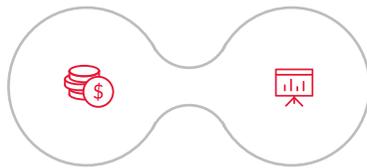


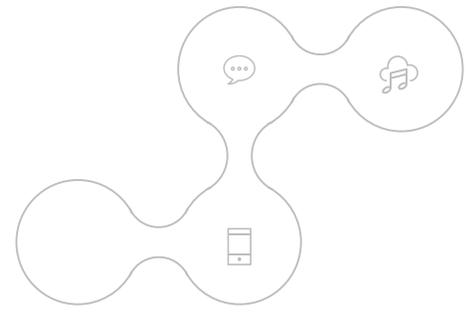


التقرير السنوي 2016



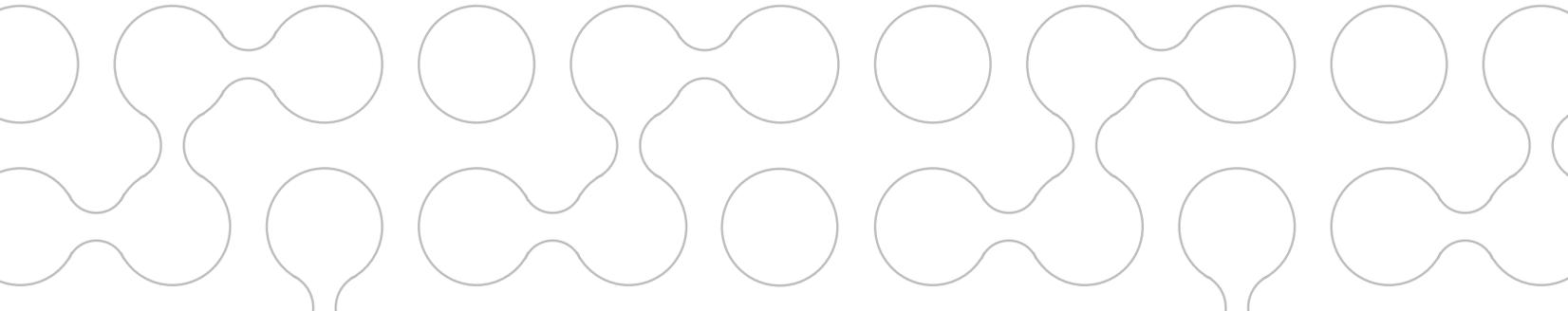
الوطنية موبايل





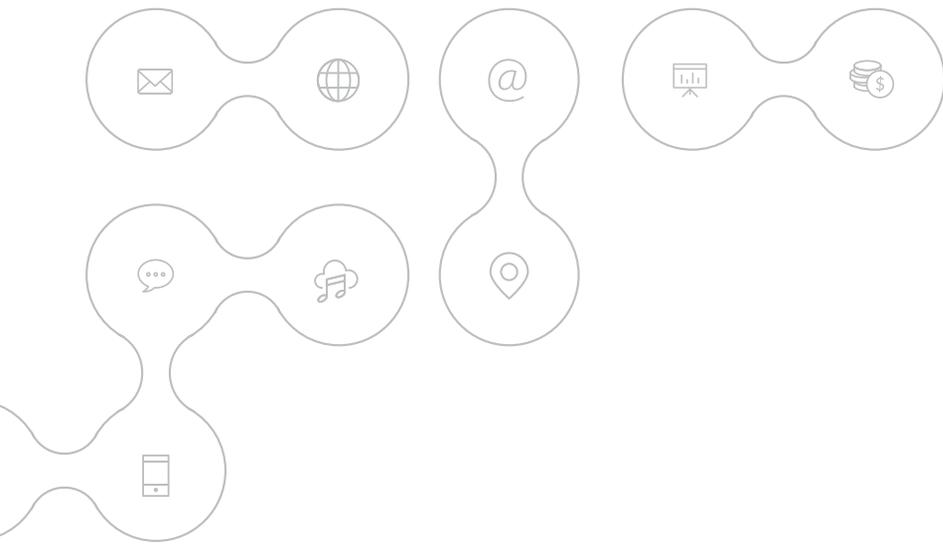
الوطنية موبايل

التقرير
السنوي
2016



في تقرير هذا العام





المحتويات

التنمية المستدامة

- مجتمعنا 32
- اقتصادنا 36
- بيئتنا 38

الحوكمة

- الحوكمة 42
- مجلس الإدارة 44
- الإدارة التنفيذية 48
- مساهمو الوطنية موبايل 52
- الإفصاحات القانونية 56

القوائم الماليّة

- القوائم الماليّة 64

2016 عصر جديد مستقبل مشرق

- قيمنا ورؤيتنا 6
- إنجازاتنا 8
- الاقتصاد والاستثمار في فلسطين 10
- كلمة رئيس مجلس الإدارة 14
- كلمة الرئيس التنفيذي 16

التقرير الإداري والتشغيلي

- السوق والوضع التنافسي 20
- استراتيجيتنا 22
- ملخص الأداء المالي 24
- موظفونا 26
- البرامج والخدمات 28



www.wataniya.ps



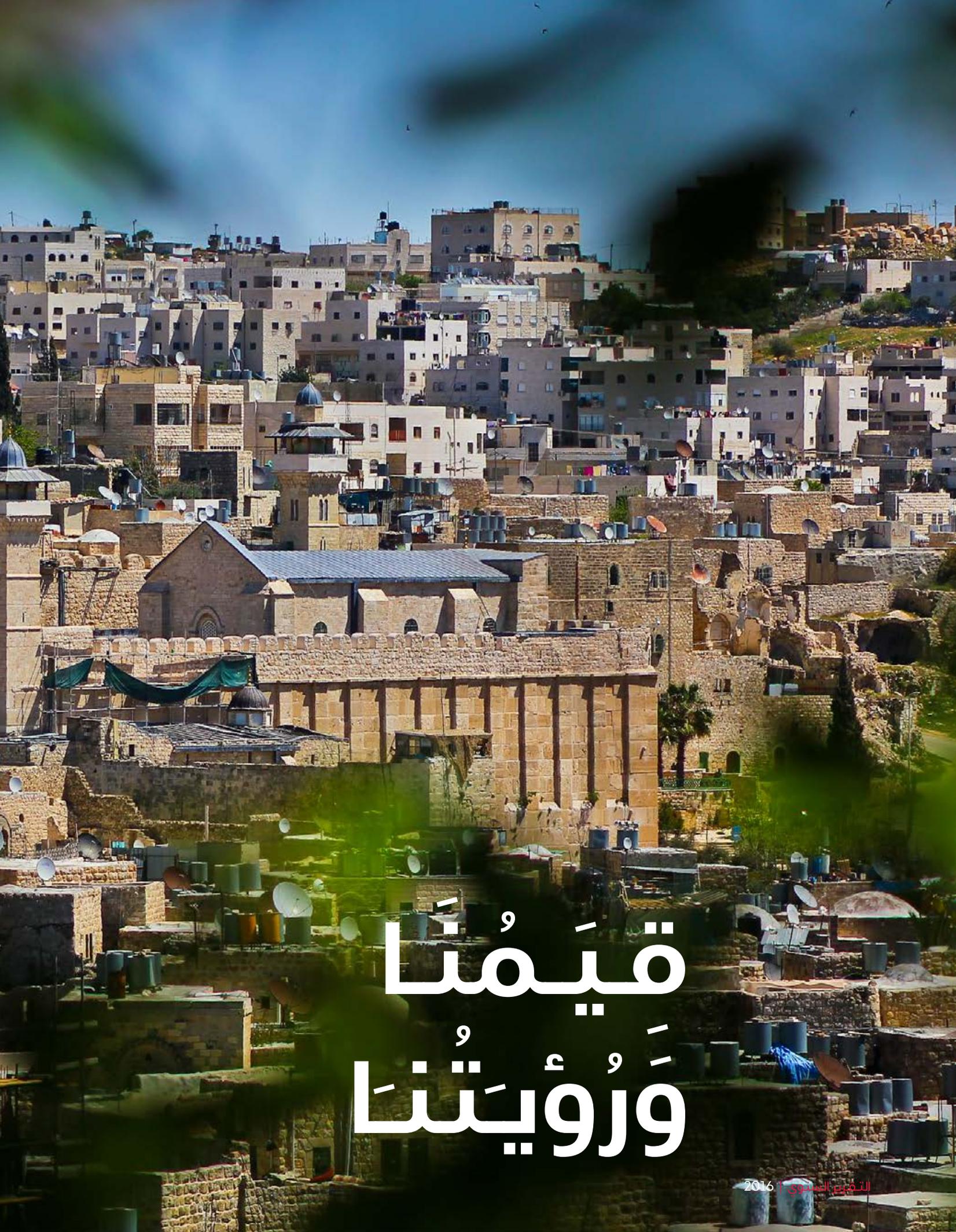
ع كل الشبكات ب 15 اغورة

لوحة فنية بالرمل، على شاطئ غزة الحبيبة، بيد الفنان أسامة سبيته



2016

عصر جديد
مستقبل مشرق



قِيَمَتُنَا وَرَوِيَّتُنَا

قِيمُنَا

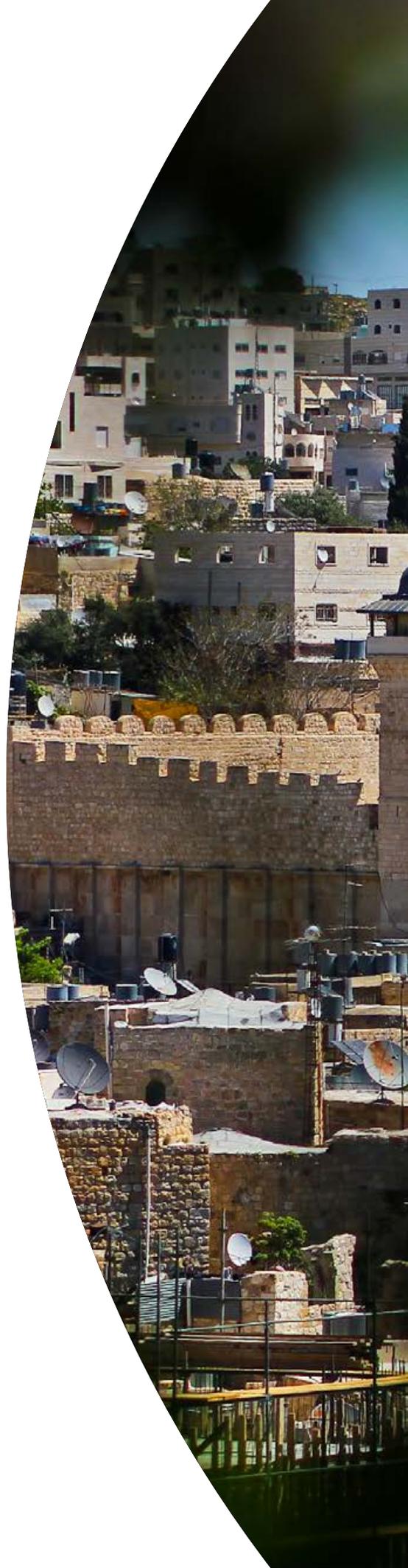
الاحترام: نحترم ونتواضع للجميع دون أدنى تمييز.

المشاركة: نحن جزء لا يتجزأ من مجتمعنا، ونفخر بالمساهمة في تطويره من خلال الشراكات المجتمعية المستدامة.

إحداث فرق: نجعل الابتكار المؤثر محورياً لكل ما نقوم به.

رُؤْيُنَا

أن نغدو خيار الاتصالات الأفضل في فلسطين من خلال التميّز والابتداء في خدمة مشتركيها وتحقيق توقعات شركائنا.



● لمحة عن انجازاتنا خلال العام 2016

22 مليون

22 مليون دولار أمريكي
قيمة الربح التشغيلي قبل
خصم الفوائد والضرائب
والاستهلاكات والإطفاءات
(EBITDA)

84.1 مليون

84.1 مليون دولار أمريكي
قيمة الإيرادات التشغيلية

مشاركينا

أكثر من 773 ألف مشترك،
بنسبة ارتفاع بلغت 10% عن
العام الماضي

المسؤولية المجتمعية

راعي كرة القدم الفلسطينية
للعام الثاني على التوالي وراعي
إعادة إعمار البلدة القديمة في
الخليل

الاقتصاد والاستثمار في فلسطين

يستند الاقتصاد الفلسطيني على بيئة قانونية وتشريعية عادلة تحفّز النمو المستدام وتزيد من قدرته على التصدي للتحديات التي تطرأ أمامه. وبالرغم من المعوقات والعقبات التي يواجهها ما زال الاقتصاد الفلسطيني قادراً على تحقيق معدلات نمو معتدلة.

● المناخ الاقتصادي

حافظ الاقتصاد الفلسطيني على معدل نمو متواضع في العام 2016 مواصلاً للنمو الذي بدأه في العام 2015، رغم ما يشهده حالياً من ركود في الجانبين السياسي والأمني.

الناتج المحلي الإجمالي

بلغ الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي (سنة الأساس 2004) 8 مليار دولار أمريكي لعام 2016، بارتفاع نسبته 3.9% عن العام السابق، حيث كان قد سجل ارتفاعاً نسبته 3.5% في عام 2015. ويعود الارتفاع في الناتج المحلي الإجمالي بشكل أساسي إلى نمو نسبته 4.7% في قطاع الإنشاءات والذي ارتفع إجمالي عدد العاملين فيه بنسبة 12.3%، يليه القطاع الصناعي الذي شهد نمواً بنسبة 4.2% خلال عام 2016.

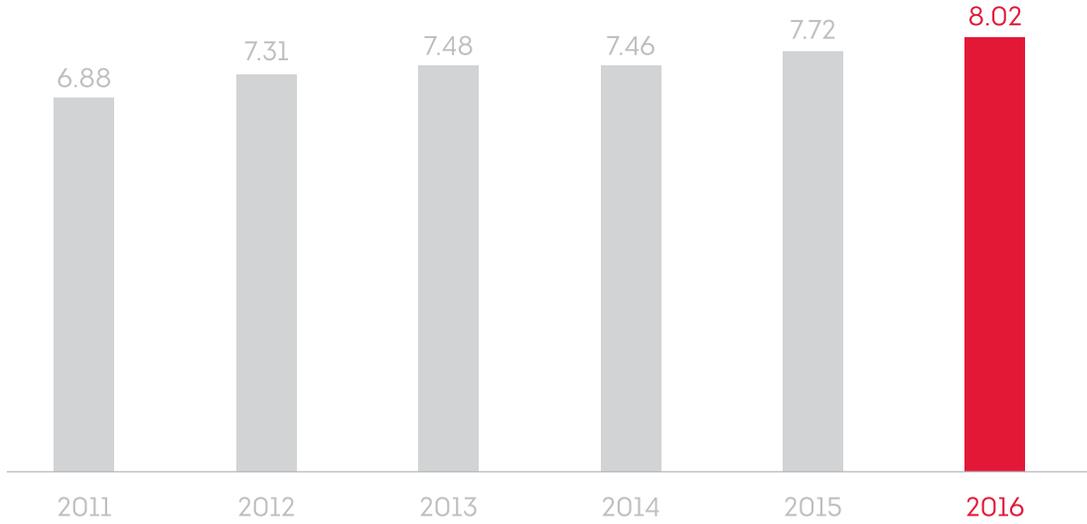
متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي

يقدر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي لعام 2016 قد ارتفع بنسبة 1.0% عن مستواه للعام 2015، والذي وصل إلى 1,762 دولاراً أمريكياً.

معدل البطالة

أشارت التقديرات الأولية للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى وجود ارتفاع في إجمالي عدد العاملين في سوق العمل المحلي الفلسطيني بنسبة 3.0% خلال عام 2016 مقارنة مع عام 2015، مع تسجيل ارتفاع في نسبة البطالة خلال عام 2016 لتصل إلى 27.2% بعد أن كانت 26.2% خلال عام 2015.

الناتج المحلي الإجمالي الحقيقي - مليون دولار أمريكي (سنة الأساس 2004)



المصدر: جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني

مؤشر بورصة فلسطين 2016

أما بالنسبة لمؤشرات بورصة فلسطين، فقد بلغ العدد الإجمالي للأسهم التي تم تداولها في سوق فلسطين للأوراق المالية 232 مليون سهم مع حلول نهاية عام 2016، أي بزيادة مقدارها 32.86% مقارنة مع عام 2015، كما ارتفعت أيضاً قيمة الأسهم التي تم تداولها بما نسبته 38.94% لتصل 445 مليون دولار. وقد وصلت القيمة الكلية للشركات المدرجة في بورصة فلسطين إلى 3.4 مليار دولار أمريكي في نهاية العام 2016.



توقعات أداء الاقتصاد الفلسطيني خلال عام 2017

تشير تنبؤات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني إلى ارتفاع قيمة الناتج المحلي الإجمالي بنسبة 3.6% خلال عام 2017، وارتفاع قيمة نصيب الفرد منه بنسبة 0.6%، كذلك ارتفاع قيمة الاستثمارات بنسبة 8.0%. كما تشير التقديرات إلى ارتفاع عدد العاملين بنسبة 5.2% خلال العام 2017، مع ثبات معدل البطالة على نسبة 27.2%.

البيئة الاستثمارية

رغم التحديات السياسية والاقتصادية التي تواجه السوق الفلسطينية، أثبتت البيئة الاستثمارية الفلسطينية قدرتها على الصمود والثبات، حيث حصدت العديد من الإنجازات على صعيد التشريعات الناظمة للاستثمار والحوافز الممنوحة للمستثمرين

الأوراق المالية الأعضاء في البورصة ثمان شركات، كما بلغ عدد الشركات المدرجة 48 شركة كما بتاريخ 31 كانون الأول 2016. ويوجد أربعة بنوك تعمل بخدمة «الحافظ الأمين، لحفظ وإدارة الأوراق المالية بالنيابة عن المستثمرين الأجانب. وتجدر الإشارة إلى أن بورصة فلسطين تعمل تحت إشراف هيئة سوق رأس المال الفلسطينية وفقاً لقانون الأوراق المالية رقم (12) لسنة 2004، وقانون هيئة سوق رأس المال رقم (13) لسنة 2004. كما وتصنف بورصة فلسطين ضمن الأسواق المبتدئة (Frontier Markets) وفقاً لمؤشرات فوتسي العالمية، فضلاً عن إدراجها ضمن مؤشر خاص تابع لمؤشر مورغان ستانلي ومؤشر ستاندرد آند بورز. ومؤخراً حصلت بورصة فلسطين على العضوية الكاملة في اتحاد البورصات العالمي (World Federation of Exchanges) لتصبح بذلك العضو رقم 65 على مستوى العالم.

شركة مساهمة عامة مدرجة بدأت التداول في عام 1997 لتغدو البورصة العربية الوحيدة التي يملكها القطاع الخاص بالكامل. كانت رسالة البورصة وما زالت وضع فلسطين على خارطة الاستثمار العالمي من خلال توفير بيئة استثمارية تتسم بالعدالة والشفافية والكفاءة، وتتسق مع أفضل الممارسات العالمية. لذلك جعلت البورصة إحدى أهم أولوياتها «توفير بيئة استثمارية مواتية وأمنة». تقوم البورصة بتنظيم تداول الأوراق المالية من خلال جملة من القوانين والأنظمة الحديثة لإرساء أسس الحماية والتداول الآمن. وتتمثل القيم والمبادئ الأساسية للبورصة في الحوكمة الرشيدة، وتحقيق العدالة، والشفافية، والكفاءة، وتوفير الفرص المتكافئة لكافة المستثمرين، فضلاً عن تنمية الوعي الاستثماري لدى المجتمع المحلي وتعزيز العلاقة مع الهيئات والمؤسسات المالية المحلية، والإقليمية، والدولية. تشمل البورصة خمسة قطاعات ألا وهي البنوك والخدمات المالية، والتأمين، والاستثمار، والصناعة، والخدمات. في حين بلغ عدد شركات

تم إنشاء هيئة سوق رأس المال الفلسطينية بموجب قرار مجلس الوزراء الصادر عام 2005. وتتمتع الهيئة بالشخصية الاعتبارية، والاستقلال المادي والإداري، والأهلية القانونية لتحقيق أهدافها والاضطلاع بمهامها المتمثلة في تهيئة المناخ المناسب والملائم لتحقيق استقرار رأس المال ونموه، وتنظيم وتطوير ومراقبة سوق رأس المال في فلسطين، وحماية حقوق المستثمرين. ويخضع لرقابة الهيئة وإشرافها قطاع الأوراق المالية، وقطاع التأمين، وقطاع التأجير التمويلي، وقطاع تمويل الرهن العقاري، والشركات المالية غير المصرفية.



تأسست وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في العام 1994 لتتولى مهمة رسم السياسات وتنظيم قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالإضافة إلى قطاع البريد في فلسطين. كما وتمسك بزمام الإشراف والرقابة على الجهات المرخصة في القطاع لتقويم أدائها من خلال الرقابة على أسعار خدماتها، ومستويات جودة الخدمة التي يجب تقديمها. وفي هذا السياق تتنوع واجبات ومهام الوزارة على نحو يتسق ومتطلبات تحقيق أهدافها المنشودة. ويندرج ضمن تلك المهام إعداد القوانين والتشريعات اللازمة لخلق بيئة قانونية وتنظيمية ملائمة ومحفزة لتطوير قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، فضلاً عن تعزيز المنافسة العادلة في القطاع، وإدارة وتخطيط الترددات الوطنية وتخصيصها ومراقبتها، عدا عن فتح أبواب سوق الاتصالات أمام المشغلين الجديدين وترخيصهم، وتنظيم خدمات الانترنت وغيرها من الأمور المتعلقة بالاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في فلسطين.



كلمة رئيس مجلس الإدارة

السادة المستثمرين الكرام،

يسعدني أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي لشركة الوطنية موبايل لعام 2016، وما يحمل بين طياته من ثمرات جهود أعمالنا، إضافة إلى أهم المحطات التي مرت بها الشركة خلال عام كامل مليء بالإنجازات.



عملنا خلال عام 2016 بجدّ لنتمكن من ادخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة الحبيب، الذي حُرمنّا دخوله منذ انطلاقة الشركة؛ وبالرغم من أن عيوننا كانت وما زالت متجهة لدخول القطاع لكن العراقيل كانت حائلاً دون تحقيق هذا الهدف العام الماضي، لكننا استطعنا تذليل هذه العراقيل وتخطيها، فغدونا الآن فعلاً على مرمى حجر من الدخول إلى قطاع غزة؛ حيث قمنا بإدخال معظم الأبراج والمعدات الفنية ولم يتبقى سوى وصول بعض المعدات الإضافية؛ لنتمكن من العمل بناءً على الترددات التي تم تخصيصها مؤخراً لعمل الوطنية موبايل في قطاع غزة.

وعند مراجعة ما حققناه خلال عام 2016، نجد أننا واصلنا العمل بكفاءة عالية في تنفيذ استراتيجيتنا لترسيخ ريادتنا في خدمة المشتركين الذين وثقوا بنا منذ البداية؛ وتمكنا من الاقتراب منهم بشكل أكبر لضمان توسيع قاعدة تواجدها في المجتمع، وواصلنا زيادة حُصتنا في السوق الفلسطينية بالرغم من عملنا في الضفة الغربية فقط وعدم تمكننا حتى الآن من الدخول إلى قطاع غزة الذي يمثل ما يزيد عن 40% من إجمالي السوق الفلسطينية.

السادة المستثمرين،

إننا نأمل أن يكون العام 2017 عام الانطلاقة في قطاع غزة، لنؤدي واجبنا تجاه أهلنا في القطاع وتجاه سوق الاتصالات الفلسطينية من خلال منح المشتركين حقهم في الاختيار ضمن جو منافسة عادل. وكلنا أمل بالأحداث أياً أمور خارجة عن إرادتنا وسيطرتنا قد تؤدي إلى تعطيل أو تأجيل دخولنا إلى غزة.

وعلى صعيد خدمات الجيل الثالث، فإننا نعمل وبجد للمضي قدماً في إطلاق خدمات الجيل الثالث في فلسطين والتي طال انتظارها. ففي العام 2016، استمرت الوطنية موبايل بالتحضير لبناء شبكة الجيل الثالث، وتسعى الشركة لتكون جاهزة جاهزية تامة لاطلاق خدمات الجيل الثالث فور تخصيص الترددات اللازمة لذلك.

لكننا جميعاً نعي وندرك مدى تأثير التحديات والصعوبات التي يواجهها اقتصادنا الفلسطيني بشكل عام وتواجهها الوطنية موبايل بشكل خاص، وبالرغم من ذلك، كونوا على يقين بأن هذه التحديات لا تزيد شركتكم إلا إصراراً وجهداً مضاعفاً للوصول إلى إنجازات أكبر نفخر بها.

وتأتي رؤيتنا للعام 2017 وليدة النجاحات التي شهدتها عام 2016، والمبادرات التشغيلية الداخلية التي تتأثر الإدارة التنفيذية للشركة العمل عليها بفضل جهود كوادرنال العاملة التي يُشهد لكفاءتها العالية؛ وعليه فكلنا يقين بأننا نستطيع أن ننفذ إليكم قريباً إنجازات أعظم لعلنا انتظرناها جميعاً.

ولا يفوتني أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى مساهمينا الذين لم ينقطع دعمهم لنا منذ انطلاقتنا. واسمحوا لي بأن أشيد بالدعم والاسناد المتواصل من مساهمي الوطنية موبايل المؤسسين؛ مجموعة Ooredoo وصندوق الاستثمار الفلسطيني، من خلال مشاركة المعرفة والخبرات والمساهمة في توسيع دور الوطنية موبايل في المسؤولية المجتمعية والثقافية والوطنية.

