المالية والمطلوبات المالية

القيمة السوقية	القيمة الدفترية	موجودات مالية
13,152,700	13,152,700	ذمم مدينة
116,564	116,564	أرصدة مدينة أخرى
13,269,264	13,269,264	
		مطلوبات مالية
50,000,000	50,000,000	قروض طويلة الأجل
44,871,337	44,871,337	مطلوبات غير متداولة أخرى
21,189,650	21,189,650	ذمم دائنة
145,755	145,755	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
16,456,480	16,456,480	مطلوبات متداولة أخرى
10,711,388	10,711,388	دفعات مستحقة على المشاريع
143,374,610	143,374,610	

تتكون الموجودات المالية عدا النقد في الصندوق ولدى البنوك من الذمم المدينة وبعض الارصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من القروض طويلة الأجل والمطلوبات غير المتداولة الأخرى والذمم الدائنة والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة والمطلوبات المتداولة الأخرى والدفعات المستحقة على المشاريع. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

25. إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح والخسائر للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية بيان الأرباح والخسائر بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2018 ولا يوجد لها تأثير مباشر على حقوق الملكية.

الأثر على بيان الأرباح والخسائر للسنة	الزيادة / النقص بسعر الفائدة	2018
دولار أمريكي	%	دولار أمريكي
(37,752)	+15	دولار أمريكي
25,747	-10	دولار أمريكي
(81,755)	+15	2017
54,503	-10	دولار أمريكي

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية بيان الأرباح والخسائر نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيقل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

الأثر على بيان الأرباح والخسائر للسنة	الزيادة / النقص في سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي	2018
دولار أمريكي	%	دولار أمريكي
(4,647)	+5%	دولار أمريكي
4,647	-5%	دولار أمريكي
97,468	+5%	2017
(97,468)	-5%	دولار أمريكي

مخاطر الائتمان

تنتج مخاطر الائتمان للشركة من النقد وأشباه النقد والإيداعات في البنوك وذمم العملاء.

إدارة المخاطر

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التعينة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم المدينة المبين بإيضاح رقم (9) حول البيانات المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته وبحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

يتم إيداع النقد والودائع الاجلة للشركة بصورة عامة لدى بنوك تجارية ومؤسسات مالية ذات تصنيف إبتماني جيد والتي تعتبر ذات مخاطر إبتمائية منخفضة ومقبولة.

تشكل مبيعات بطاقات التعينة المدفوعة مقدماً نسبة كبيرة من مبيعات الشركة (أي يتم دفعها نقداً). أما بالنسبة لمبيعات عملاء الدفع الأجل، تقوم الشركة باخذ ضمانات كافية تحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

تدني الموجودات المالية

الذمم المدينة هي النوع الوحيد للموجودات المالية التي خضعت للنموذج الجديد للخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يتعين على الشركة مراجعة منهجية انخفاض القيمة لديها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، ولكن ناتج خسارة انخفاض القيمة المحددة لهذه الموجودات المالية ليس لها أثر مادي على البيانات المالية.

قامت الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بإقتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9) وكما هو مبين أدناه تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في 1 كانون الثاني 2018 و 31 كانون الأول 2018:

31 كانون الأول 2018	مبالغ غير مستحقة	من 1 - 30 يوم	31 - 60 يوم	61 - 90 يوم	91 - 120 يوم	121 - 360 يوم	أكثر من 360 يوم	المجموع
3.84%	2.02%	13.01%	18.41%	26.26%	36.90%	99.65%		
2,029,094	9,541,370	591,871	390,058	344,693	1,185,459	5,081,048	19,163,593	
77,956	193,103	76,981	71,829	90,504	437,424	5,063,095	6,010,892	

1 كانون الثاني 2018	مبالغ غير مستحقة	من 1 - 30 يوم	31 - 60 يوم	61 - 90 يوم	91 - 120 يوم	121 - 360 يوم	أكثر من 360 يوم	المجموع
5.55%	2.31%	17.15%	22.12%	28.24%	35.08%	97.95%		
1,903,217	8,641,386	565,943	423,267	269,675	1,424,262	5,685,050	18,912,800	
105,591	199,808	97,044	93,633	76,143	499,566	5,568,507	6,640,292	

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

تم تسوية مخصص التدني للذمم المدينة كما في 31 كانون الأول 2017 مع مخصص التدني للذمم المدينة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2018 كما هو مشار إليه في إيضاح رقم 28.

يتم شطب الذمم المدينة عندما لا يكون هناك احتمال لاستردادها. تضم المؤشرات التي تُشير إلى أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، تعثر المدين في الاتفاق على خطة سداد مع الشركة والتعثر في سداد الدفعات التعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً.

