



الوطنية موبايل



التقرير
السنوي



2015



عام التغيير..
عام الإنجاز



الوطنية موبايل



التقرير
السنوي

20
15

في تقرير هذا العام

20 15

المحتويات

2015 عام التغيير

- 6 قيمنا ورؤيتنا
- 8 إنجازاتنا
- 10 الاقتصاد والاستثمار في فلسطين
- 14 كلمة رئيس مجلس الإدارة
- 16 كلمة الرئيس التنفيذي

التنمية المستدامة

- 32 مجتمعنا
- 38 اقتصادنا
- 40 بيئتنا

الحوكمة

- 44 الحوكمة
- 46 مجلس الإدارة
- 50 الإدارة التنفيذية
- 54 مساهمة الوطنية موبايل
- 58 الإفصاحات القانونية

القوائم المالية

- 66 القوائم المالية

التقرير الإداري والتشغيلي

- 20 السوق والوضع التنافسي
- 22 استراتيجيتنا
- 24 ملخص الأداء المالي
- 26 موظفونا
- 28 البرامج والخدمات



يمكن الوصول إلى النسخة الإلكترونية من التقرير السنوي عبر الموقع الإلكتروني للشركة في قسم علاقات المستثمرين.
تاريخ هذا التقرير: نيسان 2016



2015 عام التغيير

قيمتنا

الاحترام: نحترم ونتواضع للجميع دون تمييز.
المشاركة: نحن جزء من مجتمعنا، ونفخر بالمساهمة في تطويره من خلال الشراكات المجتمعية المستدامة.
إحداث فرق: نجعل الابتكار المؤثر محورا لكل ما نقوم به.

رؤيتنا

أن نكون خيار الاتصالات الأفضل في فلسطين من خلال التميز والابداع في خدمة مشتركيها وتحقيق توقعات شركائنا.

قيمتنا..
رؤيتنا..

إنجازاتنا

83.2 مليون

83.2 مليون دولار أمريكي
قيمة الإيرادات التشغيلية

الربح التشغيلي
(EBITDA)

بلغ الربح التشغيلي قبل خصم
الفوائد والضرائب والاستهلاكات
والإطفاءات 21.5 مليون دولار
أمريكي بنسبة ارتفاع بلغت 67%
عن العام الماضي

المشتركون

وصل عدد المشتركين إلى أكثر
من 700 ألف مشترك، بنسبة
ارتفاع بلغت 13% عن العام
الماضي

المسؤولية
الاجتماعية

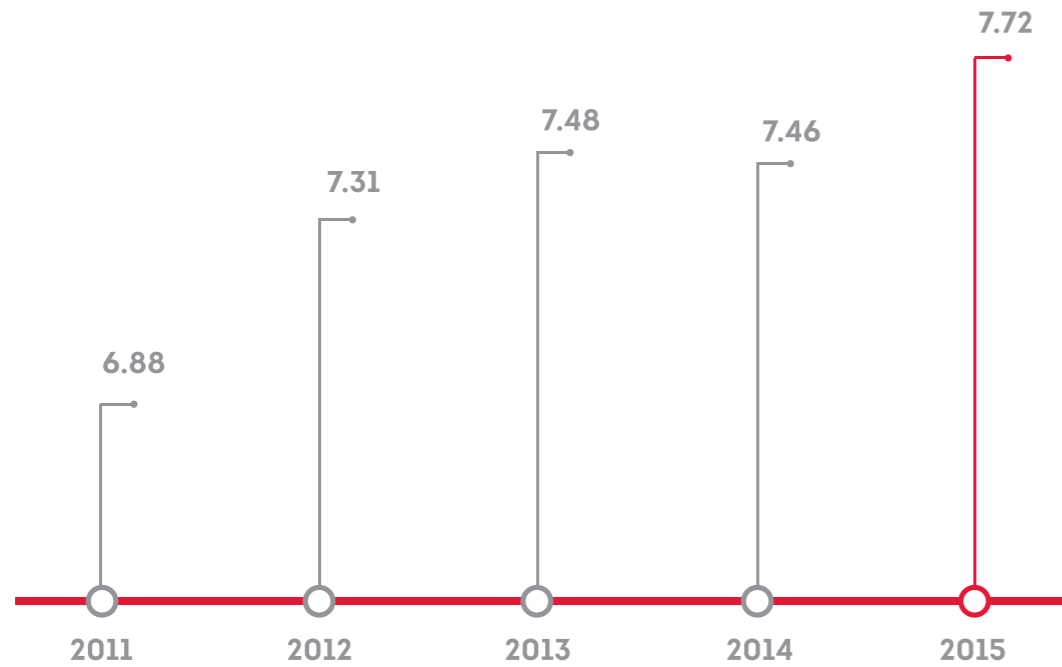
راعي كرة القدم الفلسطينية



التقرير
السنوي

20
15

الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي - مليون دولار أمريكي (سنة الأساس 2004)



المصدر: جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني

متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي:

يقدّر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي للعام 2015 قد ارتفع بنسبة 0.5% عن مستواه للعام 2014 والذي وصل إلى 1,737 دولاراً أمريكياً.

معدل البطالة:

من المقدر ارتفاع إجمالي عدد العاملين في سوق العمل المحلي الفلسطينية بنسبة 6.1% خلال عام 2015 مقارنة مع عام 2014، تزامناً مع انخفاض نسبة البطالة خلال عام 2015 لتصل إلى 26.6% بعد أن كانت 27.5% خلال عام 2014.

توقعات أداء الاقتصاد الفلسطيني خلال عام 2016:

تشير تنبؤات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى استمرار نمو الاقتصاد في عام 2016؛ إذ من المتوقع أن ينمو الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي بنسبة 3.8% في عام 2016، كما يتوقع أن ينعكس هذا النمو على الدخل الفردي الحقيقي لينمو بنسبة 0.9%، كما تشير التقديرات إلى انخفاض معدل البطالة خلال عام 2016 ليصل إلى 25%.

الاقتصاد والاستثمار في فلسطين

”في ظل بيئة عمل تخضع للاحتلال والحصار والقيود على حرية حركة الأفراد والبضائع بشكل عام، يبقى أفق الاقتصاد الفلسطيني مبشراً، فركائزه تستند إلى وجود بيئة تشريعية وقانونية عادلة وبنية تحتية مرنة تمتاز بقوى بشرية ذات كفاءة عالية، تكفل استمراريته ووضعه على خارطة الدولية للاستثمار“.

المناخ الاقتصادي

وفقاً للبيانات الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، عاد الاقتصاد الفلسطيني إلى مسار النمو في عام 2015 بعدما شهد انكماشاً في الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي عام 2014.

الناتج المحلي الإجمالي:

وصل الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (سنة الأساس 2004) إلى 7.7 مليار دولار أمريكي لعام 2015، بارتفاع نسبته 3.5% عن العام السابق، مقارنة مع تراجع نسبته 0.2% في عام 2014. ويعود الارتفاع في الناتج المحلي الإجمالي بشكل أساسي إلى نمو نسبته 3.1% في قطاع الخدمات تزامناً مع نمو بنسبة 2.1% في قطاع الإنشاءات.

البيئة الاستثمارية

”تتسم البيئة الاستثمارية الفلسطينية بالعديد من الإنجازات على صعيدي البيئة التشريعية وبيئة الحوافز التي تمنح للمستثمرين، إضافة إلى الإنجازات التي تحققت على صعيد أعمال البنية التحتية“.

تم إنشاء هيئة سوق رأس المال الفلسطينية كمشرع بموجب قرار مجلس الوزراء الصادر عام 2005؛ بهدف المحافظة على استقرار سوق رأس المال في فلسطين ونموه، من خلال مؤسسة الرقابة والإشراف على المؤسسات المالية غير المصرفية، حيث يخضع لرقابة الهيئة وإشرافها؛ قطاع الأوراق المالية، وقطاع التأمين، وقطاع التأجير التمويلي، وقطاع تمويل الرهن العقاري، والشركات المالية غير المصرفية.



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

تأسست وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في عام 1994، وهي مسؤولة عن تنظيم ورقابة قطاع الاتصالات في فلسطين، ورسم السياسات العامة لتنمية القطاع، وتقويم أداء الجهات المرخصة بما في ذلك رقابة أسعار خدماتها ومستويات جودة الخدمة التي يجب تقديمها، إضافة إلى تنظيم عمل البريد في فلسطين والاتصالات السلكية واللاسلكية، وفتح سوق الاتصالات أمام المشغلين الجدد والترخيص لهم، وتنظيم خدمات الإنترنت وغيرها من الأمور المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.



رغم تراجع المؤشرات الاقتصادية الفلسطينية؛ فقد تم تصنيف البيئة الاستثمارية في فلسطين حسبما يفيد تقرير البنك الدولي (Doing Business) من حيث سهولة ممارسة الأعمال التجارية في المرتبة 127 في عام 2015. ورغم الأوضاع السياسية الراهنة تأتي مرتبة فلسطين من حيث حماية المستثمرين بالدرجة الرابعة مع دول الحدود معها لبنان، وسوريا، والأردن، ومصر، حسبما يفيد نفس التقرير. وما يدعم حقيقة وجود اهتمام أجنبي بالاستثمار في فلسطين؛ أن نسبة الاستثمارات الأجنبية في الشركات المدرجة تمثل 37% من المجموع الكلي للأسهم المدرجة و43% من قيمتها السوقية الكلية كما في 31 كانون الأول 2015.



ترتيب الدول من حيث حماية المستثمرين - 2015



المستثمرين. تشمل البورصة خمسة قطاعات هي: البنوك والخدمات المالية، والتأمين، والاستثمار، والصناعة، والخدمات. في حين وصل عدد شركات الأوراق المالية الأعضاء بالبورصة إلى 8 شركات، وبلغ عدد الشركات المدرجة 49 شركة مُدرجة كما بتاريخ 31/12/2015. هذا وتعمل بورصة فلسطين تحت إشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، طبقاً لقانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004، ولقانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004.

بدأت بورصة فلسطين التداول في عام 1997 وكانت أول بورصة عربية يملكها القطاع الخاص. وقد جعلت البورصة من أهم أولوياتها ”توفير بيئة استثمارية مواتية وآمنة“، وتحت شعار ”فلسطين الفرص“، تقوم البورصة بتنظيم التداول في الأوراق المالية من خلال جُملة من القوانين والأنظمة الحديثة التي توفر أُسس الحماية والتداول الآمن. وتتمثل القيم والمبادئ الأساسية للبورصة في الحوكمة الرشيدة، وتحقيق العدالة، والشفافية، والكفاءة، وتوفير الفرص المتساوية لكافة



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المستثمرين الكرام،

”رغم التحديات التي يواجهها القطاع الخاص الفلسطيني، والأعباء التي يفرضها ثقل المتغيرات السياسية والاقتصادية، إلا أن شركتكم نجحت بابتكار أسلوبها الخاص للتعاطي مع مختلف التطورات التي تواجه القطاع الخاص الفلسطيني بشكل عام، وسوق الاتصالات الفلسطينية بشكل خاص.“

السادة المستثمرين

إن شركتكم تتطلع خلال العام الجديد 2016 للدخول إلى سوق قطاع غزة الذي حُرمننا منه طوال السنوات السابقة، وإننا ننتظر وبفارغ الصبر هذه اللحظة المفصلية في تاريخ شركتكم.

كما تستعد شركتكم هذا العام لخوض تجربة جديدة ذات أهمية كبيرة، من شأنها أن تحدث فرقاً استراتيجياً في السوق الفلسطينية من خلال إطلاق خدمة الجيل الثالث لأول مرة في فلسطين الأمر الذي انتظرناه طويلاً، ورغم أن الوطنية موبایل لديها رخصة الجيل الثالث منذ انطلاقتها، إلا أننا وبسبب سياسات الاحتلال وتحكُّم في كافة مناحي الحياة لم نتمكن من الحصول على حقنا في ترددات الجيل الثالث سابقاً، وحصولنا اليوم عليها حق مشروع ولن نتخلى عنه.

إن هذه التكنولوجيا الجديدة على سوقنا المحلية، ستسهم في تطوير سوق العمل الفلسطينية، وما سيميز الوطنية موبایل في إطلاق هذه الخدمات هو رفد كوادرنا العاملة بالخبرات المميزة من قبل شركات مجموعة Ooredoo التي سبق وأطلقت هذه الخدمات بنجاح. ونود أن نشير إلى أنه بالرغم من أن انطلاق خدماتنا في غزة وخدمات الجيل الثالث ما يزال عرضة للمتغيرات التي يمكن أن تعطل ذلك، إلا أن أملنا عال بأن يشهد هذا العام هاتين الانطلاقتين.

وفي الختام

نيابة عن مجلس إدارة الوطنية موبایل نقدم شكرنا واعتزازنا بالإدارة التنفيذية التي ساهمت بشكل كبير في إدارة الشركة كما نطمح لها أن تكون، ومن خلالهم أيضاً نقدم الشكر لكافة كوادرنا العاملة التي نفخر بأنها فلسطينية مئة بالمئة، والتي ساهمت بشكل كبير في نجاح الشركة ووصولها لما هي عليه اليوم، وتحقيق الأهداف على الأرض، ونعول عليهم جميعاً لنجاح الشركة بشكل أكبر خلال العام الجديد والأعوام المقبلة وهم أهل لذلك.

ومن خلالكم نسجل اعتزازنا بشركائنا ومساهمينا الكرام ونشكرهم على ثققتهم الكبيرة في الوطنية موبایل.

أخوكم
محمد أبو رمضان
رئيس مجلس الإدارة

تمكنت الوطنية موبایل كواحدة من أكبر أقطاب القطاع الخاص الفلسطيني، من إثبات قدرة استثنائية على التقدم بخطى ثابتة باتجاه النمو والاستقرار، ملتزمة بإيجاد أكبر قدر ممكن من فرص العمل، ودفع عجلة التنمية الاقتصادية، إضافة إلى أن الوطنية موبایل تُعدُّ أكبر استثمار أجنبي في فلسطين من حيث رأس المال.

كما قدم استثمار الوطنية موبایل في سوق الاتصالات الفلسطينية فرصة مهمة للمواطنين حيث كسرت الشركة الاحتكار في هذا القطاع بعد أن دام أكثر من 10 سنوات في الضفة الغربية، وإلى الآن في قطاع غزة، حيث نسعى جاهدين إلى كسره أيضاً هناك لنقدم خياراً إضافياً للمشاركين في اختيار شبكتهم بما يتناسب مع متطلباتهم واحتياجاتهم.

تعمل شركتكم بسوق مليء بالتحديات الاقتصادية والسياسية، حيث شهد العام الماضي 2015 العديد من التغيرات على المستوى السياسي، فبعد أن كان النصف الأول من العام يمتاز بالإيجابيات والهدوء النسبي، تحول النصف الثاني إلى منعطف حاد مليء بالمصاعب والأجواء المقلقة إلى حد ما، مع انطلاق الهبة الشعبية الفلسطينية ضد سياسات الاحتلال الإسرائيلي.

وبالرغم من الأوضاع الصعبة التي نمر بها؛ إلا أن شركتكم كما عودتكم دائماً تسعى إلى تخطي كل العقبات التي تقف أمامها بجهود كوادرنا العاملة ذات الكفاءة العالية، من خلال الخروج بأفكار وإبداعات خلاقة تسهم في ترسيخ علامة الوطنية موبایل في السوق الفلسطينية، والمساهمة بدعم المجتمع الفلسطيني الذي ننتمي إليه، حيث أصبحت الوطنية موبایل، اليوم، من أكبر الشركات الراعية للرياضة الفلسطينية وأبرزها على الساحة، ليشير الجميع إليها بكافة المحافل الرياضية المحلية والإقليمية.

مع نهاية عام 2015 تمكنت الشركة من تحقيق عدد من الإنجازات المميزة سواء من ناحية عدد مشتركها الذين تجاوزوا 701 ألف مشترك، إضافة إلى إرتفاع الربح التشغيلي قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) عن عام 2014 بنسبة 67% ليصل إلى 21.5 مليون دولار أمريكي، كما تمكنت الشركة من خفض صافي الخسارة إلى 5.1 مليون دولار أمريكي فقط، بعد أن كانت قد بلغت 16.5 مليون دولار أمريكي عام 2014.

إن المؤشرات المالية المميزة خلال العام الماضي، تدلّ على نهج عمل جديد، وتشير إلى التقدم المستمر الذي تعيشه الوطنية موبایل، مصممة على التقدم وتحقيق الإنجازات والتغيير للنجاح المستدام.



كلمة الرئيس التنفيذي

مساهمينا الكرام،
عام التغيير.. عام النجاح

”دخلت الوطنية موبايل عهداً جديداً عام 2015، محققةً نتائج نفخر بها، ليمثل العام الماضي نقطة تحول في تاريخنا، نسير من بعدها بخطى ثابتة نحو العديد من الإنجازات، التي ستضع بصمة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.“

أعزائي، يسرني أن أشارككم نتاج أعمالنا في العام السابق، حيث شهدت الوطنية موبايل نقلة نوعية على مستوى عملياتها التشغيلية والتجارية بفضل استمرارنا بتوظيف استراتيجية تسويقية محورها مشتركونا، وعملنا على رفع الكفاءة والفعالية، للحد من تأثير المعطيات الخارجة عن سيطرتنا، لننهي عام 2015 بنجاح يُعزِّز بإيماننا بالوطنية موبايل ويزيد طاقمنا عزماً على العمل الدؤوب.

نقف اليوم على عتبة الإنجاز، عازمين على تسخير جهودنا لمستقبل واعد تُقدِّم به الوطنية موبايل خدمات الجيل الثالث وتغطي شبكتها قطاع غزة بعد انتظار دام طويلاً.

إنجازاتنا خلال العام الماضي

إننا جميعاً نعي وندرك مدى تأثير التحديات والصعوبات التي يواجهها اقتصادنا الفلسطيني بشكل عام وتواجهها الوطنية موبايل بشكل خاص، لا سيما ما عانتها الوطنية موبايل على مدار السنوات من عرقلات وعوائق، ولكننا نجد في استعراض إنجازاتنا والفخر بها ركناً لا يقل أهمية عن إدراكنا للتحديات، وما هذا النجاح إلا خير دليل على أننا نسير في الطريق الصحيح. نمت قاعدة مشتركيها لتزيد عن 701 ألف مشترك في نهاية عام 2015 بنسبة نمو بلغت 13% عن نهاية 2014، ما ساهم في رفد الإيرادات لتصل في نهاية عام 2015 إلى 83.2 مليون دولار أمريكي. كما ساهم ترشيد النفقات إلى جانب ارتفاع الإيرادات بتحقيق ارتفاع ملحوظ في الربح التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) لعام 2015 ليصل إلى 21.5 مليون دولار أمريكي. أما صافي الخسارة، فقد شهدت تحسناً ملحوظاً؛ حيث انخفضت صافي الخسارة من 16.5 مليون دولار أمريكي كما في نهاية عام 2014 إلى 5.1 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2015.

وهنا، لا بد لي من الإشارة إلى الأثر السلبي لانخفاض سعر صرف الشيكل مقابل الدولار، حيث ترتفع الإيرادات ويرتفع الربح التشغيلي إلى 89.0 مليون دولار أمريكي و 24.6 مليون دولار أمريكي على التوالي، فيما ينخفض صافي الخسارة إلى (2.0) مليون دولار أمريكي بعد تحييد سعر الصرف، أي بتحسين حقيقي نسبته 88% عن نهاية العام السابق. ومن جانب آخر، سعدنا هذا العام لحصولنا على إعفاء من رسوم الترخيص السنوية (7% من الإيرادات)، وفق قرار لمجلس الوزراء، ولمدة خمس سنوات تبدأ من عام 2014، وجاء هذا الإعفاء كخطوة فورية تهدف إلى الحد من أثر التأخيرات المتراكمة على الوطنية موبايل في حصولها على جميع الامتيازات المنوط بها في رخصتها وبشكل خاص خدمات الجيل الثالث ودخول قطاع غزة. إضافة إلى ذلك استطعنا في هذا العام الحصول على تمديد لمدة خمس سنوات للرخصة لتصبح 20 عاماً، ما ينعكس بشكل مباشر على قوائمنا المالية بانخفاض قيمة الإطفاءات السنوية للرخصة.

