

الوطنية موبايل  
wataniya mobile



ثقافتنا الفلسطينية تروي  
حكاية شعبنا



التقرير السنوي  
2012



الوطنية موبايل  
wataniya mobile



ثقافتنا الفلسطينية تروي  
حكاية شعبنا



التقرير السنوي  
2012

5

## من نحن

- كلمة رئيس مجلس الإدارة 6
- مجلس الإدارة 8
- رؤيتنا وقيمنا 9
- كلمة الرئيس التنفيذي 10
- الإدارة التنفيذية 12
- عائلة الوطنية موبايل 16

21

## ما نقدمه لمشتركينا ومجتمعنا

- برامجنا وخدماتنا:
  - برامج الدفع المُسبق 22
  - برامج الفاتورة 24
  - الخدمات 26
  - طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية 31
  - البحث وتطوير المنتجات 32
- محطات في مسيرة الوطنية موبايل:
  - الميزات التنافسية والتحديات السوقية خلال عام 2012 34
  - أبرز التوجهات الحالية والخطط المستقبلية 35
- المسؤولية الاجتماعية:
  - الوطنية موبايل راعي الثقافة لعام 2012 37
  - برنامج الشراكة المجتمعية 39
  - سياسة المسؤولية الاجتماعية 39
  - الرعايات والتبرعات 40
  - حماية البيئة 40

43

## الحكومة شفافية وأمانة

- الحكومة 44
- الحكومة المؤسسية: مسؤوليات وآليات 44
- الإشراف والإدارة: 49
- نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة 49
- نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية 51
- مساهمة الوطنية موبايل 54
- السيطرة الحالية 54
- تطورات السيطرة 55
- تغير السيطرة 56
- آلية التواصل - علاقات المستثمرين 57
- الإفصاحات القانونية 58

65

## الأداء المالي

- نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المالي 67
- القوائم المالية 70
- مسرد المصطلحات 104

أحلامك، أهدافك، مستقبلك  
اهتمامنا

١٦٩

١٦

5

من نحن

# كلمة رئيس مجلس الإدارة

## الإخوة والأخوات مساهمي ومشركي الوطنية موبايل

### الكرام،

في خضمّ التقدم الهائل في قطاع الاتصالات الذي شهدته فلسطين منذ إطلاق الخدمات التجاريّة للوطنية موبايل، استطاعت الشركة أن تثبت جدارتها في سوق الاتصالات الفلسطينيّة، لتتأهب للدخول بقوة إلى قطاع غزة الحبيب، وذلك بعد أن استقطبت ما يزيد عن ستمئة ألف مشترك في الضفة الغربية حتى نهاية العام 2012، ولتحقق الشركة مجموعة من الإنجازات على صعيد نوعية الخدمات المقدّمة، وعلى الصعيدين المالي والاستثماري.

لا تزال سوق الاتصالات الفلسطينية تشكّل قطاعاً واعدًا بالنسبة لثقة المستثمرين أفراداً ومؤسّسات، فالأداء الإيجابي للشركة خلال العام المنصرم؛ انعكس أثره على منزلة الوطنية موبايل كخالد أكبر شركة مدرّجة في بورصة فلسطين من حيث القيمة السوقيّة للشركة والتي بلغت 327,660,000 دولار أمريكي في نهاية عام 2012، وأصبحت تُمثّل حوالي 13.8% من مؤشر القدس، وذلك بالرغم من استمرار حالة عدم الاستقرار السياسي والاقتصادي والأزمة المالية التي تعاني منها السلطة الوطنية الفلسطينية.

ولم تقتصر الثقة التي أولاها المجتمع الفلسطيني لشركة الوطنية موبايل على المشركين والمستثمرين، بل تعدتها إلى البنوك ومؤسّسات التمويل. فمن أجل تمويل شبكتها الخليويّة في قطاع غزة، وتوسيع شبكتها الحاليّة في الضفة الغربية، وقّعت الوطنية موبايل في منتصف العام 2012 اتفاقية قرضٍ تجمعيّ جديد بقيمة 125 مليون دولار أمريكي يضمّ مجموعة من البنوك المحليّة والإقليمية، بالإضافة إلى مؤسسة التمويل الدولية والتي ساهمت بقيمة 50 مليون دولار أمريكي في هذا القرض. ويعكس هذا القرض مدى الثقة التي حازت عليها الوطنية موبايل من قبل مؤسّسات ماليّة عريقة محلياً وإقليمياً ودولياً.

## السيدات والسادة،

لقد انعكس وجود الوطنية موبايل كمشغل ثانٍ للاتصالات المتقلّبة على المواطن الفلسطيني من حيث جودة الخدمات، وانخفاض الأسعار الذي نتج عن إتاحة خيارٍ آخر للمواطن، الأمر الذي كرّس منافسةً في سوق الاتصالات الفلسطينية، والذي لمس فائدته المواطن بالدرجة الأولى. وبالنظر إلى نتائجنا التشغيليّة في العام 2012 فإنّ الوطنية موبايل قد فاقت التوقّعات في الخدمات والعروض المبتكرة في عالم الاتصالات المتقلّبة، مما انعكس إيجاباً على رفع الحصة السوقيّة للوطنية موبايل من 24%\* في نهاية عام 2011 إلى 28%\* في نهاية عام 2012، والذي أدى بدوره إلى رفع قيمة الإيرادات التشغيلية لعام 2012 إلى 84.1 مليون دولار أمريكي، مقارنة مع 75.0 مليون دولار أمريكي في العام 2011.

## الإخوة والأخوات الكرام،

إنّ الوطنية موبايل اليوم تنظر بعين الثقة إلى ما يحمله العام المقبل من أفقٍ مبشّر بدخولها قطاع غزة الحبيب، وتقديم خدماتها المتميزة لأهلنا هناك، فلقد أكملت الوطنية وبنجاح كافة الاستعدادات الفنية لإطلاق خدماتها في القطاع، وأصبحت سماء غزة بانتظار أول مكالمة صادرة من الرقم 056، فكافة الخطط التجارية وتلك المتعلقة بالعمليات أو التسويق أو استراتيجية الانتشار قد أصبحت جاهزة، وبانتظار السماح للوطنية بالعمل في قطاع غزة من أجل توحيد الطيف الفلسطيني.

وختاماً، اسمحوا لي أن أتوجّه بالشكر لكافة مشركينا ومستثمرينا في الوطنية موبايل على ثقّتهم بنا، والتي ننظر إليها كحافزٍ لتقديم الأفضل، كما أتوجّه بالشكر لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وأنتم أيضاً الجهود التي يبذلها كادر الوطنية موبايل على كل ما قدموه ويقدمونه من مساهماتٍ وصلت بالوطنية موبايل إلى هذه المكانة المتقدمة، لتكون الوطنية موبايل بحق شركة الاتصالات الفلسطينية الأسرع نمواً. بروح ملؤها العزم والمثابرة دعونا نرحب معا بعام 2013 لنشهد فيه جميعاً فلسطين التقدم والنمو.

أخوكم

**د. محمد مصطفى**

رئيس مجلس الإدارة

\* الحصة السوقيّة تمثل الضفة الغربية وهي لعام 2011 محتسبة تبعاً لإفصاحات الشركات المدرّجة، وهي لعام 2012 مقدّرة حسابياً.



اسمحوا لي أن أتوجّه بالشكر لكافة مشتركيّنا ومستثمريّنا في الوطنية موبايل على ثقتهم بنا، والتي ننظر إليها كحافزٍ لتقديم الأفضل، كما وأتوجّه بالشكر لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وأؤمن أيضاً بالجهود التي يبذلها كادر الوطنية موبايل على كل ما قدموه ويقدمونه من مساهمات وصلت بالوطنية موبايل إلى هذه المكانة المتقدمة، لتكون الوطنية موبايل بحق شركة الاتصالات الفلسطينية الأسرع نمواً.





**الدكتور محمد مصطفى**

رئيس مجلس الإدارة  
ممثلًا عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني



**السيد خالد آل محمود**

عضوًا  
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



**السيد مايكل هانوك**

عضوًا  
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



**الدكتور ناصر معرفيه**

نائب رئيس مجلس الإدارة  
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



**السيد عامر الصنّاع**

عضوًا  
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية



**الدكتور زهرغام مرعي**

عضوًا  
ممثلًا عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني



**السيد فيصل الشوّا**

عضوًا  
ممثلًا عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني

## مجلس الإدارة



# رؤيتنا

أن نكون خيار الاتصالات الأفضل في فلسطين  
من خلال التميز والابداع في خدمة مشتركي  
وتحقيق توقعات شركائنا.

الاحترام: نحترم ونتواضع للجميع بدون تمييز.  
المشاركة: نحن جزء من مجتمعنا ونفخر بالمساهمة في تطويره  
من خلال الشراكات المجتمعية المستدامة.  
إحداث فرق: نجعل الابتكار المؤثر محورياً لكل ما نقوم به.

# قيمتنا

## كلمة الرئيس التنفيذي

مساهمينا ومشتركينا الكرام؛

أحييكم أجمل تحية؛ ويسرني أن ألتقي بكم في هذا الإصدار الجديد من التقرير السنوي لشركة الوطنية موبايل الذي تُسَطّر صفحاته إنجازاتنا لعام 2012، دائبين من خلاله على مواصلة ترسيخ مبادئ الشفافية والحوكمة التي اتّسمت بها أعمال الوطنية موبايل منذ يومها الأول.

### قاعدة متينة وأسس صلبة

لقد اتّسمت الأعوام الثلاثة الماضية من مسيرة الوطنية موبايل بمحطّات بارزة، كان من شأنها التأسيس لانطلاقة الشركة وإيجاد حضور على الصعيدين المحلي والإقليمي. إن الاستثمار في كل ما أنجزته الوطنية موبايل مستمرّ حتى اللحظة بما يكفل تعزيز معدّلات النمو التي تمّ تحقيقها، وعليه سعت الوطنية موبايل خلال عام 2012 إلى رفع مستوى الخدمة من حيث الجودة والحداثة، فقد بلغت النفقات الرأسمالية لأنظمة الشبكة والأنظمة المعلوماتية 21.4 مليون دولار أمريكي، والتي تمّ الاستثمار فيها لأجل زيادة القدرة الاستيعابية للشبكة، ورفع نسبة التغطية عبر تركيب محطات البث، وبهدف استكمال بناء البنية التحتية للأنظمة المعلوماتية والبرمجيات التشغيلية، كما تضع الوطنية موبايل ضمن خطتها لعام 2013 الزيادة في استثمارات رفع أداء الشبكة والأنظمة المعلوماتية، بما يواكب النمو في عدد المشتركين لتطوير مستوى الخدمة الذي تميّزت به الوطنية موبايل.

ورغم صعوبة الوضع الاقتصادي خلال العام المنصرم في الوطن الحبيب، والذي تترجم أثره في انخفاض القدرة الشرائية ومستوى الطلب بالإضافة إلى احتدام المنافسة؛ إلا أن الوطنية موبايل حققت إنجازات عدة في قطاع الاتصالات المتنقلة، من حيث رفع مستوى الأداء وتخفيض الأسعار بما يتلاءم مع وضع السوق المحلية، والتي تُقرأ في الثقة التي أولّاها المشتركون للوطنية موبايل لدى انضمامهم إليها. حيث احتفلت الشركة؛ خلال هذا العام، بتخطّي عدد مشتركها النصف مليون مشترك، والذي وصل نهاية العام إلى أكثر من 610 ألف مشترك مرتفعاً ما نسبته 31% عن عام 2011. إن بناء قاعدة مشتركين بهذا العدد؛ أتت عبر تحرير سوق كان أسير الاحتكار لأكثر من عشرة أعوام، هو خير دليل على نوعية وحداثة

بخطى ثابتة نواصل سعيينا  
لنكون الخيار الأول في السوق  
الفلسطينية



الثقافية الفلسطينية، ارتأت الوطنية موبايل لأن تكون راعي الثقافة لعام 2012 تحت شعار "ثقافتنا الفلسطينية تروي حكاية شعبنا"، حيث قامت برعاية 10 مهرجانات ثقافية لعام 2012 في كافة محافظات الضفة الغربية، لتحيي الموروث الثقافي كركن هام للحفاظ على تاريخ وثقافة الفلسطينيين، كما تسعى الوطنية موبايل للمساهمة في ازدهار المجتمع الفلسطيني من خلال رعاية العديد من الأنشطة المجتمعية، حيث استطاعت أن تكون حاضرة برعاية العديد من الأنشطة الرياضية والتعليمية والفنية على مدار العام.

### مستثمرينا ومشركينا الكرام؛

رغم كل الإنجازات التي حققتها الوطنية موبايل في الفترة السابقة إلا أنها ما زالت تنظر بعين التحدي إلى المرحلة المقبلة، ففي ظل توقعات أفق اقتصادي متكدر فإنه لن يثينا ذلك عن تحقيق أهدافنا بزيادة قاعدة مشتركيها والحصة السوقية ورفع مستوى الأرباح، وتجري الاستعدادات على جميع الأصعدة لطرح أحدث الخدمات ذات المستوى العالمي، مثل خدمات الجيل الثالث الـ "3G"، والتي من شأنها أن ترتقي بسوق الاتصالات الفلسطينية إلى مستوى جديد.

ويأتي على رأس أهدافنا كذلك دخول الوطنية موبايل إلى قطاع غزة، ولضمان تحقيق هذا الهدف تم استثمار ما يقارب 15 مليون دولار أمريكي من معدات شبكة الاتصالات والأنظمة المعلوماتية. تعمل الوطنية موبايل أيضاً مع جميع الشركاء المحليين والإقليميين والدوليين دون أن تألو جهداً في تذليل العقبات من أجل منح حق الخيار لأبناء شعبنا كافة.

وفي الختام لا يسعني سوى التقدم بجزيل الشكر إليكم أيها المساهمون والمشترون، لدعمكم المتواصل والتزامكم وثقتكم بشركتنا وثباتكم معنا. مع فائق الاحترام؛

أخوكم  
فايز الحسيني  
الرئيس التنفيذي

الخدمات التي تطرحها الوطنية موبايل، وتضمن بها حق الخيار لأبناء شعبنا. وأدى هذا بمجمله إلى ارتفاع الإيرادات بنسبة 12% لعام 2012 والتي بلغت 84.1 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 75.0 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2011، بالإضافة إلى ارتفاع الحصة السوقية إلى ما نسبته 28%\* في نهاية عام 2012 قياساً بـ 24%\* في نهاية عام 2011. وتزامن ارتفاع الإيرادات مع سياسة ترشيد المصاريف، الأمر الذي مكّن الوطنية موبايل من رفع قيمة العائد التشغيلي قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) في نهاية عام 2012 إلى 6.4 مليون دولار أمريكي من 3.9 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2011.

### كادر مؤهل وسواعد بناءة

لم يكن الوصول لهذه المحطات خلال الأعوام الثلاثة الماضية ممكناً دون وجود كادر مؤهل قادر على تنفيذ الخطط وإخراجها إلى أرض الواقع، وعليه كان الاستثمار في الكادر الفلسطيني وتأهيله وتطويره من الالتزامات الرئيسية على عاتق الوطنية موبايل، حيث بلغ عدد الموظفين 419 موظفاً وموظفة في نهاية عام 2012، وبمعدل نمو (2009-2012) بلغ 14%، هذا؛ وعقدت الوطنية موبايل أكثر من ثمانية آلاف ساعة تدريبية لثلاثمائة واثنتين وثلاثين موظفاً في دورات محلية ودولية على مدار السنتين الماضيتين. وستستمر الوطنية موبايل في تطوير مستويات الأداء وتمكين القدرات على جميع الأصعدة التقنية والتسويقية والبيعية والمالية والإدارية حتى يتسنى لها في نهاية المطاف أن تغدو بكادر يرتقي بنتاج مهنيته إلى العالمية، ونعتز اليوم بأن هوية كادر الوطنية موبايل هي فلسطينية بالكامل.

### حسّ وطني ومشاركة ريادية

كمواصلة لمشاركتنا الفعالة في نطاق المسؤولية الاجتماعية، وبصورة غير مسبوقة؛ فقد عملت الوطنية موبايل على صياغة استراتيجية خاصة بها، حيث قامت بتطوير برنامج الشراكة المجتمعية، الذي تهدف من خلاله إلى النهوض بمعايير حياة المواطن الفلسطيني بما يكفل تعزيز روح العمل والمبادرة، ما يجعل أفراد شركاء في التطور والنمو، وتعتزم الوطنية موبايل البدء بتطبيق هذه المبادرة النوعية والإعلان عن شركائها خلال عام 2013. وانطلاقاً من إيماننا بضرورة تثبيت الهوية الفلسطينية وبالأخص الهوية

\* الحصة السوقية تمثل الضفة الغربية وهي لعام 2011 محتسبة تبعاً لإفصاحات الشركات المدرجة، وهي لعام 2012 مقدرة حسابياً.



السيدة نهى المصري  
مدير عام الموارد البشرية



السيد عمر الساحلي  
مدير عام المبيعات



السيد معتصم عتيلى  
مدير عام التسويق وتطوير الأعمال



السيد فادي عبد اللطيف  
الرئيس المالي التنفيذي



السيد فايز الحسيني  
الرئيس التنفيذي



السيد رضا بركات  
مدير عام الاستراتيجية

السيد هيثم أبو شعبان  
مدير عام عمليات غزة

السيد أمجد العسيلي  
مدير عام الشبكة

السيد زكريا أبو كافييه  
مدير عام خدمات المشتركين

## الإدارة التنفيذية





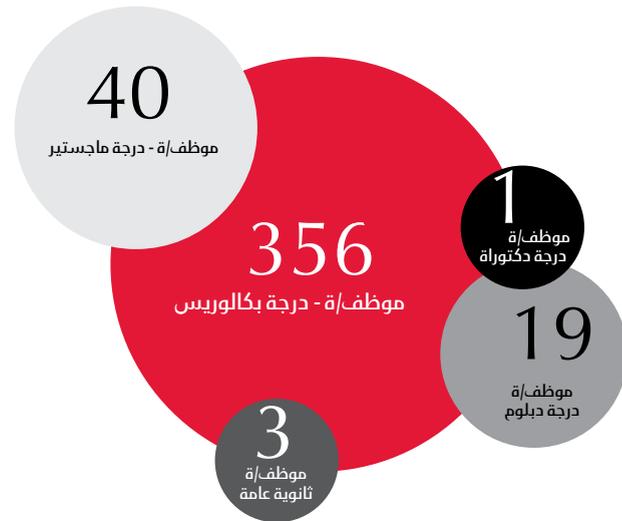
عائلتنا

إبداع وابتكار

## عائلة الوطنية موبايل

تتميز الوطنية موبايل بكادر مؤهل استطاع أن يثبت قدراته بالنهوض في الوطنية موبايل إلى النجاح الذي هي عليه اليوم. يعمل في الوطنية موبايل 419 موظفاً في جميع أقسام أعمالها حتى 31 كانون الأول 2012، ويقع المركز الرئيسي للإدارة العامة للشركة في البيرة - سطح مرحبا، ويبلغ عدد موظفي المركز الرئيسي 370 موظفاً.

هذا ويتكوّن الطاقم الحالي من الكفاءات التالية:



التوظيف من خارج الشركة على فرص متساوية عند تقديم طلبات التوظيف أو التدريب أو الترقية، بغض النظر عن الحالة الاجتماعية أو الأصل أو الدين أو الجنس أو العمر أو الجنسية أو الاحتياجات الخاصة. ويمكن للمتقدمين الوصول إلى الشركة عبر الموقع الإلكتروني [www.wataniya.ps](http://www.wataniya.ps).

### سياسة الحوافز والتعويضات

توفر الوطنية موبايل لموظفيها مجموعة من الميزات تفوق تلك التي ينص عليه قانون العمل الفلسطيني. هذا وتعتمد الوطنية موبايل نظام حوافز مبني على الأداء الوظيفي و الأداء العام للشركة بحيث تكون العلاقة طردية بين الأداء و الحوافز تماشياً مع نظام "الإدارة بالأهداف" المستخدم لتقييم أداء الموظفين. فبالإضافة للرواتب المتميزة، تقوم الوطنية موبايل بتوفير عدد من الميزات أهمها:

- زيادة سنوية على الراتب الأساسي.
- مكافآت سنوية.
- تأمين صحي مميز للموظف وعائلته.
- تأمين على الحياة (تكافل إسلامي).
- صندوق ادخار بميزات تفوق أغلب الصناديق المماثلة لدى الشركات في السوق الفلسطينية.
- برنامج اتصالات بميزات عالية للموظف وفرد من عائلته.

### سياسة الاتصال الداخلي

كذلك يُعنى قسم الاتصالات الداخلية في شركة الوطنية موبايل بطريقة مباشرة بشؤون الموظفين في الشركة، ويتمثل مبدأ عمله في فكرة تسهيل التواصل وتجسيد التفاعل بين جميع موظفي الوطنية موبايل بنكهة مختلفة، وزرع معاني التفاهم التي تهدف لبناء بيئة صحية بينهم.

يتم التواصل مع الموظفين من خلال عدة وسائل؛ منها: البريد الإلكتروني، المجلة الداخلية الخاصة بالموظفين، منتدى تواصل الذي يتم فيه التعبير عن الرأي ومناقشة عدّة مواضيع بشكل مباشر بين الموظفين، بالإضافة إلى الموقع الداخلي الخاص أيضاً بالموظفين، والذي يتم إغناؤه يومياً بأخبار الأخبار والمعلومات المهمة خلال السنة، يتم كذلك إضفاء جوّ ترفيهي على الموظفين من خلال إقامة فعاليات تجمع جميع موظفي الشركة.

### سياسات الموارد البشرية

سياسات الموارد البشرية هي المرجع الرسمي للسياسات المعمول بها في الوطنية موبايل، حيث تحدد العلاقة الوظيفية بين مدراء وموظفي الوطنية موبايل من جهة، وشركة الوطنية موبايل من الجهة الأخرى. وتنعكس نجاعة سياسات الموارد البشرية المتبعة على انخفاض معدّل دوران الموظفين حيث انخفض في عام 2012 إلى 0.66% بالمقارنة مع 1.55% في عام 2011. وتشمل سياسات الموارد البشرية، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

### سياسة التوظيف

أمّا فيما يتعلق بسياسة التوظيف في الشركة، فإن الوطنية موبايل توفر فرص عمل متكافئة، حيث يحصل كل من الموظفين الحاليين والمتقدمين لطلبات

## سياسة الحفاظ على الصحة والسلامة والأمان داخل الوطنية موبايل

لأنّ الحفاظ على الصحة والسلامة العامة داخل الوطنية موبايل من أولويات الإدارة، قامت الوطنية موبايل بتشكيل لجنة سلامة عامة في المقر الرئيسي والفروع التابعة لها، وتضم اللجنة 3 فرق رئيسية: فرقة الإسعاف الأولي، وفرقة إطفاء الحريق، وفرقة الإخلاء، حيث تشمل هذه الفرق طواقم مؤهلة ومدربة من خلال برامج تدريبية تقوم بها الشركة. وتقوم اللجنة، بشكل مستمر، على رفع مستوى الوعي لدى الموظفين من خلال حملات ومراسلات داخلية. أما فيما يتعلق بالأمان فإن الشركة مجهزة بنظام مراقبة وأمان وحماية يضمن أمن الموظفين وسلامتهم وسلامة كل من يدخل إلى المبنى.

