

الوطنية موبايل  
wataniya mobile



# يداً بيد لأجل اليوم والغد

التقرير السنوي  
2013



# يبدأ بيد لأجل اليوم والغد

التقرير السنوي  
2013





## في تقرير هذا العام؛

قمنا بإضافات نوعية في المعلومات لإعطاء القارئ صورة أشمل وأوضح عن طبيعة عملياتنا، وكيفية مراقبة أدائنا، وماهيّة خططنا، فأضفنا مواد تتعلق بمؤشرات الأداء التشغيلي وإدارة المخاطر والاستراتيجية، ومواد أخرى تتعلق بدورنا في عجلة التنمية المستدامة.

نأمل أن تجدوا تقريرنا هذا العام ثرياً بالمعلومات، مفيداً على جميع الأصعدة



# الفهرس

4

## المقدمة

|                      |    |
|----------------------|----|
| إضاءة على العام 2013 | 6  |
| مقتطفات مالية        | 8  |
| كلمة مجلس الإدارة    | 10 |

## الحوكمة

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| مساهمو الوطنية موبائل           | 58 |
| مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية | 62 |
| الحوكمة المؤسسية                | 66 |
| الإفصاحات القانونية             | 70 |

56

## الأداء المالي

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المالي | 78  |
| القوائم المالية                     | 80  |
| مسرد المصطلحات                      | 106 |

76

## مراجعة الأعمال

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| كلمة الرئيس التنفيذي          | 14 |
| الرؤية والقيم والاستراتيجية   | 16 |
| المناخ الاقتصادي              | 18 |
| البيئة الاستثمارية            | 20 |
| السوق والوضع التنافسي         | 22 |
| البرامج والخدمات              | 24 |
| مؤشرات الأداء التشغيلي        | 32 |
| إدارة عوامل المخاطر والتحديات | 34 |

12

## التنمية المستدامة

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| مجتمعنا اهتمامنا: فنحن نواكب أحداثه  | 38 |
| موظفونا اهتمامنا: فنحن نطور مهاراتهم | 48 |
| اقتصادنا اهتمامنا: فنحن ندعم بناءه   | 52 |
| بيئتنا اهتمامنا: فنحن نحافظ عليها    | 54 |

36



يمكن الوصول إلى النسخة الإلكترونية من التقرير السنوية  
عبر الموقع الإلكتروني للشركة [www.wataniya.ps](http://www.wataniya.ps)  
قسم علاقات المستثمرين.  
تاريخ هذا التقرير: 17 شباط 2014



# المقّدمة

- إضاءة على العام 2013
- مقتطفات ماليّة
- كلمة مجلس الإدارة

أداء مرّن وإصرار على المنافسة





# إضاءة على العام 2013

لقد كان عاماً حافلاً بالأحداث،  
أطلقنا برامج جديدة والتقينا  
بزوارنا ومشتركينا عبر قنوات  
خدمائية جديدة في الجامعات  
ومراكز البريد،  
وهذا ليس كل شيء...



آب

1097 وظيفة  
مباشرة وأخرى غير مباشرة



أيلول

932 نقطة بيع  
76 وكيلاً معتمداً  
عشرات السفراء للوطنية موبائل من طلبة الجامعات  
6 معارض بيع و 10 معارض امتياز



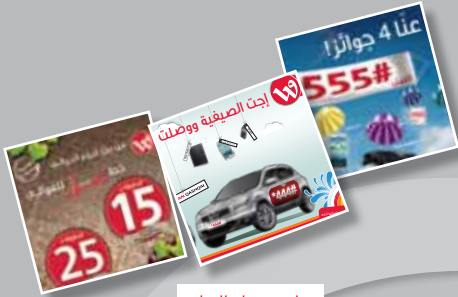
على مدار العام

حضور إعلامي مميز  
أكثر من 47 بيان صحفي



كانون أول

إفتتاح معرض بيت لحم الجديد



## على مدار العام

أكثر من 30 حملة  
وبرنامج جديد



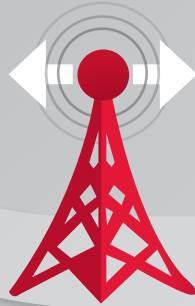
## آذار

اجتماع الهيئة العامة العادية  
أكبر رأس مال في بورصة فلسطين  
أكثر من 11 ألف مستثمر



## النصف الأول من العام

برامج الفاتورة بحلّة جديدة



## على مدار العام

97% تغطية الشبكة من  
الكثافة السكانية



## حزيران-أيلول

أكثر من 60 مشاركة ثقافية، تنمية واجتماعية  
رعاية 21 مهرجانا ثقافيا  
أكثر من 260 ألف زائر



## إلى غزة

دخول شحنات معدات  
الاتصالات إلى غزة  
وبانتظار التجهيزات



## على مدار العام

أكثر من 6 آلاف ساعة تدريبية  
76% من الموظفين تم تدريبهم





## مقتطفات مالية

### أداء مرن وإصرار على المنافسة

لقد شهد هذا العام اتجاهات متضاربة على الصعيدين الاقتصادي والسياسي، فبوجودنا في بيئة اتسم اقتصادها الكلي-لهذا العام- بالركود، بالإضافة إلى الضغوطات السياسية في المحيط الإقليمي التي تؤثر بشكل أو بآخر على عملياتنا، إلا أننا أنهينا هذا العام بأداء مرن وإصرار على المنافسة.

ارتفع عدد المشتركين في نهاية العام 2013 بنسبة 5% عن العام السابق ليصل إلى 638 ألف مشترك، مشيراً بذلك إلى نجاح استراتيجيتنا في استقطاب مشتركين والحفاظ عليهم.

**638**  
ألف

عدد المشتركين

ارتفعت الحصة السوقية في الضفة الغربية في نهاية العام 2013 بنسبة 4% عن نهاية العام السابق ليصل إلى 29%؛ ما يعكس قدرتنا على المنافسة ضمن هذه البيئة الصعبة.

**29%**

الحصة السوقية

ارتفعت الإيرادات في نهاية العام 2013 بنسبة 6% عن نهاية العام السابق ليصل إلى 89.2 مليون دولار أمريكي، مشيرةً بذلك إلى صحة توجيه الخدمات بما يتلاءم مع احتياجات فئات المشتركين المختلفة.

**89**

مليون دولار أمريكي

الإيرادات

ارتفع الربح التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) في نهاية العام 2013 بنسبة 41% عن نهاية العام السابق ليصل إلى 9 مليون دولار أمريكي، الأمر الذي يعكس قدرتنا على تشغيل مواردنا بفاعلية؛ حيث ارتفع هامش الربح الإجمالي بنسبة 11%.

**9**

مليون دولار أمريكي

EBITDA

لقراءة المزيد عن مؤشرات الأداء  
التشغيلي أنظر الصفحة 32 و 33.





# كلمة مجلس الإدارة

## مستثمرينا الأفاضل،

يضطلع مجلس الإدارة في الوطنية موبايل بمهامه التي تستهدف التوفيق بين مصالح المستثمرين ومصالح كافة الفئات ذات العلاقة (من موظفين وموردين ومجتمع محلي)، ويتأتى ضمن أهم بنودها رفع مستوى الأداء التشغيلي والربحية، وتمكين المركز التجاري للشركة، ومأسسة التنمية المستدامة، وبين تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة، والتي تهدف إلى إدارة الدفعة الاستراتيجية للشركة ووضع القوانين والآليات في المقام الأول، فضلاً عن مراقبة وضبط الأداء، وإدارة وتحديد المخاطر في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.

استطاعت الوطنية موبايل خلال العام 2013 الارتقاء بمستوى أدائها التشغيلي عبر تطبيق سياسات تسويقية وبيعية ناجعة وتجربة مميزة للمشاركين، حيث قدّمت جملة من البرامج والعروض وخدمات القيمة المضافة الجديدة، وميزات جديدة لخدمات قائمة، لتحلّ محل حاجات المشاركين القائمين والجدد، الأمر الذي استقبلته السوق الفلسطينية، بارتفاع في عدد المشاركين، حيث وصل إلى ما يقارب 638 ألف مشترك في نهاية العام 2013، وزيادة في الحصة السوقية، حيث وصلت إلى 29%<sup>1</sup> في نهاية العام 2013، وكانت حصيلة الارتفاع في الإيرادات وترشيد المصاريف أن ارتفع هامش الربح الإجمالي بنسبة 11% في نهاية العام 2013 عن نهاية العام السابق، ما أدى إلى رفع الربح التشغيلي قبل الفوائد والضرائب

والاستهلاكات والإطفاءات إلى 9 مليون دولار أمريكي بنسبة ارتفاع بلغت 41% عن نهاية العام السابق.

يتخذ مجلس الإدارة من دور الوطنية موبايل؛ كجهة فاعلة في عملية التنمية المستدامة، بنّاءاً على سلم أولوياته، وعليه فقد حرص المجلس على تحقيق ركائز هذه العملية عبر المساهمة في التنمية المجتمعية، والمشاركة في التنمية الاقتصادية، والتنمية البيئية والحفاظ عليها، تميزت الوطنية موبايل خلال العام 2013 بكافة مشاركتها على صعيد التنمية المجتمعية، حيث ساهمت في العديد من الرعايات والأحداث الثقافية ذات الأهمية على مدار العام، كما ساهمت عبر المعونات المالية في تدريب وتمويل الفئات الأقل حظاً لمساعدتها على النهوض اقتصادياً. ويبقى موظفو الوطنية موبايل العنوان الأول في التنمية المجتمعية حيث وفّرت الوطنية موبايل التدريب المهني والتطوير والحوافز الأمر الذي ترك أثراً على ارتفاع معدّل الارتباط الوظيفي، حيث وصل في نهاية العام 2013 إلى 79% مرتفعاً 5% عن نفس الفترة من العام السابق.

أما على صعيد التنمية الاقتصادية؛ استطاعت الوطنية موبايل أن تلعب دوراً بنّاءاً في تدوير عجلة الاقتصاد الفلسطيني منذ لحظة دخولها سوق الاتصالات الفلسطينية، حيث خلقت -خلال العام 2013- ما يزيد عن 1097 فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة، ما انعكس أثره على رفع مستوى معيشة العاملين وأسراً، كذلك عملت على تحرير سوق الاتصالات الفلسطينية،

1 تم تقدير هذا المتغير بحساب سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير- وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية.



الداخلية وآليات صنع القرار اللتين تنظمان اختصاصات الإدارة التنفيذية للشركة ومسؤولياتها، وتحديد الأهداف العامة والاستراتيجية، وتشكيل وإدارة اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة - اللجنة التنفيذية ولجنة التدقيق، وتتم الرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية من خلال اجتماعات مجلس الإدارة، سواء بهدف الرقابة أو اتخاذ القرارات الإدارية الخارجة عن اختصاص الإدارة التنفيذية، والإفصاح والشفافية، فضلاً عن وضع إجراءات التدقيق الداخلي لضبط ومراقبة الأداء.

### المستثمرين الكرام؛

إنّ تطبيق القوانين والالتزام بها وإطلاق العنان للإبداع والتميز مهام يعالجها مجلس الإدارة، ليصل بالوطنية موبايل إلى مستوى تقدّم به خدماتها بجودة عالمية ذات قالب محليّ تلمس به حاجات المواطن الفلسطيني؛ بما يكفل تعزيز عوائد المستثمرين، ويضمن ردّ الجميل إلى أرض فلسطين في الضفة الغربية وقطاع غزة.

وفي الختام يشكر مجلس الإدارة دعمكم المستمرّ للوطنية موبايل، والأمل باقٍ في أن يتم اللقاء في العام المقبل والوطنية موبايل تروي قصة نجاحها في غزة هاشم كما ترونها الآن في الضفة الغربية.

وخلق بيئة تنافسية تضمن فيها حق الخيار للمشتريين بأسعار أقلّ ومستوى خدماتي أعلى. ويضاف إلى تأثير الوطنية موبايل الاقتصاديّ ضخّ العوائد الحكوميّة وتأثيرها في بورصة فلسطين؛ حيث تمثّل الوطنية موبايل أكبر رأس مال بلغ 258 مليون دولار أمريكي، والذي يضيف إلى القيمة السوقية للبورصة ما يزيد عن 8% في نهاية العام 2013، وتطبيقها لمبادئ الحوكمة الرشيدة الأمر الذي يؤدي إلى خلق بيئة جاذبة للاستثمار والمساهمة في وضع فلسطين على خارطة الاستثمار الدولي.

وعلى صعيد التنمية البيئية؛ يُعنى مجلس إدارة الوطنية موبايل بتطبيق المعايير الدولية للحفاظ على الموارد البيئية؛ حيث التزمت الشركة ومنذ انطلاقتها بخطوات عملية فاعلة تعزز بها حماية البيئة، وفي هذا المجال؛ قامت بالعديد من حملات التوعية العامة، وحملات الحدّ من الانبعاثات والنفايات وإعادة تدوير الموادّ الصلبة، وصمّمت العديد من الحلول الخلاقة في سبيل توفير بيئة نظيفة وآمنة.

كما ويحرص مجلس الإدارة في الوطنية موبايل على تطبيق القواعد الإلزامية النازمة للحوكمة؛ والمنصوص عليها في مدونة الحوكمة والأنظمة والتعليمات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال وبورصة فلسطين ووزارة الاقتصاد الوطني - والتي تتراوح بين قواعد الإفصاح من مواد ومواعيد إلزامية وبيانات مالية - فضلاً عن تطبيق قانون الشركات والنظام الداخلي للوطنية موبايل. وتحكم مبادئ الحوكمة بمجملها واجبات مجلس الإدارة، والتي يتم تحقيقها من خلال اعتماد وإقرار السياسات



# مراجعة الأعمال

- كلمة الرئيس التنفيذي
- الرؤية والقيم والاستراتيجية
- المناخ الاقتصادي والبيئة الاستثمارية
- السوق والوضع التنافسي
- البرامج والخدمات
- مؤشرات الأداء التشغيلي
- إدارة عوامل المخاطر والتحديات

نسعى لأن نكون خيار الاتصالات الأفضل في فلسطين





# كلمة الرئيس التنفيذي

## المساهمين الأفاضل؛

لقد شهد الاقتصاد الفلسطيني نمواً معتدلاً في الأعوام الأخيرة؛ حيث بلغ معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي في نهاية العام 2013 ما نسبته 5.5%<sup>1</sup> عن نهاية العام السابق، وكجزء من هذه المنظومة الاقتصادية فقد استطاعت الوطنية موبايل أن تخطو العام 2013 بمعدلات نمو تؤكد بها أدائها المرن وإصرارها على المنافسة وتم تحقيق كل ذلك بالرغم من الأوضاع السياسية في الأراضي الفلسطينية، والقيود المفروضة من قبل سلطات الاحتلال الإسرائيلية؛ ومواصلتها لسياسات الإغلاق لتعطيل العمل والتجارة والقدرة الصناعية.

## في تقرير هذا العام؛

نستعرض في تقريرنا السنوي الثالث أداءنا خلال العام 2013؛ ومن باب حرصنا على تطبيق مبادئ الحوكمة الإلزامية والاختيارية وبصورة استباقية، فقد أثرينا تقريرنا بمعلومات نوعية نتواصل معكم من خلالها بكل شفافية ووضوح بما نقوم به من وضع للخطط الاستراتيجية، ومراقبة للأداء التشغيلي، وإدارة لعوامل المخاطر، ومساهمة تنمية اقتصادية ومجتمعية وبيئية مستدامة.

لقد ارتأينا هذا العام أن نرسل التقرير السنوي -لكم مساهميننا- على هيئة قرص مضغوط كقناة إفصاح حديثة لنؤكد مواكبة الوطنية موبايل لحدثة التكنولوجيا والحفاظ على البيئة، علماً بأن التقرير السنوي متوفر على الموقع الإلكتروني للشركة لحظة إفصاحها عنه.

## تركيز استراتيجي على النمو المستدام؛

تمكنا خلال العام 2013 من تحقيق ما خططنا له من استراتيجيات؛ فركزنا على النمو وتقديم خدمات تختلف في مضمونها عن المنافسة وعلى الانتفاع بروافد مجموعة (Ooredoo)، والتي نحن جزء منها، هذا؛ وكللنا جهودنا بإدخال معدّات الاتصالات إلى قطاع غزة على أمل بدء تقديم الخدمات التجارية في غزة هذا العام.

## تقديم خدمات مختلفة؛

سعيًا منا لخدمة فئات جديدة من المجتمع الفلسطيني والارتقاء بجودة خدمتنا لفئات المشتركين الحالية؛ واصلنا خلال هذا العام تطبيق استراتيجية البحث والتخصص كتجسيد لبناء منافستنا على نهج جديد أقرب إلى نمط حياة مشتركينا؛ فبالاستناد إلى دراساتنا السوقية لفئات المشتركين وطبيعة حاجاتهم أفراد ومؤسسات؛ عملنا على تقديم برامج جديدة وتطوير أخرى بميزات جديدة، وأتاحت لنا نتائج هذه الدراسات الفرصة لأجل استقطاب مشتركين جدد، والحفاظ على المشتركين الحاليين، حيث وصل عدد المشتركين في نهاية العام 2013 إلى ما يقارب الـ 638 ألف مشترك بنسبة ارتفاع بلغت 5% عن نهاية العام



1 حسب توقعات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للسيناريو الأساسي بالأسعار الثابتة (سنة الأساس 2004).

السابق، وارتفعت بموجبه الحصّة السوقية في الضفة الغربية إلى 29%<sup>2</sup> في نهاية العام 2013 بنسبة ارتفاع بلغت 4% عن نهاية العام السابق.

### أداء امتاز بإنتاجية عالية؛

حرصنا خلال العام 2013 على تطبيق جملة من المبادرات النوعية لأجل رفع مستوى فاعلية الأداء، وتحفيز الانتاجية، وترشيد المصاريف، حيث استطعنا أن نطوّر أنظمة التكنولوجيا في أتمّة إجراءات العمل الداخلية والخارجية ورفع سرعة وفعالية الأداء، والتي تأتي في مقدمتها أنظمة المشتريات والموارد البشرية والفوترة والأرشفة الإلكترونية، ما ساهم في رفع إنتاجيتنا والتي تظهر جلياً في تواضع نسبة الزيادة في عدد الموظّفين في نهاية العام 2013، والتي بلغت 3% فقط عن نهاية العام السابق، وفيما يتعلق بترشيد المصاريف، وتماشياً مع التوجه العالمي في هذا المجال ولأجل الابتعاد عن الكلفة المرتفعة لقنوات التسويق التقليدية؛ فقد قمنا بتوظيف شبكات التراسل الاجتماعية مثل الفيسبوك والتويتر لنشر الوعي حول خدماتنا وعلامتنا التجارية ومبدأنا "توفير أعلى قيمة شرائية"؛ الأمر الذي أدّى إلى تعزيز البصمة التسويقية للوطنية موبايل، وارتفاع في مؤشر صحّة العلامة التجارية، حيث وصل إلى 122 نقطة في نهاية العام 2013، بزيادة بلغت 17 نقطة عن نهاية العام السابق، ويضاف هذا إلى قيامنا بترشيد مصاريف أخرى في نواحي العمل المختلفة.

وفي المحصلة؛ وبالإضافة إلى ارتفاع مجمل الربح (Gross profit) في نهاية العام 2013 بنسبة 11% عن نهاية العام السابق؛ ساهمت هذه المبادرات في رفع الربح التشغيلي قبل الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) في نهاية العام 2013 إلى 9.0 مليون دولار أمريكي بنسبة ارتفاع بلغت 41% عن نهاية العام السابق.

### جزء من رد الجميل؛

إن القيمة المضافة التي نقدمها لمشاركينا ومساهميننا هي أمر بالغ الأهمية، ويوازيه في هذه الأهمية ما نضيفه من تنمية مُستدامة إلى مجتمعتنا واقتصادنا وبيئتنا، وضمن إطار برنامج الشراكة المجتمعية التنموية "مستقبلي"؛ قمنا بمأزرة أهاليينا في قطاع غزة وخاصة الأمهات الأرامل والأطفال اليتامى المتضررين من حرب غزة 2008-2009، حيث قدمنا مساعدات طبية وأخرى تنموية اقتصادية تساهم في ضمّ هذه

الفئة إلى شريحة العمالة الفلسطينية، والنهوض بهم اقتصادياً عبر التدريب المهني، ومساعدتهم على البدء بمشاريع صغيرة، كما قمنا باستكمال الرعاية والمهرجانات الثقافية والرياضية على مدار العام، وامتدت مشاركتنا في التنمية المُستدامة إلى مساهمتنا الاقتصادية كذلك؛ من خلال الاستثمار المباشر الذي قمنا به للدخول إلى السوق الفلسطينية، وإنشاء البنية التحتية للشبكة واستئجار المواقع والمقرّات، والتوظيف المباشر وتشغيل مكّونات متعدّدة في الاقتصاد، وقد استمر هذا الأثر -لاحقاً- لدى انطلاقتنا التجارية من خلال تحرير سوق الاتصالات، وما انطوى عليها من تحفيز للمنافسة، والتأثير الإيجابي على المستهلكين أفراداً ومؤسساتٍ.

### غزة اليوم أقرب؛

في ظلّ التحديات الاقتصادية والسياسية التي تحيط بغزة هاشم، نواظب على تحقيق هدفنا بتوفير خدماتنا في القطاع، ونؤكد نجاحنا بتحرير معدّات شبكتنا وإدخالها عبر معبر كرم أبو سالم إلى أرض غزة الأبية، ولا يزال أمامنا الجهد الكثير حتى نستكمل دخول باقي شحنات المعدّات اللازمة في ظل ضعف البنية في التحتية في القطاع، وشجّ لمواد البناء وتسهيلات الإنشاء. إن هذه الخطوة نقطة تحول في مسيرة الشركة وبداية للوصول إلى الوضع التشغيلي الطبيعي، فشعبنا في غزة يستحقّ أفضل خدمات وبأعلى المقاييس كما هو الحال في الضفة الغربية، وإنه لشرف لنا أن نكون جزءاً ممن يساهم في وصل شطري الوطن وبناء جسر التواصل بين أبناء شعبنا ومؤسساته.

### العام 2014؛

يدل أداء الوطنية موبايل في العام السابق على قدرتها على النمو والتكيف رغم الصعاب، وككل عام في فلسطين، يلوّن عدم اليقين الأفق ويكون التخطيط أمراً صعباً. ومع ذلك، نلتزم بالمزيد من النمو على جميع الأصعدة: في الإيرادات والربحية، وزيادة قاعدة مشتركينا ورفع الحصّة السوقية، وتقديم خدماتنا في قطاع غزة، وإنني على ثقة بقدرة الوطنية موبايل على تسخير إنجازات الأعوام السابقة، وتطوير الظروف المحيطة للنهوض بأدائها إلى المستوى المنشود.

وفي الختام، وبالنيابة عن الطاقم الوظيفي في الوطنية موبايل، والإدارة التنفيذية ومجلس الإدارة، أتوجه إليكم مساهميناً بالشكر الجزيل على دعمكم المتواصل ومساندكم لنا.

أخوكم  
فايز الحسيني  
الرئيس التنفيذي

2 تم تقدير هذا المتغير باحتساب سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير- وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية.



## رؤيتنا

أن نكون خيار الاتصالات الأفضل في فلسطين من خلال التميّز والإبداع في خدمة مشتركيّنا وتحقيق توقّعات شركائنا.

## قيمنا

**الاحترام:** نحترم ونتواضع للجميع دون تمييز.  
**المشاركة:** نحن جزءٌ من مجتمعنا، ونفخر بالمساهمة في تطويره من خلال الشراكات المجتمعية المستدامة.  
**إحداث فرق:** نجعل الابتكار المؤثّر محورياً لكل ما نقوم به.

## استراتيجيتنا

### التركيز على النمو والإيرادات

- أن نبني أسسنا التنافسية على نهج جديد أقرب إلى نمط حياة مشتركتنا بإدخال خدمات متخصصة تتسق مع جغرافية المكان وسلوكية المشتركين.
- أن نعمل على رفع النمو وزيادة الإيرادات بنسب أعلى من ذي قبل ونعمل على ترشيد المصاريف.
- أن نعمل على تطوير برامج الاحتفاظ بالمشتركين وتطوير شبكة الاتصال كمنصة لخلق منتجات وخدمات متنوعة مدرة للدخل.
- أن ندخل إلى سوق غرة بكل ما في ذلك من تأهيل لشبكة الاتصال والطاقي والمكان.

### تقديم عرض مختلف

- أن نستمر بتعزيز شبكة الاتصال وتطبيق مخططات التوسعة التي تضمن تقديمها.
- أن نعزز شبكة مبيعات التوزيع المباشر وغير المباشر.
- أن تكون كافة عروضنا قائمة على أساس رفع القيمة الشرائية لخدماتنا.
- أن نعيد هيكلة الدوائر التجارية وطريقة العمل بما يخدم مصلحة المشتركين كيفما اتفق.
- أن نتفرد في نوعية الخدمات المقدمة.
- أن نرفع من مكانة الشركة في ما يتعلق بالتنمية المستدامة من حيث المسؤولية الاجتماعية، والمساهمة الاقتصادية وحماية البيئة.

### الانتفاع بروافد مجموعة (Ooredoo)

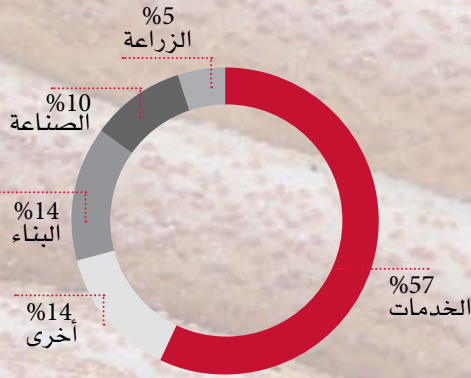
أن نستفيد من نفوذ مجموعة (Ooredoo) وشركات المجموعة من حيث:

- مشاركة المعرفة.
- التجوال والربط البيني.
- الانتفاع من القدرة الشرائية للمجموعة.
- منتجات وخدمات القيمة المضافة.
- المبادرات الإقليمية.



# المناخ الاقتصادي

القطاعات الرئيسية المكونة للاقتصاد الفلسطيني



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للسيناريو الأساسي بالأسعار الثابتة (سنة الأساس 2004) - فإنه من المتوقع ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 3.8%<sup>1</sup>، وعلى الصعيد الدولي؛ فإن مبادرة مبعوث اللجنة الرباعية (توني بلير) خلال العام 2013؛ وما تضمنته من خطة لإنعاش الاقتصاد الفلسطيني من خلال تمويل مشاريع اقتصادية بقيمة 4 مليار دولار أمريكي، ومبادرات وزراء التجارة الأورومتوسطية تهدف إلى تفعيل إجراءات تسهيل التجارة الفلسطينية في المنطقة الأورومتوسطية، والمساهمة في تعزيز التنمية الاقتصادية الفلسطينية؛ وعلى الصعيد المحلي يتوقع نمو دور مؤسسات الإقراض المتخصصة المحلية في تعزيز التجارة الداخلية وتنمية الفئات المهمشة من قبل البنوك، وبغض النظر عن مدى صحة هذه المبادرات والتوقعات؛ فإن هذه المعطيات قد تشير بتفاؤل إلى نمو الاقتصاد الفلسطيني في السنوات المقبلة.

تتسم أجواء المناخ الاقتصادي في حياة الشعوب بالتبعية المتباينة - إن لم تكن المطلقة - لأجواء المناخ السياسي، وبرغم تدهور الأوضاع السياسية في الأراضي الفلسطينية خلال العقد المنصرم، والقيود المفروضة من قبل سلطات الاحتلال الإسرائيلية؛ ومواصلتها لسياسات الإغلاق لتعطيل العمل والتجارة، والقدرة الصناعية، ومنعها الفلسطينيين من الوصول إلى الأراضي والموارد في المناطق الفلسطينية المحتلة التي تسيطر عليها، وفرضها قيوداً على الاستيراد والتصدير، إلا أن الاقتصاد الفلسطيني شهد نمواً معتدلاً في الأعوام الأخيرة، حيث حافظ على معدل نمو قارب الـ 9% للفترة الواقعة ما بين 2008-2011<sup>1</sup>، وامتد هذا النمو إلى مظاهر حياة المواطن العادية ومرفقها.

وحسب توقعات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني عن أداء الاقتصاد الفلسطيني للعام 2013؛ بلغ الناتج المحلي الإجمالي في فلسطين 7.0 مليار دولار أمريكي، حيث شهد ارتفاعاً بنسبة 5.5% عن نهاية العام السابق، وارتفع نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 2.6%<sup>1</sup>، حيث يركز الاقتصاد الفلسطيني - حسب تقديرات الجهاز - على أربعة قطاعات: أهمها قطاع الخدمات، يليه قطاع البناء، ثم قطاع الصناعة، وأخيراً قطاع الزراعة. وعليه تعد أنشطة التجارة الداخلية في الأراضي الفلسطينية من الأنشطة الاقتصادية التي تساهم بفاعلية في الناتج المحلي الإجمالي وتشغيل الأيدي العاملة.

وفيما يتعلق بأداء الاقتصاد للعام 2014 - حسب توقعات

1 موقع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني - الحسابات القومية.







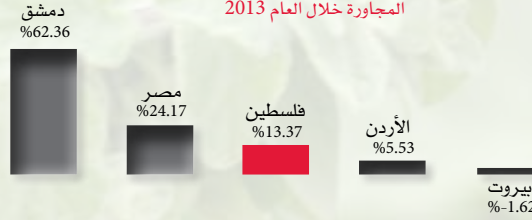
# البيئة الاستثمارية

تتسم البيئة الاستثمارية الفلسطينية بالعديد من الإنجازات على صعيدي البيئة التشريعية وبيئة الحوافز التي تُمنح للمستثمرين، إضافة إلى الإنجازات التي تحققت على صعيد أعمال البنية التحتية، فحسبما نشرته بورصة فلسطين على موقعها الإلكتروني -والتي بدأت التداول في الربع الأول من العام 1997 وكانت أول بورصة عربية يملكها القطاع الخاص- جعلت من أهم أولوياتها "توفير بيئة استثمارية مُواتية وآمنة"، وتحت شعار "فلسطين الفرص"، تقوم البورصة بتنظيم التداول في الأوراق المالية من خلال جُملة من القوانين والأنظمة الحديثة التي توفر أسس الحماية والتداول الآمن، وتتمثل القيم والمبادئ الأساسية للبورصة في الحوكمة الرشيدة، وتحقيق العدالة، والشفافية، والكفاءة، وتوفير الفرص المتساوية لكافة المستثمرين.



تشمل البورصة خمسة قطاعات هي: البنوك والخدمات المالية، والتأمين، والاستثمار، والصناعة، والخدمات، في حين وصل عدد شركات الأوراق المالية الأعضاء بالبورصة إلى 8 شركات، وبلغ عدد الشركات المدرجة 49 شركة مُدرجة كما بتاريخ 2013/12/31، وبهذا وصلت القيمة السوقية لهذه الشركات 3.25 مليار دولار أمريكي، بنسبة ارتفاع بلغت 13.58% عن العام السابق، وهي الأعلى منذ عام 2006، فضلاً عن كون أداءها لعام 2013 في المرتبة الثالثة على الدول المجاورة.

نسب التغير في المؤشرات الرئيسية للأسواق العربية  
المجاورة خلال العام 2013



تعمل بورصة فلسطين تحت إشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، طبقاً لقانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004، ولقانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004.

يأتي دور هيئة سوق رأس المال الفلسطينية كمشرّع حيث يخضع لرقابة الهيئة وإشرافها بموجب القانون، قطاع الأوراق المالية، وقطاع التأمين، وقطاع التأجير التمويلي، وقطاع تمويل الرهن العقاري، والشركات المالية غير المصرفية.



هيئة سوق رأس المال الفلسطينية

تمّ إنشاء هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بموجب قرار مجلس الوزراء الصادر في العام 2005؛ بهدف المحافظة على استقرار سوق رأس المال في فلسطين ونموّه، من خلال مؤسسة الرقابة والإشراف على المؤسسات المالية غير المصرفية، بما يكفل تطوير الاستثمار والنمو الاقتصادي؛ وذلك عبر تعزيز البنية القانونية والتنظيمية لقطاع سوق رأس المال وفقاً للمعايير الدولية، وضمان حصول المستثمرين على معلومات مالية وافية ودقيقة وشفافة عن الشركات الفلسطينية، وحماية مصالح المستثمرين، من خلال تطوير القدرات الذاتية، ووضع الأنظمة والتعليمات الداخلية للحد من مخاطر الاستثمار، والمبادرة إلى جذب الاستثمارات الخارجية بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، بهدف دعم عملية تنمية سوق رأس المال في فلسطين.