المسؤولية الاجتماعية.. نسيج متماسك

أما على صعيد مساهمتنا المجتمعية، فقد شهد عام 2015 أكبر رعاية من قبل القطاع الخاص الفلسطيني للرياضة الفلسطينية، حيث قدمنا في الوطنية موبايل رعاية لكرة

القدم الفلسطينية من خلال دوري الوطنية موبايل للمحترفين، ودوري الوطنية موبايل للدرجة الممتازة، وغيرها من النشاطات الرياضية. فكان للوطنية موبايل هذا العام دور محوري في المساهمة في تسليط القطاع الخاص الضوء على الرياضة بشكل عام وكرة القدم بشكل خاص ليستطيع شبابنا الموهوب أن يتقدم محلياً وعالمياً.

إن قيماً في الوطنية موبايل تركزت على الاحترام والمشاركة وعلى إحداث فرق جاعلين من الابتكار محوراً لكل ما نقوم به، ولهذا، فإن رعايتنا لم تقتصر على جزئية أو فئة مجتمعية، إضافة إلى ذلك تسعى الوطنية موبايل جاهدة إلى الاستمرار في دعمها للفعاليات الثقافية حيث كانت على مدار الأعوام الماضية راعي الثقافة الفلسطينية. كما نفتخر بشراكتنا مع وزارة التربية والتعليم العالي من خلال عدة برامج ونشاطات كان أبرزها برنامج مدارس النشاط الحر في المدارس الحكومية الذي يعزز ثقافة التعليم اللامنهجي.

عام 2016.. عهد جديد وبداية نمو

ما زال أمامنا عتبة تحقيق الربح لنصل إليها، وحمل ثقيل من الخسائر المتراكمة لتتخطى أثرها، وفي غزة سوق جديد لننتقل فيه بعدما احتكره منافسنا لسبعة عشر عاماً، ولكننا نرى في العام الجديد 2016 بداية نخطو بها نحو تحرير الوطنية موبايل من العوائق التي أثقلت حملها. إننا نستشعر من خلال المؤشرات الملموسة مع بداية عام 2016 دخول الوطنية موبايل عهداً جديداً، حيث من المتوقع أن يشهد هذا العام دخول سوق الاتصالات الفلسطينية إلى عالم الإنترنت من خلال ترددات الجيل الثالث الذي ننتظر -رسمياً- حصولنا عليها أسوة بدول العالم. حيث إن هذه الخطوة مهمة لأبناء شعبنا وستتمسك بها إلى حين حصولنا على الترددات اللازمة لإطلاق خدمات الجيل الثالث. كما ونأمل أن يشهد العام الحالي دخول الوطنية موبايل إلى قطاع غزة الحبيب بعد أكثر من تسع سنوات من المنع للدخول والعمل في الشطر الثاني من الوطن. وبالرغم من حدوث متغيرات نحن عرضة لها قد تؤدي إلى تعطيل دخولنا إلى غزة، أو تعطيل إطلاق خدمات الجيل الثالث، إلا أننا نعمل جاهدين على العمل بشكل أسرع لتخطي أية عقبات والأمل يحدوننا نحو العمل في غزة قريباً وإطلاق خدمات الجيل الثالث.

إن رؤيتنا للعام 2016 وليدة للنجاحات التي شهدتها عام 2015، وللمبادرات التشغيلية الداخلية التي يتأثر في العمل عليها طاقمنا ليلاً نهاراً، فمن خلال كوادرنال العاملة المشهود بكفاءتها العالية، كلنا يقين بأننا نستطيع أن نأتي إليكم قريباً بإنجازات أعظم لطلما انتظرناها جميعاً. مني ومن عائلة الوطنية موبايل خالص الشكر والتقدير لكم مساهميننا، ومشركينا، وشركائنا على الثقة التي أوليتمونا إياها.

أخوكم
الدكتور ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي



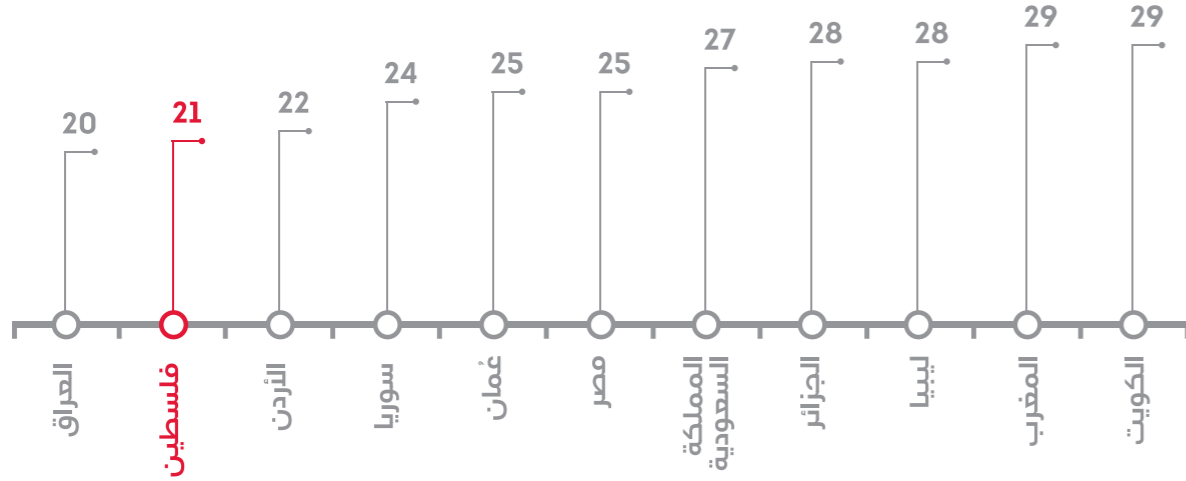
التقرير الإداري والتشغيلي



بلغ وسيط الأعمار في الضفة الغربية 22.7 عاماً وفي قطاع غزة 18.4 عاماً في نهاية 2015 حسب موقع الحقائق العالمية، وهو من أكثر الأعمار انخفاضاً إذا ما قورن بالدول الشرق أوسطية.

يتميز قطاع الاتصالات الفلسطيني بأن معظم مشتركي فئة التجزئة فيه هم من الشباب، الذين يسعون للحصول على تقنية المعلومات المتقدمة والمرتبطة بأحدث الصيحات العالمية، فقد

وسيط الأعمار (تقديرات 2015)



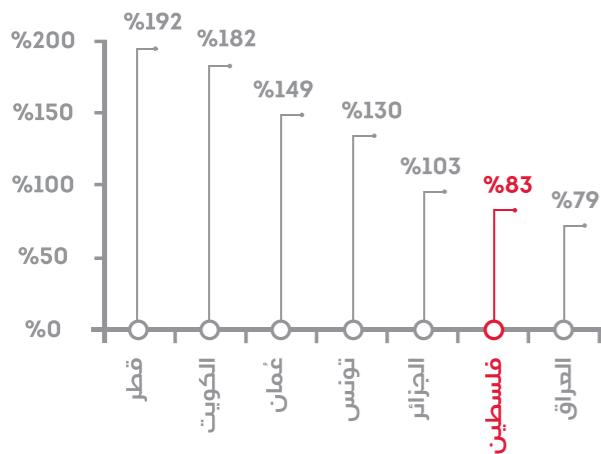
المصدر: موقع الحقائق العالمية

أصبحت شبكتها قادرة على الوصول إلى 97% من أفراد الشعب الفلسطيني في الضفة الغربية، ووصل عدد مشتركها في نهاية عام 2015 إلى ما يزيد عن الـ 701 ألف مشترك.

آفاق سوق الاتصالات الفلسطينية

بعد سوق الاتصالات الفلسطينية أرضاً خصبة لتقديم خدمات الاتصالات؛ بدليل انخفاض نسبة انتشار الخدمة فيه إذا ما قورن بالأسواق العربية ودول المحيط، حيث بلغت نسبة الانتشار 83% في نهاية عام 2014، ما يفتح آفاقاً للمنافسة.

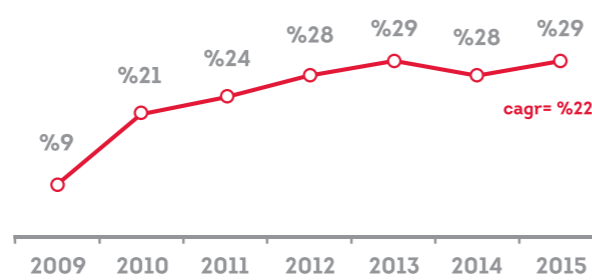
نسبة الانتشار في الدول العربية



المصدر: مجموعة Ooredoo باستثناء نسبة الانتشار في فلسطين

في ظل هذه الأجواء، وضمن استراتيجيتها لتكون خيار المشترك المفضل، حققت الوطنية موبايل تقدماً ملحوظاً، حيث نجحت في زيادة الحصة السوقية بمعدل سنوي تراكمي بلغ 22% على مدى الست سنوات السابقة، بحيث وصلت الحصة السوقية إلى 29% في نهاية عام 2015، وتم احتساب هذا المتغير باعتماد سوق الضفة الغربية فقط - حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير - وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية. ويعود السبب في هذه الزيادة إلى الاستراتيجيات التسويقية والبيعية الناجحة التي طبقتها الشركة لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم، بالإضافة إلى استخدام شبكة توزيع ممتدة قادرة على تلبية حاجات المشتركين من حيث المكان والزمان، وتوفير مركز خدمات مشتركين يعمل على مدار الساعة يومياً. إضافة إلى ذلك تعتمد الوطنية موبايل أفضل المعايير الدولية بفضل الشراكة مع مجموعة Ooredoo وصندوق الاستثمار الفلسطيني. ومن هنا أثبتت الوطنية موبايل قدرتها على المنافسة في السوق الفلسطينية، حيث

الحصة السوقية للوطنية لموبايل



السوق والوضع التنافسي

المنافسة والقوة السوقية المهيمنة

تتزايد أهمية المنافسة لدى مشرعي سياسة الاتصالات السلكية واللاسلكية، ويُعزى الفضل للمنافسة فيما تؤول إليه من توسيع نطاق الخدمات، وتخفيض الأسعار، وتحفيز الابتكار. وبالنظر إلى طبيعة المشتركين، واستناداً إلى تصنيف الاقتصاد الفلسطيني تحت فئة "أقل دخل متوسط" ضمن فئات الدخل حسب إحصائيات البنك الدولي، فإنه من المتوقع أن يتأثر الطلب على الخدمات بشكل كبير مقابل التغير في الأسعار من ناحية الأفراد، على الأقل. وتبدو هذه الخاصية السوقية واضحة بانتشار ظاهرة الشريحة المزدوجة، حيث يمتلك المشترك أكثر من شريحة اتصالات لاسلكية تعود لشركات مختلفة للتوفير في تكلفة الاتصال. كما أن وجود مرونة سعرية عالية تجاه الطلب يخلق منافسة خصبة ويمنع وجود قوة سوقية مهيمنة حقيقية تتمكن عبرها أي من شركات السوق من رفع أسعارها مع حفاظها على مستوى الطلب.

لقد برزت أسواق الاتصالات السلكية واللاسلكية، باعتبارها واحدة من أسرع الأسواق نمواً في اقتصادات الشعوب، أكثر من أي وقت مضى، كمظهر رئيسي من معطيات الحياة الجديدة. وفيما يلي نستعرض الوضع الراهن لسوق الاتصالات الفلسطينية، والشركات المتنافسة في خدمة المشتركين، ونبدأها بتعريف السوق، إلى تحديد المنافسة والقوة السوقية المهيمنة، منتهين بأفق هذه المنافسة.

تعريف السوق

تُقدّم خدمات الهاتف الخليوي في السوق الفلسطينية من قبل شركتين مرخصتين: أولهما الوطنية موبايل، وثانيهما شركة الاتصالات الخليوية الفلسطينية كجزء من مجموعة الاتصالات الفلسطينية (المشغل الأول في السوق). وذلك بعدما استمر احتكار السوق الفلسطينية لمدة تزيد عن عشرة أعوام، حتى انطلاق خدمات الوطنية موبايل في الضفة الغربية في نهاية عام 2009. ولا تقتصر المنافسة في السوق الفلسطينية على الشركتين المرخصتين نظراً للمنافسة غير القانونية بسبب انتشار خدمات الاتصالات الخليوية الإسرائيلية في السوق عبر التغطية المتاحة في المستوطنات الإسرائيلية المبنية على أراضي الضفة الغربية.

استراتيجيتنا

لتحقيق رؤيتنا ودفع عجلة نمونا، نركز على ثلاثة أهداف استراتيجية:

التركيز على النمو والإيرادات

- أن نبني أسسنا التنافسية على نهج جديد أقرب إلى نمط حياة مشتركينا بإدخال خدمات متخصصة تتسق مع جغرافية المكان وسلوكيات المشتركين.
- أن نعمل على رفع النمو وزيادة الإيرادات بنسب أعلى من ذي قبل ونعمل على ترشيد المصاريف.
- أن نعمل على تطوير برامج الاحتفاظ بالمشركين وتطوير شبكة الاتصال كمنصة لخلق منتجات وخدمات متنوعة مُدرّة للدخل.
- أن نقدم خدماتنا في سوق غزة بكل ما في ذلك من تأهيل لشبكة الاتصال والطاقم والمكان.
- إطلاق خدمات الجيل الثالث.

تقديم عرض مختلف

- أن نستمر بتعزيز شبكة الاتصال وتطبيق مخططات

- التوسعة التي تضمن تقدمها.
- أن نعزز شبكة مبيعات التوزيع المباشر وغير المباشر.
- أن تكون كافة عروضنا قائمة على أساس رفع القيمة الشرائية لخدماتنا.
- أن نتفرد في نوعية الخدمات المقدمة.
- أن نرفع من مكانة الشركة في ما يتعلق بالتنمية المستدامة من حيث المسؤولية الاجتماعية، والمساهمة الاقتصادية وحماية البيئة.

الانتفاع بروافد مجموعة Ooredoo

- أن نستفيد من كون الوطنية موبايل جزءاً من مجموعة Ooredoo وشركات المجموعة من حيث:
- مشاركة المعرفة.
- التجوال والرّبط البيئي.
- الانتفاع من القدرة الشرائية للمجموعة.
- منتجات وخدمات القيمة المضافة.
- المبادرات الإقليمية.

فريق عمل كفؤ وسياسات محفزة

للوطنية موبايل كادر وظيفي ذو مؤهلات وخبرات محلية وعالمية في مجال خدمات الاتصالات، يصل مجموع أعمار خبرته إلى أكثر من 100 عام. ولضمان تحقيق الوطنية لأهدافها تعتمد الشركة نظام الإدارة بالأهداف لتحفيز وتوجيه الأداء، جامعة بذلك ما بين أهدافها الاستراتيجية والأهداف الشخصية المهنية لموظفيها.

دعم قوي من المساهمين

تستفيد الوطنية موبايل من الدعم القوي، ومن الخبرة المحلية والدولية التي يقدمها لها مساهموها الأساسيون، مجموعة Ooredoo وصندوق الاستثمار الفلسطيني. وتستند الوطنية موبايل على علاقات مجموعة Ooredoo مع الموردين وبنوك التمويل. وتعزز المجموعة أيضاً من قدرة الوطنية موبايل على تصميم المنتجات والخدمات، والدراية التقنية، وتوفير الوقت والخبرة والموارد اللازمة. كما تستفيد الشركة من المعرفة المحلية لصندوق الاستثمار الفلسطيني وخبرته في تشغيل شركات رئيسية عدة في فلسطين واتصالاته الواسعة في جميع أنحاء الضفة الغربية وقطاع غزة.

شبكة متطورة

تقوم الوطنية موبايل بتشغيل شبكة الاتصالات الأحدث في فلسطين والتي صممت وبنيت من قبل "إريكسون" وفقاً لمواصفات خاصة بالسوق الفلسطينية وبجهدية عالية، ما يسمح للوطنية موبايل بتوسيع قاعدة مشتركيها كما يسمح باستخدام عال للدقائق في آن واحد.

نقاط القوة الرئيسية

تركيبة إدارية وتشغيلية مرنة

بالرغم من التحديات المتمثلة في تقلبات المناخ الاقتصادي المرتبط بعدم الاستقرار السياسي، إضافة إلى التقلبات في سوق الاتصالات الفلسطينية نظراً للمنافسة الحادة، تستطيع الوطنية موبايل أن تجد حلولاً سريعة وفعالة بفضل المرونة العالية في عملياتها وإدارتها.

فقد طورت الشركة عبر السنين هيكلًا تنظيمياً وعمليات تشغيلية مرنة تتيح لها أن تتكيف مع الظروف المحيطة بها ومواكبة تطورات السوق وإشباع رغبات المستهلكين في عصر يتميز بالتكنولوجيا الحديثة والتغيير المستمر. ما يتيح مرونة في الاستراتيجية التسويقية ويوفر خدمات وتعرفات متنوعة أكثر تنافسية.

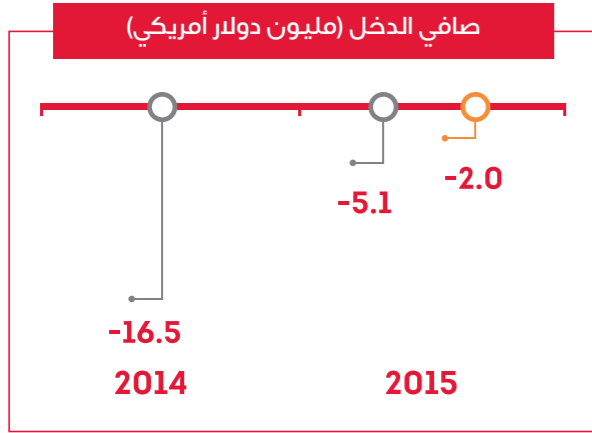
تمتاز الوطنية موبايل بعدة جوانب أثناء تنفيذها لأعمالها في سوق الاتصالات الفلسطينية:

ملخص الأداء المالي

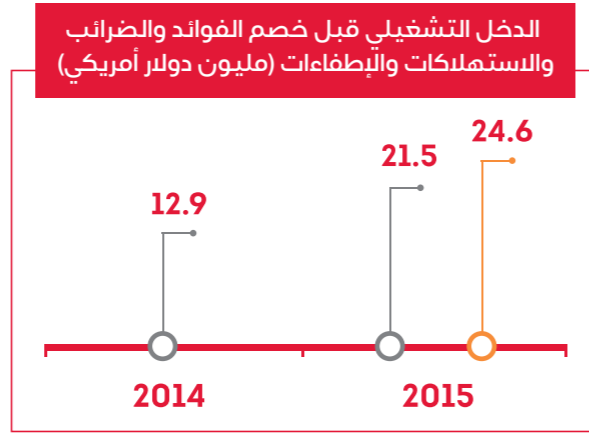
”لقد مثل العام الماضي نقطة تحول على مستوى عملياتنا التشغيلية والتجارية، حيث استطاعت الشركة أن تتجاوز التحديات ونجحت في المحافظة على نسب النمو المستهدفة“

بلغت صافي خسارة الشركة (5.1) مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2015 والتي إذا تم تحييد أثر التغير في سعر الصرف تبلغ (2.0) مليون دولار أمريكي مقارنة مع (16.5) مليون دولار أمريكي لنفس الفترة من العام السابق، أي بتحسّن حقيقي نسبته 88% عن نهاية العام السابق بدلاً من تحسّن مسمّى نسبته 69%. ويعزى التحسّن في صافي الخسارة إلى التحسّن في الأداء التشغيلي للشركة وزيادة المشتركين والتحسّن في الإيرادات، كما وانتفعت الشركة من إعفائها مؤقتاً من دفع عوائد نسبة (7%) من إجمالي إيراداتها السنوية المتحققة من الخدمات المرخصة وتمديد فترة الرخصة إلى خمس سنوات مجاناً وبالتالي انخفاض مصروف الإطفاءات.

ورغم استمرار تراجع سعر الصرف، وبفضل النمو في قاعدة مشتركي الوطنية وموبايل من ناحية، وترشيد النفقات من ناحية أخرى، حقق الربح التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) نمواً ملحوظاً للعام 2015 ليصل إلى 21.5 مليون دولار أمريكي. ولدى تحييد سعر الصرف يصل الدخل التشغيلي (EBITDA) إلى 24.6 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2015؛ أي بارتفاع حقيقي نسبته 91% عن نهاية العام السابق بدلاً من ارتفاع مسمّى نسبته 67%.



● الأرقام حسب ما تم الإفصاح عنه.
● الأرقام معدلة لتحييد تأثير سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيكل الإسرائيلي وحسب تقديرات الشركة.



● الأرقام حسب ما تم الإفصاح عنه.
● الأرقام معدلة لتحييد تأثير سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيكل الإسرائيلي وحسب تقديرات الشركة.