## سياسة التدريب وتطوير المواهب والإبداع

وفيما يتعلق بتدريب الموظفين وتأهيلهم؛ فقد قامت الوطنية موبايل بعقد ما يقارب الـ 5 آلاف ساعة تدريبية لـ 199 موظفاً خلال العام 2012. أما من منطلق اهتمام الوطنية موبايل بتحفيز الموظفين على الإبداع والابتكار؛ والذي يعد ركيزة أساسية للنجاح، قامت الوطنية موبايل بإطلاق مبادرة منبر الإبداع، وعلى أساسه يقوم الموظفون بتسجيل أفكارهم الإبداعية (على سبيل المثال: منتج جديد، حملة تسويقية). وتتم دراسة الأفكار في لجان مكوّنة من عدد من مديري الشركة. وفي حال الموافقة على تطبيق أي من هذه الأفكار تتم مكافأة الموظف الذي تقدّم بها، بالإضافة إلى أنه تتم مكافأة الموظفين الذين يُبدعون في مجال عملهم بمكافآت تتناسب وحجم إنجازاتهم.



## سياسة اللجنة الاجتماعية

تهدف اللجنة الاجتماعية إلى توطيد العلاقات بين موظفي الشركة خارج إطار العمل الرسمي، لما لذلك من فوائد وأثار إيجابية تعود بالنفع على جو العمل العام، وتقوم اللجنة الاجتماعية بتنظيم نشاطات اجتماعية، ورياضية، وثقافية، متعددة. وعلى أرض الواقع، غدت اللجنة الاجتماعية معلماً من معالم الحياة الوظيفية التي تميّز الوطنية موبايل بعائلتها وقيمتها وتعددية موظفيها، لتلوّن بذلك ثقافة الشركة وقصص نجاحها. ففي عام 2012، قامت اللجنة الاجتماعية بتنفيذ عدّة أنشطة، منها: الدورات الرياضية بمختلف أنواعها كدوري كرة القدم، كرة السلة، البولنغ، تنس الطاولة. ويتم تنظيم تدريبات أسبوعية لفريق كرة القدم وكرة السلة؛ المكوّنين من موظفي الوطنية موبايل؛ وكما يخوضون مباريات ودية مع فرق أخرى خارج الشركة ويشاركون في عدد من البطولات الداخلية في فلسطين. يتم كذلك تنظيم رحلات ترفيهية ومسابقات، ويتم العمل على برامج تنمية المواهب والإبداعات. هذا بالإضافة إلى تبني اللجنة برنامج التكافل الأسري الذي تجمّع من خلاله تبرعات مالية للأسر الفلسطينية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان. وترتيب يوم تقشفي لدعم أهالي الأسرى، حيث زار عدد من الموظفين أهالي الأسرى في عدد من المحافظات، وتقديم هدايا رمزية لهم وكمية من زيت الزيتون الذي يرمز لصمودنا في أرضنا. وقد تم تمويل هذه المبادرة من الموظفين أنفسهم.

لقد شاركت الوطنية موبايل في عدد من برامج مؤسسة إنجاز حيث قام عدد من موظفي الشركة بإعطاء محاضرات أسبوعية والإشراف على مجموعة من الطلاب لتنظيم يوم طبي تطوعي مجاني في أحد المناطق المهمشة بالإضافة إلى الإشراف على إحدى فرق طلبة المدارس الحكومية التي تتنافس ضمن مسابقة الريادة لعمل مشروع/شركة ناجحة.





# ونواصل اهتمامنا

برامج إذاعية وتلفزيونية، مهرجانات، معارض، مؤتمرات، مسابقات

تقدم  
تفوق  
ومستقبل واعد





21

ما نقدمه  
لمشتركينا ومجتمعنا

# برامجنا وخدماتنا

لقد حرصت الوطنية موبايل خلال العام 2012 على توفير البرامج والعروض المناسبة لكل فئة من فئات المشتركين، وذلك من خلال توفير الخدمات الخلوية الأساسية وخدمات القيمة المضافة المرافقة لهذه البرامج.

## البرامج:

### برامج الدفع المُسبق:

تقدّم الوطنية موبايل خمسة برامج دفع مسبق تلبي مختلف الاحتياجات، متمثلة بالآتي:

تمّ إطلاق هذا البرنامج عام 2012 لمدة وكمية محدّدة حيث يمنح المشترك 100% رصيد مجانيّ عند شحن رصيده مدى الحياة ويمتاز هذا البرنامج بأسعار مخفضة على جميع الاتجاهات.



برنامج الدفع المسبق الأساسي فيه العديد من المميّزات، كل ميزة تلائم فئة من فئات المشتركين بحيث تمكّن من الاشتراك في أي من هذه الخدمات بما يلبي الاحتياجات:

- خدمة سوا: حيث تمكّن المشترك من اختيار 10 أرقام من الوطنية موبايل والاتصال بها بتعرفة مفضّلة بقيمة 9 أغورات للدقيقة، وكذلك للرسالة القصيرة.
- خدمة الأرقام الدوليّة المفضّلة: حيث تمكّن المشترك من اختيار حتى 3 أرقام دوليّة والاتصال بها بتعرفة مفضّلة وبخصم يصل إلى 60%.

- خدمة حزمة الرسائل القصيرة: حيث يُمكن للمشارك الاشتراك فيها والتمتع بتعرفة مفضّلة.
- خدمة حزمة الرسائل المصوّرة: حيث يُمكن للمشارك الاشتراك فيها والتمتع بتعرفة مفضّلة.
- خدمة البيانات (GPRS): للمهتمّين بخدمات الإنترنت يمكنهم الاشتراك في حزمة البيانات والتمتع بها بأسعار مخفضة.
- خلال 2012 تمت إضافة حزمة ترحيبية لبرنامج كيفك تشمل مجموعة من الرسائل النصية ورصيد مجانيّ عند أول عملية شحن إضافة إلى تقديم خدمة سوا دون رسوم لأول شهر.





تم تقديم هذا البرنامج لموظفي الأجهزة الأمنية ليتناسب واحتياجاتهم بأقل تكلفة في السوق الفلسطينية، ومن أهم مميزات:

- خدمة الاتصال المغلق: حيث يمكن لجميع موظفي الجهاز الأمني الواحد الاشتراك به بأسعار وخدمات تناسب احتياجاتهم.
- خدمة أصدقاء وأقارب: حيث تمكّن المشترك من اختيار 3 أرقام من الوطنية موبايل والاتصال بها بتعرفة مفضّلة بقيمة 9 أغورات دون رسوم اشتراك شهريّ.
- خدمة الأرقام الدوليّة المفضّلة: حيث تمكّن المشترك من اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مفضّلة وبخصم يصل إلى 60%.

تمّ تصميم هذا البرنامج ليلائم طلبة الجامعات والمدارس الثانويّة ما بين سن 16 إلى 24 سنة، حيث تمّ توفير التالي:

- خدمة اختيار 10 أرقام من الوطنية موبايل والاتصال بها بتعرفة مفضّلة بقيمة 10 أغورات للدقيقة وكذلك للرسالة القصيرة.
- تقديم خصومات تصل إلى 50% على تكلفة الخدمات المضافة ودون رسوم اشتراك شهريّ.
- خدمة الأرقام الدوليّة المفضّلة: حيث تمكّن المشترك من اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مفضّلة وبخصم يصل إلى 60%.



تمّ تصميم هذا البرنامج ليلائم احتياجات القطاع الحكومي المدني وقطاع الصحّة وقطاع التعليم حيث تمّ توفير التالي:

- خدمة الاتصال المغلق للمؤسسة: حيث يُمكن للمشارك التمتع بخدمة الاتصال المغلق داخل المؤسسة بسعر مخفّض بواقع 15 أغورة للدقيقة.
- خدمة الاتصال المغلق للقطاع: حيث يُمكن للمشارك التمتع بخدمة الاتصال المغلق داخل القطاع الذي يشمل كافة المؤسسات ذات العلاقة وبسعر مخفّض بواقع 25 أغورة للدقيقة.
- خدمة الأرقام المفضّلة: حيث يُمكن للمشارك اختيار 3 أرقام والاتصال بها وإرسال رسائل بتكلفة مخفّضة بسعر 15 أغورة للدقيقة.



## برامج الفاتورة :

قامت الوطنية موبايل خلال مطلع العام 2012 بطرح برامج جديدة ومتنوعة تناسب احتياجات قطاعي المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة على حد سواء، حيث توفر الوطنية موبايل لهذين القطاعين وسيلة لمزاولة أعمالهما بطريقة مُمثلى، على النحو التالي:

### برامج الفاتورة للشركات والمؤسسات:

**برنامج أعمال:** هو برنامج يجمع بين إمتيازات الفاتورة الشهرية والدفع المسبق، بحيث يوفر ميزة تحديد ميزانية شهرية لكل فاتورة من فواتير الحساب الواحد، وهذه الميزانية تشمل إشتراك شهري ثابت يتضمن رصيد يمكن إستخدامه لإجراء كافة الخدمات من إتصال وإرسال رسائل وإنترنت وإشتراك في خدمات متنوعة طالما يسمح الرصيد بذلك، وعند إستنفاد قيمة الرصيد الشهري، يتحول الحساب إلى نظام الدفع المسبق بحيث يمكن للمشارك أن يشحن ويستخدم الحساب بحرية وإستقلالية عن نظام الفاتورة الشهرية.



**برنامج ذهب بلس:** برامج متنوعة تتضمن دقائق شهرية بشكل جديد تناسب كافة احتياجات المشتركين ذوي الاستخدامات المختلفة، وتعدّ هذه البرامج تطويراً بالنسبة للبرامج السابقة لإعطاء مزايا أكثر.



**برنامج الدائرة المغلقة:** يتيح هذا البرنامج إمكانية الاتصال بين أفراد المجموعة الواحدة فقط، وبسعر مميّز خاصّ بهذه المجموعة، ويوفّر هذا البرنامج للمؤسسات أو الشركات مميّزة حصر المكالمات الصادرة ضمن المجموعة الواحدة.



**برنامج سمارت:** هو برنامج يمكن من الاتصال داخل المجموعة وعلى الشبكات الفلسطينية الخلوية والأرضية والشبكات الإسرائيلية بسعر دقيقة اتصال مميّزة مقابل رسوم اشتراك شهريّ يعتمد على عدد المشتركين بالبرنامج.



**برنامج عملي:** يستهدف هذا البرنامج قطاعات المشاريع والشركات الصّغرى التي يتراوح عدد موظفيها ما بين 2-5 موظفين، ويتضمن 6 برامج فاتورة متنوعة، تتناسب مع احتياجات المشتركين تحتوي على دقائق شاملة؛ توفّر حرية الاتصال على جميع الشبكات الفلسطينية الخلوية والأرضية بتعرفة ثابتة ورسوم شهرية تعتمد على الحزمة المختارة، كما تتميز هذه البرامج بإمكانية توفير خدمة مجموعة الاتصال المغلقة ما بين موظفي الشركة الواحدة.



يتم تسويق هذه البرامج من خلال طاقم مبيعات كاملٍ متخصصٍ ومجهّزٍ للوصول إلى أيّة بقعةٍ في أرجاء الضفّة الغربيّة، وكذلك من خلال مراكز الوطنية موبايل.



### برامج الفاتورة للأفراد:

أما بالنسبة لقطاع الأفراد، فما زال برنامج الفاتورة **مزايا** الذي أطلق في نهاية عام 2011 وبرنامج **احكي أكثر** و**ادفع أقل** يلاقيان رواجاً لما يحويه البرنامجان من امتيازات وخصوماتٍ على المكالمات والأجهزة بالإضافة إلى العديد من خدمات القيمة المضافة، كخدمة الأرقام المحلية السوبر وخدمة الأرقام الدولية السوبر.

### برامج الولاء لمشاركي الفاتورة والدفع المسبق:

**برنامج جمّعها:** هو برنامج النقاط الأفضل في فلسطين الذي صمم خصيصاً لمكافأة المشاركين على ولائهم والتزامهم مع الوطنية موبايل، وللحفاظ على بقاء المشاركين مع الوطنية موبايل. ويستهدف برنامج جمّعها جميع مشاركي الدفع المسبق والفاتورة، حيث يتميز البرنامج بسهولة تجميع النقاط، ويكتسب المشارك عدداً من النقاط عن طريق استقبال المكالمات من خارج شبكة الوطنية موبايل، أو من خلال قيامه بأي عملية شحن من أي فئة (عبر بطاقة التعبئة أو الشحن الإلكتروني) بالإضافة إلى تسديد الفاتورة.



## الخدمات:

تميّزت الوطنية موبايل خلال العام 2012 بتوفير مجموعة من الخدمات والمنتجات المناسبة لكل فئة من فئات المشتركين، وذلك من خلال توفير خدمات متعلقة بالمكالمات، خدمات الرسائل، بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة؛ وخدمات حلول الأعمال لقطاع الشركات والمؤسسات، حيث تشمل:

### خدمة المكالمات على حساب المستقبل:

هذه الخدمة تُبقي المشتركين على اتصال في كل الأوقات وفي جميع الحالات حتى لو لم يتوفر رصيد لدى المشترك، كما أن هذه الخدمة تمكن المشترك من الاتصال على أي مشترك ضمن شبكة الوطنية موبايل، وسيتم احتساب تكلفة المكالمات على الرقم الذي تم الاتصال به، وذلك بطلب \*\* ثم الرقم. هذه الخدمة متوفرة لجميع مستخدمي الوطنية موبايل.



### خدمات الرسائل القصيرة على فيس بوك (Facebook SMS):

هذه الخدمة تمكن مستخدمي الوطنية موبايل من التواصل مع أصدقائهم على حسابهم عبر صفحة الفيس بوك من خلال الرسائل القصيرة، ودون الحاجة لتصفح الموقع الإلكتروني للفيس بوك، وتبقي بذلك المشترك مطلعاً على التحديثات لديه خلال تنقلاته في كل مكان عبر الوطنية موبايل. إن هذه الخدمة متوفرة لكل من يرغب بالاشتراك بها من مستخدمي الوطنية موبايل.



### خدمات القيمة المضافة:

تقدم الوطنية موبايل مجموعة متنوعة من خدمات القيمة المضافة، ومنها خدمة المعلومات والترفيه، حيث تمكن هذه الخدمات المشتركين من استقبال المحتوى والمعلومات حسب نوعية الخدمة، ولتسهيل سبل الاشتراك بهذه الخدمات؛ عملت الوطنية موبايل على توفير عدة طرق للاشتراك، سواء بالاتصال على قسم خدمة الزبائن، أو طلب الخدمات عن طريق الرسائل القصيرة وغيرها، بالإضافة إلى تقديم العديد من الخدمات المتنوعة التي تلائم مختلف الشرائح المجتمعية، وتشمل هذه الخدمات ما يلي:

#### خدمات المعلومات والترفيه:

- خدمات الأخبار: يستقبل المشترك بهذه الخدمات آخر التطورات والأخبار المحليّة والإقليمية، وفي بعض الخدمات أخباراً عالميّة.
- خدمات المال والأعمال: حيث يستقبل المشترك أو رجل الأعمال أسعار صرف العملات الرئيسيّة مقابل الشيكل يومياً، وفي خدمة أخرى عناوين الأخبار الرئيسيّة ليبقى المشترك على اطلاع بأخر التطورات.
- خدمات الترفيه: وتشمل كميةً متنوّعة من خدمات التسلية، وخدمات خاصّة بالرجل والمرأة، وخدمات أخرى تتعلّق بالصحة والجمال وغير ذلك.
- خدمات الرياضة: يستطيع المشترك؛ إن كان من مشجعي الرياضة والفِرَق العالميّة المشهورة، أن يستقبل آخر أخبار الفرق والمباريات وبرامج الدوريّات لمختلف أنواع الرياضات.
- خدمات إسلامية: تقدّم لمستخدمينا باقةً مميزةً من الخدمات الإسلامية ليزين المشترك بها يومه بدءاً أو ذكرٍ أو موشحاتٍ إسلامية.
- خدمات نوعيّة: تشمل خدمات تهتم كل مشترك في حياته اليومية، وتبقيه على اطلاع مباشر بحالة الطرق أو حالة الطقس أو الوظائف الشاغرة والسيارات المعروضة للبيع وغير ذلك الكثير.



## المسابقات:

برزت الوطنية موبايل وخصوصاً في عام 2012 بنوعية وتعدّد أصناف المسابقات، وقيم الجوائز المقدمة للمشاركين بكافة المناسبات كنوع من المشاركة والتواصل مع مشتركينا في المناسبات الاجتماعية والدينية، حيث أطلقت مسابقات في يوم الأم والتوجيهي ودوري أمم أوروبا ورمضان. وتوعدت الجوائز لتشمل أطقم ذهب ليوم الأم والأجهزة الخلوية والرحلات والجوائز النقدية. قدمت الوطنية موبايل أنواع مختلفة من المسابقات عبر الرسائل القصيرة والرد الآلي والرسائل السريعة USSD، وفي كل المسابقات وُجدت روح التنافس بين المشتركين وأضيفت الفائدة والمعلومة القيمة لهم عن طريق الأسئلة الثقافية والعلمية والدينية.

## خدمة دندن:

هذه الخدمة تمكن مشترك الوطنية موبايل من اختيار أحدث الأغاني التي يرغب في استخدامها من القائمة التي تقدمها الوطنية موبايل، حيث تحتوي قائمة النغمات على أحدث الأغاني ضمن العديد من الفئات، علماً بأنه يتم تحديث محتويات الفئات باستمرار، بحيث تحتوي على أحدث أغاني الفنانين المفضّلين إضافةً إلى أحدث أنواع الموسيقى.

## خدمة رقمي الجديد:

هذه الخدمة تمكن مشترك الوطنية موبايل من تحويل جميع مكالماته الواردة لهاتفه المتنقل القديم إلى هاتف الوطنية موبايل الجديد ودون قلق على رقمه القديم، حيث سيتم إعلام المتصل بتغيير الرقم وإبلاغه عن رقم المشترك الجديد، كما سيتم إعلام مشترك الوطنية بجميع المكالمات الواردة إلى رقمه القديم من خلال الرسائل القصيرة. هذه الخدمة متوفرة لجميع مستخدمي الوطنية موبايل.

## خدمة حوّلي:

هذه الخدمة تمكن مشترك الوطنية موبايل من طلب تحويل رصيد من معارفه أو أصدقائه، وتهدف هذه الخدمة الجديدة إلى تلبية متطلبات المشتركين وضمان سعينا الدائم للارتقاء بخدّمتهم.

**دندن** | بدل الرنة العادية بأغنية على مزاجك

... وما تقلق على رقمك القديم ...  
**الجديد يوصل لكل!**

شخص الذي تتصل به  
ثم إلى عائلة الوطنية موبايل  
مه الجديد هو **056xxxxxx**

خدمة "رقمي الجديد" أصبح بإمكانك الانضمام إلى شبكة الوطنية موبايل بسهولة بدون قلق على رقمك القديم، سيتم إعلام جميع المتصلين برقمك الجديد مجاناً.

أضف بعض الموسيقى واجعل الاتصال تجربة أكثر متعة لمن يتصل بك مع دندن. يتم إزالة النغمة التي استخدمتها من قائمة جديلة وصحة النغمات لشبكة وشعارك بحرية أكثر

الوطنية موبايل | انت الرامي  
www.169.ps

خدمة حوّلي | انت الرامي  
www.169.ps

جميع الحقوق محفوظة لشركة الاتصالات الأردنية "169" لشبكة الوطنية موبايل  
جميع الحقوق محفوظة لشركة الاتصالات الأردنية "169" لشبكة الوطنية موبايل



**نصف مليون مشترك في عامين فقط!**

الشبكة الأسرع نمواً

# 500,000

انضم إلى الشبكة الأقوى... أفضل الأسعار، خدمات مميزة، شفافية تامة... معكم وصلنا لنصف مليون مشترك، تجمعنا الشبكة الأفضل

الوطنية موبايل | اتصالات

www.wataniya.com

مزيد من المعلومات يرجى الاتصال بخدمة المشتركين على الرقم 123 المشتركين الجوالين أو على الرقم 016 - 016 - 1100 رقم المشتركين. © 2012 WATANIYA MOBILE

الحكي فيه بركة رمضان  
رصيد مجاني يصل إلى **500%** يومياً

الكل مع يكسب رصيد مجاني... حافظ على معدل الاستهلاك اليومي واحصل على رصيد مجاني إضافي يبدأ من 200% ويصل إلى 500% لمعرفة معدل استهلاك اليومي و قيمة الرصيد المجاني اتصل مجاني على شبكة الوطنية موبايل • يسري العرض على جميع مشتركي الدفع المسبق المتأهلين والجديد • المشتركين الجدد • 3 شيكول يومياً واحصل على 8 شيكول رصيد مجاني يومي • تبدأ الحملة بتاريخ 2012/7/22 وتنتهي بتاريخ 2012/8/16

www.wataniya.com

مزيد من المعلومات يرجى الاتصال بخدمة المشتركين على الرقم 123 المشتركين الجوالين

الوطنية موبايل | اتصالات

www.wataniya.com

ساعة حكي بلاش كل يوم!

اشحن رصيدك، ثم اتصل على #555 لمعرفة

مجانياً! يصلح 24 ساعة ليومين والجمعة

الوطنية موبايل | اتصالات

www.wataniya.com

مزيد من المعلومات يرجى الاتصال بخدمة المشتركين على الرقم 123 المشتركين الجوالين

رصيد مجاني مدى الحياة 100%

مدى الحياة

هدويل

مدى الحياة برنامج الدفع المسبق الجديد وأول مرة في فلسطين الكمية محدودة جداً

رصيد مجاني عند كل عملية شحن ومدى الحياة سارع واغنم الفرصة الكمية محدودة جداً

www.wataniya.com

مزيد من المعلومات يرجى الاتصال بخدمة المشتركين على الرقم 123 المشتركين الجوالين

جمعنا برنامج النقاط الأفضل في فلسطين

جمعنا

جمعنا أسرع وأسهل... متى بس اشحن رصيدك، أيضاً استقبل المكالمات أو سدد فاتورتك لتجمع النقاط

www.wataniya.com

مزيد من المعلومات يرجى الاتصال بخدمة المشتركين على الرقم 123 المشتركين الجوالين

رصيدك مفلس؟ خدمة "حويي" بتفيدك إذا فليس رصيدك!