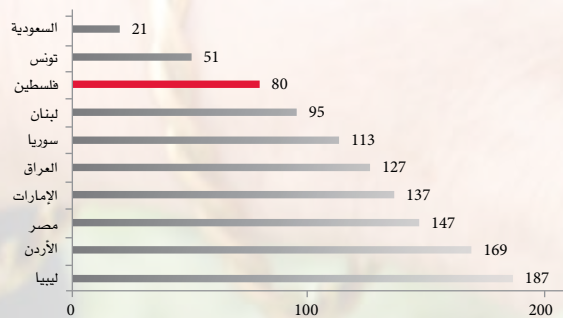
تأسست وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية (الوزارة) عام 1994، وهي مسؤولة عن تنظيم وإدارة ورقابة قطاع الاتصالات في فلسطين، وتقوم أداء الجهات المرخصة بما في ذلك رقابة أسعار خدماتها ومستويات جودة الخدمة التي يجب تقديمها، بالإضافة إلى تنظيم عمل البريد في فلسطين والاتصالات السلكية واللاسلكية وفتح سوق الاتصالات أمام المشغلين الجدد والترخيص لهم وتنظيم خدمات الإنترنت وغيرها من الأمور المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين. تضع الوزارة ضمن رسالتها: توفير وإتاحة النفاذ الشامل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأسعار مقبولة، وتطوير وتنمية المهارات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبريد وخدماتها وتسخيرها لتكون أداة للتنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة من خلال توفير بيئة قانونية وتشريعية داعمة وملائمة وتطبيق سياسات وإجراءات عادلة وشفافة تتيح شراكة فاعلة وحقيقية يسهم فيها القطاع الخاص بدوره الفاعل في ظل بيئة جاذبة تؤدي إلى تدفق حركة الاستثمارات الوطنية والأجنبية في إطار تحرير سوق اتصالات منظم قائم على إتاحة الفرص والمعرفة للجميع واعتماد المعلوماتية والخدمات الإلكترونية وسيلة رئيسية للنهوض بالشعب الفلسطيني وتحقيق تطلعاته في إقامة دولة مستقلة تتمتع بالسيطرة على مواردها الطبيعية .

وحسبما أفاده بيان الوزارة عن أهم إنجازاتها خلال العام 2013، حققت الوزارة العديد من الإنجازات التي كان لها أثر مهم على عملية تطور قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد في فلسطين منها تخفيض أسعار الربط باتجاه شركات الهاتف المحمول كخطوة أولى في تطبيق مخرجات نموذج حساب التكلفة وتوسيع كبير في قاعدة المشتركين وتخفيض ملموس لأسعار خدمات الإنترنت ومضاعفة السرعات والوصول إلى بعض المناطق غير المخدومة بالهاتف الثابت، وتأهيل عدد من المكاتب البريدية وإصدار عدد من الطوابع البريدية التي تحمل رمزيات معينة وإطلاق حملات إعلامية لفضح الممارسات الإسرائيلية بحق قطاع الاتصالات الفلسطيني وملاحقة مروجي خدمات الاتصالات الاسرائيلية واعتماد ”زنار“ من قبل مجلس الوزراء كوثيقة مرجعية في جميع الوزارات والمؤسسات الحكومية، وتشكيل الفريق الوطني لـ ”زنار“ بقيادة وزارة الاتصالات وعدد من الوزارات الأخرى، إضافة إلى توقيع العديد من الاتفاقيات التي من شأنها تقديم المزيد من الخدمات للمواطنين.

إن وجود هذه المعطيات انعكس على الواقع الاستثماري الفلسطيني؛ حيث وجّه المدّخرات نحو فرص الاستثمار، ووفّر رأس المال والسيولة، ما أسهم في تهيئة مناخ جاذب للاستثمار؛ الأمر الذي انعكس في ارتفاع تصنيف البيئة الاستثمارية في فلسطين حسبما يفيد تقرير البنك



ترتيب الدول من حيث حماية المستثمرين (2013)



الدولي (doing business) من حيث سهولة ممارسة الأعمال التجارية إلى المرتبة 138 في العام 2014 (توقعات) من المرتبة 145 في العام 2013، ورغم الأوضاع السياسية الراهنة تأتي مرتبة فلسطين من حيث حماية المستثمرين بالدرجة الأولى قبل دول الحدود معها لبنان، وسوريا، والأردن، و مصر، حسبما يفيد نفسه التقرير. ويدعم حقيقة وجود اهتمام أجنبي بالاستثمار في فلسطين، أن نسبة الاستثمارات الأجنبية في الشركات المدرجة تمثل 34% من المجموع الكلي للأسهم المدرجة و 41% من قيمتها السوقية الكلية كما في 31 كانون الأول 2013<sup>1</sup>.

1 موقع بورصة فلسطين



# السوق والوضع التنافسي

لقد برزت أسواق الاتصالات السلكية واللاسلكية، باعتبارها واحدة من أسرع الأسواق نمواً في اقتصادات الشعوب، أكثر من أي وقت مضى كمظهر رئيسي من معطيات الحياة الجديدة، وفيما يلي نستعرض حقائق الوضع الراهن لسوق الاتصالات الفلسطينية، والشركات المتنافسة في خدمة المشتركين، ونبدوها بتعريف السوق، إلى تحديد المنافسة والقوة السوقية المهيمنة، منتهين بأفق هذه المنافسة:

## تعريف سوق الاتصالات الفلسطينية

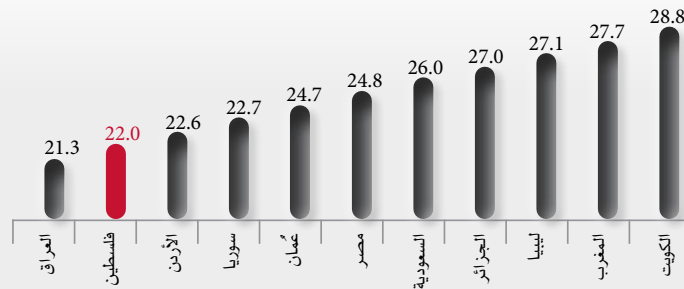
تقدم خدمات الهاتف الخليوي في السوق الفلسطينية من قبل شركتين مرخصتين: أولاهما الوطنية موبايل (المشغل الأحدث بترخيص تقديم الخدمة منذ العام 2007)، وثانيهما شركة الاتصالات الخليوية الفلسطينية كجزء من مجموعة الاتصالات الفلسطينية (المشغل الأول في السوق)، وذلك بعدما استمر احتكار السوق الفلسطينية لمدة تزيد عن عشرة أعوام، حتى انطلاق خدمات الوطنية موبايل في الضفة الغربية في نهاية العام 2009، ولا تقتصر المنافسة في السوق الفلسطيني على الشركتين المرخصتين نظراً للمنافسة غير القانونية بسبب وجود خدمات الهاتف الخليوي الإسرائيلية في السوق عبر التغطية المتاحة في المستوطنات الاسرائيلية المبنية على أراضي الضفة الغربية، وبناءً على تقرير للبنك الدولي -في تشرين أول 2013- فإن نسبة انتشار خدمات الاتصالات الإسرائيلية في الأراضي الفلسطينية تتراوح بين 5 - 7%.

## المنافسة والقوة السوقية المهيمنة

تتزايد أهمية المنافسة لدى مشرعي سياسة الاتصالات السلكية واللاسلكية -وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية- ويعزى الفضل للمنافسة فيما تؤول إليه من توسيع نطاق الخدمات، وتخفيض الأسعار، وتحفيز الابتكار، وبالنظر إلى طبيعة المشتركين، واستناداً إلى تصنيف الاقتصاد الفلسطيني تحت فئة "أقل دخل وسطي" ضمن فئات الدخل حسب إحصائيات البنك الدولي؛ فإنه من المتوقع أن يتأثر الطلب بالإقبال أو بالعزوف عن الخدمات بشكل كبير مقابل التغير في الأسعار من ناحية الأفراد -على الأقل-، والتي يعبر عنها انتشار ظاهرة الشريحة المزدوجة، حيث يمتلك المشترك لأكثر من شريحة اتصالات لاسلكية تعود لشركات مختلفة، ما يؤدي إلى توزيع الإنفاق الشهري بين أكثر من شركة اتصالات خلوية. كما أن وجود مرونة سعرية عالية تجاه الطلب تخلق منافسة خصبية وتؤسس لمنع وجود قوة سوقية مهيمنة حقيقية تتمكن عبرها أي من شركات السوق من رفع أسعارها مع الحفاظ على مستوى الطلب.

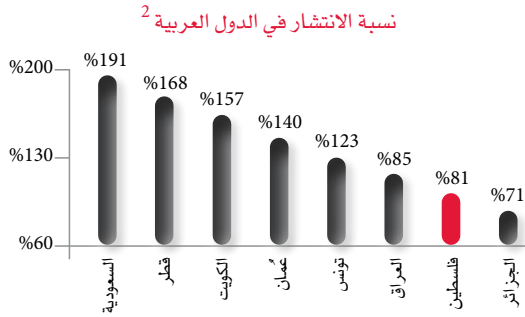
رغم ذلك؛ يتميز قطاع الاتصالات الفلسطيني بأن معظم المشتركين فيه هم من فئة الشباب، الذين يسعون للحصول على تقنية المعلومات المتقدمة والمربطة بأحدث الصيحات العالمية، هذا ما تؤكدته التقديرات الإحصائية لوكالة الاستخبارات المركزية الأمريكية (CIA)، فقد بلغ وسيط الأعمار في فلسطين 22 عاماً في نهاية 2013، وهو من أقل الأعمار انخفاضاً إذا ما قورن بالدول الشرق أوسطية حسب الرسم البياني التالي:

وسيط الأعمار (تقديرات 2013)



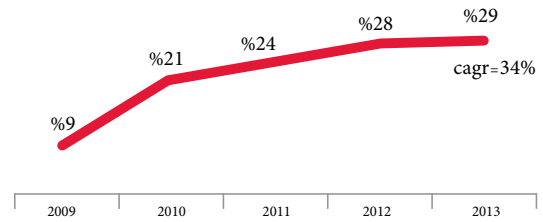
## آفاق سوق الاتصالات الفلسطينية

يعد سوق الاتصالات الفلسطينية أرضاً خصبة لتقديم خدمات الاتصالات بدليل انخفاض نسبة انتشار الخدمة فيه إذا ما قُورِنَ بنظائره من الأسواق العربية ودول المحيط، حيث بلغت نسبة الانتشار 81%<sup>1</sup> في نهاية العام 2013، هذا؛ ويتميز السوق بنمو مطّرد في عرض خدمات الاتصالات ووصول "حقيقي" إلى الأسواق الخارجية للشركات الأساسية حسبما ذكرته دراسة لمعهد (ماس) لأبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (قطاع تكنولوجيا المعلومات في فلسطين: الوضع الحالي والإمكانيات - 2012).



في ظلّ هذه الأجواء؛ وضمن استراتيجيتها لتكون خيار المشترك المفضّل؛ حققت الوطنية موبايل تقدماً ملحوظاً خلال السنوات السابقة، حيث نجحت في زيادة الحصة السوقية لتصل إلى 29%<sup>1</sup> في نهاية العام 2013، ويعود السبب في هذا التزايد إلى الاستراتيجيات التسويقية والبيعية الناجعة -التي طبقتها الشركة- لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم، بالإضافة إلى عملها ضمن شبكة توزيع ممتدة قادرة على تلبية حاجات المشتركين من حيث المكان والزمان، وتوفيرها مركز خدمات مشتركين يعمل على مدار الساعة يومياً، كل ذلك يطبّق ضمن معايير دولية بفضل الشراكة مع مجموعة (Ooredoo) وصندوق الاستثمار الفلسطيني. ومن هنا أثبتت الوطنية موبايل قدرتها على المنافسة في السوق الفلسطينية، حيث أصبحت شبكتها قادرة على الوصول إلى 97% من أفراد الشعب الفلسطيني في الضفة الغربية، وتقدّم خدماتها في نهاية العام 2013 لما يقارب 638 ألف مشترك.

### تطور الحصة السوقية للوطنية موبايل<sup>1</sup>



1 تم تقدير هذا المتغير باحتساب سوق الضفة الغربية فقط -حيث لم تبدأ الشركة نشاطها في غزة حتى تاريخ هذا التقرير- وباستثناء المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية.  
2 شرائح عرض (Ooredoo at a Glance) -الربع الثالث 2013، باستثناء نسبة انتشار فلسطين.



# البرامج والخدمات

## برامج الدفع المُسبق:

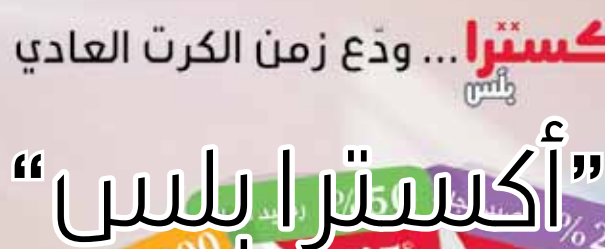
لقد حرصت الوطنية موبايل خلال العام 2013 على توفير البرامج والعروض المناسبة لكل فئة من فئات المشتركين، وذلك من خلال توفير الخدمات الخلوية الأساسية والبرامج والخدمات القيمة المضافة المرافقة لهذه البرامج، وعليه؛ فقد قامت الشركة بتوفير سبعة برامج تلبي مختلف الاحتياجات، متمثلة بالآتي:



### Wi "عالك"

تمّ تصميم هذا البرنامج ليتمكن مشتركيه من الاتصال على كافة الشبكات المحلية بسعر مخفض وموحد حيث تمّ توفير التالي:

- سعر دقيقة اتصال موحد باتجاه كافة الشبكات المحلية.
- أقل سعر دقيقة اتصال موحد، حيث إن سعر دقيقة الاتصال 39 أغورة.
- خدمة الأرقام الدولية المفضلة: حيث تمكن المشترك من اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مفضلة، وبخصم يصل إلى 75%.



### اكسترا... ودّع زمن الكرت العادي

### أكسترا بلس

تمّ تصميم هذا البرنامج ليعطي مشتركيه رصيد إضافياً مجانياً عند كل عملية شحن، حيث تمّ توفير التالي:

- رصيد إضافي مجاني يصل إلى 100% عند كل عملية شحن ومدى الحياة.
- خدمة الأرقام الدولية المفضلة: حيث تمكن المشترك من اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مفضلة، وبخصم يصل إلى 75%.



### نقدّم لكم... كما قدّمتم للوطن

### فرسان

تم تقديم هذا البرنامج لموظفي الأجهزة الأمنية ليتناسب واحتياجاتهم بأقل تكلفة في السوق الفلسطينية، كما هو مبين:

- خدمة الاتصال المغلق: حيث تمكن جميع موظفي الجهاز الأمني الواحد الاتصال ضمن المجموعة بأسعار مخفضة.
- خدمة أصدقاء وأقارب: حيث تمكن المشترك من اختيار 3 أرقام والاتصال بها بتعرفة مفضلة بقيمة 9 أغورات دون رسوم اشتراك شهري.
- خدمة الأرقام الدولية المفضلة: حيث تمكن المشترك من اختيار حتى 3 أرقام دولية والاتصال بها بتعرفة مفضلة وبخصم يصل إلى 60%.



## “ك كيفك”

برنامج دفع مُسبق فيه العديد من المميّزات، كلّ ميّزة ثلاثم فئة من فئات المشتركين بحيث تمكّنه من الاشتراك في أيّ من هذه الخدمات بما يلبي احتياجاته:

- خدمة سوا: حيث تمكّن المشترك من اختيار 10 أرقام والاتصال بها بتعرفة مفضّلة بقيمة 9 أغورات للدقيقة، وكذلك للرسالة القصيرة.
- خدمة الأرقام الدوليّة المفضّلة: حيث تمكّن المشترك من اختيار حتى 3 أرقام دوليّة والاتصال بها بتعرفة مفضّلة وبخصم يصل إلى 75%.
- خدمة حزمة الرسائل القصيرة: حيث يُمكن للمشارك الاشتراك فيها والتمتّع بتعرفة مفضّلة.
- خدمة حزمة الرسائل المصوّرة: حيث يمكن للمشارك الاشتراك فيها، والتمتّع بتعرفة مفضّلة.
- خدمة البيانات (GPRS): للمهتمّين بخدمات الإنترنت، يمكنهم الاشتراك في حزمة البيانات والتمتّع بها بأسعار مخفضة.

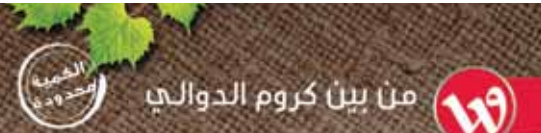
## عليه طلب

طلاب

## “طلاب”

حرصت الوطنية موبايل خلال العام 2013 على استمرارية العروض الموجهة لفئة الشباب حيث تمّ تصميم هذا البرنامج ليلائم الشباب في الفئة العمرية 16 إلى 26 سنة بعد أن كان مقتصرًا على فئة الطلاب فقط، حيث تمّ توفير التالي:

- خدمة اختيار 10 أرقام والاتصال بها بتعرفة مفضّلة بقيمة 10 أغورات للدقيقة وكذلك للرسالة القصيرة.
- تقديم خصومات تصل إلى 50% على تكلفة الخدمات المضافة ودون رسوم اشتراك شهريّ.
- خدمة الأرقام الدوليّة المفضّلة: حيث تمكّن المشارك من اختيار حتى 3 أرقام دوليّة والاتصال بها بتعرفة مفضّلة وبخصم يصل إلى 60%.
- تمّ تحديث وتفعيل برنامج سفراء الوطنية موبايل في الجامعات والكليات من أجل الوصول السهل والتواجد المستمرّ وسط هذه الشريحة الشبابيّة.



## “أهل الخليل”

تم إطلاق برنامج الدفع المسبق الجديد «أهل الخليل» الموجه خصيصًا لأهالي محافظة الخليل، حيث يوفر لهم التالي:

- تعرفه الاتصال دخل شبكة الوطنية موبايل ب 15 أغورة للدقيقة.
- تعرفه الاتصال على الشبكات الفلسطينية والمحلية الأخرى ب 25 أغورة للدقيقة.
- تعرفه الاتصال على الصين وتركيا ب 55 أغورة للدقيقة.
- كل ذلك بدون أي رسوم اشتراك خفية.

## “مجموعتي”

تمّ تصميم هذا البرنامج ليلائم احتياجات القطاع الحكومي المدني وقطاعي الصحة والتعليم حيث تمّ توفير التالي:

- خدمة الاتصال المغلق للمؤسسة: حيث يمكن للمشارك التمتع بخدمة الاتصال المغلق داخل المؤسسة بسعر مخفّض بواقع 15 أغورة للدقيقة.
- خدمة الاتصال المغلق للقطاع: حيث يمكن للمشارك التمتع بخدمة الاتصال المغلق داخل القطاع بسعر مخفّض بواقع 25 أغورة للدقيقة.
- خدمة الأرقام المفضّلة: حيث يمكن للمشارك في البرنامج اختيار رقم واحد والاتصال به وإرسال رسائل بتكلفة مخفضة بسعر 15 أغورة.





## برامج الفاتورة

تعمل الوطنية موبايل على خلق برامج منافسة لما هو متوفر في السوق الفلسطينية، وذلك من خلال تقديم عروض جديدة تهدف إلى الوصول إلى فئة جديدة من المشتركين. تقدّم الوطنية موبايل برامج متنوعة تناسب مع احتياجات كافة القطاعات الحكومية والشركات الخاصة (الشركات الكبيرة، والمتوسطة، والصغيرة) على حد سواء، والتي يبلغ عدد موظفيها موظفين اثنين فأكثر لتلائم كافة احتياجات المشتركين العملية، حيث تضيف لمشاركي الوطنية موبايل التنوع وأفضل قيمة شرائية تمكنهم من مزاوله أعمالهم بطريقة مثلى.

وقد قامت الوطنية موبايل خلال العام 2013 بطرح برامج جديدة، والتي تجمع مزايا البرامج التي قدّمتها في العام 2012، وتشمل الآتي:

- **برنامج نوبل:** هو برنامج يستهدف الأفراد والشركات الصغيرة، والمتوسطة، والكبيرة ويوفر برامج اتصال متنوعة تلائم احتياجات كافة المشتركين، ويحتوي على الميزات التالية:
  - دقائق مجانية على شبكة الوطنية موبايل.
  - سعر موحد على كافة الشبكات الفلسطينية والمحلية الأخرى وبأسعار منافسة للاتصال وإرسال الرسائل القصيرة.
  - خصومات تصل إلى 100% على كافة الأجهزة.
- **برنامج تحكم:** هو برنامج يجمع ما بين امتيازات الفاتورة الشهرية والدفع المسبق، بحيث يوفر ميزة تحديد ميزانية شهرية لكل فاتورة من فواتير الحساب الواحد، وهذه الميزانية تتمثل برصيد شهري يمكن استخدامه لإجراء كافة الخدمات من اتصال وإرسال رسائل وإنترنت واشترك في خدمات متنوعة ضمن قيمة الرصيد، ويسمى بالحساب الرئيسي الشهري، وعند استنفاد قيمة الرصيد الشهري، يتحوّل الحساب إلى نظام الدفع المسبق بحيث يمكن للمشارك شحن رصيده واستخدامه بحرية واستقلالية عن نظام الفاتورة الشهرية.

**برنامج جمعها:** هو برنامج النقاط الأفضل في فلسطين الذي صمم خصيصا لمكافأة كافة المشتركين على ولائهم والتزامهم مع الوطنية موبايل، وللمحافظة على بقاء المشتركين مع الوطنية موبايل، ويستهدف برنامج جمعها جميع مشتركين (الدفع المسبق والفاتورة)، حيث يتميز البرنامج بسهولة تجميع النقاط، ويكتسب المشترك عدداً من النقاط عن طريق استقبال المكالمات من خارج شبكة الوطنية موبايل، أو من خلال قيامه بأي عملية شحن من أي فئة -عبر بطاقة التعبئة أو الشحن الإلكتروني- بالإضافة إلى تسديد الفاتورة.



# الخدمات

تميّزت الوطنية موبايل خلال العام 2013 بتوفير مجموعة من الخدمات والمنتجات المناسبة لكل فئة من فئات المشتركين، وذلك من خلال توفير خدمات متعلقة بالمكالمات، خدمات الرسائل، بالإضافة إلى خدمات القيمة المضافة؛ وخدمات حلول الأعمال لقطاع الشركات والمؤسسات، حيث تشمل:

## خدمات الرسائل:

- باقات الرسائل القصيرة:
- تمّ إطلاق حملات خاصةً بمشتركي برنامج تميز وبرنامج طلاب وبرامج الدفع المسبق، حيث يتمكن المشتركون من الاشتراك بباقة رسائل قصيرة يومية أو شهرية تشمل جميع الاتجاهات المحلية أو الدولية بسعر مخفض.
- خدمة الرسائل القصيرة عبر الفيس بوك (Facebook SMS):
- هذه الخدمة تمكّن مشتركي الوطنية موبايل من التواصل مع أصدقائهم على حسابهم عبر صفحة الفيس بوك من خلال الرسائل القصيرة، ودون الحاجة لتصفح الموقع الإلكتروني للفيس بوك، وتبقى بذلك المشترك مطلعاً على التحديثات لديه خلال تنقلاته في كل مكان عبر الوطنية موبايل. إن هذه الخدمة متوفرة لكل من يرغب بالاشتراك بها من مشتركي الوطنية موبايل، تمّ إعادة إطلاق خدمة فيس بوك (SMS) لجميع المشتركين، حيث تمّ العمل على تطوير وتحسين الخدمة من حيث سهولة الاستخدام.

## خدمات الإنترنت:

- باقات الإنترنت الشهرية:
- تمّ إطلاق حملة خاصةً بمشتركي برنامج تميز خلال شهر رمضان، حيث يتمكن المشترك من الاشتراك بباقات الإنترنت الشهرية بنصف سعر الاشتراك الشهري، هذا بالإضافة إلى توفير باقات جديدة لتناسب احتياجات المشتركين خلال فترة الحملة.
- باقة الإنترنت اليومية:
- تمّ إطلاق حملة خصّصت لفئة معينة من مشتركي برامج الدفع المسبق، من خلالها يتمكن المشترك من الاشتراك بباقة إنترنت يومية، حيث يحصل المشتركون على خصم قيمته 80% تقريباً على سعر استخدام الإنترنت، ويتمتع المشتركون باستخدام حتى 2 ميغا بايت يومياً.

## خدمات القيمة المضافة:

تقدّم الوطنية موبايل مجموعة متنوعة من خدمات القيمة المضافة، ومنها خدمة المعلومات والترفيه، حيث تمكن هذه الخدمات المشتركين من استقبال المحتوى والمعلومات حسب نوعية الخدمة، ولتسهيل سبل الاشتراك بهذه الخدمات؛ عملت الوطنية موبايل على توفير عدّة طرق للاشتراك، سواء بالاتصال على قسم خدمة الزبائن، أو طلب الخدمات عن طريق الرسائل القصيرة وغيرها، بالإضافة إلى تقديم العديد من الخدمات المتنوعة التي تلائم مختلف الشرائح المجتمعية، حيث كانت الوطنية موبايل الشركة الرائدة في مجال الخدمات المضافة المتعلقة بالإنترنت ما يعطي المشترك مرونة أكثر لاستقبال الصور ومقاطع الفيديو والصوت، بالإضافة إلى العديد من الخدمات المتنوعة التي تلائم مختلف الشرائح المجتمعية، وتشمل ما يلي:

## خدمات المعلومات والترفيه:

- خدمات الأخبار: يستقبل المشترك بهذه الخدمات آخر التطورات والأخبار المحلية والإقليمية، وفي بعض الخدمات أخباراً عالمية.
- خدمات المال والأعمال: حيث يستقبل المشترك أسعار صرف العملات الرئيسية مقابل الشيكال يومياً، وفي خدمة أخرى عناوين الأخبار الرئيسية ليبقى على اطلاع بأخر التطورات الاقتصادية.
- خدمات الترفيه: وتشمل كمية متنوعة من خدمات التسلية، وخدمات خاصة بالرجل والمرأة، وخدمات أخرى تتعلق بالصحة والجمال وغير ذلك.
- خدمات الرياضة: لجميع مشجعي الرياضة والفرق العالمية المشهورة؛ يستقبل المشترك آخر أخبار الفرق والمباريات وبرامج الدوريات.
- خدمات إسلامية: نقدم لمشاركينا باقة مميزة من الخدمات الإسلامية ليزين المشترك بها يومه بدعاء أو ذكر أو مؤشحات إسلامية.
- خدمات صحية: وتشمل كمية متنوعة من خدمات صحية شاملة وخدمات متعلقة بالجمال.
- خدمات نوعية: تشمل خدمات تهتم كل مشترك في حياته اليومية، وتبقيه على اطلاع مباشر بحالة الطرق أو حالة الطقس أو الأعمال الشاغرة والسيارات المعروضة للبيع، وغير ذلك الكثير.

**المسابقات:** برزت الوطنيّة موبايل بنوعية وتعدّد أصناف المسابقات وقيم الجوائز المقدمة للمشاركين بكافة المناسبات كنوع من المشاركة والتواصل مع مشتركينا في المناسبات الاجتماعية والدينيّة، حيث أطلقت مسابقات ”مصروفي“ و ”حظك نصيبك“ بالإضافة إلى مسابقات رمضان ومسابقات رياضية وإسلامية، وتنوعت الجوائز لتشمل الأجهزة الخلوية والتابلت والجوائز النقدية، قدمت الوطنيّة موبايل طرقاً مختلفة للإشتراك في هذه المسابقات عبر الرسائل القصيرة والردّ الآلي والرسائل السريعة (USSD)، وفي كل المسابقات وُجدت روح التنافس بين المشتركين وأضيفت الفائدة والمعلومة القيمة لهم عن طريق الأسئلة الثقافية والعلميّة والدينيّة.

**خدمة دندن:** هذه الخدمة تمكن مشترك الوطنية موبايل من اختيار أحدث الأغاني التي يرغب في استخدامها من القائمة التي تقدمها الوطنية موبايل، حيث تحتوي قائمة النغمات على أحدث الأغاني ضمن العديد من الفئات، علماً بأنه يتم تحديث محتويات الفئات باستمرار، بحيث تحتوي على أحدث أغاني الفنانين المفضلين إضافةً إلى أحدث أنواع الموسيقى والعبارات والمقولات والنغمات الدينية.

**خدمة رقمي الجديد:** هذه الخدمة تمكن مشترك الوطنية موبايل من تحويل جميع مكالماته الواردة لهاتفه المتنقل القديم إلى هاتف الوطنية موبايل الجديد ودون قلق على رقمه القديم، حيث سيتم إعلام المتصل بتغيير الرقم وإبلاغه عن رقم المشترك الجديد، كما سيتم إعلام مشترك الوطنية بجميع المكالمات الواردة إلى رقمه القديم من خلال الرسائل القصيرة، هذه الخدمة متوفرة لجميع مشترك الوطنيّة موبايل.

**خدمة حوّلِي:** هذه الخدمة تمكن مشترك الوطنية موبايل من طلب تحويل رصيد من معارفه أو أصدقائه، بحيث تمكن المشترك من البقاء على اتصال في حال نفاذ رصيده.

**خدمات خطوط رموز الاتصال 1700 و 1800:** سعيًا لتلبية احتياجات السوق الفلسطينية، تقدّم الوطنيّة موبايل رموز الاتصال 1700 و 1800 إلى الزبائن والشركات لتمكينهم من التواصل مع زبائنهم وتقديم الخدمة والدعم الفني من خلال خطوط مخصّصة عبر رموز الاتصال 1700 و 1800.



## خدمة التجوال الدولي

إنّ خدمة التجوال الدولي تُبقي المشترك على اتصال دائم مع العائلة والأصدقاء سواء داخل فلسطين أم خارجها، لهذا لم تقتصر خدمات الوطنية موبايل على خدمة مشتركها في الأراضي الفلسطينية فقط؛ بل قامت الشركة بتوسعة شبكة شركائها من خلال اتفاقيات التجوال المحلي والتجوال الدولي مستفيدةً بذلك من العلاقات العالمية للربط البيني التي توفرها مجموعة (Ooredoo)، وذلك لضمان توفير أفضل

تغطية للمشاركين وتمكينهم من البقاء على تواصل مع أهلهم وأصدقائهم وشركائهم في العمل في فلسطين وفي الدولة التي يتجولون فيها، وتمكنت الوطنية موبايل من عقد اتفاقيات وتطوير علاقات استراتيجية مع عدة شركات محلية وخارجية للاتصال الخلوي والثابت، واستطاعت دخول أسواق منطقة الخليج العربي والسوق الأوروبية بالإضافة لدخولها سوق الأردن منذ الانطلاق، وذلك لتمكّن الشركة من تقديم الخدمة الأفضل ورفع مستوى الجودة، ومع ذلك تسعى الشركة؛ بشكلٍ مستمر، لعقد وتشكيل اتفاقيات جديدة مع شركاتٍ أخرى فاعلة في مجال الاتصالات، وتزويد خدمات بيانات الإنترنت سعياً للحصول على عروض وخدمات وامتيازاتٍ جديدةٍ لتقديمها للمشاركين.

## خدمات حلول الأعمال

- تراكس:

هو نظام تقدّمه الوطنية موبايل لإدارة وتتبع المركبات، حيث يوفر العديد من التقارير والخدمات، ومنها: تحديد حالة المركبة، وتحديد موقع المركبة الحالي باستخدام الأقمار الاصطناعية (GPS)، ويحتوي النظام على خرائط تفصيلية قابلة للتعديل، ونظام متطور مضادّ للسرقه، وإمكانية إظهار السائق الحالي والتواصل معه، بالإضافة إلى إدارة أوقات دوام السائقين وجدولة رحلات المركبات، وتتبع مواعيد صيانة المركبات، كما أن النظام مدعّم بالعربية أو الإنجليزية.