وأود أن أشير إلى أن شركتكم تبذل قصارى جهدها للمساهمة في تحقيق رؤية مساهمينا، وتحمل ما هي مكلفة به من واقع مسؤوليتها بمنتهى الجدية وتسعى إلى مضاعفة جهودها باستمرار.

وفي الختام، نقدمُ شكرنا واعتزازنا بكافة كوادرنال العاملة، والإدارة التنفيذية التي ساهمت وتساهم بشكل كبير في إدارة وازدهار الشركة يوماً بعد يوم.

أخوكم

محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة

كلمة الرئيس التنفيذي

مساهمينا الكرام،



تمتلك الوطنية موبايل، كشركة وطنية فلسطينية، رؤية واضحة تتجسد في إثراء حياة مجتمعنا الذي ننتمي إليه من خلال الخدمات التي نقدمها، خاصة أن شركتنا كسرت الاحتكار في سوق الاتصالات في الضفة الغربية، فاستطعنا خلال مشوارنا توفير شبكة اتصالات أحدث وخدمات أفضل وأكثر تطوراً، وأسعار توائم القدرة الشرائية للمجتمع الفلسطيني.



وواصلت الشركة إنجازاتها محافظةً على نسب نمو جيدة، بالرغم مما يعانيه قطاع الاتصالات الفلسطينية في ظل المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية، حيث تمكنت الشركة من تحقيق نمو في الإيرادات والتي بلغت 84 مليون دولار أمريكي، ونمواً في الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) والتي بلغت 22 مليون دولار أمريكي. وفي المقابل انخفضت خسائر الشركة انخفاضاً ملحوظاً من (5.1) مليون دولار أمريكي في نهاية العام 2015 إلى (1.5) مليون دولار أمريكي في نهاية عام 2016 محققة تحسن نسبته 70% عن العام الماضي.

إنجازَاتنا

استمراراً لزخم الإنجازات التي تحققت عام 2015، جاءت إنجازات عام 2016 لتؤكد إصرار الوطنية موبايل على النمو والتطور، حيث حققت الشركة إنجازات كبيرة على مستوى السوق الفلسطينية، وذلك نتيجة اتباع استراتيجية تسويق تضع المشترك أولاً، إضافة إلى سياسة ترشيد تكاليف ممنهجة. ولقد انعكست نتائج استراتيجيتنا التسويقية وحملاتنا على مدار العام في زيادة رضا المشتركين عن خدمات الشركة وتعزيز مركزنا السوقي، حيث واصلت قاعدة المشتركين نموها لتصل إلى 773 ألف مشترك في نهاية عام 2016 بنسبة نمو بلغت 10% عن نهاية العام 2015.

غزة

عملنا خلال عام 2016 بجهد كبير للتحضير لدخول قطاع غزة من أوسع الأبواب، فقمنا بإدخال عدد كبير من الأبراج والمعدات الفنية الخاصة بتشغيل شبكة الوطنية موبايل، كما أن الشركة تسلمت الترددات الخاصة بالتشغيل. وبالرغم من المعوقات والتحديات المستمرة التي واجهتنا على مر الأعوام، إلا أننا تمكنا من تخطي هذه العقبات ولم يتبقى سوى القليل لدخول القطاع والانتهاء من بناء الشبكة هناك وإطلاق العمل تجارياً، ليتحرر سوق الاتصالات في غزة بعد أكثر من 17 عاماً من الحصرية لمشغل واحد.

إننا نؤمن وبشدة بحق المواطنين بحرية الاختيار بين مشغل شبكة وآخر والحصول على أفضل الخدمات بأفضل الأسعار في جو تنافسي صحي، تُعَلَى فيه مصلحة المشترك كما هو الحال في الضفة الغربية. كلنا أمل أن تسير الأمور كما ينبغي في العام 2017 ويتحقق دخولنا إلى قطاع غزة دون أي عقبات.

الجيل الثالث

على صعيد تقديم خدمات الجيل الثالث، سعينا خلال عام 2016 وما زلنا نسعى لإطلاق هذه التكنولوجيا العصرية والتي ما زالت فلسطين ممنوعة منها حتى الآن. حيث أننا لا نزال نسعى للحصول على الترددات اللازمة لتشغيل خدمات الجيل الثالث ونحن على كامل الأهبة لبناء الشبكة ولإطلاق هذه التكنولوجيا المميزة فور تخصيص الترددات.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة قامت بتوقيع اتفاقية لشراء المعدات الفنية الخاصة بتشغيل الجيل الثالث، ونحن بانتظار الحصول على الترددات وأخذ الضوء الأخضر لتوريد المعدات وبدء العمل على الأرض، آمليين أن يتحقق هذا خلال النصف الثاني من العام 2017 إذا ما سارت الأمور دون تعطيلات جديدة.

المسؤولية المجتمعية

تستكمل الوطنية موبايل مشاركتها المجتمعية بأهم الفعاليات والأحداث، لأننا جزء من هذا المجتمع الذي نفخر به، حيث كان لنا الشرف العام الماضي بتقديم أكبر الرعايةات للمجتمع في قطاعات الرياضة والشباب والتعليم والثقافة وذلك كرد جميل لهذا المجتمع الذي وثق بنا.

وللعام الثاني على التوالي رقدنا الرياضة الفلسطينية بأكثر رعاية، من خلال رعاية دوري الوطنية موبايل للمحترفين الذي يعتبر أهم دوري في الضفة الغربية، ودوري الوطنية موبايل للدرجة الممتازة، الدوري الأهم والأكبر في قطاع غزة.

إضافةً إلى ذلك، ساهمت الوطنية موبايل في إعمار البلدة القديمة في مدينة الخليل من خلال أكبر رعاية يقدمها القطاع الخاص

الفلسطيني للمجتمع المحلي للمساهمة في ترميم منازل وأحياء البلدة القديمة في الخليل. كل ذلك ما كان سيتحقق لولا دعم مجموعة Ooredoo لتثبت مرة أخرى إيمانها كمجموعة اتصالات عالمية بأهمية الاستثمار في المجتمعات التي تعمل فيها وبالذات المجتمع الفلسطيني.

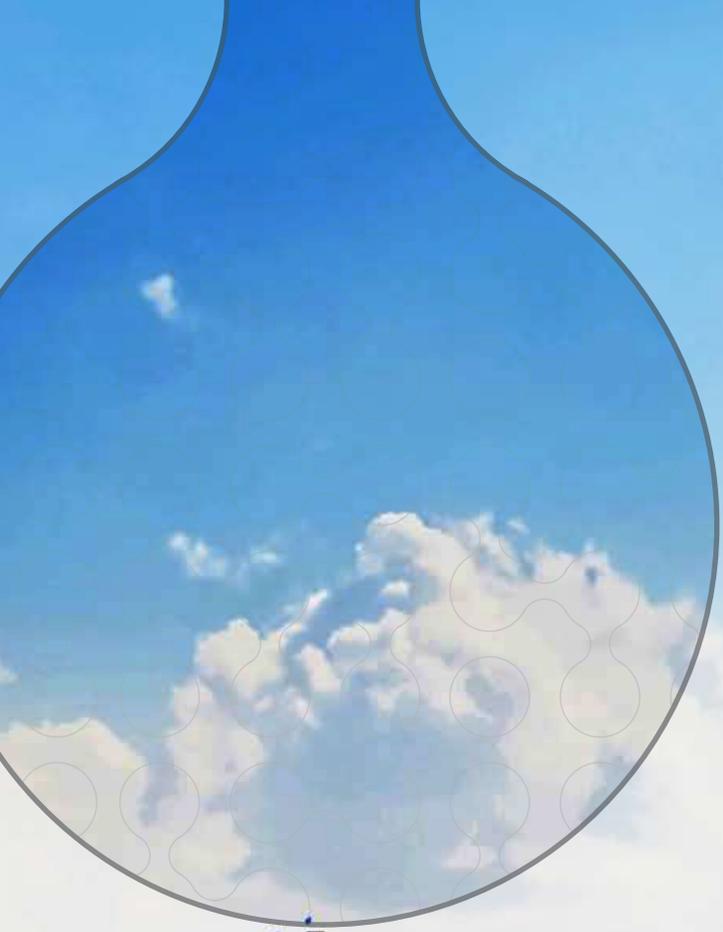
كما ساهمت الوطنية موبايل في دعم قطاع التعليم، من خلال شراكتنا الاستراتيجية مع وزارة التربية والتعليم العالي، عبر مبادرة مدارس النشاط الحر، ومبادرة "واجبنا" التي تعنى خصيصاً بطلبة القدس.

عام 2017... مُستقبلٌ مُشرق

إننا على ثقة بأن الوطنية موبايل ستحقق أداءً فائقاً هذا العام وفي الأعوام المقبلة، متبعة ذات النهج التي بدأتها في الأعوام الأخيرة.

في الختام ومن خلال كوادرننا ذات الكفاءة العالية نؤكد أننا سنصل إلى مبتغاننا ونحن على يقين بذلك. وسنعاقد قمم النجاح الواحدة تلو الأخرى، ومن خلالهم أقدم شكرنا لمجلس الإدارة وكافة المساهمين والمستثمرين، لثقتهم الكبيرة بالإدارة التنفيذية وكافة الكوادر العاملة في الشركة.

أخوكم
الدكتور ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي



التقرير الإداري والتشغيلي



يضم قسم التقرير الإداري والتشغيلي في طياته معلومات هامة عن أعمالنا وأدائنا للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2016، كما وننصح بقراءة هذا الجزء من التقرير السنوي بشكل متصل مع الجزء المتعلق بالقوائم المالية المدققة لعام 2016 للشركة وملاحظاتها، والتي أعدت وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS).

● لمحة عن السوق والوضع التنافسي

تمتاز الوطنية موبايل بقدرتها التنافسية الكبيرة كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية التي تزخر بخبرة طويلة في قطاع خدمات الاتصالات وتعمل في 10 دول في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وجنوب شرق آسيا. الأمر الذي يوفر للوطنية موبايل أعلى معايير خدمات الهاتف المتنقل وأفضل الاتفاقيات الدولية في هذا المجال؛ مما سيعود بالفائدة على مشتركي الوطنية من خلال التمتع بأفضل الأسعار المحلية والدولية وأعلى مقاييس الجودة في الخدمات والشبكة.

تُقدّم خدمات الهاتف الخليوي في السوق الفلسطينية من خلال شركتين مرخصتين، أولهما الوطنية موبايل وثانيهما الاتصالات الخليوية الفلسطينية بصفتها جزء من مجموعة الاتصالات الفلسطينية المشغل الأول في السوق. وذلك عقب استمرار احتكار السوق الفلسطينية لمدة تناهز العقد إلى أن انطلقت الوطنية موبايل في الضفة الغربية مع نهاية عام 2009. ولا تقتصر المنافسة في السوق الفلسطينية على الشركتين المرخصتين وذلك جراء المنافسة غير القانونية بسبب انتشار خدمات الاتصالات الخليوية الإسرائيلية في السوق عبر التغطية المتاحة في المستوطنات الإسرائيلية المقامة على أراضي الضفة الغربية.

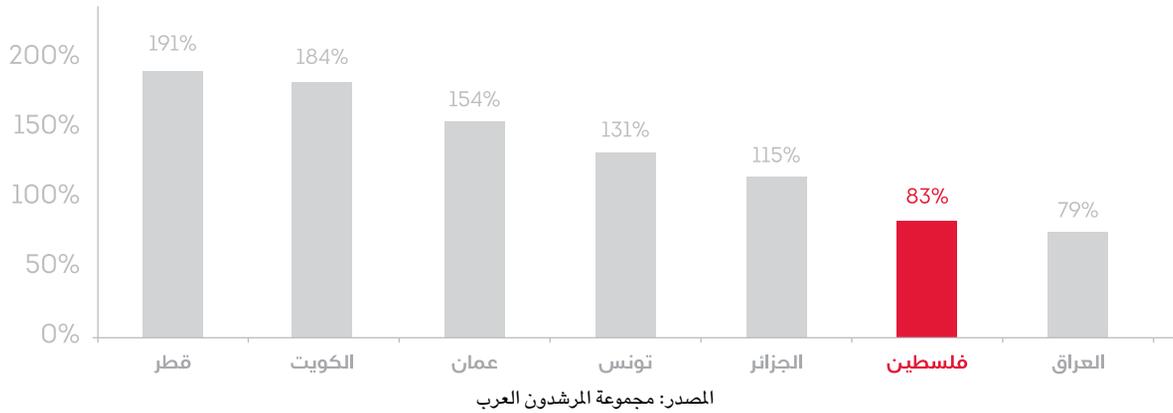
ممتدة وقادرة على تلبية حاجات المشتركين من حيث المكان والزمان، فضلاً عن مركز خدمات المشتركين الذي يعمل بجهوزية تامة لخدمة مشتركينا على مدار الساعة يومياً بالاعتماد على أفضل المعايير الدولية. ومن هنا أثبتت الوطنية موبايل قدرتها على المنافسة في السوق الفلسطينية، حيث أصبحت شبكتها قادرة على الوصول إلى 97% من أفراد الشعب الفلسطيني في الضفة الغربية، ليلبلغ عدد مشتركينا في نهاية عام 2016 ما يزيد عن الـ 773 ألف مشترك.

حققت الوطنية موبايل تقدماً ملحوظاً عبر ما أحرزته من نجاح في زيادة حصتها السوقية، حيث وصلت الحصة السوقية إلى 31% مع نهاية عام 2016. وتم احتساب هذا المتغير بالاعتماد على سوق الضفة الغربية فقط؛ إذ أن الشركة لم تشرع بمزاولة نشاطها في غزة حتى تاريخ إعداد هذا التقرير، كما واستثنت عملية الاحتساب المنافسة الإسرائيلية غير الشرعية. ويعود السبب في هذه الزيادة إلى استراتيجيات البيع والتسويق الناجحة التي طبقتها الشركة لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم وإلى توظيف شبكة توزيع

آفاق سوق الاتصالات الفلسطينية

تعد سوق الاتصالات الفلسطينية أرضاً خصبة لتقديم خدمات الاتصالات، بدليل انخفاض نسبة انتشار الخدمة فيه بالمقارنة مع الأسواق العربية ودول المحيط، حيث بلغت نسبة الانتشار 83% مع نهاية عام 2016.

نسبة الانتشار في الدول العربية



استراتيجيتنا

لتحقيق رؤيتنا ودفح عجلة نمونا، نركز على ثلاثة أهداف استراتيجية

أولاً: التركيز على النمو والإيرادات عبر:

- تعزيز شبكة مبيعات التوزيع المباشر وغير المباشر.
- السعي نحو جعل كافة عروضنا قائمة على أساس تحسين القيمة الشرائية لخدماتنا.
- التفرد في نوعية الخدمات المقدمة.
- النهوض بمكانة الشركة فيما يتعلق بالتنمية المستدامة من حيث المسؤولية المجتمعية، والمساهمة الاقتصادية وحماية البيئة.
- إرساء أسسنا التنافسية على نهج جديد أقرب إلى نمط حياة مشتركتنا بإدخال خدمات متخصصة تتسق مع جغرافيا المكان وسلوكيات المشتركين.
- العمل على رفع النمو وزيادة الإيرادات بنسب أعلى من ذي قبل بالإضافة إلى ترشيد المصاريف.
- العمل على تطوير برامج الحفاظ على مشتركتنا وتطوير شبكة الاتصال كمنصة لخلق منتجات وخدمات متنوعة مدرّة للدخل.
- الشروع في تقديم خدماتنا في سوق غزة وكل ما يستدعيه ذلك من تأهيل لشبكة الاتصال والطاقت والمكان.
- إطلاق خدمات الجيل الثالث.

ثانياً: تقديم عرض مختلف عبر:

ثالثاً: الانتفاع بروافد مجموعة Ooredoo عبر:

- مشاركة المعرفة.
- التجوال والرّبط البيئي.
- الانتفاع من القدرة الشرائية للمجموعة.
- منتجات وخدمات القيمة المضافة
- المبادرات الإقليمية.

- المضي قدماً بتعزيز شبكة الاتصال وتطبيق مخططات التوسعة التي تضمن تقدمها.

نقاط

القوة الرئيسية

يزخر أسلوب تنفيذ الوطنية موبايل لأعمالها في سوق الاتصالات الفلسطينية بجملة من الميزات التي سنوجزها في التالي:

أولاً: شبكة متطورة

تقوم الوطنية موبايل بتشغيل شبكة الاتصالات الأحدث في فلسطين بتصميم وإنشاء ممضي من شركة إريكسون الرائدة وفقاً لمواصفات خاصة بالسوق الفلسطينية وبجهدوية عالية، مما يمكن الوطنية موبايل من توسيع قاعدة مشتركيها بالإضافة لتمكينها من تحقيق الاستغلال الأمثل للشبكة في آن واحد.

ثانياً: تركيبة إدارية وتشغيلية مرنة

بالرغم من التحديات المتمثلة في تقلبات المناخ الاقتصادي المرتبط بعدم الاستقرار السياسي المقرون بالتقلبات التي يشهدها سوق الاتصالات الفلسطينية نظراً للمنافسة الحادة؛ فإن الوطنية موبايل لا تنفك عن إيجاد حلولاً سريعة وفعالة بفضل المرونة العالية في عملياتها وإدارتها.

فقد طورت الشركة عبر السنين هيكلًا تنظيميًا وعمليات تشغيلية مرنة تتيح لها أن تتكيف مع الظروف المحيطة بها، ومواكبة تطورات السوق وإشباع رغبات المستهلكين في عصر سمته التكنولوجيا الحديثة والتغير المستمر. يسهم ذلك بإيجاد استراتيجية تسويقية أكثر مرونة، فضلاً عن توفيره خدمات بتعارفات متنوعة وأكثر تنافسية.

ثالثاً: فريق عمل كفؤ وسياسات محفزة

تزخر الوطنية موبايل بكادر ذي مؤهلات وخبرات محلية وعالمية في مجال خدمات الاتصالات، وضمن تحقيق الوطنية لأهدافها، فإنها تعتمد نظام الإدارة القائم على تحقيق الأهداف لتحفيز وتوجيه الأداء لتجمع بذلك ما بين أهدافها الاستراتيجية والأهداف الشخصية المهنية لموظفيها.

رابعاً: دعم قوي من المساهمين

تستفيد الوطنية موبايل من الدعم القوي، ومن الخبرة المحلية والدولية التي يقدمها لها مساهموها الأساسيون، مجموعة Ooredoo وصندوق الاستثمار الفلسطيني. وتستند الوطنية موبايل على علاقات مجموعة Ooredoo مع الموردين والبنوك الممولة. كما تعزز المجموعة أيضاً من قدرة الوطنية موبايل على تصميم المنتجات والخدمات، والدراسة التقنية، فضلاً عن توفر الوقت والخبرة والموارد اللازمة لتحقيق ذلك. كما تستفيد الشركة من المعرفة المحلية لصندوق الاستثمار الفلسطيني وخبرته في تشغيل عدد من الشركات الرائدة في فلسطين.

خامساً: الدور الاجتماعي

تضطلع الوطنية بدور اجتماعي واضح للعيان، من خلال دعم الأولويات الوطنية، والالتزام بتوفير فرص التوظيف للمواطنين، وتوفير خدمات الاتصالات المتميزة؛ أضف إلى ذلك تكريس الشركة لمواردها من أجل المشاركة والإسهام في العديد من الفعاليات الاجتماعية، ودعم العديد من البرامج الثقافية، والتعليمية، والمبادرات الخيرية والرياضية في سبيل إثراء نمط الحياة في المجتمع، وانطلاقاً من رغبتنا في أن نكون في قلب مجتمعنا الفلسطيني.

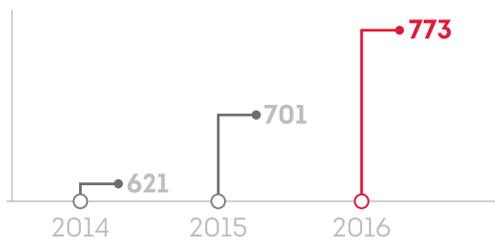
ملخص الأداء المالي

تواصل الوطنية موبايل نجاحاتها بتحقيق أداء مميز ونمو مباشر بإنجازات أكبر في المستقبل. وتجسد هذه النتائج ترجمة ملموسة لتبني الشركة لاستراتيجية أعمال مدروسة بعناية ومتقنة بإشراف فريق إداري متميز

استمر تأثر قطاع الاتصالات العالمي بانتشار خدمة "المحادثات الصوتية OTT" التي أصبحت من أحدث طرق التواصل وأكثرها انتشاراً، كما استمر تأثر قطاع الاتصالات الفلسطيني خلال العام 2016 بالمنافسة غير الشرعية من قبل الشركات الإسرائيلية في السوق الفلسطينية، حيث تستغل هذه الشركات تواجدنا في المستوطنات المقامة على أراضي الضفة الغربية لتقدم خدمات البيانات والانترنت متسلحة بشبكات الجيل الثالث والرابع المحرومة منها شركات الاتصالات الخلوية الفلسطينية حتى الآن، وتستحوذ الشركات الإسرائيلية غير المرخصة على أكثر من 20% من حجم سوق الضفة الغربية، وفق تقرير البنك الدولي الصادر بتاريخ 30 آذار 2016 والذي قدر خسائر قطاع الهواتف المحمولة في الأراضي الفلسطينية خلال الأعوام الثلاثة (2013، 2014، 2015) بسبب القيود الإسرائيلية بأكثر من مليار دولار أمريكي.

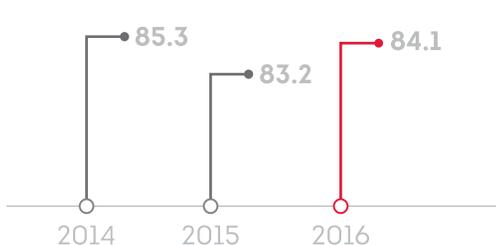
ورغم كل ذلك استطاعت الشركة أن تحقق مستوى أداء متميز خلال عام 2016، بفضل استراتيجية تسويق ذكية تعتمد على احتياجات وتطلعات المشتركين وسياسة ضبط التكاليف، حيث تمكنت من تحقيق نتائج إيجابية تمثلت بالتالي:

المشتركين (نظام الدفع المسبق ونظام الفاتورة) بالآلاف



ازدادت قاعدة المشتركين الإجمالية للوطنية موبايل بنسبة 10% عن العام 2015، ليصل عدد المشتركين إلى 773 ألف مشترك خلال عام 2016، حيث أنمّرت جهود الوطنية موبايل في إطلاق برامج وخدمات تخدم المشترك ومصالحه في ازدياد ثقة المشتركين في الشركة وارتفاع عدد المشتركين الجدد.

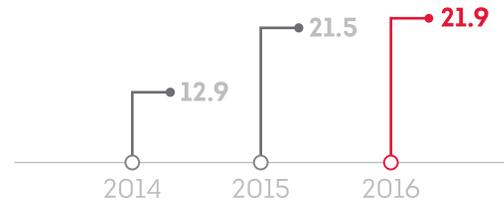
الإيرادات (مليون دولار أمريكي)



حققت الوطنية موبايل نمواً في الإيرادات السنوية، حيث وصلت الإيرادات في نهاية عام 2016 إلى 84.1 مليون دولار أمريكي، وذلك بالرغم من كافة التحديات التي يتعرض لها قطاع الاتصالات الفلسطينية أُنفة الذكر.

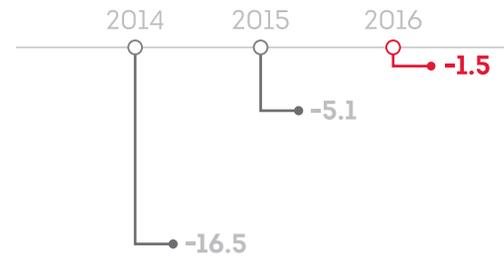
ارتفعت أرباح الوطنية موبايل قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاكات والاطفاءات (EBITDA) إلى 21.9 مليون دولار أمريكي، أي بمعدل نمو بلغ 2% مقارنةً بالعام 2015. وتعزى الزيادة في قيمة أرباح الوطنية موبايل قبل احتساب الفوائد والضريبة والاستهلاك والاطفاء بشكل أساسي إلى النمو في قاعدة مشتركيها، وارتفاع نسبة التحصيلات، ومواصلة ترشيد النفقات.

الدخل التشغيلي قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والاطفاءات (مليون دولار أمريكي)



حققت الوطنية موبايل تحسناً كبيراً في صافي الدخل حيث بلغت خسارة الشركة 1.5 مليون دولار أمريكي مقارنةً مع خسارة بلغت 5.1 مليون دولار أمريكي في العام السابق.

صافي الدخل (مليون دولار أمريكي)



عائلة الوطنية موبايل

موظفونا: أحد أهم ركائز نجاحنا

أفضل الكفاءات الفلسطينية في مكان واحد... نكبرُ معاً، نتطور معاً،
ونتحدى كل ما يواجهنا... عائلة واحدة، يد واحدة، لهدف واحد

تسعى الوطنية موبايل لاستقطاب الكوادر البشرية المؤهلة من خلال خلق فرص عمل متكافئة ومتاحة للموظفين الحاليين ومقدمي طلبات التوظيف من خارج الشركة بغض النظر عن الحالة الاجتماعية، أو الأصل، أو الدين، أو الجنس، أو العمر، أو الجنسية أو الإعاقة. ولعل ما نفذته الشركة من حملات توظيف بالشراكة مع الجامعات المحلية خير مثال على مساعي الشركة، فضلاً عن انتهاجها أحدث أساليب التوظيف من خلال برنامج معايير الكفاءات العالمية في عملية التوظيف والاختيار. حيث تضم عائلة الوطنية موبايل (439) موظفاً حتى 31 كانون الأول 2016.