حذف إن لم يكن لديك رصيد يمكنك استخدام الرمز 210 لتطلب تحويل رصيد من الشخص الذي تريد. مثال: \*25\*056xxxxxx\*210\*

الوطنية موبايل | اتصالات

www.wataniya.com

مزيد من المعلومات يرجى الاتصال بخدمة المشتركين على الرقم 123 المشتركين الجوالين

حملاتنا 2012

## خدمات حلول الأعمال:

تراكس:

هو نظام تقدّمه الوطنية موبايل لإدارة وتتبع المركبات، حيث يوفر العديد من التقارير والخدمات، ومنها: تحديد حالة المركبة، وتحديد موقع المركبة الحالي باستخدام الأقمار الاصطناعية (GPS). يحتوي النظام على خرائط تفصيلية قابلة للتعديل، ونظام متطور مضادّ للسرقة، وإمكانية إظهار السائق الحالي والتواصل معه، بالإضافة إلى إدارة أوقات دوام السائقين وجدولة رحلات المركبات، وتتبع مواعيد صيانة المركبات، كما أن النظام مدعّم بالعربية أو الإنجليزية.

باقات الرسائل القصيرة التجارية:

هي خدمة مميزة تمكّن زبائننا من البقاء على تواصل دائم مع موظفيهم وزبائنهم عن طريق الرسائل القصيرة وباللغتين العربية والإنجليزية، كما أنها تقدّم على شكل باقات شهرية بأحجام مختلفة، ويوجد باقات خاصة بقطاع البنوك، بالإضافة إلى باقة خاصة بباقي القطاعات، وتتميز الخدمة بتأمين الوصول السريع والمضمون للرسائل القصيرة للجهة المرغوب بها. بالإضافة إلى البقاء على اتصال دائم مع زبائن أو فريق العمل التابعين لمشاركتي هذه الخدمة. وتعد تكلفة هذه الرسائل منخفضة مقارنة مع وسائل الاتصال الأخرى.



## خدمة التجوال الدولي

إنّ خدمة التجوال الدوليّ تُبقي المشترك على اتصالٍ دائمٍ مع العائلة والأصدقاء سواء داخل فلسطين أم خارجها، لهذا لم تقتصر خدمات الوطنية موبايل على خدمة مشتركها في الأراضي الفلسطينية فقط؛ بل قامت الشركة بتوسعة شبكة شركائها من خلال اتفاقيات التجوال المحليّ والتجوال الدوليّ لتغطي أكثر من 93% من المناطق التي يقصدها الفلسطينيون، حيث وفّرت الوطنية موبايل خدمات التجوال الدولي في مئة وستة وعشرين دولةً، ومائة وثلاثة وتسعين شريكاً للتجوال الدولي حول العالم، لضمان توفير أفضل تغطية للمشاركين وتمكينهم من البقاء على تواصل مع أهلهم وأصدقائهم وشركائهم في العمل في فلسطين وفي الدولة التي يتجولون فيها، وتمكنت الوطنية موبايل من عقد اتفاقيات وتطوير علاقات استراتيجية مع عدة شركات محليةّ وخارجية للاتصال الخليوي والثابت، واستطاعت دخول أسواق منطقة الخليج العربي والسوق الأوروبية بالإضافة لدخولها سوق الأردن منذ الانطلاق، وذلك لتمكّن الشركة من تقديم الخدمة الأفضل ورفع مستوى الجودة، ومع ذلك تسعى الشركة؛ بشكلٍ مستمرٍّ، لعقد وتشكيل اتفاقيات جديدة مع شركاتٍ أخرى فاعلة في مجال الاتصالات، وتزويد خدمات بيانات الإنترنت سعياً للحصول على عروضٍ وخدماتٍ وامتيازاتٍ جديدةٍ لتقديمها للمشاركين.



## طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية:

ضمن سياسة واستراتيجية الشركة في إيصال خدماتها إلى كافة المواطنين في السوق الفلسطينية؛ حرصت الوطنية موبايل على إيجاد شبكة واسعة من الموزعين والوكلاء ونقاط البيع لضمان توفير الخدمات في كل مكان وزمان، وقد قامت الشركة بتوفير قنوات البيع التالية:

- معارض الوطنية موبايل: لقد قامت الوطنية موبايل بفتح 6 معارض موزعة في المدن الرئيسية في الضفة الغربية لتقدم لزبائنها جميع خدمات الوطنية موبايل.
- الموزعين: لقد تم التعاقد مع أربع شركات من كبرى شركات التوزيع في السوق الفلسطينية، ليتّم من خلالها توزيع منتجات شركة الوطنية موبايل إلى كافة الوكلاء ونقاط البيع.
- شبكة الوكلاء المعتمدين: لقد تمّ التعاقد مع 70 وكيلاً معتمداً لتوزيع شرائح برامج الدفع المسبق. بالإضافة إلى تقديم العديد من الخدمات والتسهيلات الأخرى ومنها توفير خدمة الشحن الإلكتروني للمستهلكين.

- مبيعات وعلاقات الشركات: تتضمن إدارة المبيعات في الوطنية موبايل فريق مبيعات متخصص بمبيعات وعلاقات الشركات يغطي جغرافيا جميع أنحاء الضفة الغربية ويعمل على خدمة حسابات الشركات آجلة الدفع.
- شبكة نقاط البيع: بلغت شبكة نقاط البيع خلال عام 2012 حوالي 900 نقطة بيع و5 آلاف محل تجاري وسوبرماركت، والتي تقوم بتوفير الاشتراكات وبطاقات التعبئة للمستهلكين وخدمة الشحن الإلكتروني.



منتجاتنا وخدماتنا  
تلبّي احتياجات  
الأفراد والمؤسسات  
في السوق  
الفلسطينية

## البحث وتطوير المنتجات

إنّ الوطنية موبايل تسعى دائماً للحفاظ على المعرفة العميقة باحتياجات مشتركيها التي وصلت إليها خلال الفترة السابقة والبناء عليها وتطويرها، ومن هنا؛ تأتي أهمية الدور الأساسي الذي توفّره الدراسات التسويقية المتخصصة؛ ودراسة واستطلاع آراء المشتركين وتحليل حاجات السوق لأجل تطوير ما تقدمه الشركة من منتجات وخدمات، وعليه وضعت الوطنية موبايل سياسة مفصلة تشمل آليات تطوير أعمالها ومنتجاتها بما يضمن محاكاة معايير الجودة الدوليّة بما يخصّ قطاع الاتصالات. فقد ركّزت الوطنية موبايل أطّلاعها على أحدث التطوّرات في المنطقة، وذلك من

خلال تكوين علاقات استراتيجية مع أطراف عدّة، ونخصّ بالذكر:

- مجموعة كيوتل لِمَا توفّره من إمكانيّات واسعة في مجال الاتصالات.
- كبرى الشركات المزوّدة للخدمات المضافة.
- الشركات المزوّدة لحلول الأعمال التي من شأنها توفير خدمة متكاملة لمختلف القطاعات.
- شركات محلية ورواد الابتكار في الضفة الغربية وقطاع غزّة.

قامت شركة الوطنية موبايل خلال العام 2012 بعددٍ من الدراسات والأبحاث التسويقية المتخصصة، والتي بلغت تكلفتها البحث والتطوير بما فيها من دراسات تسويقية؛ واستطلاعات آراء السوق والمشاركين ما قيمته 113,155 دولاراً أمريكياً، ومن المتوقّع أيضاً أن تقوم شركة الوطنية موبايل بعمل عدد من الأبحاث والدراسات للعام المقبل، وذلك حتى تبقى على اطلاعٍ دائمٍ بتطورات السوق والوصول إلى مستويات عالية من إرضاء المشتركين.



تسعى الوطنية موبايل  
دوماً للحفاظ على المعرفة  
العميقة باحتياجات  
مشتركيها

”أنا ربحت **ثقة في ضاحية الريحان** من الوطنية موبايل، بشكرهم كثير لأنهم حققوا حلمي وملكت ثقة العمير“.

مهند الحنش

”أنا ربحت **راتب شهر كامل** ضمن حملة (جوائز تقديرية لفرسان الوطن)، بشكر شركة الوطنية موبايل وبتمني لها المزيد من العطاء“.

محمد عوبصة

”بشكر شركة الوطنية موبايل لأنني ربحت معهم **رحلة إلى شرم الشيخ**، راح نروح أنا وزوجتي ونبسط كثير إن شاء الله“.

موسى أبو حمود

”أنا ربحت **16 ساعة دراسية** معتمدة ضمن حملة (نهنئكم ونشارككم المستقبل)، أنا مبسوطة كثير بهذه الساعات لأنها ستساعدني بأخذ فصل دراسي كامل دون دفع أي شيء“.

دينا حريبات

”أنا ربحت ضمن حملة (عيدك يا أمي) **10,000 شيكل**، بصراحة ما كنت متوقع أربح، بتمني دوام التقدم والازدهار للوطنية موبايل“.

عامر موسى

”أنا ربحت **طقم ذهب مع** الوطنية موبايل ضمن حملة (عيدك يا أمي)، بشكر شركة الوطنية موبايل وإلى الأمام“.

شائر زيدان

”أنا ربحت ضمن حملة (مع كل شحنة إلك جائزة) **iphone 5**، مبسوط كثير لأنني ربحت هذا الجهاز اللي بينعد آخر جهاز في عالم الاتصالات“.

حسام راشد

”مع حملة (النصف مليون مشترك) ربحت **5000 شيكل** نقداً، في ظل الظروف الاقتصادية الصعبة والله كانت إلي أحلى مفاجئة، شكراً للوطنية موبايل“.

احمد شرقيات

# عن مشتركينا

# محطات في مسيرة الوطنية موبايل

## الميزات التنافسية والتحديات السوقية خلال عام 2012

رغم كون سوق الاتصالات الفلسطينية محكراً لمدة تزيد عن عشرة أعوام؛ وضمن خطتها لأن تكون خيار المشترك الأول؛ حققت الوطنية موبايل تقدماً ملحوظاً خلال السنوات السابقة، حيث نجحت في زيادة حصتها السوقية بنسبة تصل إلى 28%\* في نهاية العام 2012، كما نجحت في الحصول على 50%\* من صافي زيادة حجم سوق الاتصالات الفلسطينية في نهاية عام 2012، ويعود السبب في هذا التزايد إلى الاستراتيجيات التسويقية والبيعية الناجمة - التي طبقتها الشركة - لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم. بالإضافة إلى عملها ضمن معايير دولية ذات جودة عالية بفضل الشراكة مع مجموعة كيوتل وصندوق الاستثمار الفلسطيني.

ومن هنا أثبتت الوطنية موبايل قدرتها على التنافس في السوق الفلسطينية، حيث أصبحت شبكتها قادرة على الوصول إلى 97% من أفراد الشعب الفلسطيني في الضفة الغربية وتقدم خدماتها في نهاية العام 2012 لأكثر من 610 ألف مشترك، وتظهر إنجازات الوطنية موبايل ضمن أهم مؤشرات تطور القدرة التنافسية للشركة:

المتغير	2009	2010	2011	2012	معدل النمو التراكمي السنوي
معدل انتشار خدمات الهواتف المتنقلة*	49%	67%	74%	82%	19%
الحصة السوقية للوطنية موبايل*	9%	21%	24%	28%	45%
عدد مشتركين الوطنية موبايل	110,835	353,582	464,964	610,233	77%

رغم التحديات على جميع الأصعدة فإن وصول الوطنية موبايل إلى نسبة حصتها السوقية ناجم عن ميزات تنافسية تختص بها الوطنية موبايل؛ وأهمها التخصص في تقديم خدمات ومنتجات تلبي احتياجات السوق بما فيه من شرائح وفئات مختلفة، بالإضافة إلى ذلك:

- تُقدّم الوطنية موبايل مجموعة متنوعة من أحدث الخدمات الأساسية والخدمات المضافة، حيث تمّ عرض جزء منها لأول مرة في سوق الاتصالات الفلسطينية مثل "الرسائل القصيرة عبر الفيس بوك" وخدمات أخرى وذلك بأفضل الأسعار.
- تتمتع الوطنية موبايل بشبكة توزيع ممتدة، قادرة على تلبية حاجات المشتركين بجودة عالية من حيث المكان والزمان.
- تتمتع الوطنية موبايل بشبكة اتصال عالية الجودة، ذات تقنيات متطورة ويظهر ذلك جلياً في توفر الخدمة خاصة في أوقات الذروة، والأحداث العامة مثل الأعياد، والمناسبات كإعلان نتائج امتحان الثانوية العامة.
- تتمتع الوطنية موبايل بكادر مؤهل من الموظفين، من ذوي الخبرات الطويلة والمتخصصة.
- تتميز الوطنية موبايل بمركز خدمات المشتركين ذي طاقم مؤهل يتمتع بمستوى عالٍ من التدريب يعمل على مدار الساعة.
- تتميز الوطنية موبايل بشركائها، المتمثلين في مجموعة كيوتل وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، والقدرة على المزج بين خدمات الاتصال ذات الجودة العالمية والعمل نحو تحقيق تغيير وإنماء في الاقتصاد الفلسطيني.

\* إن هذه القيم تمثل الضفة الغربية وهي حتى عام 2011 محسوبة تبعاً لإفصاحات الشركات المدرجة، أما في عام 2012 فهي مقدرة حسابياً.

• وعلى الصعيد الإعلامي تميّزت الوطنية موبايل بحضور إعلامي خاص في الصحف المحليّة، فقد تمّ نشر الـ 43 بياناً صحفياً خلال العام 2012، كما تمّ إطلاق العديد من البرامج والحملات الترويجية حيث وصلت إلى 37 حملة.

• تتميّر الوطنية موبايل في تنوّع قاعدة زبائنّها، تتمثّل في فئاتٍ وشرائحٍ مختلفةٍ من السوق الفلسطينية من أفرادٍ ومؤسساتٍ.

## أبرز التوجّهات الحالية والخطط المستقبلية

تعمل الوطنية موبايل دائماً على تقديم أحدث الخدمات والبرامج وطرحها بطابع فلسطيني، ويتسنى لها ذلك بكونها إحدى شركات مجموعة كيوتل وصندوق الاستثمار الفلسطيني، ما يتيح لها مشاركة الخبرات وأنجح الأليات ذات المستوى العالمي وتقديمها بنكهة فلسطينية.

انطلاقاً من التزامنا بخدمة كافة أرجاء الوطن كُنّفت الوطنية موبايل جهودها لإطلاق خدمات الشركة في قطاع غزة، ويتجسّد التزامنا بهذا الهدف على أرض

طاقم الوطنية موبايل في غزة

الواقع بقيام الوطنية موبايل بشراء المعدات اللازمة لنصب أبراج البث وبناء شبكة الاتصالات وتأهيل الكادر الإداري منذ أكثر من عام، ويعمل الفريق المختصّ حالياً مع جميع الشركاء المحليين والإقليميين والدوليين لضمان تحقيق ذلك. إلا أن الوطنية موبايل لا تزال في انتظار موافقة الطرف الإسرائيلي على إدخال هذه المعدات إلى القطاع، وبالرغم من ذلك فهي مُصرّة وبشكلٍ قاطعٍ على إطلاق خدماتها في قطاع غزة باعتبار ذلك حقّاً من حقوق الشركة الذي تضمنه الرخصة الحاصلة عليها.

هذا؛ وتواصل الوطنية موبايل دورها الريادي في تقديم أحدث الخدمات العالميّة، وتبعاً لتفردتها بالرخصة الوحيدة من السلطة الوطنية الفلسطينية لخدمات الجيل الثالث تسعى الوطنية موبايل لتقديم خدمات الـ "3G" مُرتقية بذلك بسوق الاتصالات الفلسطينية إلى مستوى جديد، وسيؤدّي ذلك إلى استقطاب مشتركين جدد، وتعزيز رضا المشتركين الحاليين، وتعمل الشركة حالياً مع جميع الجهات المختصة من أجل الحصول على موافقة الطرف الإسرائيلي على تخصيص الترددات اللازمة.



مسؤوليتنا  
الاجتماعية  
تعكس  
اهتمامنا

## المسؤولية الاجتماعية

### الوطنية موبايل راعي الثقافة لعام 2012

انطلاقاً من إيمان الوطنية موبايل بدورها تجاه شعبها؛ وإيمانها بضرورة تثبيت الهوية الوطنية عموماً والهوية الثقافية خصوصاً؛ فقد واصلت الوطنية موبايل التزامها تجاه المجتمع الفلسطيني من خلال رعاية العديد من الأنشطة الثقافية تحت شعار ”ثقافتنا الفلسطينية تروي حكاية شعبنا“، فقد قامت الوطنية موبايل برعاية 10 مهرجانات ثقافية لعام 2012 في كافة محافظات الوطن، وكان هدفها من رعاية هذه المهرجانات إحياء الموروث الثقافي كون ثقافتنا الفلسطينية تروي حكاية شعبنا.

وقد رعت الوطنية موبايل مهرجان عيد الموسيقى السابع بالتعاون مع معهد الكمنجاتي، الذي تمّ خلاله إحياء يوم ترفيهي لأطفال مخيم نور شمس في طولكرم، كما وكانت الوطنية موبايل الراعي الرئيسي لمهرجان ”أيام جفناوية“، والذي تضمن العديد من الفقرات الثقافية بالإضافة إلى معرض المنتجات الفلسطينية، حيث أقيم هذا المهرجان في قرية جفنا من 14-16 حزيران 2012، وحضره عشرات الآلاف من المواطنين والزوار.



مهرجان فلسطين الدولي

كما قامت الوطنية موبايل برعاية مهرجان ”وين ع رام الله“ بالتعاون مع بلدية رام الله الذي أقيم ما بين 24-30 من حزيران 2012، حيث جاب المهرجان عدّة أماكن في البلدة القديمة من مدينة رام الله، واستضاف العديد من الفرق والفنانين الفلسطينيين المميزين، وحضر المهرجان آلاف الزوار.

وبالتعاون مع جمعية الروزنا، قامت الوطنية موبايل برعاية ”أسبوع التراث الفلسطيني“ والذي أقيم ما بين 27-30 حزيران 2012 في البلدة القديمة من بيرزيت، وتخلّل المهرجان عروضاً لفرق محلية ودولية بالإضافة إلى معرض منتجات منزلية، وحضر المهرجان آلاف الزوار.



حملة توزيع كرات القدم



احتفالية النصف مليون مشترك

كما كانت الوطنية موبايل الراعي الرئيسي لمهرجان طوباس الأول بالتعاون مع محافظة طوباس والذي أقيم في الفترة الواقعة بين 28-30 حزيران 2012، حيث حضر المهرجان آلاف الزوار.

هذا ورعت الوطنية موبايل مهرجان البيرة الذي أقيم في الفترة بين

1-3 تموز 2012 في مدينة البيرة، وللسنة الرابعة على التوالي كانت الوطنية موبايل الراعي الرئيسي لمهرجان فلسطين الدولي بالتعاون مع مركز الفن الشعبي، والذي أقيم في الفترة الواقعة بين 4-10 من تموز 2012 في كل من مدن رام الله، قلقيلية و نابلس، واستضاف المهرجان العديد من الفرق والمطربين المحليين والدوليين المشهورين، كما زار المهرجان أكثر من عشرة آلاف زائر.



مهرجان وين ع رام الله

كما كانت الوطنية موبايل الراعي لمهرجان وادي الشَّعير الذي أقيم في الفترة بين 11-13 تموز 2012 في عنتبا - طولكرم.

هذا ورعت الوطنية موبايل مهرجان الزبادة الرابع بالتعاون مع بلدية الزبادة، حيث أقيم المهرجان في تاريخ 11-13 تموز 2012 بمشاركة فرق محلية وحضور أهالي القرية والقرى المجاورة. كما كانت الوطنية موبايل الراعي الرئيسي لمهرجان ليالي الصَّيف المقدسية، والذي أقيم ما بين 12-15 تموز 2012 في قرية بيت عنان؛ إحدى قرى القدس.

هذا ولم تقتصر رعاية الوطنية موبايل على موضوع الثقافة؛ بل استطاعت الوطنية موبايل؛ أيضا، أن تكون حاضرة في كثير من الأنشطة المجتمعية، فقامت برعاية العديد من الأنشطة الرياضية والتعليمية والفنية التي حضرها عشرات الآلاف، وعادت بالنفع على الكثيرين، وتدرج تحت إطار المسؤولية المجتمعية ورعايتها، نذكر منها: حفل تكريم طلبة الثانوية العامة في مخيم الجلزون، كما قامت برعاية إفطار خيري، ذهب ريعه لصالح الأطفال المعاقين التابعين لجمعية الياسمين الخيرية، وتمت رعاية اليوم المفتوح لكلية التجارة في جامعة بيرزيت، وتم توزيع 4 آلاف كرة قدم على المدارس المحتاجة في محافظات الوطن، كما تمت رعاية مؤتمر طولكرم للتنمية وهو مؤتمر اقتصادي يهدف إلى تشجيع الاستثمار في محافظة طولكرم لمساعدتها على تخفيف آثار الإغلاق والجدار العازل اللذين تسببا بأعلى نسبة بطالة على مستوى الضفة الغربية. هذا ورعت الوطنية موبايل مسابقة تعليمية "فيرست ليجو" العالمية، حيث عُقدت المسابقة في جامعة بيرزيت خلال شهر شباط 2012.

ومن ضمن الأنشطة الرياضية التي رعتها الوطنية موبايل خلال العام 2012: بطولة محافظة رام الله والبيرة الرمضانية الأولى، ومشاركة فريق مخيم الأمعري في بطولة آسيا الذي تأهل لبطولة كأس رئيس الاتحاد الآسيوي، ورعاية ماراثون دار الكلمة في بيت

لحم، وبطولة فلسطين الدولية، وتمت رعاية مشاركة فريق براعم الأمعري في البطولة الدولية في فرنسا. كما قامت الوطنية موبايل بإطلاق حملة الساعات المعتمدة للعام الثاني على التوالي لمشاركتي برنامج (طلاب)، والتي تدرج تحت إطار الشراكة المجتمعية. وضمن سياسة الشركة الواعية إلى دعم قطاع الطلاب ولمساعدتهم على استكمال الدراسات العليا في الجامعات، خاصة في ظل الظروف الحالية التي يمر بها الاقتصاد الفلسطيني.