- باقات الرسائل القصيرة التجارية:

هي خدمة مميزة تمكّن زبائننا من البقاء على تواصل دائم مع موظفيهم وزبائنهم عن طريق الرسائل القصيرة وباللغتين العربية والإنجليزية، كما أنها تقدّم على شكل باقات شهرية بأحجام مختلفة، ويوجد باقات خاصة بقطاع البنوك، بالإضافة إلى باقة خاصة بباقي القطاعات، وتتميز الخدمة بتأمين

الوصول السريع والمضمون للرسائل القصيرة للجهة المرغوب بها، بالإضافة إلى البقاء على اتصال دائم مع زبائن أو فريق العمل التابعين لمشاركتي هذه الخدمة، وتعد تكلفة هذه الرسائل منخفضة مقارنة مع وسائل الاتصال الأخرى. هذه الخدمة تتوفر لزبائننا عن طريق دائرة المبيعات أو عن طريق الطلب المباشر من دائرة التسويق.

## البحث وتطوير المنتجات

إنّ الوطنية موبايل تسعى دائماً للحفاظ على المعرفة العميقة باحتياجات مشتركها التي وصلت إليها خلال الفترة السابقة والبناء عليها وتطويرها، ومن هنا؛ تأتي أهمية الدور الأساسي الذي توفّره الدراسات التسويقية المتخصصة؛ ودراسة واستطلاع آراء المشاركين وتحليل حاجات السوق لأجل تطوير ما تقدمه الشركة من منتجات وخدمات، وعليه؛ وضعت الوطنية موبايل سياسة مفصلة تشمل آليات تطوير أعمالها ومنتجاتها بما يضمن محاكاة معايير الجودة الدولية بما يخص قطاع الاتصالات، فقد ركّزت الوطنية موبايل اهتمامها على أحدث التطورات في المنطقة، وذلك من خلال تكوين علاقات استراتيجية مع أطراف عدّة، ونخصّ بالذكر:

- مجموعة (Ooredoo) لِمَا توفّره من إمكانيات واسعة في مجال الاتصالات.
- كبرى الشركات المزوّدة للخدمات المضافة.
- الشركات المزوّدة لحلول الأعمال التي من شأنها توفير خدمة متكاملة لمختلف القطاعات.
- شركات محلية ورواد الابتكار في الضفة الغربية وقطاع غزة.

قامت شركة الوطنية موبايل خلال العام 2013 بعددٍ من الدراسات والأبحاث التسويقية المتخصصة، والتي بلغت تكلفتها البحث والتطوير بما فيها من دراسات تسويقية؛ واستطلاعات آراء السوق والمشاركين ما قيمته 129,063 دولاراً أمريكياً، ومن المتوقع أيضاً أن تقوم شركة الوطنية موبايل بعمل عدد من الأبحاث والدراسات للعام المقبل، وذلك حتى تبقى على اطلاع دائم بتطورات السوق والوصول إلى مستويات عالية من إرضاء المشاركين.



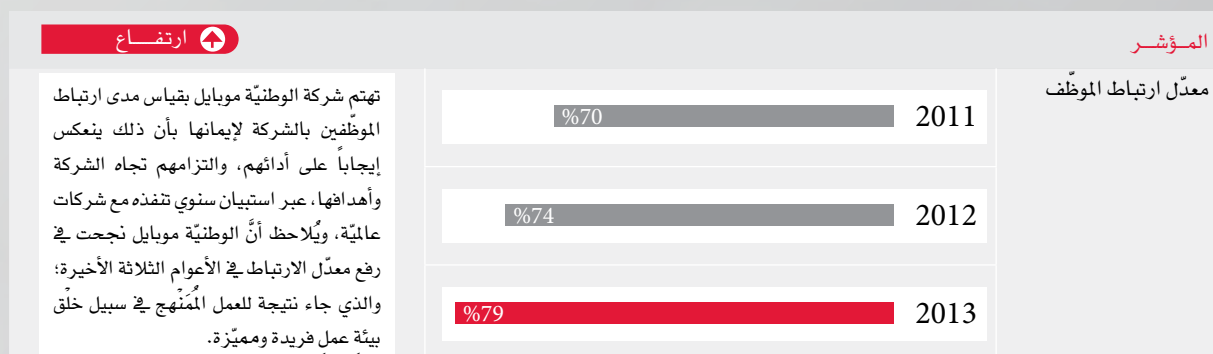
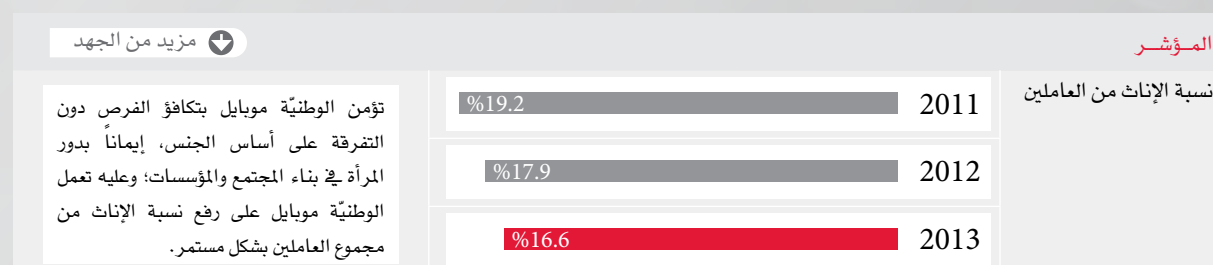
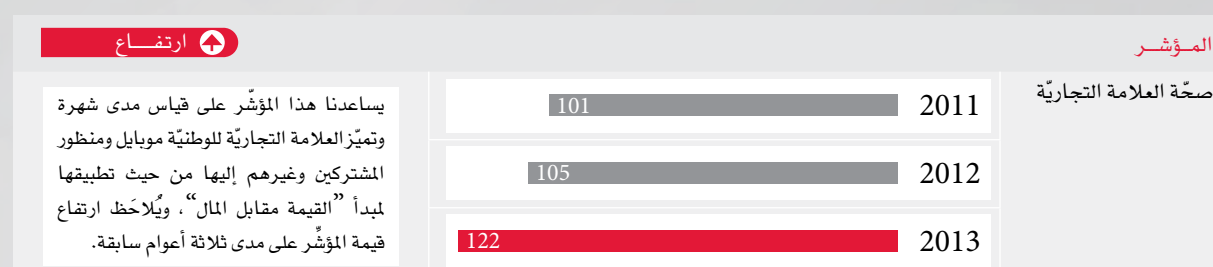
## طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية:

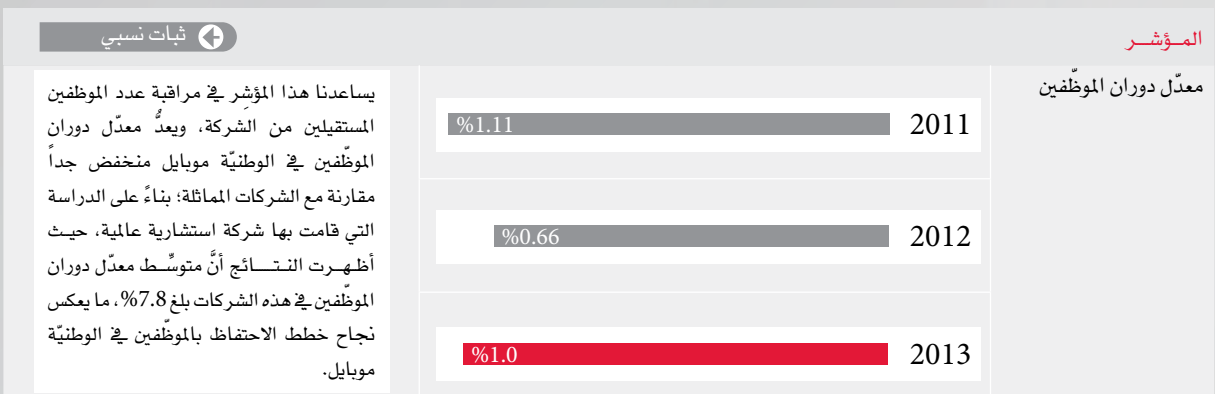
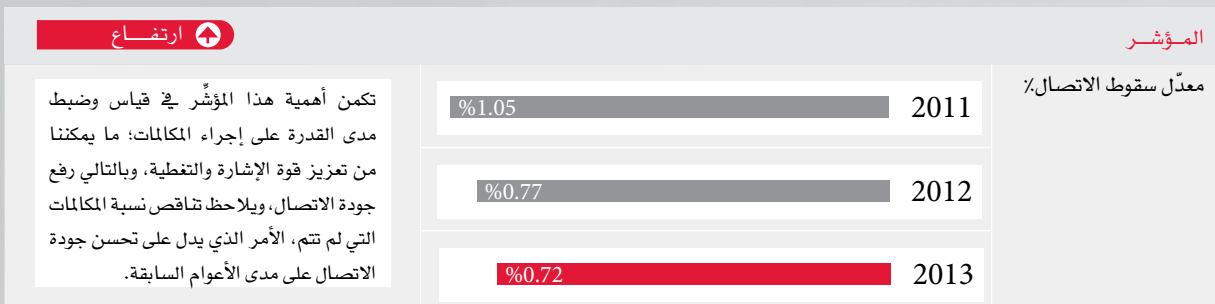
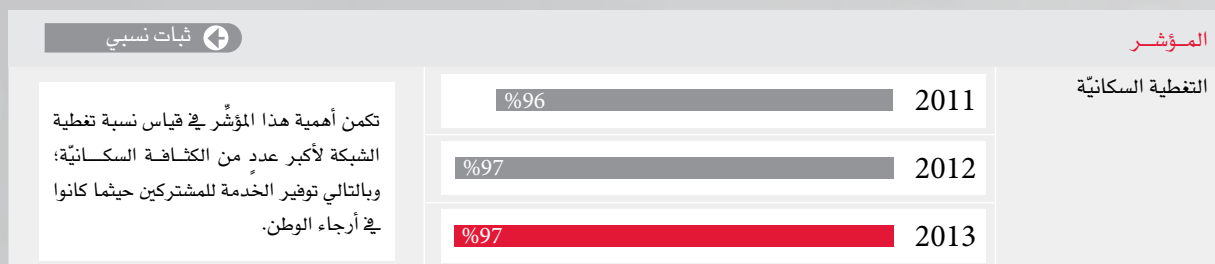
- أمّا من حيث طُرُق وقنوات التوزيع الرئيسية لشركة الوطنىة موبائل؛ فضمن سياسة واستراتيجية الشركة في إيصال خدماتها إلى كافة المواطنين في السوق الفلسطينية؛ فقد حرصت على إيجاد شبكة واسعة من الموزعين والوكلاء ونقاط البيع لضمان توفير الخدمات في كل مكان وزمان. وقد قامت الشركة بتوفير قنوات التوزيع التالية:
- معارض الوطنىة موبائل: لقد قامت الوطنىة موبائل بفتح 6 معارض موزعة في المدن الرئيسية في الضفة الغربية لتقدّم لزيائنها جميع الخدمات الخلوية.
  - الموزعين: لقد تم التعاقد مع ثلاث شركات من كبرى شركات التوزيع في السوق الفلسطينية، ليتّم من خلالها توزيع منتجات شركة الوطنىة موبائل إلى كافة الوكلاء ونقاط البيع.
  - شبكة الوكلاء المعتمدين: لقد تمّ التعاقد مع 76 وكيلًا معتمدًا لتوزيع شرائح برامج الدفع المُسبق، بالإضافة إلى تقديم العديد من الخدمات والتسهيلات الأخرى ومنها توفير خاصية الشحن الإلكتروني للمشتريين.
  - مبيعات وعلاقات الشركات: تتضمن إدارة المبيعات في الوطنىة موبائل فريق مبيعات متخصص بمبيعات وعلاقات الشركات يغطي جغرافيا جميع أنحاء الضفة الغربية ويعمل على حسابات الفاتورة للشركات.
  - شبكة نقاط البيع: بلغت شبكة نقاط البيع 932 نقطة بيع خلال العام 2013، حيث تقوم بتوفير الاشتراكات وبطاقات التعبئة للمشتريين بالإضافة إلى توفير خاصية الشحن الإلكتروني.
  - معارض الامتياز: تسعى الوطنىة موبائل لإرساء دعائمها في كافة المدن والقرى الفلسطينية وخاصة في مدينة القدس وقراها، حرصاً منها على أهمية التواجد لتمكين المواطنين كافة والمواطن المقدسيّ خاصّة من الاستفادة من كافة الخدمات التي تقدمها الوطنىة موبائل، فقد افتتحت شركة الوطنىة موبائل 10 معارض الامتياز (اكسبرس) في مناطق مختلفة من الضفة الغربية حيث يُعدّ هذا النموذج الأول من نوعه في فلسطين، والذي من خلاله تُعزّز الوطنىة موبائل الشراكة مع الوكلاء، حيث قامت الوطنىة موبائل بتقديم خدمات إضافية للمشتريين عبر وكلائها المميزين، من هذه الخدمات: خدمات تغيير الرقم، واستبدال الشريحة، ودفع الفاتورة، والتسديد الآلي، وإضافة خدمات على الشريحة، وصيانة الأجهزة، وتسجيل الشريحة، وغيرها من الخدمات الإضافية.
  - سفراء الوطنىة موبائل: أطلق برنامج سفراء الوطنىة موبائل خلال العام 2012، كبرنامج تدريبي يتيح الفرصة لطلبة الجامعات والكليات في فلسطين للحصول على تدريب عمليّ مبكّر قبل تخرجهم، هؤلاء السفراء -كما يشير الاسم- يمثلون الوطنىة موبائل في مجتمعهم بشكل عام، وفي صرحهم الأكاديميّ بشكل خاصّ، من خلال تنظيم وإقامة النشاطات الترويجية، ويقوم السفراء بتعزيز تواجد الوطنىة موبائل وزيادة الوعي والمعرفة عن الشركة ومنتجاتها، ويتم تحفيز السفراء من خلال جملة من الحوافز مثل تزويدهم بدقائق مجانية شهرية، ومبالغ مالية لكل نشاط يقومون به، والعديد من المكافآت العينية والمادية المرتبطة بأدائهم. وتُنظر الوطنىة موبائل لبرنامج السفراء بعين من الأهمية كقناة من خلالها تضمن التفاعل الإيجابي مع السوق، ويوجد حالياً عشرات السفراء متواجدين في مختلف الجامعات في الضفة الغربية.



## مؤشرات الأداء التشغيلي

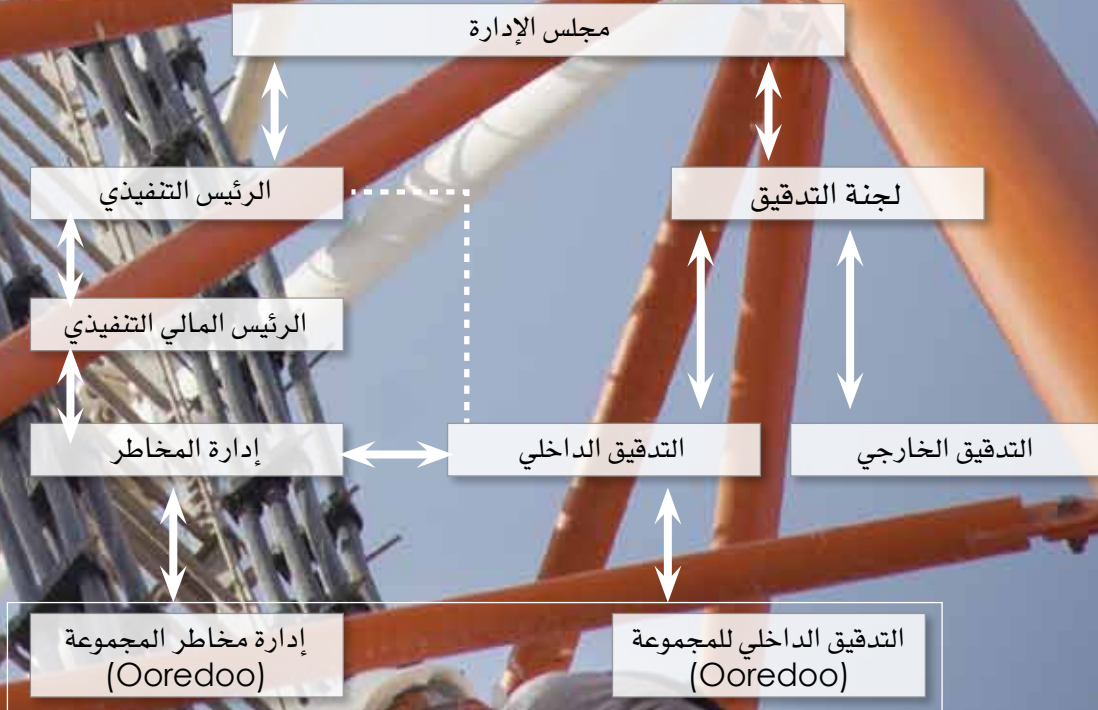
نقيس نتائج أدائنا التشغيلي عبر مراقبة مؤشرات الأداء لدوائر العمل المختلفة، والتي من أهمها مراقبة الأداء التسويقي، وخدمات المشتركين، والأداء التقني والتوظيفي، وما يلي شرح مبسط لهذه المؤشرات:







# إدارة عوامل المخاطر والتحديات



”تتأثر نتائج عمليات الوطنية موبايل بجملة من العوامل والتي يتصدرها حال وموسمية الطلب في سوق الاتصالات، وتقلبات أسعار صرف والقوانين المصدرة وغيرها، لأجل الحد من تأثير هذه العوامل تمّ بناء إطار لتحديد وإدارة عوامل هذه المخاطر من خلال تخطيط سيناريوهات استباقية تستجيب لمتطلبات البيئة المتغيرة التي نعمل فيها“.



تعد شركة الوطنية موبایل من الشركات الرائدة في تطبيق مبادئ الحوكمة وإدارة المخاطر في قطاع الاتصالات، وهذا يتأتى كونها جزءاً لا يتجزأ من منظومة الحوكمة المعتمدة من قبل مجموعة (Ooredoo) العالمية للاتصالات، وقد تم استحداث دائرة متخصصة في موضوع إدارة المخاطر تأخذ على عاتقها إعداد وتهيئة بيئة العمل بما يخص خطط استمرارية العمل وتطبيقها بأعلى المعايير المتعارف عليها دولياً لتحقيق أهداف الشركة، وصولاً إلى بيئة عمل صحيّة وممتينة مهيأة للتعامل مع مختلف الظروف التي قد تواجه العمل وبصورة استباقية، بالإضافة إلى نشر الوعي العام بأهمية موضوع إدارة المخاطر ودوره في مختلف مجالات العمل (الاستراتيجية والمالية والائتمانية والتشغيلية).

أمّا عن مجموعة المخاطر التي تتعامل معها الشركة حالياً؛ فتتمثل بالتحديات المنبثقة عن البيئتين السياسية والاقتصادية اللتين تواجهان معظم الشركات العاملة في فلسطين، ويمكن إيجازها بما يلي:

| مخاطر العمليات والمخاطر السوقية         |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المخاطر                                 | وصف المخاطر                                                                                                                                                                             | آلية إدارة المخاطر                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| خطر الأعطال الفنية.                     | مخاطر ناجمة عن الكوارث الطبيعية، أو الأعمال التخريبية أو الأعطال الفنية المتعلقة بالشبكة أو بالأنظمة الرئيسية، أو نتيجة لهجوم إلكتروني على الأنظمة الرئيسية للشبكة وأنظمة الحاسب الآلي. | قامت الشركة بأخذ كافة التدابير الاحتياطية من أجل إدارة كافة المخاطر المحتملة، حيث وفّرت مجموعة من التأمينات على مختلف الموجودات ضد مخاطر متعددة ومن ضمنها مخاطر الكوارث الطبيعية وأعمال الشغب والحروب وما يترتب عليها من تعطّل للعمل، وقامت بإعداد الكادر الفني المؤهل لمواجهة أية أعطال ممكنة في الشبكة وأنظمة الحاسب الآلي نتيجة هجمات إلكترونية خارجية أو داخلية ووضعت الضوابط والأنظمة الداخلية الفاعلة لمواجهة مثل هذه المخاطر، واستثمرت في بناء بنية تحتية حديثة من شأنها تقليل فرص حدوث الأعطال الفنية الممكنة. وتعمل الشركة بشكل مستمر على مواكبة التطور التكنولوجي وإعداد وتطوير الخطط والبرامج التي من شأنها ضمان استمرارية العمل وتقديم خدماتها للجمهور. |
| خطر القرارات التشريعية.                 | قد تؤثر القرارات التشريعية والتغيرات في البيئة التشريعية سلباً على مسيرة العمل.                                                                                                         | تراقب إدارة الشؤون العامة والتنظيمية في الوطنية موبایل التطورات السياسية والقرارات التشريعية المحتملة عن كثب، وتحدد المخاطر التي قد تنجم عنها، فضلاً عن قيامها بالتنسيق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات عند الحاجة لذلك.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| خطر الاعتماد على عدد محدّد من الموردين. | تعتمد الشركة على عدد محدّد من الموردين الرئيسيين لبناء الشبكة والبنية التحتية.                                                                                                          | نستعرض بشكل دوريّ أداء الموردين الرئيسيين من النواحي التشغيلية والمالية ومن منظور مجموعة (Ooredoo) أيضاً، كذلك؛ نعمل بانتظام على تحديد وإدارة فئات الموردين المصنّفين ضمن فئة "الخطر".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| خطر تأثر الحصة السوقية.                 | تأثر في الحصة السوقية نتيجة لقيام المنافس بطرح عروض مناوئة للمنافس.                                                                                                                     | تعمل الشركة وبالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية على مراقبة المنتجات التي يتم طرحها في السوق؛ وذلك لضمان عدم قيام المنافس بتقديم أيّ من خدماته بطريقة مغايرة لتعليمات حماية المنافسة الصادرة عن وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية العام 2011.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| المخاطر المالية                |                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| المخاطر                        | وصف المخاطر                                                   | آلية إدارة المخاطر                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| خطر تغير سعر الصرف.            | تأثر البيانات المالية نتيجة لتذبذب أسعار العملة (شيك/دولار).  | تقوم إدارة الخزينة في الوطنية موبایل بمجموعة من الإجراءات التي تحدّ من الآثار السلبية نتيجة لتذبذب أسعار العملات، والتي تتمّ دراستها دورياً حسب توقّعات سعر الصرف.                                                                                                                                 |
| خطر تأخير التشغيل في قطاع غزة. | تأخر الإيرادات المتوقّعة بسبب تأخير تشغيل الشركة في قطاع غزة. | تعمل الشركة -وبشكل حثيث- على المتابعة مع الجهات الحكومية والجهات ذات العلاقة من أجل السماح لها بالتشغيل في قطاع غزة وفقاً لرخصة الشركة الممنوحة من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في العام 2007. وقد تمكّنت الشركة من إدخال معدات الاتصالات إلى قطاع غزة في نهاية العام 2013. |



# التنمية المستدامة

تؤدي المعارف والمعلومات دوراً أساسياً لنجاح عملية التنمية المستدامة، حيث تساعد في تغيير النمط الاجتماعي والاقتصادي والتكنولوجي وتطوير حياة البشريّة الإنتاجيّة، ويبرز جلياً هنا دور خدمات الاتصالات التي تعمل بفاعليّة على نقل هذه المعارف والمعلومات عبر الوسائط المرئيّة والمسموعة لكي تحقّق الفائدة المرجوّة، وعليه؛ حرصنا منذ البداية على أن ننهض بموظفينا وأن نشارك مجتمعنا نجاحاتنا وأن نساهم في بناء اقتصادنا، كل ذلك آخذين بعين الاعتبار سلامة بيئتنا، وأسوة بركائز تقارير المبادرة العالميّة لإعداد تقارير الاستدامة؛ تطمحُ الوطنيّة موبایل لبناء تقرير استدامة شامل يغطّي بالتفصيل العناصر الاجتماعيّة والاقتصاديّة والبيئيّة، وقد رأينا أن إنجازاتنا -حتى الآن في هذا الباب- تستحق أن يُفرد لها فصل من التقرير السنويّ، سنستعرضها على أربع مراحل: تنمية مجتمعنا، وتنمية موظفينا، وتنمية اقتصادنا، وتنمية بيئتنا والحفاظ عليها.

التنمية المستدامة محور لإطار مساهمتنا الاجتماعيّة





## مجتمعنا اهتمامنا: فنحن نواكب أحداثه

### مشروع صغير غير كل شيء

بعد أن شاركت السيدة عطرة في مشروع "مستقبلي" لتمكين أمهات الأيتام من خلال جلسات الدعم النفسي والدعم القانوني، تغيرت شخصيتها وأصبحت ترى الأشياء بطريقة مختلفة، قالت: "صار عندي هدف في الحياة"، ثم ابتسمت وشرحت لنا كيف ستقوم بالتحضير لمشروعها، وكيف أنها ستخصص غرفة من بيتها تطل على الشارع وتجهزها للمشروع، وكان لها ما أرادت، فحصلت على الدعم المادي الكافي لتبدأ مشروعها.

"عيد الأضحى هذا كان أكثر من عيد"، تقول السيدة عطرة، هذه الجملة البسيطة بابتسامة عريضة، لأنها تمكنت لأول مرة من توفير مستلزمات العيد من دخل مشروعها الصغير، أو حلمها الذي تحقق بمساعدة برنامج مستقبلي.

وقد عبّرت عن رضاها عن المشروع وكيف ساهم هذا التدخل في قلب حياتها من العجز إلى الأمل في أقل من شهر بقولها: "لا أريد مساعدات حيث تصل الإيرادات من الأرباح في الأسبوع الواحد ما يقارب 80-100 دولار أمريكي، واستطعت أن أوفر أرباحاً تزيد عن 350 دولاراً أمريكياً خلال شهر من تاريخ بدئها، وقد قمت 4 مرات خلال هذا الشهر بشراء كميات جديدة من المجمّدت بدلاً من الكميات المباعة".

تعرفنا على السيدة عطرة حجي وأبنائها الخمسة قبل 4 سنوات، أثناء البحث الميداني وتحديد الاحتياجات لضحايا العدوان على غزة، عندما كانت السيدة عطرة وأبنائها يقيمون في غرفة واحدة في بيت من بيوت أقاربهم، لأن الحرب لم تأخذ أباهم فقط وإنما هدمت بيتهم كذلك.

أربع سنوات مرّت، وما زالت مؤسسة التعاون وبرعاية الوطنية موبایل (في العام 2013) للمشروع تتدخل مع هذه العائلة التي اعتمدت بشكل كلي على المساعدات، فوفّرت لهم من خلال برنامج "مستقبلي" الاحتياجات التعليمية لكل الطلاب من قرطاسية وكتب ومواصلات وزي خلال السنوات الأربع، بجانب الخدمات الصحية المختلفة، كما دمجت الأطفال في مشاريع التعليم المساند، وساهمت في تحسين مستواهم التعليمي، بجانب إشراكهم في برامج الدعم النفسي، غير أن كل هذه التدخلات لم تحدث الأثر المطلوب بقدر ما أحدثته تأسيس مشروعهم الصغير لهذه العائلة مشروع لبيع المجمّدت.



لقد استطاعت الوطنية موبایل في العام 2013 أن تكون حاضرة في كثير من الأنشطة المجتمعية في الضفة الغربية، كذلك قدّمت عدة أنشطة خاصة لدعم صمود أهالي قطاع غزة والمستمرة إلى هذا اليوم، معلنين عن إمكانية دخول الوطنية موبایل إلى قطاع غزة قريباً، وذلك بعد أن بذلت الشركة قصارى جهدها طوال الأعوام الثلاثة السابقة للحصول على الموافقات اللازمة لإدخال معدّاتها، ولكن هذا لم يمنع الوطنية موبایل من التواصل مع أهاليها في قطاع غزة، وذلك ضمن إطار التنمية المستدامة، واستمرارية الدعم والتواصل مع كافة فئات المجتمع؛ وخاصة البرامج الهادفة لدعم المتضررين من حرب غزة. وضمن إطار التنمية المستدامة؛ أيضاً، قامت الوطنية موبایل باستكمال رعاياتها الثقافية والتنموية، وفيما يلي استعراض لما قدّمته للمجتمع خلال العام 2013:

### برنامج "مستقبلي" لدعم أمهات وأطفال غزة

تحت إطار الشراكة المجتمعية، أطلقت الوطنية موبایل برنامج "مستقبلي" لمدة 5 سنوات لدعم الأمهات الأرمال والأطفال اليتامى المتضررين من حرب غزة عامي 2008-2009، حيث بدأ البرنامج بتاريخ 1-8-2012، ويهدف المشروع إلى تحسين أوضاع هذه الفئات من المجتمع، ودمجهم في كافة مجالات الحياة التعليمية والاقتصادية والاجتماعية ومنحهم كافة الحقوق اللازمة لهم، وقد كان ذلك بالتعاون مع العديد من المؤسسات والجمعيات، حيث استطاع المشروع خلال هذه الفترة تحقيق العديد من الإنجازات ومنها: الدعم القانوني والنفسي المجتمعي لمائة امرأة، ومساعدة 83 امرأة في بناء العمل الخاص بهن، وتوفير فرص عمل للأمهات لمدة أربعة أشهر، كما تم اختيار 18 امرأة من الأمهات للانضمام للتدريب المهني والتقني في مجالات تجهيز الأغذية والتطريز وتصفيف الشعر، كما قام بعض رجال الأعمال بتبني 12 مشروعاً مقترحاً للأمهات كوسيلة لبدء مشاريع تجارية خاصة بهن، حيث عبرت الأمهات عن مدى الامتنان للرعاية الخاصة التي تلقينها من الوطنية موبایل خلال فترة البرنامج، وعن الحاجة الماسة لمثل هذه المشاريع لمساعدتهن في التغلب على الصعوبات التي يعانين منها، حيث لعبت دوراً حاسماً في تغيير سلوكهن، وتخفيف التوتر الذي يعانين منه، وانعكس ذلك على مستقبل أسرهن وأطفالهن.

### صندوق إغاثة أطفال فلسطين

نظراً لسعيها الدائم لدعم كافة فئات المجتمع، قام موظفو الوطنية موبایل خلال العام 2013 بالتبرع بجزء من رواتبهم لدعم أطفال غزة خلال حرب 2008-2009، وذلك بالتعاون مع مؤسسة صندوق إغاثة أطفال فلسطين (PCRF)، وهي مؤسسة غير ربحية تعمل منذ أكثر من عشرين عاماً على توفير العلاج للأطفال المتضررين في الشرق الأوسط، ومساعدتهم على السفر إلى الخارج لإجراء عمليات جراحية لهم، حيث قامت الوطنية موبایل بدورها بتغطية تكاليف السفر للأطفال المتضررين من الحرب للعلاج في الخارج، وذلك ضمن إطار الشراكة المجتمعية، ولكي تكون المساهمة فردية أكثر منها جماعية، وبهدف مساعدة أبناء الوطن لتمكينهم من ممارسة حياتهم الطبيعية، ونذكر بعضاً من الحالات التي تمت مساعدتها على العلاج:

- عبدالله عثمانة، 14 عاماً، بيت حانون، شمال غزة: دمر منزل عبدالله بواسطة قذيفة إسرائيلية في العام 1996، حيث فقد عبد الله والدته وأخوته، وعلى أثر القذيفة فقد عبد الله قدمه وتم إرساله إلى أوكلندا في نيوزلندا لإخضاعه لعملية جراحية في العام 2013.
- يسرى أبو شحادة، 3 أعوام، مخيم المغازي، وسط غزة: خسرت يسرى منزلها بواسطة قذيفة إسرائيلية في العام 2013، وعلى أثر التدمير فقدت عينها، بالإضافة للعديد من الجروح الأخرى، وتم إرسالها إلى سان دييغو في الولايات المتحدة الأمريكية لتلقي العلاج، حيث خضعت لعملية جراحية لتركيب عين اصطناعية في العام 2013.
- أحمد أبو نعموس، 15 عاماً، مخيم جباليا: أصيب أحمد من قبل قنّاص إسرائيلي في العام 2013، وفقد على أثر الإصابة قدمه، وتم إرساله إلى أوهايو في الولايات المتحدة الأمريكية لتلقي العلاج.