تظهر مصارف التدني للذمم المدينة في بيان الأرباح والخسائر.

القياس السابق لتدني الموجودات المالية

استخدمت إدارة الشركة تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المضمومة) كما في 31 كانون الأول 2018 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

31 كانون الأول 2018	أقل من 3 أشهر	من 3 إلى 12 شهر	من سنة إلى 5 سنوات	المجموع
قروض	725,135	4,725,542	55,403,632	60,854,309
ذمم دائنة	12,620,862	8,568,788	-	21,189,650
مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة	-	145,755	-	145,755
مطلوبات متداولة أخرى	-	17,188,930	-	17,188,930
مطلوبات غير متداولة أخرى	-	-	44,871,337	44,871,337
مجموع المطلوبات	13,345,997	30,629,015	100,274,969	144,249,981

31 كانون الأول 2017	أقل من 3 أشهر	من 3 إلى 12 شهر	من سنة إلى 5 سنوات	المجموع
قروض	3,348,805	13,022,631	89,034,701	105,406,137
ذمم دائنة	6,222,226	-	-	6,222,226
مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة	-	252,856	-	252,856
مطلوبات متداولة أخرى	-	17,766,226	-	17,766,226
مطلوبات غير متداولة أخرى	-	-	54,346,654	54,346,654
مجموع المطلوبات	9,571,031	31,041,713	143,381,355	183,994,099

26. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة. إن البنود المتضمنة في هيكل رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلو الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ 96,139,303 دولار أمريكي و69,519,496 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2018 و2017، على التوالي.

27. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

28. التغييرات في السياسات المحاسبية

يُبين هذا الإيضاح تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 - الأدوات المالية، ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 15 - الإيرادات من العقود مع العملاء، على البيانات المالية للشركة، ويُفصح عن السياسات المحاسبية الجديدة المطبقة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018، في مواطن الاختلاف عن المعايير المطبقة في فترات سابقة.

إيضاح (أ-28) الأثر على البيانات المالية

لم يتم تعديل الأرقام المقارنة للبيانات المالية للسنة السابقة نتيجة للتغييرات في السياسات المحاسبية للشركة. وكما هو موضح في الإيضاحين 28-ب و 1-28 ب-2، أدناه، اختارت الشركة تطبيق معياري التقارير المالية الدوليين رقمي (9) و (15) بشكل عام دون تعديل الأرقام المقارنة. وعليه فإن التعديلات الناتجة عن القواعد الجديدة لم يتم إعادة الاعتراف بها في بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2017، لكن تم الاعتراف بها في بيان التغييرات في حقوق الملكية كتعديل على الرصيد الافتتاحي للخسائر المدورة كما في 1 كانون الثاني 2018.

يبين الجدول التالي التعديلات التي قامت بها الشركة لكل بند من البنود التي لم تتأثر بالتغيير غير مدرجة. التعديلات موضحة بمزيد من التفاصيل وفق المعيار أدناه:

31 كانون الأول 2017	معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)	1 كانون الثاني 2018
كما تم الاعتراف بها سابقاً (مدققة)	معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)	1 كانون الثاني 2018 (مدققة)
12,272,509	(205,220)	-	12,067,289
(208,090,504)	(205,220)	(275,447)	(208,571,171)
3,684,628	-	275,447	3,960,075

الموجودات

ذمم مدينة

حقوق الملكية

خسائر متراكمة

مطلوبات متداولة

إيرادات مؤجلة

إيضاح (ب-28) معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - الأدوات المالية، ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) - الإيرادات من العقود مع العملاء - أثر تطبيق المعيار

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، "الأدوات المالية"

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) محل معيار المحاسبي الدولي رقم (39) والذي يتعلق بالاعتراف والتصنيف والقياس للموجودات والمطلوبات المالية، وإلغاء الاعتراف بالأدوات المالية، وانخفاض قيمة الموجودات المالية، ومحاسبة التحوط.

أدى اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - الأدوات المالية، اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018 إلى حصول تغييرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية. إن السياسات المحاسبية الجديدة مبينة في الإيضاح (ج-28) أدناه. وفقاً للأحكام الانتقالية لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9، لم يتم تعديل الأرقام المقارنة للسنة السابقة.