احتفالاً بعيد الميلاد المجيد قامت الوطنية موبايل برعاية حفل إضاءة شجرة الميلاد في مدينة رام الله، هذا ورعت الوطنية موبايل معرض فلسطين التعليمي السابع "بيديكس" 2012.



مهرجان الروزنا



مهرجان فلسطين الدولي



اليوم جشنناوية



حملة توزيع كرات القدم

## نؤمن بضرورة تثبيت الهوية الوطنية عموماً والثقافية خصوصاً

## برنامج الشراكة المجتمعية

تعمل الوطنية موبايل على إطلاق مبادرة جديدة هي برنامج الشراكة المجتمعية؛ الذي سيكون بمثابة مظلة لكافة الأنشطة المجتمعية التي تنوي الوطنية موبايل تنفيذها خلال الأعوام المقبلة. فمن خلال هذا البرنامج سيتم التأكيد على أهمية الشراكة مبدأً ومصطلحاً بدلاً من اقتصار الأمر على الرعاية المادية، حيث أن الشراكة تعني شريكاً في التنمية وشريكاً في تطور ونمو المجتمع، ولأنها ليست مساهمة مادية فحسب؛ بل هي مساهمة مجتمعية، كوننا نشارك مجتمعنا همّةً وحلمه وهدفه. وستكون المشاريع التي سنطبقها لها أثرٌ على المدى الطويل، لأنها ستساعد في بناء مجتمع رعايته متينة، مجتمع قوي ومستقل معتمد على نفسه، ومن مميزات هذا البرنامج الشراكة في طرح هذه المبادرات مع شركات أخرى في القطاع الخاص.

رغم القيود الإسرائيلية المفروضة علينا التي تمنع الوطنية موبايل؛ إلى الآن، من الدخول إلى غزة، إلا أن غزّة في قلب اهتمامنا الاجتماعي، فنحن بصدد البدء في مشروع يستهدف الفئات المهمشة. ومن المتوقع أن يتيح هذا البرنامج فرص عمل لهذه الفئة المستهدفة من خلال العمل في المؤسسات الشريكة، كما سيوفر مشاريع خاصة لتلك الفئة. وضمن هذا الإطار أطلقت الوطنية موبايل برنامج آخر، تتم فيه دراسة الاحتياجات التعليمية للمدارس المستهدفة، وتخصيص ألعاب تعليمية غير منهجية تصل إلى 2000 لعبة تعليمية بأسلوب تعليمي غير تقليدي.



حفل إضاءة شجرة عيد الميلاد



مهرجان الزبادة الرابع



عيد الموسيقى



مبادرة بالخير والجود



مهرجان طوباس



مؤتمر طولكرم للاستثمار

## سياسة الوطنية موبايل فيما يتعلق بالمسؤولية الاجتماعية

ضمن سياستها الاستراتيجية تعمل الوطنية موبايل على رعاية الأنشطة الرياضية والثقافية والتعليمية، حيث تولي رعايتها واهتمامها لكافة شرائح المجتمع. حيث يتم تبني مختلف الأنشطة عبر دراسة طلبات الرعايات من قبل لجنة مختصة تعنى بنوعية الرعاية والفئة المستهدفة.

## الرعايات والتبرعات

إيماناً مناّ بوحدة الغاية بين شركة الوطنية موبايل وجميع موظفيها؛ ولدعم أبناء الشعب الفلسطيني المحتاجين وتجسيد فكرة مساندة الأسرى والتضامن مع أوضاعهم، فقد نظمت اللجنة الاجتماعية يوم تقشفيّ في الشركة، حيث تمّ بيع طبق طعام للموظفين، وتمّ رصّد الأرباح للأسرى. هذا؛ وقد عمدت اللجنة الاجتماعية إلى شراء كمّيات من زيت الزيتون وتقديمها إلى أهالي الأسرى المحتاجين في مناطق مختلفة، كما نظمت اللجنة الاجتماعية نشاطاً لكفالة أسر اللاجئين الفلسطينيين في المخيمات اللبنانية بالإضافة لكفالة الشركة عشر أسر مدة عام. هذا؛ وبلغت قيمة إنفاق الوطنية موبايل على المسؤولية الاجتماعية من حيث المنح والرعايات 750,000 دولار أمريكي خلال عام 2012.

## حماية البيئة

تتمّ معظم عمليات الوطنية موبايل التقنيّة المتعلّقة بالشبكة من خلال شركات عالميّة مثل (اريكسون)، وأخرى محليّة، حيث تكون هذه الشركات ملتزمة بالمحافظة على البيئة، وتتبنّى أعلى المواصفات والمقاييس في هذا المجال، ففي مراحل بناء الشبكة يتمّ التنسيق مع البلديات المعنية والحصول على "موافقة الإنشاء وتشغيل محطات البث الخلوي" الصادرة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وذلك للتأكد من الالتزام بالمعايير البيئية ولتحديد المناطق المناسبة. كما وتحصل الوطنية موبايل على موافقة سلطة جودة البيئة لدى إنشائها لجميع الأبراج. حفاظاً على الثروة النباتيّة يتمّ أثناء تحديد مواقع الأبراج الأخذ بعين الاعتبار الأماكن المثمرة، ووجود الأشجار، حيث يُتجنّب التأثير عليها لبناء محطات البثّ. ومن جانب آخر، ستعمل الشركة على المساهمة في حملات المحافظة على البيئة من خلال مؤسّسات المجتمع المحليّ وذلك تجسيداً لدور الشركة في خدمة المجتمع.



# "الوطنية موبايل" تطلق حملة لتوزيع آلاف كرة قدم على مدارس الضفة الغربية



# الوطنية موبايل توقع اتفاقية رعاية لمركز الأمعري في بطولة كأس رئيس الاتحاد الآسيوي

# "الوطنية موبايل" تحقق ارتفاعاً في إيراداتها نسبتته ٩٦٪ عن العام الماضي

رام الله - أظهرت أحدث بيانات الشركة المالية موقعا موبايل نموها في إيراداتها السنوية بارتفاعها 96% عن العام الماضي، حيث بلغت إيراداتها السنوية 1.1 مليار دولار، مقارنة بـ 560 مليون دولار في العام الماضي. وتأتي هذه الأرقام في أعقاب نمو إيرادات الشركة في الربع الثالث من العام الماضي بـ 300 مليون دولار، مقارنة بـ 200 مليون دولار في الربع الثالث من العام الماضي.

وأكدت الشركة في بيانها المالي أن هذا النمو يعكس نجاحها في توسيع نطاق خدماتها في الضفة الغربية، خاصة في قطاع الاتصالات، حيث حققت إيراداتها في هذا القطاع نموًا كبيرًا مقارنة بالعام الماضي. كما تساهم خدماتها في قطاع الخدمات المالية في تعزيز إيراداتها، حيث حققت نموًا في إيراداتها من خلال تقديمها لخدمات مالية مبتكرة تلبي احتياجات العملاء في المنطقة.

# الوطنية موبايل ترسل نتائج التوجيهي لشركيها خلال ٤ دقائق

رام الله - أعلنت شركة الوطنية "موبايل" عن إطلاق خدمة جديدة تتيح لطلاب الثانوية العامة في الضفة الغربية الحصول على نتائجهم في غضون دقائق معدودة. وتأتي هذه الخدمة في إطار التزام الشركة بتوفير خدماتها بشكل أفضل لعملائها في المنطقة.

وقالت الشركة إن هذه الخدمة ستتيح للطلاب الحصول على نتائجهم في غضون 4 دقائق فقط، مما يساهم في تقليل التوتر والقلق الذي يرافق فترة الانتظار الطويلة. كما ستتيح للطلاب التحقق من نتائجهم في أي وقت ومن أي مكان، مما يسهل عليهم متابعة أوضاعهم الدراسية.

# الوطنية موبايل تودع حجاج بيت الله الحرام



رام الله - أعلنت شركة الوطنية "موبايل" عن تودع حجاج بيت الله الحرام في مكة المكرمة، حيث قامت الشركة بتوفير خدماتها لعملائها الحجاج في جميع مراحل الحج. وتأتي هذه الخدمة في إطار التزام الشركة بتوفير خدماتها بشكل أفضل لعملائها في المنطقة.

وقالت الشركة إن هذه الخدمة ستتيح للحجاج الحصول على خدماتها في جميع مراحل الحج، من حجز التذاكر إلى تقديم الخدمات المالية. كما ستتيح للحجاج التحقق من أوضاعهم الدراسية في أي وقت ومن أي مكان، مما يسهل عليهم متابعة أوضاعهم الدراسية.

# وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تزور شركة الوطنية موبايل



رام الله - زارت وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الضفة الغربية، الدكتورة منة زكريا، شركة الوطنية "موبايل" للتفكير في تطوير خدماتها في المنطقة. وتأتي هذه الزيارة في إطار اهتمام الوزارة بتعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الضفة الغربية.

وقالت الوزيرة إن هذه الزيارة ستتيح لها التعرف على الخدمات التي تقدمها الشركة في المنطقة، والتفكير في تطويرها بشكل أفضل. كما ستتيح لها التعرف على التحديات التي تواجهها الشركة في تقديم خدماتها في المنطقة، والتفكير في حلها.

# رام الله: "الوطنية موبايل" توقع اتفاقية قرض قيمته ١٢٥ مليون دولار مع "التصويل الدولية"



رام الله - أعلنت شركة الوطنية "موبايل" عن توقيع اتفاقية قرض قيمته 125 مليون دولار مع شركة "التصويل الدولية" (The Signer Company) لتمويل مشاريعها في الضفة الغربية. وتأتي هذه الاتفاقية في إطار التزام الشركة بتوفير خدماتها بشكل أفضل لعملائها في المنطقة.

وقالت الشركة إن هذه الاتفاقية ستتيح لها تمويل مشاريعها في الضفة الغربية، مما يساهم في توسيع نطاق خدماتها في المنطقة. كما ستتيح لها توفير خدماتها بشكل أفضل لعملائها في المنطقة، مما يساهم في تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الضفة الغربية.

# لبنانية موبايل نظمت حملة ضخمة تشمل الملايين من الجوّال المضرب كهدية بمناسبة انطلاقها لتغطية الضفة الغربية للأرضي



رام الله - نظمت شركة الوطنية "موبايل" حملة ضخمة بمناسبة انطلاقها لتغطية الضفة الغربية للأرضي، حيث قامت الشركة بتوزيع هدايا على الملايين من الجوّال المضرب كهدية. وتأتي هذه الحملة في إطار التزام الشركة بتوفير خدماتها بشكل أفضل لعملائها في المنطقة.

وقالت الشركة إن هذه الحملة ستتيح لها توفير خدماتها بشكل أفضل لعملائها في المنطقة، مما يساهم في تعزيز قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في الضفة الغربية. كما ستتيح لها توفير خدماتها بشكل أفضل لعملائها في المنطقة، مما يساهم في توسيع نطاق خدماتها في المنطقة.

حضور إعلامي مميز  
43 خبراً صحفياً خلال عام 2012

# الشفافية أهم أولوياتنا





43

الحوكمة • • • • •  
شفافية وأمانة

# الحوكمة

## الحوكمة المؤسسية: مسؤوليات وآليات

قامت الشركة في العام 2010 بتطوير دليلها الخاص بالحوكمة الذي يتوافق مع بنود مدونة قواعد حوكمة الشركات في فلسطين الصادرة عن هيئة سوق رأس المال، والتي من أبرزها معايير وسياسات الإفصاح والشفافية، وتعارض المصالح الخاصة، وسرية المعلومات الداخلية، وعدم التداول وحقوق المساهمين وذوي العلاقة من مشرعين وعملاء وموظفين وزبائن ومجتمع ككل، بجانب تحديد مسؤوليات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وحدود الصلاحيات بين جميع المستويات داخل الشركة. كذلك يتضمن الدليل موثيق للجان المنبثقة من مجلس الإدارة؛ وهي لجنة التدقيق واللجنة التنفيذية، إضافة إلى لائحة السلوكيات لكل من مجلس الإدارة والعاملين في الشركة.

إن الوطنية موبائل ملتزمة بالإفصاح وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة منذ أن تم إدراجها في 9-1-2011، ولم تطلب هيئة سوق رأس المال أو بورصة فلسطين من الشركة إيضاحاً لمعلومة مبهمه أو إفصاحاً عن معلومة ناقصة، أو أوقعت عليها جزاء بسبب ذلك.

بموجب اتفاقية المساهمة بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، تم منح الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة حق إدارة الشركة. لتطبيق ذلك، نصت اتفاقية المساهمة بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على حصول الأولى على الأغلبية في مجلس الإدارة بحيث يتكون المجلس من 7 أعضاء، يكون 4 منهم ممثلين عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة و 3 أعضاء ممثلين عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني.

كما نصت اتفاقية المساهمة على آليات تعيين الرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس الإدارة وأي منصب تنفيذي آخر، حيث يجب أن تتم موافقة كل من الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على هؤلاء الأشخاص المعينين، أما فيما يتعلق بباقي أعضاء الإدارة التنفيذية، فيتم تعيينهم بالأغلبية البسيطة لأعضاء مجلس إدارة الشركة.

يتم تحديد صلاحيات الإدارة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة بحيث تكون هذه السلطات مرتبطة بتسيير أعمال الشركة والشؤون الإدارية والداخلية فيها كل حسب اختصاص إدارته.

## مسؤوليات مجلس الإدارة

إن واجبات مجلس الإدارة متعددة، ويحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة، ويتم تحقيق واجبات مجلس الإدارة، وأهمها حماية حقوق المساهمين وتنظيم حوكمة الشركات، من خلال اعتماد وإقرار السياسات الداخلية التي تنظم اختصاصات الإدارة التنفيذية للشركة ومسؤولياتها، والرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية من خلال اجتماعات مجلس الإدارة التي يجري خلالها عرض مفصل لأعمال الشركة على المجلس، سواء بهدف الرقابة أو اتخاذ القرارات الإدارية الخارجة عن اختصاص الإدارة التنفيذية، والإفصاح والشفافية.

## أولاً: وضع السياسات الداخلية

بهدف حماية حقوق المساهمين؛ قام مجلس الإدارة باعتماد مجموعة من السياسات الداخلية وإقرارها، مثل:

سياسة الصلاحيات: التي تحدد الأشخاص المخولين بالتوقيع على جميع قرارات الشركة ومعاملاتها والتزاماتها وآليات اتخاذ القرار فيها.

سياسة إدارة الشركة: التي تنظم العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتنص على تشكيل مجموعة من اللجان الداخلية التي تهدف إلى الرقابة على عمل الإدارة التنفيذية، وضمان اتخاذ القرارات بصورة سليمة ومدروسة.

سياسة الموارد البشرية: التي تنص على واجبات الإدارة التنفيذية تجاه الموظفين وآليات حماية الموظفين، وضمان حقوقهم وواجباتهم تجاه الشركة والوظيفة.

إن مجلس الإدارة حريص على الالتزام بقواعد الإفصاح والشفافية من خلال إلزام الإدارة التنفيذية باحترام قواعد الإفصاح والتوقيع على جميع البيانات المالية للشركة، والتأكيد على تزويد المساهمين بجميع المعلومات

- دراسة واعتماد التوصيات برسو المناقصات واعتماد المشتريات والعقود ذات القيم في حدود الصلاحيّات المخولة بموجب اللوائح المعتمدة، والتفويضات التي يمنحها مجلس الإدارة للجنة.
- اعتماد تعيين وترقية الموظفين في وظائف الإدارة التنفيذية والقرارات المتعلقة بتأديبهم وفقاً للسياسات والقواعد المعمول بها بالشركة والتفويضات التي يمنحها المجلس للجنة.
- وضع شروط إضافية للتعيين أو الإعفاء من أي من شروط التعيين.
- مراجعة مشروعات اللوائح والسياسات الجديدة بالشركة والتوصية بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة ودراسة كافة لوائح وسياسات الشركة، كلما كان لذلك مقتضى، ورفع أية اقتراحات بتعديلها إلى مجلس الإدارة.
- اعتماد مشروع الخطة الاستراتيجية والموازنة السنوية قبل عرضهما على مجلس الإدارة.
- مراجعة جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة واقتراح سبل وأساليب تطويرها وترقيتها.
- الإشراف على عملية تقييم الوظائف ووضع هيكل التعويضات بالشركة أو تعديلها.

الضرورية للرقابة على أعمال الشركة، سواء أكان ذلك بموجب طلب من المساهمين أم من خلال الهيئة العامة للشركة.

### ثانياً: تحديد الأهداف العامة

يتم تحديد الأهداف العامة للشركة من قبل مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بمناقشتها مع أعضاء الإدارة التنفيذية الذين يقومون بدورهم بتحديد الأهداف الخاصّة في إدارتهم بما يدعم ويتناسب مع الأهداف العامة في الشركة، علماً بأن مسؤولية كل من أعضاء الإدارة التنفيذية، هي توزيع أهداف إدارته على موظفيه في الإدارة الخاصة به.

يشرف الرئيس التنفيذي على متابعة أعمال أعضاء الإدارة التنفيذية، ليتأكد من أن تحقيق أهداف الشركة يسير في المسار الصحيح، كما يشرف كل من أعضاء الإدارة التنفيذية على قيام الموظفين في إدارتهم بتحقيق أهدافهم التي تدعم أهداف الشركة العامة.

### ثالثاً: اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات خلال عام 2012، ناقش وأقرّ فيها عدّة أمور هامّة تتعلّق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الاستراتيجية وآية أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة، التي تم الإفصاح عنها في حينه.

### رابعاً: اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

اللجنة التنفيذية:  
والتي تشكلت بتاريخ 20-3-2011 ويتكون أعضاؤها من:

الدكتور محمد مصطفى، رئيساً  
الدكتور ناصر معرفيه، عضواً  
السيد خالد آل محمود، عضواً

مهام وصلاحيات اللجنة التنفيذية:

- اعتماد النفقات في حدود الصلاحيّات التي يحددها مجلس الإدارة.
- اعتماد تعرفه كافة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة لعملائها وفقاً للحدود التي يفوضها مجلس الإدارة للجنة.

إن الوطنية موبایل  
ملتزمة بالإفصاح وفقاً  
للقوانين والأنظمة  
والتعليمات النافذة منذ  
أن تمّ إدراجها

- رفع تقارير بصفة منتظمة إلى مجلس الإدارة ورفع توصيات بشأن نطاق وتوجهات وجودة ومستويات الاستثمار التي تقوم بها الشركة.
- اتخاذ القرارات بشأن البنوك التي يتم التعامل معها والحدود المقررة للمعاملات معها.
- يجوز للجنة التنفيذية تفويض مهامها واختصاصاتها للجنة فرعية مكونة من واحد أو أكثر من أعضائها وللرئيس التنفيذي بالشركة.
- كما يجوز للجنة الاستعانة بخبراء أو مستشارين مستقلين لمساعدة اللجنة في تحقيق أهدافها.
- مراجعة أداء اللجنة وإفادة مجلس الإدارة بنشاطها دورياً.

### الأعمال والنشاطات التي قامت بها اللجنة التنفيذية خلال العام 2012:

- مراجعة مشروعات اللوائح والسياسات الجديدة بالشركة والتوصية بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- اعتماد مشروع الخطة الاستراتيجية والموازنة السنوية قبل عرضهما على مجلس الإدارة.
- اعتماد بطاقة الأداء المستهدف للشركة.
- مراجعة الأهداف السنوية وتقييم الأداء والتعويضات والمنافع فيما يتعلق بالرئيس التنفيذي.
- اعتماد تعيين وترقية الموظفين على وظائف الإدارة التنفيذية.

## يحق مجلس إدارة الوطنية موبايل واجباته، وأهمها حماية حقوق المساهمين وتنظيم حوكمة الشركات

- اعتماد مؤشرات الأداء للشركة والتي يتم الاستناد إليها في:  
- تحديد معدل الأداء الفعلي للشركة.  
- تحديد أساس احتساب الحافز المادي السنوي.  
- تقييم أداء الرئيس التنفيذي للشركة.
- التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بهيكل التعويضات للرئيس التنفيذي والمسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، واعتماد هيكل التعويضات لكبار المديرين التنفيذيين الآخرين في حدود الخطط والسياسات المعتمدة.
- اعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأية تعديلات عليه.
- مراجعة الأهداف السنوية وتقييم الأداء والتعويضات والمنافع فيما يتعلق بالرئيس التنفيذي ورفع التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة؛ للاعتماد، فيما يتعلق بنظام الحوافز المادي (البونص) السنوي لموظفي الشركة وأية تعديلات عليه.
- مراجعة خطة التوالي (التعاقب) للوظائف التنفيذية العليا بالشركة بالتشاور مع الرئيس التنفيذي، ورفع التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالمُرشح لتولي وظيفة الرئيس التنفيذي فيما بعد.
- تزويد الإدارة بتوجيهات استراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والاستراتيجي.
- الإشراف على تنفيذ سياسات الاستثمار المالي والاستراتيجي من خلال التقارير الدورية المرفوعة من الإدارة.
- النظر في طلبات الإدارة للموافقة على عروض الاستثمارات المالية والاستراتيجية والأمور الأخرى المتعلقة بها.
- اعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية والأمور ذات الصلة بحد أقصى 10,000,000 (عشرة ملايين) دولار أمريكي للاستثمار الواحد أو 100,000,000 (مئة مليون) كمجموع العمليات الاستثمارية في السنة.
- اتخاذ قرار بتسييل أي من الاستثمارات المالية للشركة أو أي من الشركات الفرعية التابعة.
- اعتماد العمليات الاستثمارية وشؤون الخزينة لأي من الشركات الفرعية التابعة للشركة.

- التنظيمية، وتدريب وتطوير وترقية موظفيها وفقاً للوائح السارية بالشركة.
- مراجعة أنظمة الضبط الداخلي والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر والحوكمة بالشركة وإحاطة مجلس الإدارة بمدى كفاية وفعالية تلك الأنظمة والترتيبات.
- تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنوياً وفقاً لمؤشرات أداء محددة سلفاً.
- إجراء مراجعة سنوية لأداء اللجنة ورفع تقرير بنتائج المراجعة إلى مجلس الإدارة، ومراعاة تضمين ذلك في التقرير السنوي للشركة.
- دراسة أية مسائل أخرى يحددها مجلس الإدارة.
- يجوز للجنة في سبيل إنجاز مهامها الاستعانة بخدمات خبير أو استشاري مستقل.

#### الأعمال والنشاطات التي قامت لجنة التدقيق خلال العام 2012:

- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه.
- مراجعة أنظمة الضبط الداخلي والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر والحوكمة بالشركة.
- الإشراف على التدقيق الداخلي للشركة.
- مراجعة البيانات المالية المرحلية (الربعية والسنوية) للعام 2012.