## الوطنية موبايل راعي الثقافة للعام 2013

انطلاقاً من إيمان الوطنية موبايل بدورها تجاه شعبها، اندرجت رعايتها للمهرجانات الثقافية تحت إطار الشراكة المجتمعية التي تؤهلها للمجتمع، وتتماشى مع كون الوطنية موبايل راعي الثقافة للعام الثاني على التوالي تحت شعار ”ثقافتنا الفلسطينية تروي حكاية شعبنا“، لقناعتها بأهمية الثقافة في تنمية وتوجيه أفكار الأفراد والشعوب، ودفعها نحو الإبداع والتميز ولضرورة تثبيت الهوية الوطنية والثقافية لفلسطين، وذلك انطلاقاً من إيمان الوطنية موبايل بأن المهرجانات الثقافية مناسبات تبرز في نشاطاتها عبر التاريخ الفلسطيني بنتاج حاضرها، وتهدف إلى التأكيد على هويتنا العربية وتأسيس موروثنا الثقافي، وتعريف أبنائنا به والمحافظة عليه من الاندثار، واستكمالاً لرؤية الوطنية موبايل بأهمية هذا القطاع قامت برعاية أكثر من 21 مهرجاناً ثقافياً للعام 2013 في كافة محافظات إجمالي حضور يزيد عن 260 ألف زائر، والتي أحيت الموروث الثقافي والتراثي والفلسطيني، كما أنها كانت فرصة ذهبية للتقرب من أبناء شعبنا وتعريفهم بمنتجات الوطنية موبايل وخدماتها عن قرب.







## ملخص لأهم فعاليات 2013:



وكانت الوطنية موبایل **الرئيسي** لمهرجان **فوانيس رمضان** الذي انعقد في رمضان في 24 تموز 2013، حيث قدم المهرجان العديد من العروض الفنية الثقافية، بالإضافة إلى عروض خاصة بالأطفال، وحضر المهرجان الآلاف من الزوار.



رعت الوطنية موبایل **مهرجان أيام جفناوية** والذي تضمّن العديد من الفقرات الثقافية، حيث أقيم هذا المهرجان في قرية جفنا من 13-16 حزيران 2013، وحضره عشرات الآلاف.



ورعت الوطنية موبایل **مهرجان وين ع رام الله السنوي** بالاشتراك مع بلدية رام الله والذي قدّم العديد من العروض الفنية والعروض الخاصة بالأطفال في أكثر من موقع في مدينة رام الله بتاريخ 22 آب 2013.

ورعت الوطنية موبایل أمسية إبراهيم نصر الله في متحف محمود درويش، والتي استضافت الشاعر إبراهيم نصر الله في 7 أيلول 2013، بالإضافة إلى كافة الأمسيات التي أقيمت في متحف محمود درويش طوال العام 2013.



كما كانت الوطنية موبایل الراعي الرئيسي لمهرجان ليالي الصيف المقدسية، والذي قُدِّم فيه العديد من العروض لفرق محلية وفنية والذي استمر لثلاثة أيام ما بين 15-18 آب 2013 في قرية بيت عنان إحدى قرى القدس.



ورعت الوطنية موبایل مهرجان الزبادة الخامس، بالتعاون مع بلدية الزبادة، حيث أقيم المهرجان في تاريخ 22-25 آب 2013 بمشاركة فرق محلية قَدِّمت العديد من العروض الفنية والثقافية والمسرحية، حيث حضر المهرجان أهالي القرية والقرى المجاورة.



كما كانت الوطنية موبایل الراعي السنوي لمهرجان وادي الشعير الذي أقيم في 15 آب 2013 في قرية عنبتا - طولكرم.



كما كانت الوطنية موبایل الراعي الرسمي لخيمة سليم أفندي الرمضانية بالشراكة مع إدارة منتزه سليم أفندي بتاريخ 27 تموز 2013، حيث تمّ تقديم العديد من العروض الثقافية والفنية والمسابقات، وكذلك الأمر في الخيمة الرمضانية التي أقيمت في فندق الجراند بارك في الفترة ما بين 10 تموز - 10 آب 2013.



كما قامت الوطنية موبایل برعاية مهرجان الموسيقى الذي أقيم ما بين 15-30 حزيران 2013، حيث قدّمت فرقة الكمنجاتي عروضاً فنية وموسيقية في كثير من المحافظات الفلسطينية، وحضر المهرجان آلاف الزوار.



الوطنية موبایل راعي مهرجان روزنا بالتعاون مع جمعية روزنا الذي أقيم في الفترة ما بين 26-30 حزيران 2013، في البلدة القديمة في بيرزيت، وتخلل المهرجان عروض لفرق محلية ودولية، بالإضافة إلى معرض منتجات منزلية من خلال أسبوع فني حضره آلاف من الزوار.





ورعت الوطنية موبایل **مهرجان البيرة** والذي يعقد سنوياً، حيث استضاف المهرجان فنانين وفرقاً فنية اهتمت بعرض الثقافة من خلال عروضها، حيث أقيم المهرجان في 27 حزيران 2013 في مدينة البيرة.



ورعت الوطنية موبایل **مهرجان القدس** للتسوق في مدينة القدس ما بين 25-28 آب 2013، حيث قدّم المهرجان العديد من الفقرات الفنية والثقافية وتم عرض بعض المنتجات الغذائية.



كما كانت الوطنية موبایل **الراعي الرئيسي لمهرجان فلسطين الدولي** **للسنة الخامسة على التوالي**، والذي استضاف فرقاً عالمية ومحلية، وقدّم العديد من العروض المسرحية والفنية في الفترة الواقعة ما بين 2-8 تموز 2013، حيث حضر المهرجان الآلاف من الزوار.



## رعايات أخرى



حققت الوطنية موبايل حلم **طفلين فلسطينيين بقاء نجم كرة القدم العالمي (ليونيل ميسي)** انطلاقةً من الالتزام المشترك بين (ميسي) و مجموعة (Ooredoo)



رعاية الوطنية موبايل لثلاث **حفلات** للفنان الفلسطيني **محمد عساف**

استكمالاً لمسيرة الوطنية موبايل في العمل على ازدهار كافة قطاعات المجتمع، قامت برعاية العديد من الأنشطة الثقافية والرياضية والتعليمية خلال العام 2013، والتي تندرج تحت إطار المسؤولية المجتمعية، إيماناً بدورها تجاه المجتمع الفلسطيني، ومن أبرز الأنشطة الرياضية التي قامت برعايتها الوطنية موبايل مراثون الأطفال في مدينة رام الله، كما حققت الوطنية موبايل حلم طفلين فلسطينيين بلقاء نجم كرة القدم العالمي (ليونيل ميسي) انطلاقاً من الالتزام المشترك بين (ميسي) ومجموعة (Ooredoo) بتوفير فرص لفئة الشباب، كما قامت الوطنية موبايل برعاية العديد من الأعمال التطوعية والخيرية كرهايتها للأنشطة الترفيهية للأطفال في مدينة سبسطية الأثرية بمشاركة أكثر من 100 متطوع من شركة الوطنية موبايل، وقامت الوطنية موبايل بتوزيع التمر والماء في محافظات عديدة من الضفة الغربية في شهر رمضان، بالإضافة إلى التعاون مع شركة العنود التي قامت بتصميم وإنتاج ألعاب تعليمية هادفة وتوزيعها على رياض الأطفال في المناطق المهمشة والأقل حظاً في فلسطين، وذلك بهدف مساعدة الطلاب على التعلم بطريقة مبتكرة، كما وكانت الوطنية موبايل الراعي لمبادرة الأونروا في دعم مخيمات اللاجئين الفلسطينيين، بالإضافة إلى رعاية الوطنية موبايل لثلاث حفلات للفنان الفلسطيني محمد عساف.

وكمبادرة من قبل شركة الوطنية موبايل؛ وضمن إحدى النشاطات التي تقدمها الشركة لأجل التنمية المستدامة في إطار المسؤولية الاجتماعية تعاونت الوطنية موبايل على العمل بمشروعين مع مؤسسة إنجاز - وهي مؤسسة فلسطينية غير ربحية مستقلة يديرها ويرعاها نخبة من شركات القطاع الخاص الفلسطيني، والتي تتجه إلى أخذ الطابع التنموي والتأهيلي لطلاب المدارس والجامعات، لتأخذ على عاتقها مسؤولية تعزيز فرصهم الاقتصادية وتأهيلهم لدخول سوق العمل، آخذة بعين الاعتبار ضرورة تمكين شخصية الطالب، بالإضافة إلى تزويده بالمعرفة والمهارات اللازمة للنجاح - حيث عملت الوطنية موبايل على الإشراف المباشر على طلاب وطالبات كلية الطيرة بمدينة رام الله لإدارة تنفيذ مشروع إنساني يهدف إلى إحياء المناطق المهمشة في فلسطين، وذلك من خلال تنفيذ يوم طبي مجاني لأبناء هذه المناطق، كذلك عملت على إعادة تأهيل كامل مرافق روضة أطفال في قرية برهام شمال رام الله، وتجديدها لتراعي أمن وسلامة ورفاهية الأطفال ضمن مبادرة بعنوان "بسمه بألوان" التابعة لمؤسسة إنجاز فلسطين.

## الرعايات والتبرعات

تبقى الوطنية موبايل دائماً السبّاقة في دورها الإيجابي لخدمة المجتمع المحلي، وخلق روح التطوع والتعاون والعطاء في جيل المستقبل، وعليه بلغت قيمة إنفاق الوطنية موبايل على المسؤولية الاجتماعية من حيث المنح والرعايات 1,100,549 دولار أمريكي خلال العام 2013.

## سياسة الوطنية موبايل في مجال المسؤولية الاجتماعية

ضمن سياستها الاستراتيجية تعمل الوطنية موبايل على رعاية الأنشطة الرياضية والثقافية والتعليمية، حيث تولي رعايتها واهتمامها لكافة شرائح المجتمع، حيث يتم تبني مختلف الأنشطة عبر دراسة طلبات الرعايات من قبل لجنة مختصة تعنى بنوعية الرعاية والفئة المستهدفة.



## موظفونا اهتمامنا: فنحن نطوّر مهاراتهم



يُندرج اهتمام الوطنيتّة موبايل بالكادر الوظيفي ضمن إطار التنمية المجتمعية المستدامة، لأجل هذا؛ وضعت السياسات التي تكفل حقوق الموظف من لحظة التحاقه بالشركة، وترتقي بمهاراته وتعزز إنتاجيته في بيئة صحية وآمنة، ويعمل في الوطنيتّة موبايل 433 موظفاً - منهم 7 موظفين في غزة - في جميع أقسام أعمالها حتى 31 كانون الأول 2013، ويقع المركز الرئيسي للإدارة العامة للشركة في البيرة، سطح مرحبا، ويبلغ عدد موظفي المركز الرئيسي 292 موظفاً.

جميع الموظفين بمساواة وشفافية، إن سياسة الحوافز والتعويضات والمكافآت ومجموعة الميزات التي تقدمها الوطنية موبایل تمثل في مجملها الآلية التي تنتهجها الشركة في الحفاظ على موظفيها.

#### سياسة الحوافز والتعويضات

توفر الوطنية موبایل لموظفيها مجموعة من الميزات تفوق تلك التي ينصّ عليه قانون العمل الفلسطيني، هذا؛ وتعتمد الوطنية موبایل على نظام حوافز مبنّي على الأداء الوظيفي والأداء العام للشركة، بحيث تكون العلاقة طردية بين الأداء والحوافز تماشياً مع نظام "الإدارة بالأهداف" المستخدم لتقييم أداء الموظفين، فبالإضافة للرواتب المتميزة، تقوم الوطنية موبایل بتوفير عدد من الميزات أهمها:

- زيادة سنوية على الراتب الأساسي.
- مكافآت سنوية.
- تأمين صحي مميز للموظف وعائلته.
- تأمين على الحياة (تكافل إسلامي).
- صندوق ادخار بميزات تفوق أغلب الصناديق المماثلة لدى الشركات في السوق الفلسطينية.
- برنامج اتصالات بميزات عالية للموظف وفرد من عائلته.

سياسات الموارد البشرية هي المرجع الرسمي للسياسات المعمول بها في الوطنية موبایل، حيث تحدّد العلاقة الوظيفية بين مديري وموظفي الوطنية موبایل من جهة؛ وشركة الوطنية موبایل من الجهة الأخرى، وتنعكس نجاعة سياسات الموارد البشرية المتبعة على انخفاض معدل دوران الموظفين، حيث بلغ 1% في العام 2013.

وتشمل سياسات الموارد البشرية -على سبيل المثال لا الحصر- ما يلي:

#### سياسة التوظيف والحفاظ على الموظفين

توفر الوطنية موبایل فرص عمل متكافئة، حيث يحصل كل من الموظفين الحاليين والمتقدمين لطلبات التوظيف من خارج الشركة على فرص متساوية عند تقديم طلبات التوظيف أو التدريب أو الترقية، بغض النظر عن الحالة الاجتماعية أو الأصل أو الدين أو الجنس أو العمر أو الجنسية أو الاحتياجات الخاصة، ويمكن للمتقدمين الوصول إلى الشركة عبر الموقع الإلكتروني [www.wataniya.ps](http://www.wataniya.ps).

ويبقى الحفاظ على الموظفين مسألة جوهرية لضمان استمرار العمل، حيث الاحترام هو أهم عنصر في استراتيجية الحفاظ على الموظفين، وتتبع هذه الأهمية من القيم الأساسية للشركة (احترام الكل، والمشاركة، وإحداث فرق)، حيث يتمّ معاملة





## سياسة الاتصال الداخلي

يُعنى قسم الاتصالات الداخلية في شركة الوطنية موبایل بطريقة مباشرة بشؤون الموظفين في الشركة، ويتمثل مبدأ عمله في فكرة تسهيل التواصل وتجسيد التفاعل بين جميع موظفي الوطنية موبایل بنكهة مختلفة، وزرع معاني التفاهم التي تهدف لبناء بيئة صحية بينهم. يتم التواصل مع الموظفين من خلال عدة وسائل؛ منها: البريد الإلكتروني، المجلة الداخلية الخاصة بالموظفين، منتدى تواصل، الذي يتم فيه التعبير عن الرأي ومناقشة عدة مواضيع بشكل مباشر بين الموظفين، بالإضافة إلى الموقع الداخلي الخاص بالموظفين، والذي يتم إغناؤه يومياً بأخبار والمعلومات المهمة خلال السنة، يتم كذلك إضفاء جو ترفيهي على الموظفين من خلال إقامة فعالية رئيسية لكل سنة تجمع موظفي الشركة.

## سياسة الحفاظ على الصحة والسلامة والأمان داخل الوطنية موبایل

لأن الحفاظ على الصحة والسلامة العامة داخل الوطنية موبایل من أولويات الإدارة؛ قامت الوطنية موبایل بتشكيل لجنة سلامة عامة في المقر الرئيسي والفروع التابعة لها، وتضم اللجنة ثلاث فرق رئيسية: فرقة الإسعاف الأولي، وفرقة إطفاء الحريق، وفرقة الإخلاء، حيث تشمل هذه الفرق طواقم مؤهلة ومدربة من خلال برامج تدريبية تقوم بها الشركة، وتقوم اللجنة، بشكل مستمر، على رفع مستوى الوعي لدى الموظفين من خلال حملات ومراسلات داخلية، أما فيما يتعلق بالأمان؛ فإن الشركة مجهزة بنظام مراقبة وأمان وحماية يضمن أمن الموظفين وسلامتهم وسلامة كل من يدخل إلى المبنى.

## سياسة التدريب وتطوير المواهب والإبداع

وفيما يتعلق بتدريب الموظفين وتأهيلهم؛ فقد قامت الوطنية موبایل بعقد ما يزيد عن الـ 6 آلاف ساعة تدريبية لـ 328 موظف خلال العام 2013، أما من منطلق اهتمام الوطنية موبایل بتحفيز الموظفين على الإبداع والابتكار؛ والذي يعد ركيزة أساسية للنجاح، قامت الوطنية موبایل بإطلاق مبادرة منبر الإبداع، وعلى أساسه يقوم الموظفون بتسجيل أفكارهم الإبداعية (على سبيل المثال: منتج جديد، حملة تسويقية)، وتتم دراسة الأفكار في لجان مكونة من عدد من مديري الشركة، وفي حال الموافقة على تطبيق أي من هذه الأفكار تتم مكافأة الموظف الذي تقدم بها، بالإضافة إلى أنه تتم مكافأة الموظفين الذين يبدعون في مجال عملهم بمكافآت تتناسب وحجم إنجازاتهم.

## سياسة اللجنة الاجتماعية

تهدف اللجنة الاجتماعية إلى توطيد العلاقات بين موظفي الشركة خارج إطار العمل الرسمي، لما لذلك من فوائد وآثار إيجابية تعود بالنفع على جو العمل العام، وتقوم اللجنة الاجتماعية بتنظيم نشاطات اجتماعية، ورياضية، وثقافية متعددة، وعلى أرض الواقع؛ غدت اللجنة الاجتماعية معلماً من معالم الحياة الوظيفية على مدى ثلاث سنوات سابقة التي تميز الوطنية موبایل بعائلتها وقيمتها وتعددية موظفيها، لتلون بذلك ثقافة الشركة وقصص نجاحها، ففي العام 2013، قامت اللجنة الاجتماعية بتنفيذ عدة أنشطة، منها: الدورات الرياضية بمختلف أنواعها، كدوري كرة القدم، وكرة السلة، والبولينغ، وتنس الطاولة، ويتم تنظيم تدريبات أسبوعية لفريق كرة القدم وكرة السلة؛ المكونين من موظفي الوطنية موبایل، ويتم العمل على برامج تنمية المواهب والإبداعات، هذا بالإضافة إلى تبني اللجنة برنامج التكافل الأسري الذي تجمع من خلاله تبرعات مالية للأسر الفلسطينية في مخيمات اللاجئين الفلسطينيين في لبنان، وترتيب تبرعات وزيارات إلى أهالي الأسرى في عدد من المحافظات، وتقديم هدايا رمزية لهم.



# اقتصادنا اهتمامنا: فنحن ندعم بناءه

لقد انعكس وجود الوطنية موبايل منذ بدايتها في العام 2007 بشكل إيجابيٍّ ومؤثرٍ على الاقتصاد الفلسطيني؛ من خلال الاستثمار المباشر الذي قامت به الشركة للدخول إلى السوق، وإنشاء البنية التحتية للشبكة واستئجار المواقع والمقرات، والتوظيف المباشر وتشغيل مكونات متعددة في الاقتصاد، وقد استمر هذا الأثر -لاحقاً- عند انطلاقتها التجارية من خلال تحرير سوق الاتصالات، وما انطوى عليها من تحفيز للمنافسة والتأثير الإيجابي على المستهلكين أفراداً ومؤسسات، من حيث تحسين مستوى الخدمات المقدمة، وخفض الأسعار للمواطن، ومن خلال خلق فرص غير مباشرة، وتعزيز مبدأ الشراكة مع الموردين، ورفع فعالية أدائهم، بالإضافة إلى العوائد الحكومية والتأثير الإيجابي على بورصة فلسطين، ونستعرض بإيجاز كل من العوامل السابقة فيما يلي:

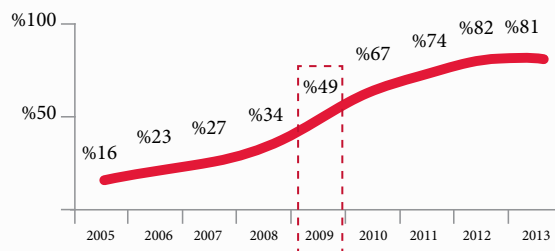
## تحرير سوق الاتصالات الفلسطينية

في العام 2006، قررت السلطة الوطنية الفلسطينية تحرير سوق الاتصالات الخليوية الفلسطينية، وفتح باب المنافسة فيه بعد أن كان عرضة للاحتكار منذ العام 1997، وتمّ طرح عطاء ترخيص مشغل ثانٍ للاتصالات الخليوية في فلسطين وفقاً لاستراتيجية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات آنذاك؛ بهدف إدخال المنافسة إلى السوق وبالتالي زيادة قاعدة المشتركين لخدمات الاتصالات وتوفير خدمات أفضل وأسعار أقل للمواطن الفلسطيني.

إنّ دخول الوطنية موبايل في العام 2009 إلى سوق الاتصالات في الضفة الغربية يُعدّ خطوة نوعية باتجاه تعزيز المنافسة في هذا السوق، وإعطاء المواطن الفلسطيني الفرصة لممارسة حقّه في اختيار الشبكة، والخدمة، والأسعار التي تلبي احتياجاته، كما أنها تساهم في زيادة عدد الخيارات المتوفرة للمواطن من خدمات ومنتجات في السوق، وتدفع بالشركات المزودة للخدمة إلى الابتكار في الخدمات المقدمة والارتقاء بجودتها.

ولدى انطلاقتها؛ طرحت الوطنية موبايل عشرات المنتجات في السوق الفلسطينية استطاعت من خلالها الوصول إلى المواطن الفلسطيني في جميع مناطق الضفة الغربية، وتكوين قاعدة مشتركين وصلت إلى ما يقارب لـ 638 ألف مشترك حتى نهاية العام 2013، وبدخول الوطنية موبايل يظهر جلياً -في الرسم البياني أدناه- ارتفاع نسبة انتشار استخدام الهاتف الخليوي من 34% في نهاية العام 2008 إلى 49% في نهاية العام 2009، وانخفاض في أسعار الربط البيني بنسبة 53% بين العام 2009 والعام 2013.

تطوّر نسبة الانتشار في سوق الضفة الغربية



التركيبة لشركات المجموعة، أما بالنسبة للشركات المحلية فالشراكة الاستراتيجية قائمة على عقد صفقات تجارية مع كبرى الشركات المحلية وبدورها تقوم هذه الشركات باعتماد شركة الوطنية موبايل كمزوّد حصريّ لموظفيها بخدمة الهاتف الخليوي من خلال اتفاقيات مميّزة، الأمر الذي يعزّز مبدأ الشراكة والمنفعة المتبادلة. وعلى الصعيدين العالمي والمحلي، فإنّ قيام الوطنية موبايل بتوحيد وأتمتة إجراءات عمليات الشراء -أسوة بمجموعة (Ooredoo)- وتطبيق ذلك مع الموردين، يعلو بفاعلية هذه الشراكات؛ حيث يؤسّس لدقة العمل وسرعة الأداء، ما يكفل دوامها واستقرارها.

## العوائد الحكومية

بالإضافة إلى ما سبق؛ فإن وجود الوطنية موبايل يساهم أيضاً في زيادة عوائد خزينة السلطة الوطنية الفلسطينية، والتي تشمل رسوم الرخصة، بنسبة 7% من العوائد السنوية، والضرائب مثل: ضريبة الدخل، وضريبة القيمة المضافة، وبالأثر غير المباشر يمتدّ هذا إلى مرافق الدولة العامة أوحسبما تؤوّل إليه الخطط الحكومية.

## التأثير في بورصة فلسطين

لقد كانت لحظة إدراج الوطنية موبايل في بورصة فلسطين بتاريخ 9 كانون الثاني 2011 لحظة مميّزة، حيث بلغ حجم تداول سهم الوطنية موبايل ما يقارب 3 مليون، وسجل السهم أعلى سعر في حينها بقيمة 1.4 دولار أمريكي، وإلى هذه اللحظة تشكل الوطنية موبايل أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال والذي يبلغ 258 مليون دولار أمريكي، ما رفع -بصورة غير مباشرة- من القيمة السوقية لبورصة فلسطين في تاريخه بنسبة 14%، الأمر الذي يساهم في تعزيز جاذبية السوق الفلسطينية أمام المستثمر الأجنبي ويضعه على خارطة الاستثمار الدوليّة، وخلال السنوات السابقة، وكونها من كبرى الشركات المدرجة في بورصة فلسطين؛ استطاعت الوطنية موبايل أن تعزّز صورة الالتزام في تطبيق مبادئ الشفافية والحوكمة التي تملّوها بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال وحسب القانون، وامتدّ أثر إدراج الوطنية موبايل في بورصة فلسطين إلى اختيارها ضمن عينة الشركات الداخلة في احتساب مؤشر القدس، الأمر الذي تطلّب تحقق جملة من المعايير التي تشير إلى سيولة سهم الوطنية موبايل من حيث عدد جلسات تداول سهم الشركة، بالإضافة إلى معدّل الدوران والقيمة السوقية للشركة وعدد الصفقات المنفّذة وحجم التداول.

## خلق فرص عمل

بطبيعة عمل الوطنية موبايل كشركة في قطاع الاتصالات من ناحية حجم ونوع عملياتها وانتشارها الجغرافي؛ فقد ساهم وجودها في خلق شراكات عديدة مع مؤسّسات فلسطينية في مختلف القطاعات الأخرى من أجل تقديم خدماتها لزبائنّها، وقد ساهمت هذه الشراكات في خلق فرص عمل غير مباشرة للعديد من المواطنين، حيث تعتمد أعمالهم بشكل أساسي على شراء الوطنية موبايل لخدماتهم بالإضافة إلى فرص ناتجة عن تقديم أعمال جزئية، كما وتساهم الوطنية موبايل في فتح آفاق تجارية للشركات الصغيرة والمتوسطة حالياً وقريباً في قطاع غزة.

وحتى العام 2013 استطاعت الوطنية موبايل أن تخلق 1097 فرصة عمل -ما بين فرص مباشرة وأخرى غير مباشرة- في السوق الفلسطينية وما ينطوي على ذلك من إعالة مباشرة للأسر الفلسطينية وتحسين مستوى الدخل والمعيشة، هذا؛ وقد بلغت الوظائف غير المباشرة -حتى تاريخ إعداد هذا التقرير- 664 وظيفة، وفيما يلي توزيع لأهم المجالات التي شغلتها هذه الوظائف:



## تعزيز الشراكة في العمل

إن استبدال نهج العلاقة التقليدية بين البائع والمشتري بنهج الشراكة في العمل هو مفهوم جديد فاعل وإيجابي يوازن بين الأطراف الداخلة في علاقة العمل، ويتبنّى ما لدى كل طرف ليصنع الشراكة، وفي هذا السياق تنتهج شركة الوطنية موبايل استراتيجية في مشترياتها تعزّز مبدأ الشراكة الاستراتيجية طويلة الأمد بينها وبين الشركات العالمية والمحلية، وذلك من خلال الانخراط في الاتفاقيات طويلة الأمد المبرمة بين مجموعة (Ooredoo) والعديد من الشركات العالمية (مثال: ميكروسوفت، أريكسون، أوراكل،... الخ)، حيث يتزايد اهتمام هذه الشركات بالتعامل مع مجموعة شركات (Ooredoo) ومن ضمنها الوطنية موبايل، لعقد صفقات تحصل فيها الوطنية موبايل على أفضل الخدمات بأحسن الأسعار، مستفيدين من القدرة الشرائية



# بيئتنا اهتمامنا: فنحن نحافظ عليها

إنَّ التطور التكنولوجي المتسارع حول العالم في العقود الأخيرة، كان له بالغ الأثر في حياة الإنسان وتطورها، الأمر الذي خلَّف كميات كبيرة من الاشعاعات أوالمخلفات الصلبة التي تحتوي على موادَّ قد تؤثر بشكل أو بآخر على البيئة إذا ما تركت على حالها، وحيث إن شركات الاتصالات كغيرها من مظاهر الحياة الجديدة تعتمد في عملها على استخدام الأمواج الراديويَّة والمواد الصلبة التي قد تدخل في تصنيع شرائح الاتصال وأجهزة الاتصال، التزمت الوطنيَّة موبايل ومنذ انطلاقتها بتأسيس استراتيجية واضحة وخطوات عمليَّة فاعلة في تعزيز حماية البيئة وتفادي ضررها إلى أقصى حدٍّ ممكن، وفي هذا المجال، قامت بالعديد من حملات التوعية العامة، وحملات الحد من الانبعاثات والنفايات وإعادة تدوير المواد الصلبة، وصممت العديد من الحلول الخلاقة في سبيل توفير بيئة نظيفة وآمنة، مما جعل الوطنيَّة موبايل شركة رائدة في الحفاظ على البيئة ضمن مجال الاتصالات في المنطقة.

تقوم الوطنيَّة موبايل بمعالجة التأثيرات البيئيَّة التي قد تتجم عن تشغيل شبكتها في الأراضي الفلسطينية من خلال تطبيق منهجيَّة علميَّة تركز على ثلاثة محاور رئيسيَّة:





## أولاً: معالجة تأثير الإشعاعات الراديوية

تلتزم الوطنية موبایل عند تركيب محطات البثّ باتباع وتطبيق المعايير المحلية والدولية في التنفيذ، وذلك من خلال تطبيق توصيات وزارتي البيئة والاتصالات الفلسطينية بالإضافة إلى اتخاذ جملة من الإجراءات بما يتناسب وتحقيق معايير اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP).

ومن أهم الإجراءات التي اتخذتها الوطنية موبایل لمراعاة المعايير المحلية والدولية اتباع المنهجية التالية:

- تستخدم الوطنية موبایل الأجهزة الأوروبية السويدية المطابقة للشروط الأوروبية الموصى بها في أوروبا للحفاظ على بيئة صحية وأمنة.
- تقوم الوطنية موبایل بتصميم محطات البثّ بعناية فائقة من خلال اختيار الارتفاعات والأنواع المناسبة للهوائيات المستخدمة بما يتلاءم والمنطقة المستهدفة من التغطية.
- تستخدم الوطنية موبایل السياج العازل حول جميع محطاتها وتلتزم بالمعايير المحلية الأوروبية في هذا المجال؛ من أجل الحفاظ على سلامة المواطن.
- تلتزم الوطنية موبایل بكافة متطلبات وزارة الاتصالات الفلسطينية وسلطة جودة البيئة المحلية، وتحصل على الموافقات اللازمة منهما.

إنّ اتباع هذه المنهجية من قبل الوطنية موبایل يساهم بشكل مباشر في الحصول على إشعاع يقلّ عن المعيار العالمي المعتمد لدى المجلس الدولي للحماية من تأثير الإشعاعات الراديوية (ICNIRP). وتعادل قيمة هذا المتغير لمحطات بث الوطنية موبایل  $(0.005 \text{ mw/cm}^2)$ ، وهي قيمة منخفضة إذا ما قورنت بالحد المسموح به عالمياً، وهو  $(0.45 \text{ mw/cm}^2)$ .

## ثانياً: معالجة تأثير الانبعاث

يقوم فريق تشغيل وصيانة شبكة الوطنية موبایل بخطوات وإجراءات عملية من شأنها الحدّ من تلوث البيئة من جراء انبعاث الدخان والغازات حيث:

- تمّ تركيب أنظمة طاقة هجينة (Hybrid System) في محطات البثّ التي لم تصلها شبكة الكهرباء بعد لتزويد المحطة بالكهرباء ويتكون هذا النظام من مولّد ديزل، وبطاريات لتخزين الطاقة، وهذا يخفّض من الساعات اللازمة لتشغيل المولّد بنسبة أكبر من 50%، وبالتالي يوفر استهلاك الوقود، ويحافظ على البيئة، حيث يحدّ من انبعاث الدخان والغازات المضرّة للبيئة.
- يقوم فريق صيانة الشبكة بعمل صيانة وقائية لجميع المولّدات وأجهزة التبريد في محطات البث ومباني الشركة للتأكد من سلامتها وكفاءتها، وهذا يساهم في تخفيض استهلاك الطاقة، والحدّ من انبعاث وتسرب الوقود وزيت المولّدات، وكذلك يمنع تسرب غاز (الفريون) من أجهزة التبريد.

## ثالثاً: معالجة وإعادة تدوير المواد الصلبة

إنّ إدارة المخلفات الصلبة الناتجة عن تشغيل شبكة الوطنية موبایل في الأراضي الفلسطينية تتلخّص في تجميع وفصل هذه المخلفات بجميع مكوناتها، ومن ثمّ العمل على التخلص منها بالطرق العلمية المتبعة عالمياً، وتتلخّص الآلية التي تتبعها الوطنية موبایل بالتالي:

- التّخلص من هذه المخلفات خارج حدود المناطق السكنية للأراضي الفلسطينية والقيام بحرقها.
- القيام بإعادة تدوير هذه المخلفات عن طريق تفكيك هذه المواد لإعادة تشكيلها لموادها الأولية والاستفادة منها.
- قامت الوطنية موبایل بتوقيع اتفاقية مع شركة متخصصة لإعادة تدوير البطاريات السائلة المستهلكة والمراد إتلافها من المواقع التشغيلية للشركة.