انطلاقاً من إيماننا بأن التطوير الوظيفي والشخصي هو السبيل الرئيس للحفاظ على الموظفين وزيادة فعالية أدائهم وبالتالي أداء الشركة ككل، تعمل إدارة الموارد البشرية على تدريب موظفيها في كافة المجالات، وعلى زيادة اضطلاعهم وإلمامهم بما يستجد في مضممار عملهم. حيث تقوم الشركة بتوفير برامج تدريبية متخصصة ومعتمدة عالمياً لموظفيها في المجالات الأكثر حساسية وتأثيراً على أداء الشركة. فضلاً عن مساعيها لزيادة كفاءة طاقمها الإداري عبر برامج تدريبية ترمي لرفع قدراتهم الإدارية، إضافة إلى برنامج متخصص لتقييم وتطوير المهارات والكفاءات الإدارية للموظفين المرشحين لمناصب إدارية، حيث يشكل استكمالهم للبرنامج وخطة التدريب الخاصة بهم أساساً لترقيتهم بما يضمن توفير طاقم إداري ذو كفاءة إدارية عالية؛ ما ينعكس على فرقهم وبالتالي على أداء الشركة ككل كما سبق وأشرنا، ليس ذلك فحسب، بل وبادرت الوطنية موبايل بتوفير برامج تدريبية تشمل معظم المناصب الوظيفية لخلق كادر متين ومتماسك يشق مسيرته العملية على أسس قوية مكللة بالنجاح.

جدول عدد الموظفين وتحصيلهم العلمي

عدد الموظفين/ات	فئة المؤهل العلمي
1	الدكتورة
38	الماجستير
370	البكالوريوس
25	دبلوم
5	الثانوية العامة

كما تمكنت الوطنية موبايل من توسيع شريحة المستفيدين من البرامج التدريبية على نحو كبير، وذلك من خلال زيادة عدد البرامج التدريبية الداخلية بالاعتماد على الموظفين الأكثر خبرة، ومن خلال عقد العديد من الدورات محلياً واستضافة المدربين الأجانب بدلاً من سفر الموظفين لتلقي التدريب خارج البلاد، مما أتاح الفرصة لعدد أكبر من الموظفين بحضور هذه الدورات.

البرامج والخدمات

- **برامج سوبر:** صُممت هذه البرامج وهي (سوبر كرت، سوبر فاتورة، سوبر شباب) لتوفر للمستخدمين القدرة على التحدث بسعر مخفض جداً، وموحد على جميع الشبكات المحلية؛ إضافة إلى الاتصال بالقدس، والداخل، والأردن، والتمتع بسعر ومزايا مميزة جداً ومتاحة لجميع المشتركين؛ وذلك لإيماننا بحق المواطن التكلم على جميع الشبكات بسعر موحد.
- **القطاع الحكومي:** ولم تغفل الشركة عن تقديم خدمات وحملات مميزة للمؤسسات الحكومية بشقيها المدني والعسكري. فضلاً عما قدمته للقطاع الخاص أفراداً وشركات، وذلك من خلال تقديم عروض على الدقائق، وحزم الرسائل والإنترنت؛ مع خصومات متنوعة على الأجهزة الخلوية.
- **الاتصال الدولي:** ومن الخدمات التي تميزت بها الوطنية موبايل هذا العام وطنية 'باسبورت'. وهي عبارة عن باقات تجوال متكاملة، تشمل المكالمات وخدمة الإنترنت أثناء التجوال، وهي المرة الأولى التي تقدمها الوطنية موبايل -بفضل الاتفاقيات والشراكات المميزة التي وقعتها مع مشغلات الهاتف الخليوي حول العالم، وباقات التجوال المتكاملة خلال موسم الحج، إضافة إلى الاستمرار بتقديم باقات مخصصة للتجوال في الأردن، والقدس، والداخل الفلسطيني؛ بصفتهم وجهات رئيسية لمشاركي الوطنية موبايل. بالإضافة إلى حملة الصيف التي تميزت بزيادة عدد وجهات التجوال المشمولة في الحملة؛ مقارنة بالأعوام السابقة.
- **حملات وخدمات:** حرصت الوطنية موبايل خلال عام 2016، على تقديم العديد من العروض الترويجية، وتطوير بعض البرامج والخدمات، التي تناسب جميع فئات وشرائح المجتمع الفلسطيني؛ من مشاركي برامج الدفع المسبق، ومشاركي برامج الفاتورة. إذ أطلقت الوطنية موبايل حملات مع تقديم جوائز للمشاركين عند إعادة الشحن. كما قدمت العديد من الأرصدة، والدقائق، والحزم؛ المجانية والإضافية لمشاركي الدفع المسبق. إضافة إلى إطلاق برامج، وعروض، وخصومات مميزة لمشاركي الفاتورة.



أيوب **سوبر** محبوب

آفاقنا المستقبلية

نسعى دائماً لتوسعة قاعدة مشتركيها، وتقديم أفضل الخدمات بأفضل الأسعار. ونعمل جاهدين لبلوغ الجاهزية الكاملة لمباشرة أعمالنا في قطاع غزة، وذلك لما يمثلها من إضافة هامة للقيمة السوقية للشركة؛ إذ يمثل قطاع غزة، ما نسبته 40% إلى 45% من السوق الفلسطينية. وبالرغم من العقبات والعراقيل التي يفرضها علينا الجانب الإسرائيلي، إلا أن تقديم خدماتنا لأبناء شعبنا في غزة، وإنهاء الاحتكار في سوق غزة؛ هي مسؤولية وضعناها نصب أعيننا، ولن نحيد عنها حتى يتسنى للمواطن حق الاختيار. وسيكون هناك العديد من العروض والمفاجآت التي سنسهم في تلبية حاجتهم، بتقديم خدمات أكثر تميزاً؛ سواء على صعيد الاتصالات أو الإنترنت، وتلبية رغبة الشركة والقائمين عليها في النجاح، والانتشار بما يحقق استمرارها في السوق الجديد.

وقد باشرت الوطنية موبايل خلال الربع الأخير من العام المنصرم العمل والتحضير لإطلاق خدمات اتصالات الجيل الثالث، حيث ستعمل الشركة على تطوير وتدعيم الشبكة الحالية لتتوافق مع متطلبات تقديم هذه الخدمات، ولتغطية أكبر قدر ممكن من مناطق الضفة الغربية، وستسعى الشركة لطرح عروض مميزة وبأسعار مناسبة تتناسب ورغبات جميع الفئات.

البحث والتطوير

تسعى الوطنية موبايل، منذ انطلاقتها، لطرح أفضل المنتجات والخدمات لمشتركيها، وتمثل ذلك بالعديد من الحملات التفاعلية والبرامج المميزة التي أطلقناها مؤخراً، معتمدةً بذلك على الدراسات التسويقية المتخصصة؛ التي تنفذها بشكل دائم ومستمر على مدار العام، بالاعتماد على معايير ومؤشرات دولية؛ يتم من خلالها مقارنة أداء شركة الوطنية موبايل مع نظيراتها؛ محلياً ودولياً.

بالإضافة إلى ذلك؛ تنفذ الشركة العديد من الدراسات واستطلاعات الرأي للمشركين؛ لتقييم خدماتها ومنتجاتها، كما تنفذ العديد من دراسات تحليل حاجات ومتطلبات السوق. إضافة إلى ذلك، ركزت الوطنية موبايل على بحث وتطوير الأعمال والمنتجات، من خلال الاطلاع على أحدث التطورات السارية في المنطقة، بما يخص قطاع الاتصالات والإنترنت؛ عن طريق بناء علاقات استراتيجية مع مختلف الأطراف والشركاء.

طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية

ضمن سياسة واستراتيجية الشركة في إيصال خدماتها إلى كافة المواطنين في السوق الفلسطينية؛ حرصت على إيجاد شبكة واسعة من الموزعين، والوكلاء، ونقاط البيع؛ لضمان توفير الخدمات في كل مكان وزمان، وقامت الشركة بتوفير قنوات التوزيع التالية:

- 1. معارض الوطنية موبايل:** لدى الوطنية موبايل 9 معارض، موزعة على المدن الرئيسية في الضفة الغربية لتقدم لزيائنها جميع الخدمات الخلوية.
- 2. الموزعون:** تعمل الوطنية موبايل مع شركتين من كبرى شركات التوزيع في السوق الفلسطينية، ليتم من خلالهما توزيع منتجات الشركة إلى كافة الوكلاء ونقاط البيع.
- 3. شبكة الوكلاء المعتمدين:** لدى الوطنية موبايل 92 وكيلًا يمثلون 138 فرعاً معتمداً؛ حيث تسعى الشركة لإرساء دعائمها في كافة المدن والقرى الفلسطينية؛ حرصاً منها على أهمية التواجد لتمكين المواطنين كافة من الاستفادة من الخدمات التي تقدمها؛ حيث افتتحت الشركة، مجموعة من مراكز الخدمات المعتمدة لدى بعض وكلائها في مناطق مختلفة من الضفة الغربية. كما يعدُّ هذا النموذج الأول من نوعه في فلسطين؛ الذي تعزز الوطنية موبايل من خلاله الشراكة مع الوكلاء، إذ قامت الوطنية موبايل بتقديم خدمات إضافية للمشركين عبر وكلائها المميزين. من هذه الخدمات: خدمات تغيير الرقم، واستبدال الشريحة، ودفع الفاتورة، والتسديد الآلي، وصيانة الأجهزة، وتسجيل الشريحة؛ إضافة إلى توفير شرائح نظام الفاتورة، وغيرها من الخدمات الإضافية. وستتمكن هذه المعارض في وقت قريب من تقديم كافة الخدمات المتوفرة من خلال معارض الوطنية موبايل.
- 4. شبكة نقاط البيع:** بلغت شبكة نقاط البيع خلال عام 2016، حوالي 1156 نقطة بيع، تُوفّر الاشتراكات، وبطاقات التعبئة للمشركين، إضافة إلى توفير خاصية الشحن الإلكتروني.





التنمية
المستدامة



تساهم التنمية المستدامة في تغيير النمط الاجتماعي، والاقتصادي، والتكنولوجي، وتطوير حياة البشرية الإنتاجية؛ وعليه نستمر في الوطنية موبايل بالنهوض بموظفينا، ومشاركة مجتمعنا نجاحاتنا؛ لنساهم في بناء اقتصادنا.

مجتمعنا نسعى لجعله مزدهراً

عاماً تلو العام، تشارك الوطنية موبايل المجتمع الذي تنتمي له بأهم الفعاليات والمناسبات التي تهتم شعبنا، سواء كانت على الصعيد المحلي الداخلي، أو على الصعيد الإقليمي والدولي. بحضورها المميز في هذه الفعاليات وللعام الثاني على التوالي رفدت الرياضة الفلسطينية بأكبر رعاية، إضافة إلى وجودنا في ساحات الثقافة، والعلم، والاقتصاد؛ ندعم خطى الطفولة، ونرتقي بعلم الشباب، دون أن ينسينا شيء عن ترسيخ موروثنا التاريخي الذي نفخر به.

في دعم الثقافة والإبداع استكمالاً لمساعدتها في السنوات السابقة. وبكل فخر كانت الوطنية موبايل شريكاً استراتيجياً مع وزارة التربية والتعليم العالي خلال عام 2016 في العديد من البرامج التعليمية؛ إضافة إلى تقديم أكبر دعم يقدمه القطاع الخاص للجنة إعمار الخليل، الذي يهدف لدعم البلدة القديمة في الخليل. كما عملت على ترسيخ مبدأ الشراكات، والتعاون مع العديد من مؤسسات المجتمع المدني والجامعات.

نعمل في الوطنية موبايل، برؤية مسؤولة تجاه المجتمع الفلسطيني؛ لذلك قمنا بوضع استراتيجية تنموية مستدامة في مجال المسؤولية المجتمعية لعام 2016؛ استكمالاً للعام الماضي، مع توسيع الرقعة لخدمة مجتمعنا أكثر وأكثر. إذ شهد عام 2016؛ استكمالاً في توجه الشركة نحو الرياضة الفلسطينية، وللعام الثاني على التوالي؛ نحن راعي كرة القدم الفلسطينية من خلال أهم الدوريات والبطولات الفلسطينية، كذلك كنا الراعي للأكاديمية الفلسطينية للموهوبين كروياً في القدس، واستطاعت الوطنية موبايل، أن تحافظ على موقعها

الوطنية موبايل... راعي كرة القدم الفلسطينية

للعام الثاني على التوالي، قدمت الوطنية موبايل من خلال مجموعة Ooredoo الرعاية لكرة القدم الفلسطينية من خلال أهم الدوريات والبطولات الفلسطينية، وهي دوري الوطنية موبايل للمحترفين، ودوري الدرجة الممتازة في قطاع غزة، وكأس السوبر، ونهائي كأس الشهيد أبو عمار، إضافة إلى رعاية الوطنية موبايل للأكاديمية الفلسطينية للموهوبين كروياً في القدس.



الأنشطة الرياضية خلال 2016

- **دوري الوطنية موبايل للمحترفين:** واصلت الوطنية موبايل رعاية الموسم الجديد لدوري المحترفين للعام الثاني على التوالي. وتستمر البطولة حتى النصف الأول من عام 2017، ويشارك في البطولة 12 نادياً يعتبرون الأفضل على ساحة كرة القدم الفلسطينية، وجاءت هذه الرعاية بعد نجاح التجربة الأولى للشركة في رعاية الرياضة العام الماضي.
- **دوري الوطنية موبايل للدرجة الممتازة-غزة:** بالرغم من عدم قدرة الوطنية موبايل على دخول سوق قطاع غزة حتى الآن الذي يعتبر جزءاً أصيلاً من وطننا فلسطين، فضلاً عما يجسده من حصة كبيرة من سوق الاتصالات الفلسطينية، إلا أنه من منطلق حرصنا على دعم شعبنا هناك، قررنا أيضاً رعاية ودعم هذا الدوري المهم للعام الثاني على التوالي، ويعتبر هذا الدوري الأكبر في القطاع حيث يضم 12 نادياً.
- **رعاية مباراة كأس السوبر:** قبل انطلاق دوري الوطنية موبايل للمحترفين، انطلقت مباراة السوبر التي جمعت الفائز في دوري المحترفين في دورته السابقة مع الفائز في كأس دولة فلسطين، لينتقل الفائز فيها إلى بطل فلسطين ويتوج بكأس السوبر، لتعلن الوطنية موبايل عن انطلاق الرعاية المميزة للكرة الفلسطينية.

رعاية نهائي بطولة كأس الشهيد أبو عمار: هذه الرعاية الثانية للوطنية موبايل لنهائي الكأس الذي يعتبر من أهم البطولات الكروية في فلسطين، وتجمع أندية المحترفين وأندية الاحتراف الجزئي في بطولة واحدة.

رعاية الأكاديمية الفلسطينية للموهوبين كروياً في القدس: قدمت الوطنية موبايل رعايتها للأكاديمية الفلسطينية للموهوبين كروياً في مدينة القدس، توفر الأكاديمية المكان الأمثل لتدريب أطفال القدس من هواة كرة القدم، وينتسب للأكاديمية عشرات الأطفال المقدسيين، إضافة إلى تنظيم الأكاديمية ومشاركتها في عدد من النشاطات الرياضية المميزة، ولعل ما يميز هذه الرعاية أنها خصصت لمدينة القدس.



الأنشطة التعليمية خلال 2016

حرصت الوطنية موبايل على دعم ورعاية قطاع التعليم لأهمية هذا القطاع للمجتمع الفلسطيني، وذلك من خلال:

- **مدارس النشاط الحر:** قدمت الوطنية موبايل رعايتها لبرنامج مدارس النشاط الحر من خلال وزارة التربية والتعليم العالي بالشراكة مع مؤسسة فلسطين للتنمية، حيث يستهدف البرنامج 100 مدرسة حكومية حيث يقوم الطلبة خلالها بتنفيذ نشاطات لا منهجية.
- **مبادرة واجبنا:** عززت الوطنية موبايل موقعها في دعم القطاع التعليمي بالتعاون مع وزارة التربية والتعليم من خلال رعاية مبادرة واجبنا التي أطلقتها الوزارة. تهدف الحملة لتقديم منح دراسية لطلبة القدس خاصة في البلدة القديمة؛ نظراً لما يواجهونه من ظروف اقتصادية قاسية ومعوقات.

الأنشطة الثقافية والشبابية خلال 2016

تولي الوطنية موبايل أهمية كبيرة لفئة الشباب كونهم عماد المجتمع ومستقبله الواعد، إضافة لأهمية الثقافة التي تعدّ هوية شعبنا.

- **برنامج تحدي فلسطين الشبابي:** تساهم الوطنية موبايل، بالتعاون مع منتدى شارك الشبابي، في تنظيم تحدي دوري بين طلبة الجامعات الفلسطينية، عبر توفير فرصة لاكتشاف الذات والتعاشي مع الطبيعة في قرية الشباب التي تعتبر إحدى مشاريع منتدى شارك في قرية كفر نعمة غرب رام الله، حيث نُظمت عشرات النشاطات الطلابية خلال عام 2016.
- **معرض فلسطين الدولي للكتاب:** شاركت الوطنية موبايل وزارة الثقافة في افتتاح معرض فلسطين الدولي للكتاب 2016، عبر تقديم الرعاية للمعرض والمشاركة بجناح خاص بالوطنية موبايل في المعرض. وتعتبر مشاركة الوطنية موبايل في معرض فلسطين الدولي للكتاب تأكيداً على الأهمية الكبيرة التي توليها الشركة للثقافة الفلسطينية وأهمية المعرض الذي يعزز ثقافة القراءة لدى أبناء شعبنا خاصة فئة الشباب والأطفال.



الأنشطة المجتمعية خلال 2016

منطقة المركز القديم والبنية التحتية لخان شاهين، وتجميل واجهات السوق القديم (حي القصبه).

• **مدارس الأقصى الإسلامية في مدينة القدس:** قدمت الوطنية موبايل في مطلع العام الجاري، ومن خلال مجموعة Ooredoo، رعاية لمدة عامين لمدارس الأقصى الإسلامية، وتقدم هذه المدرسة التعليم للطلبة المقدسيين وتوفر لهم صفوف وكتب مدرسية كاملة، في خطوة لمساعدة الأهالي الذين لا يستطيعون إرسال أبنائهم للمدارس الخاصة العربية في القدس، حيث تساهم الرعاية في تجهيز المدرسة بغرف صفية إضافية ووسائل تعليمية وأجهزة علمية، إضافة إلى دعم صندوق الطالب المحتاج في المدرسة.

• **البلدة القديمة من مدينة الخليل:** قدمت الوطنية موبايل، وبدعم من مجموعة Ooredoo، في شهر تموز 2016 المساهمة والدعم لمدينة الخليل خاصة لبلدتها القديمة من خلال لجنة إعمار الخليل في ترميم بعض المنازل والأحياء في البلدة القديمة بقيمة مليون و800 ألف دولار. وتقدم الرعاية والدعم لأهالي البلدة القديمة الذين يعانون التخوف من الخروج وترك منازلهم ومحالهم في البلدة القديمة تخوفاً من الاستيلاء عليها، وفي ذات الوقت عدم تمكنهم من ترميمها وإصلاح الأضرار فيها. وتهدف الرعاية التي تستمر لمدة عامين إلى توفير مبان سكنية للسكن وحماية السكان القاطنين فيها من خطر انهيار المنازل، إضافة إلى تأهيل المباني المهجورة لإعادة سكانها إليها، وتحسين الوضع المعيشي للسكان الحاليين في منطقة المشروع وهي

الرعايات والتبرعات

تبقى الوطنية موبايل دائماً السبّاقة في دورها الإيجابي في خدمة المجتمع المحلي، وخلق روح التطوع والتعاون والعطاء لجيل المستقبل، وعليه بلغت قيمة إنفاق الوطنية موبايل على المسؤولية المجتمعية من منح ورعايات 898,571 دولاراً أمريكياً خلال عام 2016.

سياسة الوطنية موبايل في مجال المسؤولية المجتمعية

ضمن سياستها الاستراتيجية، تعمل الوطنية موبايل على رعاية الأنشطة الرياضية والثقافية والتعليمية، وتؤلي رعايتها واهتمامها لكافة شرائح المجتمع، حيث تدرس لجنة مختصة طلبات الرعايات لمختلف الأنشطة من حيث نوعية الرعاية والفئة المستهدفة.



● اقتصادنا

غَدَت خدمات الاتصالات جزءاً موصولاً بالنسيج الاجتماعي والاقتصادي، مجسدةً عصب الحياة لكافة القطاعات، وانعكس وجود الوطنية موبايل منذ نشأتها في عام 2007 بثقل على الاقتصاد الفلسطيني من خلال الاستثمار المباشر الذي قامت به الشركة للدخول إلى السوق، فضلاً عن إنشاء البنية التحتية للشبكة، استئجار المواقع والمقرات، التوظيف المباشر وغير المباشر، وتشغيل العديد من مكونات قطاع الاقتصاد. وقد امتد هذا الأثر، مع انطلاقة الوطنية موبايل التجارية، من خلال تحرير سوق الاتصالات من الاحتكار، وتحفيز المنافسة، وترك أثر إيجابي على المستهلكين أفراداً ومؤسسات، من حيث تحسين مستوى الخدمات المقدمة، وخفض الأسعار للمواطن، وتعزيز مبدأ الشراكة مع الموردّين، ورفع فعالية أدائهم، إضافة إلى العوائد الحكومية والتأثير الإيجابي على بورصة فلسطين.

تحرير سوق الاتصالات الفلسطينية

أدخلت الوطنية موبايل مفاهيم جديدة إلى المنافسة، ومن أهمها مفهوم "توفير أفضل قيمة شرائية" في اقتصاد تُصنّف فئة الدخل فيه بمرتبة أقل "دخل متوسط" مقارنة بدول العالم، وتمكنت أيضاً من تطبيق نموذج التكلفة الإضافية على المدى الطويل (LRIC-Long Run Incremental Costing)، ما ينعكس إيجاباً على مدخلات التسعير ويؤول أيضاً إلى تحفيز المنافسة في قطاع الاتصالات.

على صعيدٍ آخر، وكخطوة إيجابية في سبيل تشجيع المنافسة في السوق الفلسطينية؛ ولوجود أكثر من شركة توفر خدمات الهاتف الخليوي، أصدرت وزارة المالية الفلسطينية عام 2013 قراراً يلزم جهات الاختصاص باتخاذ الإجراءات اللازمة لشراء وتوفير خدمة الاتصال عن طريق استدراج عروض أسعار من الشركات المزودة لخدمات الهاتف الخليوي حسب السقوف المحددة بالقانون.

قررت السلطة الوطنية الفلسطينية عام 2006 تحرير سوق الاتصالات الخليوية الفلسطينية وفتح باب المنافسة فيه بعد أن كان عرضة للاحتكار منذ عام 1997. وطرح عطاء ترخيص مشغل ثانٍ للاتصالات الخليوية في فلسطين وفقاً لاستراتيجية وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات آنذاك؛ بهدف إدخال المنافسة إلى السوق، وعليه زيادة قاعدة المشتركين لخدمات الاتصالات وتوفير خدمات أفضل وأسعار أقل للمواطن الفلسطيني.

يُعدّ دخول الوطنية موبايل عام 2009 إلى سوق الاتصالات في الضفة الغربية خطوة نوعيّة باتجاه تعزيز المنافسة في هذه السوق، وإعطاء المواطن الفلسطيني الفرصة لممارسة حقّه في اختيار الشبكة، والخدمة، والأسعار التي تلي احتياجاته. كذلك تدفع المنافسة بالشركات المزودة للخدمة إلى الابتكار في الخدمات المقدمة والارتقاء بجودتها.

خلق فرص عمل

ساهمت الشركات العديدة للوطنية موبايل مع عدد كبير من المؤسسات الفلسطينية في خلق فرص عمل غير مباشرة للعديد من المواطنين، حيث تعتمد أعمالهم بشكل أساسي على الخدمات التي يقدمونها للوطنية موبايل، كما وتساهم الوطنية موبايل في فتح آفاق تجارية للشركات الصغيرة والمتوسطة في الضفة الغربية حالياً وقريباً في قطاع غزة.

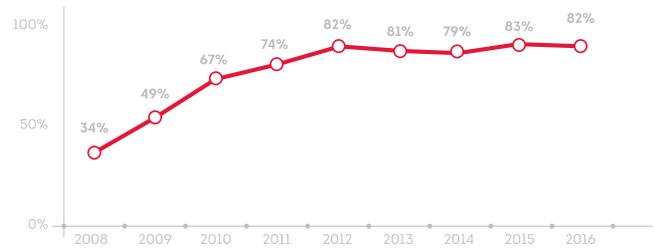
وخلال عام 2016، استطاعت الوطنية موبايل أن تخلق ما يزيد عن 2646 فرصة عمل - بين فرص مباشرة وأخرى غير مباشرة - في الضفة الغربية، مساهمةً بذلك في إعالة الأسر الفلسطينية وتحسين مستوى دخلها ومعيشتها بشكل مباشر، هذا وبلغت الوظائف غير المباشرة - حتى تاريخ هذا التقرير - 2530 وظيفة. ومن المتوقع أن توفر الوطنية موبايل ما يزيد عن 500 وظيفة مباشرة وغير مباشرة في قطاع غزة لحظة إطلاق خدماتها التجارية هناك.