#### كيفية إبرائها من مسؤوليتها

هذه اللجنة مسؤولة أمام مجلس الإدارة عن أعمالها وأدائها، وبالتالي يتم إبراؤها من قبل مجلس الإدارة.

#### خامساً: آلية صنع القرار

تتم آلية صنع القرار في الشركة وفقاً للصلاحيات الممنوحة للرئيس التنفيذي ولمديري الإدارات المختلفة من قبل مجلس إدارة الشركة، بالإضافة لما سبق شكّل الرئيس التنفيذي لجنتين رئيسيتين لمتابعة الشؤون التنفيذية، وهما كالآتي:

اللجنة التنفيذية: يرأسها الرئيس التنفيذي، وتضم المديرين العميين لجميع إدارات الشركة، وتقوم هذه اللجنة بالتخطيط الاستراتيجي للشركة وإعداد الموازنات، وكذلك تقوم بمناقشة القرارات الإدارية والتداول

#### كيفية إبرائها من مسؤوليتها

هذه اللجنة مسؤولة أمام مجلس الإدارة عن أعمالها وأدائها، وبالتالي يتم إبراؤها من قبل مجلس الإدارة.

#### لجنة التدقيق:

والتي تم تشكيلها بتاريخ 20-3-2011 وأعضاؤها هم:

السيد مايكل هانكوك، رئيساً  
الدكتور ضرغام مرعي، عضواً  
السيد عامر الصنّاع، عضواً

#### مهام واختصاصات وصلاحيات لجنة التدقيق:

- مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأمر محاسبية، لتقوم الإدارة بالإجراءات بشأنها قبل رفعها إلى مجلس الإدارة للاعتماد.
- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه وذلك من خلال:
  - دراسة تقارير التدقيق الداخلي التي ترفع إلى اللجنة، ربع سنوياً مع إرسال نسخ منها إلى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.
  - دراسة تقارير المدقق الخارجي وتعليقات الإدارة عما يرد بتلك التقارير.
  - اتخاذ ما يلزم للتحقيق بشكل مستقل وعادل في أية مخالفات مالية أو غيرها مما يرد إلى اللجنة من أحد موظفي الشركة أو أي شخص آخر وذلك وفق قواعد وآلية محددة للتمكن من الإبلاغ بسريّة عن تلك المخالفات.
  - ترفع اللجنة ملاحظاتها وتوصياتها بشأن ما يرد في تقارير التدقيق الداخلي والخارجي ونتائج التحقيقات إلى مجلس الإدارة.
- دراسة مشاريع الخطط السنوية للتدقيق الداخلي قبل رفعها إلى مجلس الإدارة للاعتماد.
- اختيار المدقق الخارجي، والتوصية بتعيينه وتحديد أتعابه وتحديد أهداف ونطاق عمله قبل البدء في ذلك العمل.
- اختيار المدقق الداخلي للشركة، والتوصية بتعيينه، وتقييم أدائه.
- الإشراف إدارياً ومالياً وفنياً على إدارة التدقيق الداخلي، بما في ذلك اقتراح وتنفيذ موازنتها السنوية (التشغيلية والرأسمالية) وهيكلتها

بالشؤون العامة للشركة، وتعتبر هذه اللجنة أداة فعّالة لتحقيق التواصل والتنسيق المستمر بين إدارات الشركة عموماً.

فريق الأنشطة التجارية: يرأسه الرئيس التنفيذي، ويضمّ المديرين العامّين لإدارة التسويق وإدارة المبيعات وإدارة العناية بالمستثمرين، ويهدف هذا الفريق إلى التركيز على تحقيق استراتيجية الشركة التجارية، وضمان سرعة نقل الأنشطة التجارية إلى السوق، ويقوم الفريق بمناقشة الأنشطة التجارية المختلفة واتخاذ القرارات بخصوصها. يخدم هذا الفريق هدفاً آخر بتحقيق حدّ أعلى من الانسجام بين مديري العمل وفرقهم في الإدارات التي تُعنى بالشؤون التجارية، ويقوم كذلك بتحقيق التواصل مع كافة إدارات الشركة من خلال نقل المواضيع حسب أهميتها إلى اللجنة التنفيذية.

كما أن هناك بعض اللجان محدّدة الصلاحيات تم تشكيلها بناء على قرارات مجلس إدارة الشركة، وتشمل الآتي:

لجنة الموارد البشرية: تتكون من الرئيس التنفيذي، والرئيس المالي التنفيذي، ومدير عام إدارة الموارد البشرية، تُعنى هذه اللجنة بجميع القرارات المتعلقة بالتوظيف وتحديد الرواتب والتعويضات والترقيات للموظفين في جميع المستويات الوظيفية في الشركة عدا رواتب وتعويضات أعضاء الإدارة التنفيذية.

لجنة العقود والمشتريات: تُعنى بإدارة عقود الشركة وإدارة المشتريات، ويكون التمثيل فيها بمستويات مختلفة مبنية على القيمة المادية للعقود والمشتريات.

لجنة حسابات البنوك والاستثمار: تُعنى بإدارة حسابات الشركة في البنوك، واستثمار موارد الشركة، وكذلك الحصول على التمويل عند الحاجة.

#### سادساً: إجراءات التدقيق الداخلي

تتبع الشركة تعليمات مدوّنة الحوكمة المتعلقة بعمل دائرة التدقيق الداخلي، كما يلي:

- أقرّ مجلس الإدارة تشكيل لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتتألف من ثلاثة أعضاء مستقلين من ذوي الخبرة في المجالات المالية والإدارية والفنية للشركة.
- قامت اللجنة بتعيين مديري دائرة التدقيق الداخلي في الشركة.
- أقرّ المجلس نظام عمل لجنة التدقيق، والذي يخولها في الإشراف على أنظمة الرقابة المالية والإدارية في الشركة، إضافة إلى الإشراف على نشاط المدقق الداخلي والخارجي.
- أقرّت اللجنة نظام عمل دائرة التدقيق الداخلي في الشركة، الذي حدد صلاحيات ومسؤوليات المدقق الداخلي، وأكد على استقلالية دائرة التدقيق الداخلي، وعلى أن الدائرة تتبع وظيفياً للجنة التدقيق، وإدارياً للإدارة التنفيذية.

تجتمع اللجنة بشكلٍ دوريّ للاطلاع على تقارير التدقيق الداخلي، وتقوم برفع التوصيات التي تراها مناسبة، كما تقوم بإقرار الخطة السنوية للتدقيق الداخلي والموارد البشرية والمالية المطلوبة لتنفيذ هذه الخطة.

قامت الوطنية  
موبايل بتطوير  
دليلها الخاص  
بالحوكمة الذي يتوافق  
مع بنود مدوّنة قواعد  
حوكمة الشركات في  
فلسطين الصادرة عن  
هيئة سوق رأس المال

الدكتور معرفيه حاصل على شهادة الدكتوراة في الاتصالات وعلى شهادة الماجستير في العلوم، وعلى شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وجميعها من جامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.

السيد مايكل هانكوك، عضواً - ممثلاً عن الشركة

#### الوطنية الدولية

انضم السيد مايكل هانكوك إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011، السيد هانكوك هو المستشار العام لمجموعة كيوتل، حيث أصبح المستشار العام لشركة كيوتل الدولية في تشرين الثاني عام 2007. السيد هانكوك حاصل على شهادة الجوريس - دكتور من جامعة كاليفورنيا، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "أنسياد" في فرنسا قبل العمل في كيوتل، شغل السيد هانكوك منصب المستشار القانوني العام في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات "الكاتل"، وكان شريكاً في مكتب محاماة "سالنز" في باريس.

السيد خالد آل محمود، عضواً - ممثلاً عن الشركة

#### الوطنية الدولية

انضم السيد خالد آل محمود إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في حزيران 2012، ويشغل السيد خالد منصب رئيس تنفيذي في مجموعة كيوتل للشركات الصغيرة والمتوسطة وهو مسؤول عن ست شركات تشمل الوطنية موبايل فلسطين، برافو السعودية، الوطنية مالديف، بالإضافة إلى مجموعة شركات واي ترايب: واي ترايب الأردن، وواي ترايب الفلبين، وواي ترايب باكستان. يتأس السيد خالد خمسة من مجالس إدارات هذه الشركات، كما شغل السيد خالد في السابق منصب المدير التنفيذي للعمليات في شركة النورس في سلطنة عمان (إحدى شركات كيوتل) في الفترة من شباط 2005 وحتى آذار 2011. وقد شغل السيد خالد منصباً مائلاً من آذار 2011 وحتى كانون الثاني 2012 مع مجموعة واي ترايب التابعة لكيوتل والمسؤولة عن إدارة النطاق العريض. عمل السيد خالد مع كيوتل قطر في الفترة من 1989 وحتى شباط 2005. وتقلد خلال تلك الفترة عدة مناصب منها: مدير إدارة المنتجات، مدير وحدة عمل خدمة المعلومات، مدير وحدة إدارة تكنولوجيا المعلومات، ورئيس وحدة نظم المعلومات لتطبيقات الأعمال.

## الإشراف والإدارة

### نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

الدكتور محمد مصطفى، رئيس مجلس الإدارة - ممثلاً

#### عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم الدكتور محمد مصطفى إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل منذ تشكيله في كانون الثاني عام 2007. يشغل الدكتور مصطفى حالياً منصب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لصندوق الاستثمار الفلسطيني. وللدكتور مصطفى تاريخ طويل في العمل مع البنك الدولي حيث شغل هناك عدة مناصب هامة. قبل ذلك، شغل د. مصطفى منصب مستشار لصندوق الاستثمارات العامة في المملكة العربية السعودية، ومستشار للإصلاح الاقتصادي في دولة الكويت. يشغل الدكتور مصطفى حالياً كذلك عدة مناصب أخرى يساهم الصندوق فيها كرئيس مجلس إدارة لكل من مجموعة عمار العقارية، والشركة الفلسطينية للخدمات التجارية، وشركة خزانة لإدارة المحافظ الاستثمارية، وصندوق رسملة للاستثمار في الأسهم الفلسطينية، بالإضافة إلى كونه عضواً في مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء. يحمل الدكتور مصطفى شهادتي الدكتوراه والماجستير في الإدارة والاقتصاد من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية، وشهادة البكالوريوس في الهندسة من جامعة بغداد.

الدكتور ناصر معرفيه، نائب رئيس مجلس الإدارة -

#### ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم الدكتور ناصر معرفيه إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2007، يشغل الدكتور معرفيه منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة كيوتل، وهو عضو في مجلس إدارة الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م. كما أن الدكتور معرفيه عضو في العديد من مجالس إدارات الشركات الأخرى الشقيقة والتابعة لمجموعة كيوتل، بالإضافة إلى ذلك؛ فالدكتور معرفيه عضو مجلس إدارة اتحاد جي إس أم أيه "GSMA"، كما كان الدكتور معرفيه في السابق عضواً في معهد الكهرباء والهندسة الإلكترونية الذي تم تأسيسه منذ أكثر من عشر سنوات،

## السيد فيصل الشوّا، عضواً – ممثلاً عن صندوق

### الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد فيصل الشوّا إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011، عمل السيد الشوّا مديراً عاماً لشركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، إن السيد الشوّا هو رئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوّا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني "بال تريد"، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية. السيد الشوّا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "نورث فيرجينيا ستايت" وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "مفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

## الدكتور ضرغام مرعي، عضواً – ممثلاً عن صندوق

### الاستثمار الفلسطيني

انضم الدكتور ضرغام مرعي إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011، يشغل الدكتور مرعي منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية في شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، ويقوم الدكتور مرعي بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق، وتطوير مبادرات استثمارية جديدة، تهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي في فلسطين، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع استثمارية مُستدامة، مع تحقيق عوائد ممتازة للصندوق، قبل انضمامه لشركة صندوق الاستثمار، عمل الدكتور مرعي مستشاراً في مجموعة بوسطن الاستشارية "BCG"، حيث ركّز الدكتور مرعي خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية واستراتيجية لكبرى الشركات الأمريكية والدولية في مختلف القطاعات، مثل: القطاع المالي والصناعي والسياحي وقطاع الإعلام، ضمن شهادات أخرى يحمل الدكتور مرعي شهادتي الدكتوراة والماجستير في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأمريكية.

## السيد عامر الصنّاع، عضواً – ممثلاً عن الشركة

### الوطنية الدولية

انضم السيد عامر الصنّاع إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني عام 2011، كما انضم السيد الصنّاع لعائلة كيوتل كرئيس تنفيذي لشركة "واي ترايب" في الأردن في آب عام 2010، يتميز السيد الصنّاع بـ 20 عاماً من الخبرة في مجال تحسين تجربة العملاء في شركات الاتصالات من خلال عدد من المناصب التنفيذية في مختلف الشركات البارزة قبل انضمامه إلى واي ترايب، كان السيد الصنّاع الرئيس التنفيذي لعدة شركات اتصالات سلكية ولاسلكية مملوكة من قبل شركة "فيتل" القابضة، والرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة في "أورانج" الأردن، كما كان السيد الصنّاع مسؤولاً في السابق عن العديد من المناصب المحلية والإقليمية في شركة الاتصالات الإماراتية (اتصالات)، ولعب دوراً حيوياً في تشكيل قطاع الاتصالات في الأردن، يحمل السيد الصنّاع بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.

## نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية

**السيد فايز الحسيني: الرئيس التنفيذي - انضم**

**للوطنية موبايل في أيلول 2012**

يمتلك السيد الحسيني مسيرة مهنية طويلة تفوق الـ 20 عاماً وخبرة واسعة محلياً وإقليمياً. شغل السيد الحسيني سابقاً مناصب رفيعة في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات الافتراضية بما فيها مجموعة فرندي موبايل (حاليا فيرجن موبايل) ومركزها دبي، وكذلك عمل في سوق فلسطين في نفس المجال. كما يمتلك السيد الحسيني ثروة من الخبرة في مجال التمويل والإدارة، حيث شغل مناصب قيادية رفيعة في المجالات المالية والتجارية والتطويرية في الإقليم، والتي كان آخرها منصب مدير عام في شركة أبراج كابيتال وكان مسؤولاً عن إدارة وتنمية استثماراتهم في فلسطين ويحمل السيد الحسيني شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال مع التخصص في التمويل من الجامعة الأمريكية، واشنطن دي سي.

**السيد فادي عبد اللطيف: الرئيس المالي التنفيذي -**

**انضم للوطنية موبايل في آذار 2007**

بدأ السيد فادي عبد اللطيف العمل في منصبه الحالي رئيساً مالياً تنفيذياً في شهر أيلول عام 2012. يمتلك السيد عبد اللطيف أكثر من 14 عاماً من الخبرة المتنوعة في مجال الإدارة، والتدقيق، والمحاسبة، ونظم المعلومات، والاستشارات في مختلف القطاعات - بما فيها الاتصالات، وقد انضم السيد عبد اللطيف للوطنية موبايل في مرحلة مبكرة عام 2007، وكان قد عمل سابقاً لدى شركة أندرسن، إيه تي أس، وشركة حلول، يحمل السيد عبد اللطيف شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة حيفا، بالإضافة إلى شهادة محاسب قانوني أمريكي "CPA".

**السيد معتصم عتيلى: مدير عام التسويق وتطوير**

**الأعمال - انضم للوطنية موبايل في نيسان 2010**

بدأ السيد معتصم عتيلى العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة التسويق وتطوير الأعمال في شهر نيسان عام 2011، يمتلك السيد عتيلى

خبرة تزيد عن 16 عاماً في مجال الاتصالات، وقد عمل السيد عتيلى في السابق لدى الوطنية موبايل مستشاراً ولدى "بالتيل"، و"تراك لينك"، و"دورا كوم"، حيث شغل مناصب عليا، عند انضمامه للوطنية موبايل، كان السيد عتيلى مسؤولاً عن تخطيط اتفاقيات الترابط البيني وتنفيذها وتطوير مبيعات الجملة مع الشركات الأخرى، يحمل السيد عتيلى شهادة الماجستير في الهندسة الكهربائية والاتصالات من الجامعة الأردنية.

**السيد عمر الساحلي: مدير عام المبيعات - انضم للوطنية**

**موبايل في شباط 2010**

بدأ السيد عمر الساحلي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة المبيعات في شهر تشرين الثاني عام 2010، يمتلك السيد الساحلي خبرة تزيد عن 17 عاماً في مجال تطوير الأعمال التجارية، وكذلك في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد عمل السيد الساحلي سابقاً لدى مؤسسة "دي إيه أي" و"بكدار" المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار، وفي معهد القانون التابع لجامعة بيرزيت في فلسطين، وفي الوطنية موبايل، قام السيد الساحلي بإعادة هيكلة إدارة المبيعات بنجاح. يحمل السيد الساحلي شهادة الماجستير في العلوم الهندسية وشهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وكلتا الشهادتين من جامعة "توليدو-أوهايو" في الولايات المتحدة الأمريكية.

**السيدة نهى المصري: مدير عام الموارد البشرية - انضمت**

**للوطنية موبايل في أيار 2007**

بدأت السيدة نهى المصري العمل في منصبها الحالي مديراً عاماً لإدارة الموارد البشرية في شهر كانون الثاني عام 2010، تمتلك السيدة المصري 12 عاماً من الخبرة في مجال إدارة الموارد البشرية، فقد عملت السيدة المصري لدى جامعة بيرزيت ومركز التعليم المستمر التابع للجامعة في فلسطين؛ حيث كانت مسؤولة عن الارتقاء بمكتب شؤون الموظفين إلى إدارة موارد بشرية تقدمية؛ وقد قادت السيدة المصري جميع الجهود المبذولة في إنشاء إدارة موارد بشرية متكاملة في الوطنية موبايل، تحمل السيدة المصري شهادة الماجستير من جامعة "ماستريخت" في هولندا، وشهادة البكالوريوس من جامعة بيرزيت في فلسطين، وكلتا الشهادتين في إدارة الأعمال.

## السيد زكريا أبو كافييه: مدير عام خدمات المشتركين - انضم للوطنية موبايل في أيلول 2010

بدأ السيد زكريا أبو كافييه العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة العناية بالمشتركين في شهر كانون الثاني عام 2011، يمتلك السيد أبو كافييه خبرة تزيد عن 13 عاماً في اختصاص خدمات المشتركين في مجال الاتصالات، حيث عمل في شركة "فيتل-اتصالنا" و"حلول"، ومجموعة "بالتيل" وشركات أخرى، وقد قاد السيد أبو كافييه الجهود المبذولة في الوطنية موبايل لتطوير مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات المشتركين، إضافة إلى استحداث أساليب جديدة لتطوير تجربة مشتركي الوطنية موبايل وتحسينها، يحمل السيد أبو كافييه شهادة البكالوريوس في العلوم الاقتصادية من جامعة النجاح في فلسطين.

## السيد أمجد العسيلي: مدير عام الشبكة - انضم للوطنية موبايل في حزيران 2007

بدأ السيد أمجد العسيلي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة الشبكة في شهر كانون الثاني عام 2010، يمتلك السيد العسيلي خبرة تزيد عن 13 عاماً في مجال إدارة الشبكات وتشغيلها، حيث عمل في شركة "أريكسون" العالمية ضمن عقد خدماتها لشركة "موبايلي"، بالإضافة إلى عمله في شركات أخرى في مجال الاتصالات، وقد قاد السيد العسيلي الجهود في تأسيس وتشغيل شبكة الوطنية موبايل في ظل التحديات التي واكبت انطلاق الشركة، بالإضافة إلى ذلك؛ يعمل السيد العسيلي حالياً على مشاريع توسعة شبكة الوطنية موبايل وتطويرها في الضفة الغربية وقطاع غزة، يحمل السيد العسيلي شهادة البكالوريوس في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة العلوم التطبيقية الأهلية في الأردن.

## السيد هيثم أبو شعبان: مدير عام عمليات غزة - انضم للوطنية موبايل في حزيران 2011

بدأ السيد هيثم أبو شعبان العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لعمليات غزة في شهر حزيران عام 2011، يتمتع السيد أبو شعبان بما يزيد عن 16 عاماً من الخبرة في مجال إدارة المشاريع، والريادة، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى إدارة التسويق الاستراتيجية، وقد حقق السيد أبو شعبان إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات المشاريع التنموية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عام وفي قطاع غزة بشكل خاص، يحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة "كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأمريكية.

## السيد رضا بركات: مدير عام الاستراتيجية - انضم للوطنية موبايل في تشرين الثاني 2012

بدأ السيد بركات العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً للاستراتيجية في تشرين الثاني عام 2012، ويتمتع السيد بركات بخبرة مميزة في التخطيط الاستراتيجي، وتطوير وتنفيذ استراتيجيات النمو الفعالة في مختلف القطاعات وذلك من خلال ما يزيد عن 10 سنوات من العمل في قطاعات الاتصالات والسلع الاستهلاكية والاستشارات في مختلف الشركات المحلية والإقليمية مثل اتحاد عذيب للاتصالات، وشركة سجائر القدس، مدينة الطاقة (قطر)، IQ للاستشارات، وقطاع الاتصالات الفلسطينية، ويحمل السيد بركات شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعة الأمريكية في القاهرة وشهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة جورج واشنطن في الولايات المتحدة الأمريكية.

خبرات نفخر بها

2011-1-9

## إدراج الوطنية موبايل في بورصة فلسطين

2010-10-27

رأس مال: **258 مليون**  
دولار أمريكي

2010-10-14

رأس مال: **219.3 مليون**  
دولار أمريكي

2008-9-1

رأس مال: **170 مليون**  
دولار أمريكي

2007-1-27

رأس مال: **5 مليون**  
دولار أمريكي

## مساهمة الوطنية موبايل

### السيطرة الحالية

أُنشئت الوطنية موبايل بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ( المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة "NMTC"، التي تملك غالبيتها مجموعة كيوتل) وبين شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني. وقد تمّ طرح 15% من رأس مال الوطنية موبايل للعموم بموجب اكتتاب أولي عام حيث أصبحت ملكية الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة تعادل 48.45% وملكية شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني تعادل 34.03% و 17.52% تعود ملكيتها للعموم، كما هو مبين أدناه في هيكلية ملكية الوطنية موبايل كما في 31 كانون الأول عام 2012، حيث بلغ عدد مساهمي الوطنية موبايل حينئذ 11,800 مساهم:



تعدّ مجموعة كيوتل إحدى الشركات العالميّة الرائدة في أسواق الاتصالات والمُدْرَجَة في بورصة قطر، حيث تُقدّم مجموعة متنوعة من خدمات الاتصالات السلكيّة واللاسلكيّة في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا؛ ما أتاح للوطنية موبايل الفرصة لاكتساب الخبرة الدوليّة من شركات الاتصالات الأخرى التابعة لمجموعة كيوتل والعاملة في 16 سوقاً أخرى.