# الحكومة

- مساهمة الوطنية موبايل
- مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية
- الحكومة المؤسسية
- الإفصاحات القانونية

نحن ملتزمون بقواعد وتعليمات الحكومة وفقاً للقوانين الناضمة لها

356987





# مساهمة الوطنية موبايل

لضمان أداء فلسطيني بمستويات عالمية، حتى 30 أيلول من العام 2013 كان عدد مشتركي مجموعة (Ooredoo) أكثر من 89.6 مليون مشترك في 15 دولة تُدير فيها عمليات الاتصالات.

كما هو موضح أعلاه؛ تملك مجموعة (Ooredoo) مصالحها في الوطنية موبايل من خلال سلسلة من الشركات التابعة لها التي تتضمن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) وهي إحدى شركات الاتصالات الرائدة المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، قامت مجموعة (Ooredoo) برفع حصتها في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) لتصل إلى 92.1% بتاريخ 7 تشرين أول 2012، وتملك شركة الوطنية للاتصالات في الكويت ما نسبته 48.45% من شركة الوطنية موبايل في فلسطين من خلال الشركة الوطنية الدولية، وتنعكس الزيادة في استثمار مجموعة (Ooredoo) على رفع حصتها بشكل غير مباشر في شركة الوطنية موبايل في فلسطين.

أما فيما يتعلق بشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، فهي مؤسسة وطنية فلسطينية تعمل على إدارة أموال الشعب الفلسطيني واستثمارها بطريقة تحافظ على هذه الأموال كاحتياطي وطني واستراتيجي، ويهدف الصندوق إلى القيام بدور ريادي في التأسيس لقيام دولة فلسطينية مستقلة من خلال المساهمة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني وتطويره وجعله اقتصاداً مستداماً قوياً ومعتمداً بالأساس على موارده ومصادره الذاتية، وذلك من خلال إطلاق برامج استثمارية استراتيجية بالشراكة مع شركاء محليين ودوليين من القطاعين الخاص والعام، التي تسهم في خلق عشرات الآلاف من فرص العمل لأبناء الشعب الفلسطيني، وترفع من المستوى المعيشي لهم، وتزيد من مصادر الدخل المحلي للخزينة العامة.

## السيطرة الحالية

أنشئت الوطنية موبايل بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة **ooredoo**، وبين شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، وقد تم طرح 15% من رأس مال الوطنية موبايل للعموم بموجب اكتتاب أولي عام حيث أصبحت ملكية الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة تعادل 48.45% وملكية شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني تعادل 34.03% و 17.52% تعود ملكيتها للعموم، كما هو مبين أدناه في هيكلية ملكية الوطنية موبايل كما في 31 كانون الأول العام 2013، حيث بلغ عدد مساهمي الوطنية موبايل حينئذ 11,432 مساهم.



تعد مجموعة (Ooredoo) - والمتعارف عليها سابقاً بمجموعة كيوتل، حيث عمدت المجموعة إلى تغيير علامتها التجارية من كيوتل إلى (Ooredoo) في منتصف العام 2013 لأهداف تسويقية وبيعية - إحدى الشركات العالمية الرائدة في أسواق الاتصالات والمُدْرَجَة في بورصة قطر، حيث تُقدّم مجموعة متنوعة من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا؛ ما أتاح للوطنية موبايل الفرصة لاكتساب الخبرة الدولية من شركات الاتصالات الأخرى التابعة لمجموعة (Ooredoo) والعاملة في 15 سوقاً أخرى، وتستفيد الوطنية موبايل أيضاً من علاقات مجموعة (Ooredoo) الاستراتيجية مع الموردين والبائعين وبنوك التمويل في إدارة عملياتها

## تطورات السيطرة

بتاريخ 27-1-2007، تأسست الوطنية موبایل كشركة مساهمة خاصة محدودة، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي، حيث كان المؤسسون في حينها على الشكل التالي:

| 2007-1-27   |            | المؤسسون                                                |
|-------------|------------|---------------------------------------------------------|
| نسبة الأسهم | عدد الأسهم | الاسم                                                   |
| 57%         | 2,850,000  | الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.               |
| 43%         | 2,150,000  | شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة |
| 100%        | 5,000,000  | المجموع                                                 |

بتاريخ 1-9-2008، قامت الوطنية موبایل برفع رأسمالها من 5.0 ملايين دولار أمريكي إلى 170.0 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية.

بتاريخ 14-10-2010، قامت الوطنية موبایل برفع رأسمالها من 170.0 مليون دولار أمريكي إلى 219.3 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية، حيث أصبح المؤسسون في حينها على الشكل التالي:

| 2010-10-14  |             | المؤسسون                                                        |
|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------|
| نسبة الأسهم | عدد الأسهم* | الاسم                                                           |
| 57%         | 125,001,000 | الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.                       |
| 43%         | 94,298,995  | شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة         |
| -           | 1           | شركة جراندي بارك للفنادق المساهمة العامة المحدودة**             |
| -           | 1           | شركة سما العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**                  |
| -           | 1           | الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية المساهمة الخصوصية المحدودة** |
| -           | 1           | شركة الريحان للاستثمار العقاري المساهمة الخصوصية المحدودة**     |
| -           | 1           | شركة مجموعة عمار العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة**          |
| 100%        | 219,300,000 | المجموع                                                         |

\* هذا الجدول يوضح حصص الأسهم مباشرة قبل الاكتتاب الأولي العام.

\*\* شركة تابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني.



**بتاريخ 27-10-2010**، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 219.3 مليون دولار أمريكي، إلى 258.0 مليون دولار أمريكي، حيث تحولت من شركة مساهمة خاصة محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة مهيئة للاكتتاب العام.

**بتاريخ 9-1-2011**، أدرجت الوطنية موبايل كشركة مساهمة عامة محدودة في بورصة فلسطين، حيث تم طرح 15% من رأس مال الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور بتاريخ **7-11-2010** وبعد هذا الاكتتاب، أصبح توزيع المساهمين كآلاتي:

| الجهة المساهمة                                          | النسبة |
|---------------------------------------------------------|--------|
| الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.               | 48.45% |
| شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة | 36.55% |
| التداول الحر (الجمهور)                                  | 15%    |

## تغير السيطرة

من الجدير ذكره، أنه بموجب اتفاقية الرخصة الموقعة بين الشركة ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، يجب على الوطنية موبايل أن ترفع حصة الجمهور إلى 30% من رأس مال الشركة. بناءً عليه، تنوي الشركة طرح الـ 15% الثانية عند توفر الظروف والأجواء الاقتصادية المناسبة لتضمن نجاح هذه العملية، كما كان طرح الـ 15% الأولى ناجحاً. بعد طرح الـ 15% الثانية، ستصبح نسب الملكية في الشركة حينئذ كآلاتي:

| الجهة المساهمة                                          | النسبة |
|---------------------------------------------------------|--------|
| الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.               | 40%    |
| شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة | 30%    |
| التداول الحر (الجمهور)                                  | 30%    |

## آلية التواصل - علاقات المستثمرين



يمكن للمستثمرين الوصول إلينا عبر الوسائط التالية:

هاتف: +970 (0)56 800 2000

فاكس: +970 (0)56 800 2999

البريد الإلكتروني: [ir@wataniya.ps](mailto:ir@wataniya.ps)

الموقع الإلكتروني: [www.wataniya.ps](http://www.wataniya.ps)

فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي للوطنية موبايل وأية معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.



# مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

## نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

### الدكتور ناصر معرفيه، نائب رئيس مجلس الإدارة – ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم الدكتور ناصر معرفيه إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني العام 2007، ويشغل الدكتور معرفيه منصب الرئيس التنفيذي لمجموعة (Ooredoo)، وهو عضو في مجلس إدارة الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م. ولاحقاً لاستقالة الدكتور محمد مصطفى من رئاسة مجلس إدارة الوطنية موبايل بتاريخ 2013/9/15 قرّر مجلس الإدارة تكليف الدكتور معرفيه بالقيام بأعمال رئيس إدارة الشركة إلى حين تعيين رئيس مجلس إدارة جديد. كما أن الدكتور معرفيه عضو في العديد من مجالس إدارات الشركات الأخرى الشقيقة والتابعة لمجموعة (Ooredoo)، بالإضافة إلى ذلك؛ فالدكتور معرفيه عضو مجلس إدارة اتحاد "جي إس أم آيه" (GSMA)، كما كان الدكتور معرفيه في السابق عضواً في معهد الكهرباء والهندسة الإلكترونية الذي تم تأسيسه منذ أكثر من عشر سنوات، والدكتور معرفيه حاصل على شهادة الدكتوراة في الاتصالات وعلى شهادة الماجستير في العلوم، وعلى شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وجميعها من جامعة جورج واشنطن، الولايات المتحدة الأمريكية.



### السيد مايكل هانكوك، عضواً – ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد مايكل هانكوك إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني العام 2011، السيد هانكوك هو المستشار العام لمجموعة (Ooredoo)، حيث أصبح المستشار العام لمجموعة (Ooredoo) الدولية في تشرين الثاني العام 2007، السيد هانكوك حاصل على شهادة الجوريس (دكتور) من جامعة كاليفورنيا، وماجستير في إدارة الأعمال من جامعة "أنسياد" في فرنسا، وقبل العمل في (Ooredoo)، شغل السيد هانكوك منصب المستشار القانوني العام في الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات "أكاتل"، وكان شريكاً في مكتب محاماة "سالنز" في باريس.



### السيد خالد آل محمود، عضواً – ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد خالد آل محمود إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في حزيران 2012، ويشغل السيد خالد منصب رئيس تنفيذي في مجموعة (Ooredoo) للشركات الصغيرة والمتوسطة وهو مسؤول عن ست شركات تشمل: الوطنية موبايل فلسطين، براهو السعودية، الوطنية مالديف، بالإضافة إلى مجموعة شركات (واي ترايب): (واي ترايب) الأردن، و(واي ترايب) الفلبين، و(واي ترايب) باكستان، ويتأسس السيد خالد خمسة من مجالس إدارات هذه الشركات، كما شغل السيد خالد في السابق منصب المدير التنفيذي للعمليات في شركة النورس في سلطنة عمان إحدى شركات مجموعة (Ooredoo) في الفترة من شباط 2005 وحتى آذار 2011، وقد شغل السيد خالد منصباً مماثلاً من آذار 2011 وحتى كانون الثاني 2012 مع مجموعة واي ترايب التابعة لـ (Ooredo) (do)، والمسؤولة عن إدارة النطاق العريض، عمل السيد خالد مع (Ooredoo) قطر في الفترة من 1989 وحتى شباط 2005، وتقلد خلال تلك الفترة عدّة مناصب منها: مدير إدارة المنتجات، ومدير وحدة عمل خدمة المعلومات، ومدير وحدة إدارة تكنولوجيا المعلومات، ورئيس وحدة نظم المعلومات لتطبيقات الأعمال.



### السيد فيصل الشوّاء، عضواً – ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضمّ السيد فيصل الشوّاء إلى مجلس إدارة الوطنية موبایل في كانون الثاني العام 2011، عمل السيد الشوّاء مديراً عاماً لشركة الشوّاء للتجارة العامة والمقاولات، والسيد الشوّاء هو رئيس مجلس إدارة شركة الشوّاء للتجارة العامة والمقاولات، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوّاء عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني "بال تريد"، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية، السيد الشوّاء حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث "فيرجينيا ستايت" وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "مفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.



### الدكتور ضرغام مرعي، عضواً – ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم الدكتور ضرغام مرعي إلى مجلس إدارة الوطنية موبایل في كانون الثاني العام 2011، ويشغل الدكتور مرعي منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية في صندوق الاستثمار الفلسطيني، ويقوم الدكتور مرعي بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق، وتطوير مبادرات استثمارية جديدة، تهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي في فلسطين، وذلك من خلال تنفيذ مشاريع استثمارية مُستدامة، مع تحقيق عوائد ممتازة للصندوق، وقبل انضمامه لصندوق الاستثمار؛ عمل الدكتور مرعي مستشاراً في مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG)، حيث ركّز الدكتور مرعي خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية واستراتيجية لكبرى الشركات الأمريكية والدولية في مختلف القطاعات، مثل: القطاع المالي والصناعي والسياحي وقطاع الإعلام، يحمل الدكتور مرعي شهادتي الدكتوراة والماجستير في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأمريكية.



### السيد عامر الصنّاع، عضواً – ممثلاً عن الشركة الوطنية الدولية

انضمّ السيد عامر الصنّاع إلى مجلس إدارة الوطنية موبایل في كانون الثاني العام 2011، كما انضمّ السيد الصنّاع لعائلة (Ooredoo) كرئيس تنفيذي لشركة (واي ترايب) في الأردن في آب العام 2010، وفي آب العام 2011 أصبح رئيس مستشار للعمليات لشركة "واي ترايب" في الفلبين، وفي شباط العام 2013 تم تعيينه مديراً مفوضاً لشركة (آسياسيل) في العراق، والتي تنصب فيها مركز الرئيس التنفيذي بتاريخ آب العام 2013، يتميز السيد الصنّاع بـ 20 عاماً من الخبرة في مجال تحسين تجربة العملاء في شركات الاتصالات من خلال عدد من المناصب التنفيذية في مختلف الشركات البارزة قبل انضمامه إلى (واي ترايب)، كان السيد الصنّاع الرئيس التنفيذي لثلاث شركات اتصالات وخدمات مزودي المعلومات (الإنترنت) مملوكة من قبل شركة "فيتل" القابضة في اتحاد الدول المستقلة (أوكرانيا وأرمينيا وجورجيا)، والرئيس التنفيذي لعمليات المجموعة في "أورانج" الأردن، ويحمل السيد الصنّاع بكالوريوس في الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.





## نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية

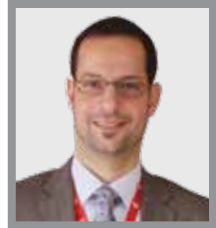
### السيد فايز الحسيني: الرئيس التنفيذي - انضم إلى الوطنية موبايل في أيلول 2012

بدأ السيد الحسيني العمل في منصبه الحالي رئيساً تنفيذياً في شهر أيلول العام 2012، يمتلك السيد الحسيني مسيرة مهنية طويلة تفوق الـ 20 عاماً وخبرة واسعة محلياً وإقليمياً، شغل السيد الحسيني سابقاً مناصب رفيعة في مجال الاتصالات السلكية واللاسلكية والشبكات الافتراضية بما فيها مجموعة (فرندي موبايل) حالياً (فيرجن موبايل) ومركزها دبي، وكذلك عمل في سوق فلسطين في نفس المجال، كما يمتلك السيد الحسيني ثروة من الخبرة في مجال التمويل والإدارة، حيث شغل مناصب قيادية رفيعة في المجالات المالية والتجارية والتطويرية في الإقليم، والتي كان آخرها منصب مدير عام في شركة أبراج كابيتال، وكان مسؤولاً عن إدارة وتنمية استثماراتهم في فلسطين ويحمل السيد الحسيني شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال مع التخصص في التمويل من الجامعة الأمريكية، واشنطن دي سي، في الولايات المتحدة الأمريكية.



### السيد فادي عبد اللطيف: الرئيس المالي التنفيذي - انضم إلى الوطنية موبايل في آذار 2007

بدأ السيد عبد اللطيف العمل في منصبه الحالي رئيساً مالياً تنفيذياً في شهر أيلول العام 2012، يمتلك السيد عبد اللطيف أكثر من 15 عاماً من الخبرة المتنوعة في مجال الإدارة، والتدقيق، والمحاسبة، ونظم المعلومات والاستشارات في مختلف القطاعات -بما فيها الاتصالات-، وقد انضم السيد عبد اللطيف للوطنية موبايل في مرحلة مبكرة العام 2007، وكان قد عمل سابقاً لدى شركة "أندرسن، إيه تي أس"، وشركة حلول، يحمل السيد عبد اللطيف شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة حيفا، بالإضافة إلى شهادة محاسب قانوني أمريكي "CPA".



### السيد محمد سرية: الرئيس التجاري التنفيذي - انضم إلى الوطنية موبايل في تشرين ثاني 2013

بدأ السيد سرية العمل في منصبه الحالي رئيساً تجارياً تنفيذياً في شهر تشرين الثاني العام 2013، يمتلك السيد سرية خبرة واسعة تزيد عن 15 عاماً في المجال التجاري في قطاع الاتصالات الخلوية، وقد انضم إلى مجموعة (Ooredoo) في تشرين ثاني في عام 2012 كمدير تجاري عام وكان مسؤولاً عن متابعة جميع النشاطات التجارية لمشغلي الاتصالات الصغيرة والمتوسطة للمجموعة، كما شغل السيد سرية منصب رئيس قسم التسويق في شركة أسيا سيل في العراق لمدة أربعة أعوام، وتمثلت مهامه في متابعة وتطوير جميع النشاطات التسويقية بالإضافة للعلاقات العامة والبحث والتطوير وغيرها، وعمل قبل ذلك في عدة شركات للاتصالات الخلوية من ضمنها باتلكو وأورانج وامنية في الاردن، وهو عضو في (Chartered Institute of Marketing) وحاصل على شهادة خبير اتصالات من قبل (ITU) وحاصل على العديد من الجوائز من شركة أورانج (GSM) العالمية وغيرها لتقدمه العديد من خدمات الاتصالات في الشرق الأوسط، ويحمل السيد سرية شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة اليرموك في الاردن.



### السيدة نهى المصري: مدير عام الموارد البشرية - انضمت إلى الوطنية موبايل في آيار 2007

بدأت السيدة المصري العمل في منصبها الحالي مديراً عاماً لإدارة الموارد البشرية في شهر كانون الثاني العام 2010، تمتلك السيدة المصري 13 عاماً من الخبرة في مجال إدارة الموارد البشرية، فقد عملت السيدة المصري لدى جامعة بيرزيت، ومركز التعليم المستمر التابع للجامعة في فلسطين؛ حيث كانت مسؤولة عن الارتقاء بمكتب شؤون الموظفين إلى إدارة موارد بشرية تقدمية؛ وقد قادت السيدة المصري جميع الجهود المبذولة في إنشاء إدارة موارد بشرية متكاملة في الوطنية موبايل، تحمل السيدة المصري شهادة الماجستير من جامعة "مستريخت" في هولندا، وشهادة البكالوريوس من جامعة بيرزيت في فلسطين، وكلتا الشهادتین في إدارة الأعمال.



### السيد عمر الساحلي: مدير عام التطوير المؤسسي - انضم إلى الوطنية موبایل في شباط 2010

بدأ السيد الساحلي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة التطوير المؤسسي في تشرين أول العام 2013، يمتلك السيد الساحلي خبرة تزيد عن 18 عاماً في مجال تطوير الأعمال التجارية، وكذلك في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وقد عمل السيد الساحلي سابقاً لدى مؤسسة "دي إيه آي" و"بكدار" (المجلس الاقتصادي الفلسطيني للتنمية والإعمار)، وفي معهد القانون التابع لجامعة بيرزيت في فلسطين، وفي الوطنية موبایل، قام السيد الساحلي -كمدير عام سابق لإدارة المبيعات- بإعادة هيكلة إدارة المبيعات ومأسستها بنجاح، يحمل السيد الساحلي شهادة الماجستير في العلوم الهندسية وشهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية، وكلتا الشهادتين من جامعة "توليدو-أوهايو" في الولايات المتحدة الأمريكية.



### السيد هيثم أبو شعبان: مدير عام عمليات غزة - انضم إلى الوطنية موبایل في حزيران 2011

بدأ السيد أبو شعبان العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لعمليات غزة في شهر حزيران العام 2011، يتمتع السيد أبو شعبان بما يزيد عن 17 عاماً من الخبرة في مجال إدارة المشاريع، والريادة، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى إدارة التسويق الاستراتيجية، وقد حقق السيد أبو شعبان إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات المشاريع التنموية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عام، وفي قطاع غزة بشكل خاص، يحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة "كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأمريكية.



### السيد أمجد العسيلي: مدير عام الشبكة - انضم إلى الوطنية موبایل في حزيران 2007

بدأ السيد العسيلي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة الشبكة في شهر كانون الثاني العام 2010، يمتلك السيد العسيلي خبرة تزيد عن 14 عاماً في مجال إدارة الشبكات وتشغيلها، حيث عمل في شركة "أريكسون" العالمية ضمن عقد خدماتها لشركة "موبيلي"، بالإضافة إلى عمله في شركات أخرى في مجال الاتصالات، وقد قاد السيد العسيلي الجهود في تأسيس وتشغيل شبكة الوطنية موبایل في ظل التحديات التي واكبت انطلاق الشركة، بالإضافة إلى ذلك؛ يعمل السيد العسيلي حالياً على مشاريع توسعة شبكة الوطنية موبایل وتطويرها في الضفة الغربية وقطاع غزة، يحمل السيد العسيلي شهادة البكالوريوس في هندسة الإلكترونيات والاتصالات من جامعة العلوم التطبيقية الأهلية في الأردن.



### السيد سعيد أبو النعاج: مدير عام تكنولوجيا المعلومات - انضم إلى الوطنية موبایل في كانون أول 2012

بدأ السيد أبو النعاج العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لتكنولوجيا المعلومات في تموز العام 2013، ويتمتع السيد أبو النعاج بما يزيد عن 20 عاماً من الخبرة في مجال إدارة البرامج والمشاريع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبرمجيات، وقد أنجز السيد أبو النعاج العديد من المشاريع الكبرى مع شركات دولية ومحلية في الولايات المتحدة والشرق الأوسط في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، ويحمل السيد أبو النعاج شهادة الدكتوراة في الإدارة الهندسية والبكالوريوس في إدارة المعلومات من جامعة جورج واشنطن، والبكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة التشيك التقنية، في جمهورية التشيك.



### السيد أسامة القواسمي: مدير عام الشؤون العامة والتنظيمية - انضم إلى الوطنية موبایل في كانون أول 2008

بدأ السيد القواسمي في منصبه الحالي مديراً عاماً للشؤون العامة والتنظيمية في كانون ثاني العام 2013، ويتمتع السيد القواسمي بخبرة تزيد عن 15 عاماً في قطاع الاتصالات ويعدُّ خبيراً في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديراً عاماً في وزارة الاتصالات لأكثر من 10 سنوات، ومن خلال مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة قبل أن يعمل لدى الوطنية موبایل مسؤولاً للعلاقات الحكومية والمؤسسية، وساهم في تخطي الكثير من العقبات التي واجهت الشركة منذ تأسيسها، ويحمل السيد القواسمي شهادة البكالوريوس في الهندسة الإلكترونية - تخصص اتصالات، من جامعة (Stettin) في بولندا.





# الحوكمة المؤسسية: مسؤوليات وآليات

## مسؤوليات مجلس الإدارة

إنَّ واجبات مجلس الإدارة متعددة، ويحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة، ويتم تحقيق واجبات مجلس الإدارة، وأهمها حماية حقوق المساهمين وتنظيم حوكمة الشركات، من خلال اعتماد وإقرار السياسات الداخلية التي تنظم اختصاصات الإدارة التنفيذية للشركة ومسؤولياتها، والرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية من خلال اجتماعات مجلس الإدارة التي يجري خلالها عرض مفصل لأعمال الشركة على المجلس، سواء بهدف الرقابة أو اتخاذ القرارات الإدارية الخارجة عن اختصاص الإدارة التنفيذية، والإفصاح والشفافية.

## أولاً: وضع السياسات الداخلية

بهدف حماية حقوق المساهمين؛ قام مجلس الإدارة باعتماد مجموعة من السياسات الداخلية وإقرارها، مثل:

- **سياسة الصلاحيات:** التي تحدّد الأشخاص المخوّلين بالتوقيع على جميع قرارات الشركة ومعاملاتها والتزاماتها وآليات اتخاذ القرار فيها.
- **سياسة إدارة الشركة:** التي تنظّم العلاقة بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وتتصّ على تشكيل مجموعة من اللجان الداخلية التي تهدف إلى الرقابة على عمل الإدارة التنفيذية، وضمان اتخاذ القرارات بصورة سليمة ومدروسة.
- **سياسة الموارد البشرية:** التي تنصّ على واجبات الإدارة التنفيذية تجاه الموظفين وآليات حماية الموظفين، وضمان حقوقهم وواجباتهم تجاه الشركة والوظيفة.

إنَّ مجلس الإدارة حريصٌ على الالتزام بقواعد الإفصاح والشفافية من خلال إلزام الإدارة التنفيذية باحترام قواعد الإفصاح والتوقيع على جميع البيانات المالية للشركة، والتأكيد على تزويد المساهمين بجميع المعلومات الضرورية للرقابة على أعمال الشركة، سواء أكان ذلك بموجب طلب من المساهمين أم من خلال الهيئة العامة للشركة.

## ثانياً: تحديد الأهداف العامة

يتمّ تحديد الأهداف العامة للشركة من قبل مجلس الإدارة، ويقوم الرئيس التنفيذي بمناقشتها مع أعضاء الإدارة التنفيذية الذين يقومون بدورهم بتحديد الأهداف الخاصة في إداراتهم

قامت الشركة في العام 2010 بتطوير دليلها الخاص بالحوكمة الذي يتوافق مع بنود مدوّنة قواعد حوكمة الشركات في فلسطين الصادرة عن هيئة سوق رأس المال، والتي من أبرزها معايير وسياسات الإفصاح والشفافية، وتعارض المصالح الخاصة، وسريّة المعلومات الداخلية، وعدم التداول وحقوق المساهمين وذوي العلاقة من مشرّعين وعملاء وموظّفين وزبائن ومجتمع ككل، بجانب تحديد مسؤوليّات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، وحدود الصلاحيات بين جميع المستويات داخل الشركة. كذلك يتضمن الدليل موثيق للجان المنبثقة من مجلس الإدارة؛ وهي لجنة التدقيق واللجنة التنفيذية، إضافة إلى لائحة السلوكيات لكل من مجلس الإدارة والعاملين في الشركة.

إن الوطنية موبایل ملتزمة بالإفصاح وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة منذ أن تمّ إدراجها في 9-1-2011، ولم تطلب هيئة سوق رأس المال أو بورصة فلسطين من الشركة إضاحاً لمعلومة مبهمّة أو إفصاحاً عن معلومة ناقصة، أو أوقعت عليها جزاء بسبب ذلك. بموجب اتفاقية المساهمة بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، تم منح الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة حقّ إدارة الشركة، لتطبيق ذلك، نصّت اتفاقية المساهمة بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على حصول الأولى على الأغلبية في مجلس الإدارة بحيث يتكون المجلس من 7 أعضاء، يكون 4 منهم ممثلين عن الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة و 3 أعضاء ممثلين عن شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني.

كما تنصّ اتفاقية المساهمة على آليات تعيين الرئيس التنفيذي وأمين سر مجلس الإدارة وأي منصب تنفيذي آخر، حيث يجب أن تتمّ موافقة كل من الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة وشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني على هؤلاء الأشخاص المعيّنين، أما فيما يتعلق بباقي أعضاء الإدارة التنفيذية، فيتمّ تعيينهم بالأغلبية البسيطة لأعضاء مجلس إدارة الشركة.

يتمّ تحديد صلاحيات الإدارة التنفيذية من قبل مجلس الإدارة بحيث تكون هذه السلطات مرتبطة بتسيير أعمال الشركة والشؤون الإدارية والداخلية فيها كل حسب اختصاص إدارته.

- مراجعة ودراسة كافة لوائح وسياسات الشركة، كلما كان لذلك مقتضى، ورفع أية اقتراحات بتعديلها إلى مجلس الإدارة.
- اعتماد مشروع الخطة الاستراتيجية والموازنة السنوية قبل عرضهما على مجلس الإدارة.
- مراجعة جودة وكفاءة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة واقتراح سبل وأساليب تطويرها وترقيتها.
- الإشراف على عملية تقييم الوظائف ووضع هيكل التعويضات بالشركة أو تعديلاتها.
- اعتماد مؤشرات الأداء للشركة، والتي يتم الاستناد إليها في:
  - تحديد معدل الأداء الفعلي للشركة.
  - تحديد أساس احتساب الحافز المادي السنوي.
  - تقييم أداء الرئيس التنفيذي للشركة.
- التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بهيكل التعويضات للرئيس التنفيذي والمسؤولين مباشرة أمام الرئيس التنفيذي، واعتماد هيكل التعويضات لكبار المديرين التنفيذيين الآخرين في حدود الخطط والسياسات المعتمدة.
- اعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأية تعديلات عليه.
- مراجعة الأهداف السنوية وتقييم الأداء والتعويضات والمنافع فيما يتعلق بالرئيس التنفيذي ورفع التوصيات بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- مراجعة ورفع التوصيات لمجلس الإدارة؛ للاعتماد فيما يتعلق بنظام الحوافز المادي (البونص) السنوي لموظفي الشركة وأية تعديلات عليه.
- مراجعة خطة التوالي (التعاقب) للوظائف التنفيذية العليا بالشركة بالتشاور مع الرئيس التنفيذي، ورفع التوصية لمجلس الإدارة فيما يتعلق بالمرشح لتولي وظيفة الرئيس التنفيذي فيما بعد.
- تزويد الإدارة بتوجيهات استراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والاستراتيجي.
- الإشراف على تنفيذ سياسات الاستثمار المالي والاستراتيجي من خلال التقارير الدورية المرفوعة من الإدارة.
- النظر في طلبات الإدارة للموافقة على عروض الاستثمارات المالية والاستراتيجية والأمور الأخرى المتعلقة بها.
- اعتماد الاستثمارات المالية والاستراتيجية والأمور ذات الصلة بحد أقصى (10,000,000) عشرة ملايين دولار

بما يدعم ويتناسب مع الأهداف العامة في الشركة، علماً بأن مسؤولية كل من أعضاء الإدارة التنفيذية، هي توزيع أهداف إدارته على موظفيه في الإدارة الخاصة به.

يشرف الرئيس التنفيذي على متابعة أعمال أعضاء الإدارة التنفيذية، ليتأكد من أن تحقيق أهداف الشركة يسير في المسار الصحيح، كما يشرف كل من أعضاء الإدارة التنفيذية على قيام الموظفين في إداراتهم بتحقيق أهدافهم التي تدعم أهداف الشركة العامة.

### ثالثاً: اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات خلال العام 2013، ناقش وأقر فيها عدّة أمور هامة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الاستراتيجية وأية أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة، التي تم الإفصاح عنها في حينه.

### رابعاً: اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

#### اللجنة التنفيذية:

لجنة دائمة تشكلت بتاريخ 20-3-2011 ويتكون أعضاؤها من: الدكتور محمد مصطفى، رئيساً (حتى تاريخ 2013/9/15) الدكتور ناصر معرفيه، عضواً السيد خالد آل محمود، عضواً

#### مهام وصلاحيات اللجنة التنفيذية:

- اعتماد النفقات في حدود الصلاحيات التي يحددها مجلس الإدارة.
- اعتماد تعرفه كافة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة لعملائها وفقاً للحدود التي يفوضها مجلس الإدارة للجنة.
- دراسة واعتماد التوصيات برسو المناقصات واعتماد المشتريات والعقود ذات القيم في حدود الصلاحيات المخولة بموجب اللوائح المعتمدة، والتفويضات التي يمنحها مجلس الإدارة للجنة.
- اعتماد تعيين وترقية الموظفين في وظائف الإدارة التنفيذية والقرارات المتعلقة بتأديبهم وفقاً للسياسات والقواعد المعمول بها بالشركة والتفويضات التي يمنحها المجلس للجنة.
- وضع شروط إضافية للتعيين أو الإعفاء من أي من شروط التعيين.
- مراجعة مشروعات اللوائح والسياسات الجديدة بالشركة والتوصية بشأنها إلى مجلس الإدارة.