التأثير في بورصة فلسطين

تشكل الوطنية موبايل أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع، والذي يبلغ 258 مليون دولار أمريكي، الأمر الذي اسهم بصورة غير مباشرة الى رفع القيمة السوقية لبورصة فلسطين في نهاية عام 2016 بنسبة تقارب الـ 6.62%. كذلك ساهمت الوطنية موبايل بما نسبته 95.51% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال عام 2016، الأمر الذي يساهم في تعزيز جاذبية السوق الفلسطينية أمام المستثمر الأجنبي ويضعه على خارطة الاستثمار الدولية. استطاعت الوطنية موبايل خلال السنوات السابقة، كونها من كبرى الشركات المدرجة في بورصة فلسطين، أن تعزز صورة الالتزام في تطبيق مبادئ الشفافية والحوكمة التي تمليها بورصة فلسطين وهيئة سوق رأس المال وحسب القانون. وقد امتد أثر إدراج الوطنية موبايل في بورصة فلسطين إلى اختيارها ضمن عينة الشركات المدرجة في احتساب مؤشر القدس للعام السادس على التوالي، الأمر الذي تطلب تحقيق جملة من المعايير التي تشير إلى سيولة سهم الوطنية موبايل من حيث عدد جلسات تداول سهم الشركة، إضافة إلى معدل الدوران والقيمة السوقية للشركة وعدد الصفقات المنفذة وحجم التداول.

توفر الوطنية موبايل العديد من البرامج التي استطاعت من خلالها الوصول إلى المواطن الفلسطيني في جميع أرجاء الضفة الغربية، وتكوين قاعدة مشتركين وصلت إلى ما يزيد عن 773 ألف مشترك حتى نهاية عام 2016. وبدخول الوطنية موبايل، يظهر جلياً - في الرسم البياني أدناه - ارتفاع نسبة انتشار استخدام الهاتف الخليوي من 34% في نهاية عام 2008 إلى 50% في نهاية عام 2009، فضلاً عن انخفاض أسعار انتهاء الربط البيني لكل من الهاتف الخليوي والثابت ما انعكس على أسعار الخدمات المقدمة للمشاركين في السوق.

نسبة الانتشار في الضفة الغربية



العوائد الحكومية

إضافةً إلى ما سبق؛ يساهم وجود الوطنية موبايل أيضاً في رفد خزينة السلطة الوطنية الفلسطينية والتي تشمل رسوم الرخصة، والضرائب مثل: ضريبة الدخل، وضريبة القيمة المضافة، وبالأثر غير المباشر يمتد هذا إلى مرافق الدولة العامة وحسبما تؤول إليه الخطط الحكومية.

الشراكات المحلية

تنتهج شركة الوطنية موبايل استراتيجية في مشترياتها تعزز مبدأ الشراكة الاستراتيجية طويلة الأمد بينها وبين الشركات المحلية، حيث تعتمد الوطنية موبايل سياسة تفضيل المنتج المحلي دائماً، دعماً لاقتصادنا الوطني. كما ونسعى لتشكيل شراكات مع الشركات الصغيرة والمتوسطة والتي تشكل عصب الاقتصاد الفلسطيني تأكيداً منا على مبدأ المنفعة المتبادلة.

ونقدم للشركات الصغيرة والمتوسطة خدمات وبرامج محاكاة لها وفقاً لاحتياجات كل منها، دعماً منا لأعمالها ونشاطاتها.

بيئتنا... مستقبلنا

إيماناً منا بأهمية الحفاظ على البيئة، والانتفاع، والاستمتاع بها؛ تبذل الوطنية موبايل أقصى جهودها للحفاظ على بيئة جميلة، ونظيفة، وأمنة لأجيالنا الحاضرة والمقبلة. إن تعمل على معالجة التأثيرات البيئية التي قد تنجم عن تشغيل شبكتها في الأراضي الفلسطينية، من خلال تطبيق منهجية علمية تركز على ثلاثة محاور رئيسية:

أولاً: معالجة تأثير الإشعاعات الراديوية

- تقوم الوطنية موبايل بتصميم محطات البث بعناية فائقة؛ من خلال اختيار الارتفاعات والأنواع المناسبة للهوائيات المستخدمة؛ بما يتلاءم والمنطقة المستهدفة بالتغطية.
- تستخدم الوطنية موبايل السياج العازل حول جميع محطاتها، وتلتزم بالمعايير المحلية الأوروبية في هذا المجال؛ من أجل الحفاظ على سلامة الوطن.
- تلتزم الوطنية موبايل بكافة متطلبات وزارة الاتصالات الفلسطينية، وسلطة جودة البيئة المحلية، وتحصل على الموافقات اللازمة منهما.

تلتزم الوطنية موبايل عند تركيب محطات البث، باتباع وتطبيق المعايير المحلية والدولية في التنفيذ، وذلك من خلال تطبيق توصيات وزارتي البيئة والاتصالات الفلسطينية؛ إضافة إلى اتخاذ جملة من الإجراءات، بما يتناسب وتحقيق معايير اللجنة الدولية للحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP).

ومن أهم الإجراءات التي اتخذتها الوطنية موبايل لمراعاة المعايير المحلية والدولية:

إنّ اتباع هذه المنهجية من قبل الوطنية موبايل يساهم بشكل مباشر في الحصول على إشعاع يقلّ عن المعيار العالمي المعتمد لدى المجلس الدولي للحماية من تأثير الإشعاعات الراديوية (ICNIRP) وتعادل قيمة هذا المتغير لمحطات بثّ الوطنية موبايل (0.005mw/cm^2)، وهي قيمة منخفضة إذا ما قورنت بالحد المسموح به عالمياً وهو (0.45mw/cm^2).

- تستخدم الوطنية موبايل الأجهزة الأوروبية السويدية، المطابقة للشروط الأوروبية الموصى بها في أوروبا للحفاظ على بيئة صحية وأمنة.

ثانياً: معالجة تأثير الانبعاث

يقوم فريق تشغيل وصيانة شبكة الوطنية موبايل بخطوات وإجراءات عملية من شأنها الحد من تلوث البيئة من جراء انبعاث الدخان والغازات، إذ:

- رُكبت أنظمة طاقة هجينة (Hybrid System)، في محطات البث التي لم تصلها شبكة الكهرباء بعد لتزويد المحطة بالكهرباء. ويتكون هذا النظام من مولد ديزل، وبطاريات لتخزين الطاقة؛ ما يخفّض من الساعات اللازمة لتشغيل المولد بنسبة تزيد عن 50%، وبالتالي يوفّر استهلاك الوقود، ويحافظ على البيئة، حيث يحدّ من انبعاث الدخان والغازات المضرّة بالبيئة.
- يقوم فريق صيانة الشبكة بعمل صيانة وقائيّة لجميع المولدات وأجهزة التبريد في محطات البث ومباني الشركة للتأكد من سلامتها وكفاءتها، وهذا مما يساهم أيضاً في تخفيض استهلاك الطاقة، والحدّ من انبعاث وتسرب الوقود وزيت المولدات، وكذلك يمنع تسرب غاز (الفريون) من أجهزة التبريد.

ثالثاً: معالجة وإعادة تدوير المواد الصلبة

إنّ إدارة المخلفات الصلبة، الناتجة عن تشغيل شبكة الوطنية موبايل في الأراضي الفلسطينية تتلخّص في تجميع وفصل هذه المخلفات بجميع مكوناتها، ومن ثمّ العمل على التخلّص منها بالطرق العلميّة المتبعة عالمياً، وتتخلّص الآلية التي تتبعها الوطنية موبايل بالتالي:

- حيثما أمكن، تقوم الوطنية موبايل بإعادة تدوير هذه المخلفات؛ عن طريق تفكيك هذه المواد لإعادة تشكيلها لموادها الأولية، والاستفادة منها.
- كما قامت الوطنية موبايل، بتوقيع اتفاقية مع شركة متخصصة؛ لإعادة تدوير البطاريات السائلة المستهلكة والمُراد إتلافها من المواقع التشغيليّة للشركة.

رابعاً: معايير السلامة العامة والأمان في العمل

قامت الشركة بإعطاء دورات مختصة للموظفين الميدانيين، في مجال السلامة، والدفاع المدني. بالإضافة إلى تدريبات مكثفة حول العمل الآمن على الأبراج؛ بالإضافة إلى إلزام المقاول المنفذ للأبراج بإتباع معايير السلامة في العمل، وتوفير طواقم ذات كفاءة عالية ومدربة.





الحوكمة

● الحوكمة

يتألف مجلس الإدارة من سبعة أعضاء يتمتعون بكفاءة وخبرات عالية للإشراف على أعمال الشركة

يضطلع مجلس الإدارة في الوطنية موبايل بمهامه، التي تستهدف التوفيق بين مصالح المستثمرين، ومصالح كافة الفئات ذات العلاقة؛ من موظفين، وموردين، ومجتمع محلي. ويأتي ضمن أهم مهام مجلس الإدارة، رفع مستوى الأداء التشغيلي، والربحية، وتمكين المركز التجاري للشركة، ومأسسة التنمية المستدامة، وتطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة؛ التي تهدف إلى إدارة الدفة الاستراتيجية للشركة، ووضع قوانين وآليات العمل. فضلاً عن مراقبة وضبط الأداء، وإدارة وتحديد المخاطر في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.

ضمن سعي شركة الوطنية موبايل للالتزام بالمعايير المطلوبة من الشركات المساهمة العامة، وبما يتلاءم والأنظمة الخاصة بحوكمة الشركات؛ قامت الشركة في عام 2010 باعتماد دليل خاص للحوكمة؛ الذي يتوافق مع بنود قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية.

الإفصاح

تسعى شركة الوطنية موبايل دائماً إلى اعتماد أعلى مستويات الشفافية والنزاهة، وذلك بالتزامها باتباع أدق الإجراءات الإدارية لضمان إتمام عمليات الإفصاح في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة، بدليل أن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لم تطلب من الشركة منذ إدراجها بتاريخ 2011/1/9 أي إيضاحات لمعلومات مبهمة، أو إفصاحاً عن معلومات ناقصة، أو أوقعت عليها جزاء بسبب ذلك. كما وتعمل الشركة على تحديث موقعها الإلكتروني (www.wataniya.ps) بصورة مستمرة، وذلك برفع تقاريرها السنوية عليه، مبيّنة التزامها بالإفصاح عن ممارسات الحوكمة المطبقة، وعن المناسبات والأحداث التي تخص الشركة، وغيرها من المعلومات.

مسؤوليات مجلس الإدارة

يتكون مجلس الإدارة من سبعة أعضاء تمتد عضويتهم لفترة أربع سنوات، ويحرص مجلس إدارة شركة الوطنية موبايل على تطبيق قواعد ومعايير الحوكمة السليمة واعتبارها جزءاً غاياً في الأهمية من ثقافة الشركة، حفاظاً على مصلحة وحقوق المساهمين، وذلك من خلال إقراره واعتماده للسياسات الداخلية، كسياسة الصلاحيات، وسياسة إدارة الشركة، وسياسة الموارد البشرية، بالإضافة إلى دوره المتعلق بالرقابة على أعمال الإدارة التنفيذية من خلال اجتماعات مجلس الإدارة، والتي يجري خلالها استعراض مفضل لأعمال الشركة. وفي عام 2016، عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات تم الإفصاح عن مواعيدها ومحاضرها بحسب متطلبات نظام الإفصاح المعمول به في فلسطين، ناقش فيها المجلس وأقرّ عدة أمور هامة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الاستراتيجية السنوية وأي أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة.

ينبثق عن مجلس إدارة الشركة لجنتنا عمل تظلمعا بتقديم الدعم لمجلس الإدارة في أداء مهامه، وفيما يلي نبذة عنهما:

اللجنة التنفيذية:

تشكلت بتاريخ 2014-12-10

أعضاء اللجنة:

- السيد محمد أبو رمضان، رئيساً
- السيد خالد آل محمود، عضواً
- السيد عيسى المهدي، عضواً
- مع تسمية السيد رامي البرغوثي سكرتيراً للجنة

لجنة التدقيق:

تشكلت بتاريخ 2014-12-10

أعضاء اللجنة:

- السيد عبد الله الزمن، رئيساً.
- السيد برتراند اليكسيس، عضواً.
- السيد فيصل الشوا، عضواً.
- مع تسمية السيد محمود عثمان سكرتيراً للجنة.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

- مراجعة مشاريع اللوائح التنفيذية والسياسات الجديدة للشركة، ورفع التوصيات بهذا الخصوص لمجلس الإدارة.
- الإشراف على عملية تقييم الوظائف، ووضع هيكل التعويضات الخاص بالشركة.
- اعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأي تعديلات عليه.
- تزويد الإدارة بتوجيهات استراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والاستراتيجي.

مسؤوليات ومهام اللجنة:

- مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة والبيانات المالية المرحلية (الربعية) وما يتعلق بها من تقارير وأمر محاسبية، لتقوم الإدارة التنفيذية بالإجراءات اللازمة قبل رفعها إلى مجلس الإدارة من أجل اعتمادها.
- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه.
- اختيار المدقق الخارجي والداخلي للشركة، والتوصية بتعيينه.
- تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنوياً وفقاً لمؤشرات أداء محددة سلفاً.

مسؤولية الإدارة التنفيذية في وضع أنظمة الضبط والرقابة الداخلية:

- قامت الإدارة التنفيذية لشركة الوطنية موبايل بوضع نظام رقابة داخلي شامل وفعال يضمن دقة وشفافية الإفصاحات المالية، ويتوافق مع المعايير الدولية والمهنية وأحدث الممارسات العالمية على هذا الصعيد، حيث:
- تم وضع وتطوير مجموعة من السياسات المالية وإجراءات العمل التفصيلية؛ بما يضمن التقيّد بالمعايير الدولية لإعداد التقارير الدولية (IFRS) بما يتلاءم ومعايير الإفصاح المالي للسوق المالي والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين.
 - اعتماد نظام مالي عالمي محوسب لضمان دقة البيانات المالية والامتثال للمعايير والمتطلبات الدولية.
 - تخضع البيانات المالية وأنظمة الرقابة الداخلية في الشركة للفحص والمراجعة باستمرار من المدقق الخارجي المستقل ومن المدقق الداخلي للشركة ويتبع كلاهما لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة؛ ولضمان الاستقلالية وفقاً لمتطلبات الحوكمة الرشيدة، تقوم لجنة التدقيق بالاجتماع بوتيرة دورية مع المدققين والإدارة التنفيذية لمراجعة تقارير التدقيق، والتأكد من دقة البيانات المالية السنوية للشركة.
 - وعليه وبناءً على نتائج الفحص المستمر والمراجعة الدورية، فإن إدارة الشركة ترى بأن أنظمة الضبط والرقابة الداخلية فعّالة وتضمن دقة وصحة البيانات المالية السنوية للشركة.

● نبذة عن أعضاء مجلس الإدارة

السيد محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة - ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الأول من عام 2014، وقد شغل السيد محمد أبو رمضان منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين الأعوام 2012 و2014. إضافة إلى ذلك، يشغل السيد أبو رمضان منصب عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ عام 2006 حتى الآن. وقد تولى على مدار حياته المهنية العديد من المناصب العامة، ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال ترديد)، بالإضافة إلى كونه عضو في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى. السيد أبو رمضان من كبار رجال الأعمال الفلسطينيين، ويشغل حالياً منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة أبو رمضان للاستثمار، ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة، وقد حصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ساراكوز الأمريكية.



السيد خالد آل محمود

نائب رئيس مجلس الإدارة بصفته ممثل عن الشركة الوطنية الدولية



انضم السيد خالد آل محمود إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في حزيران 2012، ويشغل السيد خالد منصب رئيس تنفيذي في مجموعة Ooredoo للشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى ذلك، يتأس السيد خالد مجلس إدارة شركة Ooredoo المالديف، كذلك شغل عدة مناصب منها: رئيس مجلس إدارة Ooredoo الجزائر، ونائب رئيس مجلس إدارة Ooredoo عُمان، ورئيساً لمجلس إدارة PTC-Bravo في المملكة العربية السعودية وكذلك رئيس مجلس إدارة وايب ترايب باكستان.

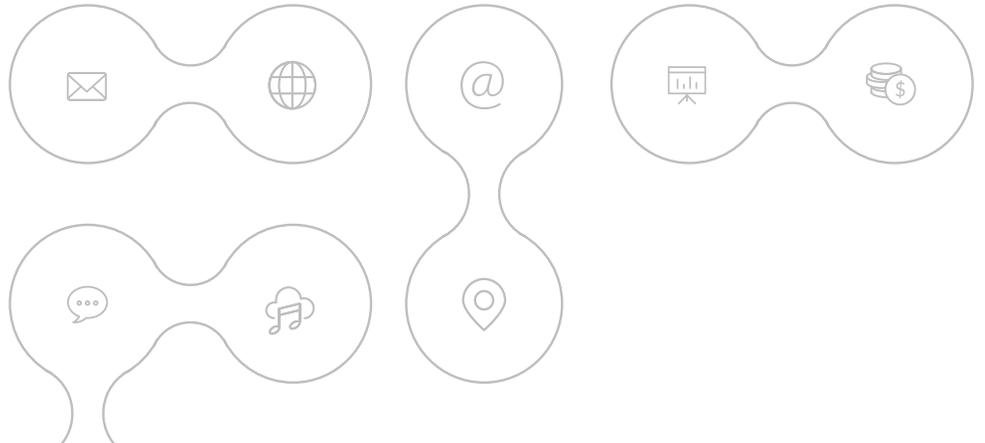
منذ انضمامه إلى مجموعة Ooredoo في عام 1989، شغل السيد خالد عدة مناصب هامة في قطر والخارج، تشمل على رئيس العمليات التنفيذي لدى Ooredoo عُمان، كذلك مدير عام لوحدة خدمة البيانات والإنترنت ومدير وحدة إدارة تكنولوجيا المعلومات في Ooredoo قطر. يحمل السيد خالد الشهادة الجامعية في هندسة الكمبيوتر من جامعة بيتسبرج الأمريكية.

السيد برتراند اليكسيس

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية



انضم السيد برتراند اليكسيس إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني من عام 2014، وهو مدير قانوني أول في مجموعة Ooredoo وعضو في نقابة محامي نيويورك. وقبل انضمامه إلى مجموعة Ooredoo، شغل السيد اليكسيس منصب مساعد المستشار العام لشركة (كايبيل آند وايرلس). السيد برتراند حاصل على شهادة الماجستير في الإقتصاد من جامعة "كولومبيا" وشهادة (الجوريس دكتور) من جامعة "هارفرد"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد عبد الله الزمن

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية



انضم السيد عبد الله الزمن إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في تشرين الثاني من عام 2014، ويشغل حالياً منصب الرئيس المالي التنفيذي الإقليمي لشركة اتصالات قطر إحدى شركات مجموعة Ooredoo، ويتمتع السيد عبد الله الزمن بأكثر من 19 عاماً من الخبرة المالية في العديد من الشركات العالمية المرموقة. وقبل انضمامه إلى مجموعة Ooredoo، شغل السيد عبد الله الزمن منصب الرئيس المالي التنفيذي في شركة سكك الحديد القطرية (الريل) كمشروع استراتيجي لدولة قطر، وتنصّب كذلك مراكز عليا في واحدة من أكبر شركات النفط، راس غاز. كان السيد عبد الله الزمن أيضاً مسؤولاً عن عدّة مناصب مالية بارزة في المجلس الأعلى للصحة القطري، ويحمل السيد عبد الله الزمن شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة هال، وشهادة البكالوريوس في المالية وإدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا (ساكرامنتو) وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.

السيد شادي الخطيب

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني



انضم السيد شادي الخطيب إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في شهر أيار من العام 2016، يشغل السيد شادي الخطيب حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة أسواق التابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني، كما شغل السيد شادي الخطيب سابقاً منصب مدير المحفظة في صندوق الاستثمار الفلسطيني. إضافة إلى ذلك يشغل السيد شادي الخطيب عدة مناصب أخرى كعضوية مجلس إدارة شركة فلسطين للإستثمار الصناعي، وعضوية مجلس إدارة شركة قصر المؤتمرات، وعضوية مجلس إدارة الوطنية للألنيوم والبروفيلات. السيد شادي الخطيب حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية من الجامعة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في مصر، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والاستثمارية من جامعة ويسترن سيدني في أستراليا.

السيد عيسى محمد المهدي



عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

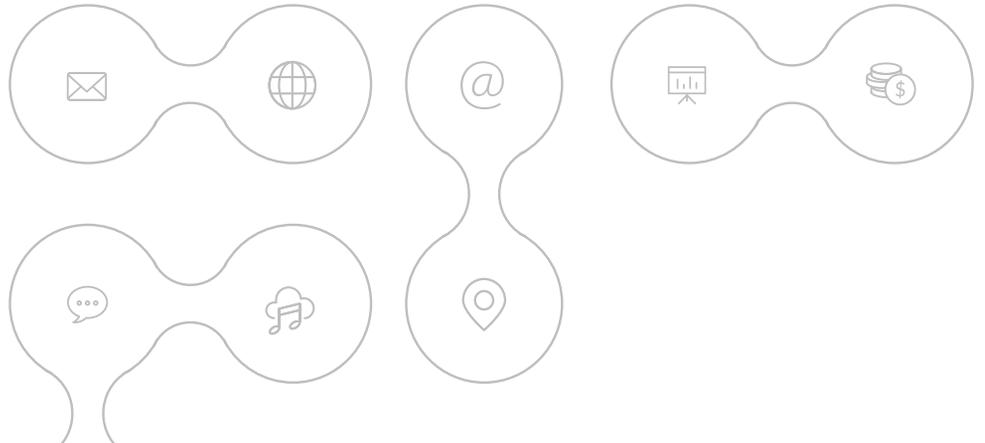
انضم السيد عيسى المهدي إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في شباط 2016، ويشغل السيد عيسى منصب مدير عام إدارة توكيد الإيرادات والالتزام لشركة Ooredoo قطر، حيث عمل في الشركة منذ عام 2012، كما شغل السيد عيسى في السابق مناصب عدّة في مجال الخدمات المصرفية وعمليات المخاطر وضمان الإيرادات والإدارة العامة. السيد عيسى حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماري ماونت الأمريكية.

السيد فيصل الشوّا



عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد فيصل الشوّا إلى مجلس إدارة الوطنية موبايل في كانون الثاني من عام 2011، وقد عمل السيد الشوّا مديراً عاماً لشركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوّا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال توريد)، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية. السيد الشوّا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث "فيرجينيا ستايت" وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "مفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.



● نبذة عن أعضاء الإدارة التنفيذية

الدكتور ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي



د. ضرغام مرعي هو الرئيس التنفيذي لشركة الوطنية موبايل. يمتلك الدكتور مرعي خبرة واسعة في قطاع الاتصالات وفي مجال إدارة الأعمال والاستثمار. فقد شغل قبل توليه رئاسة الوطنية موبايل منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية لدى صندوق الاستثمار الفلسطيني، وقام بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق آنذاك، فضلاً عن تطويره لمبادرات استثمارية جديدة تهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي في فلسطين. وقبل انضمامه لصندوق الاستثمار، عمل الدكتور مرعي مستشاراً في مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG)، حيث ركّز الدكتور مرعي خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية واستراتيجية لكبرى الشركات الأمريكية والدولية في مختلف القطاعات. ويحمل الدكتور مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراه في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأمريكية.

السيد فادي عبد اللطيف

الرئيس المالي التنفيذي



تولى السيد عبد اللطيف العمل في منصبه الحالي رئيساً مالياً تنفيذياً في شهر أيلول لعام 2012. يمتلك السيد عبد اللطيف أكثر من 18 عاماً من الخبرة المتنوعة في مجال الإدارة، والتدقيق، والمحاسبة، ونظم المعلومات والاستشارات في مختلف القطاعات، لاسيما الاتصالات. فضلاً عن كونه عضو مجلس إدارة في اتحاد شركات أنظمة المعلومات الفلسطينية (بيتا)، والحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (بيكتي). هذا وقد انضم السيد عبد اللطيف للوطنية موبايل في مرحلة مبكرة في عام 2007. وكان قد عمل سابقاً لدى شركة أندرسن، إيه تي أس، وشركة حلول. يحمل السيد عبد اللطيف شهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة حيفا، بالإضافة إلى شهادة محاسب قانوني أمريكي (CPA).



السيد هيثم أبو شعبان

مدير عام عمليات غزة
والقائم بأعمال الرئيس التنفيذي التجاري

بدأ السيد هيثم أبو شعبان العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لعمليات غزة في شهر حزيران 2011. يتمتع السيد أبو شعبان بخبرة 21 عاماً في مجال إدارة المشاريع، والريادة، وتطوير الأعمال، بالإضافة إلى الإدارة التجارية الاستراتيجية، وقد حقق السيد أبو شعبان إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات التنمية والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عام، وفي قطاع غزة بشكل خاص. وقام أيضاً بعدة إنجازات تطوعية مع اتحادات ومؤسسات غير حكومية بصفته عضو مجالس إدارة منتخب. ويحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة "كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد طارق صوفان

مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية

بدأ السيد طارق صوفان العمل في منصبه الحالي، مديراً عاماً للموارد البشرية والشؤون الإدارية منذ آب 2015. لدى السيد صوفان أكثر من 14 عاماً من الخبرة المهنية، بما في ذلك 10 سنوات في مجال الموارد البشرية عمل خلالها على تطوير وإدارة عدة أقسام ضمن إدارة الموارد البشرية في الوطنية موبايل. السيد صوفان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة النجاح الوطنية في فلسطين، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة إنديانا في بنسلفانيا في الولايات المتحدة الأمريكية. إضافة إلى ذلك، فإن السيد صوفان حاصل على عدة شهادات دولية؛ من أهمها شهادة في تحليل وتصميم أنظمة المعلومات من جامعة مجيل في كندا، وأخرى في إدارة الموارد البشرية من جامعة كونكورديا في كندا، وأخرى من برنامج Ooredoo لرواد الأعمال الذي أجرته كلية إدارة الأعمال السويسرية (IMD) في عام 2015.