وتستفيد الوطنية موبايل أيضاً من علاقات مجموعة كيوتل الاستراتيجية مع الموردين والبائعين وبنوك التمويل في إدارة عملياتها لضمان أداء فلسطيني بمستويات عالميّة. حتى 30 أيلول عام 2012 كان عدد مشتركي مجموعة كيوتل أكثر من 89 مليون مشترك في 16 دولة تُدير فيها عمليات الاتصالات.

كما هو موضّح أعلاه؛ تملك مجموعة كيوتل مصالحها في الوطنية موبايل من خلال سلسلة من الشركات التابعة لها التي تتضمن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة "NMTC" وهي إحدى شركات الاتصالات الرائدة المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، قامت مجموعة كيوتل برفع حصتها في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة "NMTC" لتصل إلى 92.1% بتاريخ 7 تشرين أول 2012، وتملك شركة الوطنية للاتصالات في الكويت ما نسبته 48.45% من شركة الوطنية موبايل في فلسطين من خلال الشركة الوطنية الدولية، وتعكس الزيادة في استثمار مجموعة كيوتل على رفع حصتها بشكل غير مباشر في شركة الوطنية موبايل في فلسطين.

أمّا فيما يتعلق بشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، فهي مؤسّسة وطنيّة فلسطينيّة تعمل على إدارة أموال الشعب الفلسطيني واستثمارها بطريقة تحافظ على هذه الأموال كاحتياطيّ وطنيّ واستراتيجيّ، ويهدف الصندوق إلى القيام بدور رياديّ في التأسيس لقيام دولة فلسطينية مستقلة من خلال المساهمة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني وتطويره وجعله اقتصاداً مستداماً قوياً ومعتمداً بالأساس على موارده ومصادره الذاتية، وذلك من خلال إطلاق برامج استثمارية استراتيجية بالشراكة مع شركاء محليين ودوليين من القطاعين الخاصّ والعامّ، التي تسهم في خلق عشرات الآلاف من فرص العمل لأبناء الشعب الفلسطيني، وترفع من المستوى المعيشيّ لهم، وتزيد من مصادر الدخل المحليّ للخزينة العامّة.

## تطورات السيطرة

بتاريخ 2007-1-27، تأسست الوطنية موبايل كشركة مساهمة خاصة محدودة، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي، حيث كان المؤسسون في حينها على الشكل التالي:

2007-1-27		المؤسسون
نسبة الأسهم	عدد الأسهم	الاسم
%57	2,850,000	الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
%43	2,150,000	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
%100	5,000,000	المجموع

بتاريخ 2008-9-1، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 5.0 ملايين دولار أمريكي إلى 170.0 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية.

بتاريخ 2010-10-14، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 170.0 مليون دولار أمريكي إلى 219.3 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية، حيث أصبح المؤسسون في حينها على الشكل التالي:

2010-10-14		المؤسسون
نسبة الأسهم	عدد الأسهم*	الاسم
%57	125,001,000	الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
%43	94,298,995	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
-	1	شركة جراندي بارك للفنادق المساهمة العامة المحدودة**
-	1	شركة سما العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**
-	1	الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية المساهمة الخصوصية المحدودة**
-	1	شركة الريحان للاستثمار العقاري المساهمة الخصوصية المحدودة**
-	1	شركة مجموعة عمار العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**
%100	219,300,000	المجموع

\* هذا الجدول يوضح حصص الأسهم مباشرة قبل الاكتتاب الأولي العام.

\*\* شركة تابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني.

بتاريخ 2010-10-27، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 219.3 مليون دولار أمريكي، إلى 258.0 مليون دولار أمريكي، حيث تحولت من شركة مساهمة خاصة محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة مهيئة للاكتتاب العام.

بتاريخ 9-1-2011، أدرجت الوطنية موبايل كشركة مساهمة عامة محدودة في بورصة فلسطين، حيث تمّ طرح 15% من رأس مال الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور بتاريخ 7-11-2010 وبعد هذا الاكتتاب، أصبح توزيع المساهمين كالآتي:

النسبة	الجهة المساهمة
48.45%	الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
36.55%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
15%	التداول الحر (الجمهور)

## تغير السيطرة

من الجدير ذكره، أنه بموجب اتفاقية الرخصة الموقّعة بين الشركة ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، يجب على الوطنية موبايل أن ترفع حصة الجمهور إلى 30% من رأس مال الشركة. كذلك، بموجب اتفاقية الإدراج مع السوق الماليّة، يجب على الشركة أن ترفع حصة الجمهور من 15% إلى 25% على الأقل. بناءً عليه، تنوي الشركة طرح الـ 15% الثانية عند توفّر الظروف والأجواء الاقتصادية المناسبة لتضمن نجاح هذه العملية، كما كان طرح الـ 15% الأولى ناجحاً. بعد طرح الـ 15% الثانية، ستصبح نسب الملكية في الشركة حينئذ كالآتي:

النسبة	الجهة المساهمة
40%	الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.
30%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
30%	التداول الحر (الجمهور)

## آلية التواصل - علاقات المستثمرين

يمكن للمستثمرين الوصول إلينا عبر الوسائط التالية:

هاتف: +970 (0)56 800 2000 

فاكس: +970 (0)56 800 2999 

البريد الإلكتروني: [ir@wataniya.ps](mailto:ir@wataniya.ps) 

الموقع الإلكتروني: [www.wataniya.ps](http://www.wataniya.ps) 

فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي للوطنية موبايل وأية معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.



# الإفصاحات القانونية

## المعايير التي تضمن الوطنية موبايل من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده

تلتزم الوطنية موبايل؛ كشركة مساهمة عامّة محدودة مدرجة في بورصة فلسطين؛ بالنصوص القانونيّة التي تضمّن الاتصال المستمر مع المستثمرين بما يتناغم وقواعد الإفصاح، إضافة إلى القيم التي تعمل بها الوطنية موبايل من ثقة وشفافيّة ووضوح. حيث تحرص الوطنية موبايل على اتباع المعايير التي تضمن من خلالها قانونيّة الإفصاح والالتزام بمواعيده من خلال مواصلة الالتزام تجاه الجهات الرقابية والمنظمة لتداول سهم الوطنية موبايل من جهة؛ وتعزيز التواصل والشفافية مع المستثمرين وحملة أسهم الشركة من جهة أخرى.

## القوانين أو القرارات الصادرة عن الحكومة الفلسطينية أو آية حكومة أجنبية التي كان لها أثر مادي على عمل الوطنية موبايل

أصدرت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في آب 2009 قانون إنشاء هيئة مستقلة لتنظيم قطاع الاتصالات الفلسطيني، إلا أن القانون لم يُنفذ بعد لأسباب تتعلق بتشكيل مجلس إدارة للهيئة، يهدف القانون إلى منح الهيئة صلاحيات تنظيم سوق الاتصالات في فلسطين، وضمان تزويد خدمات اتصالات عالية الجودة للمستخدمين بشروط وأسعار مقبولة، كما يهدف إلى تشجيع الاستثمار في القطاع، وبالتالي تشجيع المنافسة مع ضمان عدالة وشفافية عالية بين المتنافسين. كما أصدرت الوزارة في تشرين الثاني من عام 2011 "تعليمات المنافسة" بهدف حماية المنافسة من سوء استغلال أيّ مرخص له لمركز الهيمنة على أسواق الاتصالات، وتوضيح السلوكيات والممارسات التي تعتبرها مضادة وتضر بالمنافسة، وبيان الإجراءات التي تتخذها الوزارة لعمليات الاندماج والاستحواذ والشراكات الاستراتيجية بين الشركات، لكي لا ينتج عن ذلك أيّ وضع يمكن أن يضر بالمنافسة.

## الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد الوطنية موبايل

هناك قضية مضمونها أن الشركة طرف في دعوى حقوقية رقم 2011/441 أمام محكمة بداية رام الله المؤقّرة، والتي موضوعها مطالبة مالّية بقيمة تسعمائة وأحد عشر ألفاً وثمانمائة وستة عشر دولاراً أمريكياً (911,816) مرفوعة على الشركة من قبل مالك عمارة، نتيجة لنزاع حول اتفاقية "إجارة" في مدينة البيرة. ومازالت القضية منظورة أمام المحكمة. هذا ولا يوجد أي إجراءات قانونية رئيسية أخرى.

## المسائل التي أُحيلت للتصويت من قبل فئة من فئات الأوراق المالية خلال عام 2012

تمّ عقد اجتماع للهيئة العامة العادية بتاريخ 2012-3-15. حيث تمّ التصويت فيه على: الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنصرمة 2011، واعتماد البيانات المالية للشركة لعام 2011، وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2011، وانتخاب مدقق حسابات الشركة عن السنة المالية 2012. وكانت نتائج هذا التصويت أنه تم اعتماد والموافقة على البنود الثلاثة الأولى وانتخاب شركة إرنست ويونغ كمدقق حسابات الشركة عن السنة المالية 2012.

## مدققو الحسابات الخارجيون

تتعامل الوطنية موبايل مع شركة إرنست ويونغ كمدققي الحسابات الخارجيين بعنوان: مبنى باديكو هاوس/طابق 7، الماصيون - رام الله، حيث قاموا بالتدقيق على البيانات المالية لعام 2012.

## مدققو الحسابات الداخليون

عيّنت لجنة التدقيق السيّد محمود عثمان كمدقق حسابات داخلي لشركة الوطنية موبايل.

## المستشار القانوني الخارجي

تتعامل الوطنية موبايل مع عمرو وزحاكية ومشاركوه في الضفة الغربية ومع المكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة.

## القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في الوطنية موبايل أية صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى عدم وجود أية علاقة عمل، لأيّ منهم، خاص بالشركة.

## الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي العلاقة

- لم تقم شركة الوطنية موبايل بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين الماليّتين السابقتين يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جدية سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة.
- لا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة الوطنية موبايل أو منتفعاً من أي ضمانات تزيد قيمتها عن (5,000) خمسة آلاف دينار أردني أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدّمتها الشركة من بدء السنة المالية 2012.

## إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أيّ عضو مجلس إدارة أو أيّ من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفع أية دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أيّ قرار صدر بمنع أيّ منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة بعض النشاطات وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

## مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة؛ فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أية مكافآت أو أتعاب حتى تحقّق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الوطنية

موبايل أية مكافآت أو أتعاب خلال عام 2012 إلا أن الوطنية موبايل تقوم بتغطية تكاليف التنقل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، والتي بلغت بمجموعها 8,827 دولار أمريكي خلال عام 2012، علماً بأنه لا توجد مزايا عينية تقاضاها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2012، وفيما يلي تفصيل المجموع:

اسم العضو	المنصب	الرواتب السنوية الإجمالية	بدل التنقلات السنوية	المكافآت السنوية	بدل حضور جلسات مجلس الإدارة	إجمالي المزايا السنوية
الدكتور محمد مصطفى	رئيس مجلس الإدارة	-	2,550	-	-	2,550
الدكتور ناصر معرفيه	نائب الرئيس	-	440	-	-	440
السيد فيصل الشوا	عضواً	-	2,550	-	-	2,550
الدكتور ضرغام مرعي	عضواً	-	500	-	-	500
سعادة السيد محمد عيسى المهندي*	عضواً	-	-	-	-	-
السيد مايكل هانكوك	عضواً	-	287	-	-	287
السيد عامر الصناع	عضواً	-	2,500	-	-	2,500
السيد خالد آل محمود	عضواً	-	-	-	-	-
المجموع الكلي		-	8,827	-	-	8,827

\* استقال في 2012/6/10.

أما فيما يتعلق بسياسة بدل حضور جلسات مجلس الإدارة لأعضاء المجلس، فإن الوطنية موبايل بصدد استكمال هذه السياسة.

## مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع المكافآت التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 2,513,007 دولار أمريكي، وتشمل أعضاء موظفي الإدارة التنفيذية الحاليين والمنتبهة أعمالهم خلال عام 2012، علماً بأنه لا توجد أية أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

## عقود عمل الإدارة التنفيذية

فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتاسب مع قانون العمل الفلسطيني.

## حملة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2012-12-31:

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	125,001,000	48.45%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	87,794,885	34.03%

علماً بأنه لا يوجد بتاريخ 2012-12-31 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% من ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور.

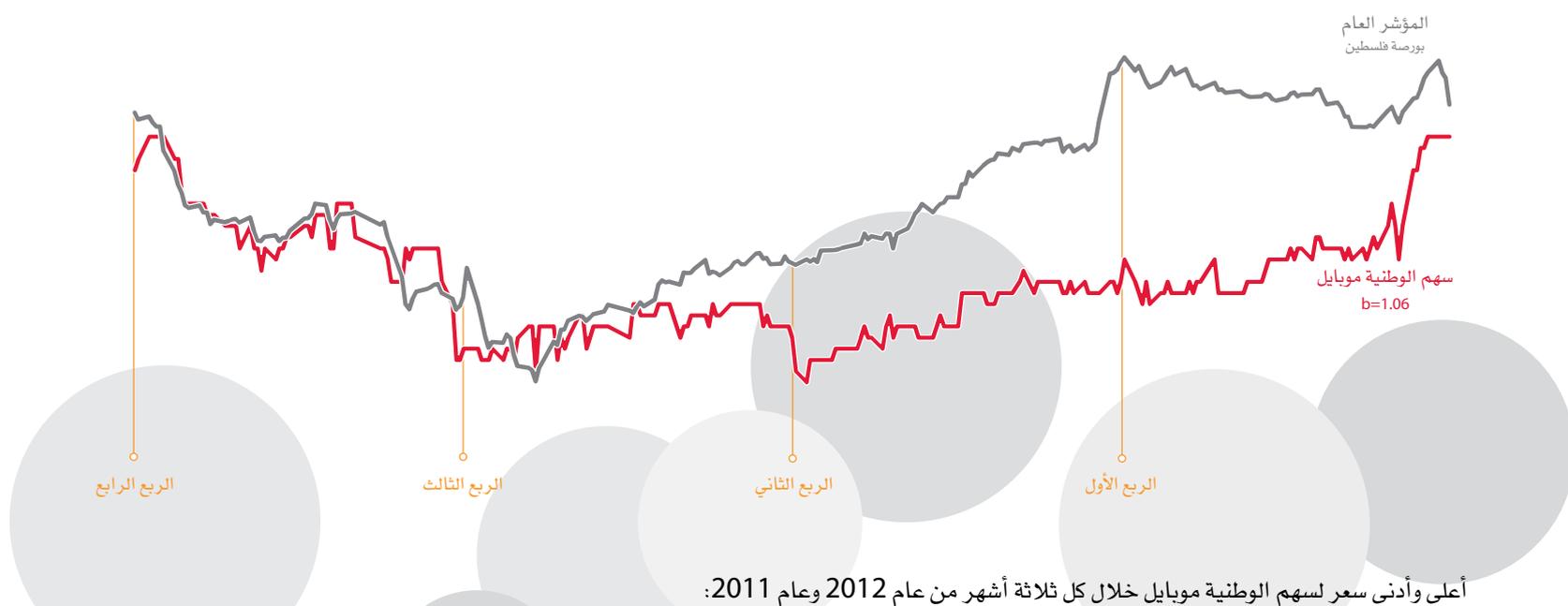
## ملخص لنشاط سهم الوطنية موبايل خلال عام 2012:

تبعاً للاكتتاب الأولي العام، فقد تم إدراج الوطنية موبايل في سوق فلسطين للأوراق المالية بتاريخ 9-1-2011 حيث يتم تداول أوراق الشركة المالية.

الترتيب في بورصة فلسطين		القيمة		التداول
*2011	2012	*2011	2012	
3	5	13,544,306	13,069,761	عدد الأسهم المتداولة
5	4	17,529,223	16,623,598	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)
4	5	4,588	2,666	عدد الصفقات المنفذة
4	4	241	244	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة
3	3	332,820,000	327,660,000	القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أمريكي)
3	3	12,579	11,800	عدد المساهمين

\* نشاط تداول سهم الشركة من تاريخ 9-1-2011 إلى تاريخ 31-12-2011.

حركة تداول سهم الوطنية موبايل خلال عام 2012 كما يلي:



أعلى وأدنى سعر لسهم الوطنية موبايل خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2012 وعام 2011:

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2012 (دولار أمريكي)
1.30	1.16	1.19	1.30	أعلى سعر
1.10	1.07	1.08	1.15	أدنى سعر
1.27	1.11	1.08	1.17	سعر الإغلاق

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2011 (دولار أمريكي)
1.31	1.25	1.30	1.44	أعلى سعر
1.10	1.16	1.17	1.24	أدنى سعر
1.29	1.22	1.17	1.25	سعر الإغلاق

## الملكية الفكرية، حقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

لا تمتلك الوطنية موبايل أو أي من منتجاتها أي حقوق امتياز أو ملكية فكرية أو حماية حكومية أو براءة اختراع.

## سياسة ومخاطر الاستثمار

لم تقم الوطنية موبايل بأية استثمارات رئيسية - خارجة عن نطاق عملها - على مدى السنتين الماليتين السابقتين ولا يترتب عليها تبعاً أي مخاطر استثمارية.

## إفصاحات أخرى:

نظام الإفصاح - مادة 18 - 2: قامت شركة الوطنية موبايل برفع بياناتها المالية المدققة لعام 2012 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة وبالتالي لا توجد بيانات ختامية غير مدققة.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 1 أ: لم يطرأ أي تغيير بوجه عام على أعمال شركة الوطنية موبايل لسنتين ماليتين سابقتين كإعلان إفلاسها أو اندماجها أو التصرف في إحدى موجوداتها الأساسية.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 4: تتسم معظم خدمات شركة الوطنية موبايل بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض الخدمات المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 8: لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة الوطنية موبايل خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 3 ومادة 31 - 41 ط: إن شركة الوطنية موبايل ليست مساهمة أو مالكة في رأس مال أي شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 4: لا تقوم الوطنية موبايل بأي عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

## نظام الإفصاح - مادة 24:

فيما يتعلق بالامتلاكات، إن موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة الوطنية موبايل هو كما يلي:

ممتلكات ومعدات	الموقع	الحجم والخصائص
شبكة الاتصالات	شمال وسط وجنوب الضفة الغربية	المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة
بنية تحتية للشبكة	شمال وسط وجنوب الضفة الغربية	الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة بالإضافة الى الأبراج والسياج
الأنظمة وأجهزة حاسوب	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	الأنظمة المعلوماتية وتوابعها
أجهزة مكتبية	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض
أثاث ومفروشات	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض
تحسينات مأجور	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض
أخرى	المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبايل	مطافئ الحريق ومخازن المياه

**نظام الإفصاح - مادة 29 - هـ:** تتطلع شركة الوطنية موبايل لتحقيق التزامها من أجل إدراج أسهمها في السوق الأولى في بورصة فلسطين علماً بأنها مدرجة في السوق الثانية.

**نظام الإفصاح - مادة 31 - 2:** تم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال عام 2012 إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة وتمت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية العام 2012 إلى الدولار الأمريكي وفقاً لسعر صرف الشيلل مقابل الدولار الأمريكي بقيمة 3.375، أما فيما يتعلق بالمصدر الذي تم الاعتماد عليه لأسعار الصرف فهو بنك فلسطين.

## نظام الإفصاح - مادة 31 - 3 - أ + ب:

أ. إن وفرة رأس المال العامل، ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة والعوامل التي أدت إلى زيادته قد تمت الإشارة إليها في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة لعام 2012.

ب. فيما يتعلق بمصادر رأس المال، فقد تمت الإشارة إليها في إيضاح رقم 11 التابع للبيانات المالية المدققة لعام 2012. وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة عليها فقد تمت الإشارة إلى هذه التغيرات ضمن عنوان تغير السيطرة.

