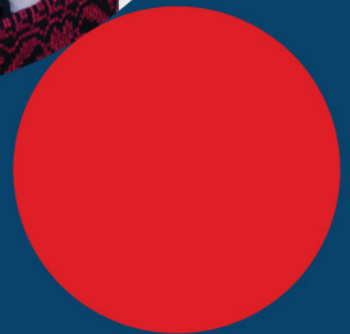
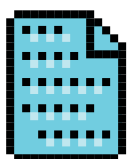




10 سنوات بأفضل الخدمات



التقرير
السنوي
2019



التقرير
السنوي
2019

المحتويات

رؤيتنا	4	التنمية المستدامة	34
أبرز الإنجازات 2019	6	المسؤولية الاجتماعية	36
كلمة رئيس مجلس الإدارة	8		
كلمة الرئيس التنفيذي	10	الحوكمة	44
من انتظار المعدات والترددات إلى ريادة قطاع الاتصالات	12	أعضاء مجلس الإدارة	50
نحو حياة رقمية تثري تجربة مشتركي Ooredoo	14	أعضاء الإدارة التنفيذية	54
عن Ooredoo فلسطين	18	مستثمرونا وسهم Ooredoo	58
إستراتيجيتنا الارتقاء بأعمالنا	20	مؤشرات أداء السهم	60
		الإفصاحات القانونية	62
التقرير الإداري والتشغيلي	22	البيانات المالية	66
الميزة التنافسية	24		
ملخص الأداء المالي	26		
البرامج والخدمات	28		
طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية	30		
البحث والتطوير	31		
عائلة فلسطينية والخبرة عالمية	32		



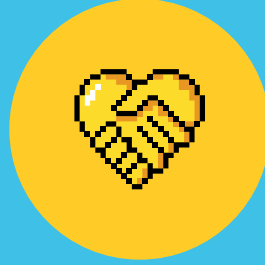
يمكن الوصول إلى النسخة الإلكترونية من التقرير السنوي عبر الموقع الإلكتروني للشركة في قسم علاقات المستثمرين.
تاريخ هذا التقرير: شباط 2020
ooredoo.ps

قيمنا

رؤيتنا إثراء حياة الناس الرقمية

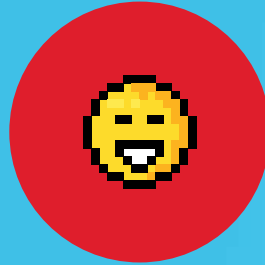
الاهتمام

نسعى دومًا لأن نهتم بخدماتنا المقدمة للمشاركين، وفق أعلى المعايير والمحددات، لأننا نهتم بمشاركينا ونرغب بتقديم أفضل تجربة إنترنت واتصالات لهم في فلسطين.



التواصل

نتواصل مع مشاركوننا بعناية فائقة لنضع أولوياتهم على أعلى سلم أولوياتنا.



التحدي

منذ اليوم الأول لإطلاق خدماتنا التجارية في فلسطين تخطينا التحديات واحدًا تلو الآخر لتقديم الأفضل لمشاركينا الذين منحونا ثقتهم.



أبرز إنجازاتنا خلال العام 2019

المسؤولية الاجتماعية

عطاء مستمر
لمجتمع يستحق

1.1 مليون
دولار أمريكي
صافي الأرباح
السنوية

99.4 مليون
دولار أمريكي
قيمة الإيرادات

ما يزيد على 1.3
مليون مشترك

بنسبة ارتفاع بلغت 3%
عن العام الماضي

30 مليون
دولار أمريكي

الأرباح التشغيلية
قبل خصم الفوائد
والضرائب والاستهلاكات
والإطفاءات (EBITDA).

عام الصعود إلى الربحية المستدامة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

مستثمرينا الأعزاء..
"استثمارنا بالشبكة وضعنا في
صدارة قطاع الاتصالات وجعلنا
نقدم أفضل الخدمات وأكثرها
جودة لنكون الخيار الأفضل
للمشارك الفلسطينيين"

إن ما كان قبل سنوات بعيد المنال، وحلمًا صعب التحقيق، ها نحن اليوم نحققه ونكرس وجوده على أرض الواقع. مستنديين في ذلك على قاعدة متينة من الإجراءات النوعية المتتالية خلال السنوات القليلة الماضية للارتقاء بأداء الشركة، والوصول إلى المتانة المالية مواجهين خلال هذا الطريق الكثير من التحديات التي تغلبنا عليها.