ليس هناك تأثير على سياسة محاسبة الشركة للمطلوبات المالية، نظراً لأن المتطلبات الجديدة تؤثر فقط على سياسة محاسبة المطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وليس لدى الشركة مثل هذه المطلوبات. تم استبدال قواعد إلغاء الإدراج من المعيار المحاسبي الدولي رقم (39) الأدوات المالية: "الاعتراف والقياس" ولم تتغير هذه القواعد. فيما يتعلق بالموجودات المالية، النوع الوحيد الذي تأثر بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) هو الذمم المدينة، مع مراعاة أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (9). غير أن ناتج الخسارة لانخفاض القيمة المحددة لا يوجد لها أثر مادي على البيانات المالية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء"

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) محل المعيار المحاسبي الدولي رقم (18) الذي يغطي عقود البضائع والخدمات والمعيار المحاسبي الدولي رقم (11) والذي يغطي عقود البناء. وبناءً على المعيار الجديد، يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة إلى العميل، وعليه يحل مفهوم السيطرة محل مفهوم المخاطر والعوائد.

أدى اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018 إلى حصول تغييرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية. إن السياسات المحاسبية الجديدة مبينة في الإيضاح (د-28) أدناه. وفقاً للأحكام الانتقالية لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15)، لم يتم تعديل الأرقام المقارنة.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إن نوع الإيرادات الوحيد الذي تأثر بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) هو الإيرادات، من الترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة الى هاتف محمول)، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الإيرادات الأخرى مثل رسوم الاتصال وأي إيرادات أخرى يتم الاعتراف بها خلال الفترة الزمنية، تخضع أيضاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (15). غير أن نتائج التغيير لا يوجد له أثر مادي على البيانات المالية.

فيما يلي التأثير الكلي لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) على الخسائر المترتبة للشركة كما في 1 كانون الثاني 2018:

الإيضاحات الفرعية	
	الأرصدة الختامية للخسائر المترتبة الختامية كما في 31 كانون الأول 2017
	(208,090,504)
	التعديلات
	زيادة مخصص التدني في الذم المدينة من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)
28- ب- 1	(205,220)
28- ب- 2	(275,447)
	(480,667)
	زيادة الإيرادات المؤجلة من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) إجمالي التعديلات من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 15
	(208,571,171)
	الأرصدة الافتتاحية للخسائر المترتبة كما في 1 كانون الثاني 2018

28-ب-1 تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - انخفاض قيمة الموجودات المالية
الذم المدينة هي النوع الوحيد للموجودات المالية التي خضع للنموذج الجديد للخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يتعين على الشركة مراجعة منهجية انخفاض القيمة لديها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) فيما يتعلق بالذم المدينة. وتم الإفصاح أعلاه عن تأثير التغييرات في منهجية انخفاض القيمة على الخسائر المترتبة للشركة وحقوق الملكية. في حين أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، ولكن نتائج خسارة انخفاض القيمة المحددة لهذه الموجودات المالية ليس لها أثر مادي على البيانات المالية.

قامت الشركة بتطبيق منهجاً مبسطاً لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، حيث يقوم هذا المنهج على قياس مخصص التدني للذم المدينة (الخسارة المتوقعة) على أساس مدار عمر جميع الذم المدينة.

ومن أجل قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، تم تجميع الذم المدينة بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد.

تسوية مخصص التدني للذم المدينة كما في 31 كانون الأول 2017 مع مخصص التدني للذم المدينة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2018 على النحو التالي:

كما في 31 كانون الأول 2017 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)	6,435,072
الأثر الناتج من التطبيق	205,220
مخصص تدني الذم المدينة الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2018 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	6,640,292

تمت زيادة مخصص التدني للذم المدينة بمبلغ 205,220 دولار أمريكي. كانت الزيادة لتكون أقل بمبلغ 205,220 دولار أمريكي وفقاً لنموذج الخسارة المتكبد وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39).

يتم شطب الذم المدينة عندما لا يكون هناك احتمال لاستردادها. تضم المؤشرات التي تشير إلى أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، تعثر المدين في الاتفاق على خطة سداد مع الشركة والتعثر في سداد الدفعات التعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)**28-ب-2 تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)**

اعتمدت الشركة معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) - "الإيرادات من العقود مع العملاء" اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018، وهذا أدى إلى حصول تغييرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية. وفقاً للأحكام الانتقالية الواردة في معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)، وكما ذكر آنفاً، اختارت الشركة تطبيق المعيار دون تعديل الأرقام المقارنة. وعليه، تمت التعديلات التي نتجت بتاريخ التطبيق ثم الاعتراف بها في الرصيد الافتتاحي للخسائر المدورة ابتداءً من 1 كانون الثاني 2018 في بيان التغييرات في حقوق الملكية. إن بند الإيرادات الوحيد الذي تأثر بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) هو بند الإيرادات من الترتيبات متعددة العناصر، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الإيرادات الأخرى مثل رسوم التوصيل وأي إيرادات أخرى يتم الاعتراف بها خلال الفترة الزمنية، تخضع أيضاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (15). غير أن التغيير المحدد غير جوهري. وكما هو موضح أدناه يظهر أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) على الشركة:

التفاصيل	الخسائر المترتبة
الرصيد الختامي وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (18) (1 كانون الأول 2017)	(208,090,504)
التأثير على الاعتراف بالإيرادات	
- الترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة الى هاتف محمول)	(275,447)
- خدمات التراخيص وخدمات القيمة المضافة	-
- برنامج ولاء العميل	-
- رسوم التوصيل	-
- أي إيرادات أخرى معترف بها على طول الفترة الزمنية	-
التأثير على الاعتراف بالتكاليف	
- تكلفة التركيب، عمولة إلى تجار خارجيين، مصاريف التسويق	-
- أي تكاليف أخرى معترف بها على طول الفترة الزمنية	-
التأثير على الاعتراف بالبنود الأخرى	
- رسوم الامتياز والرسوم على صافي التأثير	-
- تأثير الضريبة ذات الصلة على صافي التأثير	-
الرصيد الافتتاحي وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بتاريخ التطبيق الأولي في 1 كانون الثاني 2018	(208,365,951)

زادت الإيرادات المؤجلة بمبلغ إضافي قدره 275,447 دولار أمريكي. كانت الإيرادات لتكون أعلى بقيمة 275,447 دولار أمريكي بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (18).

إيضاح (28-ج) معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، "الأدوات المالية" - السياسات المحاسبية المطبقة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018

الموجودات المالية**التصنيف**

في 1 كانون الثاني 2018، قامت الشركة بتصنيف موجوداتها المالية حسب فئات القياس التالية:

- التي يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال بنود الدخل الشامل الأخرى أو من خلال الربح أو الخسارة)؛ و
- التي تم قياسها بالتكلفة المطفأة.

قامت الشركة بتحليل مفصل لنماذج أعمالها لإدارة الموجودات المالية بالإضافة إلى تحليل الشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. لم تطرأ أي تغييرات على تصنيف وقياس المطلوبات المالية.

القياس

عند الاعتراف الأولي؛ تقوم الشركة بقياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة مضافاً إليها، في حالة أنها غير مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة تكاليف المعاملة التي تتسبب مباشرة إلى اقتناء تلك الموجودات المالية. يتم إدراج تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في بيان الربح أو الخسارة.

تدني قيمة الموجودات المالية

يستبدل المعيار الدولي للتقارير المالية (9) نموذج "الخسارة" في المعيار المحاسبي الدولي رقم (39) لنموذج "خسائر الائتمان المتوقع". ينطبق نموذج تدني القيمة الجديد أيضاً على حسابات الذم المدينة والودائع المصرفية وضمائم القروض والتعهدات. وقامت الشركة بتطبيق نهج مبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة.

إيضاحات حول البيانات المالية
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاح (28-د) معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) - "الإيرادات من العقود مع العملاء" - السياسات المحاسبية المطبقة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018
وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15)، يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يسيطر العميل على البضائع أو الخدمات. إن تحديد زمن نقل السيطرة في الوقت المعين أو بعده يتطلب استخدام التقديرات اللازمة. إن أي إيرادات وتكاليف أخرى لم يكن لها تأثير كبير على البيانات المالية لم يتم إدراجها أدناه كتغييرات رئيسية في السياسات المحاسبية للشركة

رسوم الاتصال
توصلت الشركة بأن رسوم الاتصال الموجودة على تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها خلال فترة العقد، في حين أن رسوم الاتصال التي لا تعتبر إلزام أداء منفصل تعتبر جزء من سعر المعاملة ويتم الاعتراف بها خلال فترة تقديم الخدمة.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)
توصلت الشركة على أنه في حالة وجود ترتيبات متعددة العناصر مع المنتجات المدعومة المسلمة مقدماً، فإن العنصر الذي يتم تسليمه مقدماً (مثل الهاتف المحمول) سيتطلب الاعتراف بأصل تعاقدية. تمثل الموجودات التعاقدية حقوق الشركة لمحصلات لمقابل خدمات أو سلع تم تقديمها ولكن لم يتم إصدار فاتورة في تاريخ التقرير.

العمولات لتجار أطراف أخرى والمصاريف التسويقية
توصلت الشركة بأن تكاليف العمولات تستوفي تعريف التكاليف الإضافية للحصول على عقد أو تكبد تكاليف للالتزام بالعقد. قامت الشركة برسمة تلك التكاليف كموجودات تعاقدية يتم إطفائها على حسب نهج المحفظة. تخضع الموجودات التعاقدية لتقييم تدني القيمة وفقاً لمتطلبات معيار المحاسبة الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9).

Follow us تابعونا



ooredoo.ps