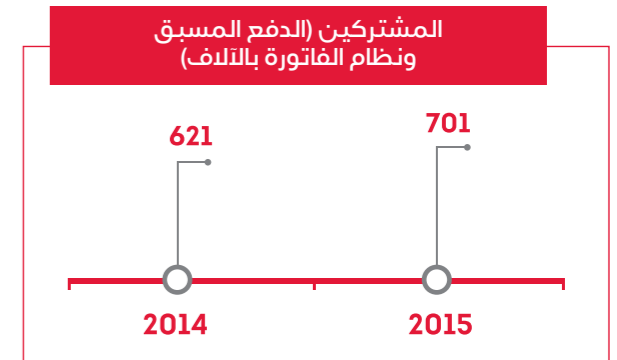
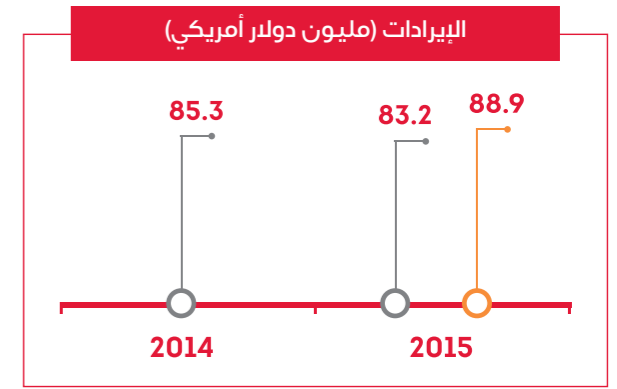
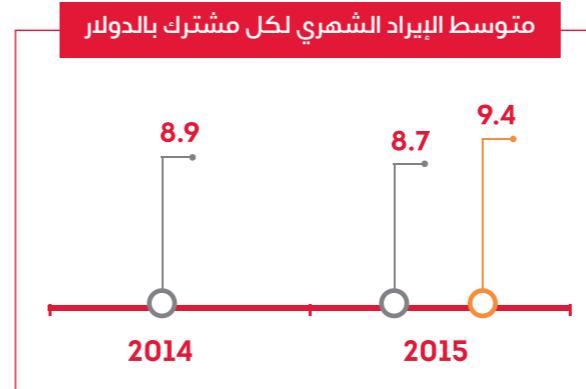
تتجاوز التحديات ونجحت في المحافظة على نسب النمو المستهدفة لهذه المرحلة بفضل استراتيجية تسويق ذكية تعتمد على احتياجات وتطلعات المشتركين من خلال توفير أحدث التقنيات والخدمات النوعية، محققة بذلك نجاحاً باهراً على مستوى السوق الفلسطينية. فقد استطاعت الوطنية موبايل أن تعزز ثقة المشتركين بخدماتها وعروضها، ما أدى إلى نمو قاعدة المشتركين لتصل إلى 701 ألف مشترك في نهاية عام 2015 بنسبة نمو بلغت 13% عن نهاية 2014. كما وصلت الإيرادات في نهاية عام 2015 إلى 83.2 مليون دولار أمريكي، والتي إذا تم تحييد أثر التقلبات في سعر الصرف تصل إلى 88.9 مليون دولار أمريكي أي بارتفاع بلغ 4% عن نهاية العام السابق.

هذا ووصل متوسط الإيراد الشهري لكل مشترك إلى 8.7 دولار أمريكي خلال عام 2015 مقارنة بـ 8.9 دولار أمريكي خلال العام السابق، وذلك رغم تأثير التغير في سعر الصرف والذي إذا تم تحييد أثره يرتفع متوسط الإيراد الشهري لكل مشترك إلى 9.4 دولار أمريكي.

واصل قطاع الاتصالات العالمي خلال عام 2015 تأثره بتغيرات جمة والتي كان من أبرزها وجود خدمات ”تطبيقات المبادرات الصوتية OTT“ التي أصبحت من أحدث طرق التواصل وإدارة الأعمال وأكثرها انتشاراً. وبدوره أدى انتشار أجهزة الهواتف الذكية وخدمات الإنترنت إلى سهولة وصول خدمات الـ OTT إلى المشتركين. وعلى صعيده الخاص، تأثر قطاع الاتصالات الفلسطيني بسوء الأحوال السياسية وانعكاساتها على أداء الاقتصاد الفلسطيني خلال النصف الثاني من عام 2015.

ولم يقتصر عام 2015 على هذه التحديات بل واكبها استمرار تراجع سعر صرف الشيكل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي خلال عام 2015، والذي أسفر عن ضعف الشيكل بنسبة 9% مقارنة بنفس الفترة من عام 2014، الأمر الذي أثر سلباً وبشكل ملموس على نتائجنا المالية.

رغم كل ذلك، مثل العام الماضي نقطة تحول على مستوى عملياتنا التشغيلية والتجارية، حيث استطاعت الشركة أن



● الأرقام حسب ما تم الإفصاح عنه.
● الأرقام معدلة لتحييد تأثير سعر صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيكل الإسرائيلي وحسب تقديرات الشركة.



موظفونا: أحد أهم أصولنا

”تضع في الوطنية موبايل رأسمالنا البشري أعلى سلم أولوياتنا الاستراتيجية، حيث نركز على جذب وتطوير وإشراك الموظفين، بما يكفل استدامة هذه الثروة الرئيسية، فضلاً عن كون استراتيجية الموارد البشرية تتسجم مع الاستراتيجية التشغيلية للشركة.“

إننا نؤمن بأن الإنسان هو ثروتنا الحقيقية في الوطنية موبايل والمحفز الأول لتحقيق النجاح، لذلك نستقطب أفضل الكفاءات والمواهب، التي نحافظ عليها، من خلال تشجيع التطور الوظيفي، وابتكار أسس تنافسية لتحقيق أفضل الفرص العملية، التي من شأنها أن تخلق توازناً ما بين الكادر الوظيفي والمهام الوظيفية الملقاة على كاهلهم.

كل ذلك وأكثر يتمثل في سياسات وبرامج واضحة تتواصل بها الوطنية موبايل مع موظفيها، وتضمن حقوقهم من لحظة الالتحاق بالشركة، وترتقي بمهارات موظفيها وتعزز إنتاجيتهم في بيئة صحية وأمنة، وتحثي الوطنية موبايل دوماً بأصحاب الأداء المتميز حيث يعمل في الوطنية موبايل 419 موظفاً، منهم 7 موظفين في غزة و 256 موظفاً في المقر الرئيسي حتى 31 كانون الأول 2015.

فئة المؤهل العلمي

عدد الموظفين/ات	فئة المؤهل العلمي
2	الدكتورة
38	الماجستير
346	البكالوريوس
30	دبلوم
3	الثانوية العامة

”

تكلل هذا العام بنجاحات باهرة على صعيد الموارد البشرية، بعد جهود حثيثة لابتكار استراتيجية للتغيير، سعت لوضع راحة الموظف والإهتمام به على سلم أولوياتها، ولإنجاح هذه المهمة بثت روح التغيير الإيجابية في كل أقسامها ودوائرها، كالتوظيف، الحوافز والتعويضات، والتدريب والتطور الوظيفي، وبشكل خاص الاتصال الداخلي

“

البحث وتطوير المنتجات

تسعى الوطنية موبايل دائماً لطرح الأفضل لمستخدميها من خلال تقديم العديد من الحملات والعروض والخدمات المتخصصة التي تلبي حاجات المستخدمين المختلفة، معتمدةً بذلك على الدراسات التسويقية المتخصصة والتي تنفذها بشكل دائم على مدار العام، والتي تركز على معايير ومؤشرات دولية تتم من خلالها مقارنة أداء شركة الوطنية موبايل مع نظيراتها محلياً وخارجياً.

كما تقوم الشركة بتنفيذ العديد من الدراسات والاستطلاعات لرأي المستخدمين عما تقدمه من خدمات وعروض، ودراسة وتحليل حاجات السوق، إضافة إلى ذلك فقد ركزت الوطنية موبايل على بحث وتطوير الأعمال والمنتجات من خلال الاطلاع على أحدث التطورات السارية في المنطقة بما يخص قطاع الاتصالات والإنترنت وذلك من خلال بناء علاقات استراتيجية مع مختلف الأطراف والشركاء.

خلال عام 2015، بلغت تكلفة البحث والتطوير بما فيها من دراسات تسويقية، واستطلاعات آراء السوق والمستخدمين وغيرها من التحاليل التي نفذتها الوطنية موبايل ما قيمته 116 ألف دولار أمريكي، ومن المتوقع أيضاً أن تقوم شركة الوطنية موبايل بعمل العديد من الأبحاث والدراسات الجديدة والمتنوعة خلال العام المقبل، وذلك حتى تبقى على دراية بتطورات السوق، والوصول إلى مستويات عالية من إرضاء حاجات وتطلعات المستخدمين.

طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية

- ضمن سياسة واستراتيجية الشركة لإيصال خدماتها إلى كافة المواطنين في السوق الفلسطينية، حرصت الشركة على إيجاد شبكة واسعة من الموزعين والوكلاء ونقاط البيع لضمان توفير الخدمات في كل مكان وزمان، وقامت الشركة بتوفير قنوات التوزيع التالية:
- **معارض الوطنية موبايل:** قامت الشركة بفتح 6 معارض موزعة في المدن الرئيسية في الضفة الغربية لتقدم لزيائنها جميع الخدمات الخلوية.
 - **الموزعين:** تم التعاقد مع ثلاث شركات من كبرى شركات التوزيع في السوق الفلسطينية، ليتم من خلالها توزيع منتجات شركة الوطنية موبايل إلى كافة الوكلاء ونقاط البيع.
 - **شبكة الوكلاء المعتمدين:** تم التعاقد مع 86 وكلاء يمثلون 112 فرعاً معتمداً لتوزيع شرائح برامج الدفع المسبق، إضافة إلى تقديم العديد من الخدمات والتسهيلات الأخرى ومنها توفير خاصية الشحن الإلكتروني للمستخدمين.
 - **شبكة نقاط البيع:** بلغت شبكة نقاط البيع خلال عام 2015 حوالي 1000 نقطة بيع، حيث تقوم بتوفير الاشتراكات وبطاقات التعبئة للمستخدمين إضافة إلى توفير خاصية الشحن الإلكتروني.

تسعى الوطنية موبايل لإرساء دعائمها في كافة المدن والقرى الفلسطينية حرصاً منها على أهمية التواجد لتمكين المواطنين كافة من الاستفادة من الخدمات التي تقدمها، حيث افتتحت الشركة مجموعة من مراكز الخدمات المعتمدة لدى بعض وكلائها في مناطق مختلفة من الضفة الغربية. كما يُعدُّ هذا النموذج الأول من نوعه في فلسطين والذي من خلاله تعزز الوطنية موبايل الشراكة مع الوكلاء، حيث قامت الوطنية موبايل بتقديم خدمات إضافية للمستخدمين عبر وكلائها المميزين. من هذه الخدمات: خدمات تغيير الرقم، واستبدال الشريحة، ودفع الفاتورة، والتسديد الآلي، وصيانة الأجهزة، وتسجيل الشريحة، إضافة إلى توفير شرائح نظام الفاتورة وغيرها من الخدمات الإضافية. وستتمكن هذه المعارض في وقت قريب من تقديم كافة الخدمات المتوفرة من خلال معارض الوطنية موبايل الرئيسية.

حرصت الوطنية موبايل خلال عام 2015 على تقديم العديد من العروض الترويجية وتطوير بعض البرامج والخدمات التي تناسب جميع فئات وشرائح المجتمع الفلسطيني من مستخدمي برامج الدفع المسبق ومستخدمي برامج الفاتورة. حيث أطلقت الوطنية موبايل حملات تتسم بجوائز عند إعادة الشحن، كما قدمت العديد من الأرصدة والدقائق والحزم المجانية والإضافية لمستخدمي الدفع المسبق، إضافة إلى إطلاق برامج وعروض وخصومات مميزة لمستخدمي الفاتورة.

إحنا اخترنا
الوطنية موبايل



الوطنية موبايل
wataniya mobile

التنمية المستدامة

الوطنية موبايل... راعي كرة القدم الفلسطينية

بدأت رحلة الوطنية موبايل مع كرة القدم الفلسطينية، عندما قامت من خلال مؤتمر صحفي رسمي بالشراكة مع الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم بإعلان رعاية دوري المحترفين الفلسطيني في الضفة الغربية، ودوري الدرجة الممتازة في قطاع غزة، وذلك بقيمة مليون ونصف دولار من خلال مجموعة Ooredoo، إضافة لرعاية مجموعة من البطولات والمباريات الهامة على أرض فلسطين.



لم يكن قرار الوطنية موبايل في رعاية كرة القدم الفلسطينية وليد لحظة أو صدفة بل هو جزء أصيل من اهتمامنا بالرياضة والشباب. إننا نعي تماماً أن الكرة الفلسطينية هي أهل للرعاية والعناية من الوطنية موبايل وغيرها من شركات القطاع الخاص، ونتطلع إلى شراكة طويلة الأمد مع الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم، وكذلك إلى شراكة مع الأندية الفلسطينية من كافة الدرجات. وتندرج هذه الرعاية ضمن نشاطات المسؤولية المجتمعية لشركة الوطنية موبايل التي تتقاطع مع تنمية شريحة الشباب والرياضة، وكل ما من شأنه أن يوصل بهم لمستقبل أكثر إشراقاً عبر صقل مهاراتهم وتنمية قدراتهم. وتعتبر هذه الرعاية الأكبر للوطنية موبايل وأيضاً الأكبر في فلسطين.

أهم الفعاليات:

- دوري الوطنية موبايل للمحترفين: بدأت الوطنية موبايل رعاية الموسم الجديد لدوري المحترفين لأول مرة في تاريخها. تستمر البطولة حتى النصف الأول من عام 2016، ويشارك في البطولة 12 نادياً يعتبرون الأفضل على ساحة كرة القدم الفلسطينية.
- دوري الوطنية موبايل للدرجة الممتازة- غزة: بالرغم من منع الاحتلال الإسرائيلي شركة الوطنية موبايل من دخول سوق قطاع غزة الذي يعتبر جزءاً أصيلاً من وطننا فلسطين، إلا أنه من منطلق حرصنا على دعم شعبنا هناك قررنا أيضاً رعاية ودعم هذا الدوري المهم الذي يعدُّ الأكبر في القطاع ويلعب فيه أيضاً 12 نادياً.
- رعاية مباراة كأس السوبر: قبل انطلاق دوري الوطنية موبايل للمحترفين، انطلقت مباراة السوبر التي جمعت الفائز في دوري المحترفين في دورته السابقة مع الفائز في كأس دولة فلسطين، لينتقل الفائز فيها إلى بطل فلسطين ويحمل كأس السوبر، وكانت التجربة الأولى للوطنية موبايل في رعاية كرة القدم.
- تصفيات كأس آسيا للناشئين تحت (16 عاماً): قدمت شركة الوطنية موبايل، رعايتها لمباريات المجموعة الأولى من التصفيات الآسيوية للناشئين تحت (16 عاماً)، التي استضافتها أرض فلسطين، بمشاركة منتخبات اليمن، وأوزباكستان، وجزر المالديف، إضافة للمنتخب الفلسطيني



مجتمعنا نسعى لجعله مزدهراً

تؤدي المعارف والمعلومات دوراً أساسياً في دفع عجلة التنمية المستدامة، حيث تساعد في تغيير النمط الاجتماعي والاقتصادي والتكنولوجي وتطوير حياة البشرية الإنتاجية، ويزداد جلياً هنا دور خدمات الاتصالات التي تعمل بفاعلية على نقل هذه المعارف والمعلومات عبر الوسائط المرئية والمسموعة لكي تحقق الفائدة المرجوة. وعليه، نستمر في الوطنية موبايل بالنهوض بموظفينا ومشاركة مجتمعنا نجاحاتنا، وبالمساهمة في بناء اقتصادنا، آخذين بعين الاعتبار سلامة بيئتنا.

في مجال المسؤولية المجتمعية لعام 2015 قد تكون مختلفة قليلاً عما كانت عليه في الأعوام السابقة؛ حيث شهد عام 2015 انعطافاً كبيراً في توجه الشركة نحو الرياضة الفلسطينية، لتصبح راعي كرة القدم الفلسطينية من خلال أهم الدوريات والبطولات الفلسطينية، كذلك استطاعت الوطنية موبايل أن تحافظ على موقعها في دعم الثقافة والإبداع استكمالاً للسنوات السابقة، كما عملت على ترسيخ مبدأ الشراكات والتعاون مع العديد من مؤسسات المجتمع المدني والجامعات.

في كل عام، تزين الوطنية موبايل أجواء فلسطين بحضورها المميز في العديد من الفعاليات الوطنية لدى مجتمعنا الذي ننتمي إليه. وتميز هذا العام برفدنا الرياضة بأكثر رعاية فلسطينية، إضافة لوجودنا في ساحات الفن والثقافة والعلم والاقتصاد، ندعم خطى الطفولة، ونرتقي بعلم الشباب، دون أن ينسينا شيء عن ترسيخ موروث الآباء. نعمل في الوطنية موبايل برؤية مسؤولة تجاه المجتمع الفلسطيني، فقمنا بوضع استراتيجية تنموية مستدامة في



التقرير
السنوي

20
15



فعاليات أخرى:

- رعاية مهرجان التسوق الفلسطيني الثاني: نظم في جامعة النجاح الوطنية بمدينة نابلس بالتعاون مع مجلس الطلبة، انطلاقاً من اهتمام الوطنية موبايل بالمشاركة في الفعاليات الطلابية المختلفة، وخدمة الجمهور الطلابي والتواجد في جامعة النجاح الصرح الأكاديمي الكبير.
- رعاية مسابقة الشباب الريادي الفلسطيني: قامت الوطنية موبايل برعاية مسابقة الشباب الريادي الفلسطيني بالشراكة مع "بيت لحم- بات لينكس" بهدف دعم أفكار تجارية لدى فئة الشباب ومساعدتهم على ائصالها للأسواق وخلق فرص عمل لهم. وقد فازت في المسابقة ميساء الشاعر عن مشروعها (لوز) وهي شركة تختص ببطاقات المعايدة وبطاقات سياحية تعكس الثقافة الشعبية الفلسطينية وتدعم اللغة العربية بطريقة عصرية.
- برنامج النشاط الحر في المدارس الحكومية: استكمالاً لعلاقة الشراكة الاستراتيجية التي تجمع الوطنية موبايل مع وزارة التربية والتعليم العالي، قدمت الشركة رعاية لبرنامج النشاط الحر في المدارس الحكومية بما يساهم في تعزيز ثقافة التعليم اللامنهجي لدى طلبتنا وأبنائنا.
- إيماناً من الوطنية موبايل بأهمية شريحة الطلبة في المجتمع، كونهم عماد وبناء الوطن، استكملت شركة الوطنية موبايل للعام الثالث على التوالي رعايتها استقبال جامعة بيرزيت لطلبتها الجدد للفصل الدراسي الأول للعام 2015/2016. وشارك طاقم من شركة الوطنية موبايل، عمادة شؤون الطلبة في جامعة بيرزيت، استقبال الطلبة الجدد في كافة الكليات المختلفة على مدار أربعة أيام، بتقديم هدايا تذكارية من الوطنية موبايل، وعرضاً لأهم برامج الوطنية موبايل المخصصة للطلبة وفئة الشباب.

للناشئين. وتمكن الفدائي الصغير من كسب ثلاث نقاط في الجولة الأخيرة للمجموعة الأولى من التصفيات الآسيوية. وقد كان لنا الشرف في الوطنية موبايل بالمساهمة في تنظيم مباريات البطولة ضمن المجموعة الأولى على أرض فلسطين الطاهرة.

- تصفيات كأس آسيا للشباب تحت (19 عاماً): قدمت شركة الوطنية موبايل، رعايتها لمباريات منافسات المجموعة الثالثة في تصفيات بطولة آسيا للشباب تحت (19 عاماً)، التي استضافتها فلسطين بمشاركة منتخبات الإمارات، والهند، وأفغانستان، إضافة لمنتخب فلسطين للشباب. وتمكن المنتخب الوطني للشباب والجمهور الفلسطيني من تقديم أشراق صورة عن شعبنا في استضافة المجموعة، كما كان لنا في الوطنية موبايل الشرف الكبير برعاية هذه المجموعة الجميلة بمنتخباتها ولعبيها وجمهورها.