إن الطريق الذي سرنّا عليه ليس سهلاً ويتطلب عزيمة وإصرارًا وتركيزًا لتحقيق أهدافنا وطموحاتنا، الأمر الذي ساهم بإطلاق نجاح للخدمات التجارية للشركة في قطاع غزة، وتميز إطلاق خدمات الجيل الثالث، وتكثفت هذه النجاحات بتوحيد العلامة التجارية مع الشركة الأم مجموعة Ooredoo العالمية نهاية العام 2018.

بهذا الرصيد من الإنجازات انطلقنا عام 2019، ومضينا خلاله بتطوير الشبكة لتكون الأحدث والأكثر قوة وسعة في السوق الفلسطينية، لتتحقق أحد أهدافنا الكبرى بأن نصل لمشاركينا بتغطية أوسع تمتد حتى إلى المناطق المهمشة، معلنين عصرًا جديدًا يجعل من Ooredoo فلسطين الخيار الأفضل للمشارك الفلسطينيين، مستفيدين من الحملات والعروض المميزة التي تقدمها الشركة وفقًا لاحتياجات المشارك، ومطبقين الإستراتيجية الأهم للشركة وهي أن يكون المشارك أولًا، وبذلك ينعكس الأمر على النتائج المالية للشركة.

النتائج المالية الإيجابية التي نرنو لتحقيقها، والتي فعلًا بدأت بالظهور مع نهاية العام 2018 واستمرت خلال العام 2019، هي مؤشرات تعطينا دلالات نؤمن بها، تجعلنا نستمر بالسير على ذات الطريق، لتحقيق طموحات مستثمرينا، فقد بلغت قيمة صافي أرباحنا لهذا العام 1.1 مليون دولار أمريكي، وإذا ما استمررتنا على ذات الطريق فنحن نتطلع إلى مزيد من النمو الإستراتيجي للشركة خلال الفترة المقبلة.

لا شك أن السوق الفلسطينية والاقتصاد الوطني يمران بفترة صعبة، تزامنت مع أزمة مالية حكومية بسبب إجراءات الاحتلال، وبالرغم من ذلك استطعنا تحقيق هذه النتائج، وأن الحصار الإسرائيلي أيضًا على قطاع غزة يؤثر بشكل سلبي على نتائجنا، فالقدرة الشرائية للفرد في غزة، قد وصلت إلى أدنى مستوياتها، ومع ذلك فنحن ملتزمون مع أهلنا في قطاع غزة بتقديم أفضل الخدمات والحملات، آمليين أن تتكامل جهود وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالنجاح ويتم إطلاق خدمات الجيل الثالث والرابع عبر الموبايل لأهلنا في قطاع غزة ضمن أحدث المعايير العالمية.

وبعد هذه النجاحات والإنجازات المتتالية التي حققتها الشركة على أيادي الإدارة التنفيذية وكوادرها والعاملين فيها، فلا بد لنا أن نتوجه لهم بعظيم الشكر والامتنان لما قدموه من جهد ملحوظ ونتائج مميزة طيلة الفترة الماضية.

عيوننا ثابتة على الأهداف الواضحة التي تعبر عنها إرادتنا، والتي يطمح لها مستثمروننا، وهذا الوعد أن نبقى نعمل بذات الجهد والجدد لتحقيق هذه الطموحات لتصبح أمرًا واقعيًا، وأن نجعل عام 2020 عامًا يحمل معه المزيد من الأرباح والتطور، وإعلان عهد جديد في سوف الاتصالات، عنوانه جودة الخدمات ورقمنتها.

محمد أبو رمضان
رئيس مجلس الإدارة



2019 عام الثبات في ريادة قطاع الاتصالات

كلمة الرئيس التنفيذي

"النجاح يقودنا لمسيرة من النجاحات، 2019 أخذ بنا نحو عالم الرقمنة، وتطوير الخدمات التجارية وأداء مالي أفضل.. وسنكمل المسير على ذات الخطى خلال 2020"

عبر نظام الدردشة الإلكترونية، موفراً الوقت والجهد وأكثر قرباً لاحتياجاتهم.

أحدث شبكة تقديرًا لمشتركينا

التزاماً منا بتطبيق إستراتيجيتنا بوضع المشترك أولاً، عملنا بشكل دؤوب لتطوير شبكتنا. لتكون الأحدث والأسرع والأكثر تطوراً في السوق الفلسطينية. وبكل فخر فإن شبكتنا التي شيدتها أيادٍ فلسطينية هي اليوم ذات سعة استيعابية أكبر، وتصل تغطيتها لمناطق أكثر، بحيث تشمل مناطق مهمشة كانت تعاني من نقص في وصول خدمات الاتصال والإنترنت لها، وكان سعيها لتغطية هذه المناطق ينطلق من مسؤوليتنا الوطنية، لتوفير خيار فلسطيني للمواطنين يفيهم عن المنافس الإسرائيلي غير الشرعي.