السيد أسامة القواسمي

مدير عام الشؤون العامة والتنظيمية

بدأ السيد أسامة القواسمي العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً للشؤون العامة والتنظيمية في كانون ثاني عام 2013، ويتمتع السيد القواسمي بخبرة تزيد عن 19 عاماً في قطاع الاتصالات ويعتدُ خبيراً في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديراً عاماً في وزارة الاتصالات لأكثر من 11 عاماً، فضلاً عن مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة قبل أن يعمل لدى الوطنية موبايل مسؤولاً للعلاقات الحكومية والمؤسسية، ويحمل السيد القواسمي شهادتي الماجستير والبكالوريوس في الهندسة الإلكترونية - تخصص اتصالات، من جامعة (Stettin) في بولندا.



السيد زياد نمر

مدير عام المبيعات

بدأ السيد زياد نمر العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً للمبيعات في كانون ثاني 2015. ويتمتع السيد نمر بخبرة مميزة وواسعة في تطوير وتنفيذ الاستراتيجيات والخطط التشغيلية في دائرة المبيعات، وذلك من خلال ما يزيد عن 17 عاماً من العمل في قطاع البنوك والاتصالات، حيث عمل في منصب مدير شبكة الفروع في البنك العربي قبل أن ينتقل إلى العمل في الوطنية موبايل كمدير أول لدائرة خدمات المشتركين، حيث ساهم في تطوير وإدارة الدائرة، بالإضافة إلى مساهمته الفاعلة في تأسيس مركز الاتصال وخدمة المشتركين منذ انطلاقة الوطنية موبايل، ويحمل السيد نمر شهادتي البكالوريوس في المحاسبة والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيرزيت.



السيد نعيم نزال

مدير عام الشبكة

بدأ السيد نعيم نزال العمل في منصبه الحالي مدير عام الشبكة في شهر آب عام 2015. يتمتع السيد نزال بما يزيد عن 14 عاماً من الخبرة في مجال الاتصالات، وإدارة الترددات، وتخطيط المشاريع وإدارتها، وتطوير الأعمال، حيث يمتلك السيد نزال خبرة واسعة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. يحمل السيد نزال شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة بيرزيت، ويحمل أيضاً شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص قيادة الأعمال من جامعة بيرزيت، بالإضافة لعدد من الشهادات الدولية في مجالات متعددة مختصة بتخطيط وتشغيل وإدارة أنظمة الاتصالات.



السيد أحمد عيد مدير عام إدارة تكنولوجيا المعلومات

بدأ مزاوله منصبه الحالي مديراً عاماً لإدارة تكنولوجيا المعلومات منذ تشرين ثاني عام 2015. يتمتع السيد أحمد عيد بما يزيد عن 17 عاماً من الخبرة في مجال الاتصالات الخلوية بما يشمل تكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع الكبيرة والتسويق وإدارة الإنتاج وإدارة الجودة. يحمل السيد أحمد عيد شهادة البكالوريوس في تخصص الكمبيوتر من جامعة القدس.



السيد حجازي النتشة مدير عام التسويق

انضم السيد حجازي النتشة لعائلة الوطنية موبايل في شهر أيار 2016، حيث بدأ العمل في منصبه الحالي مديراً عاماً لدائرة التسويق. يتمتع السيد النتشة بخبرة تجارية شاملة تزيد عن 20 عاماً في إدارة الشركات الريادية والتكنولوجية في مجال التسويق الرقمي وتطوير الأعمال والمنتجات. يحمل السيد النتشة شهادة البكالوريوس في تخصص الهندسة الكهربائية من الجامعة الأردنية.



السيد رامي البرغوثي المستشار القانوني وأمين سر مجلس الإدارة

انضم السيد رامي برغوثي إلى الوطنية موبايل في شهر آب 2013 حيث بدأ العمل في منصبه الحالي مستشاراً قانونياً للشركة. يتمتع السيد برغوثي بخبرة مميزة في مجال قوانين الشركات والاتصالات وقوانين العمل، بالإضافة إلى الخبرة الواسعة في مجال الحوكمة، حيث تم تكليفه بمنصب أمين سر مجلس إدارة الشركة في بداية عام 2014. السيد برغوثي حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة بيرزيت، وعلى درجة الماجستير في القانون التجاري من جامعة لانكاشير البريطانية.



مساهمة الوطنية موبايل

السيطرة الحالية

Ooredoo ما يقارب الـ 138 مليون مشترك حتى 31 كانون الأول من عام 2016.

كما هو موضح آنفاً، تملك مجموعة Ooredoo أسهماً في الوطنية موبايل من خلال سلسلة من الشركات التابعة لها التي تتضمن الشركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) وهي إحدى شركات الاتصالات الرائدة المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، وقامت مجموعة Ooredoo برفع حصتها في شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) لتصل إلى 92.1% بتاريخ 7 تشرين أول 2012، وتملك شركة الوطنية للاتصالات في الكويت ما نسبته 48.45% من شركة الوطنية موبايل في فلسطين من خلال الشركة الوطنية الدولية، وتنعكس الزيادة في استثمار مجموعة Ooredoo على رفع حصتها بشكل غير مباشر في شركة الوطنية موبايل في فلسطين.

أما فيما يتعلق بشركة صندوق الاستثمار الفلسطيني، فهو صندوق استثماري وطني يعمل على إدارة أموال الشعب الفلسطيني واستثمارها بطريقة تحافظ على هذه الأموال كاحتياطي وطني واستراتيجي، ويهدف الصندوق إلى القيام بدور ريادي في التأسيس لقيام دولة فلسطينية مستقلة من خلال المساهمة في تنمية الاقتصاد الفلسطيني وتطويره وجعله اقتصاداً مستداماً قوياً ومعتمداً بالأساس على موارده ومصادره الذاتية، وذلك من خلال إطلاق برامج استثمارية استراتيجية بالشراكة مع شركاء محليين ودوليين من القطاعين الخاص والعام، التي تسهم في خلق عشرات الآلاف من فرص العمل لأبناء الشعب الفلسطيني.

أنشأت الوطنية موبايل بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرّة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة Ooredoo، وبين شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني. وقد تمّ طرح 15% من رأس مال الوطنية موبايل للعموم بموجب اكتتاب أولي عام حيث أصبحت ملكية الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرّة تعادل 48.45% وملكية شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني 34.03% و 17.52% تعود ملكيتها للعموم، كما في 31 كانون الأول عام 2016، حيث بلغ عدد مساهمي الوطنية موبايل حينئذ 10,918 مساهماً.

تعدّ مجموعة Ooredoo - والمتعارف عليها سابقاً بمجموعة كيوتل، حيث عمدت المجموعة إلى تغيير علامتها التجارية من كيوتل إلى Ooredoo في منتصف عام 2013 - إحدى الشركات العالمية الرائدة في أسواق الاتصالات والمدرجة في بورصة قطر، حيث تقدم مجموعة متنوعة من خدمات الاتصالات السلكية واللاسلكية في الشرق الأوسط وجنوب شرق آسيا، ما أتاح للوطنية موبايل الفرصة لاكتساب الخبرة الدولية من شركات الاتصالات الأخرى التابعة لمجموعة Ooredoo والعالمية في 10 أسواق أخرى.

وتستفيد الوطنية موبايل أيضاً من علاقات مجموعة Ooredoo الاستراتيجية مع الموردين والبائعين وبنوك التمويل في إدارة عملياتها لضمان أداء فلسطيني بمستويات عالمية. بلغ عدد مشتركي مجموعة

تطورات السيطرة

بتاريخ 27-1-2007، تأسست الوطنية موبايل تحت صفة شركة مساهمة خاصة محدودة، برأس مال بلغ 5 ملايين دولار أمريكي، كما هو موضح ادناه:

المؤسسون	عدد الأسهم	نسبة الأسهم
الشركة الوطنيّة الدوليّة - منطقة حرة ذ.م.م.	2,850,000	57%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	2,150,000	43%
المجموع	5,000,000	100%

بتاريخ 01-09-2010، قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 5.0 مليون دولار أمريكي إلى 170.0 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية.

بتاريخ 14-10-2010، قامت الوطنية برفع رأسمالها من 170.0 مليون دولار أمريكي إلى 219.3 مليون دولار أمريكي مع الاحتفاظ بنفس نسب الملكية، ليصبح المؤسسون على النحو التالي:

المؤسسون	عدد الأسهم *	نسبة الأسهم
الشركة الوطنيّة الدوليّة - منطقة حرة ذ.م.م. *	125,001,000	57%
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	94,298,995	43%
شركة جراند بارك للفنادق المساهمة العامة المحدودة **	1	-
شركة سما العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة **	1	-
الشركة الفلسطينية للخدمات التجارية المساهمة الخصوصية المحدودة **	1	-
شركة الريحان للاستثمار العقاري المساهمة الخصوصية المحدودة **	1	-
شركة مجموعة عمار العقارية المساهمة الخصوصية المحدودة **	1	-
المجموع	219,300,000	100%

بتاريخ 27-10-2010 قامت الوطنية موبايل برفع رأسمالها من 219.3 مليون دولار أمريكي، إلى 258.0 مليون دولار أمريكي، حيث تحولت من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة مهيئة لطرح أسهمها للاكتتاب العام.

* يوضح الجدول أعلاه حصص الأسهم مباشرة قبل الاكتتاب الأولي العام.

** شركة تابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني.

بتاريخ 2011-01-09 أدرجت الوطنية موبايل بصفتها شركة مساهمة عامّة محدودة في بورصة فلسطين، حيث تمّ طرح 15% من رأس مال الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور بتاريخ 07-11-2010 وبعد هذا الاكتتاب مباشرة، غدا توزيع المساهمين كالاتي:

النسبة	الجهة المساهمة
48.45%	الشركة الوطنيّة الدوليّة - منطقة حرة ذ.م.م.
36.55%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
15%	التداول الحر (الجمهور)

بتاريخ 2016-12-31

النسبة	الجهة المساهمة
48.45%	الشركة الوطنيّة الدوليّة - منطقة حرة ذ.م.م.
34.03%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
17.52%	التداول الحر (الجمهور)

تغير السيطرة

من الجدير بالذكر أنه بموجب اتفاقية الرخصة الموقّعة بين الشركة ووزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية، يجب على الوطنية موبايل أن ترفع حصة الجمهور إلى 30% من رأس مال الشركة. وعليه تنوي الشركة طرح الـ15% الثانية عند توفّر الظروف والأجواء الاقتصادية المناسبة لتضمن نجاح هذه العملية. بعد طرح الـ15%، ستصبح نسب الملكية في الشركة حينئذ كالاتي:

النسبة	الجهة المساهمة
40%	الشركة الوطنيّة الدوليّة - منطقة حرة ذ.م.م.
30%	شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة
30%	التداول الحر (الجمهور)

آلية التواصل ●

يمكن للمستثمرين الوصول إلينا عبر الوسائط التالية:

هاتف: +970 (0)56 800 3000

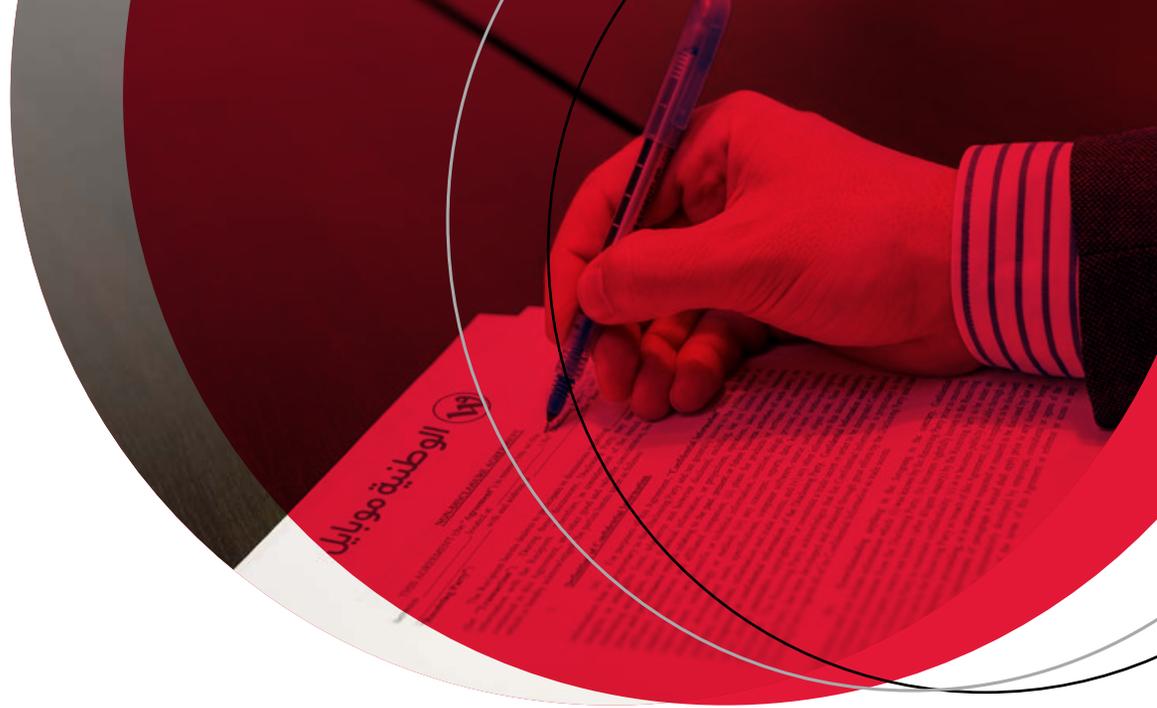
فاكس: +970 (0)56 800 2999

البريد الإلكتروني: ir@wataniya.ps

الموقع الإلكتروني: www.wataniya.ps



فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي للوطنية موبايل وأية معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.



● الإفصاحات القانونية

إن الوطنية موبايل ملتزمة بالإفصاح وفقاً للقوانين والأنظمة والتعليمات النافذة منذ أن تم إدراجها في 09-01-2011. ولم تطلب هيئة سوق رأس المال أو بورصة فلسطين من الشركة أيضاً لمعلومة مبهمّة أو إفصاحاً عن معلومة ناقصة، أو أوقعت عليها جزاءً بسبب ذلك.

المعايير التي تضمن الوطنية موبايل من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده:

تلتزم الوطنية موبايل بصفتها شركة مساهمة عامّة محدودة مدرجة في بورصة فلسطين بالنصوص القانونية التي تضمن الاتصال المستمر مع المستثمرين بما يتناغم وقواعد الإفصاح، إضافة إلى القيم التي تعمل بها الوطنية موبايل من ثقة وشفافية ووضوح، حيث تحرص الوطنية موبايل على اتباع المعايير التي تضمن من خلالها قانونية الإفصاح والالتزام بمواعيده من خلال مواصلة الالتزام اتجاه الجهات الرقابية والمنظمة لتداول سهم الوطنية موبايل من جهة؛ وتعزيز التواصل والشفافية مع المستثمرين وحملة أسهم الشركة من جهة أخرى.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد الوطنية موبايل

لا يوجد أي قضايا تستحق الذكر مقامة بحق الوطنية موبايل حتى تاريخ هذا التقرير والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة.

المسائل التي أُحيلت للتصويت من قبل فئة من فئات الأوراق المالية خلال عام 2016

تمّ عقد اجتماع الهيئة العامة العادية بتاريخ الخامس والعشرين من نيسان 2016 للتصويت على:

الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنصرمة 2015، واعتماد البيانات المالية للشركة للعام 2015، وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية 2015، وانتخاب أعضاء مجلس إدارة للدورة الجديدة؛ وانتخاب مدقق حسابات الشركة للسنة المالية 2016. وحُصّل الاجتماع باعتماد وإقرار البنود الثلاثة الأولى وانتخاب أعضاء مجلس إدارة للدورة الجديدة، فضلاً عن اختيار شركة إرنست ويونغ للاضطلاع بمهمة تدقيق حسابات الشركة للسنة المالية 2016.

مدقّو الحسابات الخارجيون

عملت شركة (إرنست ويونغ) كمدقق الحسابات الخارجي للوطنية موبايل خلال عام 2016.

المستشار القانوني الخارجي

عمل مكتب المحاماة عمرو وزحاكية ومشاركوه في الضفة الغربية والمكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة في عام 2016.

القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في الوطنية موبايل أي صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، إضافة إلى عدم وجود أي علاقة عمل خاص لأي منهن بالشركة.

الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

لم تقم شركة الوطنية موبايل بعقد أي صفقات رئيسية طوال السنتين الماليتين السابقتين يكون فيها لطرف ذي علاقة مصلحة جدية، سواء أكانت مباشرة أم غير مباشرة، ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة الوطنية موبايل، أو منتفعاً من أية ضمانات تزيد قيمتها عن (5000) خمسة آلاف دينار أردني أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قَدّمتها الشركة منذ بدء السنة المالية 2016.

إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أي عضو مجلس إدارة أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرَفَع أية دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أي قرار صدر بمنع أي منهن من القيام بأعمال إدارية أو من ممارسة بعض النشاطات وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة، فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أي مكافآت أو أتعاب حتى تحقّق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاضى أعضاء مجلس إدارة الوطنية موبايل أي مكافآت أو أتعاب خلال عام 2016، إلا أن الوطنية موبايل تقوم بتغطية تكاليف التنقل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، والتي بلغت بمجموعها 7,699 دولاراً أمريكياً خلال عام 2016، علماً بأنه لا توجد مزايا عينية تقاضها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2016.

مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع الرواتب والبدلات والمزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 2,433,026 دولاراً أمريكياً، وتشمل أعضاء الإدارة التنفيذية الحاليين، والمنتهمية أعمالهم خلال عام 2016، علماً بأنه لا توجد أي أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

عقود عمل الإدارة التنفيذية

أما فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتسق مع قانون العمل الفلسطيني جملة وتفصيلاً.

حَمَلَة الأَسْهُم بِنَسْبَة 5% أَوْ أَكْثَر كَمَا فِي تَارِيخ 2016-12-31

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	125,001,000	%48.45
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	87,794,885	%34.03

علماً بأنه لا يوجد بتاريخ 2016-12-31 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% ضمن مساهمي التداول الحر -الجمهور

ملخص لنشاط سهم الوطنية موبايل خلال عام 2016

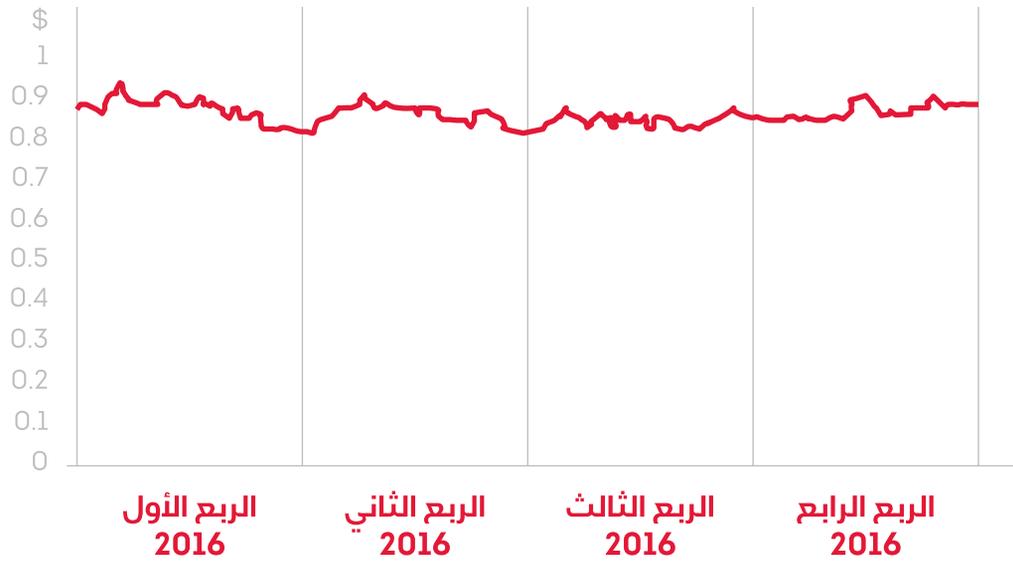
المتغير	القيمة 2016	الترتيب في بورصة فلسطين 2016
عدد الأسهم المتداولة	5,420,972	12
قيمة الأسهم المتداولة (دولار أمريكي)	4,566,713	14
عدد الصفقات المنفذة	2,307	5
عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة	234	4
القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أمريكي)	224,460,000	4
عدد المساهمين	10,918	3

أعلى وأدنى سعر لسهم الوطنية موبايل خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2015 وعام 2016

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2016 (دولار أمريكي)
0.90	0.89	0.90	0.92	أعلى سعر
0.83	0.80	0.79	0.78	أدنى سعر
0.87	0.84	0.80	0.80	سعر الإغلاق

الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الأول	2015 (دولار أمريكي)
0.95	0.69	0.71	0.84	أعلى سعر
0.63	0.63	0.61	0.60	أدنى سعر
0.85	0.65	0.67	0.63	سعر الإغلاق

حركة تداول سهم الوطنية موبايل خلال عام 2016



الملكية الفكرية، حقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تتمتع الوطنية موبايل بحق تقديم خدمات الجيل الثالث (3G)، وتقوم الشركة بوضع اللمسات الأخيرة على الأمور التقنية المتعلقة بالترددات اللازمة من أجل الانطلاق بالمشروع، كذلك تمتلك الوطنية موبايل العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكرية) والتي تغطي معظم النشاطات التي تقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامة التجارية الرئيسية للشركة وهي: **الوطنية موبايل**

سياسة ومخاطر الاستثمار

لم تقم الوطنية موبايل بأيّ استثمارات رئيسية -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين وحتى نهاية إعداد هذا التقرير، ولم يترتب عليها تبعاً أي مخاطر استثمارية.

إفصاحات أخرى

نظام الإفصاح - مادة 2-18: قامت شركة الوطنية موبايل برفع بياناتها المالية الختامية غير المدققة للعام 2016 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد أي اختلاف ما بين البيانات الختامية الأولية والبيانات الختامية المدققة.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 1 - أ: لم يطرأ أي تغيير بوجه عام على أعمال شركة الوطنية موبايل في السنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها، أو اندماجها، أو التصرف في إحدى موجوداتها الأساسية، علماً بأنها استمرت في تقديم خدمات جديدة طوال هذا العام.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 4: تتسم معظم خدمات شركة الوطنية موبايل بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.

نظام الإفصاح - مادة 20 - 8: لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة الوطنية موبايل خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 1: فيما يتعلق بتوقعات الشركة المستقبلية عن تطوير أعمالها، نشير إلى أن الشركة في حالة مستمرة من تطوير أعمالها وتوفير خدماتها بما يتلاءم مع احتياجات مشتركي الفاتورة والدفع المسبق على الصعيدين المحلي والخارجي وقد أُشير إلى آلية البحث والتطوير في صفحة 29، كذلك تضع الشركة على سلم أولوياتها توفير خدماتها في قطاع غزة.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 3: إن شركة الوطنية موبايل ليست مساهمة أو مالكة في رأس مال أي شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

نظام الإفصاح - مادة 21 - 4: لا تقوم الوطنية موبايل بأي عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

نظام الإفصاح - مادة 24: فيما يتعلق بالامتلاكات، يبين الجدول الآتي موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة الوطنية موبايل:

ممتلكات ومعدات	الموقع	الحجم والخصائص
شبكة الاتصالات	شمال وسط وجنوب الضفة الغربية	المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة
بنية تحتية للشبكة	شمال وسط وجنوب الضفة الغربية	الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة بالإضافة إلى الأبراج والسياس
الأنظمة وأجهزة حاسوب	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض الوطنية موبايل	الأنظمة المعلوماتية وتوابعها
أجهزة مكتبية	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض الوطنية موبايل	اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض
أثاث ومفروشات	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض الوطنية موبايل	مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض
تحسينات مأجور	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض الوطنية موبايل	الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض
أخرى	المبنى الرئيسي والفرعي ومعارض الوطنية موبايل	مطافئ الحريق وخزانات المياه

نظام الإفصاح - مادة 29 - هـ: تتطلع شركة الوطنية موبايل لإدراج أسهمها في السوق الأولى في بورصة فلسطين، علماً بأنها مدرجة في السوق الثانية.

نظام الإفصاح - مادة 30 - 2: فيما يتعلق بمقدار عائد كل ورقة مالية من أوراق الشركة، فقد أُشير إليه في إيضاح رقم 21 التابع للبيانات المالية المدققة لعام 2016.