التفوق  
هو  
طموحنا  
الدائم



65

الأداء المالي



## الأداء المالي

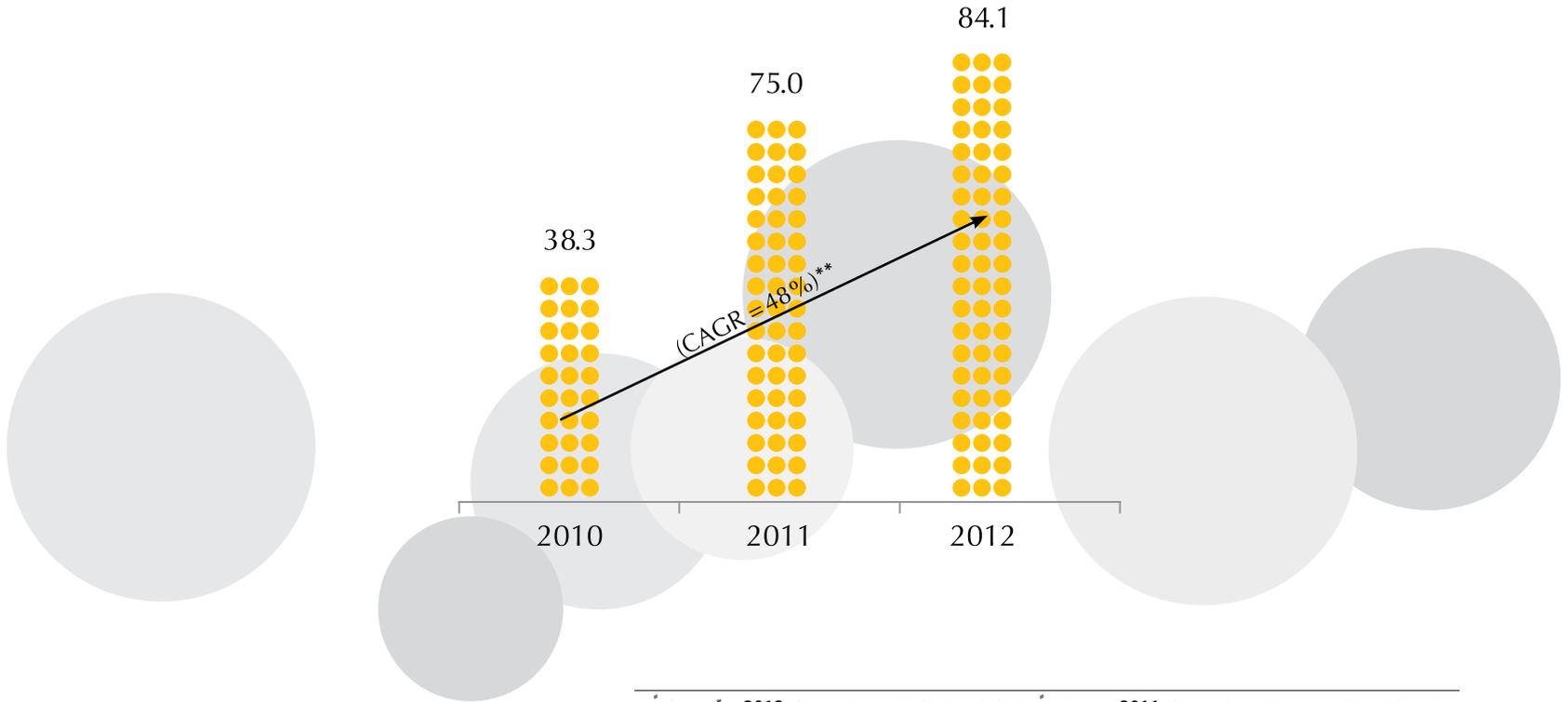
- نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المالي 67
- القوائم المالية
  - تقرير مدقق الحسابات المستقل 71
  - قائمة المركز المالي 72
  - قائمة الدخل 74
  - قائمة الدخل الشامل 75
  - قائمة التدفقات النقدية 76
  - قائمة التغيرات في حقوق الملكية 78
  - إيضاحات حول القوائم المالية 79

## نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المائي

استمرت الوطنية موبايل خلال العام 2012 بتحقيق إنجازات على جميع الأصعدة حيث ازدادت الحصة السوقية للوطنية موبايل في الضفة الغربية لتغطي السوق الفلسطينية بنسبة 28%\* في نهاية عام 2012 بارتفاع نسبه 14% عن عام 2011 حيث كانت الحصة السوقية ما نسبته 24%\* ويعود السبب في هذا التزايد إلى الاستراتيجيات التسويقية والبيعية الناجمة التي طبقتها الشركة لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم. فقد عملت الشركة على مدار الأعوام السابقة على طرح برامج وخدمات متنوعة أثبتت قدرتها على تلبية احتياجات مختلف شرائح المجتمع من موظفين في القطاعين الخاص والعام، وطلاب الجامعات وغيرهم، وقدمت حلولاً مميزة زادت من منفعة المشتركين ورضاهم. كما دأبت الوطنية موبايل خلال عام 2012 على إنتاج خدمات متميزة دخلت السوق الفلسطينية لأول مرة، مثل خدمة ارسال الرسائل القصيرة عبر "الفيس بوك" والتي تمكن مستخدمي الوطنية موبايل من التواصل مع معارفهم عبر صفحة "الفيس بوك" دون الحاجة لتصفح الموقع الالكتروني له، بالإضافة إلى خدمات متميزة عدة، منها خدمة "حوالي" بحيث تمكن مستخدمي الوطنية موبايل من طلب تحويل رصيد من معارفهم أو أصدقائهم. وبتأبوع هذا النهج الفعال، تمكنت الشركة من زيادة عدد مشتركها إلى ما يزيد عن 610 ألفاً بحلول نهاية عام 2012، مرتفعاً بنسبة 31% عن عام 2011، حيث كان عدد المشتركين ما يقارب 465 ألف مشترك.

إن النمو الملحوظ في قاعدة المشتركين صاحبه تحقيق معدلات نمو ربحية متقدمة، حيث حققت الشركة نمواً في الإيرادات التشغيلية بنسبة 12%، لتصل في نهاية عام 2012 إلى 84.1 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 75.0 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2011، بالرغم من تأثر سعر الصرف.

### الإيرادات التشغيلية (مليون دولار أمريكي)

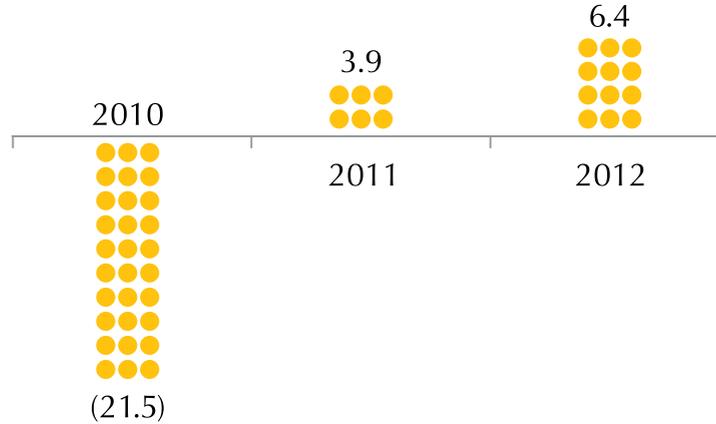


\* الحصة السوقية تمثل الضفة الغربية وهي لعام 2011 محتسبة تبعاً لإفصاحات الشركات المدرجة، وهي لعام 2012 مقدرة حسابياً.  
\*\* معدل النمو التراكمي السنوي.

تبعاً لزيادة نسبة مشتركي الدفع المسبق من مجموع المشتركين على حساب مشتركي الفاتورة بالإضافة إلى تأثير التغير في سعر الصرف فقد انخفض متوسط الإيراد الشهري للمشارك من 12.7 دولار أمريكي للمشارك الواحد في نهاية عام 2011 ليصل إلى 10.4 دولار أمريكي في نهاية عام 2012، بنسبة انخفاض بلغت 18%.

ورغم ذلك، فقد استمرت الشركة برفع الربح التشغيلي قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 63% ليصل إلى 6.4 مليون دولار أمريكي نهاية عام 2012 مقارنة مع 3.9 مليون دولار أمريكي نهاية عام 2011. ونتج هذا الارتفاع عن التزامن في ارتفاع الإيرادات والتطور الملحوظ في الأداء التشغيلي للشركة، حيث ارتفع بالمحصلة هامش الربح الإجمالي بقيمة 5.3 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2012 عن نفس الفترة من عام 2011.

### الربح التشغيلي قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات - EBITDA (مليون دولار أمريكي)



كما انخفضت الخسائر التشغيلية قبل الفوائد والضرائب للشركة بنسبة 5%، حيث بلغت نهاية عام 2012 ما قيمته (17.9) مليون دولار أمريكي مقارنة بـ (18.8) مليون دولار أمريكي نهاية عام 2011، وجاء ذلك نتيجة الارتفاع الملحوظ في هامش الربح.

أخيراً، بلغ صافي خسائر الشركة نهاية عام 2012 ما قيمته (23.8) مليون دولار أمريكي، منخفضاً عن الفترة ذاتها من عام 2011 بما نسبته 9% حيث كان (26.2) مليون دولار أمريكي، ولقد تأتى هذا الانخفاض نتيجةً للتحسن في أداء الشركة على مستوى الإيرادات والمصاريف فيما سبق أنفاً ذكره.

وتزامناً مع ما تم تحقيقه من معدلات النمو، عملت الشركة على تعزيز قدرتها وجودة خدماتها من خلال الاستمرار في تعزيز الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة التشغيلية لخدمة الهاتف المتنقل، فقد بلغت النفقات الرأسمالية 23.1 مليون دولار أمريكي في عام 2012، والتي تتضمن 14.7 مليون دولار أمريكي أنفقت في قطاع غزة في نفس العام. وسخّرت هذه النفقات الرأسمالية لتطوير شبكة أبراج الاستقبال وأنظمة المعلومات التكنولوجية، فقد تمت توسعة تغطية الشبكة لتشمل معظم المناطق الريفية والطرق الخارجية، حيث أصبحت تغطية الوطنية موبايل متوفرةً بجودة عالية في 97% من المناطق السكنية في الضفة الغربية. استطاعت الوطنية موبايل كذلك أن تحافظ على أداء الشبكة الأفضل في فلسطين، حيث أصبحت جودة الشبكة عالية جداً وكفاءة الصوت مميزة كما أثبتت بحوث المقارنة مع الشركات الأخرى. أما بالنسبة لقطاع غزة، قامت الطواقم التقنية خلال عام 2012 بتصميم شبكة قطاع غزة لضمان التغطية الكاملة والخدمات المميزة كما في الضفة الغربية.



موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات  
شركة مساهمة عامة

القوائم المالية  
31 كانون الأول 2012

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة موبايل الوطنية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2012 وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الايضاحية الأخرى.

#### مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلي الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

#### مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلي للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلي للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

#### الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في 31 كانون الأول 2012 وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

2011	2012	إيضاحات	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
<b>الموجودات</b>			
الموجودات غير المتداولة			
61,185,943	54,429,592	3	ممتلكات ومعدات، صايف
4,605,319	19,576,928	5	مشاريع تحت التنفيذ
1,662,030	657,615		دفعات مقدمة للمقاولين
164,782,708	155,433,618	4	موجودات غير ملموسة
9,480,558	-	6	نقد مقيد السحب
<u>241,716,558</u>	<u>230,097,753</u>		
الموجودات المتداولة			
8,348,772	5,784,193	7	مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
1,721,276	1,309,778	8	مخزون
7,200,912	11,857,100	9	ذمم مدينة
29,466,668	44,599,394	10	نقد في الصندوق ولدى البنوك
<u>46,737,628</u>	<u>63,550,465</u>		
<u>288,454,186</u>	<u>293,648,218</u>		مجموع الموجودات
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
258,000,000	258,000,000	11	رأس المال المدفوع
11,610,000	11,610,000		علاوة إصدار
(133,092,929)	(156,919,119)		خسائر متراكمة
<u>136,517,071</u>	<u>112,690,881</u>		صايف حقوق الملكية

2011	2012		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاحات	
<b>المطلوبات غير المتداولة</b>			
1,876,463	3,813,957	12	منافع الموظفين
54,373,720	73,367,443	13	قروض طويلة الأجل
54,346,654	54,346,654	4	مطلوبات غير متداولة أخرى
110,596,837	131,528,054		
<b>المطلوبات المتداولة</b>			
15,788,000	12,000,000	13	أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام
5,840,932	7,477,286		ذمم دائنة
219,275	163,089	14	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
2,757,129	4,039,283		إيرادات مؤجلة
13,679,574	16,577,799	15	مصارييف مستحقة
70,775	46,274	16	رديات فائض الاكتتاب العام
2,984,593	9,125,552		دفعات مستحقة على المشاريع
41,340,278	49,429,283		
151,937,115	180,957,337		<b>مجموع المطلوبات</b>
288,454,186	293,648,218		<b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 26 جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012		
دولار أمريكي	دولار أمريكي	إيضاحات	
74,999,017	84,120,379		إيرادات
(45,211,069)	(49,069,822)		كلفة الخدمات
29,787,948	35,050,557		
333,918	294,291		إيرادات فوائد
(1,651,635)	243,461		أرباح (خسائر) فروقات عملة
(17,095,381)	(21,226,619)	17	مصاريف إدارية وعامة
(5,657,830)	(5,828,293)	19	مصاريف تسويقية
(22,751,479)	(24,323,166)	3,4	استهلاكات وإطفاءات
(5,855,406)	(6,231,700)	18	تكاليف تمويل
(3,289,388)	(1,804,721)	9	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
(26,179,253)	(23,826,190)		خسارة السنة
(0.10)	(0.09)	20	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 26 جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(26,179,253)	(23,826,190)	خسارة السنة
-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
<u>(26,179,253)</u>	<u>(23,826,190)</u>	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 26 جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		أنشطة تشغيلية
(26,179,253)	(23,826,190)	خسارة السنة
		تعديلات:
12,299,559	13,418,739	إستهلاكات
781,329	2,057,597	مخصص منافع الموظفين
3,289,388	1,804,721	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
60,293	45,611	خسارة بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
(333,918)	(294,291)	إيرادات فوائد
5,855,406	6,231,700	تكاليف التمويل
<u>10,451,920</u>	<u>10,904,427</u>	اطفاءات
6,224,724	10,342,314	
		التغير في رأس المال العامل:
1,285,940	2,564,579	مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
(680,921)	411,498	مخزون
(4,003,723)	(6,460,909)	ذمم مدينة
(1,188,654)	1,636,354	ذمم دائنة
200,067	1,282,154	إيرادات مؤجلة
581,991	3,586,524	مصاريف مستحقة
<u>(294,941)</u>	<u>(120,103)</u>	دفعات منافع الموظفين
<u>2,124,483</u>	<u>13,242,411</u>	صافي النقد من الأنشطة التشغيلية

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
		<b>أنشطة استثمارية</b>
(1,432,452)	(1,096,311)	شراء ممتلكات ومعدات
(584,667)	(905,543)	شراء موجودات غير ملموسة
252,769	49,492	متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
(8,330,134)	(15,141,624)	الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ
(131,805)	1,004,415	دفعات مقدمة للمقاولين
333,918	294,291	إيرادات فوائد مقبوضة
(9,892,371)	(15,795,280)	<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية</b>
		<b>أنشطة تمويلية</b>
(22,203,594)	(24,501)	رديات فائض الإكتتاب العام
(15,788,000)	(69,212,000)	تسديدات قرض التجمع البنكي
-	87,000,000	سحوبات قرض التجمع البنكي
(109,411)	(5,203,107)	تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
(4,881,637)	(4,299,169)	فوائد مدفوعة
(2,494,256)	(56,186)	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة
(9,480,558)	9,480,558	النقد مقيد السحب
(54,957,456)	17,685,595	<b>صافي النقد من (المستخدم في) الأنشطة التمويلية</b>
(62,725,344)	15,132,726	<b>صافي الزيادة (النقص) في النقد وما في حكمه</b>
92,192,012	29,466,668	النقد وما في حكمه في بداية السنة
29,466,668	44,599,394	النقد وما في حكمه في نهاية السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم 1 إلى رقم 26 جزءاً من هذه القوائم المالية

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية

للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2012

صافي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	علاوة إصدار	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
136,517,071	(133,092,929)	11,610,000	258,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2012
(23,826,190)	(23,826,190)	-	-	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة
<u>112,690,881</u>	<u>(156,919,119)</u>	<u>11,610,000</u>	<u>258,000,000</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2012
162,696,324	(106,913,676)	11,610,000	258,000,000	الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2011
(26,179,253)	(26,179,253)	-	-	مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة
<u>136,517,071</u>	<u>(133,092,929)</u>	<u>11,610,000</u>	<u>258,000,000</u>	الرصيد كما في 31 كانون الأول 2011

## شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

### إيضاحات حول القوائم المالية

31 كانون الأول 2012

#### 1. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة ( الشركة ) بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم 562499541 في رام الله - فلسطين. قامت الشركة بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601328.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره 5,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام 2008 زيادة رأس مال الشركة المدفوع ليصبح 170,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح 258,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قامت الشركة الوطنية الدولية للإتصالات وصندوق الإستثمار الفلسطيني بالإكتتاب في 49,300,000 سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها 38,700,000 سهم للاكتتاب العام بسعر 1.3 دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ 11,610,000 دولار أمريكي. تم الإكتتاب العام في الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و2 كانون الأول 2010.

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الوزارة) منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمسة عشر سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل).

تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ 1 تشرين الثاني 2009.

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الإتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الإتصالات وشبكات الهواتف.

تم إقرار القوائم المالية من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 3 شباط 2013.

## 2. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

### أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.  
تم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.  
تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

### التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة بإستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير الجديدة والمعدلة التالية خلال السنة. لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للشركة

معيار التقارير المالية الدولي رقم (7): إفصاحات القوائم المالية (المعدل)

معيار المحاسبة الدولي رقم (1): عرض بنود الدخل الشامل الأخرى (المعدل)

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل الشركة:

معيار التقارير المالية الدولية رقم (9): الأدوات المالية

معيار التقارير المالية الدولية رقم (13): قياس القيمة العادلة

### استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وإفتراسات محاسبية والقيام بأحكام وإجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والإفتراسات بشكل دوري أخذه بعين الإعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراسات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

### إيرادات وتكاليف الاتصال والربط البيئي

تقوم إدارة الشركة باستخدام تقديرات معينة لحساب كل من إيرادات الربط البيئي، وتكاليفه ودممه المدينة والدائنة.

### الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

## تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية للشركة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية. يتم قياس الإيرادات بناءً على القيمة العادلة للمبالغ المقبوضة، باستثناء الخصومات والحسومات البيعية. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

### تقديم الخدمات

يتم الاعتراف بإيرادات الاتصالات عند تقديم الخدمة للعملاء. يتم تسجيل مبيعات بطاقات الهاتف الخليوي المقبوضة مقدماً كإيرادات مؤجلة حتى يتم الاعتراف بها كإيرادات.

### بيع الأجهزة

يتم الاعتراف بإيرادات بيع أجهزة الخليوي عندما تنتقل مخاطر ومنافع الملكية جوهرياً إلى المشتري وعند إمكانية قياس قيمة الإيراد بموثوقية.

### إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

## تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

## ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لمدة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية.

## ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
8	شبكة الاتصالات
8	بنية تحتية للشبكة
5 - 3	أجهزة حاسوب
5 - 2	أجهزة مكتبية
4	أثاث ومفروشات
5	تحسينات مأجور

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصصاً منها مصاريف البيع أو "القيمة القابلة للاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الإقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

#### مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجر المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع إلى القيمة القابلة للاسترداد.

#### مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

#### ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هنالك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم. يتم شطب الديون عند عدم وجود إمكانية لتحصيلها.

#### تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني الموجودات المالية. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطلقة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- الموجودات الظاهرة بالقيمة العادلة، يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة لأداة مالية مشابهة.

## النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل.

## مخصص تعويض نهاية الخدمة

تقوم الشركة بأخذ مخصص لتعويض نهاية خدمة موظفي الشركة وفقاً لقانون العمل الساري المفعول في فلسطين والنظام الداخلي للشركة. يستحق الموظف تعويضات نهاية الخدمة بناءً على آخر راتب تقاضاه ومدى الخدمة المتراكمة في الشركة. ويتم أخذ المخصص على فترة خدمة الموظف.

## صندوق ادخار الموظفين

يتم احتساب مخصص ادخار الموظفين بناءً على القانون الداخلي لصندوق الادخار. يتم احتساب الاستحقاق بناءً على آخر راتب تقاضاه الموظف وطول مدة الخدمة المتراكمة. يتم قيد مصاريف هذه المنافع كمستحقات على فترة خدمة الموظف بناءً على مساهمات محددة من الشركة وموظفيها.

## ذمم دائنة ومستحقات

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

## عقود الإيجار

عقود الإيجار التشغيلية هي التي يحتفظ المؤجر بموجبها بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد الإيجار التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل على أساس القسط الثابت على فترة عقد الإيجار.

## مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

## قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في قائمة الدخل عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

## تكاليف الاقتراض

يتم رسمة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة إلى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف الاقتراض الأخرى فيتم الاعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحققت بها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض.

## الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة 15 عام ابتداءً من 10 أيلول 2009 والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة. يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً، ويتم تعديل العمر الإنتاجي أو طريقة الاطفاء لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في قائمة الدخل.

#### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.





#### 4. موجودات غير ملموسة

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل. تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على الترددات.

قامت الشركة بدفع مبلغ 140,000,000 دولار أمريكي بتاريخ 6 آب 2008 على ان يتم دفع المبلغ المتبقي والبالغ 214,000,000 دولار أمريكي على قسطين بواقع 80,000,000 دولار أمريكي و 134,000,000 دولار أمريكي عند الوصول إلى اعداد محددة من المشتركين، وبشرط أن تلتزم وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعقد الرخصة الذي ينص على توفير الترددات اللازمة للشركة لتمكينها من تقديم خدمات الجيل الثاني والجيل الثالث للهواتف النقالة بالضفة الغربية وقطاع غزة.

تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة. قامت وزارة الإتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتبليغ الشركة بالبدء بنشاطها التشغيلي في الضفة الغربية، وتم تأجيل الحق في استخدام الترددات في قطاع غزة إلى إشعار آخر. وبالتالي فقد تم توزيع قيمة الرخصة البالغة 354,000,000 دولار أمريكي بين الضفة الغربية وقطاع غزة بناءً على الأسواق الممكن تحديدها في المنطقتين وعلى عدد المشتركين والإيرادات المتوقعة في كل منطقة. تم تقدير قيمة الرخصة المتعلقة بالضفة الغربية بمبلغ 212,400,000 دولار أمريكي، تم دفع مبلغ 140,000,000 دولار أمريكي منها في تاريخ 6 آب 2008. تتوقع الشركة أن تقوم بسداد المبلغ المتبقي والبالغ 72,400,000 دولار أمريكي في عام 2014، والذي يمثل العام الذي تتوقع فيه الشركة الوصول إلى عدد محدد من المشتركين. بلغ الجزء من قيمة الرخصة المتعلق بقطاع غزة 141,600,000 دولار أمريكي. لم يتم تسجيل قيمة الرخصة المتعلقة بقطاع غزة كموجودات غير ملموسة بالقوائم المالية وذلك لأنه لم يتم توفير الترددات اللازمة لبدء التشغيل بقطاع غزة.

تم تسجيل الجزء المؤجل مبدئياً كمطلوبات غير متداولة بقيمته العادلة البالغة 44,871,337 دولار أمريكي، وتم احتساب القيمة العادلة عن طريق خصم مبلغ 72,400,000 دولار أمريكي إلى قيمته الحالية باستخدام سعر فائدة يبلغ 8% والذي يقارب سعر فائدة الاقتراض للشركة. تم الاعتراف بالجزء المؤجل لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تم تسجيل الموجودات غير الملموسة بمبلغ 184,871,337 دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ 6 آب 2008 والبالغ 140,000,000 دولار أمريكي مضافاً إليه القيمة الحالية للجزء المؤجل البالغة 44,871,337 دولار أمريكي.

بما أن الشركة غير قادرة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات توفير خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة، قامت الشركة بتغيير التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة المتبقية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2011. بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في 31 كانون الأول 2010 على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل حتى تتوصل لاتفاق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة.

قامت الشركة بإطفاء قيمة الرخصة ابتداءً من 1 تشرين الثاني 2009 وهو تاريخ بدء الشركة نشاطاتها التشغيلية.