### مهام واختصاصات وصلاحيات لجنة التدقيق:

- مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأمر محاسبية، لتقوم الإدارة بالإجراءات بشأنها قبل رفعها إلى مجلس الإدارة للاعتماد.
- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه وذلك من خلال:
  - دراسة تقارير التدقيق الداخلي التي ترفع إلى اللجنة، ربع سنوياً، مع إرسال نسخ منها إلى رئيس وأعضاء مجلس الإدارة.
  - دراسة تقارير المدقق الخارجي وتعليقات الإدارة عما يرد بتلك التقارير.
  - اتخاذ ما يلزم للتحقيق بشكل مستقل وعادل في أية مخالفات مالية أو غيرها مما يرد إلى اللجنة من أحد موظفي الشركة أو أي شخص آخر وذلك وفق قواعد وآلية محددة للتمكن من الإبلاغ بسرية عن تلك المخالفات.
  - ترفع اللجنة ملاحظاتها وتوصياتها بشأن ما يرد في تقارير التدقيق الداخلي والخارجي ونتائج التحقيقات إلى مجلس الإدارة.
- دراسة مشاريع الخطط السنوية للتدقيق الداخلي قبل رفعها إلى مجلس الإدارة للاعتماد.
- اختيار المدقق الخارجي، والتوصية بتعيينه وتحديد أتعابه وتحديد أهداف ونطاق عمله قبل البدء في ذلك العمل.
- اختيار المدقق الداخلي للشركة، والتوصية بتعيينه، وتقييم أدائه.
- الإشراف إدارياً ومالياً وفتحاً على إدارة التدقيق الداخلي، بما في ذلك اقتراح وتنفيذ موازنتها السنوية (التشغيلية والرأسمالية) وهيكلتها التنظيمية، وتدريب وتطوير وترقية موظفيها وفقاً للوائح السارية بالشركة.
- مراجعة أنظمة الضبط الداخلي والترتيبات المتخذة لإدارة المخاطر والحوكمة بالشركة وإحاطة مجلس الإدارة بمدى كفاية وفعالية تلك الأنظمة والترتيبات.
- تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنوياً وفقاً لمؤشرات أداء محددة سلفاً.
- إجراء مراجعة سنوية لأداء اللجنة ورفع تقرير بنتائج المراجعة إلى مجلس الإدارة، ومراعاة تضمين ذلك في التقرير السنوي للشركة.

أمريكي للاستثمار الواحد أو (100,000,000) مئة مليون كمجموع العمليات الاستثمارية في السنة.

- اتخاذ قرار بتسييل أي من الاستثمارات المالية للشركة أو أي من الشركات الفرعية التابعة.
- اعتماد العمليات الاستثمارية وشؤون الخزينة لأي من الشركات الفرعية التابعة للشركة.
- رفع تقارير بصفة منتظمة إلى مجلس الإدارة ورفع توصيات بشأن نطاق وتوجهات وجودة ومستويات الاستثمار التي تقوم بها الشركة.
- اتخاذ القرارات بشأن البنوك التي يتم التعامل معها والحدود المقررة للمعاملات معها.
- يجوز للجنة التنفيذية تفويض مهامها واختصاصاتها للجنة فرعية مكونة من واحد أو أكثر من أعضائها وللرئيس التنفيذي بالشركة.
- كما يجوز للجنة الاستعانة بخبراء أو مستشارين مستقلين لمساعدة اللجنة في تحقيق أهدافها.
- مراجعة أداء اللجنة وإفادة مجلس الإدارة بنشاطها دورياً.

### الأعمال والنشاطات التي قامت بها اللجنة التنفيذية خلال العام 2013:

- مراجعة مشروعات اللوائح والسياسات الجديدة بالشركة والتوصية بشأنها إلى مجلس الإدارة.
- اعتماد مشروع الخطة الاستراتيجية والموازنة السنوية قبل عرضهما على مجلس الإدارة.
- اعتماد بطاقة الأداء المستهدف للشركة.
- مراجعة الأهداف السنوية وتقييم الأداء والتعويضات والمنافع فيما يتعلق بالرئيس التنفيذي.
- اعتماد تعيين وترقية الموظفين على وظائف الإدارة التنفيذية.

### كيفية إبرائها من مسؤوليتها

هذه اللجنة مسؤولة أمام مجلس الإدارة عن أعمالها وأدائها، وبالتالي يتم إبرائها من قبل مجلس الإدارة.

### لجنة التدقيق:

لجنة دائمة تشكلت بتاريخ 20-3-2011 وأعضاؤها هم:

السيد مايكل هانكوك، رئيساً

الدكتور ضرغام مرعي، عضواً

السيد عامر الصنّاع، عضواً

كما أنَّ هناك بعض اللجان محدّدة الصّلاحيات تمّ تشكيلها بناءً على قرارات مجلس إدارة الشركة، وتشمل الآتي:

- لجنة الموارد البشرية: تتكون من الرئيس التنفيذي، والرئيس الماليّ التنفيذي، ومدير عام إدارة الموارد البشرية، تُعنى هذه اللجنة بجميع القرارات المتعلقة بالتوظيف وتحديد الرواتب والتعويضات والترقيات للموظّفين في جميع المستويات الوظيفيّة في الشركة عدا رواتب وتعويضات أعضاء الإدارة التنفيذيّة.
- لجنة العقود والمشتريات: تُعنى بإدارة عقود الشركة وإدارة المشتريات، ويكون التمثيل فيها بمستويات مختلفة مبنية على القيمة الماديّة للعقود والمشتريات.
- لجنة حسابات البنوك والاستثمار: تُعنى بإدارة حسابات الشركة في البنوك، واستثمار موارد الشركة، وكذلك الحصول على التمويل عند الحاجة.

#### سادساً: إجراءات التدقيق الداخلي

تتبع الشركة تعليمات مَدونة الحوكمة المتعلقة بعمل دائرة التدقيق الداخلي، كما يلي:

- أقرّ مجلس الإدارة تشكيل لجنة التدقيق الداخلي المنبثقة عن مجلس الإدارة، وتتألف من ثلاثة أعضاء مستقلّين من ذوي الخبرة في المجالات الماليّة والإداريّة والفنيّة للشركة.
- قامت اللجنة بتعيين مدير دائرة التدقيق الداخلي في الشركة.
- أقرّ المجلس نظام عمل لجنة التدقيق، والذي يخوّلها في الإشراف على أنظمة الرقابة الماليّة والإداريّة في الشركة، إضافة إلى الإشراف على نشاط المدقّق الداخلي والخارجي.
- أقرّت اللجنة نظام عمل دائرة التدقيق الداخلي في الشركة، الذي حدّد صلاحيات ومسؤوليات المدقّق الداخلي، وأكّد على استقلاليّة دائرة التدقيق الداخلي، وعلى أن الدائرة تتبع وظيفياً للجنة التدقيق، وإدارياً للإدارة التنفيذيّة.

تجتمع اللجنة بشكلٍ دوريّ للاطلاع على تقارير التدقيق الداخلي، وتقوم برفع التوصيات التي تراها مناسبة، كما تقوم بإقرار الخطّة السنويّة للتدقيق الداخلي والموارد البشريّة والماليّة المطلوبة لتنفيذ هذه الخطّة.

• دراسة آيّة مسائل أخرى يحددها مجلس الإدارة.

• يجوز للجنة في سبيل إنجاز مهامها الاستعانة بخدمات خبيرٍ أو استشاريّ مستقلّ.

#### الأعمال والنشاطات التي قامت بها لجنة التدقيق خلال العام 2013:

- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه.
- مراجعة أنظمة الضبط الداخلي والترتيبات المتّخذة لإدارة المخاطر والحوكمة بالشركة.
- الإشراف على التدقيق الداخلي للشركة.
- مراجعة البيانات الماليّة المرحليّة (الربعيّة والسنويّة) للعام 2013.

#### كيفية إبراؤها من مسؤوليتها

هذه اللجنة مسؤولة أمام مجلس الإدارة عن أعمالها وأدائها، وبالتالي يتم إبراؤها من قبل مجلس الإدارة.

#### خامساً: آلية صنع القرار

تتمّ آلية صنع القرار في الشركة وفق الصلاحيات الممنوحة للرئيس التنفيذي وللمديري الإدارات المختلفة من قبل مجلس إدارة الشركة، بالإضافة لما سبق شكّل الرئيس التنفيذي لجنتين رئيسيتين لمتابعة الشؤون التنفيذية، وهما كالآتي:

اللجنة التنفيذية: يرأسها الرئيس التنفيذي، وتضم المديرين العامّين لجميع إدارات الشركة، وتقوم هذه اللجنة بالتخطيط الاستراتيجي للشركة وإعداد الموازنات، وكذلك تقوم بمناقشة القرارات الإداريّة والتداول بالشؤون العامّة للشركة، وتعدّ هذه اللجنة أداة فعّالة لتحقيق التواصل والتنسيق المستمر بين إدارات الشركة عموماً.

فريق الأنشطة التجاريّة: يرأسه الرئيس التنفيذي، ويضمّ المديرين العامّين لإدارة التسويق وإدارة المبيعات وإدارة العناية بالمستثمرين، ويهدف هذا الفريق إلى التركيز على تحقيق استراتيجيّة الشركة التجاريّة، وضمان سرعة نقل الأنشطة التجاريّة إلى السوق، ويقوم الفريق بمناقشة الأنشطة التجاريّة المختلفة واتخاذ القرارات بخصوصها، ويخدم هذا الفريق هدفاً آخر بتحقيق حدّ أعلى من الانسجام بين مديري العمل وفرقهم في الإدارات التي تُعنى بالشؤون التجاريّة، ويقوم كذلك بتحقيق التواصل مع كافة إدارات الشركة من خلال نقل المواضيع حسب أهميتها إلى اللجنة التنفيذية.



## الإفصاحات القانونية

### المعايير التي تضمن الوطنية موبايل من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده

تلتزم الوطنية موبايل؛ كشركة مساهمة عامة محدودة مدرجة في بورصة فلسطين؛ بالنصوص القانونية التي تضمن الاتصال المستمر مع المستثمرين بما يتناغم وقواعد الإفصاح، إضافة إلى القيم التي تعمل بها الوطنية موبايل من ثقة وشفافية ووضوح، حيث تحرص الوطنية موبايل على اتباع المعايير التي تضمن من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده من خلال مواصلة الالتزام تجاه الجهات الرقابية والمنظمة لتداول سهم الوطنية موبايل من جهة؛ وتعزيز التواصل والشفافية مع المستثمرين وحملة أسهم الشركة من جهة أخرى.

### القوانين أو القرارات الصادرة عن الحكومة الفلسطينية أو أية حكومة أجنبية كان لها أثر

#### مادي على عمل الوطنية موبايل

في آذار 2007، منحت الوطنية موبايل رخصة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة لشبكة الجيل الثاني والجيل الثالث في فلسطين وخدمات البوابة الدولية من قبل وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية (الوزارة) لمدة 15 عاماً. بموجب هذه الرخصة، تخضع أعمال الوطنية موبايل للتنظيم من قبل الوزارة، الجهة الرسمية المنظمة لسوق الاتصالات الفلسطينية بموجب قانون الاتصالات الفلسطيني للعام 1996، وما زالت الوطنية موبايل تتابع مع وزارة الاتصالات الفلسطينية والأطراف المعنية لتذليل المعوقات الموجودة لتشغيل خدماتها في قطاع غزة، وبذلك ما زال سوق القطاع عرضة للاحتكار، الأمر الذي يشكل عائقاً على قدرة الشركة التنافسية في السوق الفلسطينية، كما ويحرم المواطن الغزي من حقه بالاختيار، إضافة لذلك؛ ما زالت سلطات الاحتلال الإسرائيلية تحظر الوزارة من استخدام ترددات الجيل الثالث وبالتالي تعيق إطلاق خدمات الجيل الثالث في السوق الفلسطينية، وعليه فإن الوطنية موبايل لم تستفد حتى تاريخه من أحد أهم ركائز رخصتها كالشركة الفلسطينية الوحيدة المرخصة لتقديم خدمات الجيل الثالث في فلسطين.

في آب 2009، أصدرت السلطة الوطنية الفلسطينية قانون إنشاء هيئة مستقلة لتنظيم قطاع الاتصالات الفلسطيني، إلا أن القانون لم يُنفذ بعد، يهدف القانون إلى منح الهيئة صلاحيات تنظيم سوق الاتصالات في فلسطين، ووضع سياسات لتنظيم المنافسة والربط البيئي، وإصدار التراخيص، وخطط الترقيم وتطبيقها، وضمان تزويد خدمات اتصالات شاملة عالية الجودة للمستخدمين بشروط وأسعار مقبولة بهدف حماية المستهلك، كما يهدف إلى تشجيع الاستثمار في القطاع، وبالتالي تشجيع المنافسة مع ضمان عدالة وشفافية عالية بين المتنافسين.

منذ انطلاقة الوطنية موبايل، صدر عن الوزارة عدة تنظيمات رئيسية أهمها:

- تعليمات الربط البيئي في العام 2007، والتي تسعى لتنظيم الربط البيئي بين الشركات المرخص لها في فلسطين.
- تعليمات حماية المنافسة في العام 2011، والتي تقوم على تعريف الممارسات غير التنافسية في قطاع الاتصالات وآلية التعامل معها.
- مواد تعريف مشترك الهاتف النقال الفعّال في 2012، بهدف توحيد آلية احتساب عدد المشتركين الفعّالين لدى مشغلي خدمات الاتصالات اللاسلكية والإفصاح عنهم.
- تنفيذ المرحلة الأولى من مشروع الرقابة والتدقيق على مدى امتثال الشركات العاملة في قطاع الاتصالات للقوانين والتنظيمات في العام 2013، بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة من قبل الشركات وخلق بيئة تنافسية شفافة.
- قرار تنظيم أول مرحلة من نموذج احتساب التكلفة المتزايدة على المدى الطويل (LRIC)، لتحديد أسعار التكلفة للهاتف المتنقل في 2013، على أن يتم تطبيقه على عدة مراحل خلال العامين المقبلين.

## الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد الوطنية موبایل

هناك قضية مضمونها أن الشركة طرف في دعوى حقوقية رقم 2011/441 أمام محكمة بداية رام الله المؤقّرة، والتي موضوعها مطالبة مالية بقيمة تسعمائة وأحد عشر ألفاً وثمانمائة وستة عشر دولاراً أمريكياً (911,816) مرفوعة على الشركة من قبل مالك عمارة، نتيجة لنزاع حول اتفاقية "إجارة" في مدينة البيرة، وقد صدر الحكم عن محكمة البداية بتاريخ 2013/10/23 والقاضي بإلزام الشركة بدفع مبلغ وقدره (82,500) دولار أمريكي وقد تم استئناف الحكم من طرفنا تحت الرقم 2013/800، هذا؛ ولا يوجد أية إجراءات قانونية رئيسية أخرى.

## المسائل التي أحيلت للتصويت من قبل فئة من فئات الأوراق المالية خلال العام 2013

تم عقد اجتماع الهيئة العامة العادية بتاريخ 14-3-2013، حيث تم التصويت فيه على: الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنصرمة 2012، واعتماد البيانات المالية للشركة للعام 2012، وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2012، وانتخاب مدقق حسابات الشركة عن السنة المالية 2013، وكانت نتائج هذا التصويت أنه تم اعتماد والموافقة على البنود الثلاثة الأولى وانتخاب شركة (إرنست ويونغ) كمحقق حسابات الشركة عن السنة المالية 2013.

## مدققو الحسابات الخارجيون

تتعامل الوطنية موبایل مع شركة (إرنست ويونغ) كمُدققي الحسابات الخارجيين بعنوان: مبنى باديكو هاوس/طابق 7، الماصيون-رام الله، حيث قاموا بالتدقيق على البيانات المالية للعام 2013.

## المدققون الداخليون

عيّنت لجنة التدقيق السيد محمود عثمان كمُدقق داخلي لشركة الوطنية موبایل.

## المستشار القانوني الخارجي

تتعامل الوطنية موبایل مع عمرو وزحاكية ومشاركوه في الضفة الغربية ومع المكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة.

## القربة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في الوطنية موبایل أية صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، بالإضافة إلى عدم وجود أية علاقة عمل، لأيّ منهم، خاص بالشركة.

## الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

لم تقم شركة الوطنية موبایل بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين الماليتين السابقتين يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جدية، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة الوطنية موبایل، أو منتفعاً من أية ضمانات تزيد قيمتها عن (5000) خمسة آلاف دينار أردني أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدّمتها الشركة من بدء السنة المالية 2013.

## إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أيّ عضو مجلس إدارة أو أيّ من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفع أية دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أيّ قرار صدر بمنع أيّ منهم من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة بعض النشاطات وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.



## مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة؛ فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أية مكافآت أو أتعاب حتى تحقق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاض أعضاء مجلس إدارة الوطنية موبايل أية مكافآت أو أتعاب خلال العام 2013، إلا أن الوطنية موبايل تقوم بتغطية تكاليف التنقل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، والتي بلغت بمجموعها صفر دولار أمريكي خلال العام 2013، علماً بأنه لا توجد مزايا عينية تقاضها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2013.

أما فيما يتعلق بسياسة بدل حضور جلسات مجلس الإدارة لأعضاء المجلس، فإن الوطنية موبايل بصدد استكمال هذه السياسة.

## مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع الرواتب والبدلات والمزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 2,460,342 دولار أمريكي، وتشمل أعضاء موظفي الإدارة التنفيذية الحاليين، والمنتبهة أعمالهم خلال العام 2013، علماً بأنه لا توجد أية أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

## عقود عمل الإدارة التنفيذية

فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتناسب مع قانون العمل الفلسطيني.

## حملة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2013-12-31

| اسم المساهم                                             | عدد الأسهم المملوكة | نسبة الأسهم المملوكة |
|---------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|
| الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.               | 125,001,000         | 48.45%               |
| شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة | 87,794,885          | 34.03%               |

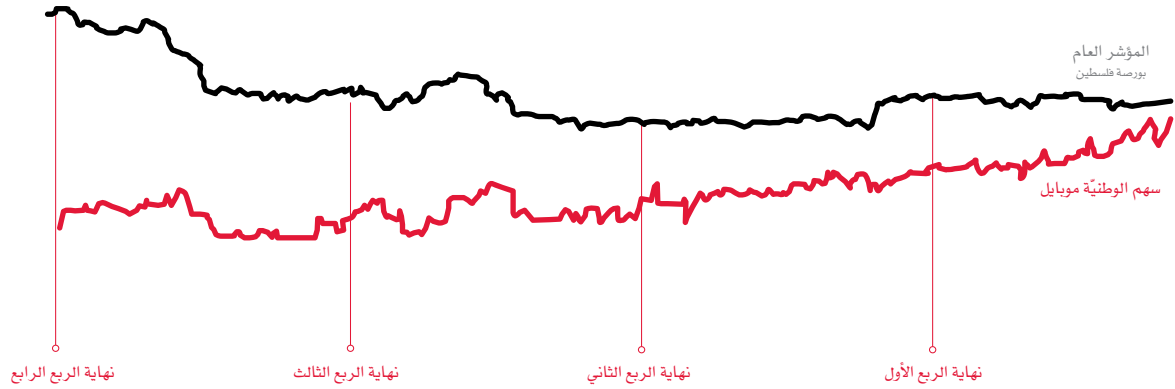
علماً بأنه لا يوجد بتاريخ 2013-12-31 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% من ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور.

## ملخص لنشاط سهم الوطنية موبايل خلال عام 2013:

تبعاً للاكتتاب الأولي العام، فقد تم إدراج الوطنية موبايل في سوق فلسطين للأوراق المالية بتاريخ 9-1-2011 حيث يتم تداول أوراق الشركة المالية.

| الترتيب في بورصة فلسطين | القيمة      |                                                         |
|-------------------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| 2013                    | 2013        | متغير التداول                                           |
| 8                       | 4,474,887   | عدد الأسهم المتداولة                                    |
| 9                       | 4,736,325   | قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)                    |
| 4                       | 2,814       | عدد الصفقات المنفذة                                     |
| 4                       | 237         | عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة               |
| 4                       | 263,160,000 | القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أمريكي) |
| 3                       | 11,432      | عدد المساهمين                                           |

حركة تداول سهم الوطنية موبايل خلال عام 2013 كما يلي:



أعلى وأدنى سعر لسهم الوطنية موبايل خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2013 وعام 2012:

| الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | 2013 (دولار أمريكي) |
|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------------|
| 1.10         | 1.13         | 1.13         | 1.23        | أعلى سعر            |
| 1.00         | 1.00         | 1.03         | 1.11        | أدنى سعر            |
| 1.02         | 1.01         | 1.03         | 1.11        | سعر الإغلاق         |

| الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الثاني | الربع الأول | 2012 (دولار أمريكي) |
|--------------|--------------|--------------|-------------|---------------------|
| 1.30         | 1.16         | 1.19         | 1.30        | أعلى سعر            |
| 1.10         | 1.07         | 1.08         | 1.15        | أدنى سعر            |
| 1.27         | 1.11         | 1.08         | 1.17        | سعر الإغلاق         |



## الملكية الفكرية، حقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تمتلك الوطنية موبايل حقوق امتياز لتقديم خدمات الجيل الثالث الـ 3G، لكن ما زالت سلطات الاحتلال الإسرائيلية تقف عائقاً أمام إعطاء الترددات اللازمة، كذلك تمتلك الوطنية موبايل العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكرية)، والتي تغطي معظم النشاطات التي نقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامة التجارية الرئيسية للشركة وهي **الوطنية موبايل**  **wataniya mobile**.

## سياسة ومخاطر الاستثمار

لم تقم الوطنية موبايل بأية استثمارات رئيسية -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين، ولا يترتب عليها تبعاً أية مخاطر استثمارية.

## إفصاحات أخرى:

**نظام الإفصاح -مادة 18-2:** قامت شركة الوطنية موبايل برفع بياناتها المالية الختامية غير المدققة للعام 2013 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد فيها أي اختلاف عن البيانات المالية المدققة.

**نظام الإفصاح -مادة 1-20 أ:** لم يطرأ أي تغير بوجه عام على أعمال شركة الوطنية موبايل للسنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها أو اندماجها أو التصرف في إحدى موجوداتها الأساسية.

**نظام الإفصاح -مادة 20-4:** تتسم معظم خدمات شركة الوطنية موبايل بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.

**نظام الإفصاح -مادة 20-8:** لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة الوطنية موبايل خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

**نظام الإفصاح -مادة 21-1:** فيما يتعلق بتوقعات الشركة المستقبلية عن تطوير أعمالها، نشير إلى أن الشركة في حالة مستمرة من تطوير أعمالها وتوفير خدماتها بما يتلاءم مع احتياجات مشتركي الفاتورة والدفع المسبق على الصعيدين المحلي والخارجي وقد تمت الإشارة إلى آلية البحث والتطوير من خلال فقرة خاصة صفحة 34، كذلك تضع الشركة على سلم أولوياتها توفير خدماتها في قطاع غزة.

**نظام الإفصاح -مادة 21-3 ومادة 31-4 ط:** إن شركة الوطنية موبايل ليست مساهمة أو مالكة في رأس مال أية شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

**نظام الإفصاح -مادة 21-4:** لا تقوم الوطنية موبايل بأية عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

## نظام الإفصاح - مادة 24:

فيما يتعلق بالامتلاكات، إنّ موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة الوطنية موبایل هو كما يلي:

| ممتلكات ومعدات       | الموقع                               | الحجم والخصائص                                                      |
|----------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| شبكة الاتصالات       | شمال وسط وجنوب الضفة الغربية         | المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة   |
| بنية تحتية للشبكة    | شمال وسط وجنوب الضفة الغربية         | الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة بالإضافة إلى الأبراج والسياس   |
| الأنظمة وأجهزة حاسوب | المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبایل | الأنظمة المعلوماتية وتوابعها                                        |
| أجهزة مكتبية         | المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبایل | اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض                |
| أثاث ومفروشات        | المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبایل | مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض                                     |
| تحسينات مأجور        | المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبایل | الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض |
| أخرى                 | المبنى الرئيسي ومعارض الوطنية موبایل | مطافئ الحريق وخزانات المياه                                         |

**نظام الإفصاح - مادة 29-هـ:** تتطلع شركة الوطنية موبایل لیتم إدراج أسهمها في السوق الأولى في بورصة فلسطين علماً بأنها مدرجة في السوق الثانية.

**نظام الإفصاح - مادة 31-2:** تم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال العام 2013 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة وتمت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية العام 2013 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لسعر صرف الشیقل مقابل الدولار الأمريكي بقيمة 3.485، أما فيما يتعلق بالمصدر الذي تم الاعتماد عليه لأسعار الصرف فهو بنك فلسطين.

## نظام الإفصاح - مادة 31-3-أب:

أ. إن وفرة رأس المال العامل، ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة والعوامل التي أدت إلى زيادته قد تمت الإشارة إليها في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2013.

ب. فيما يتعلق بمصادر رأس المال، فقد تمت الإشارة إليها في إيضاح رقم 10 وفي إيضاح رقم 12 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2013، وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة عليها فقد تمت الإشارة إلى هذه التغيرات ضمن عنوان تغير السيطرة.



# القوائم المالية

- نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المالي
- القوائم المالية
- مسرد المصطلحات

TOTAL ASSETS  
( IN 000's )

Per ce

( million )

20



Per cent of GDP



## نتائج التشغيل ومؤشرات الأداء المالي

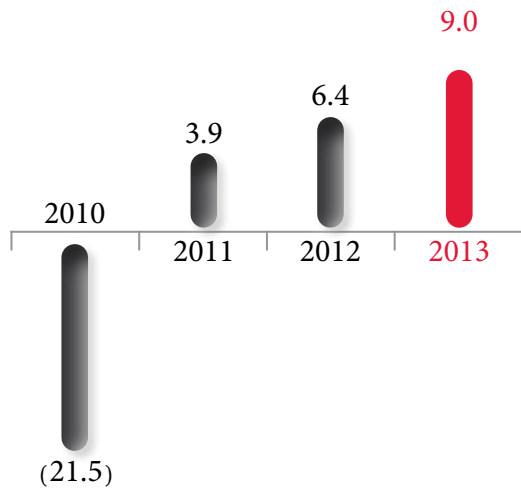
تبعاً لزيادة نسبة مشتركي الدفع المسبق من مجموع المشتركين على حساب مشتركي الفاتورة بالإضافة إلى الأوضاع الاقتصادية في فلسطين فقد انخفض متوسط الإيراد الشهري للمشارك من 10.4 دولار أمريكي للمشارك الواحد في نهاية عام 2012 ليصل إلى 9.6 دولار أمريكي في نهاية عام 2013، بنسبة انخفاض بلغت 8%.

ورغم ذلك، فقد استمرت الشركة برفع الربح التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 41% ليصل إلى 9.0 مليون دولار أمريكي نهاية عام 2013 مقارنة مع 6.4 مليون دولار أمريكي نهاية عام 2012، ونتج هذا الارتفاع عن التزامن في ارتفاع الإيرادات والتطور الملحوظ في الأداء التشغيلي للشركة، حيث ارتفع بالمحصلة هامش الربح الإجمالي بقيمة 4.9 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2013 عن نفس الفترة من عام 2012.

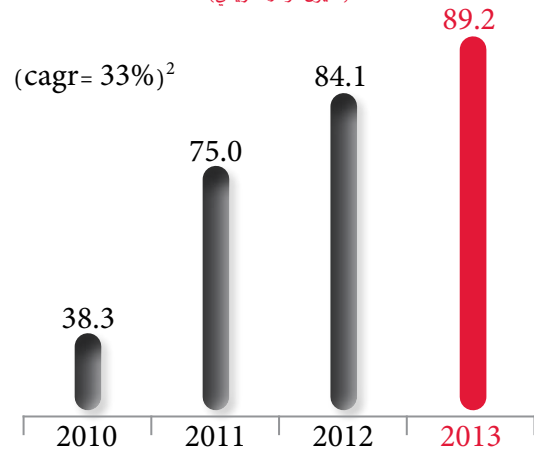
استمرت الوطنية موبايل خلال العام 2013 بتحقيق إنجازات على جميع الأصعدة حيث ازدادت الحصة السوقية للوطنية موبايل في الضفة الغربية لتغطي السوق الفلسطينية بنسبة 29%<sup>1</sup> في نهاية عام 2013 بارتفاع نسبته 4% عن عام 2012 ويعود السبب في هذا الارتفاع إلى الاستراتيجيات التسويقية والبيعية الناجعة التي طبقتها الشركة لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم.

تمكنت الشركة من زيادة عدد مشتركها إلى ما يقارب الـ 638 ألفاً بحلول نهاية عام 2013، مرتفعاً بنسبة 5% عن عام 2012، حيث كان عدد المشتركين 610 ألف مشترك. إن النمو الملحوظ في قاعدة المشتركين صاحبه تحقيق معدلات نمو ربحية، حيث حققت الشركة نمواً في الإيرادات التشغيلية بنسبة 6%، لتصل في نهاية عام 2013 إلى 89.2 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 84.1 مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2012.

الربح التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات - EBITDA  
(مليون دولار أمريكي)



الإيرادات التشغيلية  
(مليون دولار أمريكي)



1 الحصة السوقية تمثل الضفة الغربية وهي لعام 2013 مقدرة حسابياً.  
2 معدل النمو التراكمي السنوي.



كما انخفضت الخسائر التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب للشركة بنسبة 8%، حيث بلغت نهاية عام 2013 ما قيمته (16.4) مليون دولار أمريكي مقارنة بـ (17.9) مليون دولار أمريكي نهاية عام 2012، وجاء ذلك نتيجة الارتفاع الملحوظ في هامش الربح الإجمالي.

أخيراً، بلغ صافي خسائر الشركة نهاية عام 2013 ما قيمته (21.3) مليون دولار أمريكي، منخفضاً عن الفترة ذاتها من عام 2012 بما نسبته 11% حيث كان (23.8) مليون دولار أمريكي، ولقد تأتى هذا الانخفاض نتيجةً للتحسّن في أداء الشركة على مستوى الإيرادات وسياسة ضبط المصاريف فيما سبق آنفاً ذكره.

وتزامناً مع ما تم تحقيقه من معدلات النمو، عملت الشركة على تعزيز قدرتها وجودة خدماتها من خلال الاستمرار في تعزيز الاستثمار في البنية التحتية والأنظمة التشغيلية لخدمة الهاتف المتنقل، فقد بلغت النفقات الرأسمالية 13.4 مليون دولار أمريكي في عام 2013، والتي تتضمن 2.4 مليون دولار أمريكي أنفقت في قطاع غزة في نفس العام. وسخّرت هذه النفقات الرأسمالية لتطوير شبكة أبراج الاستقبال وأنظمة المعلومات التكنولوجية. أما بالنسبة لقطاع غزة، قامت الطواقم التقنية خلال عام 2013 بتصميم شبكة قطاع غزة لضمان التغطية الكاملة والخدمات المميزة كما في الضفة الغربية، فضلاً عن قيام الطواقم اللوجستية بإدخال معدات شبكة الاتصال إلى القطاع.

موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات  
شركة مساهمة عامة

القوائم المالية  
٣١ كانون الأول ٢٠١٣

## تقرير مدققي الحسابات المستقلين إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

لقد دققنا القوائم المالية المرفقة لشركة موبايل الوطنية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وقائمة الدخل وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وملخص لأهم السياسات المحاسبية والمعلومات الايضاحية الأخرى.

### مسؤولية الإدارة عن القوائم المالية

إن مجلس الإدارة مسؤول عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة الى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن خطأ.

### مسؤولية مدققي الحسابات

إن مسؤوليتنا هي إبداء الرأي حول هذه القوائم المالية استناداً إلى تدقيقنا. لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وتتطلب منا هذه المعايير الالتزام بقواعد السلوك المهني وتخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية خالية من الأخطاء الجوهرية.

يتضمن التدقيق القيام بإجراءات للحصول على أدلة مؤيدة للمبالغ والإيضاحات الواردة في القوائم المالية. إن اختيار تلك الإجراءات يستند إلى اجتهاد مدقق الحسابات بما في ذلك تقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية سواء الناتجة عن الإحتيال أو الخطأ. عند تقييم مدقق الحسابات للمخاطر يأخذ في الإعتبار نظام الرقابة الداخلية للمنشأة ذي الصلة بإعداد وعرض القوائم المالية بصورة عادلة وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للمنشأة. يتضمن التدقيق كذلك تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية التي قامت بها الإدارة، إضافة إلى تقييم العرض العام للقوائم المالية.