10 أعوام من العمل الدؤوب في السوق الفلسطينية رغم تحديات جسام، لم تكن سهلة على Ooredoo إلا أن العزيمة والإصرار منقطعي النظير، والخطوات الثابتة نحو هدف واضح كانت كفيلة بأن نصل اليوم لما وصلنا إليه. مسيرة التحول الإستراتيجي التي خاضتها الشركة طيلة الخمس سنوات الماضية مكنتنا من أن نحظى بمكانة سوقية أفضل، ونفقد مجال خدمات الجيل الثالث، مستفيدين من التطور الكبير الذي حصل على شبكتنا، ومن ثقة مشتركينا التي بنيناها واكتسبناها خطوة بخطوة من خلال خدماتنا التي تلبي حاجات المشتركين.

خطوات ثابتة نحو متانة مالية

ما سبق من عمليات تجارية نوعية واستثمارات ناجحة منسجمة مع الرؤية الرشيدة لمجلس إدارة الشركة، صبت في صالح النتائج المالية لهذا العام بالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي مر بها الاقتصاد الوطني في الضفة الغربية، والحصار الإسرائيلي لقطاع غزة، لذلك يسعدنا أن نعلن لجميع مستثمرينا وحملتي أسهمنا، بأننا قد حققنا في هذا العام نتائجاً إيجابية تمثلت بصافي أرباح بلغ 1.1 مليون دولار أمريكي، وزيادة في الأرباح التشغيلية قبل اقتطاع الضرائب والفوائد والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 14% مقارنة بالعام الماضي لتصل إلى 30 مليون دولار .

2020 عنوان لنجاحات جديدة

عام 2020 الذي نستعد له بحماس كبير لنستمر في طرح عروضنا وحملاتنا التنافسية، ولتطوير خدماتنا المتميزة والجديدة، واستكمال مشروع تحولنا الرقمي، والثبات عند ثقة مشتركينا، وتنمية خبراتنا المتعلقة بتجربة المشتركين، وبطموح كبير للاستمرار في ريادة قطاع الاتصالات الحديثة، وجاهزين للتألف في كوننا الخيار الأفضل للمشارك عند تطبيق خدمة التناقل الرقمي، وعلى هذا الأمل سوف نمضي نحو تحقيق المزيد من التقدم والنجاح للشركة.

د. ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي

بخطى ثابتة مضينا في العام 2019، نحو تأسيس غد واعد لخدمات أكثر تميزاً، فقد تمكنت خلاله الشركة من التركيز على المستقبل، بعد ان أنهت في السنوات الماضية مشاريع ذات أهمية قصوى طال انتظارها، والتي تكللت بنجاحات مميزة، من إطلاق الأعمال التجارية للشركة في قطاع غزة بشكل ناجح في نهاية العام 2017، إلى التميز بتقديم خدمات الجيل الثالث وريادة هذا القطاع مطلع العام 2018، متوجاً بتوحيد العلامة التجارية مع الشركة الأم مجموعة Ooredoo العالمية مع نهاية العام 2018، لذلك كان عام 2019 العام الذي نركز فيه على المستقبل، مستقبل قطاع الاتصالات في فلسطين.

صناعة المستقبل الرقمي

دأبت Ooredoo فلسطين خلال العام 2019 على صب جل تركيزها على صناعة المستقبل، لتنقل التجربة التقليدية للاتصالات في فلسطين، إلى عالم الاتصالات الرقمية، وعصر المعلومات والبيانات، وفضاء الخدمات الإلكترونية، التي تسمو بتجربة المشتركين وثرها.

عملت الإدارات المختلفة في الشركة على وضع خطط تساهم في تطبيق رؤيتنا بإثراء حياة الناس الرقمية، فقد قمنا بتأسيس وحدة مختصة بالقطاع الرقمي تعمل على موازنة الخدمات التي تقدمها الشركة لتصبح أكثر قابلية للرقمنة، وفق أحدث المعايير الخاصة في هذا المجال، وخلال فترة قصيرة استطعنا أن ننجز عددًا من المشاريع النوعية التي ساهمت بشكل كبير بإحداث نقلة نوعية من الخدمات التقليدية إلى الخدمات الرقمية، على عدة أصعدة، كان أبرزها إطلاق خدمات البيع الإلكتروني للشرائح، بالإضافة إلى إطلاق نظام إلكتروني جديد لتفعيل الشرائح لدى شبكة وكلاء ونقاط بيع Ooredoo يتيح لهم توفير الوقت والجهد أثناء عمليات البيع، واستثمار هذا الوقت لشرح تفاصيل البرامج والعروض والحملات للمشاركين.