نظام الإفصاح - مادة 31 - 2: حُوِّلت المعاملات التي تتم بالعملة الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال عام 2016 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة، وتمت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية عام 2016 إلى الدولار الأمريكي، وفقاً لسعر صرف الشيك مقابل الدولار الأمريكي بقيمة 3.85، واعتمد على بنك فلسطين كمصدر لأسعار الصرف.

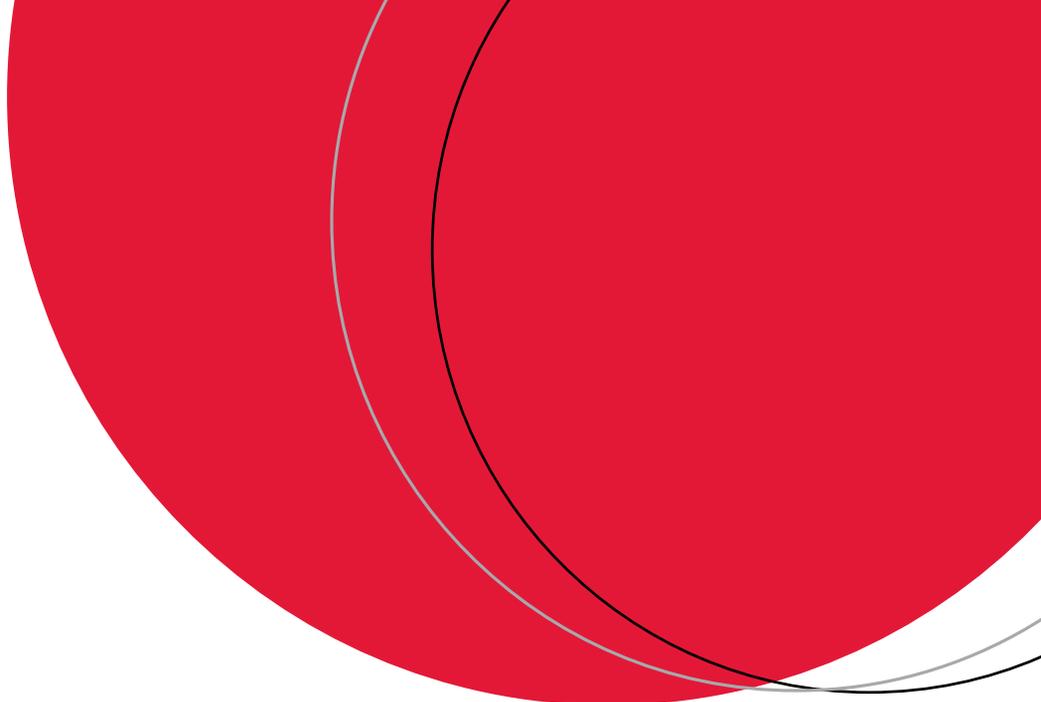
نظام الإفصاح - مادة 31 - 3 - أ+ب:

1. أُشير إلى وفرة رأس المال العامل ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة والعوامل التي أدت إلى زيادته في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2016.
2. أُشير إلى مصادر رأس المال في إيضاح رقم 11 ورقم 13 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2016، وفيما يتعلق بالتغيرات المتوقعة، فقد أُشير إليها ضمن عنوان تغير السيطرة.





القوائم المالية



**موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات
شركة مساهمة عامة**

**القوائم المالية
31 كانون الأول 2016**

تقرير مدقق الحسابات المستقل

إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

الرأي

لقد دققنا القوائم المالية لشركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) والتي تتكون من قائمة المركز المالي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ وقائمة الأرباح والخسائر وقائمة الدخل الشامل وقائمة التغيرات في حقوق الملكية وقائمة التدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ والايضاحات حول القوائم المالية وملخص لأهم السياسات المحاسبية.

في رأينا، إن القوائم المالية المرفقة تُظهر بعدالة، من كافة النواحي الجوهرية، المركز المالي للشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ وأداءها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مفصلة في تقريرنا ضمن فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا هذا. نحن مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الدولية للسلوك المهني للمحاسبين، كما التزمنا بمسؤولياتنا المهنية الأخرى وفقاً لمتطلبات قواعد السلوك المهني للمجلس. في اعتقادنا أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، وفقاً لاجتهادنا المهني، كانت الأكثر أهمية في تدقيقنا للقوائم المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦. لقد تمت دراسة هذه الأمور ضمن الإطار الكلي لتدقيق القوائم المالية لإبداء رأينا حولها ككل ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

لقد قمنا بالمهام المذكورة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية الواردة في تقريرنا، بالإضافة لكافة الأمور المتعلقة بذلك، وعليه تضمن تدقيقنا القيام بإجراءات تم تصميمها للاستجابة لتقييمنا لمخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية. إن نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك نتائج الإجراءات المتعلقة بمعالجة الأمور المشار إليها أدناه، توفر أساساً لرأينا حول تدقيق القوائم المالية المرفقة.

الأداء المالي

كما هو مبين في إيضاح رقم (٢٧) حول القوائم المالية المرفقة، بلغت الخسائر المتراكمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ مبلغ ٢٠١,٤٤٤,٨٨٤ دولار أمريكي ما نسبته ٧٥% من حقوق الملكية.

إن تركيزنا على هذا الأمر يعود إلى أثره على رأس المال العامل بالإضافة إلى أهمية هذا الأمر لمستخدمي القوائم المالية، خصوصاً الدائنين والمستثمرين.

لقد استعلمنا من الإدارة عن خطط العمل بما فيها الخيارات المتاحة لتغطية الخسائر المتراكمة. بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتقييم الافتراضات المتعلقة بتلك الخيارات والقائمة على توسيع نطاق خدمات الشركة لتشمل قطاع غزة والحد من التكاليف وإصدار رأس مال إضافي، كما حصلنا على كتب تأييد دعم المساهمين الرئيسيين للشركة. تحققنا أيضاً من مدى ملاءمة الإفصاحات ذات العلاقة في القوائم المالية المرفقة.

تحقق الإيرادات

كما هو مبين في القوائم المالية المرفقة، بلغت إيرادات الشركة التشغيلية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ مبلغ ٨٤,١١٨,٦٣٧ دولار أمريكي. تشكل إيرادات المكالمات اللاسلكية وإيرادات الربط البيني معظم إيرادات الشركة التشغيلية والتي تمثل نسبتها ما يزيد عن ٧٦% من مجموع إيرادات الشركة التشغيلية. يعتمد احتساب هذه الإيرادات بشكل كبير على موثوقية نظم تكنولوجيا المعلومات الداعمة لعمليات الشركة.

إن تركيزنا على هذا الأمر يعود لطبيعة المخاطر المرتبطة بدقة وتوقيت قياس الإيرادات في ظل استخدام أنظمة فوترة معقدة ووجود حجم كبير من الحركات.

لقد تضمن فريقنا متخصصين في مجال تكنولوجيا المعلومات والذين قاموا بدورهم بتقييم ضوابط تكنولوجيا المعلومات العامة وضوابط التطبيقات وأنظمة المعلومات المتعلقة باحتساب قيم الفواتير المصدرة للعملاء والتغييرات على أسعار الخدمات في نظام الفوترة. إضافة لذلك، قمنا بفحص إجراءات الضبط الداخلي على عمليات الفوترة والعمليات المحاسبية لهذه الإيرادات. كما قمنا بتنفيذ إجراءات تحليلية وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات. قمنا أيضاً بفحص عينة من حركات الإيرادات مع عقود العملاء وأسعار الخدمات المعلنة أو المتفق عليها.

مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها

كما هو مبين في إيضاح رقم (٩) حول القوائم المالية المرفقة، بلغ إجمالي الذمم المدينة ١٧,٣٧٠,٥٧٨ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ وبلغ إجمالي مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها ٦,٠٩٣,٨٧١ دولار أمريكي. تقوم الشركة بتقديم خدماتها لقاعدة واسعة من العملاء على أساس ائتماني. تقتضي سياسة الشركة في تكوين المخصصات، كما هو مبين في إيضاح (٢)، أن يتم تحديد قيمة للذمم عندما يصبح من غير المرجح تحصيل كامل أو جزء من مبلغ الذمم، الأمر الذي يتطلب استخدام عدة تقديرات واجتهادات محاسبية ومنها استناد الشركة في تقديراتها على خبرتها السابقة لتحديد مبلغ الذمم المشكوك في تحصيلها.

لقد قمنا بالتركيز على هذا الأمر بسبب الاجتهادات والتقديرات العالية المستخدمة في احتساب مخصص الذمم المشكوك وخصوصاً ما يتعلق بتقدير التدفقات النقدية المستقبلية.

لقد قمنا بفحص الضوابط الرئيسية المتعلقة بالبيانات المستخدمة في احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها، كما قمنا بمطابقة عينة من هذه البيانات مع مصدرها الرئيسي وهو نظام الفوترة. إضافة إلى ذلك، قمنا بإعادة احتساب مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها بناءً على تقرير تعمير الذمم المستخرج من النظام المحاسبي. بالإضافة إلى ذلك، تم الأخذ بعين الاعتبار أداء التحصيل لاحقاً لانتهاج السنة المالية والاستعلام من الإدارة بمعرفتها بالظروف المستقبلية والتي من شأنها أن تؤثر على التدفقات النقدية المستقبلية من العملاء.

المعلومات الأخرى الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٦

تتكون المعلومات الأخرى من المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٦ غير القوائم المالية وتقرير مدقق الحسابات حولها. إن الإدارة هي المسؤولة عن المعلومات الأخرى. إننا نتوقع أن يتم تزويدنا بالتقرير السنوي للشركة لعام ٢٠١٦ بتاريخ لاحق لتقريرنا. إن رأينا حول القوائم المالية لا يشمل المعلومات الأخرى وإننا لا نبدي أي تأكيد حولها.

فيما يتعلق بتدقيقنا للقوائم المالية، إن مسؤوليتنا هي قراءة المعلومات الأخرى عندما تصبح متاحة لنا، بحيث نقيم فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض جوهرياً مع القوائم المالية أو مع معرفتنا من خلال عملية التدقيق أو أن هذه المعلومات تحتوي ظاهرياً على أخطاء جوهريّة.

مسؤولية الإدارة ومجلس الإدارة عن القوائم المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد هذه القوائم المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية، بالإضافة إلى تحديد نظام الرقابة الداخلية الضروري لإعداد قوائم مالية موحدة خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو عن غلط.

كما أن الإدارة مسؤولة، عند إعداد القوائم المالية، عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار في أعمالها مستقبلاً كمنشأة مستمرة والإفصاح، إذا تطلب الأمر ذلك، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية وإعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الاستمرارية، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية الشركة أو إيقاف عملياتها أو عند عدم وجود أي بديل واقعي سوى القيام بذلك. إن مجلس الإدارة مسؤول عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق القوائم المالية

إن أهدافنا تتمثل بالحصول على تأكيد معقول بأن القوائم المالية ككل خالية من الأخطاء الجوهرية سواء الناتجة عن احتيال أو غلط وإصدار تقرير التدقيق الذي يتضمن رأينا.

إن التأكيد المعقول هو تأكيد عالي المستوى، ولكنه ليس ضماناً أن التدقيق الذي يجري وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سيكشف دائماً خطأً جوهرياً عند وجوده. إن الأخطاء قد تحدث نتيجة لاحتيال أو غلط، ويتم اعتبارها جوهريّة إذا كانت، منفردة أو مجتمعة، يمكن أن يكون لها تأثير على القرارات الاقتصادية المتخذة من قبل مستخدمي هذه القوائم المالية.

إننا نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني كجزء من التدقيق وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، وكذلك نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في القوائم المالية، سواء الناتجة عن احتيال أو غلط، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق مناسبة تستجيب لهذه المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة وتوفر أساساً لإبداء الرأي. إن خطر عدم اكتشاف خطأ جوهري ناتج عن احتيال يفوق ذلك الناتج عن غلط، لما قد يتضمنه الاحتيال من تواطؤ وتزوير وحذف متعمد وتأكيدات غير صحيحة أو تجاوز لأنظمة الرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم لنظام الرقابة الداخلية ذي الصلة بالتدقيق وذلك لتصميم إجراءات تدقيق ملائمة حسب الظروف وليس بهدف إبداء رأي حول مدى فعالية نظام الرقابة الداخلية للشركة.
- تقييم ملاءمة السياسات المحاسبية المطبقة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإيضاحات التي قامت بها الإدارة.

- التوصل إلى نتيجة حول ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية في المحاسبة، وبناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، التوصل إلى نتيجة حول ما إذا كان هناك شك جوهري مرتبط بأحداث أو ظروف قد تثير شكوك كبيرة حول قدرة الشركة على الاستمرار. وإذا ما توصلنا إلى نتيجة بأن هناك شك جوهري، فعلى الإشارة في تقرير التدقيق إلى إيضاحات القوائم المالية ذات الصلة، أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإيضاحات غير كافية. إن نتائج التدقيق تعتمد على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير التدقيق، ومع ذلك فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تؤدي إلى عدم استمرار الشركة في أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض العام للقوائم المالية وهيكلها ومحتواها بما في ذلك الإيضاحات حولها وفيما إذا كانت القوائم المالية تمثل المعاملات والأحداث بطريقة تحقق العرض العادل.

إننا نتواصل مع مجلس الإدارة فيما يتعلق بنطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق المهمة التي تتضمن أي نقاط ضعف مهمة في نظام الرقابة الداخلية التي يتم تحديدها من قبلنا خلال عملية التدقيق.

نقوم كذلك بتزويد مجلس الإدارة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية والإفصاح لمجلس الإدارة عن كافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر على أنها تؤثر على استقلاليتنا وما من شأنه الحفاظ على هذه الاستقلالية.

من تلك الأمور التي يتم التواصل حولها مع مجلس الإدارة، يتم تحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق القوائم المالية كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ وهي التي تمثل أمور التدقيق الهامة، ونقوم بوصف هذه الأمور في تقرير التدقيق إلا إذا كان القانون أو التعليمات تمنع الإفصاح عن ذلك الأمر. أو، في حالات نادرة جداً، عندما نرتئي عدم الإفصاح عن ذلك الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة للإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

إرنست ويونغ - الشرق الأوسط

رخصة رقم ٢٠١٢/٢٠٦

إرنست ويونغ

سائد عبدالله

رخصة رقم ٢٠٠٣/١٠٥

رام الله - فلسطين

٢٧ شباط ٢٠١٧

قائمة المركز المالي

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
٣٢,٠٦٤,٧٣٦	٢٧,٤٦٩,٥٣٣	٣
١٤١,٤١١,٥٥٩	١٣٩,١١١,٢٠٠	٤
٣٠,٠٤٩,٢٤٥	١٨,٨٨٣,٨٦٨	٥
٢٠٣,٥٢٥,٥٤٠	١٨٥,٤٦٤,٦٠١	
الموجودات المتداولة		
٦,٨٨٧,١١٩	٥,٤١٧,٨٧٤	
٤,٠٠١,٩٣٦	٣,٩٥١,٢٣٥	٦
١,٦٠٣,٩٣٢	١,٨٠٨,٩٧٩	٧
٣,٩٢٧,٨١٣	٣,٤٦٣,٥٣٥	٨
٨,١٠٠,٧٨٩	١١,٢٧٦,٧٠٧	٩
١٩,١٥٣,٧١٢	١٢,٢٦٣,٥٨٣	١٠
٤٣,٦٧٥,٣٠١	٣٨,١٨١,٩١٣	
٢٤٧,٢٠٠,٨٤١	٢٢٣,٦٤٦,٥١٤	
مجموع الموجودات		
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	١١
١١,٦١٠,٠٠٠	١١,٦١٠,٠٠٠	
(١٩٩,٩٠٦,٩٤٣)	(٢٠١,٤٤٤,٨٨٤)	
٦٩,٧٠٣,٠٥٧	٦٨,١٦٥,١١٦	
صافي حقوق الملكية		
المطلوبات غير المتداولة		
٤,٣٠١,٨٢٤	٥,٥٢٠,٣١٧	١٢
٤٥,٧٤٣,٦٤٥	٤٤,٣٠٠,٣٥٢	١٣
٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٤
١٠٤,٣٩٢,١٢٣	١٠٤,١٦٧,٣٢٣	
المطلوبات المتداولة		
٢٧,٠٠٠,٠٠٠	١٩,٥٠٠,٠٠٠	١٣
١١,١١٤,١٦٨	٩,١٢٨,٥٣٨	
١٥٦,٧٧١	١٧٧,٧٥٩	١٤
٤,٥٨٠,٠٢٦	٣,٦٤٧,٠٧٥	
١٧,٩٠٥,٢٦٥	١٧,٠٥٢,٨٢١	١٥
١٢,٣٤٩,٤٣١	١,٨٠٧,٨٨٢	١٦
٧٣,١٠٥,٦٦١	٥١,٣١٤,٠٧٥	
١٧٧,٤٩٧,٧٨٤	١٥٥,٤٨١,٣٩٨	
٢٤٧,٢٠٠,٨٤١	٢٢٣,٦٤٦,٥١٤	
مجموع المطلوبات		
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٨ جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة الأرباح والخسائر
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
٨٣,١٩٧,٧٧٨	٨٤,١١٨,٦٣٧		إيرادات
(٣٨,٥٩٤,٦٨٤)	(٣٦,٨٧٦,٠٠٩)		كلفة الخدمات
٤٤,٦٠٣,٠٩٤	٤٧,٢٤٢,٦٢٨		
٣٨٦,٩٤٨	٣٤٠,٩٢٧		إيرادات فوائد
٤,٣١٤,٥١٥	-	١٨	إيرادات أخرى
(٨٦٠,٢١٢)	١,٢٢٢		أرباح (خسائر) فروقات عملة
(٢٨,٦٥٥,١٦١)	(٢٧,٤٨٩,٩١١)	١٩	مصاريف إدارية وعمامة
(١٩,٦٠٩,٢٧٣)	(١٩,٣٥٨,٣٦٤)	٤ و ٣	إستهلاكات وإطفاءات
(٤,٨٧٠,٦٠٥)	(٤,٢٧٣,٩٤٠)	٢٠	تكاليف تمويل
(٤٤٦,٦٤١)	-		خسائر تدني القيمة الدفترية
-	١,٩٩٩,٤٩٧	٩	استرداد مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
(٥,١٣٧,٣٣٥)	(١,٥٣٧,٩٤١)		خسارة السنة
(٠,٠٢٠)	(٠,٠٠٦)	٢١	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٨ جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة الدخل الشامل
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(٥,١٣٧,٣٣٥)	(١,٥٣٧,٩٤١)	خسارة السنة
-	-	بنود الدخل الشامل الأخرى
<u>(٥,١٣٧,٣٣٥)</u>	<u>(١,٥٣٧,٩٤١)</u>	مجموع الدخل الشامل للسنة

قائمة التغيرات في حقوق الملكية
للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

صافي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	علاوة إصدار	رأس المال المدفوع	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٦٩,٧٠٣,٠٥٧	(١٩٩,٩٠٦,٩٤٣)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٦
(١,٥٣٧,٩٤١)	(١,٥٣٧,٩٤١)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٦٨,١٦٥,١١٦	(٢٠١,٤٤٤,٨٨٤)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
٧٤,٨٤٠,٣٩٢	(١٩٤,٧٦٩,٦٠٨)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٥
(٥,١٣٧,٣٣٥)	(٥,١٣٧,٣٣٥)	-	-	مجموع الدخل الشامل للسنة
٦٩,٧٠٣,٠٥٧	(١٩٩,٩٠٦,٩٤٣)	١١,٦١٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

تعتبر الإيضاحات المرفقة من رقم ١ إلى رقم ٢٨ جزءاً من هذه القوائم المالية

قائمة التدفقات النقدية

للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦

٢٠١٥	٢٠١٦	إيضاح
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
(٥,١٣٧,٣٣٥)	(١,٥٣٧,٩٤١)	أنشطة تشغيلية
		خسارة السنة
		تعديلات:
١٠,٢٤٣,٧٠٩	٩,٣٨٦,٩٥٥	إستهلاكات
١,٦٠٦,١٢٠	١,٧٨٩,٨٥٦	مخصص منافع الموظفين
-	(١,٩٩٩,٤٩٧)	استرداد مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
٤٣,٩٩٩	(٧,١٤٠)	(أرباح) خسائر بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
٤٤٦,٦٤١	-	خسائر تدني ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
(٣٨٦,٩٤٨)	(٣٤٠,٩٢٧)	إيرادات فوائد
٤,٨٧٠,٦٠٥	٤,٢٧٣,٩٤٠	تكاليف التمويل
٩,٣٦٥,٥٦٤	٩,٩٧١,٤٠٩	إطفاءات
(٤,٣١٤,٥١٥)	-	إيرادات أخرى
(٣٠٥,٧٧٥)	١١٤,٢٧٨	بنود غير نقدية
١٦,٤٣٢,٠٦٥	٢١,٦٥٠,٩٣٣	
٥٤,٦٨٧	(١٨٣,٢٧٩)	التغير في رأس المال العامل:
(٢,٣٦٨,٣٥٦)	٤٦٤,٢٧٨	مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى
٩٨٣,٨٨١	(١,٢٥٢,٨٢٥)	مخزون
٨٣٨,٩١٩	(١,٧٤٩,١٩٤)	ذمم مدينة
(١٥,٧٣٤)	٢٠,٩٨٨	ذمم دائنة
(٤٥٥,٠٦٧)	(٩٣٢,٩٥١)	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
٣,٣٧٧,٢٤٩	(٨٤,٣٣٢)	إيرادات مؤجلة
(١,٤٤٧,٦٨٥)	(٤٨٣,٢٥٨)	مطلوبات متداولة أخرى
(٢,٥٨٦,٧٣٧)	(٣٦٢,٤١٥)	دفعات منافع الموظفين
١٤,٨١٣,٢٢٢	١٧,٠٨٧,٩٤٥	تحويلات لصندوق الادخار
		صافي النقد من الأنشطة التشغيلية
(٦٢٨,٢٩٧)	(٢,٦٣١,٧٣٤)	أنشطة استثمارية
(٦٣٣,٣٩٣)	(١,٦٢٠,٦٤١)	شراء ممتلكات ومعدات
٣١,٥١٧	٣٢,٩٣٢	شراء موجودات غير ملموسة
(١٤,٢٩٤,٩٣٤)	(٧,٦١٢,٣٩١)	بيع ممتلكات ومعدات
٥,٥٤٩,٤٩٥	١,٤٦٩,٢٤٥	الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ
٣٦٣,٦٥٥	٣١٩,١٥٩	دفعات مقدمة للمقاولين
(٩,٦١١,٩٥٧)	(١٠,٠٤٣,٤٣٠)	إيرادات فوائد مقبوضة
		صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
(٩,٣٧٥,٠٠٠)	(٩,٣٧٥,٠٠٠)	أنشطة تمويلية
(٨٩٧,٩٨٧)	(٥٥١,٣٩٥)	تسديدات قرض التجمع البنكي
(٤,٩٥٤,٨٦٧)	(٤,٠٥٨,٩٥٠)	تكاليف مباشرة متعلقة بالقروض
(٨٨٢,٧٨١)	٥٠,٧٠١	فوائد مدفوعة
(١٦,١١٠,٦٣٥)	(١٣,٩٣٤,٦٤٤)	نقد مقيد السحب
(١٠,٩٠٩,٣٧٠)	(٦,٨٩٠,١٢٩)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
٣٠,٠٦٣,٠٨٢	١٩,١٥٣,٧١٢	صافي النقص في النقد وما في حكمه
١٩,١٥٣,٧١٢	١٢,٢٦٣,٥٨٣	النقد وما في حكمه في بداية السنة
		النقد وما في حكمه في نهاية السنة

إيضاحات حول القوائم المالية

٣١ كانون الأول ٢٠١٦

١. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (الشركة) بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم ٥٦٢٤٩٩٥٤١ في رام الله - فلسطين. قامت الشركة بتاريخ ٢٥ تشرين الأول ٢٠١٠ بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم ٥٦٢٦٠١٣٢٨.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره ٥,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام ٢٠٠٨ زيادة رأسمال الشركة المدفوع ليصبح ١٧٠,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ ٢٥ تشرين الأول ٢٠١٠ الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح ٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠ سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الاستثمار الفلسطيني بالاكنتاب في ٤٩,٣٠٠,٠٠٠ سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها ٣٨,٧٠٠,٠٠٠ سهم للاكنتاب العام بسعر ١,٣ دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ ١١,٦١٠,٠٠٠ دولار أمريكي. تم الاكنتاب العام في الفترة ما بين ٧ تشرين الثاني ٢٠١٠ و ٢ كانون الأول ٢٠١٠.

قامت الشركة بتاريخ ١٤ آذار ٢٠٠٧ بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (الوزارة) منحت من خلالها الشركة رخصة لتشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل). تم تحديد تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ كانون الأول ٢٠٠٩ على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في ١٠ أيلول ٢٠٠٩ بدلاً من ٦ آب ٢٠٠٨ كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ آذار ٢٠١٥ على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ ١ تشرين الثاني ٢٠٠٩.

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهاتف.

تم إقرار القوائم المالية للسنة المنتهية في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ ٢٧ شباط ٢٠١٧.

٢. ملخص لأهم السياسات المحاسبية

أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد القوائم المالية للشركة وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية.