- رعاية المنتخب الأولمبي الفلسطيني خلال مشاركته في بطولة غرب آسيا للمنتخبات الأولمبية التي استضافتها دولة قطر: قدمت الوطنية موبايل ومجموعة Ooredoo الرعاية للمنتخب الأولمبي الفلسطيني المشارك في تصفيات بطولة غرب آسيا للمنتخبات الأولمبية في قطر. كما استقبلت مجموعة Ooredoo بمقرها الرئيسي في العاصمة القطرية الدوحة، المنتخب الأولمبي الفلسطيني برفقة وفد من الاتحاد الفلسطيني لكرة القدم المرافق للمنتخب.

- رعاية المباراة النهائية في كأس أبو عمار: استكمالاً لرؤية الوطنية موبايل في تطبيق شعارها راعي كرة القدم الفلسطينية قدمت رعايتها للمباراة النهائية لكأس أبو عمار متوجة نادي شباب الظاهرية.



”

ثقافتنا الفلسطينية جزء من
عقيدتنا، نوّمن بضرورتها
لتثبيت هويتنا الوطنية،
نمزج في نشاطاتنا عقب
التاريخ وشغف الشباب
وعنفوانه لنؤكد على هويتنا
العربية الفلسطينية ونؤصل
موروثنا الثقافيّ

“

الرعايات والتبرعات



تبقى الوطنية موبائل السبّاقة دائماً في دورها الإيجابي لخدمة المجتمع المحلي، وخلق روح التطوع والتعاون والعطاء في جيل المستقبل، وعليه بلغت قيمة إنفاق الوطنية موبائل على المسؤولية الاجتماعية من حيث المنح والرعايات 1,015,656 دولاراً أمريكياً خلال عام 2015.

سياسة الوطنية موبائل في مجال المسؤولية الاجتماعية



ضمن سياستها الاستراتيجية تعمل الوطنية موبائل على رعاية الأنشطة الرياضية والثقافية والتعليمية، وتُولي رعايتها واهتمامها لكافة شرائح المجتمع، حيث يتم دراسة طلبات الرعايات لمختلف الأنشطة من قبل لجنة مختصة تُعنى بنوعية الرعاية والفئة المستهدفة.

اقتصادنا نسعى لجعله قوياً

باتت خدمات الاتصالات جزءاً موصولاً بالنسيج الاجتماعي والاقتصادي، وباتت تمثل عصب الحياة لكافة القطاعات، وانعكس وجود الوطنية موبايل منذ بدايتها في عام 2007 بشكل إيجابي ومؤثر على الاقتصاد الفلسطيني، من خلال الاستثمار المباشر الذي قامت به الشركة للدخول إلى السوق، وإنشاء البنية التحتية للشبكة واستئجار المواقع والمقرات، والتوظيف المباشر وغير المباشر وتشغيل مكونات متعددة في الاقتصاد. وقد امتد هذا الأثر عند إنطلاق الوطنية موبايل التجارية من خلال تحرير سوق الاتصالات، وما انطوى عليها من تحفيز للمنافسة والتأثير الإيجابي على المستهلكين أفراداً ومؤسسات، من حيث تحسين مستوى الخدمات المقدمة، وخفض الأسعار للمواطن، وتعزيز مبدأ الشراكة مع المورد، ورفع فعالية أدائهم، إضافة إلى العوائد الحكومية والتأثير الإيجابي على بورصة فلسطين. ونستعرض بإيجاز كل من العوامل السابقة فيما يلي:

تحرير سوق الاتصالات الفلسطينية

قررت السلطة الوطنية الفلسطينية عام 2006 تحرير سوق الاتصالات الخليوية الفلسطينية، وفتح باب المنافسة فيه بعد أن كان عرضة للاحتكار منذ عام 1997. وتم طرح عطاء ترخيص مشغل ثان للاتصالات الخليوية في فلسطين وفقاً لاستراتيجية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات آنذاك؛ بهدف إدخال المنافسة إلى السوق، وبالتالي زيادة قاعدة المشتركين لخدمات الاتصالات وتوفير خدمات أفضل وأسعار أقل للمواطن الفلسطيني.

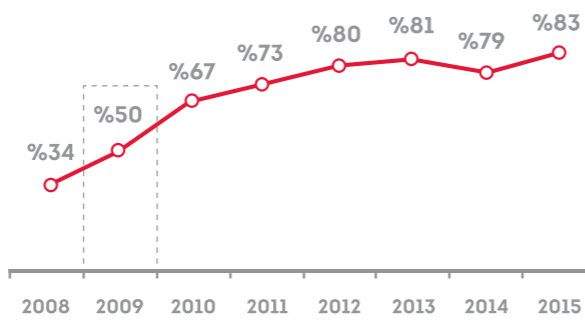
يُعد دخول الوطنية موبايل في عام 2009 إلى سوق الاتصالات في الضفة الغربية خطوة نوعية باتجاه تعزيز المنافسة في هذه السوق، وإعطاء المواطن الفلسطيني الفرصة لممارسة حقه في اختيار الشبكة، والخدمة، والأسعار التي تلبى احتياجاته. كذلك تدفع المنافسة بالشركات المزودة للخدمة إلى الابتكار في الخدمات المقدمة والارتقاء بجودتها. ومن خلال ممارستها لأعمالها أدخلت الوطنية موبايل مفاهيم جديدة إلى المنافسة والتي من أهمها مفهوم "توفير أفضل

قيمة شرائية" في اقتصاد تصنف فئة الدخل فيه بمرتبة "أقل دخل متوسط" مقارنة بدول العالم، وتمكنت أيضاً من تطبيق نموذج التكلفة الإضافية على المدى الطويل (Long Run Incremental Costing - LRIC) ما انعكس إيجاباً على مدخلات التسعير ويؤول إلى تحفيز المنافسة في قطاع الاتصالات.

على صعيد آخر؛ وكخطوة إيجابية في سبيل تشجيع المنافسة في السوق الفلسطينية؛ ولوجود أكثر من شركة لتوفير خدمات الهاتف الخليوي، أصدرت وزارة المالية الفلسطينية خلال عام 2013 قراراً يلزم جهات الاختصاص باتخاذ الإجراءات من أجل شراء وتوفير خدمة الاتصال عن طريق استدرج عروض أسعار بين الشركات المزودة لخدمات الهاتف الخليوي حسب السقف المحددة بالقانون، كما وصدر عن مجلس الوزراء قراراً خلال عام 2015 يفيد بتكليف وزارة المالية باتخاذ ما يلزم من إجراءات لطرح عطاء مركزي موحد بشأن الاتصالات الخليوية لكافة الدوائر الحكومية والأجهزة الأمنية بداية عام 2016.

توفر الوطنية موبايل العديد من البرامج التي استطاعت من خلالها الوصول إلى المواطن الفلسطيني في جميع مناطق الضفة الغربية، وتكوين قاعدة مشتركين وصلت إلى ما يزيد عن الـ 701 ألف مشترك حتى نهاية عام 2015. وبدخول الوطنية موبايل يظهر جلياً -في الرسم البياني أدناه- ارتفاع نسبة انتشار استخدام الهاتف الخليوي من 34% في نهاية عام 2008 إلى 50% في نهاية عام 2009، فضلاً عن انخفاض أسعار انتهاء الربط البيني لكل من الهاتف الخليوي والثابت ما انعكس على أسعار خدمات الاتصالات المقدمة للمشاركين في السوق.

نسبة الانتشار في الضفة الغربية



الشراكات المحلية

تنتهج شركة الوطنية موبايل استراتيجية في مشترياتها تعزز مبدأ الشراكة الاستراتيجية طويلة الأمد بينها وبين الشركات المحلية. حيث تعتمد الوطنية موبايل سياسة تفضيل المنتج المحلي دائماً، دعماً لاقتصادنا الوطني. كما نسعى لتشكيل شراكات مع الشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تشكل عصب

الاقتصاد الفلسطيني تأكيداً منا على مبدأ المنفعة المتبادلة. ونقدم للشركات الصغيرة والمتوسطة خدمات وبرامج محاكاة لها وفقاً لاحتياجات كل منها، دعماً منا لأعمالها ونشاطاتها.

العوائد الحكومية

إضافة إلى ما سبق؛ يساهم وجود الوطنية موبايل أيضاً في رفد خزينة السلطة الوطنية الفلسطينية، والتي تشمل رسوم الرخصة، والضرائب مثل: ضريبة الدخل، وضريبة القيمة المضافة. وبالأثر غير المباشر يمتد هذا إلى مرافق الدولة العامة وأحسبما تؤول إليه الخطط الحكومية.

التأثير في بورصة فلسطين

تشكل الوطنية موبايل أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع والذي يبلغ 258 مليون دولار أمريكي، ما رفع -بصورة غير مباشرة- من القيمة السوقية لبورصة فلسطين في نهاية عام 2015 بنسبة تقارب الـ 7%. كذلك ساهمت الوطنية موبايل بما نسبته 91% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال عام 2015، الأمر الذي يساهم في تعزيز جاذبية السوق الفلسطينية أمام المستثمر الأجنبي ويضعه على خارطة الاستثمار الدولية. وخلال السنوات السابقة، كونها من كبرى الشركات المدرجة في بورصة فلسطين، استطاعت الوطنية موبايل أن تعزز صورة الالتزام في تطبيق مبادئ الشفافية والحوكمة التي تملئها بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال وحسب القانون. وقد امتد أثر إدراج الوطنية موبايل في بورصة فلسطين إلى اختيارها ضمن عينة الشركات الداخلة في احتساب مؤشر القدس للعام الخامس على التوالي، الأمر الذي تطلب تحقق جملة من المعايير التي تشير إلى سيولة سهم الوطنية موبايل من حيث عدد جلسات تداول سهم الشركة، إضافة إلى معدل الدوران والقيمة السوقية للشركة وعدد الصفقات المنفذة وحجم التداول.

خلق فرص عمل

وحتى نهاية عام 2015 استطاعت الوطنية موبايل أن تخلق ما يزيد عن 2588 فرصة عمل - ما بين فرص مباشرة وأخرى غير مباشرة- في الضفة الغربية مساهمة بذلك في إعالة مباشرة للأسر الفلسطينية وتحسين مستوى الدخل والمعيشة، هذا؛ وبلغت الوظائف غير المباشرة - حتى تاريخ هذا التقرير - 2169 وظيفة. ومن المتوقع أن توفر الوطنية موبايل ما يزيد عن الـ 500 وظيفة مباشرة وغير مباشرة في قطاع غزة لحظة إطلاق خدماتها التجارية هناك.

بطبيعة عمل الوطنية موبايل، كشركة في قطاع الاتصالات من ناحية حجم ونوع عملياتها وانتشارها الجغرافي، ساهم وجودها في خلق شراكات عديدة مع مؤسسات فلسطينية في مختلف القطاعات الأخرى من أجل تقديم خدماتها لربائتها. وقد ساهمت هذه الشراكات في خلق فرص عمل غير مباشرة للعديد من المواطنين، حيث تعتمد أعمالهم بشكل أساسي على الخدمات التي يقدمونها للوطنية موبايل، كما وتساهم الشركة في فتح آفاق تجارية للشركات الصغيرة والمتوسطة في الضفة الغربية حالياً وقريباً في قطاع غزة.

بيئتنا نسعى لجعلها صحية

تقوم الوطنية موبايل بمعالجة التأثيرات البيئية التي قد تنجم عن تشغيل شبكتها في الأراضي الفلسطينية من خلال تطبيق منهجية علمية تركز على ثلاثة محاور رئيسية:

أولاً: معالجة تأثير الإشعاعات الراديوية

- تلتزم الوطنية موبايل عند تركيب محطات البثّ باتباع وتطبيق المعايير المحلية والدولية في التنفيذ، وذلك من خلال تطبيق توصيات وزارتي البيئة والاتصالات الفلسطينيتين إضافة إلى اتخاذ جملة من الإجراءات بما يتناسب وتحقيق معايير اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP).
- ومن أهم الإجراءات التي اتخذتها الوطنية موبايل لمراعاة المعايير المحلية والدولية:
- تستخدم الوطنية موبايل الأجهزة الأوروبية السويدية المطابقة للشروط الأوروبية الموصى بها في أوروبا للحفاظ على بيئة صحية وآمنة.
- تقوم الوطنية موبايل بتصميم محطات البثّ بعناية فائقة من خلال اختيار الارتفاعات والأنواع المناسبة للهوائيات المستخدمة بما يتلاءم والمنطقة المستهدفة من التغطية.
- تستخدم الوطنية موبايل السياج العازل حول جميع محطاتها وتلتزم بالمعايير المحلية الأوروبية في هذا المجال؛ من أجل الحفاظ على سلامة المواطن.
- تلتزم الوطنية موبايل بكافة متطلبات وزارة الاتصالات الفلسطينية وسلطة جودة البيئة المحلية، وتحصل على الموافقات اللازمة منهما.

إنّ اتباع هذه المنهجية من قبل الوطنية موبايل يساهم بشكل مباشر في الحصول على إشعاع يقلّ عن المعيار العالمي المعتمد لدى المجلس الدولي للحماية من تأثير الإشعاعات الراديوية (ICNIRP). وتعدّ ادل قيمة هذا المتغير لمحطات بثّ الوطنية موبايل (0.005mw/cm^2)، وهي قيمة منخفضة إذا ما قورنت بالحدّ المسموح به عالمياً، وهو (0.45mw/cm^2).

ثانياً: معالجة تأثير الانبعاث

- يقوم فريق تشغيل وصيانة شبكة الوطنية موبايل بخطوات وإجراءات عملية من شأنها الحدّ من تلوث البيئة من جراء انبعاث الدخان والغازات حيث:
- تمّ تركيب أنظمة طاقة هجينة (Hybrid System) في محطات البثّ التي لم تصلها شبكة الكهرباء بعد لتزويد المحطة بالكهرباء ويتكون هذا النظام من مولّد ديزل، وبطاريات لتخزين الطاقة، وهذا يخفّض من الساعات اللازمة لتشغيل المولّد بنسبة أكبر من 50%، وبالتالي يوفر استهلاك الوقود، ويحافظ على البيئة، حيث يحدّ من انبعاث الدخان والغازات المضرّة للبيئة.
- يقوم فريق صيانة الشبكة بعمل صيانة وقائية لجميع المولّدات وأجهزة التبريد في محطات البثّ ومباني الشركة للتأكد من سلامتها وكفاءتها، وهذا يساهم في تخفيض استهلاك الطاقة، والحدّ من انبعاث وتسرب الوقود وزيت المولّدات، وكذلك يمنع تسرب غاز (الفريون) من أجهزة التبريد.

ثالثاً: معالجة وإعادة تدوير المواد الصلبة

- إنّ إدارة المخلفات الصلبة الناتجة عن تشغيل شبكة الوطنية موبايل في الأراضي الفلسطينية تتلخّص في تجميع وفصل هذه المخلفات بجميع مكوناتها، ومن ثمّ العمل على التخلّص منها بالطرق العلمية المتبعة عالمياً:
- وحيث ما أمكن تقوم الوطنية موبايل بإعادة تدوير هذه المخلفات عن طريق تفكيك هذه المواد لإعادة تشكيلها لموادها الأولية والاستفادة منها.
- كما قامت الوطنية موبايل بتوقيع اتفاقية مع شركة متخصصة لإعادة تدوير البطاريات السائلة المستهلكة والمراد إتلافها من المواقع التشغيلية للشركة.



الحكومة





مسؤوليات مجلس الإدارة

استعراض مفصل لأعمال الشركة. وفي عام 2015 عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات تم الإفصاح عن مواعيدها ومحاضرها بحسب متطلبات نظام الإفصاح المعمول به في فلسطين، ناقش فيها المجلس وأقر عدة أمور هامة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الاستراتيجية السنوية وأية أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة.

يحرص مجلس إدارة شركة الوطنية موبايل على الالتزام باتباع أفضل الممارسات الإدارية السليمة وأعلى مستويات النزاهة والشفافية والحوكمة، حفاظاً على مصلحة وحقوق المساهمين، وذلك من خلال إقراره واعتماده للسياسات الداخلية، كسياسة الصلاحيات، وسياسة إدارة الشركة، وسياسة الموارد البشرية، بالإضافة إلى دوره المتعلق بالرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية من خلال اجتماعات مجلس الإدارة التي يجري خلالها

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

- **لجنة التدقيق:** تشكلت بتاريخ 10-12-2014، وتتكون من ثلاثة أعضاء:
 - السيد عبد الله الزمن، رئيساً
 - السيد برتراند اليكسيس، عضواً
 - لاحقاً لاستقالة السيد عماد قمحية، سيتم تعيين عضو جديد مع تسمية السيد محمود عثمان، سكرتيراً للجنة

- تدعم لجنتنا عمل أساسيتان مجلس الإدارة في أدائه لمهامه، وهما:
 - **اللجنة التنفيذية:** تشكلت بتاريخ 10-12-2014، وتتكون من ثلاثة أعضاء:
 - السيد محمد أبو رمضان، رئيساً
 - السيد خالد آل محمود، عضواً
 - لاحقاً لاستقالة السيد عامر الصنّاع، سيتم تعيين عضو جديد مع تسمية السيد رامي البرغوثي سكرتيراً للجنة

وتتخلص أهم محاور عمل لجنة التدقيق بالآتي:

- مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأمر محاسبية، لتقوم الإدارة بالإجراءات اللازمة قبل رفعها إلى مجلس الإدارة من أجل اعتمادها.
- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه.
- اختيار المدقق الخارجي والداخلي للشركة، والتوصية بتعيينه.
- تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنوياً وفقاً لمؤشرات أداء محددة سلفاً.

وتتخلص أهم محاور عمل اللجنة التنفيذية بالآتي:

- مراجعة مشاريع اللوائح التنفيذية والسياسات الجديدة للشركة ورفع التوصيات بهذا الخصوص لمجلس الإدارة.
- الإشراف على عملية تقييم الوظائف ووضع هيكل التعويضات الخاص بالشركة.
- اعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأية تعديلات عليه.
- تزويد الإدارة بتوصيات استراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والاستراتيجي.

الحوكمة

”يظطلع مجلس الإدارة في الوطنية موبايل بمهامه التي تستهدف التوفيق بين مصالح المستثمرين ومصالح كافة الفئات ذات العلاقة من موظفين وموّردين ومجتمع محلي، ويتأتى ضمن أهم مهام مجلس الإدارة رفع مستوى الأداء التشغيلي والربحية، وتمكين المركز التجاري للشركة، ومأسسة التنمية المستدامة، وبين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، والتي تهدف إلى إدارة الدفة الاستراتيجية للشركة ووضع القوانين والتليات في المقام الأول، فضلاً عن مراقبة وضبط الأداء، وإدارة وتحديد المخاطر في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة“.

ضمن سعي شركة الوطنية موبايل للالتزام بالمعايير المطلوبة من الشركات المساهمة العامة بما يتلاءم والأنظمة الخاصة بحوكمة الشركات؛ قامت الشركة في عام 2010 باعتماد دليلها الخاص بالحوكمة الذي يتوافق مع بنود قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

الإفصاح

مسؤولية الإدارة التنفيذية في وضع أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

للفحص والمراجعة بشكل مستمر من المدقق الخارجي المستقل ومن المدقق الداخلي للشركة، وكلاهما يتبع للجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة؛ لضمان الاستقلالية وفقاً لمتطلبات الحوكمة الرشيدة، حيث تقوم لجنة التدقيق بالاجتماع بشكل دوري مع المدققين والإدارة التنفيذية لمراجعة تقارير التدقيق، والتأكد من دقة البيانات المالية وفعالية أنظمة الضبط والرقابة المالية في الشركة.

قامت الإدارة التنفيذية لشركة الوطنية موبايل بوضع نظام رقابة داخلي شامل وفعال يضمن دقة وشفافية الإفصاحات المالية ويتوافق مع المعايير الدولية والمهنية وأحدث الممارسات العالمية على هذا الصعيد، حيث:

وعليه، وبناء على نتائج الفحص المستمر والمراجعة الدورية، فإن إدارة الشركة ترى بأن أنظمة الضبط والرقابة الداخلية فعّالة وتضمن دقة وصحة البيانات المالية السنوية للشركة.

- تم وضع وتطوير مجموعة من السياسات المالية وإجراءات العمل التفصيلية التي تضمن التقيد بالمعايير الدولية لإعداد التقارير الدولية (IFRS) بما يتلاءم ومعايير الإفصاح المالي للسوق المالي والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين.
- تم استخدام نظام مالي عالمي محوسب لضمان دقة البيانات المالية ولضمان الامتثال مع المعايير والمتطلبات الدولية.
- تخضع البيانات المالية وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة

أوقعت عليها جزءاً بسبب ذلك. كما وتعمل الشركة على تحديث موقعها الإلكتروني (www.wataniya.ps) بصورة مستمرة، وذلك بوضع تقاريرها السنوية فيه مبيّنة التزامها بالإفصاح عن ممارسات الحوكمة المطبقة، وعن المناسبات والأحداث التي تخص الشركة وغيرها من المعلومات.