أما على صعيد خدمة المشتركين فقد كان لنا السبق في مجال الاتصالات في فلسطين بإطلاق خدمات الدعم الفني من خلال تطبيق واتساب للأعمال، بالإضافة لتطوير تطبيق الهواتف الذكية ليصبح أكثر مواءمة لأحدث التكنولوجيا وإطلاق خدمة (SuperBot) لخدمة المشتركين

من انتظار المعدات والترددات إلى ريادة قطاع الاتصالات..

Ooredoo 10 أعوام في السوق الفلسطينية

تحديات كثيرة كانت تهدد المشروع الفلسطيني الجديد، الذي أراد كسر الاحتكار في سوق الاتصالات، ليقدّم خدمات جديدة للمواطن الفلسطيني بأسعار تتناسب مع فئات الشعب كافة ومتطلباتها، إلا أن الإرادة الفلسطينية والتصميم على الهدف لم يجعل التراجع ممكناً، لذلك استمرت محاولات الشركة منذ حصولها على الترخيص في العام 2006 إلى نهاية العام 2009 حتى تكللت هذه الجهود بنجاح إطلاق الخدمات التجارية للشركة في الضفة الغربية.

إن النجاح المجتزأ لم ينل من عزيمة الشركة وإصرارها على تحقيق الحلم، وإطلاق الخدمات التجارية لها في الشق الثاني من الوطن الحبيب، إلى أن تحقّق الحلم وتمكنت الشركة من إطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة نهاية العام 2017، لتعلن مع هذه الانطلاقة فتح السوق الفلسطينية على مصراعيها للمنافسة الحرة.

كما نجحت Ooredoo في ريادة خدمات الإنترنت عندما

أطلقت خدمات الجيل الثالث بداية العام 2018، لتكون الشركة اليوم هي الرائدة في هذا المجال، متمسكة بعائلة من الموظفين الذين قادوا مسيرة من التحولات الإستراتيجية في حياة الشركة، أخذين بيدها نحو الاستقرار والريادة والريادة، من خلال إعداد شبكة مميزة وتطويرها بأحدث التقنيات، وبجهود فلسطينية تمكنت الشركة من الانطلاق نحو مسيرة جديدة تجعلها أقرب لاحتياجات المشترك، وأكثر فهماً لتجربته، وأسرع في خدمته، وحصاد هذه المسيرة نمو في أداء الشركة التجاري والمالي.

ورغم التحديات السابقة، والتركيز على الإنجازات اللاحقة، لم تغفل Ooredoo عن مجتمعها الفلسطيني، الذي كبرت فيه، لذلك دأبت الشركة دوماً على أن تكون قريبة من احتياجات المجتمع، وأن تمتد يد العون والمساندة في مجالات عديدة عبر مساهمات مجتمعية ومسؤولية اجتماعية، تأخذها الشركة على عاتقها انطلاقاً من حسها الوطني، وكنوع من الوفاء لمجتمعها الفلسطيني العريق، الذي يستحق دوماً الأفضل.

24 كانون الثاني 2018

الوطنية موبايل تطلق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية

شباط 2018

رفع رأس مال الشركة من 258 مليون دولار أميركي، إلى 293 مليون دولار أميركي، من خلال طرح 35 مليون سهم للاكتتاب الثانوي العام.

27 تشرين الثاني 2018

الوطنية موبايل توحد علامتها التجارية مع شركتها الأم مجموعة Ooredoo العالمية لتحمل اسم Ooredoo فلسطين

كانون الأول 2019

استمرار نمو الأداء المالي والتجاري للشركة وتحقيق الأرباح للعام الثاني على التوالي والاستثمار بالشبكة لتكون أكثر سعة وقوة.

23 تشرين الأول 2017

الوطنية موبايل تطلق أعمالها التجارية رسمياً في قطاع غزة

9 كانون الثاني 2011

إدراج أسهم الوطنية موبايل في بورصة فلسطين

1 تشرين الثاني 2009

الوطنية موبايل - إحدى شركات مجموعة Ooredoo - تطلق أعمالها التجارية في الضفة الغربية

31 تشرين الأول 2010

الوطنية موبايل تطرح أسهمها للاكتتاب الأولي العام

نحو حياة رقمية تثري تجربة مشتركيها

ولأن شركة Ooredoo هي رائدة في التطور ومواكبة الحداثة فقد جعلت الشركة من العام 2019، عام التحول الرقمي، استمراراً لمسيرتها بتقديم أفضل الخدمات لمستخدميها. وتأتي هذه النقلة في ظل الاستفادة من الخبرات العالمية لمجموعة Ooredoo العالمية، لتضعها بين يدي المشترك الفلسطيني وتوفر له تجربة استخدام جديدة، توفر عليه الجهد والوقت.