في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

### الرأي

في رأينا، إن القوائم المالية تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

**إرنست ويونغ**

٢ شباط ٢٠١٤



شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

| ٢٠١٢          | ٢٠١٣          | إيضاحات |                                        |
|---------------|---------------|---------|----------------------------------------|
| دولار أمريكي  | دولار أمريكي  |         |                                        |
|               |               |         | <b>الموجودات</b>                       |
|               |               |         | <b>الموجودات غير المتداولة</b>         |
| ٥٤,٤٢٩,٥٩٢    | ٤٤,٨١٩,٦٠٠    | ٣       | ممتلكات ومعدات، بالصافي                |
| ١٩,٥٧٦,٩٢٨    | ٢٤,٧٣٥,٢٦٣    | ٥       | مشاريع تحت التنفيذ                     |
| ٦٥٧,٦١٥       | ٤,٢٧٤,٣٤٠     |         | دفعات مقدمة للمقاولين                  |
| ١٥٥,٤٣٣,٦١٨   | ١٤٨,٤٥٠,٣٧٩   | ٤       | موجودات غير ملموسة                     |
| ٢٣٠,٠٩٧,٧٥٣   | ٢٢٢,٢٧٩,٥٨٢   |         |                                        |
|               |               |         | <b>الموجودات المتداولة</b>             |
| ٥,٧٨٤,١٩٣     | ١,٤٨٥,٤٤٣     | ٦       | مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى |
| ١,٣٠٩,٧٧٨     | ٧٨٧,٣٥١       | ٧       | مخزون                                  |
| ١١,٨٥٧,١٠٠    | ١٢,٤٣٦,٨٥٤    | ٨       | ذمم مدينة                              |
| ٤٤,٥٩٩,٣٩٤    | ٤٢,٧٧٢,٨٠٢    | ٩       | نقد في الصندوق ولدى البنوك             |
| ٦٣,٥٥٠,٤٦٥    | ٥٧,٤٨٢,٤٥٠    |         |                                        |
| ٢٩٣,٦٤٨,٢١٨   | ٢٧٩,٧٦٢,٠٣٢   |         | <b>مجموع الموجودات</b>                 |
|               |               |         | <b>حقوق الملكية والمطلوبات</b>         |
|               |               |         | <b>حقوق الملكية</b>                    |
| ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠   | ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠   | ١٠      | رأس المال المدفوع                      |
| ١١,٦١٠,٠٠٠    | ١١,٦١٠,٠٠٠    |         | علاوة إصدار                            |
| (١٥٦,٩١٩,١١٩) | (١٧٨,٢٤٤,٠٠١) |         | خسائر متراكمة                          |
| ١١٢,٦٩٠,٨٨١   | ٩١,٣٦٥,٩٩٩    |         | <b>صافي حقوق الملكية</b>               |
|               |               |         | <b>المطلوبات غير المتداولة</b>         |
| ٣,٨١٣,٩٥٧     | ٦,٠٠٥,٨١٠     | ١١      | منافع الموظفين                         |
| ٧٣,٣٦٧,٤٤٣    | ٦٩,٤٧٢,٠٩٧    | ١٢      | قروض طويلة الأجل                       |
| ٥٤,٣٤٦,٦٥٤    | ٥٤,٣٤٦,٦٥٤    | ٤       | مطلوبات غير متداولة أخرى               |
| ١٣١,٥٢٨,٠٥٤   | ١٢٩,٨٢٤,٥٦١   |         |                                        |
|               |               |         | <b>المطلوبات المتداولة</b>             |
| ١٢,٠٠٠,٠٠٠    | ١٥,٧٥٠,٠٠٠    | ١٢      | أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام  |
| ٧,٥٢٣,٥٦٠     | ٧,٧٣٨,٧٧١     |         | ذمم دائنة                              |
| ١٦٣,٠٨٩       | ٢٦٦,٧٦٨       | ١٣      | مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة        |
| ٤,٠٣٩,٢٨٣     | ٥,٩٧٠,١٤٦     |         | إيرادات مؤجلة                          |
| ١٦,٥٧٧,٧٩٩    | ١٨,٩٨٨,٢١٥    | ١٤      | مطلوبات متداولة أخرى                   |
| ٩,١٢٥,٥٥٢     | ٩,٨٥٧,٥٧٢     |         | دفعات مستحقة على المشاريع              |
| ٤٩,٤٢٩,٢٨٣    | ٥٨,٥٧١,٤٧٢    |         |                                        |
| ١٨٠,٩٥٧,٣٣٧   | ١٨٨,٣٩٦,٠٣٣   |         | <b>مجموع المطلوبات</b>                 |
| ٢٩٣,٦٤٨,٢١٨   | ٢٧٩,٧٦٢,٠٣٢   |         | <b>مجموع حقوق الملكية والمطلوبات</b>   |

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٤ جزءاً من هذه القوائم المالية

## شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

## قائمة الدخل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         | إيضاحات |                                              |
|--------------|--------------|---------|----------------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |         |                                              |
| ٨٤,١٢٠,٣٧٩   | ٨٩,٢١٤,٧٠٩   |         | إيرادات                                      |
| (٤٩,٠٦٩,٨٢٢) | (٤٩,٢٣١,٧٥٢) |         | كلفة الخدمات                                 |
| ٣٥,٠٥٠,٥٥٧   | ٣٩,٩٨٢,٩٥٧   |         |                                              |
| ٢٩٤,٢٩١      | ٦٢٥,٦١٥      |         | إيرادات فوائد                                |
| ٢٤٣,٤٦١      | (٨٥,٨٦٩)     |         | (خسائر) أرباح فروقات عملة                    |
| (٢١,٢٢٦,٦١٩) | (٢٤,٥٢٧,٥٣٣) | ١٥      | مصاريف إدارية وعامة                          |
| (٥,٨٢٨,٢٩٣)  | (٥,٥٥٠,٧٣٣)  | ١٧      | مصاريف تسويقية                               |
| (٢٤,٣٢٣,١٦٦) | (٢٥,٤٨٠,٦٤٠) | ٣,٤     | استهلاكات وإطفاءات                           |
| (٦,٢٣١,٧٠٠)  | (٥,٢٢٦,٥٧٢)  | ١٦      | تكاليف تمويل                                 |
| (١,٨٠٤,٧٢١)  | (١,٠٦٢,١٠٧)  | ٨       | مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها                    |
| (٢٣,٨٢٦,١٩٠) | (٢١,٣٢٤,٨٨٢) |         | خسارة السنة                                  |
| (٠,٠٩)       | (٠,٠٨)       | ١٨      | الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة |

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة الدخل الشامل

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                                   |
|--------------|--------------|-----------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                   |
| (٢٣,٨٢٦,١٩٠) | (٢١,٣٢٤,٨٨٢) | خسارة السنة                       |
| -            | -            | بنود الدخل الشامل الأخرى          |
| (٢٣,٨٢٦,١٩٠) | (٢١,٣٢٤,٨٨٢) | مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة |



## شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للإتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية  
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

| صافي                              | خسائر         | رأس          |               |
|-----------------------------------|---------------|--------------|---------------|
| حقوق الملكية                      | متراكمة       | علاوة إصدار  | المال المدفوع |
| دولار أمريكي                      | دولار أمريكي  | دولار أمريكي | دولار أمريكي  |
| ١١٢,٦٩٠,٨٨١                       | (١٥٦,٩١٩,١١٩) | ١١,٦١٠,٠٠٠   | ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠   |
| (٢١,٣٢٤,٨٨٢)                      | (٢١,٣٢٤,٨٨٢)  | -            | -             |
| ٩١,٣٦٥,٩٩٩                        | (١٧٨,٢٤٤,٠٠١) | ١١,٦١٠,٠٠٠   | ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠   |
| الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٣ |               |              |               |
| مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة |               |              |               |
| الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ |               |              |               |
| ١٣٦,٥١٧,٠٧١                       | (١٣٣,٠٩٢,٩٢٩) | ١١,٦١٠,٠٠٠   | ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠   |
| (٢٣,٨٢٦,١٩٠)                      | (٢٣,٨٢٦,١٩٠)  | -            | -             |
| ١١٢,٦٩٠,٨٨١                       | (١٥٦,٩١٩,١١٩) | ١١,٦١٠,٠٠٠   | ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠   |
| الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٢ |               |              |               |
| مجموع الخسارة والدخل الشامل للسنة |               |              |               |
| الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ |               |              |               |

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         | إيضاحات                                              |
|--------------|--------------|------------------------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                                      |
| (٢٣,٨٢٦,١٩٠) | (٢١,٣٢٤,٨٨٢) | <b>أنشطة تشغيلية</b>                                 |
|              |              | خسارة السنة                                          |
|              |              | <b>تعديلات:</b>                                      |
| ١٣,٤١٨,٧٣٩   | ١٤,٠٣٧,٠٦٠   | إستهلاكات                                            |
| ٢,٠٥٦,٢٠٧    | ٢,٤٧٦,٦٧٦    | مخصص منافع الموظفين                                  |
| ١,٨٠٤,٧٢١    | ١,٠٦٢,١٠٧    | مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها                            |
| ٤٥,٦١١       | ٩١,٨٨٣       | خسارة بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة         |
| (٢٩٤,٢٩١)    | (٦٢٥,٦١٥)    | إيرادات فوائد                                        |
| ٦,٢٣١,٧٠٠    | ٥,٢٢٦,٥٧٢    | تكاليف التمويل                                       |
| ١٠,٩٠٤,٤٢٧   | ١١,٤٤٣,٥٨٠   | اطفاءات                                              |
| ١٢٩,١٧٧      | ٢١٤,٧٧٧      | بنود غير نقدية                                       |
| ١٠,٤٧٠,١٠١   | ١٢,٦٠٢,١٥٨   |                                                      |
|              |              | <b>التغير في رأس المال العامل:</b>                   |
| ٢,٥٦٤,٥٧٩    | ٤,٠٣٦,٧٢٦    | مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى               |
| ٤١١,٤٩٨      | ٥٢٢,٤٢٧      | مخزون                                                |
| (٦,٥٨٨,٦٩٦)  | (١,٨٢٣,٢١١)  | ذمم مدينة                                            |
| ١,٦١١,٨٥٣    | ٤٩٢,١٥٢      | ذمم دائنة                                            |
| ١,٢٨٢,١٥٤    | ١,٩٣٠,٨٦٣    | إيرادات مؤجلة                                        |
| ٣,٥٨٦,٥٢٤    | ٣,٠٤٣,٥١٨    | مطلوبات متداولة أخرى                                 |
| (١٢٠,١٠٣)    | (٣٣٣,١٦٧)    | دفعات منافع الموظفين                                 |
| ١٣,٢١٧,٩١٠   | ٢٠,٤٧١,٤٦٦   | <b>صافي النقد من الأنشطة التشغيلية</b>               |
|              |              | <b>أنشطة استثمارية</b>                               |
| (١,٠٩٦,٣١١)  | (١,٠٨٧,٦٩١)  | شراء ممتلكات ومعدات                                  |
| (٩٠٥,٥٤٣)    | (١,٦٧٥,١٣٦)  | شراء موجودات غير ملموسة                              |
| ٤٩,٤٩٢       | ٣٠,١٦٦       | بيع ممتلكات ومعدات                                   |
| (١٥,١٤١,٦٢٤) | (١٠,٦٧٢,٩٤٦) | الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ                        |
| ١,٠٠٤,٤١٥    | (٣,٦١٦,٧٢٥)  | دفعات مقدمة للمقاولين                                |
| ٢٩٤,٢٩١      | ٦٢٥,٦١٥      | إيرادات فوائد مقبوضة                                 |
| (١٥,٧٩٥,٢٨٠) | (١٦,٣٩٦,٧١٧) | <b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة الإستثمارية</b>    |
|              |              | <b>أنشطة تمويلية</b>                                 |
| (٦٩,٢١٢,٠٠٠) | -            | تسديدات قرض التجمع البنكي                            |
| ٨٧,٠٠٠,٠٠٠   | -            | سحوبات قرض التجمع البنكي                             |
| (٥,٢٠٣,١٠٧)  | (١,٣٢٧,١٣٩)  | تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض                         |
| (٤,٢٩٩,١٦٩)  | (٤,٦٧٧,٨٨١)  | فوائد مدفوعة                                         |
| (٥٦,١٨٦)     | ١٠٣,٦٧٩      | مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة                      |
| ٩,٤٨٠,٥٥٨    | (٤٤٩,٣٣٨)    | النقد مفيد السحب                                     |
| ١٧,٧١٠,٠٩٦   | (٦,٣٥٠,٦٧٩)  | <b>صافي النقد (المستخدم في) من الأنشطة التمويلية</b> |
| ١٥,١٣٢,٧٢٦   | (٢,٢٧٥,٩٣٠)  | <b>صافي (النقص) الزيادة في النقد وما في حكمه</b>     |
| ٢٩,٤٦٦,٦٦٨   | ٤٤,٥٩٩,٣٩٤   | النقد وما في حكمه في بداية السنة                     |
| ٤٤,٥٩٩,٣٩٤   | ٤٢,٣٢٣,٤٦٤   | النقد وما في حكمه في نهاية السنة                     |

## شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

## إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٣

## ١. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم ٥٦٢٤٩٩٥٤١ في رام الله - فلسطين. قامت الشركة بتاريخ ٢٥ تشرين الأول ٢٠١٠ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم ٥٦٢٦٠١٣٢٨.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام ٢٠٠٨ زيادة رأس مال الشركة المدفوع ليصبح ١٧٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٥ تشرين الأول ٢٠١٠ الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الإستثمار الفلسطيني بالإكتتاب في ٤٩,٣٠٠,٠٠٠ سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها ٣٨,٧٠٠,٠٠٠ سهم للاكتتاب العام بسعر ١,٣ دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ ١١,٦١٠,٠٠٠ دولار أمريكي. تم الإكتتاب العام في الفترة ما بين ٧ تشرين الثاني ٢٠١٠ و ٢ كانون الأول ٢٠١٠.

قامت الشركة بتاريخ ١٤ آذار ٢٠٠٧ بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الوزارة) منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمسة عشر سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل).

تم تحديد تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ كانون الأول ٢٠٠٩ على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في ١٠ أيلول ٢٠٠٩ بدلاً من ٦ آب ٢٠٠٨ كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ ١ تشرين الثاني ٢٠٠٩.

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف.

تم إقرار القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٢ شباط ٢٠١٤.

## ٢. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

## أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.



**التغيرات في السياسات المحاسبية**

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير الجديدة والمعدلة التالية خلال السنة. لم ينتج عن تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات أي أثر على المركز أو الأداء المالي للشركة. معيار المحاسبة الدولي رقم (١): عرض بنود الدخل الشامل الأخرى

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٧): الإفصاحات - تقاص الموجودات المالية والمطلوبات المالية (المعدل)

معيار التقارير المالية الدولية رقم (١٣): قياس القيمة العادلة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير التالية والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تطبيقها بعد من قبل الشركة:

معيار التقارير المالية الدولية رقم (٩): الأدوات المالية - تصنيف وقياس الموجودات المالية.

**استخدام التقديرات**

إن إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وإفتراسات محاسبية والقيام بأحكام وإجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والإفتراسات بشكل دوري آخذة بعين الاعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراسات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الإجتهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

**إيرادات وتكاليف الاتصال والربط البيئي**

تقوم إدارة الشركة باستخدام تقديرات معينة لحساب كل من إيرادات الربط البيئي، وتكاليفه ودممه المدينة والدائنة.

**الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة**

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

**مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها**

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة كبيرة من الزبائن ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

**تحقق الإيرادات**

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية للشركة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية. يتم قياس الإيرادات بناءً على القيمة العادلة للمبالغ المقبوضة، باستثناء الخصومات والخصومات البيعية. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

تقديم الخدمات

يتم الاعتراف بإيرادات الإتصالات عند تقديم الخدمة للعملاء. يتم تسجيل مبيعات بطاقات الهاتف الخليوي المقبوضة مقدماً كإيرادات مؤجلة حتى يتم الاعتراف بها كإيرادات.

بيع الأجهزة

يتم الاعتراف بإيرادات بيع أجهزة الخليوي عندما تنتقل مخاطر ومنافع الملكية جوهرياً إلى المشتري وعند إمكانية قياس قيمة الإيراد بموثوقية.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٩، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لمدة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

| العمر الإنتاجي<br>(سنوات) |                   |
|---------------------------|-------------------|
| ٨                         | شبكة الإتصالات    |
| ٨                         | بنية تحتية للشبكة |
| ٣-٥                       | أجهزة حاسوب       |
| ٢-٥                       | أجهزة مكتبية      |
| ٤                         | أثاث ومفروشات     |
| ٥                         | تحسينات مأجور     |

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة القابلة للاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لإستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الدخل.

## مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع إلى القيمة القابلة للاسترداد.

## مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

## ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هناك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم. يتم شطب الديون عند عدم وجود إمكانية لتحصيلها.

## تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني الموجودات المالية. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدني ضمن قائمة الدخل.

- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.
- الموجودات الظاهرة بالقيمة العادلة، يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الدخل.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة لأداة مالية مشابهة.

## النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل.

## ذمم دائنة ومستحقات

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.



### عقود الإيجار

عقود الإيجار التشغيلية هي التي يحتفظ المؤجر بموجبها بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد الإيجار التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الدخل على أساس القسط الثابت على فترة عقد الإيجار.

### مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الإلتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

### قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في قائمة الدخل عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

### تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف الاقتراض الأخرى فيتم الاعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحققت بها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض.

### الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة ١٥ عام ابتداءً من ١٠ أيلول ٢٠٠٩ والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأي خسائر تدني متراكمة في القيمة. يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الإنتاجي أو طريقة الاطفاء لنتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في قائمة الدخل.

### العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الدخل.

٣. ممتلكات ومعدات

| المجموع      | أخرى         | تحسينات      | أثاث ومفروشات | أجهزة مكتبية | أجهزة حاسوب  | بنية تحتية للشبكة | شبكة الإتصالات | ٢٠١٣                       |
|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|-------------------|----------------|----------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي  | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي      | دولار أمريكي   | الكافة                     |
| ٩٣,٦٠٢,٣٨٧   | ٣١,٨٧٨       | ٥,٤٢٤,٦٧٨    | ١,١٦٠,٢٤٧     | ١,٣٤٦,٩٠٥    | ١٢,٦٤٥,٩٨٨   | ٢١,٢٥٢,٦٢٨        | ٥١,٧٤٠,٠٦٣     | كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٣ |
| ٤,٥٤٩,١١٧    | ٨٢٨          | ٤٠٦,٨٨٨      | ٦٤٦,٠٣٣       | ٣١٠,٧٤١      | ١,٦٠١,٦٢١    | ٥٠٤,٧٥٨           | ١,٠٧٨,٢٤٨      | الإضافات                   |
| (٣٠٣,٠١٩)    | (٣٩٦)        | (٣١,٣٨٧)     | (٦,٢٠٩)       | (٧٤,٩٥٣)     | (١٢,٧٥٥)     | (١٥٨,٩٤٠)         | (١٨,٣٧٩)       | الاستبعادات                |
| ٩٧,٨٤٨,٤٨٥   | ٣٢,٣١٠       | ٥,٨٠٠,١٧٩    | ١,٨٠٠,٠٧١     | ١,٥٨٢,٦٩٣    | ١٤,٢٣٤,٨٥٤   | ٢١,٥٩٨,٤٤٦        | ٥٢,٧٩٩,٩٣٢     | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ |
| ٣٩,١٧٢,٧٩٥   | ٢٨,١١٨       | ٣,٠٨٧,٨٢٣    | ٦٠٢,٢٠٢       | ٦٩٢,٥٩٧      | ٩,٢٨٦,٩٨٩    | ٧,٥٧٠,٢٩٦         | ١٧,٩٠٤,٧٧٠     | الإستهلاك المتراكم         |
| ١٤,٠٣٧,٠٦٠   | ١,٨٢٠        | ١,١١٤,٣١٧    | ٢٧٤,٤٠٠       | ٣٦٢,٣٢٥      | ٢,٧٣٣,٥١٤    | ٢,٧١١,٧٨٩         | ٦,٨٣٨,٨٩٥      | كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٣ |
| (١٨٠,٩٧٠)    | (٦٦)         | (٢٥,٣٠٣)     | (٥,٧٢٦)       | (٥٦,٩٨٢)     | (٦,٦١٦)      | (٧٨,٨٠٨)          | (٧,٤٦٩)        | استهلاك السنة              |
| ٥٣,٠٢٨,٨٨٥   | ٢٩,٨٧٢       | ٤,١٧٦,٨٣٧    | ٨٧٠,٨٧٦       | ٩٩٧,٩٤٠      | ١٢,٠١٣,٨٨٧   | ١٠,٢٠٣,٢٧٧        | ٢٤,٧٣٦,١٩٦     | الاستبعادات                |
| ٤٤,٨١٩,٦٠٠   | ٢,٤٣٨        | ١,٦٢٣,٣٤٢    | ٩٢٩,١٩٥       | ٥٨٤,٧٥٣      | ٢,٢٢٠,٩٦٧    | ١١,٣٩٥,١٦٩        | ٢٨,٠٦٣,٧٣٦     | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ |
|              |              |              |               |              |              |                   |                | صافي القيمة الدفترية       |
|              |              |              |               |              |              |                   |                | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ |

| المجموع              | أخرى         | تحسينات      | أثاث         | مفروشات      | أجهزة مكتبية | أجهزة حاسوب  | بنية تحتية للشبكة | شبكة الاتصالات             |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------|----------------------------|
| دولار أمريكي         | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي      | دولار أمريكي               |
| ٨٦,٩٨٩,٩٨٦           | ٢٩,٤٣٧       | ٤,٧٤٤,٥٤٢    | ٦٩٩,٨٢٤      | ٩٦٧,٣٢٥      | ١١,٨٩٢,٠٦٢   | ٢٠,٤٨٠,٠٢٧   | ٤٨,١٧٦,٧٦٩        | كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٢ |
| ٦,٧٥٧,٤٩١            | ٢,٤٤١        | ٦٩٤,٨٦٦      | ٤٦٣,٧٢١      | ٤٥٩,٣٧٣      | ٧٥٣,٩٢٦      | ٧٩٠,٠٥٩      | ٣,٥٩٣,١٠٥         | الإضافات                   |
| (١٤٥,٠٩٠)            | -            | (١٤,٧٣٠)     | (٣,٢٩٨)      | (٧٩,٧٩٣)     | -            | (١٧,٤٥٨)     | (٢٩,٨١١)          | الاستبعادات                |
| ٩٣,٦٠٢,٣٨٧           | ٣١,٨٧٨       | ٥,٤٢٤,٦٧٨    | ١,١٦٠,٢٤٧    | ١,٣٤٦,٩٠٥    | ١٢,٦٤٥,٩٨٨   | ٢١,٢٥٢,٦٢٨   | ٥١,٧٤٠,٠٦٣        | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ |
| الاستهلاك المتراكم   |              |              |              |              |              |              |                   |                            |
| ٢٥,٨٠٤,٠٤٣           | ٢١,٤٤٤       | ٢,٠٩٢,٧٨٨    | ٤٠٣,٢٩٢      | ٤٧٠,٧٧٥      | ٦,٣٢٦,٧٠٤    | ٤,٩٦١,٣٧٥    | ١١,٥٢٧,٦٦٥        | كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٢ |
| ١٣,٤١٨,٧٣٩           | ٦,٦٧٤        | ٩٩٩,٢٧٤      | ٢٠٠,٩٣٠      | ٢٥٥,٢٩٢      | ٢,٩٦٠,٢٨٥    | ٢,٦١١,١٧٩    | ٦,٣٨٥,١٠٥         | استهلاك السنة              |
| (٤٩,٩٨٧)             | -            | (٤,٢٣٩)      | (٢,٠٢٠)      | (٣٣,٤٧٠)     | -            | (٢,٢٥٨)      | (٨,٠٠٠)           | الاستبعادات                |
| ٣٩,١٧٢,٧٩٥           | ٢٨,١١٨       | ٣,٠٨٧,٨٢٣    | ٦٠٢,٢٠٢      | ٦٩٢,٥٩٧      | ٩,٢٨٦,٩٨٩    | ٧,٥٧٠,٢٩٦    | ١٧,٩٠٤,٧٧٠        | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ |
| صافي القيمة الدفترية |              |              |              |              |              |              |                   |                            |
| ٥٤,٤٢٩,٥٩٢           | ٣,٧٦٠        | ٢,٣٣٦,٨٥٥    | ٥٥٨,٠٤٥      | ٦٥٤,٣٠٨      | ٣,٣٥٨,٩٩٩    | ١٣,٦٨٢,٣٣٢   | ٣٣,٨٣٥,٢٩٣        | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ |



#### ٤. موجودات غير ملموسة

قامت الشركة بتاريخ ١٤ آذار ٢٠٠٧ بتوقيع اتفاقية بمبلغ ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحتها من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل. تم تحديد تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ كانون الأول ٢٠٠٩ على طلب الشركة لتحديد تاريخ بدء التشغيل في ١٠ أيلول ٢٠٠٩ بدلاً من ٦ آب ٢٠٠٨ كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على الترددات.

قامت الشركة بدفع مبلغ ١٤٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي بتاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أن يتم دفع المبلغ المتبقي والبالغ ٢١٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي على قسطين بواقع ٨٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي و ١٣٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي عند الوصول إلى أعداد محددة من المشتركين، وبشرط أن تلتزم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعقد الرخصة الذي ينص على توفير الترددات اللازمة للشركة لتمكينها من تقديم خدمات الجيل الثاني والجيل الثالث للهواتف النقالة بالضفة الغربية وقطاع غزة.

تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة. قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتبليغ الشركة بالبدء بنشاطها التشغيلي في الضفة الغربية، وتم تأجيل الحق في استخدام الترددات في قطاع غزة إلى إشعار آخر. وبالتالي فقد تم توزيع قيمة الرخصة البالغة ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي بين الضفة الغربية وقطاع غزة بناءً على الأسواق الممكن تحديدها في المنطقتين وعلى عدد المشتركين والإيرادات المتوقعة في كل منطقة. تم تقدير قيمة الرخصة المتعلقة بالضفة الغربية بمبلغ ٢١٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي، تم دفع مبلغ ١٤٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي منها في تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨. تتوقع الشركة أن تقوم بسداد المبلغ المتبقي والبالغ ٧٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي في عام ٢٠١٤، والذي يمثل العام الذي تتوقع فيه الشركة الوصول إلى عدد محدد من المشتركين. بلغ الجزء من قيمة الرخصة المتعلق بقطاع غزة ١٤١,٦٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. لم يتم تسجيل قيمة الرخصة المتعلقة بقطاع غزة كموجودات غير ملموسة بالقوائم المالية وذلك لأنه لم يتم توفير الترددات اللازمة لبدء التشغيل بقطاع غزة.

تم تسجيل الجزء المؤجل مبدئياً كمطلوبات غير متداولة بقيمته العادلة البالغة ٤٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي، وتم احتساب القيمة العادلة عن طريق خصم مبلغ ٧٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي إلى قيمته الحالية باستخدام سعر فائدة يبلغ ٨٪ والذي يقارب سعر فائدة الاقتراض للشركة. تم الاعتراف بالجزء المؤجل لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تم تسجيل الموجودات غير الملموسة بمبلغ ١٨٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ والبالغ ١٤٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مضافاً إليه القيمة الحالية للجزء المؤجل البالغة ٤٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي.

بما أن الشركة غير قادرة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات توفير خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة، قامت الشركة بتغيير التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة المتبقية ابتداءً من ١ كانون الثاني ٢٠١١. بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل حتى تتوصل لاتفاق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة.

قامت الشركة بإطفاء قيمة الرخصة ابتداءً من ١ تشرين الثاني ٢٠٠٩ وهو تاريخ بدء الشركة نشاطاتها التشغيلية.

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

| المجموع      | أنظمة حاسوب  | الرخصة       | الكلفة                     |
|--------------|--------------|--------------|----------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي |                            |
| ١٩٢,٣٥٥,٤٠٨  | ٧,٤٨٤,٠٧١    | ١٨٤,٨٧١,٣٣٧  | كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٣ |
| ٤,٤٦٠,٣٤١    | ٤,٤٦٠,٣٤١    | -            | الإضافات خلال السنة        |
| ١٩٦,٨١٥,٧٤٩  | ١١,٩٤٤,٤١٢   | ١٨٤,٨٧١,٣٣٧  | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ |
| ٣٦,٩٢١,٧٩٠   | ٤,٠٦٧,٣٣٨    | ٣٢,٨٥٤,٤٥٢   | الإطفاء المتراكم           |
| ١١,٤٤٣,٥٨٠   | ٢,٢٨٤,٧٦٨    | ٩,١٥٨,٨١٢    | كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٣ |
| ٤٨,٣٦٥,٣٧٠   | ٦,٣٥٢,١٠٦    | ٤٢,٠١٣,٢٦٤   | الإطفاء خلال السنة         |
| ١٤٨,٤٥٠,٣٧٩  | ٥,٥٩٢,٣٠٦    | ١٤٢,٨٥٨,٠٧٣  | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ |
| ١٥٥,٤٣٣,٦١٨  | ٣,٤١٦,٧٣٣    | ١٥٢,٠١٦,٨٨٥  | صافي القيمة الدفترية       |
|              |              |              | كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٢ |

#### ٥. مشاريع تحت التنفيذ

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         | الشبكة                            |
|--------------|--------------|-----------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                   |
| ١٧,٣٦٥,٩٧٨   | ١٧,٤٣٧,١٧٣   | تحسينات مأجور                     |
| ٣٥٩,٦٤٢      | ٤٣٨,٩٢٤      | بنية تحتية للشبكة                 |
| ٣٥٢,٢٣٦      | ١٧٥,٤٧٦      | برامج حاسوب (نظام فواتير العملاء) |
| ٤١٨,٤٦٥      | ٥,٣٠٠,٧٢٨    | تكاليف تمويل مرسلة                |
| ٨٤,٩٧٩       | ٨٠٩,٨٦٥      | مشروع توسيع مركز المعلومات        |
| ٧٦,٧٢٢       | ٢٩٥,٤٣٠      | كهرباء المواقع                    |
| ٢٠,٤٧٤       | ٢٥,٤٦٣       | أخرى                              |
| ٨٩٨,٤٣٢      | ٢٥٢,٢٠٤      |                                   |
| ١٩,٥٧٦,٩٢٨   | ٢٤,٧٣٥,٢٦٣   |                                   |

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         | رصيد بداية السنة                              |
|--------------|--------------|-----------------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                               |
| ٤,٦٠٥,٣١٩    | ١٩,٥٧٦,٩٢٨   | الإضافات                                      |
| ٢١,٢٨٢,٥٨٣   | ١١,٤٠٤,٩٦٦   | المحول إلى ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة |
| (٦,٣١٠,٩٧٤)  | (٦,٢٤٦,٦٣١)  |                                               |
| ١٩,٥٧٦,٩٢٨   | ٢٤,٧٣٥,٢٦٣   |                                               |

تبلغ الكلفة التقديرية لإستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ مبلغ ١٣,٣٨٧,٥٠٣ دولار أمريكي.