تسعى شركة الوطنية موبايل دائماً إلى اعتماد أعلى مستويات الشفافية والنزاهة وذلك بالتزامها بإتباع أدق الإجراءات الإدارية لضمان إتمام عمليات الإفصاح في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة؛ بدليل أن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لم تطلب من الشركة منذ أن تم إدراجها بتاريخ 2011/1/9 أي إيضاحات لمعلومات مبهمّة أو إفصاحاً عن معلومات ناقصة أو



« السيد خالد آل محمود

عضواً - نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد خالد آل محمود إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في حزيران 2012. ويشغل السيد خالد منصب الرئيس التنفيذي في مجموعة Ooredoo للشركات الصغيرة والمتوسطة وهو مسؤول عن ثلاث شركات تشمل: الوطنية موبايل فلسطين، و Ooredoo مالديف، بالإضافة إلى Ooredoo الجزائر، ويتأسس السيد خالد مجلس إدارة Ooredoo المالديف وOoredoo الجزائر، كما شغل السيد خالد في السابق منصب الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة النورس في سلطنة عُمان Ooredoo عُمان، في الفترة من شباط 2005 وحتى آذار 2010. وقد شغل السيد خالد منصباً مماثلاً من آذار 2011 وحتى كانون الثاني 2012 مع مجموعة واي ترايب التابعة لـ Ooredoo، وعمل السيد خالد مع Ooredoo قطر في الفترة من 1989 وحتى شباط 2005، وتقلد خلال تلك الفترة عدّة مناصب منها: مدير إدارة التسويق وتطوير الخدمات، ومديراً عاماً لوحدة خدمة البيانات والإنترنت ومدير وحدة إدارة تكنولوجيا المعلومات، ورئيس إدارة نظم المعلومات لتطبيقات الأعمال.



« السيد فيصل الشوّا

عضواً - ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد فيصل الشوّا إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011، وعمل السيد الشوّا مديراً عاماً لشركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات. والسيد الشوّا هو رئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوّا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني "بال تريد"، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية. السيد الشوّا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث "فيرجينيا ستايت" وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "ممفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

« السيد محمد أبو رمضان

رئيساً - ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الأول عام 2014، وقد شغل السيد محمد أبو رمضان منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين الأعوام 2012 إلى 2014. إضافة إلى ذلك، يشغل السيد أبو رمضان منصب عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ عام 2006 حتى الآن. وقد تولى على مدار حياته المهنية العديد من المناصب العامة ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، إضافة إلى كونه عضواً في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى. السيد أبو رمضان من كبار رجال الأعمال الفلسطينيين ويشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة أبو رمضان للاستثمار، ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة. السيد أبو رمضان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ساراكوز الأمريكية.





السيد برتراند اليكسيس

عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد برتراند اليكسيس إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني عام 2014، وهو مدير قانوني أول في مجموعة Ooredoo وعضو في نقابة محامي نيويورك. وقبل انضمامه إلى مجموعة Ooredoo، شغل السيد اليكسيس منصب مساعد المستشار العام لشركة (كايبيل آند وايرلس). السيد برتراند حاصل على شهادة الماجستير في الاقتصاد من جامعة "كولومبيا" وشهادة (الجوريس دكتور) من جامعة "هارفرد"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد عيسى محمد المهدي

عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد عيسى المهدي إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في شباط 2016، ويشغل السيد عيسى منصب مدير عام إدارة توكيد الإيرادات والالتزام لشركة Ooredoo قطر، حيث عمل مع Ooredoo قطر منذ عام 2012، كما شغل السيد عيسى في السابق مناصب عدة في مجال الخدمات المصرفية وعمليات المخاطر وضمن الإيرادات والإدارة العامة. السيد المهدي حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماريمونت الأمريكية.



السيد عبد الله الزمان

عضواً - ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد عبد الله الزمان إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني عام 2014، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لإدارة الموازنة والعمليات المالية لشركة اتصالات قطر إحدى شركات مجموعة Ooredoo ويتمتع السيد عبد الله الزمان بأكثر من 18 عاماً من الخبرة المالية في العديد من الشركات العالمية المرموقة. قبل انضمامه إلى مجموعة Ooredoo، شغل السيد عبد الله الزمان منصب الرئيس المالي التنفيذي في شركة سكك الحديد القطرية (الريل) كمشروع استراتيجي لدولة قطر، وتنصّب كذلك مراكز عليا في واحدة من أكبر شركات النفط (راس غاز). كان السيد عبد الله الزمان أيضاً مسؤولاً عن عدة مناصب مالية بارزة في المجلس الأعلى للصحة القطري، ويحمل السيد عبد الله الزمان شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة (هال) وشهادة البكالوريوس في المالية وإدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا (ساكرامنتو)، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية



الدكتور ضرغام مرعي: الرئيس التنفيذي

د. ضرغام مرعي هو الرئيس التنفيذي لشركة الوطنية موبايل. يمتلك الدكتور مرعي خبرة واسعة في قطاع الاتصالات وفي مجال إدارة الأعمال والاستثمار. فقد شغل قبل تولي رئاسة الوطنية موبايل منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية في صندوق الاستثمار الفلسطيني، وقام بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق، وتطوير مبادرات استثمارية جديدة، تهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي في فلسطين. وقبل انضمامه لصندوق الاستثمار؛ عمل الدكتور مرعي مستشاراً في مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG)، حيث ركز الدكتور مرعي خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية واستراتيجية لكبرى الشركات الأمريكية والدولية في مختلف القطاعات. يحمل الدكتور مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراة في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأمريكية.



السيد هيثم أبو شعبان: مدير عام عمليات غزة والقائم بأعمال المدير التنفيذي التجاري

بدأ السيد هيثم أبو شعبان العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لعمليات غزة في شهر حزيران 2011. يتمتع السيد أبو شعبان بخبرة 20 عاماً في مجال إدارة المشاريع، والريادة، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى الإدارة التجارية الاستراتيجية، وقد حقق السيد أبو شعبان إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات التنمية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عام، وفي قطاع غزة بشكل خاص. وقام أيضاً بعدة إنجازات تطوعية مع اتحادات ومؤسسات غير حكومية كعضو مجالس إدارة منتخب. يحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة "كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد فادي عبد اللطيف: الرئيس المالي التنفيذي

بدأ السيد عبد اللطيف العمل في منصبه الحالي رئيساً مالياً تنفيذياً في شهر أيلول عام 2012، يمتلك السيد عبد اللطيف أكثر من 17 عاماً من الخبرة المتنوعة في مجال الإدارة، والتدقيق، والمحاسبة، ونظم المعلومات والاستشارات في مختلف القطاعات - بما فيها الاتصالات - فضلاً عن كونه عضو مجلس إدارة في اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا) والحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بيكتي). هذا وقد انضم السيد عبد اللطيف للوطنية موبايل في مرحلة مبكرة من عام 2007، وكان قد عمل سابقاً لدى شركة "أندرسن"، "إيه تي أس"، وشركة حلول. يحمل السيد عبد اللطيف شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة حيفا، بالإضافة إلى شهادة محاسب قانوني أمريكي "CPA".



السيد أسامة القواسمي: مدير عام الشؤون العامة والتنظيمية

بدأ السيد أسامة القواسمي في منصبه الحالي مديراً عاماً للشؤون العامة والتنظيمية في كانون ثاني عام 2013، ويتمتع السيد القواسمي بخبرة تزيد عن 18 عاماً في قطاع الاتصالات ويعتد خبيراً في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديراً عاماً في وزارة الاتصالات لأكثر من 10 سنوات، ومن خلال مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة قبل أن يعمل لدى الوطنية موبايل مسؤولاً للعلاقات الحكومية والمؤسساتية، ويحمل السيد القواسمي شهادتي الماجستير والبكالوريوس في الهندسة الإلكترونية - تخصص اتصالات، من جامعة (Stettin) في بولندا.



السيد طارق صوفان: مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية

بدأ السيد طارق صوفان العمل في منصبه الحالي "مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية" منذ آب 2015. لدى السيد صوفان أكثر من 13 عاماً من الخبرة المهنية، بما في ذلك 9 سنوات في مجال الموارد البشرية عمل خلالها على تطوير وإدارة عدة أقسام ضمن إدارة الموارد البشرية في الوطنية موبايل. السيد صوفان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة النجاح الوطنية في فلسطين، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "إنديانا" في بنسلفانيا في الولايات المتحدة الأمريكية. إضافة إلى ذلك، السيد صوفان حاصل على عدة شهادات دولية؛ من أهمها شهادة في تحليل وتصميم أنظمة المعلومات من جامعة "مجيل" في كندا، وأخرى في إدارة الموارد البشرية من جامعة "كونكورديا" في كندا، وأخرى من برنامج Ooredoo لرواد الأعمال الذي أجرته كلية إدارة الأعمال السويسرية (IMD) في عام 2015.



السيد نعيم نزال: قائم بأعمال مدير عام الشبكة

بدأ السيد نعيم نزال العمل في منصبه الحالي قائماً بأعمال مدير عام الشبكة في شهر آب عام 2015. يتمتع السيد نزال بما يزيد عن 13 عاماً من الخبرة في مجال الاتصالات، وإدارة الترددات، وتخطيط المشاريع وإدارتها، وتطوير الأعمال، حيث يمتلك السيد نزال خبرة واسعة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. يحمل السيد نزال شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة "بيرزيت"، ويحمل أيضاً شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص قيادة الأعمال من جامعة بيرزيت، بالإضافة لعدد من الشهادات الدولية في مجالات متعددة مختصة بتخطيط وتشغيل وإدارة أنظمة الاتصالات.



السيد أحمد عيد: قائم بأعمال مدير عام إدارة تكنولوجيا المعلومات

بدأ عمله في منصبه الحالي قائماً بأعمال مدير عام إدارة تكنولوجيا المعلومات منذ تشرين ثاني عام 2015. يتمتع السيد أحمد عيد بما يزيد عن 16 عاماً خبرة في مجال الاتصالات الخلوية بما يشمل تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع الكبيرة والتسويق وإدارة الانتاج وإدارة الجودة. يحمل السيد أحمد عيد شهادة البكالوريوس في تخصص الكمبيوتر من جامعة القدس.



السيد زياد نمر: مدير عام المبيعات

بدأ السيد زياد نمر العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً للمبيعات في كانون ثاني 2015، ويتمتع السيد نمر بخبرة مميزة وواسعة في تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والخطط التشغيلية في دائرة المبيعات، وذلك من خلال ما يزيد عن 16 عاماً من العمل في قطاع البنوك والاتصالات، حيث عمل في منصب مدير شبكة الفروع في البنك العربي قبل أن ينتقل إلى العمل في الوطنية موبايل كمدير أول لدائرة خدمات المشتركين، حيث ساهم في تطوير وإدارة الدائرة، بالإضافة إلى مساهمته الفاعلة في تأسيس مركز الاتصال وخدمة المشتركين منذ انطلاقة الوطنية موبايل، ويحمل السيد نمر شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة بيرزيت وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال.



السيد رامي البرغوثي: المستشار القانوني

بدأ السيد رامي البرغوثي العمل في منصبه الحالي مستشاراً قانونياً للشركة في شهر آب عام 2013، ويتمتع السيد البرغوثي بخبرة مميزة في مجال قوانين الشركات والاتصالات، بالإضافة إلى الخبرة الواسعة في مجال الحوكمة، حيث تم تكليفه بمنصب أمين سر مجلس إدارة الشركة في بداية عام 2014. السيد البرغوثي حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة بيرزيت، وعلى درجة الماجستير في القانون التجاري من جامعة لانكاشير البريطانية.



الذاتية، وذلك من خلال إطلاق برامج استثمارية استراتيجية بالشراكة مع شركاء محليين ودوليين من القطاعين الخاص والعام، التي تسهم في خلق عشرات الآلاف من فرص العمل لأبناء الشعب الفلسطيني، وترفع من المستوى المعيشي لهم، وتزيد من مصادر الدخل المحلي للخزينة العامة.

تطورات السيطرة

بتاريخ 2007-1-27، تأسست الوطنية موبايل كشركة مساهمة خاصة محدودة، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي، حيث كان المؤسسون في حينها على الشكل التالي:

المؤسسون	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	2,850,000	57%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	2,150,000	43%
المجموع	5,000,000	100%

بتاريخ 2008-9-1، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 5.0 ملايين دولار أمريكي إلى 170.0 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية.

بتاريخ 2010-10-14، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 170.0 مليون دولار أمريكي إلى 219.3 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية، حيث أصبح المؤسسون في حينها على الشكل التالي:

المؤسسون	عدد الأسهم*	نسبة الأسهم
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	125,001,000	57%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	94,298,995	43%
شركة جراند بارك للفنادق المساهمة العامة المحدودة**	1	-
شركة سما العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
شركة الريحان للاستثمار العقاري المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
شركة مجموعة عمار العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**	1	-
المجموع	219,300,000	100%

* هذا الجدول يوضح حصص الأسهم مباشرة قبل الاكتتاب الأولي العام.
** شركة تابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني.



مساهمو الوطنية موبايل

السيطرة الحالية

أنشئت الوطنية موبايل بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة Ooredoo، وبين شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني. وقد تم طرح 15% من رأس مال الوطنية موبايل للعموم بموجب اكتتاب أولي عام حيث أصبحت ملكية الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة تعادل 48.45% وملكية شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني تعادل 34.03% و 17.52% تعود ملكيتها للعموم، كما في 31 كانون الأول عام 2015، حيث بلغ عدد مساهمي الوطنية موبايل حينئذ 11,023 مساهماً.

تعدّ مجموعة Ooredoo - والمتعارف عليها سابقاً بمجموعة كيوتل، حيث عمدت المجموعة إلى تغيير علامتها التجارية من كيوتل إلى Ooredoo في منتصف عام 2013 - إحدى الشركات العالمية الرائدة في أسواق الاتصالات والمُدْرَجَة في بورصة قطر، حيث تُقدّم مجموعة متنوعة من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا؛ ما أتاح للوطنية موبايل الفرصة لاكتساب الخبرة الدولية من شركات الاتصالات الأخرى التابعة لمجموعة Ooredoo والعاملة في 14 سوقاً أخرى. وتستفيد الوطنية موبايل أيضاً من علاقات مجموعة Ooredoo الاستراتيجية مع الموردين والبائعين وبنوك التمويل في إدارة عملياتها لضمان أداء فلسطيني بمستويات

عالمية. كان عدد مشتركي مجموعة Ooredoo ما يقارب الـ 115 مليون مشترك حتى 30 أيلول من عام 2015.

كما هو موضح أعلاه؛ تملك مجموعة Ooredoo أسهماً في الوطنية موبايل من خلال سلسلة من الشركات التابعة لها التي تتضمن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) وهي إحدى شركات الاتصالات الرائدة المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، وقامت مجموعة Ooredoo برفع حصتها في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) لتصل إلى 92.1% بتاريخ 7 تشرين أول 2012، وتملك شركة الوطنية للاتصالات في الكويت ما نسبته 48.45% من شركة الوطنية موبايل في فلسطين من خلال الشركة الوطنية الدولية، وتنعكس الزيادة في استثمار مجموعة Ooredoo على رفع حصتها بشكل غير مباشر في شركة الوطنية موبايل في فلسطين.

أما فيما يتعلق بشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، فهو صندوق استثماري وطني يعمل على إدارة أموال الشعب الفلسطيني واستثمارها بطريقة تحافظ على هذه الأموال كاحتياطي وطني واستراتيجي، ويهدف الصندوق إلى القيام بدور ريادي في التأسيس لقيام دولة فلسطينية مستقلة من خلال المساهمة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني وتطويره وجعله اقتصاداً مستداماً قوياً ومعتمداً بالأساس على موارده ومصادر

آلية التواصل

يمكن للمستثمرين الوصول إلينا عبر الوسائط التالية:
هاتف: +970 (0)56 800 2000
فاكس: +970 (0)56 800 2999
البريد الإلكتروني: ir@wataniya.ps
الموقع الإلكتروني: www.wataniya.ps



فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي للوطنية موبايل وأية معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.

بتاريخ 27-10-2010، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 219.3 مليون دولار أمريكي، إلى 258.0 مليون دولار أمريكي، حيث تحولت من شركة مساهمة خاصة محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة مهيئة للاكتتاب العام.

بتاريخ 9-1-2011، أدرجت الوطنية موبايل كشركة مساهمة عامة محدودة في بورصة فلسطين، حيث تم طرح 15% من رأس مال الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور **بتاريخ 7-11-2010** وبعد هذا الاكتتاب مباشرة، كان توزيع المساهمين كالتالي:

النسبة	الجهة المساهمة
48.45%	الشركة الوطنية الدوليّة - منطقة حرة ذ.م.م.
36.55%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
15%	التداول الحر (الجمهور)

تغير السيطرة

من الجدير ذكره، أنه بموجب اتفاقية الرخصة الموقعة بين الشركة ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، يجب على الوطنية موبايل أن ترفع حصة الجمهور إلى 30% من رأس مال الشركة. بناءً عليه، تنوي الشركة طرح الـ 15% الثانية عند توفر الظروف والأجواء الاقتصادية المناسبة لتضمن نجاح هذه العملية. بعد طرح الـ 15% الثانية، ستصبح نسب الملكية في الشركة حينئذ كالتالي:

النسبة	الجهة المساهمة
40%	الشركة الوطنية الدوليّة - منطقة حرة ذ.م.م.
30%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
30%	التداول الحر (الجمهور)

الإفصاحات القانونية

إن الوطنية موبايل ملتزمة بالإفصاح وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة منذ أن تم إدراجها في 9-1-2011، ولم تطلب هيئة سوق رأس المال أو بورصة فلسطين من الشركة إيضاحاً لمعلومة مبهمّة أو إفصاحاً عن معلومة ناقصة، أو أوقعت عليها جزاء بسبب ذلك.

المعايير التي تضمن الوطنية موبايل من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده:

تلتزم الوطنية موبايل؛ كشركة مساهمة عامة محدودة مدرجة في بورصة فلسطين؛ بالنصوص القانونية التي تضمن الاتصال المستمر مع المستثمرين بما يتناغم وقواعد الإفصاح، إضافة إلى القيم التي تعمل بها الوطنية موبايل من ثقة وشفافية ووضوح، حيث تحرص الوطنية موبايل على اتباع المعايير التي تضمن من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده من خلال مواصلة الالتزام تجاه الجهات الرقابية والمنظمة لتداول سهم الوطنية موبايل من جهة؛ وتعزيز التواصل والشفافية مع المستثمرين وحملة أسهم الشركة من جهة أخرى.

القوانين أو القرارات الصادرة عن الحكومة الفلسطينية أو أية حكومة أجنبية كان لها أثر مادي على عمل الوطنية موبايل:

- أهم القوانين و القرارات والتنظيمات الصادرة عن الحكومة الفلسطينية والتي كان لها أثر مادي على عمل الوطنية موبايل:
- قرار وزارة الاتصالات رقم (22) الذي صدر بتاريخ 2015/3/16 بشأن تعديل الفقرة (5) من البند (1) من الرخصة الممنوحة لشركة الوطنية، بحيث صدر هذا القرار نتيجة تفهم الوزارة لمطالب الشركة من أجل مواجهة الصعوبات المالية واللوجستية التي تعاني منها الشركة، وقد نص القرار على تعديل مدة سريان رخصة الوطنية لتصبح عشرين عاماً من تاريخ النفاذ.
 - قرار مجلس الوزراء رقم (06/70/17)م.و.ر.ج) للعام 2015 بشأن إعفاء شركة الوطنية موبايل -مؤقتاً- من دفع عوائد نسبة 7% من إجمالي إيراداتها السنوية المتحققة
- من الخدمات المرخصة، ولمدة خمس سنوات تبدأ من العام 2014، على أن تقوم الشركة باستثمار قيمة الإعفاء في بناء شبكة حديثة ومتطورة لتقديم خدمات الجيل الثالث و/أو الجيل الرابع فور تخصيص الترددات اللازمة لذلك.
- بتاريخ 2015/6/30 صدر عن وزارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات الفلسطينية قرار رقم (61) بشأن أسعار إنهاء المكالمات المحلية على شبكات الهاتف المحلية بالاستناد إلى عدة قرارات وزارية ومواد أخرى أهمها نتائج نموذج حساب التكلفة (الليريك) ونص المادة (4) من تعليمات الربط البيئي، وقد جاء في القرار أن سعر إنهاء المكالمات المحلية في شبكة الاتصالات الثابتة يصبح 1.6 سنت أمريكي للدقيقة الواحدة، وأن سعر إنهاء المكالمات المحلية

المسائل التي أحيلت للتصويت من قبل فئة من فئات الأوراق المالية خلال عام 2015

تم عقد اجتماع الهيئة العامة العادية بتاريخ 2015/4/22، حيث تم التصويت فيه على: الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنصرمة 2014، واعتماد البيانات المالية للشركة للعام 2014، وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2014، وانتخاب مدقق حسابات الشركة عن السنة المالية 2015. وكانت نتائج هذا التصويت أنه تم اعتماد الموافقة على البنود الثلاثة الأولى وانتخاب شركة (إرنست ويونغ) مدققاً لحسابات الشركة عن السنة المالية 2015.