أخذت الشركة على عاتقها تنفيذ هذه الرؤية الاستراتيجية

مركز الخدمات الرقمي

ومن قبله تميزت الشركة بإنشاء مركز إلكتروني لخدمة الزبائن على غرار مراكز خدمات الزبائن التقليدية (Digital Care Center) يقدم خدمة الزبائن لمستخدمي منصات التواصل الاجتماعي الأمر الذي شكل نقلة نوعية في خدمة مشتركي Ooredoo. إضافة إلى ذلك تطوير نظام الرد الآلي عبر منصات التواصل الاجتماعي من خلال خدمة (SuperBot) التي تتفاعل مع المشتركين عبر نظام الدردشة الإلكترونية.

بذلت الإدارات المختلفة في الشركة جهودها لإطلاق عدد من الخدمات الإلكترونية والرقمية الحديثة، فالشركة تعمل دوماً على الاستثمار في المنصات الإلكترونية المختلفة من مواقع تواصل اجتماعي وغيرها، التي من شأنها تلبية حاجات المشتركين وخدمتهم على مدار الساعة وبأسهل الطرق وأسرعها، فكان السيف لعائلة Ooredoo بإطلاق أول قناة رقمية معتمدة على تطبيق واتساب الخاص بالأعمال (WhatsApp Business) للاستخدام التجاري في فلسطين، التطبيق الذي يخدم مشتركي Ooredoo بشكل فعال ويوفر لهم الدعم الفني بسرعة وسهولة، ويرتب عمليات التواصل مع المشتركين وينظمها.

رقمنة الخدمات التجارية

واستنارت الشركة بالخبرات العالمية لمجموعة Ooredoo، وأعطت تركيزاً كبيراً على إثراء تجارب المشتركين عبر التحول من قنوات خدمة المشتركين التقليدية إلى خدمات مشتركي عصرية تأخذ الطابع الرقمي، وتسعى لدراسة سلوك المشترك لتقديم أفضل الخدمات وأكثرها قرباً وحاجة من المشترك.

خدمات بيع إلكترونية

في ذات السياق التجاري أيضاً، كللت الشركة العام 2019، بإطلاق خدمات بيع إلكترونية أون لاين لبيع سرائح Ooredoo، مع فتح المجال أمام المشترك لاختيار رقمه، واستلام شريكته من معارض الشركة، في خطوة هي الأولى بمجال الاتصالات في فلسطين، وتعتبر هذه الخطوة إحدى الخطوات التي تعمل عليها الشركة لتحويل الخدمات التي تقدمها إلى خدمات موائمة للثورة التكنولوجية والرقمية التي يعيشها العالم من حولنا، وبذلك تكون الشركة قد خلقت نموذجاً فلسطينياً وطنياً رائداً في هذا المجال، ينقل التجارب العالمية إلى الشعب الفلسطيني.

تطبيق الهاتف الذكي "حسابي"

كما ركزت الشركة جهودها خلال هذا العام على تطوير تطبيق الهاتف الذكي (حسابي) الخاص بمستخدمي Ooredoo، وجعله أكثر مواءمة لأحدث التكنولوجيا، ليخدم أفضل الخدمات للمستخدمين، وقد لاقى ذلك استحسان المشتركين الذين قاموا بتحميل التطبيق والاستفادة من خدماته.

فوري إكسبرس

أما فيما يتعلق بالقنوات البيعية، فقد قامت الشركة بإنشاء نظام بيعي إلكتروني جديد حمل اسم "فوري إكسبرس" ليستخدمه وكلاء Ooredoo لاختصار الوقت والجهد عليهم، ويحافظ على وقت المشترك، ويعطي مساحة أكبر للتركيز على خدمة المشتركين، وتعريفهم بالخدمات والعروض والميزات بشكل أفضل، بما يساهم بجعل العملية البيعية أكثر قرباً لحاجة المشترك، ومن جانب آخر كان لهذا النظام أثر إيجابي على المصاريف التشغيلية.



إن عملية التحول الرقمي داخليًا أسفرت عن نتائج مميزة للشركة، فقد تم الاستعاضة عن الأوراق في المعاملات الداخلية للشركة لجعلها صديقة للبيئة أكثر. عبر أتمتة النظم والعمليات داخل الشركة والتي وفرت وقتًا وجهدًا على الموظفين وأصبح بإمكانهم استثمارهم في عمليات أخرى على جميع الأصعدة المالية والإدارية داخل الشركة.

وذلك كله كان له أثر ملحوظ على ترشيد المصاريف التشغيلية، وتوفير طاقات وجهود كبيرة واختزالها في عمليات سهلة وسريعة، وانعكست هذه الثقافة الداخلية إيجابًا على توجيه طاقات ومهارات كوادر عائلة Ooredoo نحو الإبداع والتميز في خدمة المشتركين وذلك تطبيقًا لسياسة المشترك أولًا التي تتبناها الشركة.