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

المجموع	أنظمة حاسوب	الرخصة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
			<b>الكلفة</b>
190,800,071	5,928,734	184,871,337	كما في 1 كانون الثاني 2012
1,555,337	1,555,337	-	الاضافات
<u>192,355,408</u>	<u>7,484,071</u>	<u>184,871,337</u>	كما في 31 كانون الأول 2012
			<b>الاطفاء المتراكم</b>
26,017,363	2,346,816	23,670,547	كما في 1 كانون الثاني 2012
10,904,427	1,720,522	9,183,905	الاطفاء خلال السنة
<u>36,921,790</u>	<u>4,067,338</u>	<u>32,854,452</u>	كما في 31 كانون الأول 2012
			صافي القيمة الدفترية
<u>155,433,618</u>	<u>3,416,733</u>	<u>152,016,885</u>	كما في 31 كانون الأول 2012
<u>164,782,708</u>	<u>3,581,918</u>	<u>161,200,790</u>	كما في 31 كانون الأول 2011

## 5. مشاريع تحت التنفيذ

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,669,402	17,365,978	الشبكة
160,139	359,642	تحسينات مأجور
139,188	352,236	بنية تحتية للشبكة
-	330,000	مشاريع برامج نظام المعلومات
261,329	88,465	برامج حاسوب (نظام فواتير العملاء)
51,362	84,979	تكاليف تمويل مرسمة
-	76,722	مشروع توسيع مركز المعلومات
9,878	20,474	كهرباء المواقع
133,974	-	مولدات كهرباء
180,047	898,432	أخرى
<u>4,605,319</u>	<u>19,576,928</u>	

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
2,011,967	4,605,319	رصيد بداية السنة
10,699,165	21,282,583	الإضافات
(8,105,813)	(6,310,974)	المحول إلى ممتلكات ومعدات
<u>4,605,319</u>	<u>19,576,928</u>	

تبلغ الكلفة التقديرية لإستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في 31 كانون الأول 2012 مبلغ 10,797,007 دولار أمريكي.

## 6. نقد مقيد السحب

يمثل هذا الحساب النقد مقيد السحب لصالح بنك ستاندرد وذلك لأغراض قرض التجمع البنكي السابق وبمتوسط فائدة 0.7%. تم خلال السنة تحرير المبلغ المقيد بسبب قيام الشركة بسداد قرض التجمع البنكي السابق (إيضاح 13).

## 7. مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
7,367,572	4,516,532	ضريبة القيمة المضافة
612,029	648,269	إيجارات مواقع مدفوعة مقدماً
148,168	188,158	عقود صيانة مدفوعة مقدماً
113,085	135,501	رخص برامج مدفوعة مقدماً
48,636	103,802	إيجارات مدفوعة مقدماً
24,994	23,301	ذمم موظفين
34,288	168,630	أخرى
<u>8,348,772</u>	<u>5,784,193</u>	

## 8. مخزون

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
549,075	675,914	أجهزة خلوية
504,160	287,517	شرائح هاتف خلوي
441,439	210,849	لوازم
226,602	135,498	بطاقات التعبئة
<u>1,721,276</u>	<u>1,309,778</u>	

## 9. ذمم مدينة

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
6,678,944	9,981,953	ذمم مشتركين
2,904,360	4,474,654	ذمم شركاء الربط البيئي
905,454	2,620,847	ذمم شركاء التجوال الدولي وذمم أخرى
10,488,758	17,077,454	
(3,287,846)	(5,220,354)	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
<u>7,200,912</u>	<u>11,857,100</u>	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
151,578	3,287,846	رصيد بداية السنة
3,289,388	1,804,721	المخصص خلال السنة
(153,120)	127,787	فروقات عملة
<u>3,287,846</u>	<u>5,220,354</u>	رصيد نهاية السنة

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في 31 كانون الأول 2012:

ذمم مستحقة وغير مشكوك في تحصيلها							
المجموع	أكثر من 120 يوم	91 - 120 يوم	61 - 90 يوم	31 - 60 يوم	من 1 - 30 يوم	مبالغ غير مستحقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
11,857,100	2,401,230	1,157,877	461,945	858,670	1,352,739	5,624,639	2012
7,200,912	560,263	589,050	615,505	643,597	1,291,010	3,501,487	2011

في تقدير إدارة الشركة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

## 10. النقد وما في حكمه

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
58,047	155,913	نقد في الصندوق
29,408,621	44,443,481	أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل
<u>29,466,668</u>	<u>44,599,394</u>	

لدى الشركة كما في 31 كانون الأول 2012 سبع ودائع قصيرة الأجل بمبلغ 33,351,976 دولار أمريكي (2011: 27,738,574 دولار أمريكي) لدى بنوك محلية بمعدل سعر فائدة سنوي يبلغ 1.63% (2011: 1.54%).

## 11. رأس المال المدفوع

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
125,001,000	125,001,000	الشركة الوطنية الدولية للإتصالات
94,299,000	94,299,000	صندوق الاستثمار الفلسطيني
38,700,000	38,700,000	مساهمين آخرين
<u>258,000,000</u>	<u>258,000,000</u>	

## 12. منافع الموظفين

المجموع	صندوق الادخار	مخصص تعويض نهاية الخدمة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
<b>2012</b>			
1,876,463	-	1,876,463	رصيد بداية السنة
2,056,207	953,978	1,102,229	الإضافات خلال السنة
(120,103)	-	(120,103)	دفعات خلال السنة
1,390	2,311	(921)	فروقات عملة
<u>3,813,957</u>	<u>956,289</u>	<u>2,857,668</u>	
<b>2011</b>			
1,390,075	-	1,390,075	رصيد بداية السنة
781,329	-	781,329	الإضافات خلال السنة
(294,941)	-	(294,941)	دفعات خلال السنة
<u>1,876,463</u>	<u>-</u>	<u>1,876,463</u>	



### 13. قروض طويلة الأجل

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	قروض المساهمين
2,850,000	2,850,000	الشركة الوطنية الدولية للإتصالات*
2,150,000	2,150,000	صندوق الإستثمار الفلسطيني*
266,910	440,976	فوائد مستحقة - الشركة الوطنية الدولية للإتصالات
200,908	332,222	فوائد مستحقة - صندوق الإستثمار الفلسطيني
<u>5,467,818</u>	<u>5,773,198</u>	
		قروض أخرى
26,994,000	51,000,000	قروض بنوك محلية**
24,540,000	36,000,000	قرض مؤسسة التمويل الدولية**
17,178,000	-	قرض إريكسون**
500,000	-	قرض اللجنة الاقتصادية لأفريقيا**
<u>69,212,000</u>	<u>87,000,000</u>	
<u>(4,518,098)</u>	<u>(7,405,755)</u>	ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بقروض أخرى***
<u>70,161,720</u>	<u>85,367,443</u>	
54,373,720	73,367,443	طويلة الأجل
<u>15,788,000</u>	<u>12,000,000</u>	تستحق خلال عام
<u>70,161,720</u>	<u>85,367,443</u>	

\* تم بتاريخ 14 كانون الثاني 2009 توقيع إتفاقية قرض مع مساهمي الشركة بمبلغ 31,055,314 دولار أمريكي بسعر فائدة سنوية يعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 5.85%. يستحق القرض والفوائد بالكامل في 31 كانون الأول 2014. قامت الشركة بتاريخ 22 حزيران 2010 بتوقيع إتفاقية قرض جديد مع مساهمي الشركة بمبلغ 30,000,000 دولار أمريكي. يتضمن هذا القرض جزء غير مساند بقيمة 5,000,000 دولار أمريكي وجزء مساند بقيمة 25,000,000 دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 5.85%. يسدّد الجزء المساند والفوائد المستحقة عليه بالكامل بعد مرور 6 أشهر من تاريخ استحقاق جميع أو أي من القروض الرئيسية القائمة أو التي سيتم الحصول عليها أو بتاريخ 31 كانون الأول 2014 أيهما يحدث لاحقاً. في حين سيتم سداد الجزء غير المساند والفوائد المستحقة عليه عند وجود القدرة المالية للشركة للقيام بسدادها. حصلت الشركة على دفعيتين من القرض بمبلغ 20,000,000 دولار أمريكي خلال شهري حزيران وأيلول 2010، منها مبلغ 5,000,000 دولار أمريكي تعلق بالجزء غير المساند ومبلغ 15,000,000 دولار أمريكي تعلق بالجزء المساند.

تم خلال شهر تشرين الأول 2010 رسملة ما قيمته 49,300,000 دولار أمريكي من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها.

\*\* قامت الشركة بتاريخ 19 كانون الثاني 2009 بتوقيع إتفاقيات قرض تجمع بنكي مع عدة مقرضين بمبلغ 85 مليون دولار أمريكي وبأسعار فوائد سنوية تتراوح من سعر الاقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 5.31% إلى سعر الاقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها 6.34%. يتم سداد القروض بدفعات نصف سنوية تبدأ من 15 كانون الثاني 2011 وتنتهي في 15 كانون الثاني 2016. تم رهن جميع موجودات الشركة كضمان مقابل هذه القروض.

قامت الشركة بتاريخ 31 أيار 2012 بتوقيع إتفاقيات قرض تجمع بنكي جديد (القرض) مع عدة مقرضين بمبلغ 125 مليون دولار أمريكي وذلك لأغراض تمويل توسيع شبكة الاتصالات في الضفة الغربية وتأسيس وتطوير الشبكة في قطاع غزة وسداد قرض التجمع البنكي السابق. تم تقسيم القرض لثلاثة مراحل، المرحلة الأولى تمثل سداد القرض السابق وتمويل نشاط الشركة التشغيلي في الضفة الغربية، المرحلة الثانية مرتبطة بتمويل نشاط الشركة التشغيلي في قطاع غزة، وبحيث لا يتم تنفيذه حتى تحصل الشركة على الموافقة بإدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة، والمرحلة الثالثة مرتبطة بحصول الشركة على ترددات الجيل الثالث. قامت الشركة خلال كانون الأول 2012 بسحب 75 مليون دولار أمريكي ودفع الرصيد القائم من القرض السابق والفوائد المستحقة عليه. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها 5% ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من 15 أيلول 2014 وتنتهي في 15 حزيران 2019. يترتب على الشركة عمولة التزام بمقدار 2% على الجزء غير المستغل من القرض.

قامت الشركة بتاريخ 9 كانون الأول 2012 بتوقيع اتفاقية مع إحدى البنوك المحلية بمبلغ 12 مليون دولار أمريكي وذلك لتمويل معدات الشبكة التي تم شراؤها لقطاع غزة، بحيث تقوم الشركة بسداد القرض فور تنفيذ المرحلة الثانية من قرض التجمع البنكي، على أن لا تتجاوز فترة السداد مدة سنة من تاريخ القرض. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها 5.25%.

تتوزع أقساط أصل القروض الأخرى كما يلي:

دولار أمريكي	ما يستحق خلال عام
12,000,000	2013
12,000,000	
3,750,000	2014
9,375,000	2015
15,000,000	2016
18,750,000	2017
18,750,000	2018
9,375,000	2019
75,000,000	
87,000,000	

\*\*\* يمثل هذا البند مصاريف قانونية ورسوم أخرى مباشرة تكبدتها الشركة مقابل الحصول على قروض التجمع البنكي.

#### 14. مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
219,275	163,089	شركة اتصالات قطر (كيوتل) *
219,275	163,089	

\* إن شركة اتصالات قطر (كيوتل) هي الشركة الأم للشركة الوطنية الدولية للاتصالات.

#### 15. مصاريف مستحقة

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,731,344	7,126,498	رسوم مستحقة *
2,083,116	1,804,664	مكافآت الموظفين
1,124,934	1,648,562	عمولات بيع مستحقة
2,384,312	1,577,360	تكاليف الربط البيني والتجوال
626,124	455,153	تكاليف تسويق
345,026	418,343	إجازات الموظفين
201,249	224,847	ضريبة دخل موظفين مستحقة
870,982	224,350	فوائد مستحقة
42,214	32,231	تكاليف مستحقة متعلقة مباشرة بإصدار الأسهم
2,270,273	3,065,791	أخرى
13,679,574	16,577,799	

\* يمثل هذا البند رسوم الرخصة المستحقة للسلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 7% من إجمالي إيرادات الخدمات السنوية للشركة.

#### 16. رديات فائض الإكتتاب العام

يمثل هذا البند المبلغ المتبقي كما في 31 كانون الأول 2012 من الفائض في الإكتتاب العام للشركة الذي تم خلال الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و2 كانون الأول 2010. وسيتم إعادة هذا المبلغ المتبقي إلى المكتتبين خلال عام 2013.

## 17. مصاريف إدارية وعامة

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
10,562,016	13,016,168	رواتب وأجور ومنافع أخرى
1,198,664	1,511,662	إيجار
1,181,999	1,929,453	دعم فني
1,029,221	1,105,831	تنقل وسفر وإقامة
746,936	604,000	مصاريف تخزين وخدمات
416,108	407,461	محروقات ومياه وكهرباء
362,414	476,511	أتعاب مهنية واستشارات
222,379	257,852	ترخيص أنظمة حاسوب
148,611	254,251	تأمينات
138,153	131,714	مصاريف الحراسة والأمن
136,196	152,125	بريد وفاكس وهاتف
120,542	106,510	صيانة
39,064	66,344	مصاريف بنكية
29,703	37,791	قرطاسية ومستلزمات
763,375	1,168,946	أخرى
<u>17,095,381</u>	<u>21,226,619</u>	

## 18. تكاليف تمويل

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
4,743,669	3,916,250	فوائد على القروض
1,111,737	2,315,450	إطفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض
<u>5,855,406</u>	<u>6,231,700</u>	

## 19. مصاريف تسويقية

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
3,499,854	2,702,219	اعلانات
207,411	188,003	معارض وتصاميم
162,288	659,658	رعاية ودعم
50,578	289,480	حملات وعروض
518,288	832,395	بحث وتطوير
1,219,411	1,156,538	أخرى
<u>5,657,830</u>	<u>5,828,293</u>	

## 20. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

2011	2012	
<u>(26,179,253)</u>	<u>(23,826,190)</u>	خسارة السنة (دولار أمريكي)
<u>258,000,000</u>	<u>258,000,000</u>	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
<u>(0.10)</u>	<u>(0.09)</u>	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة (دولار أمريكي)

## 21. التزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ القوائم المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء عقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
<u>226,277</u>	<u>242,231</u>	عقود وأوامر شراء
<u>159,653,346</u>	<u>159,653,346</u>	رخصة التشغيل*

\* كما هو مبين في إيضاح (4)، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل. إن الجزء غير المدفوع من كلفة الرخصة بعد تنزيل رصيد المطلوبات غير المتداولة، والبالغ 159,653,346 دولار أمريكي يمثل المطلوبات غير المقيدة في القوائم المالية بسبب عدم قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ التزاماتها المتعلقة بمنح الشركة الحق في بدء التشغيل في قطاع غرة وتزويدها بترددات الجيل الثالث والبوابات الدولية.

قامت الشركة بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 بتوقيع عقد لاستئجار مقر للشركة لمدة 5 سنوات، ولدى الشركة الحق بالتجديد حسب شروط العقد. قامت الشركة خلال عام 2012 بتجديد العقد لخمس سنوات إضافية بمبلغ 2,633,046 دولار أمريكي.

إن الدفعات المستقبلية المستحقة على عقد الاستئجار التشغيلي هي كما يلي:

دولار أمريكي	
407,062	خلال سنة واحدة
<u>2,225,984</u>	أكثر من سنة وأقل من 5 سنوات
<u>2,633,046</u>	

## 22. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكيين رئيسيين. يتم إعتدماً سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي هي كما يلي:

2011	2012	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
<u>5,000,000</u>	<u>5,000,000</u>	مساهم	قروض (إيضاح 13)
<u>219,275</u>	<u>163,089</u>	مساهم	مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة (إيضاح 14)
<u>7,368</u>	<u>2,659</u>	مساهم	مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة
<u>467,818</u>	<u>773,198</u>	مساهم	فوائد مستحقة

إن المعاملات مع جهات ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل هي كما يلي:

2011	2012	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
<u>305,089</u>	<u>305,380</u>	تكاليف تمويل
<u>396,712</u>	<u>782,301</u>	منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة
<u>39,157</u>	<u>36,709</u>	إيرادات من المساهمين

## 23. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية الموجودة المالية والمطلوبات المالية.

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والنقد مقيد السحب والذمم المدينة وبعض الارصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والمطلوبات غير المتداولة الأخرى والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة وبعض الارصدة الدائنة الأخرى. ان القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

## 24. إدارة المخاطر

### مخاطر أسعار الفائدة

ان الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض. يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة. تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2012.

الأثر على قائمة الدخل للسنة	الزيادة / النقص بسعر الفائدة	
دولار أمريكي	(نقطة)	
		<u>2012</u>
(87,972)	15+	دولار أمريكي
58,648	10-	دولار أمريكي
		<u>2011</u>
(69,710)	15+	دولار أمريكي
46,473	10-	دولار أمريكي

## مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية قائمة الدخل نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيقل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

الأثر على قائمة الدخل للسنة	الزيادة/النقص في سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي	
دولار أمريكي	%	
<b>2012</b>		
414,713	5+	دولار أمريكي
(414,713)	5-	دولار أمريكي
<b>2011</b>		
451,738	5+	دولار أمريكي
(451,738)	5-	دولار أمريكي

## مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التغطية المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم المدينة المبين بإيضاح رقم (9) حول القوائم المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد وما في حكمه، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته وبعد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

## مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين. يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في 31 كانون الأول 2012 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة إلى 5 سنوات	من 3 إلى 12 شهر	أقل من 3 أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	31 كانون الأول 2012
113,549,698	9,872,625	87,026,473	15,487,950	1,162,650	قروض
7,477,286	-	-	-	7,477,286	ذمم دائنة
163,089	-	-	163,089	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
46,274	-	-	-	46,274	أرصدة دائنة أخرى
54,346,654	-	54,346,654	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
<u>175,583,001</u>	<u>9,872,625</u>	<u>141,373,127</u>	<u>15,651,039</u>	<u>8,686,210</u>	مجموع المطلوبات

المجموع	أكثر من 5 سنوات	من سنة إلى 5 سنوات	من 3 إلى 12 شهر	أقل من 3 أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	31 كانون الأول 2011
77,489,791	-	59,133,952	9,444,544	8,911,295	قروض
5,840,932	-	-	-	5,840,932	ذمم دائنة
219,275	-	-	219,275	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
70,775	-	-	-	70,775	أرصدة دائنة أخرى
54,346,654	-	54,346,654	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
<u>137,967,427</u>	<u>-</u>	<u>113,480,606</u>	<u>9,663,819</u>	<u>14,823,002</u>	مجموع المطلوبات

## 25. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في 31 كانون الأول 2012 و 2011. إن البنود المتضمنة في هيكل رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها 112,690,881 دولار أمريكي و 136,517,071 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2012 و 2011، على التوالي.

## 26. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.



# مسرد المصطلحات

## GSM

### (المنظومة العالمية للاتصالات المتنقلة)

منظومة رقمية للاتصالات الهاتفية المتنقلة يستخدمها أكثر من ملياري مستخدم في 212 دولة على مستوى العالم، وتقوم منظومة "جي أس أم" بتحويل البيانات إلى النظام الرقمي، ومن ثم ضغطها وإرسالها عبر قناة اتصال بالتوازي مع تيارين آخرين يحملان بيانات المستخدم، بحيث يكون كل تيار في مدى زمني خاص به.

## 2G

### (الجيل الثاني)

"2G" هو المصطلح المختصر الذي يعني تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة التي تنتمي إلى الجيل الثاني، وتقوم هذه التكنولوجيا بتشفير الصوت في صيغة رقمية فيصبح أقل عُرضة للتداخل كما أنه يكون من الصعب ازدواجه.

## 3G

### (الجيل الثالث)

"3G" هو المصطلح الذي تم إطلاقه على جيل حديث في قطاع أنظمة الاتصالات المتنقلة، تم تطبيقه بعد صدور الجيل الثاني "2G"، وهذا الجيل يوفر خدمات معززة، مثل خدمات الملتيميديا والفيديو، والتقنيات الرئيسية في مجال الجيل الثالث "3G" تشمل على نظام "UMTS" ونظام "CDMA2000".

## GPRS

### General Packet Radio Service

"GPRS" أو خدمة الحزمة العامة الراديوية هي خدمة بيانات راديوية للحزمة الموجهة، تتواجد لدى مستخدمي الجيل الثاني "2G" من أنظمة الاتصالات المتنقلة في نظام جي إس أم "GSM" تزود الجي بي آر أس "GPRS" بيانات تتراوح بين 56-114 كيلوبت/ ثانية.

## SMS

### (خدمة الرسائل القصيرة)

"SMS" هو عبارة عن بروتوكول اتصالات يسمح بتبادل الرسائل النصية القصيرة بين أجهزة الاتصالات المتنقلة.

## MMS

### (خدمات مراسلة الملتيميديا)

”MMS“ هو المصطلح المختصر الذي يطلق على أنظمة التراسل التي تسمح بإرسال رسائل تشتمل على مكونات ملتي ميديا (أي صور وصوت وفيديو ونصّ معزّز). ويتم أساساً تطبيق خدمات ”MMS“ في الشبكات المتنقلة إلى جانب أنظمة التراسل الأخرى مثل خدمة الرسائل النصّية القصيرة ”SMS“ وخدمة المراسلة الفوريّة ”Mobile Instant Messaging“ وخدمة البريد الإلكتروني المتنقل.

## GSMA

### (GSM Association)

”GSMA“ هي رابطة مشغلي شبكات الهاتف المتنقل والشركات ذات الصلة المكرّسة لدعم نظام ”GSM“ وتوحيده ونشره وتعزيزه في الهاتف المتنقل. تم تشكيل اتحاد جي إس أم ”GSMA“ في عام 1995.

## WAP

### (بروتوكول التطبيقات المتنقلة)

”WAP“ هو مصطلح يشير إلى المعيار العالمي الخاص بالتطبيقات التي تستخدم الاتصالات المتنقلة. وتوفر ”WAP“ إمكانية الدخول إلى شبكة الانترنت من خلال جهاز هاتف متنقل.

## ARPU

### (متوسط الإيراد الشهري للمشارك)

”ARPU“ هو مصطلح يشير إلى الإيراد الذي يأتي من خلال استخدامات مشترك واحد لجهاز هاتف متنقل أو جهاز مناداة أو غير ذلك خلال مدة معينة عادةً ما تكون شهراً.

## EBITDA

### (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation & Amortization)

”EBITDA“ هو مصطلح يشير إلى ربح الشركة التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات.





+970 (0)56 800 2000



+970 (0)56 800 2999



info@wataniya.ps

مركز خدمات المشتركين: \*123 لمشركي الوطنية موبايل،  
أو على رقم 0568-003-000 لغير المشتركين

[www.wataniya.ps](http://www.wataniya.ps)

الوطنية موبايل | أنت الراوي  
wataniya mobile 