مدقو الحسابات الخارجيون

تتعامل الوطنية موبايل مع شركة (إرنست ويونغ) كمدققي الحسابات الخارجيين بعنوان: مبنى باديكو هاوس / طابق 7، الماصيون-رام الله، حيث قاموا بالتدقيق على البيانات المالية للعام 2015.

المدققون الداخليون

عينت لجنة التدقيق شخصاً ذا خبرة في هذا الاختصاص وتقوم بالإشراف على عمله بشكل دوري.

المستشار القانوني الخارجي

تتعامل الوطنية موبايل مع عمرو وزحايكة ومشاركوه في الضفة الغربية ومع المكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة.

القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في الوطنية موبايل أية صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، إضافة إلى عدم وجود أية علاقة عمل، لأي منهن، خاص بالشركة.

الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

لم تقم شركة الوطنية موبايل بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين الماليتين السابقتين يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جدية، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة الوطنية موبايل، أو منتفعاً من أية ضمانات تزيد قيمتها عن (5000) خمسة آلاف دينار أردني أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدمتها الشركة من بدء السنة المالية 2015.

في شبكات الهاتف الخليوي المحلية هي 2.1 سنت أمريكي للدقيقة الواحدة، وهذه الأسعار لا تشمل ضريبة القيمة المضافة، وكذلك أفادة وزارة الاتصالات بسريان هذا القرار بأثر رجعي اعتباراً من تاريخ 2015/6/1.

- قرار مجلس الوزراء رقم (27/76/17)م.و.ر.ج) والصادر بتاريخ 2015/11/10 والمتعلق بخدمات الجيل الثالث للهاتف المحمول، وقد تضمن القرار تكليف وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالإشراف على توقيع التفاهات المقترحة بشأن خدمات الجيل الثالث للهاتف المحمول في كافة الأراضي الفلسطينية.

- اتفاقية بين الجانبين الإسرائيلي والفلسطيني بتاريخ 2015/11/19 تفيد بتسيب ترددات الجيل الثالث لمشغلي الهاتف المحمول في كل الأراضي الفلسطينية.

- رسالة ضمانات من الجانب الإسرائيلي بتاريخ 2015/11/19 تفيد بالسماح لشركة الوطنية موبايل بإدخال باقي المعدات والأدوات إلى قطاع غزة، والسماح بالتشغيل في قطاع غزة فور جاهزية الشركة بإطلاق خدماتها هناك.

- بتاريخ 2015/6/14 صدر عن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية قرار رقم (57) بشأن خدمة الاتصال باستخدام الرمز 1700 و 1800 بحيث تضمن التالي:

يُعتمد الرقم 1800 لخدمات الرقم المجاني في الشبكات المحلية، بحيث يتم تحصيل تكلفة المكالمات من الجهة المستقبلة، ولا يتحمل المتصل أية تكاليف، أما الرمز 1700 فهو مخصص لخدمات الاتصال الأرضي المميز في الشبكات المحلية، بحيث يتم تحصيل تكلفة المكالمات من المتصل على الرمز 1700، والاتصال باستخدام الرمز 1700 يُعامل تحاسياً كاتصال بهاتف أرضي ثابت، وقد جاء في القرار ذاته أنه يحق للوزارة التدخل بألية التحاسب و/أو تعديلها، وأيضاً في سعر البيع إذا ما تبين لها وجود أي نشاط غير تنافسي من قبل شركة الاتصالات للهاتف الثابت أو شركات الاتصالات الخليوية.

- قرار مجلس الوزراء (03/76/17)م.و.ر.ج) بشأن تعديل قرار مجلس الوزراء رقم (03/24/16)م.و.ر.ج) بشأن تشكيل لجنة وزارية لمراجعة التزامات وزارة الاتصالات وشركتي الوطنية موبايل والمشغل الخليوي المنافس، وذلك بإضافة وزير التربية والتعليم العالي إلى عضوية اللجنة، بالإضافة إلى تكليف اللجنة بالإشراف على عملية التفاوض مع شركتي الاتصالات الفلسطينية والمشغل الخليوي المنافس بشأن تجديد رخص التشغيل، بالإضافة إلى المهام التي تتولاها اللجنة.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد الوطنية موبايل

لا يوجد أية قضايا رئيسية مرفوعة ضد الوطنية موبايل حتى تاريخ هذا التقرير والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة.

إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أي عضو مجلس إدارة أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفع أية دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أي قرار صدر بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة بعض النشاطات وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة؛ فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أية مكافآت أو أتعاب حتى تحقق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاض أعضاء مجلس إدارة الوطنية موبایل أية مكافآت أو أتعاب خلال عام 2015، إلا أن الوطنية موبایل تقوم بتغطية تكاليف التنقل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، والتي بلغت بمجملها 9,444 دولاراً أمريكياً خلال عام 2015، علماً بأنه لا توجد مزايا عينية تقاضها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2015.

مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع الرواتب والبدلات والمزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 2,310,062 دولاراً أمريكياً، وتشمل أعضاء موظفي الإدارة التنفيذية الحاليين، والمنتبهة أعمالهم خلال عام 2015، علماً بأنه لا توجد أية أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

عقود عمل الإدارة التنفيذية

فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتناسب مع قانون العمل الفلسطيني.

حملة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2015-12-31

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	125,001,000	48.45%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	87,794,885	34.03%

علماً بأنه لا يوجد بتاريخ 2015-12-31 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% من ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور.

ملخص لنشاط سهم الوطنية موبایل خلال عام 2015

تبعاً للاكتتاب الأولي العام، فقد تم إدراج الوطنية موبایل في سوق فلسطين للأوراق المالية بتاريخ 2011-1-9 حيث يتم تداول أوراق الشركة المالية.

متغير التداول	القيمة 2015	الترتيب في بورصة فلسطين 2015
عدد الأسهم المتداولة	7,185,512	8
قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	5,359,946	8
عدد الصفقات المنقذة	2,533	4
عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة	225	4
القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أمريكي)	219,300,000	4
عدد المساهمين	11,023	3

أعلى وأدنى سعر لسهم الوطنية موبایل خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2015 وعام 2014:

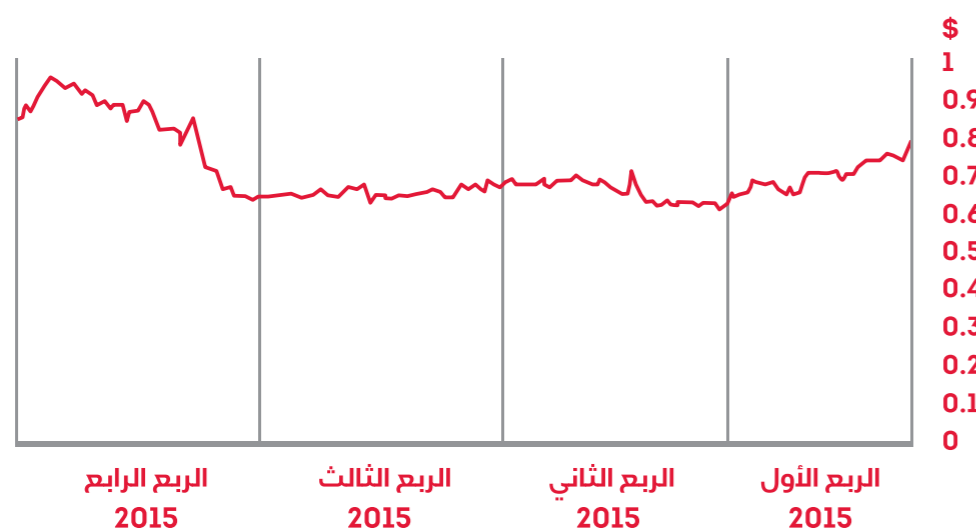
2015 (دولار أمريكي) الربع الأول الربع الثاني الربع الثالث الربع الرابع

أعلى سعر	0.84	0.71	0.69	0.95
أدنى سعر	0.60	0.61	0.63	0.63
سعر الإغلاق	0.63	0.67	0.65	0.85

2014 (دولار أمريكي) الربع الأول الربع الثاني الربع الثالث الربع الرابع

أعلى سعر	1.04	0.99	0.85	0.86
أدنى سعر	0.97	0.80	0.77	0.64
سعر الإغلاق	0.97	0.80	0.80	0.85

حركة تداول سهم الوطنية موبایل خلال عام 2015 كما يلي:



الملكية الفكرية، حقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تمتلك الوطنية موبايل حقوق امتياز لتقديم خدمات الجيل الثالث الـ 3G، وخلال عام 2015 قامت الحكومة الفلسطينية بتوقيع مذكرة تفاهم مشتركة مع الحكومة الإسرائيلية للبدء بتشغيل الجيل الثالث ما سيؤثر إيجاباً على المركز المالي للشركة. كذلك تمتلك الوطنية موبايل العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكرية)، والتي تغطي معظم النشاطات التي نقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامة التجارية الرئيسية للشركة وهي: **الوطنية موبايل**

سياسة ومخاطر الاستثمار

لم تقم الوطنية موبايل بأية استثمارات رئيسية -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين وحتى نهاية آذار 2016، ولا يترتب عليها تبعاً أية مخاطر استثمارية.

إفصاحات أخرى:

نظام الإفصاح -مادة 18-2: قامت شركة الوطنية موبايل برفع بياناتها المالية الختامية غير المدققة للعام 2015 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد فيها أي اختلاف عن البيانات المالية المدققة.

نظام الإفصاح -مادة 20 - 1 - أ: لم يطرأ أي تغيير بوجه عام على أعمال شركة الوطنية موبايل للسنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها أو اندماجها أو التصرف في إحدى موجوداتها الأساسية، علماً بأنها استمرت في تقديم خدمات جديدة طوال هذا العام.

نظام الإفصاح -مادة 20 - 4: تتسم معظم خدمات شركة الوطنية موبايل بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.

نظام الإفصاح -مادة 20 - 8: لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة الوطنية موبايل خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

نظام الإفصاح -مادة 21 - 1: فيما يتعلق بتوقعات الشركة المستقبلية عن تطوير أعمالها، نشير إلى أن الشركة في حالة مستمرة من تطوير أعمالها وتوفير خدماتها بما يتلاءم مع احتياجات مشتركي الفاتورة والدفع المسبق على الصعيدين المحلي والخارجي وقد تمت الإشارة إلى آلية البحث والتطوير في صفحة 29، كذلك تضع الشركة على سلم أولوياتها توفير خدماتها في قطاع غزة.

نظام الإفصاح -مادة 21 - 3: إن شركة الوطنية موبايل ليست مساهمة أو مالكة في رأس مال أية شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

نظام الإفصاح -مادة 21 - 4: لا تقوم الوطنية موبايل بأية عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

نظام الإفصاح - مادة 24:

فيما يتعلق بالامتلاكات، إن موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة الوطنية موبايل هو كما يلي:

ممتلكات ومعدات	الموقع	الحجم والخصائص
شبكة الاتصالات	شمال وسط وجنوب فلسطين	المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة
بنية تحتية للشبكة	شمال وسط وجنوب فلسطين	الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة بالإضافة إلى الأبراج والسياس
الأنظمة وأجهزة حاسوب	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	الأنظمة المعلوماتية وتوابعها
أجهزة مكتبية	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض
أثاث ومفروشات	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض
تحسينات مأجور	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض
أخرى	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	مطافئ الحريق وخزانات المياه

نظام الإفصاح - مادة 29 - هـ: تتطلع شركة الوطنية موبايل ليتم إدراج أسهمها في السوق الأولى في بورصة فلسطين علماً بأنها مدرجة في السوق الثانية.

نظام الإفصاح - مادة 30 - 2: فيما يتعلق بمقدار عائد كل ورقة مالية من أوراق الشركة، فقد تمت الإشارة إليه في إيضاح رقم 23 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2015.

نظام الإفصاح - مادة 31 - 2: تم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال عام 2015 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة وتمت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية عام 2015 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لسعر صرف الشيك مقابل الدولار الأمريكي بقيمة 3.9، أما فيما يتعلق بالمصدر الذي تم الاعتماد عليه لأسعار الصرف فهو بنك فلسطين.

نظام الإفصاح - مادة 31 - 3 - أ+ب:

أ. إن وفرة رأس المال العامل، ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة والعوامل التي أدت إلى زيادته قد تمت الإشارة إليها في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2015.

ب. فيما يتعلق بمصادر رأس المال، فقد تمت الإشارة إليها في إيضاح رقم 11 ورقم 13 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2015، وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة عليها فقد تمت الإشارة إلى هذه التغيرات ضمن عنوان تغير السيطرة.



القوائم المالية



تقرير مدققي الحسابات المستقلين**إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة**

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وقائمة الأرباح والخسائر وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الايضاحية الأخرى.

مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الاعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

إرنست ويونغ

أحمد ماهر أبو شعبان

رخصة رقم ١٩٩٨/١٥٥

٢٢ آذار ٢٠١٦

رام الله - فلسطين

عضو في مؤسسة إرنست ويونغ العالمية

موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات شركة مساهمة عامة

القوائم المالية 31 كانون الأول 2015

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

الموجودات	٢٠١٥	٢٠١٤	إيضاح
	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات ومعدات	٣٢,٠٦٤,٧٣٦	٣٦,٦٧٨,٢٨٢	٣
موجودات غير ملموسة	١٤١,٤١١,٥٥٩	١٤٦,٨٥٢,٠٤١	٤
مشاريع تحت التنفيذ	٣٠,٠٤٩,٢٤٥	٢٦,٧٤٧,٦٤٤	٥
	٢٠٣,٥٢٥,٥٤٠	٢١٠,٢٧٧,٩٦٧	
الموجودات المتداولة			
دفعات مقدمة للمقاولين	٦,٨٨٧,١١٩	١٢,٤٣٦,٦١٤	
نقد مقيد السحب	٤,٠٠١,٩٣٦	٣,١١٩,١٥٥	٦
مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى	١,٦٠٣,٩٣٢	١,٦٥٨,٦١٩	٧
مخزون	٣,٩٢٧,٨١٣	١,٥٥٩,٤٥٧	٨
ذمم مدينة	٨,١٠٠,٧٨٩	٩,٠٦٥,٣٧٨	٩
نقد في الصندوق ولدى البنوك	١٩,١٥٣,٧١٢	٣٠,٠٦٣,٠٨٢	١٠
	٤٣,٦٧٥,٣٠١	٥٧,٩٠٢,٣٠٥	
مجموع الموجودات	٢٤٧,٢٠٠,٨٤١	٢٦٨,١٨٠,٢٧٢	
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	١١
علاوة إصدار	١١,٦١٠,٠٠٠	١١,٦١٠,٠٠٠	
خسائر متراكمة	(١٩٩,٩٠٦,٩٤٣)	(١٩٤,٧٦٩,٦٠٨)	
صافي حقوق الملكية	٦٩,٧٠٣,٠٥٧	٧٤,٨٤٠,٣٩٢	
المطلوبات غير المتداولة			
مخصص منافع الموظفين	٤,٣٠١,٨٢٤	٦,٧٣٧,١١٩	١٢
قروض طويلة الأجل	٤٥,٧٤٣,٦٤٥	٦٠,٤٠٣,٦١٣	١٣
مطلوبات غير متداولة أخرى	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٤
	١٠٤,٣٩٢,١٢٣	١٢١,٤٨٧,٣٨٦	
المطلوبات المتداولة			
أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام	٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٢١,٣٧٥,٠٠٠	١٣
ذمم دائنة	١١,١١٤,١٦٨	١٠,٥٧٨,٠٣٢	
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة	١٥٦,٧٧١	١٧٢,٥٠٥	١٤
إيرادات مؤجلة	٤,٥٨٠,٠٢٦	٥,٠٣٥,٠٩٣	
مطلوبات متداولة أخرى	١٧,٩٠٥,٢٦٥	٢٠,١٦٤,٨١٢	١٥
دفعات مستحقة على المشاريع	١٢,٣٤٩,٤٣١	١٤,٥٢٧,٠٥٢	١٦
	٧٣,١٠٥,٦٦١	٧١,٨٥٢,٤٩٤	
مجموع المطلوبات	١٧٧,٤٩٧,٧٨٤	١٩٣,٣٣٩,٨٨٠	
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	٢٤٧,٢٠٠,٨٤١	٢٦٨,١٨٠,٢٧٢	

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة الأرباح والخسائر

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

إيضاح	٢٠١٥	٢٠١٤
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
إيرادات	٨٣,١٩٧,٧٧٨	٨٥,٣١٠,٩٩٥
كلفة الخدمات	(٣٨,٥٩٤,٦٨٤)	(٤٧,٤٢٣,٣٢٨)
	٤٤,٦٠٣,٠٩٤	٣٧,٨٨٧,٦٦٧
إيرادات فوائد	٣٨٦,٩٤٨	٦٠٧,٦٩٥
إيرادات أخرى	٤,٣١٤,٥١٥	-
(خسائر) أرباح فروقات عملة	(٨٦٠,٢١٢)	٩٨٥,٩١٢
مصاريف إدارية وعمامة	(٢٣,٥٥٠,١٠٢)	(١٩,٦١٠,٢٩٠)
مصاريف تسويقية	(٥,١٠٥,٠٥٩)	(٥,٢٢٦,١٩٦)
إستهلاكات وإطفاءات	(١٩,٦٠٩,٢٧٣)	(٢٤,٣٩٥,٣١٤)
تكاليف تمويل	(٤,٨٧٠,٦٠٥)	(٥,١٦٦,٦٨٩)
خسائر تدني القيمة الدفترية	(٤٤٦,٦٤١)	(١,٣٤٥,٨٥٢)
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	-	(٢٦٢,٥٤٠)
خسارة السنة	(٥,١٣٧,٣٣٥)	(١٦,٥٢٥,٦٠٧)
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة	(٥,٠٢٠)	(٥,٠٦٤)

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
(١٦,٥٢٥,٦٠٧)	(٥,١٣٧,٣٣٥)
-	-
(١٦,٥٢٥,٦٠٧)	(٥,١٣٧,٣٣٥)

خسارة السنة
بنود الدخل الشامل الأخرى
مجموع الدخل الشامل للسنة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

صافي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	علاوة إصدار	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٧٤,٨٤٠,٣٩٢	(١٩٤,٧٦٩,٦٠٨)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
(٥,١٣٧,٣٣٥)	(٥,١٣٧,٣٣٥)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٦٩,٧٠٣,٠٥٧	(١٩٩,٩٠٦,٩٤٣)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥
٩١,٣٦٥,٩٩٩	(١٧٨,٢٤٤,٠٠١)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٤
(١٦,٥٢٥,٦٠٧)	(١٦,٥٢٥,٦٠٧)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٧٤,٨٤٠,٣٩٢	(١٩٤,٧٦٩,٦٠٨)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