تتطلع Ooredoo للمضي قدمًا في تطوير خدماتها وتلبية توقعات ومتطلبات مشتركها، والمحافظة على مستوى جودة خدماتها وزيادة رضا المشتركين، لذلك تركز جل اهتمامها واستثمارها على تطوير البنية التحتية للشبكة وزيادة توسعة الشبكة وانتشارها وفق أحدث المعايير العالمية للجودة لتقديم خدمة كاملة ومتميزة.

خدمة التناقل الرقمي

وتتابع الشركة مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات العمل على إطلاق خدمة التناقل الرقمي خلال العام 2020، وذلك لما لهذه الخدمة من أثر على حرية المشترك في اختيار المشغل الذي يلبي احتياجاته، مما سيساهم في نمو الأداء المالي والتجاري للشركة.

التحول الرقمي

وفي ظل التخطيط لمستقبل أكثر إشراقًا، تبذل الشركة قصارى جهدها ضمن خطة إستراتيجية من أجل التحول الرقمي بما يتماشى مع الرؤية العالمية لقطاع الاتصالات، ولتحقيق هذه الرؤية، أطلقت مجموعة Ooredoo برنامج "Get Digital!" للتحول الرقمي في جميع شركات المجموعة، ويتضمن هذا البرنامج الطموحات نحو تحقيق التحول الرقمي على مستوى المجموعة، ويشمل طموح الرقمنة لدى الشركة منصات التفاعل مع المشتركين، وهو أمر جرى تطويره وتحسينه من خلال استحداث تطبيقات للهواتف المتنقلة توفر تجربة سلسلة للمشاركين.

كما أن الاستثمار في رقمنة الخدمات التجارية سيساهم في تحقيق ترشيد المصاريف التشغيلية وبالتالي يعكس نتائج مالية أفضل.

الرقمنة..
نستثمر
بالمستقبل



نبذة عن Ooredoo فلسطين



أنشئت شركة Ooredoo - شركة الوطنية موبايل سابقًا - في العام 2007، بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدولية، منطقة حرة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة Ooredoo العالمية، وبين صندوق الاستثمار الفلسطيني.

نجحت Ooredoo عام 2009 في تحرير سوق الاتصالات الفلسطينية، حيث كانت البداية في الضفة الغربية، وبعد عشر سنوات من حرمان الشركة من إطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة، تمكنت من تحرير السوق في غزة نهاية العام 2017، وانعكس ذلك على تطوير قطاع الاتصالات وخلف منافسة تخدم المواطن الفلسطيني، وعلى نوعية الخدمات والأسعار، وتميزت Ooredoo منذ انطلاقتها بكونها مشغل الاتصالات الأحدث في فلسطين.

وفي تشرين الثاني من العام 2018 أعلنت الشركة رسميًا عن توحيد علامتها التجارية مع شركتها الأم مجموعة Ooredoo العالمية، الأمر الذي عزز من مكانتها الريادية في طليعة قطاع الاتصالات الفلسطينية، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo.

أدرجت شركة Ooredoo فلسطين في سوق فلسطين للأوراق المالية في العام 2011، واليوم مسجلة كأكبر رأس مال في بورصة فلسطين، كما تصنف الشركة كرائدة لمجال خدمات الجيل الثالث، إضافة لتقديم أفضل البرامج والعروض والحملات ليستفيد منها المواطن الفلسطيني.

إستراتيجيتنا.. الارتقاء بأعمالنا

**بنيت إستراتيجية الشركة على ثلاث ركائز أساسية
لتحقيق رؤيتنا ودفع عجلة نمو الشركة نحو ريادة
سوق الاتصالات وإثراء الحياة الرقمية.**

**المشترك
أولاً**

مستمرون في دراسة وترجمة احتياجات المشتركين إلى حملات وعروض تنافسية، وينبع هذا من إنصافنا لمتطلبات المشتركين والقدرة الشرائية للمضي بتقديم أفضل الخدمات بالإضافة إلى تعزيز شبكة المبيعات المباشرة وغير المباشرة.

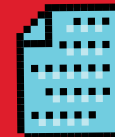
**الشبكة
الأفضل**

المحافظة على مكانتنا كأفضل شبكة من حيث الجودة والمضي قدماً بتعزيز الشبكة والتوسعة بأحدث التقنيات العالمية متطلعين لبقى الرياديين في العروض والخدمات المقدمة للمشاركين بهدف توفير أفضل تجربة لمشاركينا.