تم إعداد القوائم المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

تم إعداد القوائم المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

التغييرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية مطابقة لتلك التي تم استخدامها في السنة السابقة باستثناء قيام الشركة بتطبيق المعايير الجديدة والمعدلة ابتداءً من أول كانون الثاني ٢٠١٦، والتي لم يكن لتطبيقها أثر على نتائج الأعمال أو المركز المالي للشركة:

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨): توضيح الاساليب المقبولة لاحتساب الاستهلاكات والإطفاءات

توضح التعديلات في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٦) ومعيار المحاسبة الدولي رقم (٣٨) ان الإيرادات تعكس المنفعة الاقتصادية المتحصلة من الاعمال التجارية (التي يكون الاصل جزء منها) بدلاً من المنافع الاقتصادية التي استهلكت من خلال استخدام ذلك الاصل. نتيجة لذلك، لا يجوز استهلاك الممتلكات والآلات والمعدات باستخدام أساس مبني على الإيرادات. ويمكن استخدام اساس مبني على الإيرادات فقط في ظروف محددة لاستهلاك الموجودات غير الملموسة.

تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) عرض القوائم المالية

توضح التعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم (١) -ولا تُغير جوهرياً- المتطلبات المالية لهذا المعيار كما يلي:

- متطلبات الأهمية النسبية
- إمكانية تفصيل أو تجميع البنود في القوائم المالية
- ترتيب الإيضاحات
- عرض بنود الدخل الشامل الأخرى الناتجة عن الاستثمارات التي تتبع طريقة حقوق الملكية.

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية بعض المعايير والتي لا تزال غير نافذة المفعول ولم يتم تبنيها بعد من قبل الشركة. إن المعايير التالية هي التي تتوقع إدارة الشركة بأن يكون لتطبيقها، عند سريان مفعولها، أثر على المركز أو الأداء المالي أو حول افصاحات القوائم المالية للشركة. سيتم تطبيق هذه المعايير عندما يصبح نافذة المفعول.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الادوات المالية: التصنيف والقياس

قام مجلس معايير المحاسبة الدولية بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) "الأدوات المالية" بكامل مراحلها خلال تموز ٢٠١٤، ويبين هذا المعيار المعالجة المحاسبية لتصنيف وقياس الموجودات المالية والالتزامات المالية وبعض العقود لبيع أو شراء الأدوات غير المالية. وقد تم إصدار هذا المعيار لاستبدال معيار المحاسبة الدولي رقم (٣٩) "تصنيف وقياس الأدوات المالية". سنقوم الشركة بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (٩) الجديد بتاريخ التطبيق الالزامي في ١ كانون الثاني ٢٠١٨ والذي سيكون له أثر على تصنيف وقياس الموجودات المالية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٥) الإيرادات من العقود مع العملاء

يحدد معيار رقم (١٥) المعالجة المحاسبية لكل انواع الإيرادات الناشئة من العقود مع العملاء، وينطبق هذا المعيار على جميع المنشآت التي تدخل في عقود لتوريد السلع والخدمات للعملاء باستثناء العقود الخاضعة لمعايير أخرى مثل معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧) الأيجارات.

يحل هذا المعيار بدلاً من المعايير والتفسيرات التالية:

- معيار المحاسبة الدولي رقم (١١) عقود الانشاء
 - معيار المحاسبة الدولي رقم (١٨) الأيراد
 - تفسير لجنة معايير التقارير (١٣) برامج ولاء العملاء
 - تفسير لجنة معايير التقارير (١٥) اتفاقيات انشاء العقارات
 - تفسير لجنة معايير التقارير (١٨) عمليات نقل الاصول من العملاء
 - التفسير (٣١) الأيراد - عمليات المقايضة التي تتطوي على خدمات اعلانية.
- يجب تطبيق المعيار للفترات التي تبدأ في أو بعد ١ كانون الثاني ٢٠١٨ مع السماح بالتطبيق المبكر.

معيار التقارير المالية الدولي (١٦) عقود الإيجار

قام مجلس معايير المحاسبة الدولي بإصدار معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) "عقود الإيجار" خلال كانون الثاني ٢٠١٦ الذي يحدد مبادئ الاعتراف والقياس والعرض والافصاح عن عقود الإيجار.

تشابه متطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (١٦) بشكل جوهري المتطلبات المحاسبية للمؤجر في معيار المحاسبة الدولي رقم (١٧)، ووفقاً لذلك، يستمر المؤجر في تصنيف عقود الإيجار على أنها عقود ايجار تشغيلية او عقود ايجار تمويلية، بحيث يقوم بمعالجة هذين النوعين من العقود بشكل مختلف.

يتطلب معيار التقارير المالي الدولية رقم (١٦) من المستأجر ان يقوم بالاعتراف بالموجودات والمطلوبات لجميع عقود الإيجار التي تزيد مدتها عن ١٢ شهر، الا اذا كان الاصل ذو قيمة منخفضة ويتطلب من المستأجر الاعتراف بحقه في استخدام الاصل والمتمثل في الاعتراف بالأصل المستأجر والالتزام الناتج المتمثل بدفعات الإيجار.

سيتم تطبيق هذا المعيار اعتباراً من ١ كانون الثاني ٢٠١٩، مع السماح بالتطبيق المبكر.

استخدام التقديرات

إن إعداد القوائم المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وافترضات محاسبية والقيام بأحكام واجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والافتراضات بشكل دوري آخذة بعين الاعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والافتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

إيرادات وتكاليف الاتصال والربط البيني

تقوم إدارة الشركة باستخدام تقديرات معينة لحساب كل من إيرادات الربط البيني، وتكاليفه ودممه المدينة والدائنة.

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص الذم المشكوك في تحصيلها

تقدم الشركة خدماتها لقاعدة كبيرة من الزبائن ضمن شروط تسهيلات معينة. تستخدم إدارة الشركة تقديرات معينة، بناءً على خبرات سابقة، لتحديد مبالغ الديون المشكوك في تحصيلها.

تحقق الإيرادات

يتم إثبات الإيرادات عندما يصبح من المحتمل تدفق المنافع الاقتصادية للشركة وتوفر إمكانية قياس مبالغ الإيرادات بموثوقية. يتم قياس الإيرادات بناءً على القيمة العادلة للمبالغ المقبوضة، باستثناء الخصومات والخصومات البيعية. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

تقديم الخدمات

يتم الاعتراف بإيرادات الاتصالات عند تقديم الخدمة للعملاء. يتم تسجيل مبيعات بطاقات الهاتف الخليوي المقبوضة مقدماً كإيرادات مؤجلة حتى يتم الاعتراف بها كإيرادات.

بيع الأجهزة

يتم الاعتراف بإيرادات بيع أجهزة الخليوي عندما تنتقل مخاطر ومنافع الملكية جوهرياً إلى المشتري وعند إمكانية قياس قيمة الإيراد بموثوقية.

إيرادات الفوائد

يتم إثبات إيرادات الفوائد عند تحققها باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٩، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك أصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل ٥٠% من نسبة الضريبة القانونية لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٣٠. وافقت الشركة خلال سنة ٢٠١٢ على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من هذا الإعفاء للسنتين ٢٠١٢ و ٢٠١٣، بحيث يتم تمديد الإعفاء الكامل حتى سنة ٢٠١٦. لم تقم الشركة بتكوين مخصصات ضريبية للسنوات منذ التأسيس لتجاوز المصاريف المقبولة ضريبياً للدخل الخاضع للضريبة في هذه السنوات. كما لم تتوصل الشركة إلى مخالصات ضريبية عن نتائج أعمالها منذ سنة ٢٠٠٩.

ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدين متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
١٠-٣	شبكة الاتصالات
١٥	بنية تحتية للشبكة
٦-٣	أجهزة حاسوب
١٠-٤	أجهزة مكتبية
١٠-٢	أثاث ومفروشات
٨-٣	تحسينات مأجور

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوصاً منها مصاريف البيع أو "القيمة القابلة للاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المنكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في قائمة الأرباح والخسائر.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر. قامت إدارة الشركة خلال عام ٢٠١٦ بعمل دراسة للسوق نتج عنها تعديل مدى الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات.

مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع إلى القيمة القابلة للاسترداد.

مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

ذمم مدينة

تظهر الذمم المدينة بمبلغ الفاتورة الأصلي بعد تنزيل مخصص لقاء المبالغ المقدر عدم تحصيلها، هذا ويتم تكوين مخصص للديون المشكوك في تحصيلها عندما يكون هناك دليل موضوعي يشير إلى احتمالية عدم التمكن من تحصيل الذمم. يتم شطب الديون عند عدم وجود إمكانية لتحصيلها. قامت إدارة الشركة خلال عام ٢٠١٦ بتعديل سياسة تخصيص الديون المشكوك في تحصيلها، في اعتقاد الإدارة أن سياسة التخصيص الجديدة توفر معلومات ملائمة وذات صلة بالسوق.

تدني قيمة الموجودات المالية

يتم إجراء تقييم في تاريخ القوائم المالية لتحديد ما إذا كان هناك دليل موضوعي يثبت تدني الموجودات المالية. إذا وجد مثل هذا الدليل، فإنه يتم إثبات أية خسارة تدنٍ ضمن قائمة الأرباح والخسائر.

- الموجودات الظاهرة بالقيمة العادلة، يمثل التدني الفرق بين الكلفة الأصلية والقيمة العادلة، بعد تنزيل أية خسارة تدني معترف بها سابقاً ضمن قائمة الأرباح والخسائر.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة لأداة مالية مشابهة.
- الموجودات الظاهرة بالكلفة المطفأة، يمثل التدني الفرق بين القيمة الدفترية والقيمة الحالية للتدفقات النقدية المتوقعة مخصومة بمعدل الفائدة الفعلي الأصلي.

النقد وما في حكمه

لأغراض قائمة التدفقات النقدية، يشمل النقد وما في حكمه النقد في الصندوق والأرصدة لدى البنوك والودائع قصيرة الأجل والتي تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل، بعد تنزيل الأرصدة مقيدة السحب.

ذمم دائنة ومستحقات

يتم اثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

عقود الإيجار

عقود الإيجار التشغيلية هي التي يحتفظ المؤجر بموجبها بجميع المخاطر والمنافع الرئيسية المتعلقة بملكية الموجودات المؤجرة. يتم إثبات مدفوعات عقد الإيجار التشغيلي كمصروف ضمن قائمة الأرباح والخسائر على أساس القسط الثابت على فترة عقد الإيجار.

مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

قروض

يتم قيد القروض ميدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في قائمة الأرباح والخسائر عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

تكاليف الاقتراض

يتم رسملة تكاليف الاقتراض التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف الاقتراض الأخرى فيتم الإعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحققت بها. تتكون تكاليف الاقتراض من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض.

الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة خمس عشرة سنة ابتداءً من ١٠ أيلول ٢٠٠٩ والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة. يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها.

يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الإنتاجي أو طريقة الاطفاء لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في قائمة الأرباح والخسائر. وافقت الوزرة بتاريخ ١٦ آذار ٢٠١٥ على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

تكلفة الرخصة:

يتم إطفاء تكلفة الرخصة على مدى ٢٠ عاماً باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل.

تكلفة أنظمة الحاسوب:

يتم إطفاء تكلفة أنظمة الحاسوب باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى ٣-٦ أعوام ويتم قيد مصروف الإطفاء في قائمة الدخل. قامت إدارة الشركة خلال عام ٢٠١٦ بعمل دراسة للسوق نتج عنها تعديل مدى العمر الإنتاجي لأنظمة الحاسوب.

العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ قائمة المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في قائمة الأرباح والخسائر.

٣. ممتلكات ومعدات

المجموع	أخرى	تخصيات	أثاث	أجهزة	أجهزة	بنية تحتية	شبكة	٢٠١٦
دولار أمريكي	الكلية							
١٠٣,٦٨٨,٦٤٠	٣٣,٦٣٨	٦,٢٨٣,٩٥٨	١,٩٣٣,٧٨١	١,٨٤٥,٧٥٥	١٦,٣٨٠,٣٧٩	٢٢,٠١١,٢٤٠	٥٥,٢٠٩,٩٨٩	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٦
٤,٨١٧,٥٤٤	١,٢٨٦	٥٦٨,٤٠٤	١١٠,٦٣٥	٣٨٢,٧٥١	١,٠١٧,٩٧١	١٧١,١٩٣	٢,٥٦٥,٣٠٤	الإضافات
(٢٠١,٠٩٤)	-	-	-	(٤٠,٥٩٠)	-	-	(١٦٠,٥٠٤)	الإستبعادات
١٠٨,٣٠٥,٠٩٠	٣٤,٩٢٤	٦,٨٥٢,٣٦٢	٢,٠٣٤,٤١٦	٢,١٨٧,٩١٦	١٧,٣٩٨,٢٥٠	٢٢,١٨٢,٤٣٣	٥٧,٦١٤,٧٨٩	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
٧١,٦٢٣,٩٠٤	٣٢,٥٣٢	٥,٣٧٤,٩٢٤	١,٣٦٨,١٧٦	١,٥٩٦,٠٥٥	١٣,١٩٢,٣٤٩	١٣,٧٨٢,٤٧٩	٣٦,٢٧٧,٣٨٩	٢٠١٦ كانون الثاني
٩,٣٨٦,٩٥٥	٧١٢	٣٣٢,٨٢٥	١٣٢,٣٤٧	١٥٢,٤١٧	١,٠١٢,١٩٠	٩٧١,٠٥٦	٦,٧٨٥,٤٠٨	إستهلاك السنة*
(١٧٥,٣٠٢)	-	-	-	(١٤,٧٩٨)	-	-	(١٦٠,٥٠٤)	الإستبعادات
٨٠,٨٣٥,٥٥٧	٣٣,٢٤٤	٥,٧٠٧,٧٤٩	١,٥٠٠,٥٣٣	١,٧٣٣,٦٧٤	١٤,٢٠٤,٥٣٩	١٤,٧٥٣,٥٣٥	٤٢,٩٠٢,٢٩٣	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
٢٧,٤٦٩,٥٣٣	١,٦٨٠	١,١٤٤,٦١٣	٥٣٣,٨٩٣	٤٥٤,٢٤٢	٣,١٩٣,٧١١	٧,٤٢٨,٨٩٨	١٤,٧١٢,٤٩٦	٢٠١٦ كانون الأول

صافي القيمة الدفترية

* قامت إدارة الشركة خلال سنة ٢٠١٦ بعمل دراسة للسوق نتج عنها تعديل مدى الأعمار الإنتاجية للممتلكات والمعدات. نتج عن هذا التعديل انخفاض مبلغ الاستهلاك للسنة بقيمة ٥٧٦,٢٩٢ دولار أمريكي.

	شبكة الاتصالات	بنية تحتية للشبكة	حاسوب	أجهزة مكتبية	دولارات أمريكية	أثاث ومفروشات	تجهيزات	أخرى	المجموع
	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية	دولارات أمريكية
٢٠١٥	٥٥,٥٨٨,٥٩٦	٢١,٦٤٠,٠٢٩	١٥,٦٦٠,٢٦٠	١,٨٢٤,٧١٣	١,٩٧٧,٣٧٣	٦,٠٥٠,٢٠١	٢٣,٦٣٨	١٠٢,٧٧٤,٨١٠	
الإضافة	٤,١٩١,٧٩٣	٤٢١,٤١٤	١,٠٦٣,٨١٢	٨٨,٤١٧	٦٧,٤٨٦	٢٣٦,٥٦٧	-	٦,٠٦٩,٤٨٩	
الإستبعادات	(٤,٥٧٠,٤٠٠)	(٥٠,٢٠٣)	(٣٤٣,٧٩٣)	(٦٧,٣٧٥)	(١٢١,٠٧٨)	(٢,٨١٠)	-	(٥,١٥٥,٦٥٩)	
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	٥٥,٢٠٩,٩٨٩	٢٢,٠١١,٢٤٠	١٦,٣٣٨,٢٧٩	١,٨٤٥,٧٥٥	١,٩٢٣,٧٨١	٦,٢٨٣,٩٥٨	٢٣,٦٣٨	١٠٣,٦٨٨,٦٤٠	

الإستهلاك والتفني المتراكم

٢٠١٥	٣٣,٤٦٣,٧٤٠	١٢,٨٨٧,٢٩٦	١٢,٢٢٩,٨٨٣	١,٣٤٧,٢٣٠	١,١٧٠,٣٩٠	٤,٩٦٦,٤٩٦	٣١,٤٩٣	٦٦,٠٩٦,٥٧٨
تفني قيمة ممتلكات ومعدات	٣١٨,٧٠٦	٤٤,٣٧٧	-	-	٤٦٧	٢٦٠	-	٣٦٣,٨١٠
إستهلاك السنة	٧,٠٢٤,٤٠٩	٨٧٣,٦٨١	١,٣٠٥,٤٦٣	٣١٠,٦٨٢	٣١٧,٤٥٧	٤١٠,٩٧٨	١,٠٣٩	١٠,٢٤٣,٧٠٩
الإستبعادات	(٤,٥٢٩,٤٦٦)	(٢٢,٨٧٥)	(٣٤٢,٩٩٧)	(٦١,٨٥٧)	(١٢٠,١٣٨)	(٢,٨١٠)	-	(٥,٠٨٠,١٤٣)
كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥	٣٦,٢٧٧,٣٨٩	١٣,٧٨٢,٤٧٩	١٣,١٩٢,٣٤٩	١,٥٩٦,٠٥٥	١,٣٦٨,١٧٦	٥,٣٧٤,٩٢٤	٣٢,٥٢٢	٧١,٦٢٣,٩٠٤

صافي القيمة الدفترية

كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

٢٠١٥	١٨,٩٣٢,٦٠٠	٨,٢٢٨,٧٦١	٣,١٨٧,٩٣٠	٢٤٩,٧٠٠	٥٥٥,٦٠٥	٩٠٩,٠٣٤	١,١٠٦	٣٢,٠٦٤,٧٣٦
------	------------	-----------	-----------	---------	---------	---------	-------	------------

٤. موجودات غير ملموسة

قامت الشركة بتاريخ ١٤ آذار ٢٠٠٧ بتوقيع اتفاقية بمبلغ ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل. تم تحديد تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ ١٦ كانون الأول ٢٠٠٩ على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في ١٠ أيلول ٢٠٠٩ بدلاً من ٦ آب ٢٠٠٨ كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على الترددات.

قامت الشركة بدفع مبلغ ١٤٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي بتاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ على ان يتم دفع المبلغ المتبقي والبالغ ٢١٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي على قسطين بواقع ٨٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي و ١٣٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي عند الوصول الى أعداد محددة من المشتركين، وبشرط أن تلتزم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بعقد الرخصة الذي ينص على توفير الترددات اللازمة للشركة لتمكينها من تقديم خدمات الجيل الثاني والجيل الثالث للهواتف النقالة بالضفة الغربية وقطاع غزة.

تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة. قامت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتبليغ الشركة بالبدء بنشاطها التشغيلي في الضفة الغربية، وتم تأجيل الحق في استخدام الترددات في قطاع غزة إلى إشعار آخر. وبالتالي فقد تم توزيع قيمة الرخصة البالغة ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي بين الضفة الغربية وقطاع غزة بناءً على الأسواق الممكن تحديدها في المنطقتين وعلى عدد المشتركين والإيرادات المتوقعة في كل منطقة. تم تقدير قيمة الرخصة المتعلقة بالضفة الغربية بمبلغ ٢١٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي، تم دفع مبلغ ١٤٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي منها في تاريخ ٦ آب ٢٠٠٨. تم تأجيل الرصيد المتبقي والبالغ ٧٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. بلغ الجزء من قيمة الرخصة المتعلق بقطاع غزة ١٤١,٦٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. لم يتم تسجيل قيمة الرخصة المتعلقة بقطاع غزة كموجودات غير ملموسة بالقوائم المالية وذلك لأنه لم يتم توفير الترددات اللازمة لبدء التشغيل بقطاع غزة.

تم تسجيل الجزء المؤجل مبدئياً كمطلوبات غير متداولة بقيمته العادلة البالغة ٤٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي، وتم احتساب القيمة العادلة عن طريق خصم مبلغ ٧٢,٤٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي إلى قيمته الحالية باستخدام سعر فائدة يبلغ ٨٪ والذي يقارب سعر فائدة الاقتراض للشركة. تم الاعتراف بالجزء المؤجل لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تم تسجيل الموجودات غير الملموسة بمبلغ ١٨٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ ٦ آب ٢٠٠٨ والبالغ ١٤٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مضافاً إليه القيمة الحالية للجزء المؤجل البالغة ٤٤,٨٧١,٣٣٧ دولار أمريكي.

بما أن الشركة غير قادرة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات توفير خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة، قامت الشركة بتغيير التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة المتبقية ابتداءً من ١ كانون الثاني ٢٠١١. بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٠ على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل حتى تتوصل لاتفاق مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخصوص خدمات الجيل الثالث والبوابات الدولية التي تمثل جزء من الرخصة.

قامت الشركة بإطفاء قيمة الرخصة ابتداءً من ١ تشرين الثاني ٢٠٠٩ وهو تاريخ بدء الشركة نشاطها التشغيلي. قام مجلس الوزراء خلال عام ٢٠١٤ بتشكيل لجنة لمراجعة قيمة الرخصة في ظل تكبد الشركة للخسائر. قررت الوزارة خلال عام ٢٠١٥ وبناءً على توصيات اللجنة، منح الشركة الحق بتمديد العمر الإنتاجي للرخصة فترة خمس سنوات إضافية. قامت إدارة الشركة بتعديل العمر الإنتاجي للرخصة من ١٥ عاماً إلى ٢٠ عاماً.

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

المجموع	أنظمة حاسوب	الرخصة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢١٠,٤٧٧,٦٧٥	٢٥,٦٠٦,٣٣٨	١٨٤,٨٧١,٣٣٧	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٦
٧,٦٧١,٠٥٠	٧,٦٧١,٠٥٠	-	الإضافات خلال السنة
٢١٨,١٤٨,٧٢٥	٣٣,٢٧٧,٣٨٨	١٨٤,٨٧١,٣٣٧	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
٦٩,٠٦٦,١١٦	١١,٨٥١,٨٨٩	٥٧,٢١٤,٢٢٧	كما في ١ كانون الثاني ٢٠١٦
٩,٩٧١,٤٠٩	٣,٩١٢,٧٠٢	٦,٠٥٨,٧٠٧	الإطفاء خلال السنة*
٧٩,٠٣٧,٥٢٥	١٥,٧٦٤,٥٩١	٦٣,٢٧٢,٩٣٤	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
١٣٩,١١١,٢٠٠	١٧,٥١٢,٧٩٧	١٢١,٥٩٨,٤٠٣	صافي القيمة الدفترية
١٤١,٤١١,٥٥٩	١٣,٧٥٤,٤٤٩	١٢٧,٦٥٧,١١٠	كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦
			كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٥

* قامت إدارة الشركة خلال سنة ٢٠١٦ بعمل دراسة للسوق نتج عنها تعديل مدى العمر الإنتاجي لأنظمة الحاسوب. نتج عن هذا التعديل انخفاض مبلغ الإطفاء للسنة بقيمة ٣٨١,٣٨٦ دولار أمريكي.

٥. مشاريع تحت التنفيذ

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢٠,٦٢١,٧٤٦	١٣,٧٥٥,٢٩٧	معدات الشبكة
٢,١٢٤,٢٧٢	٢,٨٢٢,٨٣٥	تكاليف تمويل مرسمة
١,١٦٦,٤٢٣	١,٣٣١,٦٧٣	برامج أنظمة المعلومات
١,٠٤٤,٥٠٣	٣٣٩,٨٩١	بنية تحتية للشبكة
٣,٨٦٩,٦٢٩	١٠٠,٤٠٦	نظام فوتر العملاء
٥٥١,٩٦٠	٨٨,٢٠٠	تحسينات مأجور
١٩٠,٠٠١	-	مشروع توسعة مركز المعلومات
٤٣,٣٩٨	٢٢,٧٢٦	كهرباء المواقع
٤٣٧,٣١٣	٤٢٢,٨٤٠	أخرى
٣٠,٠٤٩,٢٤٥	١٨,٨٨٣,٨٦٨	

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢٦,٧٤٧,٦٤٤	٣٠,٠٤٩,٢٤٥	رصيد بداية السنة
١٢,١١٧,٣١٣	١,٨٤١,٨٧٦	الإضافات
(٨,٨١٥,٧١٢)	(٨,٢٣٦,٢١٩)	المحول إلى ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
-	(٤,٧٧١,٠٣٤)	تعديلات
٣٠,٠٤٩,٢٤٥	١٨,٨٨٣,٨٦٨	رصيد نهاية السنة

تبلغ الكلفة التقديرية لاستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ مبلغ ٧,٤٨٦,٤٢٦ دولار أمريكي.

٦. نقد مقيد السحب

يمثل هذا البند كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ مبلغ ٣,٩٣٢,٩٠٦ دولار أمريكي نقد مقيد السحب لأغراض قرض التجمع البنكي (إيضاح ١٣)، ومبلغ ١٨,٣٢٩ دولار أمريكي مقابل كفالات ممنوح للشركة من قبل بنوك محلية.