إيضاح	٢٠١٥	٢٠١٤
	دولار أمريكي	دولار أمريكي
أنشطة تشغيلية		
خسارة السنة	(٥,١٣٧,٣٣٥)	(١٦,٥٢٥,٦٠٧)
تعديلات:		
إستهلاكات	١٠,٢٤٣,٧٠٩	١٣,١٤٢,٩٦٣
مخصص منافع الموظفين	١,٦٠٦,١٢٠	١,٧٨٠,١٣٤
مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها	-	٢٦٢,٥٤٠
خسائر (أرباح) بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	٤٣,٩٩٩	(٣٣,٥٤٦)
خسائر تدني القيمة الدفترية	٤٤٦,٦٤١	١,٣٤٥,٨٥٢
إيرادات فوائد	(٣٨٦,٩٤٨)	(٦٠٧,٦٩٥)
تكاليف التمويل	٤,٨٧٠,٦٠٥	٥,١٦٦,٦٨٩
إطفاءات	٩,٣٦٥,٥٦٤	١١,٢٥٢,٣٥١
إيرادات أخرى	(٤,٣١٤,٥١٥)	-
بنود غير نقدية	(٣٠٥,٧٧٥)	(٢٦,٢٦٣)
	١٦,٤٣٢,٠٦٥	١٥,٧٥٧,٤١٨
التغير في رأس المال العامل:		
مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى	٥٤,٦٨٧	(١٧٣,١٧٦)
مخزون ذمم مدينة	(٢,٣٦٨,٣٥٦)	(٧٧٢,١٠٦)
ذمم دائنة	٩٨٣,٨٨١	٢,٣٦١,٨٤٨
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة	٨٣٨,٩١٩	١,٨٨٠,٦٩٦
إيرادات مؤجلة	(١٥,٧٣٤)	(٩٤,٢٦٣)
مطلوبات متداولة أخرى	(٤٥٥,٠٦٧)	(٩٣٥,٠٥٣)
دفعات منافع الموظفين	٣,٣٧٧,٢٤٩	٢,٤٣٩,٠٧٣
تحويلات لصندوق الادخار	(١,٤٤٧,٦٨٥)	(٦٠٠,٠٨٦)
صافي النقد من الأنشطة التشغيلية	(٢,٥٨٦,٧٣٧)	-
أنشطة استثمارية		
شراء ممتلكات ومعدات	١٤,٨١٣,٢٢٢	١٩,٨٦٤,٣٥١
شراء موجودات غير ملموسة	(٦٢٨,٢٩٧)	(٦٥٠,٩٥٧)
بيع ممتلكات ومعدات	(٦٣٣,٣٩٣)	(٢٥٩,٢٠٥)
الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ	٣١,٥١٧	١٣٦,٤٤٦
دفعات مقدمة للمقاولين	(١٤,٢٩٤,٩٣٤)	(١٢,٥٣٧,١٤٩)
إيرادات فوائد مقبوضة	٥,٥٤٩,٤٩٥	(٨,١٦٢,٢٧٤)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية	٣٦٣,٦٥٥	٦٠٧,٦٩٥
أنشطة تمويلية		
تسديدات قرض التجمع البنكي	(٩,٣٧٥,٠٠٠)	(٣,٧٥٠,٠٠٠)
تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض	(٨٩٧,٩٨٧)	(٩١١,١٢٠)
فوائد مدفوعة	(٤,٩٥٤,٨٦٧)	(٣,٩٢٨,٣٥٢)
نقد مقيد السحب	(٨٨٢,٧٨١)	(٢,٦٦٩,٨١٧)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية	(١٦,١١٠,٦٣٥)	(١١,٢٥٩,٢٨٩)
صافي النقص في النقد وما في حكمه	(١٠,٩٠٩,٣٧٠)	(١٢,٢٦٠,٣٨٢)
النقد وما في حكمه في بداية السنة	٣٠,٠٦٣,٠٨٢	٤٢,٣٢٣,٤٦٤
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	١٩,١٥٣,٧١٢	٣٠,٠٦٣,٠٨٢

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٩ جزءاً من هذه القوائم المالية

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٥

١. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم ٥٦٢٤٩٩٥٤١ في رام الله - فلسطين. قامت الشركة بتاريخ ٢٥ تشرين الأول ٢٠١٠ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم ٥٦٢٦٠١٣٢٨.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام ٢٠٠٨ زيادة رأسمال الشركة المدفوع ليصبح ١٧٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٥ تشرين الأول ٢٠١٠ الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الاستثمار الفلسطيني بالاكتتاب في ٤٩,٣٠٠,٠٠٠ سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها ٣٨,٧٠٠,٠٠٠ سهم للاكتتاب العام بسعر ١,٣ دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ ١١,٦١٠,٠٠٠ دولار أمريكي. تم الاكتتاب العام في الفترة ما بين ٧ تشرين الثاني ٢٠١٠ و ٢ كانون الأول ٢٠١٠.

قامت الشركة بتاريخ ١٤ آذار ٢٠٠٧ بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الوزارة) منحت من خلالها الشركة رخصة لتشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل). تم تحديد تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ كانون الأول ٢٠٠٩ على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في ١٠ أيلول ٢٠٠٩ بدلاً من ٦ آب ٢٠٠٨ كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ آذار ٢٠١٥ على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ ١ تشرين الثاني ٢٠٠٩.

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف.

تم إقرار القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٧ آذار ٢٠١٦.

٢. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية والذي يفترض أن تستمر الشركة بالقيام بأعمالها في المدى المنظور.

التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير الجديدة والمعدلة ابتداءً من أول كانون الثاني ٢٠١٥:

معيار المحاسبة الدولي رقم (٢٤) معاملات مع جهات ذات العلاقة - (تعديلات)

يوضح هذا التعديل بأن المنشأة الإدارية (منشأة تقدم خدمات إدارة شؤون الموظفين الرئيسيين) تعتبر من الجهات ذات العلاقة لغاية الإفصاح عن المعاملات مع جهات ذات العلاقة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب الإفصاح عن المصاريف التي تكبدها الشركة لقاء خدمات المنشأة الإدارية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٣) قياس القيمة العادلة - (تعديلات)

يتم تطبيق هذا التعديل بأثر رجعي ويوضح أن استثناء المحفظة في معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٣) يمكن تطبيقه ليس فقط على الموجودات والمطلوبات المالية، ولكن أيضاً لعقود أخرى ضمن نطاق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٣٩).

لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للشركة.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتعديلات التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل الشركة:

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩): الأدوات المالية - التصنيف والقياس

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥): الإيرادات من العقود مع العملاء

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨)

معيار المحاسبة الدولي رقم (١): عرض القوائم المالية - (تعديلات)

ان التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) "عرض القوائم المالية" - ولا تغير جوهرياً- المتطلبات الحالية لمعيار المحاسبة الدولي رقم (١) كما يلي:

- متطلبات الاهمية النسبية في معيار المحاسبة الدولي رقم (١).
- امكانية تصنيف بنود موجودة في قائمة الأرباح والخسائر وقائمة الدخل والشامل وقائمة المركز المالي.
- المرونة في ترتيب عرض الملاحظات على القوائم المالية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦): عقود الإيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "عقود الإيجار" خلال شهر كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الإيجار .

تشابه متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) بشكل جوهري المتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧)، ووفقاً لذلك، يستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار على أنها عقود إيجار تشغيلية أو عقود إيجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) من المستأجر أن يقوم بالاعتراف بالموجودات والمطلوبات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا اذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار. سيتم تطبيق هذه المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر .

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وافترضات محاسبية والقيام بأحكام واجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والافتراضات بشكل دوري آخذة بعين الاعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والافتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

إيرادات وتكاليف الاتصال والربط البيئي

تقوم إدارة الشركة باستخدام تقديرات معينة لحساب كل من إيرادات الربط البيئي، وتكاليفه ودممه المدينة والدائنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة كبيرة من الزبائن ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية للشركة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية. يتم قياس الإيرادات بناءً على القيمة العادلة للمبالغ المقبوضة، باستثناء الخصومات والخصومات البيعية. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

تقديم الخدمات

يتم الاعتراف بإيرادات الاتصالات عند تقديم الخدمة للعملاء. يتم تسجيل مبيعات بطاقات الهاتف الخليوي المقبوضة مقدماً كإيرادات مؤجلة حتى يتم الاعتراف بها كإيرادات.

بيع الأجهزة

يتم الاعتراف بإيرادات بيع أجهزة الخليوي عندما تنتقل مخاطر ومنافع الملكية جوهرياً إلى المشتري وعند إمكانية قياس قيمة الإيراد بموثوقية.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٩، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة ائفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك أصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل ٥٠% من نسبة الضريبة القانونية لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٣٠. تم خلال سنة ٢٠١٢ تأجيل الاستفادة من هذا الإعفاء للسنتين ٢٠١٢ و ٢٠١٣، وبذلك تم تأجيل الاعفاء حتى سنة ٢٠١٦.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
٨	شبكة الاتصالات
١٥	بنية تحتية للشبكة
٣-٥	أجهزة حاسوب
٢-٥	أجهزة مكتبية
٤	أثاث ومفروشات
٥	تحسينات مأجور

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة القابلة للاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الأرباح والخسائر.

مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجرور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع إلى القيمة القابلة للاسترداد.

مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم. يتم شطب الديون عند عدم وجود إمكانية لتحصيلها.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني الموجودات المالية. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدنٍ ضمن قائمة الأرباح والخسائر.

- الموجودات الظاهرة بالقيمة العادلة، يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الأرباح والخسائر.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للندفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة لأداة مالية مشابهة.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للندفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبرضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

عقود الإيجار

عقود الإيجار التشغيلية هي التي يحتفظ المؤجر بموجبها بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد الإيجار التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الأرباح والخسائر على أساس القسط الثابت على فترة عقد الإيجار.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في قائمة الأرباح والخسائر عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف الإقتراض الأخرى فيتم الاعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحققت بها. تتكون تكاليف الإقتراض من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض.

الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة خمس عشرة سنة ابتداءً من ١٠ أيلول ٢٠٠٩ والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الإنتاجي أو طريقة الاطفاء لنتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في قائمة الأرباح والخسائر.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الأرباح والخسائر.

٣. ممتلكات ومعدات

المجموع	أخرى	تخصيات	أثاث	أجهزة مكتبية	أجهزة حاسوب	بنية تحتية للشبكة	شبكة الاتصالات
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٠٢,٧٧٤,٨١٠	٣٣,٦٣٨	٦,٥٥٠,٢٠١	١,٩٧٧,٣٧٣	١,٨٢٤,٧١٣	١٥,٦٢٠,٢٦٠	٢١,٦٤٠,٠٢٩	٥٥,٥٨٨,٥٩٦
٦,٠٦٩,٤٨٩	-	٢٣٦,٥٦٧	٦٧,٤٨٦	٨٨,٤١٧	١,٠٦٣,٨١٢	٤٢١,٤١٤	٤,١٩١,٧٩٣
(٥,١٥٥,٦٥٩)	-	(٢,٨١٠)	(١٢١,٠٧٨)	(٦٧,٣٧٥)	(٣٤٣,٧٩٣)	(٥٠,٢٠٣)	(٤,٥٧٠,٤٠٠)
١٠٣,٦٨٨,٦٤٠	٣٣,٦٣٨	٦,٢٨٣,٩٥٨	١,٩٢٣,٧٨١	١,٨٤٥,٧٥٥	١٦,٣٨٠,٢٧٩	٢٢,٠١١,٢٤٠	٥٥,٢٠٩,٩٨٩
٦٦,٠٩٦,٥٢٨	٣١,٤٩٣	٤,٩٦٦,٤٩٦	١,١٧٠,٣٩٠	١,٣٤٧,٢٣٠	١٢,٢٢٩,٨٨٣	١٢,٨٨٧,٢٩٦	٣٣,٤٦٣,٧٤٠
٣٦٣,٨١٠	-	٢٦٠	٤٦٧	-	-	٤٤,٣٧٧	٣١٨,٧٠٦
١٠,٢٤٣,٧٠٩	١,٠٣٩	٤١٠,٩٧٨	٣١٧,٤٥٧	٣١٠,٦٨٢	١,٣٠٥,٤٢٣	٨٧٣,٦٨١	٧,٠٢٤,٤٠٩
(٥,٠٨٠,١٤٣)	-	(٢,٨١٠)	(١٢٠,١٣٨)	(٦١,٨٥٧)	(٣٤٢,٩٩٧)	(٢٢,٨٧٥)	(٤,٥٢٩,٤٦١)
٧١,٦٢٣,٩٠٤	٣٢,٥٣٢	٥,٣٧٤,٩٢٤	١,٣٦٨,١٧٦	١,٥٩٦,٠٥٥	١٣,١٩٢,٣٤٩	١٣,٧٨٢,٤٧٩	٣٦,٢٧٧,٣٨٩
٣٢,٠٦٤,٧٣٦	١,١٠٦	٩٠٩,٠٣٤	٥٥٥,٦٠٥	٢٤٩,٧٠٠	٣,١٨٧,٩٣٠	٨,٢٢٨,٧٦١	١٨,٩٣٢,٦٠٠

صافي القيمة الدفترية
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

الإستهلاك والتدني المتراكم

كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
تدني قيمة ممتلكات ومعدات *
إستهلاك السنة
الإستيعادات
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

المجموع	أنظمة حاسوب	الرخصة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٠٦,٤٦٩,٧٦٢	٢١,٥٩٨,٤٢٥	١٨٤,٨٧١,٣٣٧
٤,٠٠٧,٩١٣	٤,٠٠٧,٩١٣	-
٢١٠,٤٧٧,٦٧٥	٢٥,٦٠٦,٣٣٨	١٨٤,٨٧١,٣٣٧
٥٩,٦١٧,٧٢١	٨,٤٤٥,٦٤٧	٥١,١٧٢,٠٧٤
٩,٣٦٥,٥٦٤	٣,٣٢٣,٤١١	٦,٠٤٢,١٥٣
٨٢,٨٣١	٨٢,٨٣١	-
٦٩,٠٦٦,١١٦	١١,٨٥١,٨٨٩	٥٧,٢١٤,٢٢٧
١٤١,٤١١,٥٥٩	١٣,٧٥٤,٤٤٩	١٢٧,٦٥٧,١١٠
١٤٦,٨٥٢,٠٤١	١٣,١٥٢,٧٧٨	١٣٣,٦٩٩,٢٦٣

الكلفة

كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥

الإضافات خلال السنة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

الإطفاء المتراكم

كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥

الإطفاء خلال السنة

خسائر تدني قيمة موجودات غير ملموسة

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

صافي القيمة الدفترية

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤

٥. مشاريع تحت التنفيذ

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٢,٧٧١,٠٦٦	٢٠,٦٢١,٧٤٦
١,٧٢٨,٦٠٥	٣,٨٦٩,٦٢٩
١,٤٥٢,٢٩٨	٢,١٢٤,٢٧٢
-	١,١٦٦,٤٢٣
٢١٦,٥٨٣	١,٠٤٤,٥٠٣
١٣١,٩١١	٥٥١,٩٦٠
٣٣٣,٠٣٥	١٩٠,٠٠١
١,٧٦٣	٤٣,٣٩٨
١١٢,٣٨٣	٤٣٧,٣١٣
٢٦,٧٤٧,٦٤٤	٣٠,٠٤٩,٢٤٥

معدات الشبكة

نظام فوترة العملاء

تكاليف تمويل مرسلة

برامج أنظمة المعلومات

بنية تحتية للشبكة

تحسينات ماجور

مشروع توسعة مركز المعلومات

كهرباء المواقع

أخرى

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢٤,٧٣٥,٢٦٣	٢٦,٧٤٧,٦٤٤
١٧,٢٠٦,٦٢٩	١٢,١١٧,٣١٣
(١٤,٩٩٥,٩٨٥)	(٨,٨١٥,٧١٢)
(١٩٨,٢٦٣)	-
٢٦,٧٤٧,٦٤٤	٣٠,٠٤٩,٢٤٥

رصيد بداية السنة

الإضافات

المحول إلى ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة

خسائر تدني قيمة مشاريع تحت التنفيذ

رصيد نهاية السنة

تبلغ الكلفة التقديرية لاستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مبلغ ٨,٨٥٣,٠٤٧ دولار أمريكي.

٦. نقد مقيد السحب

يمثل هذا البند كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ مبلغ ٣,٩٢٧,١٤١ دولار أمريكي نقد مقيد السحب لأغراض قرض التجمع البنكي (إيضاح ١٣)، ومبلغ ٧٤,٧٩٥ دولار أمريكي مقابل اعتماد مستندي ممنوح للشركة من قبل بنك محلي.

٧. مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٦٣٥,٠٠٢	٧١٦,١٥٦
٣٨١,٥١٧	٥٨٠,٢٧١
٥٨,٣٩٦	٥٥,٥٤٨
٩٣,٠٦٠	٤١,٩٠٦
١٤٤,٠٩٦	١٣,٢٠٦
٢٠٠,٠٢١	-
١٤٦,٥٢٧	١٩٦,٨٤٥
١,٦٥٨,٦١٩	١,٦٠٣,٩٣٢

إيجارات مواقع مدفوعة مقدماً

مصاريف ضمانات مدفوعة مقدماً

ذمم موظفين

إيجارات مدفوعة مقدماً

مصاريف دعائية مدفوعة مقدماً

مصاريف تأمين مدفوعة مقدماً

أخرى

٨. مخزون

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
-	٢,٣٦١,٠٨٣
٦٥١,٤٣٠	٦٧٠,٩٨٠
١٠٧,٢١٩	٦٤٤,٥٣٧
١٦٥,٣٣٧	١٣١,٤٤٦
٦٣٥,٤٧١	١١٩,٧٦٧
١,٥٥٩,٤٥٧	٣,٩٢٧,٨١٣

قطع غيار

أجهزة خلوية

شرائح هاتف خلوي

بطاقات التعبئة

لوازم

٩. ذمم مدينة

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٨,٤١٦,٩٧٩	١٠,٤٧٦,٠٥٦
٥,٣٠١,٦٣٧	٣,٤٨٩,٣٤٧
١,٥٨٨,٠٤٩	٣٨٠,٦٧٤
١٥,٣٠٦,٦٦٥	١٤,٣٤٦,٠٧٧
(٦,٢٤١,٢٨٧)	(٦,٢٤٥,٢٨٨)
٩,٠٦٥,٣٧٨	٨,١٠٠,٧٨٩

ذمم مشتركين

ذمم شركاء الربط البيئي

ذمم شركاء التجوال الدولي وذمم أخرى

مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها

١٢. منافع الموظفين

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

المجموع	صندوق الادخار	مخصص تعويض نهاية الخدمة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٦,٧٣٧,١١٩	٢,٣١٤,٩٧٤	٤,٤٢٢,١٤٥
١,٩٠٨,٩٠٣	٩٨٧,١٥٤	٩٢١,٧٤٩
(١,٤٤٧,٦٨٥)	(٥٥٣,٦٩٠)	(٨٩٣,٩٩٥)
(٢,٥٨٦,٧٣٧)	(٢,٥٨٦,٧٣٧)	-
(٣٠٩,٧٧٦)	(١٠٦,٣٧٧)	(٢٠٣,٣٩٩)
٤,٣٠١,٨٢٤	٥٥,٣٢٤	٤,٢٤٦,٥٠٠
٦,٠٠٥,٨١٠	١,٦٥٤,٥٢٦	٤,٣٥١,٢٨٤
٢,١٠٤,٧٤٦	٩٥٠,٩٩٦	١,١٥٣,٧٥٠
(٦٠٠,٠٨٦)	(١٣٩,٥٤٩)	(٤٦٠,٥٣٧)
(٧٧٣,٣٥١)	(١٥٠,٩٩٩)	(٦٢٢,٣٥٢)
٦,٧٣٧,١١٩	٢,٣١٤,٩٧٤	٤,٤٢٢,١٤٥

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٦,٧٢٥,٨٣٥	٦,٢٤١,٢٨٧
٢٦٢,٥٤٠	-
(٧٤٧,٠٨٨)	٤,٠٠١
٦,٢٤١,٢٨٧	٦,٢٤٥,٢٨٨

رصيد بداية السنة
المخصص خلال السنة
فروقات عملة
رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥:

المجموع	أكثر من ١٢٠ يوم	ذمم مستحقة وغير مشكوك في تحصيلها				مبالغ غير مستحقة	٢٠١٥	٢٠١٤
		٩٠ - ٦١	٦٠ - ٣١	من ٣٠ - ١	مبالغ غير مستحقة			
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي		
٨,١٠٠,٧٨٩	٢٩,٩٢٥	٧٤,٨١٢	٨٩,٧٧٥	٤٠٨,٧٨٥	١,١٣٢,٣٢٦	٦,٣٦٥,١٦٦	٢٠١٥	
٩,٠٦٥,٣٧٨	٤,٧٥٠,٤٦٠	٤٢٠,١٤٥	٥٧٧,٧٢٢	٥٥٧,٩١٩	٧٧٤,٩٩٥	١,٩٨٤,١٣٧	٢٠١٤	

في تقدير إدارة الشركة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

قام موظفو الشركة خلال عام ٢٠١٥ بانتخاب لجنة صندوق الادخار لإدارة واستثمار مساهماتهم، لذلك قامت الشركة بتحويل الأرصدة الى حساب لجنة صندوق الادخار حيث يتم إدارة الصندوق بصورة منفصلة.