**النمو
السريع**

نبني على نجاحاتنا المالية والتجارية السابقة لنمضي نحو تحقيق زيادة في الإيرادات وتوسعة قاعدة المشاركين وزيادة الأرباح لتحقيق عائد جيد للمساهمين.

التقرير الإداري والتشغيلي



وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS)، نضع بين يدي جمهورنا العزيز هذه المعلومات عن أعمال Ooredoo فلسطين التي أنجزت خلال العام المنتهي في 31 كانون الأول 2019، نوصي بقراءة هذا الجزء من التقرير السنوي بشكل متصل مع الجزء المتعلق بالقوائم المالية والمدققة للشركة وملاحظاتنا.



استطاعت الشركة تعزيز ثقة مشتركيها بها من خلال توسعة الشبكة والاستثمار بها لتطويرها، لتكون الشبكة الأحدث والأقوى، وأصبحت ذات تغطية ممتازة تشمل المناطق النائية، ما أتاح الفرصة أمام مشتركي Ooredoo للتمتع بخدمات إنترنت عبر أفضل خدمة جيل ثالث بأفضل الأسعار التي تلائم مختلف فئات المجتمع.



الميزة التنافسية

الاتصالات حول العالم، الأمر الذي يوفر للشركة أعلى معايير خدمات الهاتف المتنقل، وأفضل الاتفاقيات الدولية في هذا المجال عبر تبادل الخبرات مع شركات المجموعة؛ ما سيعود بالفائدة على المشتركين من خلال التمتع بأفضل الأسعار المحلية والدولية، وأعلى مقاييس الجودة في الخدمات والشبكة.

وتولي الشركة أهمية كبيرة فيما يتعلق بالعناية بالزبائن ودرجة رضا المشتركين عن خدمات الشركة وجودتها، وحسب دراسات متعددة على مدار العام 2019 لقياس درجة رضا المشتركين في سوف الاتصالات الفلسطينية، فقد تصدرت Ooredoo درجات عالية ومتقدمة على صعيد رضا المشتركين عن خدمات الشركة ومنتجاتها، فضلاً عن مركز خدمات المشتركين الذي يعمل بجهوية تامة لخدمة مشتركينا من خلال منصات التواصل الاجتماعي والاتصال المباشر، معتمدين في ذلك على أفضل المعايير الدولية.

عزز القدرة التنافسية لدى الشركة خلال العام تطوير الشبكة وتوسعتها لتكون الأحدث والأكثر تطوراً في فلسطين، والأكثر حماية وثقة كذلك، حيث تتمتع بتغطية واسعة حتى في المناطق النائية، ما أتاح الفرصة لمستخدمي الشركة للتمتع بخدمات إنترنت ذات جودة أفضل وسرعة أعلى. ناهيك عن الباقات والعروض المميزة التي طرحتها الشركة على خدمات الجيل الثالث لمستخدمي الدفع المسبق والفاتورة، بما يتلاءم مع احتياجات مختلف فئات المجتمع ومتطلباتهم، وعملت الشركة منذ إطلاق عملياتها التجارية قبل عشر سنوات على توفير خدمات مميزة بجودة عالية وأسعار منافسة.

حافظت Ooredoo فلسطين على مكانتها في سوق الاتصالات الفلسطينية، على الرغم من التحديات العديدة كافة والمنافسة الحادة التي تسود هذه السوق، حيث لا تقتصر المنافسة على الشريكتين المرخصتين فقط، بل تشمل وجود المنافسة غير القانونية من قبل شركات الاتصالات الخيرية الإسرائيلية، عبر التغطية المتاحة في المستوطنات الإسرائيلية المقامة على أراضي الضفة الغربية، بالإضافة لتحكم الجانب الإسرائيلي بالترددات، وتحديد إمكانية استيراد الأجهزة والمعدات.

تعطي إستراتيجية Ooredoo أهمية كبيرة لتوفير أفضل تجربة للمستخدم الفلسطيني وإثراء حياة الناس الرقمية، فقد حققت الشركة تقدماً ملحوظاً على مدار العشر سنوات السابقة، وتمكنت من تقوية مركزها في السوق، مستحوذة على حصة سوقية تتزايد باطراد إلى أن وصلت 30% من سوف الاتصالات المتنقلة في نهاية العام 2019، وذلك بنمو يعادل 50% خلال عامين تقريباً.

كما أصبحت قادرة على الوصول إلى 97% من أفراد الشعب الفلسطيني، وتقدم خدماتها لأكثر من 1.3 مليون مشترك في الضفة الغربية وقطاع غزة، وذلك من خلال اعتماد إستراتيجيات تسويقية منافسة ومتقدمة لاستقطاب مشتركين جدد والحفاظ على المشتركين الحاليين.