٧. مصاريف مدفوعة مقدماً وأرصدة مدينة أخرى

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٧١٦,١٥٦	٩١١,٩٤٦	إيجارات مواقع مدفوعة مقدماً
٥٨٠,٢٧١	٤٢٤,٤١٤	مصاريف ضمانات مدفوعة مقدماً
٤١,٩٠٦	١٩٧,٨٧٧	إيجارات مدفوعة مقدماً
٥٥,٥٤٨	٤٢,٤٦٢	نعم موظفين
١٣,٢٠٦	١٣,٠٥٠	مصاريف دعائية مدفوعة مقدماً
١٩٦,٨٤٥	٢١٩,٢٣٠	أخرى
١,٦٠٣,٩٣٢	١,٨٠٨,٩٧٩	

٨. مخزون

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٢,٣٦١,٠٨٣	٢,٤٦٨,٩١٤	قطع غيار
٦٤٤,٥٣٧	٤٩٧,٨٩١	شرائح هاتف خلوي
١١٩,٧٦٧	٢٣٤,٩٨٥	لوازم
١٣١,٤٤٦	١٤٠,٣٨٩	بطاقات التعبئة
٦٧٠,٩٨٠	١٢١,٣٥٦	أجهزة خلوية
٣,٩٢٧,٨١٣	٣,٤٦٣,٥٣٥	

٩. ذمم مدينة

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٢,٤١٥,٠٦٣	١٤,٥٠٠,٠١٤	نعم مشتركين
٣,٤٨٩,٣٤٧	٢,٧٨٠,٩٥٨	نعم شركاء الربط البيئي
٣٨٠,٦٧٤	٨٩,٦٠٦	نعم شركاء التجوال الدولي وذمم أخرى
١٦,٢٨٥,٠٨٤	١٧,٣٧٠,٥٧٨	
(٨,١٨٤,٢٩٥)	(٦,٠٩٣,٨٧١)	مخصص ذمم مشكوك في تحصيلها
٨,١٠٠,٧٨٩	١١,٢٧٦,٧٠٧	

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص الذمم المشكوك في تحصيلها خلال السنة:

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٨,١٨٠,٢٩٤	٨,١٨٤,٢٩٥	رصيد بداية السنة
-	(١,٩٩٩,٤٩٧)	المبالغ المستردة
-	(١٦٧,٣٣١)	ذمم معدومة
٤,٠٠١	٧٦,٤٠٤	فروقات عملة
٨,١٨٤,٢٩٥	٦,٠٩٣,٨٧١	رصيد نهاية السنة

قامت إدارة الشركة خلال عام ٢٠١٦ بتعديل سياسة تخصيص الديون المشكوك في تحصيلها، في اعتقاد إدارة الشركة أن سياسة التخصيص الجديدة توفر معلومات ملائمة وذات صلة بالسوق. نتج عن هذا التعديل، استرداد بمبلغ ٦٢٧,٢٦٠ دولار أمريكي.

فيما يلي جدول أعمار الذمم غير المشكوك في تحصيلها كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ و ٢٠١٥:

المجموع	أكثر من ١٢٠ يوم	ذمم مستحقة وغير مشكوك في تحصيلها				مبلغ غير مستحقة	٢٠١٦	٢٠١٥
		٩٠ - ٦١	٦٠ - ٣١	٣٠ - ١	من ٣٠ - ١			
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي		
١١,٢٧٦,٧٠٧	٧٨٧,٥٥١	٩٠٥,١١٥	١,٠٨٦,٤٤٨	١,٢٥٩,٧١١	١,١١٣,٩٤٢	٦,١٢٣,٩٤٠	٢٠١٦	
٨,١٠٠,٧٨٩	٢٩,٩٢٥	٧٤,٨١٢	٨٩,٧٧٥	٤٠٨,٧٨٥	١,١٣٢,٣٢٦	٦,٣٦٥,١٦٦	٢٠١٥	

في تقدير إدارة الشركة فإنه من المتوقع تحصيل الذمم غير المشكوك في تحصيلها بالكامل.

١٠. نقد في الصندوق ولدى البنوك

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٥٨,٠٣١	١١٧,٥٣٠	نقد في الصندوق
١٩,٠٩٥,٦٨١	١٢,١٤٦,٠٥٣	أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل
١٩,١٥٣,٧١٢	١٢,٢٦٣,٥٨٣	

تحتفظ الشركة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦، بعشر وودائع قصيرة الأجل بمبلغ ١١,٩٢٦,٢٦١ دولار أمريكي (٢٠١٥: ١٧,٦٥٤,٨٤٨ دولار أمريكي) لدى بنوك محلية بمعدل سعر فائدة يبلغ ٢,٩٢% (٢٠١٥: ٢,٤٤%).

١١. رأس المال المدفوع

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٢٥,٠٠١,٠٠٠	١٢٥,٠٠١,٠٠٠	الشركة الوطنية الدولية للاتصالات
٨٧,٧٩٤,٨٨٥	٨٧,٧٩٤,٨٨٥	صندوق الاستثمار الفلسطيني
٤٥,٢٠٤,١١٥	٤٥,٢٠٤,١١٥	مساهمون آخرون
٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	

١٢. مخصص منافع الموظفين

المجموع	صندوق الادخار	مخصص تعويض	نهاية الخدمة
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي
٤,٣٠١,٨٢٤	٥٥,٣٢٤	٤,٢٤٦,٥٠٠	٢٠١٦
٢,٠٢٦,٢٩٢	٨٤٥,٢٩٤	١,١٨٠,٩٩٨	رصيد بداية السنة
(٤٨٣,٢٥٨)	-	(٤٨٣,٢٥٨)	الإضافات خلال السنة
(٣٦٢,٤١٥)	(٣٦٢,٤١٥)	-	دفعات خلال السنة
٣٧,٨٧٤	(٩,٦١٣)	٤٧,٤٨٧	محول الى صندوق الادخار *
٥,٥٢٠,٣١٧	٥٢٨,٥٩٠	٤,٩٩١,٧٢٧	فروقات عملة
			رصيد نهاية السنة
٦,٧٣٧,١١٩	٢,٣١٤,٩٧٤	٤,٤٢٢,١٤٥	٢٠١٥
١,٩٠٨,٩٠٣	٩٨٧,١٥٤	٩٢١,٧٤٩	رصيد بداية السنة
(١,٤٤٧,٦٨٥)	(٥٥٣,٦٩٠)	(٨٩٣,٩٩٥)	الإضافات خلال السنة
(٢,٥٨٦,٧٣٧)	(٢,٥٨٦,٧٣٧)	-	دفعات خلال السنة
(٣٠٩,٧٧٦)	(١٠٦,٣٧٧)	(٢٠٣,٣٩٩)	محول الى صندوق الادخار *
٤,٣٠١,٨٢٤	٥٥,٣٢٤	٤,٢٤٦,٥٠٠	فروقات عملة
			رصيد نهاية السنة

*قامت الشركة بتحويل الأرصدة الى حساب لجنة صندوق الادخار حيث يتم إدارة الصندوق بصورة منفصلة.

١٣. قروض طويلة الأجل

٢٠١٥	٢٠١٦	قروض المساهمين
دولار أمريكي	دولار أمريكي	الشركة الوطنية الدولية للاتصالات *
٢,٨٥٠,٠٠٠	٢,٨٥٠,٠٠٠	صندوق الإستثمار الفلسطيني *
٢,١٥٠,٠٠٠	٢,١٥٠,٠٠٠	فوائد مستحقة - الشركة الوطنية الدولية للاتصالات
٩٥٨,٢٨٤	١,١٤١,٤٤٢	فوائد مستحقة - صندوق الإستثمار الفلسطيني
٧٢٢,٤٧٢	٨٦٠,٦٤٤	
٦,٦٨٠,٧٥٦	٧,٠٠٢,٠٨٦	
٤٤,١٧٥,٠٠٠	٣٩,٣٠٠,٠٠٠	قروض أخرى
٢٩,٧٠٠,٠٠٠	٢٥,٢٠٠,٠٠٠	قروض بنوك محلية **
٧٣,٨٧٥,٠٠٠	٦٤,٥٠٠,٠٠٠	قروض مؤسسة التمويل الدولية **
(٧,٨١٢,١١١)	(٧,٧٠١,٧٣٤)	
٧٢,٧٤٣,٦٤٥	٦٣,٨٠٠,٣٥٢	ينزل: تكاليف مباشرة متعلقة بقروض أخرى ***
٤٥,٧٤٣,٦٤٥	٤٤,٣٠٠,٣٥٢	
٢٧,٠٠٠,٠٠٠	١٩,٥٠٠,٠٠٠	طويلة الأجل
٧٢,٧٤٣,٦٤٥	٦٣,٨٠٠,٣٥٢	تستحق خلال عام

* قامت الشركة بتاريخ ٢٢ حزيران ٢٠١٠ بتوقيع اتفاقية قرض جديد مع مساهمي الشركة بمبلغ ٣٠,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. يتضمن هذا القرض جزء غير مساند بقيمة ٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي وجزء مساند بقيمة ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية ٥,٨٥٪. تم تحويل الجزء المساند والفوائد المستحقة عليه لحقوق الملكية خلال عام ٢٠١٠. سيتم سداد الجزء غير المساند والفوائد المستحقة عليه عند وجود القدرة المالية للشركة للقيام بسداده.

قامت الشركة بتاريخ ٣ أيلول ٢٠١٤ بتعديل الاتفاقية الموقعة وذلك بزيادة مبلغ القرض غير المستغل ليصل إلى مبلغ ٣٥ مليون دولار أمريكي.

** قامت الشركة بتاريخ ٣١ أيار ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقيات قرض تجمع بنكي جديد (القرض) مع عدة مقرضين بمبلغ ١٢٥ مليون دولار أمريكي وذلك لأغراض تمويل توسيع شبكة الاتصالات في الضفة الغربية وتأسيس وتطوير الشبكة في قطاع غزة وسداد قرض التجمع البنكي السابق. تم تقسيم القرض لثلاثة مراحل، المرحلة الأولى تمثل سداد القرض السابق وتمويل نشاط الشركة التشغيلي في الضفة الغربية، المرحلة الثانية مرتبطة بتمويل نشاط الشركة التشغيلي في قطاع غزة، وبحيث لا يتم تنفيذه حتى تحصل الشركة على الموافقة بإدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة، والمرحلة الثالثة مرتبطة بحصول الشركة على ترددات الجيل الثالث. قامت الشركة خلال كانون الأول ٢٠١٢ بسحب ٧٥ مليون دولار أمريكي ودفع الرصيد القائم من القرض السابق والفوائد المستحقة عليه. قامت الشركة بتاريخ ٣٠ كانون الثاني ٢٠١٤ بإلغاء المرحلة الثالثة من الاتفاقية بمبلغ ١٠ مليون دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٥% ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من ١٥ أيلول ٢٠١٤ وتنتهي في ١٥ حزيران ٢٠١٩. يترتب على الشركة عمولة التزام بمقدار ٢% على الجزء غير المستغل من القرض. قامت الشركة خلال عام ٢٠١٦ بتمديد فترة سداد القرض لتستحق آخر دفعة في ١٥ حزيران ٢٠٢١، كما تم منح الشركة تخفيض على عمولة الالتزام لتصبح ١% على الجزء غير المستغل من القرض.

قامت الشركة بتاريخ ٩ كانون الأول ٢٠١٢ بتوقيع اتفاقية مع إحدى البنوك المحلية بمبلغ ١٢ مليون دولار أمريكي وذلك لتمويل معدات الشبكة التي تم شراؤها لقطاع غزة، بحيث تقوم الشركة بسداد القرض فور تنفيذ المرحلة الثانية من قرض التجمع البنكي، على ألا تتجاوز فترة السداد تاريخ ٩ كانون الأول ٢٠١٧. يحمل القرض سعر فائدة سنوية تعادل سعر الإقراض بأسواق لندن (LIBOR) لثلاثة أشهر مضافاً إليها ٥,٢٥٪.

تتوزع أقساط أصل القروض الأخرى كما يلي:

دولار أمريكي	ما يستحق خلال عام
١٩,٥٠٠,٠٠٠	٢٠١٧
١٠,٦٢٠,٠٠٠	٢٠١٨
١٣,٧٤٠,٠٠٠	٢٠١٩
١٣,٧٤٠,٠٠٠	٢٠٢٠
٦,٩٠٠,٠٠٠	٢٠٢١
٤٥,٠٠٠,٠٠٠	
٦٤,٥٠٠,٠٠٠	

*** يمثل هذا البند مصاريف قانونية ورسوم أخرى مباشرة تكبدتها الشركة مقابل الحصول على قروض التجمع البنكي.

١٤. مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٥٦,٧٧١	١٧٧,٧٥٩	مجموعة Ooredoo

١٥. مطلوبات متداولة أخرى

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣,٣٠٨,٦٤٤	٣,٠٦٧,٥١١	تكاليف الربط البيني والتجوال
٢,٧٨٤,٨٢٠	٢,٩٩٧,٣١٧	مكافآت الموظفين
١,١٨٣,٤٧٥	٤٣٠,٩٥٢	رسوم رخصة مستحقة
١,٠٢١,٤١٨	٨٧٣,٠٦٣	عمولات بيع مستحقة
٩٦٢,٥٩٤	١,٢٧٧,٣٧٢	أجور مستحقة
٧٣٨,٣١٦	١,١٦٨,٠٥٣	تكاليف تسويق
٦٣٨,٢٣٤	٣٧٧,٤٧٤	مستحق لضريبة القيمة المضافة
٣٦٥,٤٦٧	٤٠٨,١٨٨	مخصص إجازات الموظفين
٢٧٤,٥١٣	٢٢٣,٨٣٩	فوائد وعمولة التزام مستحقة
٦,٦٢٧,٧٨٤	٦,٢٢٩,٠٥٢	أخرى
١٧,٩٠٥,٢٦٥	١٧,٠٥٢,٨٢١	

١٦. دفعات مستحقة على المشاريع

يمثل هذا البند تكاليف مستحقة لحساب مشاريع تحت التنفيذ (إيضاح ٥).

١٧. ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ ٢٧ تشرين الأول ٢٠٠٩، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك أصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل ٥٠% من نسبة الضريبة القانونية لغاية ٣١ كانون الأول ٢٠٣٠. وافقت الشركة خلال سنة ٢٠١٢ على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من هذا الإعفاء للسنتين ٢٠١٢ و ٢٠١٣، بحيث يتم تمديد الإعفاء الكامل حتى سنة ٢٠١٦. لم تقم الشركة بتكوين مخصصات ضريبية للسنوات منذ التأسيس لتجاوز المصاريف المقبولة ضريبياً للدخل الخاضع للضريبة في هذه السنوات. كما لم تتوصل الشركة إلى مخالصات ضريبية عن نتائج أعمالها منذ سنة ٢٠٠٩.

١٨. إيرادات أخرى

حصلت الشركة خلال سنة ٢٠١٥ على قرار من مجلس الوزراء ينص على إعفائها من رسوم الرخصة ولفترة خمس سنوات ابتداءً من سنة ٢٠١٤. نتيجة لذلك تم تحويل الرسوم المستحقة لسنة ٢٠١٤ والبالغة ٤,٣١٤,٥١٥ دولار أمريكي لإيرادات أخرى، كما توقفت الشركة عن احتساب وتسجيل رسوم الرخصة للفتترات اللاحقة.

١٩ . مصاريف إدارية وعامة

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٣,٦٠٣,١١٩	١٣,٢٦٩,٦٩٨	رواتب وأجور ومنافع أخرى
٥,١٠٥,٠٥٩	٥,٨٩٨,١١٦	مصاريف تسويقية
٢,٦٢٥,٨٠٤	٢,٨٢٤,٣٩٧	صيانة
١,٦٨٨,١٤٠	١,٩٤٢,٠٤١	إيجار
٦٤٣,١١٧	٥٦١,٣٢٥	تنقل وسفر وإقامة
٤٠٨,٠٠٠	٤١٤,٤٥٨	مصاريف تخزين وخدمات
٤٠٩,٢٢٠	٣٩٧,٣٨٨	محروقات ومياه وكهرباء
١,٣٥٣,٧٩٦	٣٦٢,٧٠٧	أتعاب مهنية واستشارات
٣٧٤,٥٦٢	٣٤٧,٠٧٦	تأمينات
١٥٥,٨٩٨	١٩٧,١٩٠	مصاريف الحراسة والأمن
١٦٢,٦٦٤	١٦٢,٦٦٤	ترخيص أنظمة حاسوب
٨٣,٤٠٥	٨٥,٧٦١	بريد وفاكس وهاتف
١٣٩,٢٩٧	٨٢,٠٩٣	اشتراكات
٧٥,٩٩٥	٣٥,٨٠٩	مصاريف بنكية
١٦,٦٦٥	١٨,٦٠٠	قرطاسية ومستلزمات
١,٨١٠,٤٢٠	٨٩٠,٥٨٨	أخرى
٢٨,٦٥٥,١٦١	٢٧,٤٨٩,٩١١	

٢٠ . تكاليف تمويل

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣,٩٣٥,٦١٦	٣,٦١٢,١٦٨	فوائد على القروض
٩٣٤,٩٨٩	٦٦١,٧٧٢	إطفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض
٤,٨٧٠,٦٠٥	٤,٢٧٣,٩٤٠	

٢١ . الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة

٢٠١٥	٢٠١٦	
(٥,١٣٧,٣٣٥)	(١,٥٣٧,٩٤١)	خسارة السنة (دولار أمريكي)
٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٨,٠٠٠,٠٠٠	المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)
(٠,٠٢٠)	(٠,٠٠٦)	الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من خسارة السنة (دولار أمريكي)

٢٢. التزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ القوائم المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء عقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة.

فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية:

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١٤,٢٦٣,٩١١	١٢,٣٦٠,٩٧٠	عقود وأوامر شراء
١٥٩,٦٥٣,٣٤٦	١٥٩,٦٥٣,٣٤٦	رخصة التشغيل*

* كما هو مبين في إيضاح (٤)، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ ٣٥٤,٠٠٠,٠٠٠ دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل. إن الجزء غير المدفوع من كلفة الرخصة بعد تنزيل رصيد المطلوبات غير المتداولة، والبالغ ١٥٩,٦٥٣,٣٤٦ دولار أمريكي يمثل المطلوبات غير المقيدة في القوائم المالية بسبب عدم قيام وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتنفيذ التزاماتها المتعلقة بمنح الشركة الحق في بدء التشغيل في قطاع غزة وتزويدها بترددات الجيل الثالث والبيانات الدولية. قامت إدارة الشركة بتعديل العمر الإنتاجي للرخصة من ١٥ عاماً إلى ٢٠ عاماً.

قامت الشركة بتاريخ ٢٧ كانون الثاني ٢٠٠٧ بتوقيع عقد لاستئجار مقر للشركة لمدة خمس سنوات، ولدى الشركة الحق بالتجديد لخمس سنوات إضافية عند انتهاء مدة العقد بناءً على شروط العقد.

إن الدفعات المستقبلية المستحقة على عقد الاستئجار التشغيلي هي كما يلي:

دولار أمريكي	
٤٥٨,١٥٢	خلال سنة واحدة
١,٩٧٤,٢٤١	أكثر من سنة وأقل من خمس سنوات
٢,٤٣٢,٣٩٣	

٢٣. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكيين رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في قائمة المركز المالي هي كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	طبيعة العلاقة	
دولار أمريكي	دولار أمريكي		
٥,٠٠٠,٠٠٠	٥,٠٠٠,٠٠٠	مساهمون	قروض (إيضاح ١٣)
١,٦٨٠,٧٥٦	٢,٠٠٢,٠٨٦	مساهمون	فوائد مستحقة
١٥٦,٧٧١	١٧٧,٧٥٩	مساهمون	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة (إيضاح ١٤)
١,٢٣٨,٠٣٧	٢,٤٤٥,٤٦٧	إدارة عليا	منافع الإدارة التنفيذية العليا المستحقة
-	١,٧٢٧	مساهم	ذمم مدينة

إن المعاملات مع جهات ذات العلاقة المتضمنة في قائمة الأرباح والخسائر هي كما يلي:

٢٠١٥	٢٠١٦	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
٣٠٣,٠٣٠	٣٢١,٣٣٠	تكاليف تمويل
١,٠٧١,٦٨٦	١,٢٠٢,٤٣٠	منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة
٦,٢٥٢	٢١,٩٧٥	إيرادات من المساهمين

٢٤. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية الموجودة المالية والمطلوبات المالية.

القيمة الدفترية	القيمة السوقية	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	
١١,٢٧٦,٧٠٧	١١,٢٧٦,٧٠٧	موجودات مالية
٢٦١,٦٩٢	٢٦١,٦٩٢	ذمم مدينة
١١,٥٣٨,٣٩٩	١١,٥٣٨,٣٩٩	أرصدة مدينة أخرى
٦٣,٨٠٠,٣٥٢	٦٣,٨٠٠,٣٥٢	مطلوبات مالية
٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	قروض طويلة الأجل
٩,١٢٨,٥٣٨	٩,١٢٨,٥٣٨	مطلوبات غير متداولة أخرى
١٧٧,٧٥٩	١٧٧,٧٥٩	ذمم دائنة
١٧,٠٥٢,٨٢١	١٧,٠٥٢,٨٢١	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
١,٨٠٧,٨٨٢	١,٨٠٧,٨٨٢	مطلوبات متداولة أخرى
١٤٦,٣١٤,٠٠٦	١٤٦,٣١٤,٠٠٦	دفعات مستحقة على المشاريع

تتكون الموجودات المالية عدا النقد في الصندوق ولدى البنوك من الذمم المدينة وبعض الارصدة المدينة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من القروض طويلة الأجل والمطلوبات غير المتداولة الأخرى والذمم الدائنة والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة والمطلوبات المتداولة الأخرى والدفعات المستحقة على المشاريع. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

٢٥. إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

ان الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض.

يوضح الجدول التالي حساسية قائمة الأرباح والخسائر للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية قائمة الأرباح والخسائر بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ ولا يوجد لها تأثير مباشر على حقوق الملكية.

الزيادة / النقص	الأثر على قائمة	
بسر الفائدة	الأرباح والخسائر	
(نقطة)	للسنة	
	دولار أمريكي	
١٥+	(٨٠,٤٦١)	٢٠١٦
١٠-	٥٣,٦٤١	دولار أمريكي
١٥+	(٨٥,٩٤٠)	٢٠١٥
١٠-	٥٧,٢٩٣	دولار أمريكي

مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية قائمة الأرباح والخسائر نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشبقل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

الأثر على قائمة الأرباح والخسائر للسنة	الزيادة/النقص في سعر صرف الشبقل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي	
دولار أمريكي	%	
٣,٢١٠	٥+	٢٠١٦ دولار أمريكي
(٣,٢١٠)	٥-	دولار أمريكي
٨٥,٧٤٦	٥+	٢٠١٥ دولار أمريكي
(٨٥,٧٤٦)	٥-	دولار أمريكي

مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تتجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التبعئة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم المدينة المبين بإيضاح رقم (٩) حول القوائم المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته ويحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين.

يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية:

المجموع	من سنة إلى ٥ سنوات	من ٣ إلى ١٢ شهر	أقل من ٣ أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	٣١ كانون الأول ٢٠١٦
٧٣,٩٨٩,٦٣٣	٥٠,٧٥١,٠٨٣	٢٠,٥٨٢,٨٢٨	٢,٦٥٥,٧٢٢	قروض
٩,١٢٨,٥٣٨	-	-	٩,١٢٨,٥٣٨	ذمم دائنة
١٧٧,٧٥٩	-	١٧٧,٧٥٩	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
١٧,٠٥٢,٨٢١	-	١٧,٠٥٢,٨٢١	-	مطلوبات متداولة أخرى
٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
١٥٤,٦٩٥,٤٠٥	١٠٥,٠٩٧,٧٣٧	٣٧,٨١٣,٤٠٨	١١,٧٨٤,٢٦٠	مجموع المطلوبات

المجموع	من سنة إلى ٥ سنوات	من ٣ إلى ١٢ شهر	أقل من ٣ أشهر	
دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	دولار أمريكي	٣١ كانون الأول ٢٠١٥
٧٩,٤٧٤,٥٠٥	٤٩,٦٥٦,٢١١	٢٦,٢٢٧,٠٥٥	٣,٥٩١,٢٣٩	قروض
١١,١١٤,١٦٨	-	-	١١,١١٤,١٦٨	ذمم دائنة
١٥٦,٧٧١	-	١٥٦,٧٧١	-	مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة
١٧,٩٠٥,٢٦٥	-	١٧,٩٠٥,٢٦٥	-	مطلوبات متداولة أخرى
٥٤,٣٤٦,٦٥٤	٥٤,٣٤٦,٦٥٤	-	-	مطلوبات غير متداولة أخرى
١٦٢,٩٩٧,٣٦٣	١٠٤,٠٠٢,٨٦٥	٤٤,٢٨٩,٠٩١	١٤,٧٠٥,٤٠٧	مجموع المطلوبات

٢٦. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية. تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. لم تقم الشركة بإجراء أية تعديلات على الأهداف والسياسات والإجراءات المتعلقة بهيكل رأس المال خلال السنتين المنتهيتين في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ و ٢٠١٥. إن البنود المتضمنة في هيكل رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ ٦٨,١٦٥,١١٦ دولار أمريكي و ٦٩,٧٠٣,٠٥٧ دولار أمريكي كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ و ٢٠١٥، على التوالي.

٢٧. الأداء المالي

بلغت الخسائر المتراكمة كما في ٣١ كانون الأول ٢٠١٦ مبلغ ٢٠١,٤٤٤,٨٨٤ دولار أمريكي. أبدى المساهمون الرئيسيون التزامهم بتمويل عمليات الشركة وتغطية الخسائر. بالإضافة إلى ذلك، لدى الشركة إدارة خطة عمل تهدف إلى اتخاذ الإجراءات التي من شأنها تغطية الخسائر المتراكمة وذلك من خلال توسيع نطاق خدمات الشركة لتشمل قطاع غزة والحد من التكاليف وإصدار رأس مال إضافي.

٢٨. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