## ٦. مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                             |
|--------------|--------------|-----------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                             |
| ٤,٥١٦,٥٣٢    | -            | ضريبة القيمة المضافة        |
| ٦٤٨,٢٦٩      | ٦٥٦,٠٦٧      | إيجارات مواقع مدفوعة مقدماً |
| ١٨٨,١٥٨      | ٣٨٦,٩٣١      | عقود صيانة مدفوعة مقدماً    |
| ١٣٥,٥٠١      | ٢٣,٠٩٢       | رخص برامج مدفوعة مقدماً     |
| ١٠٣,٨٠٢      | ٨٤,٢٩٢       | إيجارات مدفوعة مقدماً       |
| ٢٣,٣٠١       | ٧٠,٨٧٣       | ذمم موظفين                  |
| ١٦٨,٦٣٠      | ٢٦٤,١٨٨      | أخرى                        |
| ٥,٧٨٤,١٩٣    | ١,٤٨٥,٤٤٣    |                             |

## ٧. مخزون

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                 |
|--------------|--------------|-----------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                 |
| ٦٧٥,٩١٤      | ٢١٥,٤٥٢      | أجهزة خلوية     |
| ٢٨٧,٥١٧      | ١١٤,٣٢١      | شرائح هاتف خلوي |
| ٢١٠,٨٤٩      | ٣٠٣,٧٥٦      | لوازم           |
| ١٣٥,٤٩٨      | ١٥٣,٨٢٢      | بطاقات التعبئة  |
| ١,٣٠٩,٧٧٨    | ٧٨٧,٣٥١      |                 |

## ٨. ذمم مدينة

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                                    |
|--------------|--------------|------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                    |
| ٩,٩٨١,٩٥٣    | ١٠,٩١٣,٧٠٦   | ذمم مشتركين                        |
| ٤,٤٧٤,٦٥٤    | ٤,٢٩٧,٦٨٠    | ذمم شركاء الربط البيني             |
| ٢,٦٢٠,٨٤٧    | ٣,٩٥١,٣٠٣    | ذمم شركاء التجوال الدولي وذمم أخرى |
| ١٧,٠٧٧,٤٥٤   | ١٩,١٦٢,٦٨٩   |                                    |
| (٥,٢٢٠,٣٥٤)  | (٦,٧٢٥,٨٣٥)  | مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها          |
| ١١,٨٥٧,١٠٠   | ١٢,٤٣٦,٨٥٤   |                                    |

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                   |
|--------------|--------------|-------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                   |
| ٣,٢٨٧,٨٤٦    | ٥,٢٢٠,٣٥٤    | رصيد بداية السنة  |
| ١,٨٠٤,٧٢١    | ١,٠٦٢,١٠٧    | المخصص خلال السنة |
| ١٢٧,٧٨٧      | ٤٤٣,٣٧٤      | فروقات عملة       |
| ٥,٢٢٠,٣٥٤    | ٦,٧٢٥,٨٣٥    | رصيد نهاية السنة  |



فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣:

| المجموع      | أكثر من<br>١٢٠ يوم | ذمم مستحقة وغير مشكوك في تحصيلها |              |              |              | مبالغ غير مستحقة<br>دولار أمريكي |      |
|--------------|--------------------|----------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------------------------|------|
|              |                    | ٩٠ - ٦١                          | ٦٠ - ٣١      | من ٣٠ - ١    | يوم          |                                  |      |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي       | دولار أمريكي                     | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي | دولار أمريكي                     |      |
| ١٢,٤٣٦,٨٥٤   | ٣,٨٩٧,٤٢٤          | ٩٩١,٩٠٨                          | ١٧٩,٣٢٦      | ٣٧٠,٨٧٠      | ١,١٧٧,٤٢٦    | ٥,٨١٩,٩٠٠                        | ٢٠١٣ |
| ١١,٨٥٧,١٠٠   | ٢,٤٠١,٢٣٠          | ١,١٥٧,٨٧٧                        | ٤٦١,٩٤٥      | ٨٥٨,٦٧٠      | ١,٣٥٢,٧٣٩    | ٥,٦٢٤,٦٣٩                        | ٢٠١٢ |

في تقدير إدارة الشركة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

#### ٩. النقد وما في حكمه

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |
|--------------|--------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |
| ١٥٥,٩١٣      | ٥٩,١٢٨       |
| ٤٤,٤٤٣,٤٨١   | ٤٢,٧١٣,٦٧٤   |
| ٤٤,٥٩٩,٣٩٤   | ٤٢,٧٧٢,٨٠٢   |

نقد في الصندوق  
أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل

لدى الشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ احدى عشرة وديعة قصيرة الأجل بمبلغ ٣٨,٢٣٥,٩٧٩ دولار أمريكي (٢٠١٢: ٣٣,٣٥١,٩٧٦ دولار أمريكي) لدى بنوك محلية بمعدل سعر فائدة سنوي يبلغ ١,٦٦٪ (٢٠١٢: ١,٦٣٪).

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يتألف النقد وما في حكمه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و ٢٠١٢ مما يلي

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |
|--------------|--------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |
| ١٥٥,٩١٣      | ٥٩,١٢٨       |
| ٤٤,٤٤٣,٤٨١   | ٤٢,٧١٣,٦٧٤   |
| ٤٤,٥٩٩,٣٩٤   | ٤٢,٧٧٢,٨٠٢   |
| -            | (٤٤٩,٣٣٨)    |
| ٤٤,٥٩٩,٣٩٤   | ٤٢,٣٢٣,٤٦٤   |

نقد في الصندوق  
أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل

نقد مقيد السحب

#### ١٠. رأس المال المدفوع

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |
|--------------|--------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |
| ١٢٥,٠٠١,٠٠٠  | ١٢٥,٠٠١,٠٠٠  |
| ٨٧,٧٩٤,٨٨٥   | ٨٧,٧٩٤,٨٨٥   |
| ٤٥,٢٠٤,١١٥   | ٤٥,٢٠٤,١١٥   |
| ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠  | ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠  |

الشركة الوطنية الدولية للاتصالات  
صندوق الاستثمار الفلسطيني  
مساهمين آخرين

## ١١. منافع الموظفين

| مخصص تعويض<br>نهائية الخدمة<br>دولار أمريكي | صندوق الادخار<br>دولار أمريكي | المجموع<br>دولار أمريكي |
|---------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| <b>٢٠١٣</b>                                 |                               |                         |
| ٢,٨٥٧,٦٦٨                                   | ٩٥٦,٢٨٩                       | ٣,٨١٣,٩٥٧               |
| ١,٧٥٦,٦٠٥                                   | ٩٩٧,٠١٢                       | ٢,٧٥٣,٦١٧               |
| (٢٤٦,٤٧٤)                                   | (٨٦,٦٩٣)                      | (٣٣٣,١٦٧)               |
| (١٦,٥١٥)                                    | (٢١٢,٠٨٢)                     | (٢٢٨,٥٩٧)               |
| ٤,٣٥١,٢٨٤                                   | ١,٦٥٤,٥٢٦                     | ٦,٠٠٥,٨١٠               |
| <b>٢٠١٢</b>                                 |                               |                         |
| ١,٨٧٦,٤٦٣                                   | -                             | ١,٨٧٦,٤٦٣               |
| ١,١٠٢,٢٢٩                                   | ٩٥٣,٩٧٨                       | ٢,٠٥٦,٢٠٧               |
| (١٢٠,١٠٣)                                   | -                             | (١٢٠,١٠٣)               |
| (٩٢١)                                       | ٢,٣١١                         | ١,٣٩٠                   |
| ٢,٨٥٧,٦٦٨                                   | ٩٥٦,٢٨٩                       | ٣,٨١٣,٩٥٧               |

## ١٢. قروض طويلة الأجل

| ٢٠١٣<br>دولار أمريكي                            | ٢٠١٢<br>دولار أمريكي |
|-------------------------------------------------|----------------------|
| <b>قروض المساهمين</b>                           |                      |
| الشركة الوطنية الدولية للاتصالات*               |                      |
| صندوق الإستثمار الفلسطيني*                      |                      |
| فوائد مستحقة - الشركة الوطنية الدولية للاتصالات |                      |
| فوائد مستحقة - صندوق الإستثمار الفلسطيني        |                      |
| ٢,٨٥٠,٠٠٠                                       | ٢,٨٥٠,٠٠٠            |
| ٢,١٥٠,٠٠٠                                       | ٢,١٥٠,٠٠٠            |
| ٦١٣,٨٧٤                                         | ٤٤٠,٩٧٦              |
| ٤٦٢,٦٥٣                                         | ٣٣٢,٢٢٢              |
| ٦,٠٧٦,٥٢٧                                       | ٥,٧٧٣,١٩٨            |
| <b>قروض أخرى</b>                                |                      |
| قروض بنوك محلية**                               |                      |
| قروض مؤسسة التمويل الدولية**                    |                      |
| ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بقروض أخرى***        |                      |
| ٥١,٠٠٠,٠٠٠                                      | ٥١,٠٠٠,٠٠٠           |
| ٣٦,٠٠٠,٠٠٠                                      | ٣٦,٠٠٠,٠٠٠           |
| ٨٧,٠٠٠,٠٠٠                                      | ٨٧,٠٠٠,٠٠٠           |
| (٧,٨٥٤,٤٣٠)                                     | (٧,٤٠٥,٧٥٥)          |
| ٨٥,٢٢٢,٠٩٧                                      | ٨٥,٣٦٧,٤٤٣           |
| ٦٩,٤٧٢,٠٩٧                                      | ٧٣,٣٦٧,٤٤٣           |
| ١٥,٧٥٠,٠٠٠                                      | ١٢,٠٠٠,٠٠٠           |
| ٨٥,٢٢٢,٠٩٧                                      | ٨٥,٣٦٧,٤٤٣           |

طويلة الأجل

تستحق خلال عام

\* تم بتاريخ ١٤ كانون الثاني ٢٠٠٩ توقيع إتفاقية قرض مع مساهمي الشركة بمبلغ ٣١,٠٥٥,٣١٤ دولار أمريكي بسعر فائدة سنوية يعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٥,٨٥٪. يستحق القرض والفوائد بالكامل في ٣١ كانون الأول ٢٠١٤. قامت الشركة بتاريخ ٢٢ حزيران ٢٠١٠ بتوقيع اتفاقية قرض جديد مع مساهمي الشركة بمبلغ ٣٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. يتضمن هذا القرض جزء غير مساند بقيمة ٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي وجزء مساند بقيمة ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٥,٨٥٪. يسدد الجزء المساند والفوائد المستحقة عليه بالكامل بعد مرور ٦ أشهر من تاريخ استحقاق جميع أو أي من القروض الرئيسية القائمة أو التي سيتم الحصول عليها أو بتاريخ ٣١ كانون الأول ٢٠١٤ أيهما يحدث لاحقاً. في حين سيتم سداد الجزء غير المساند والفوائد المستحقة عليه عند وجود القدرة المالية للشركة للقيام بسداده. حصلت الشركة على دفعتين من القرض بمبلغ ٢٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي خلال شهري حزيران وأيلول ٢٠١٠، منها مبلغ ٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي تتعلق بالجزء غير المساند ومبلغ ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي تتعلق بالجزء المساند.

تم خلال شهر تشرين الأول ٢٠١٠ رسملة ما قيمته ٤٩,٣٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها.

\*\* قامت الشركة بتاريخ ١٩ كانون الثاني ٢٠٠٩ بتوقيع إتفاقيات قرض تجمع بنكي مع عدة مقرضين بمبلغ ٨٥ مليون دولار أمريكي وبأسعار فوائد سنوية تتراوح من سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٥,٣١٪ إلى سعر الإقراض في أسواق لندن (LIBOR) مضافاً إليها ٦,٣٤٪. يتم سداد القروض بدفعات نصف سنوية تبدأ من ١٥ كانون الثاني ٢٠١١ وتنتهي في ١٥ كانون الثاني ٢٠١٦. تم رهن جميع موجودات الشركة كضمان مقابل هذه القروض.

قامت الشركة بتاريخ ٣١ أيار ٢٠١٢ بتوقيع إتفاقيات قرض تجمع بنكي جديد (القرض) مع عدة مقرضين بمبلغ ١٢٥ مليون دولار أمريكي وذلك لأغراض تمويل توسيع شبكة الاتصالات في الضفة الغربية وتأسيس وتطوير الشبكة في قطاع غزة وسداد قرض التجمع البنكي السابق. تم تقسيم القرض لثلاثة مراحل، المرحلة الأولى تمثل سداد القرض السابق وتمويل نشاط الشركة التشغيلي في الضفة الغربية، المرحلة الثانية مرتبطة بتمويل نشاط الشركة التشغيلي في قطاع غزة، وبحيث لا يتم تنفيذه حتى تحصل الشركة على الموافقة بإدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة، والمرحلة الثالثة مرتبطة بحصول الشركة على ترديدات الجيل الثالث. قامت الشركة خلال كانون الأول ٢٠١٢ بسحب ٧٥ مليون دولار أمريكي ودفع الرصيد القائم من القرض السابق والفوائد المستحقة عليه. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٥٪ ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من ١٥ أيلول ٢٠١٤ وتنتهي في ١٥ حزيران ٢٠١٩. يترتب على الشركة عمولة التزام بمقدار ٢٪ على الجزء غير المستغل من القرض.

قامت الشركة بتاريخ ٩ كانون الأول ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقية مع إحدى البنوك المحلية بمبلغ ١٢ مليون دولار أمريكي وذلك لتمويل معدات الشبكة التي تم شراؤها لقطاع غزة، بحيث تقوم الشركة بسداد القرض فور تنفيذ المرحلة الثانية من قرض التجمع البنكي، على أن لا تتجاوز فترة السداد مدة سنة من تاريخ القرض. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٥,٢٥٪، قامت الشركة بتاريخ ٢٣ كانون الأول ٢٠١٣ بتمديد فترة السماح حتى ٩ كانون الأول ٢٠١٤



تتوزع أقساط أصل القروض الأخرى كما يلي:

| دولار أمريكي | ما يستحق خلال عام |
|--------------|-------------------|
| ١٥,٧٥٠,٠٠٠   | ٢٠١٤              |
| ١٥,٧٥٠,٠٠٠   |                   |
| ٩,٣٧٥,٠٠٠    | ٢٠١٥              |
| ١٥,٠٠٠,٠٠٠   | ٢٠١٦              |
| ١٨,٧٥٠,٠٠٠   | ٢٠١٧              |
| ١٨,٧٥٠,٠٠٠   | ٢٠١٨              |
| ٩,٣٧٥,٠٠٠    | ٢٠١٩              |
| ٧١,٢٥٠,٠٠٠   |                   |
| ٨٧,٠٠٠,٠٠٠   |                   |

\*\*\* يمثل هذا البند مصاريف قانونية ورسوم أخرى مباشرة تكبدتها الشركة مقابل الحصول على قروض التجمع البنكي.

### ١٣. مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                |
|--------------|--------------|----------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                |
| ١٦٣,٠٨٩      | ٢٦٦,٧٦٨      | مجموعة Ooredoo |
| ١٦٣,٠٨٩      | ٢٦٦,٧٦٨      |                |

\* تعتبر مجموعة Ooredoo شركة حليفة للشركة الوطنية الدولية للاتصالات.

### ١٤. مطلوبات متداولة أخرى

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                                           |
|--------------|--------------|-------------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                           |
| ٧,١٢٦,٤٩٨    | ٤,٥٠٤,٤٢٣    | رسوم رخصة مستحقة*                         |
| ١,٨٠٤,٦٦٤    | ٢,٠٣٩,٢٧٤    | مكافآت الموظفين                           |
| ١,٦٤٨,٥٦٢    | ١,٩١٢,٤٥٠    | عمولات بيع مستحقة                         |
| ١,٥٧٧,٣٦٠    | ٢,٣٩١,٢٢٤    | تكاليف الربط البيني والتجوال              |
| ٤٥٥,١٥٣      | ٦٤٨,٩٨٣      | تكاليف تسويق                              |
| ٤١٨,٣٤٣      | ٤٧١,٢٦٨      | إجازات الموظفين                           |
| -            | ٣٧١,٦٤٧      | مستحق لضريبة القيمة المضافة               |
| ٢٢٤,٨٤٧      | ٢٥٠,٨٤٤      | ضريبة دخل موظفين مستحقة                   |
| ٢٢٤,٣٥٠      | ٢٦٨,٢٦٩      | فوائد مستحقة                              |
| ٣٢,٢٣١       | ٢٠,٧٢١       | تكاليف مستحقة متعلقة مباشرة بإصدار الأسهم |
| ٣,٠٦٥,٧٩١    | ٦,١٠٩,١١٢    | أخرى                                      |
| ١٦,٥٧٧,٧٩٩   | ١٨,٩٨٨,٢١٥   |                                           |

\* يمثل هذا البند رسوم الرخصة المستحقة للسلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة ٧٪ من إجمالي إيرادات الخدمات السنوية للشركة.

## ١٥. مصاريف إدارية وعامة

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                         |
|--------------|--------------|-------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                         |
| ١٣,٠١٦,١٦٨   | ١٥,٢٢٥,٦٤٢   | رواتب وأجور ومنافع أخرى |
| ١,٥١١,٦٦٢    | ١,٨٣٣,٦٤١    | إيجار                   |
| ١,٨٠٤,١١٣    | ٢,٢٤٤,٢٧٠    | دعم فني                 |
| ١,١٤١,٧٣١    | ٩٠٤,٣١١      | تنقل وسفر وإقامة        |
| ٦٠٤,٠٠٠      | ٦٢٦,٠٠٠      | مصاريف تخزين وخدمات     |
| ٤٠٧,٤٦١      | ٤١٩,٩١٣      | محروقات ومياه وكهرباء   |
| ٤٧٦,٥١١      | ٧٧٢,٨٨١      | أتعاب مهنية وإستشارات   |
| ٢٥٧,٨٥٢      | ٢٣٠,٣٧٠      | ترخيص أنظمة حاسوب       |
| ٢٥٦,٠٦٣      | ٣٠٨,٢٧٠      | تأمينات                 |
| ١٣١,٧١٤      | ١٨١,٠٩٢      | مصاريف الحراسة والأمن   |
| ١٥٢,١٢٥      | ١١١,٦٣٩      | بريد وفاكس وهاتف        |
| ١٠٦,٥١٠      | ١٠٠,٣٤٨      | صيانة                   |
| ١٠١,٥٣٢      | ٩٥,٢٢٢       | إشتراكات                |
| ٦٦,٣٤٤       | ٥٨,٦٨٠       | مصاريف بنكية            |
| ٣٧,٧٩١       | ٢٢,٥٠٦       | قرطاسية ومستلزمات       |
| ١,١٥٥,٠٤٢    | ١,٣٩٢,٧٤٨    | أخرى                    |
| ٢١,٢٢٦,٦١٩   | ٢٤,٥٢٧,٥٣٣   |                         |

## ١٦. تكاليف تمويل

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                                          |
|--------------|--------------|------------------------------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                                          |
| ٣,٩١٦,٢٥٠    | ٤,٣٤٨,١٠٨    | فوائد على القروض                         |
| ٢,٣١٥,٤٥٠    | ٨٧٨,٤٦٤      | إطفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض |
| ٦,٢٣١,٧٠٠    | ٥,٢٢٦,٥٧٢    |                                          |

## ١٧. مصاريف تسويقية

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                     |
|--------------|--------------|---------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                     |
| ٢,٧٠٢,٢١٩    | ٢,٤٤٣,٣٧٥    | إعلانات             |
| ١٨٨,٠٠٣      | ١٨٣,٦٢٤      | معارض وتصاميم       |
| ٦٥٩,٦٥٨      | ١,٠٦٨,٣٢٣    | رعاية ودعم          |
| ٧٧٠,٤٠٢      | ٦٣٨,٠٦٣      | حملات وعروض         |
| ٣٥١,٤٧٣      | ٤٤٧,٠٥٠      | بحث                 |
| ١,١٥٦,٥٣٨    | ٧٧٠,٢٩٨      | مصاريف تسويقية أخرى |
| ٥,٨٢٨,٢٩٣    | ٥,٥٥٠,٧٣٣    |                     |

#### ١٨. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                                                             |
|--------------|--------------|-------------------------------------------------------------|
| (٢٣,٨٢٦,١٩٠) | (٢١,٣٢٤,٨٨٢) | خسارة السنة (دولار أمريكي)                                  |
| ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠  | ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠  | المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)                             |
| (٠,٠٩)       | (٠,٠٨)       | الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة (دولار أمريكي) |

#### ١٩. التزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ القوائم المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء وعقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة.

فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية:

| ٢٠١٢         | ٢٠١٣         |                  |
|--------------|--------------|------------------|
| دولار أمريكي | دولار أمريكي |                  |
| ٢٤٢,٢٣١      | ١٢,٩٣٨,٠٧٦   | عقود وأوامر شراء |
| ١٥٩,٦٥٣,٣٤٦  | ١٥٩,٦٥٣,٣٤٦  | رخصة التشغيل*    |

\* كما هو مبين في إيضاح (٤) ، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل. إن الجزء غير المدفوع من كلفة الرخصة بعد تنزيل رصيد المطلوبات غير المتداولة، والبالغ ١٥٩,٦٥٣,٣٤٦ دولار أمريكي يمثل المطلوبات غير المقيدة في القوائم المالية بسبب عدم قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ التزاماتها المتعلقة بمنح الشركة الحق في بدء التشغيل في قطاع غزة وتزويدها بترددات الجيل الثالث والبوابات الدولية.

قامت الشركة بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ بتوقيع عقد لاستئجار مقر للشركة لمدة ٥ سنوات، ولدى الشركة الحق بالتجديد حسب شروط العقد. قامت الشركة خلال عام ٢٠١٢ بتجديد العقد لخمس سنوات إضافية بمبلغ ٢,٦٣٣,٠٤٦ دولار أمريكي.

إن الدفعات المستقبلية المستحقة على عقد الاستئجار التشغيلي هي كما يلي:

| دولار أمريكي |                             |
|--------------|-----------------------------|
| ٤١٩,٢٧٤      | خلال سنة واحدة              |
| ١,٨٠٦,٧١٠    | أكثر من سنة وأقل من ٥ سنوات |
| ٢,٢٢٥,٩٨٤    |                             |

#### ٢٠. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكيين رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.



إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي هي كما يلي:

| طبيعة<br>العلاقة                           | ٢٠١٣         | ٢٠١٢         |
|--------------------------------------------|--------------|--------------|
|                                            | دولار أمريكي | دولار أمريكي |
| قروض (إيضاح ١٢)                            | ٥,٠٠٠,٠٠٠    | ٥,٠٠٠,٠٠٠    |
| مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة (إيضاح ١٣) | ٢٦٦,٧٦٨      | ١٦٣,٠٨٩      |
| مبالغ مستحقة من جهات ذات علاقة             | ٦,٢٧٣        | ٢,٦٥٩        |
| فوائد مستحقة                               | ١,٠٧٦,٥٢٧    | ٧٧٣,١٩٨      |

إن المعاملات مع جهات ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الدخل هي كما يلي:

|                                       | ٢٠١٣         | ٢٠١٢         |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
|                                       | دولار أمريكي | دولار أمريكي |
| تكاليف تمويل                          | ٣٠٣,٣٢٩      | ٣٠٥,٣٨٠      |
| منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة | ٩٧٣,٠٨٩      | ٧٨٢,٣٠١      |
| إيرادات من المساهمين                  | ١٠,٥٨٩       | ٣٦,٧٠٩       |

## ٢١. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الادوات المالية الموجودة المالية والمطلوبات المالية.

| القيمة الدفترية                       | القيمة السوقية |
|---------------------------------------|----------------|
| دولار أمريكي                          | دولار أمريكي   |
| موجودات مالية                         |                |
| ذمم مدينة                             | ١٢,٤٣٦,٨٥٤     |
| موجودات أخرى                          | ٣٣٥,٠٦١        |
|                                       | ١٢,٧٧١,٩١٥     |
| مطلوبات مالية                         |                |
| أقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام | ٨٥,٢٢٢,٠٩٧     |
| مطلوبات غير متداولة أخرى              | ٥٤,٣٤٦,٦٥٤     |
| ذمم دائنة                             | ٧,٧٣٨,٧٧١      |
| مبالغ مستحقة إلى جهات ذات علاقة       | ٢٦٦,٧٦٨        |
| مطلوبات متداولة أخرى                  | ١٨,٩٨٨,٢١٥     |
| دفعات مستحقة على المشاريع             | ٩,٨٥٧,٥٧٢      |
|                                       | ١٧٦,٤٢٠,٠٧٧    |

تتكون الموجودات المالية من النقد في الصندوق ولدى البنوك والذمم المدينة وبعض الارصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من الذمم الدائنة والقروض والمطلوبات غير المتداولة الأخرى والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة وبعض الأرصدة الدائنة الأخرى. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

## ٢٢. إدارة المخاطر

### مخاطر أسعار الفائدة

ان الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض. يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الدخل للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الدخل بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣.

| الأثر على قائمة الدخل للسنة | الزيادة / النقص<br>بسرعة الفائدة<br>(نقطة) |              |
|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------|
| دولار أمريكي                |                                            |              |
|                             |                                            | <u>٢٠١٣</u>  |
| (٦٨,٨٦٤)                    | ١٥+                                        | دولار أمريكي |
| ٤٥,٩١٠                      | ١٠-                                        | دولار أمريكي |
|                             |                                            | <u>٢٠١٢</u>  |
| (٨٧,٩٧٢)                    | ١٥+                                        | دولار أمريكي |
| ٥٨,٦٤٨                      | ١٠-                                        | دولار أمريكي |

### مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية قائمة الدخل نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

| الأثر على قائمة الدخل للسنة | الزيادة/النقص في<br>سعر صرف الشيل<br>الإسرائيلي مقابل<br>الدولار الأمريكي |              |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------|
| دولار أمريكي                | %                                                                         |              |
|                             |                                                                           | <u>٢٠١٣</u>  |
| ٢,٨٥٨                       | ٥+                                                                        | دولار أمريكي |
| (٢,٨٥٨)                     | ٥-                                                                        | دولار أمريكي |
|                             |                                                                           | <u>٢٠١٢</u>  |
| ٤١٤,٧١٣                     | ٥+                                                                        | دولار أمريكي |
| (٤١٤,٧١٣)                   | ٥-                                                                        | دولار أمريكي |

### مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التعبئة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم المدينة المبين بإيضاح رقم (٨) حول القوائم المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد وما في حكمه، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته وبحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

## مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

| أقل من ٣ أشهر                | من ٣ إلى ١٢ شهر | من سنة إلى ٥ سنوات | أكثر من ٥ سنوات | المجموع      |
|------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------|
| دولار أمريكي                 | دولار أمريكي    | دولار أمريكي       | دولار أمريكي    | دولار أمريكي |
| ١,٢٢٤,٠١٥                    | ١٩,٣٤٨,٣١٥      | ٧٦,٤٤٢,٤٥٨         | ٩,٤٣٦,٤٤١       | ١٠٦,٤٥١,٢٢٩  |
| ٧,٧٣٨,٧٧١                    | -               | -                  | -               | ٧,٧٣٨,٧٧١    |
| -                            | ٢٦٦,٧٦٨         | -                  | -               | ٢٦٦,٧٦٨      |
| -                            | -               | ٥٤,٣٤٦,٦٥٤         | -               | ٥٤,٣٤٦,٦٥٤   |
| ٨,٩٦٢,٧٨٦                    | ١٩,٦١٥,٠٨٣      | ١٣٠,٧٨٩,١١٢        | ٩,٤٣٦,٤٤١       | ١٦٨,٨٠٣,٤٢٢  |
| قروض                         |                 |                    |                 |              |
| ذمم دائنة                    |                 |                    |                 |              |
| مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة |                 |                    |                 |              |
| مطلوبات غير متداولة أخرى     |                 |                    |                 |              |
| مجموع المطلوبات              |                 |                    |                 |              |

| أقل من ٣ أشهر                | من ٣ إلى ١٢ شهر | من سنة إلى ٥ سنوات | أكثر من ٥ سنوات | المجموع      |
|------------------------------|-----------------|--------------------|-----------------|--------------|
| دولار أمريكي                 | دولار أمريكي    | دولار أمريكي       | دولار أمريكي    | دولار أمريكي |
| ١,١٦٢,٦٥٠                    | ١٥,٤٨٧,٩٥٠      | ٨٧,٠٢٦,٤٧٣         | ٩,٨٧٢,٦٢٥       | ١١٣,٥٤٩,٦٩٨  |
| ٧,٥٢٣,٥٦٠                    | -               | -                  | -               | ٧,٥٢٣,٥٦٠    |
| -                            | ١٦٣,٠٨٩         | -                  | -               | ١٦٣,٠٨٩      |
| -                            | -               | ٥٤,٣٤٦,٦٥٤         | -               | ٥٤,٣٤٦,٦٥٤   |
| ٨,٦٨٦,٢١٠                    | ١٥,٦٥١,٠٣٩      | ١٤١,٣٧٣,١٢٧        | ٩,٨٧٢,٦٢٥       | ١٧٥,٥٨٣,٠٠١  |
| قروض                         |                 |                    |                 |              |
| ذمم دائنة                    |                 |                    |                 |              |
| مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة |                 |                    |                 |              |
| مطلوبات غير متداولة أخرى     |                 |                    |                 |              |
| مجموع المطلوبات              |                 |                    |                 |              |

## ٢٣. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و ٢٠١٢.

إن البنود المتضمنة في هيكل رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ مجموعها ٩١,٣٦٥,٩٩٩ و ١١٢,٦٩٠,٨٨١ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٣ و ٢٠١٢، على التوالي.

## ٢٤. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.



## مسرّد المصطلحات

### GSM

#### (المنظومة العالمية للاتصالات المتنقلة)

منظومة رقمية للاتصالات الهاتفية المتنقلة يستخدمها أكثر من ملياري مستخدم في 212 دولة على مستوى العالم، وتقوم منظومة "جي أس أم" بتحويل البيانات إلى النظام الرقمي، ومن ثم ضغطها وإرسالها عبر قناة اتصال بالتوازي مع تيارين آخرين يحملان بيانات المستخدم، بحيث يكون كل تيار في مدى زمني خاص به.

### 2G

#### (الجيل الثاني)

"2G" هو المصطلح المختصر الذي يعني تكنولوجيا الاتصالات المتنقلة التي تنتمي إلى الجيل الثاني، وتقوم هذه التكنولوجيا بتشفير الصوت في صيغة رقمية فيصبح أقل عرضة للتداخل كما أنه يكون من الصعب ازدواجه.

### 3G

#### (الجيل الثالث)

"3G" هو المصطلح الذي تم إطلاقه على جيل حديث في قطاع أنظمة الاتصالات المتنقلة، تم تطبيقه بعد صدور الجيل الثاني "2G"، وهذا الجيل يوفر خدمات معززة، مثل خدمات الملتيميديا والفيديو، والتقنيات الرئيسية في مجال الجيل الثالث "3G" تشمل على نظام "UMTS" ونظام "CDMA2000".

### GPRS

#### General Packet Radio Service

"GPRS" أو خدمة الحزمة العامة الراديوية هي خدمة بيانات راديوية للحزمة الموجهة، تتواجد لدى مستخدمي الجيل الثاني "2G" من أنظمة الاتصالات المتنقلة في نظام جي إس أم "GSM" تزود الجي بي آر أس "GPRS" بيانات تتراوح بين 56-114 كيلوبت/ثانية.

## SMS

### (خدمة الرسائل القصيرة)

“SMS” هو عبارة عن بروتوكول اتصالات يسمح بتبادل الرسائل النصية القصيرة بين أجهزة الاتصالات المتنقلة.

## MMS

### (خدمات مراسلة الملتيميديا)

“MMS” هو المصطلح المختصر الذي يطلق على أنظمة التراسل التي تسمح بإرسال رسائل تشتمل على مكونات ملتي ميديا (أي صور وصوت وفيديو ونصّ معزّز). ويتم أساساً تطبيق خدمات “MMS” في الشبكات المتنقلة إلى جانب أنظمة التراسل الأخرى مثل خدمة الرسائل النصية القصيرة “SMS” وخدمة المراسلة الفورية “Mobile Instant Messaging” وخدمة البريد الإلكتروني المتنقل.

## GSMA

### (GSM Association)

“GSMA” هي رابطة مشغلي شبكات الهاتف المتنقل والشركات ذات الصلة المكرّسة لدعم نظام “GSM” وتوحيده ونشره وتعزيزه في الهاتف المتنقل. تم تشكيل اتحاد جي إس أم “GSMA” في عام 1995.

## WAP

### (بروتوكول التطبيقات المتنقلة)

“WAP” هو مصطلح يشير إلى المعيار العالمي الخاص بالتطبيقات التي تستخدم الاتصالات المتنقلة. وتوفر “WAP” إمكانية الدخول إلى شبكة الانترنت من خلال جهاز هاتف متنقل.

## ARPU

### (متوسط الإيراد الشهري للمشارك)

“ARPU” هو مصطلح يشير إلى الإيراد الذي يأتي من خلال استخدامات مشترك واحد لجهاز هاتف متنقل أو جهاز مناداة أو غير ذلك خلال مدة معينة عادةً ما تكون شهراً.

## EBITDA

### (Earnings Before Interest, Tax, Depreciation & Amortization)

“EBITDA” هو مصطلح يشير إلى ربح الشركة التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاك والإطفاءات.





الوطنية موبيل | أنت الراوي  
wataniya mobile



+970 (0)56 800 2000



+970 (0)56 800 2999



info@wataniya.ps

مركز خدمات المشتركين: 123 \* لمشركي الوطنية موبيل،  
أو على رقم 0568-003-000 لغير المشتركين

[www.wataniya.ps](http://www.wataniya.ps)