١٠. نقد في الصندوق ولدى البنوك

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤٩,٠٨٣	٥٨,٠٣١
٣٠,٠١٣,٩٩٩	١٩,٠٩٥,٦٨١
٣٠,٠٦٣,٠٨٢	١٩,١٥٣,٧١٢

نقد في الصندوق
أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل

تحتفظ الشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥، بعشر ودائع قصيرة الأجل بمبلغ ١٧,٦٥٤,٨٤٨ دولار أمريكي (٢٠١٤: ٢٥,٢٩٦,٣٩٨ دولار أمريكي) لدى بنوك محلية بمعدل سعر فائدة يبلغ ٢,٤٤% (٢٠١٤: ١,٩٨%).

١١. رأس المال المدفوع

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
١٢٥,٠٠١,٠٠٠	١٢٥,٠٠١,٠٠٠
٨٧,٧٩٤,٨٨٥	٨٧,٧٩٤,٨٨٥
٤٥,٢٠٤,١١٥	٤٥,٢٠٤,١١٥
٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠

الشركة الوطنية الدولية للاتصالات
صندوق الاستثمار الفلسطيني
مساهمون آخرون

١٣. قروض طويلة الأجل

٢٠١٤	٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي
٢,٨٥٠,٠٠٠	٢,٨٥٠,٠٠٠
٢,١٥٠,٠٠٠	٢,١٥٠,٠٠٠
٧٨٥,٥٥٧	٩٥٨,٢٨٤
٥٩٢,١٦٩	٧٢٢,٤٧٢
٦,٣٧٧,٧٢٦	٦,٦٨٠,٧٥٦
٤٩,٠٥٠,٠٠٠	٤٤,١٧٥,٠٠٠
٣٤,٢٠٠,٠٠٠	٢٩,٧٠٠,٠٠٠
٨٣,٢٥٠,٠٠٠	٧٣,٨٧٥,٠٠٠
(٧,٨٤٩,١١٣)	(٧,٨١٢,١١١)
٨١,٧٧٨,٦١٣	٧٢,٧٤٣,٦٤٥
٦٠,٤٠٣,٦١٣	٤٥,٧٤٣,٦٤٥
٢١,٣٧٥,٠٠٠	٢٧,٠٠٠,٠٠٠
٨١,٧٧٨,٦١٣	٧٢,٧٤٣,٦٤٥

قروض المساهمين

الشركة الوطنية الدولية للاتصالات*
صندوق الإستثمار الفلسطيني*
فوائد مستحقة - الشركة الوطنية الدولية للاتصالات
فوائد مستحقة - صندوق الإستثمار الفلسطيني

قروض أخرى

قروض بنوك محلية**
قرض مؤسسة التمويل الدولية**

ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بقروض أخرى***

طويلة الأجل

تستحق خلال عام

* قامت الشركة بتاريخ ٢٢ حزيران ٢٠١٠ بتوقيع اتفاقية قرض جديد مع مساهمي الشركة بمبلغ ٣٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. يتضمن هذا القرض جزء غير مساند بقيمة ٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي وجزء مساند بقيمة ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٥,٨٥٪. تم تحويل الجزء المساند والفوائد المستحقة عليه لحقوق الملكية خلال عام ٢٠١٠. سيتم سداد الجزء غير المساند والفوائد المستحقة عليه عند وجود القدرة المالية للشركة للقيام بسداده.

قامت الشركة بتاريخ ٣ أيلول ٢٠١٤ بتعديل الاتفاقية الموقعة وذلك بزيادة مبلغ القرض غير المستغل ليصل إلى مبلغ ٣٥ مليون دولار أمريكي.

** قامت الشركة بتاريخ ٣١ أيار ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقيات قرض تجمع بنكي جديد (القرض) مع عدة مقرضين بمبلغ ١٢٥ مليون دولار أمريكي وذلك لأغراض تمويل توسيع شبكة الاتصالات في الضفة الغربية وتأسيس وتطوير الشبكة في قطاع غزة وسداد قرض التجمع البنكي السابق. تم تقسيم القرض لثلاثة مراحل، المرحلة الأولى تمثل سداد القرض السابق وتمويل نشاط الشركة التشغيلي في الضفة الغربية، المرحلة الثانية مرتبطة بتمويل نشاط الشركة التشغيلي في قطاع غزة، وبحيث لا يتم تنفيذه حتى تحصل الشركة على الموافقة بإدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة، والمرحلة الثالثة مرتبطة بحصول الشركة على ترددات الجيل الثالث. قامت الشركة خلال كانون الأول ٢٠١٢ بسحب ٧٥ مليون دولار أمريكي ودفع الرصيد القائم من القرض السابق والفوائد المستحقة عليه. قامت الشركة بتاريخ ٣٠ كانون الثاني ٢٠١٤ بإلغاء المرحلة الثالثة من الاتفاقية بمبلغ ١٠ مليون دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٥% ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من ١٥ أيلول ٢٠١٤ وتنتهي في ١٥ حزيران ٢٠١٩. يترتب على الشركة عمولة التزام بمقدار ٢% على الجزء غير المستغل من القرض.

قامت الشركة بتاريخ ٩ كانون الأول ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقية مع إحدى البنوك المحلية بمبلغ ١٢ مليون دولار أمريكي وذلك لتمويل معدات الشبكة التي تم شراؤها لقطاع غزة، بحيث تقوم الشركة بسداد القرض فور تنفيذ المرحلة الثانية من قرض التجمع البنكي، على أن لا تتجاوز فترة السداد مدة سنة من تاريخ القرض. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٥,٢٥%، قامت الشركة بتاريخ ٩ كانون الأول ٢٠١٥ بتمديد فترة السداد حتى ٩ كانون الأول ٢٠١٦.

تتوزع أقساط أصل القروض الأخرى كما يلي:

دولار أمريكي	ما يستحق خلال عام
٢٧,٠٠٠,٠٠٠	٢٠١٦
٢٧,٠٠٠,٠٠٠	
١٨,٧٥٠,٠٠٠	٢٠١٧
١٨,٧٥٠,٠٠٠	٢٠١٨
٩,٣٧٥,٠٠٠	٢٠١٩
٤٦,٨٧٥,٠٠٠	
٧٣,٨٧٥,٠٠٠	

*** يمثل هذا البند مصاريف قانونية ورسوم أخرى مباشرة تكبدتها الشركة مقابل الحصول على قروض التجمع البنكي.

١٤. مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٧٢,٥٠٥	١٥٦,٧٧١	مجموعة Ooredoo
١٧٢,٥٠٥	١٥٦,٧٧١	

١٥. مطلوبات متداولة أخرى

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣,٣٩٨,١٤٤	٣,٣٠٨,٦٤٤	تكاليف الربط البيني والتجوال
١,٠٧٠,٤٢١	٢,٧٨٤,٨٢٠	مكافآت الموظفين
٦,٠٦٨,٩٣٨	١,١٨٣,٤٧٥	رسوم رخصة مستحقة*
٢,٤٥٤,٣٤٨	١,٠٢١,٤١٨	عمولات بيع مستحقة
٣٤٦,٠٣٨	٩٦٢,٥٩٤	أجور مستحقة
٨٨٠,٩٥١	٧٣٨,٣١٦	تكاليف تسويق
٥٣٣,٦٦٦	٦٣٨,٢٣٤	مستحق لضريبة القيمة المضافة
٤٠٠,١٢٩	٣٦٥,٤٦٧	مخصص إجازات الموظفين
٩٢٢,٨٠٢	٢٧٤,٥١٣	فوائد مستحقة
٢٣,٣٥١	٢٣,١٩٥	تكاليف مستحقة متعلقة مباشرة بإصدار الأسهم
٤,٠٦٦,٠٢٤	٦,٦٠٤,٥٨٩	أخرى
٢٠,١٦٤,٨١٢	١٧,٩٠٥,٢٦٥	

* يمثل هذا البند رسوم الرخصة المستحقة للسلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة ٧٪ من إجمالي إيرادات الخدمات السنوية للشركة. حصلت الشركة خلال سنة ٢٠١٥ على قرار من مجلس الوزراء ينص على إعفائها من رسوم الرخصة ولفترة خمس سنوات ابتداءً من سنة ٢٠١٤. نتيجة لذلك تم تحويل الرسوم المستحقة لسنة ٢٠١٤ والبالغة ٤,٣١٤,٥١٥ دولار أمريكي لإيرادات أخرى (إيضاح ١٨).

١٦. دفعات مستحقة على المشاريع

يمثل هذا البند تكاليف مستحقة لحساب مشاريع تحت التنفيذ (إيضاح ٥).

١٧. ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٩، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك أصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل ٥٠% من نسبة الضريبة القانونية لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٣٠. تم خلال سنة ٢٠١٢ تأجيل الاستفادة من هذا الإعفاء للسنتين ٢٠١٢ و ٢٠١٣، وبذلك تم تأجيل الاعفاء حتى سنة ٢٠١٦.

١٨. إيرادات أخرى

حصلت الشركة خلال سنة ٢٠١٥ على قرار من مجلس الوزراء ينص على إعفائها من رسوم الرخصة ولفترة خمس سنوات ابتداءً من سنة ٢٠١٤. نتيجة لذلك تم تحويل الرسوم المستحقة لسنة ٢٠١٤ والبالغة ٤,٣١٤,٥١٥ دولار أمريكي لإيرادات أخرى، كما توقفت الشركة عن احتساب وتسجيل رسوم الرخصة للفترات اللاحقة.

١٩. مصاريف إدارية وعامة

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١١,٦٧٣,٥٦٧	١٣,٦٠٣,١١٩	رواتب وأجور ومنافع أخرى
١,٧١٩,١٧٩	٢,٤٩٤,٥٦٥	دعم فني
١,٧٥٢,٧١٨	١,٦٨٨,١٤٠	إيجار
٤٧٦,٠٣٧	١,٣٥٣,٧٩٦	أتعاب مهنية واستشارات
٧١٦,١٥٦	٦٤٣,١١٧	تنقل وسفر وإقامة
٤٧٦,١٧١	٤٠٩,٢٢٠	محروقات ومياه وكهرباء
٦٠٨,٠٠٠	٤٠٨,٠٠٠	مصاريف تخزين وخدمات
٣٧٨,٩٧٤	٣٧٤,٥٦٢	تأمينات
١٨٠,١٦٤	١٦٢,٦٦٤	ترخيص أنظمة حاسوب
١٥٨,٣٠٠	١٥٥,٨٩٨	مصاريف الحراسة والأمن
١٦٦,٢٤٩	١٣٩,٢٩٧	اشتراكات
١١٤,٩٧٢	١٣١,٢٣٩	صيانة
٨٥,٧٩١	٨٣,٤٠٥	بريد وفاكس وهاتف
٦٥,٢٠١	٧٥,٩٩٥	مصاريف بنكية
١٤,١٥٥	١٦,٦٦٥	قرطاسية ومستلزمات
١,٠٢٤,٦٥٦	١,٨١٠,٤٢٠	أخرى
١٩,٦١٠,٢٩٠	٢٣,٥٥٠,١٠٢	

٢٠. مصاريف تسويقية

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٤٣١,٨٦٤	٢,٣١٣,٤٢٧	إعلانات
٧٥٩,٦٥٤	١,٠٢٤,٢٨٠	حملات وعروض
١,٠١٤,٩١٧	١,٠١٥,٦٥٦	رعاية ودعم
١٨٢,٣٥٢	١١٦,٣١٧	بحث
١٦٨,٦٥١	١٠٨,٢٠٠	معارض وتصاميم
٦٦٨,٧٥٨	٥٢٧,١٧٩	مصاريف تسويقية أخرى
٥,٢٢٦,١٩٦	٥,١٠٥,٠٥٩	

٢١. تكاليف تمويل

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٤,٢٥٠,٢٥٢	٣,٩٣٥,٦١٦	فوائد على القروض
٩١٦,٤٣٧	٩٣٤,٩٨٩	إطفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض
٥,١٦٦,٦٨٩	٤,٨٧٠,٦٠٥	

٢٢. خسائر تدني القيمة الدفترية

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١,١٤٧,٥٨٩	٣٦٣,٨١٠	خسائر تدني الممتلكات والمعدات (إيضاح ٣)
-	٨٢,٨٣١	خسائر تدني الموجودات غير الملموسة (إيضاح ٤)
١٩٨,٢٦٣	-	خسائر تدني المشاريع تحت التنفيذ (إيضاح ٥)
١,٣٤٥,٨٥٢	٤٤٦,٦٤١	

٢٣. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(١٦,٥٢٥,٦٠٧)	(٥,١٣٧,٣٣٥)	خسارة السنة (دولار أمريكي)
٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
(٠,٠٦٤)	(٠,٠٢٠)	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة (دولار أمريكي)

٢٤. إلتزامات تعاقدية ومحتلمة

على الشركة كما في تاريخ القوائم المالية الإلتزامات التعاقدية ناتجة عن عمليات شراء عقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة.

فيما يلي ملخص الإلتزامات التعاقدية:

٢٠١٤	٢٠١٥	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٤,٥١٥,٣٧٧	١٤,٢٦٣,٩١١	عقود وأوامر شراء
١٥٩,٦٥٣,٣٤٦	١٥٩,٦٥٣,٣٤٦	رخصة التشغيل*

* كما هو مبين في إيضاح (٤)، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل. إن الجزء غير المدفوع من كلفة الرخصة بعد تنزيل رصيد المطلوبات غير المتداولة، والبالغ ١٥٩,٦٥٣,٣٤٦ دولار أمريكي يمثل المطلوبات غير المقيدة في القوائم المالية بسبب عدم قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ الإلتزامات المتعلقة بمنح الشركة الحق في بدء التشغيل في قطاع غزة وتزويدها بترددات الجيل الثالث والبوابات الدولية. قامت إدارة الشركة بتعديل العمر الإنتاجي للرخصة من ١٥ عاماً إلى ٢٠ عاماً، ونتج عن ذلك تخفيض مصروف الإطفاء للسنة بمبلغ ٣,١١٦,٦٥٧ دولار أمريكي (إيضاح ٤).

قامت الشركة بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ بتوقيع عقد لاستئجار مقر للشركة لمدة خمس سنوات، ولدى الشركة الحق بالتجديد حسب شروط العقد. قامت الشركة خلال عام ٢٠١٢ بتجديد العقد لخمس سنوات إضافية بمبلغ ٢,٦٣٣,٠٤٦ دولار أمريكي.

إن الدفعات المستقبلية المستحقة على عقد الاستئجار التشغيلي هي كما يلي:

دولار أمريكي	
٤٤٤,٨٠٨	خلال سنة واحدة
٣٧,١٥٨	أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات
٤٨١,٩٦٦	

٢٥. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكيين رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي هي كما يلي:

طبيعة العلاقة	٢٠١٥	٢٠١٤
قروض (إيضاح ١٣)	٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠
فوائد مستحقة	١,٦٨٠,٧٥٦	١,٣٧٧,٧٢٦
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة (إيضاح ١٤)	١٥٦,٧٧١	١٧٢,٥٠٥
منافع الإدارة التنفيذية العليا المستحقة	١,٢٣٨,٠٣٧	٢٢٦,٤٨٤

إن المعاملات مع جهات ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الأرباح والخسائر هي كما يلي:

	٢٠١٥	٢٠١٤
تكاليف تمويل	٣٠٣,٠٣٠	٣٠١,١٩٩
منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة	١,٠٧١,٦٨٦	١٣٥,١١٠
إيرادات من المساهمين	٦,٢٥٢	١٦,٣٦٧

٢٦. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية الموجودة المالية والمطلوبات المالية.

موجودات مالية	القيمة الدفترية	القيمة السوقية
ذمم مدينة	٨,١٠٠,٧٨٩	٨,١٠٠,٧٨٩
أرصدة مدينة أخرى	٢٥٢,٣٩٣	٢٥٢,٣٩٣
مطلوبات مالية	٨,٣٥٣,١٨٢	٨,٣٥٣,١٨٢
قروض طويلة الأجل	٧٢,٧٤٣,٦٤٥	٧٢,٧٤٣,٦٤٥
مطلوبات غير متداولة أخرى	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤
ذمم دائنة	١١,١١٤,١٦٨	١١,١١٤,١٦٨
مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة	١٥٦,٧٧١	١٥٦,٧٧١
مطلوبات متداولة أخرى	١٧,٩٠٥,٢٦٥	١٧,٩٠٥,٢٦٥
دفعات مستحقة على المشاريع	١٢,٣٤٩,٤٣١	١٢,٣٤٩,٤٣١
	١٦٨,٦١٥,٩٣٤	١٦٨,٦١٥,٩٣٤

تتكون الموجودات المالية عدا النقد في الصندوق ولدى البنوك من الذمم المدينة وبعض الارصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من القروض طويلة الأجل والمطلوبات غير المتداولة الأخرى والذمم الدائنة والمبالغ المستحقة إلى جهات ذات علاقة والمطلوبات المتداولة الأخرى والدفعات المستحقة على المشاريع. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٢٧. إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الأرباح والخسائر للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الأرباح والخسائر بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ ولا يوجد لها تأثير مباشر على حقوق الملكية.

الزيادة / النقص بسعر الفائدة (نقطة)	الأثر على قائمة الأرباح والخسائر للسنة
١٥+	٨٥,٩٤٠
١٠-	٥٧,٢٩٣
١٥+	٨٤,٤٨٧
١٠-	٥٦,٣٢٥

مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية قائمة الأرباح والخسائر نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيقل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

الزيادة/النقص في سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي	الأثر على قائمة الأرباح والخسائر للسنة
٥+	٨٥,٧٤٦
٥-	(٨٥,٧٤٦)
٥+	(١٥٣,٦٦٦)
٥-	١٥٣,٦٦٦

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التغطية المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم المدينة المبين بإيضاح رقم (٩) حول القوائم المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته ويحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

	من سنة إلى ٥	من ٣ إلى ١٢	أقل من ٣ أشهر	
المجموع	سنوات	شهر	دولار أمريكي	٣١ كانون الأول ٢٠١٥
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٧٩,٤٧٤,٥٠٥	٤٩,٦٥٦,٢١١	٢٦,٢٢٧,٠٥٥	٣,٥٩١,٢٣٩	قروض
١١,١١٤,١٦٨	-	-	١١,١١٤,١٦٨	ذمم دائنة
١٥٦,٧٧١	-	١٥٦,٧٧١	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
١٧,٩٠٥,٢٦٥	-	١٧,٩٠٥,٢٦٥	-	مطلوبات متداولة أخرى
٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
١٦٢,٩٩٧,٣٦٣	١٠٤,٠٠٢,٨٦٥	٤٤,٢٨٩,٠٩١	١٤,٧٠٥,٤٠٧	مجموع المطلوبات

	من سنة إلى ٥	من ٣ إلى ١٢	أقل من ٣ أشهر	
المجموع	سنوات	شهر	دولار أمريكي	٣١ كانون الأول ٢٠١٤
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٩٠,٧٦٦,٧٦٨	٦٥,٤١٧,٦٤٥	٢٢,٥٥٩,٤١٤	٢,٧٨٩,٧٠٩	قروض
١٠,٥٧٨,٠٣٢	-	-	١٠,٥٧٨,٠٣٢	ذمم دائنة
١٧٢,٥٠٥	-	١٧٢,٥٠٥	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
٢٠,١٦٤,٨١٢	-	٢٠,١٦٤,٨١٢	-	مطلوبات متداولة أخرى
٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
١٧٦,٠٢٨,٧٧١	١١٩,٧٦٤,٢٩٩	٤٢,٨٩٦,٧٣١	١٣,٣٦٧,٧٤١	مجموع المطلوبات

٢٨. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤. إن البنود المتضمنة في هيكل رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ ٦٩,٧٠٣,٠٥٧ دولار أمريكي و ٧٤,٨٤٠,٣٩٢ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥ و ٢٠١٤، على التوالي.

٢٩. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.



www.wataniya.ps