إحدى الميزات التنافسية الكبيرة التي تمتاز بها Ooredoo فلسطين، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية التي تزخر بخبرة طويلة في قطاع خدمات



ملخص الأداء المالي: قفزة نحو عالم الربحية

1.1 مليون دولار
أمريكي صافي
الأرباح



استمرت Ooredoo فلسطين بتحقيق نمو في نتائج أداء الشركة خلال عام 2019 وذلك للعام الثاني على التوالي، حيث حافظ الأداء المالي والتشغيلي للشركة على متانته خلال العام 2019 بفضل الرؤية الرشيدة بإدارة التكلفة والمصاريف وآليات التشغيل المميزة. حيث حققت الشركة نموًا في قاعدة المشتركين بلغ 3% ليصل عدد المشتركين إلى ما يزيد على 1.3 مليون مشترك خلال العام 2019، والذي يعود إلى الإستراتيجيات التسويقية والبيعية الناجعة التي طبقتها الشركة لاستقطاب المشتركين والحفاظ عليهم، وطرح البرامج والخدمات المتنوعة وتسهيل الحياة الرقمية لمستخدمي الشركة، حيث أثبتت الشركة أنها الرائدة في خدمات البيانات، وأفضل شبكة في فلسطين.

بلغ إجمالي الإيرادات في نهاية العام 2019 ما يعادل 99.4 مليون دولار أمريكي وهي تساوي تقريبًا إيرادات الشركة في العام 2018، من جانب آخر حققت الشركة نموًا ملحوظًا في الأرباح التشغيلية قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 14% عن العام 2018 الذي بلغ 30 مليون دولار أمريكي في العام 2019، نتيجة للإستراتيجية والمعايير المتميزة التي اتبعتها الشركة في إدارة التكلفة.

وعليه فقد أظهرت مؤشرات الربحية قفزة نوعية مقارنة بالعام السابق، محققة بذلك ارتفاعًا في صافي الأرباح لتصل إلى 1.1 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 0.1 مليون دولار أمريكي خلال العام 2018، لتعكس الشركة على النمو في الأداء المتميز والاستدامة الربحية على مدار عامين متتاليين. علمًا أن صافي أرباح الشركة خلال الربع الأخير من عام 2019، بلغ ما يقارب 1.8 مليون دولار أمريكي.

وتبين الرسوم البيانية التالية التطور الإيجابي في أداء الشركة للعامين (2018-2019).



المشتركون (الدفع المسبق ونظام الفاتورة) بالآلاف



الإيرادات (مليون دولار أمريكي)



الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات EBITDA (مليون دولار أمريكي)



الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب EBIT (مليون دولار أمريكي)



صافي الأرباح (مليون دولار أمريكي)





**"أفضل الخدمات والحملات،
وأغنى التجارب الرقمية التي تلبي
احتياجات المشتركين"**

البحث والتطوير

بشكل مستمر على مدار العام، آخذة بعين الاعتبار أفضل المعايير والممارسات الدولية، إضافة إلى اعتماد مؤشرات مهنية يتم من خلالها مقارنة أداء الشركة مع نظيراتها محلياً ودولياً، وبناءً عليها تطوير الأداء والخدمات، ليشمل الاستثمار تطوير البنية التحتية لشبكاتها وآخر التطورات في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.

تسعى Ooredoo منذ نشأتها على مواكبة تغيّرات السوق ومتطلبات المشتركين دائماً، في ظل التطور السريع لقطاع الاتصالات، لتتمكن من طرح أفضل المنتجات والخدمات لتبقى الرائدة في قطاع الاتصالات في فلسطين، وتولي الشركة أهمية كبيرة للبحث والتطوير، بما يضمن تحسين الكفاءة وجودة الخدمات المقدمة، معتمدة بذلك على الدراسات التسويقية المتخصصة التي تنفذها

طرق التوزيع وقنوات البيع الرئيسية

تعتمد شركة Ooredoo فلسطين على شبكة واسعة من الموزعين، والوكلاء، ونقاط البيع، والمعارض، وذلك ضمن سياسة الشركة وإستراتيجيتها لإيصال خدماتها إلى المواطنين كافة في السوق الفلسطينية، وفي كل مكان وزمان:



الموزعون



معارض Ooredoo



شبكة نقاط
الشحن



شبكة نقاط
البيع



شبكة الوكلاء
المعتمدين





عائلة فلسطينية والخبرة العالمية

لدى Ooredoo فلسطين عائلة من الموظفين والموظفات يعملون بجد وحب وانتماء لخدمة مجتمعنا بشكل منقطع النظير. هدفهم الأول دومًا هو إرضاء المشترك، وتقديم الخدمات التي يحتاجها على أكمل وجه وبجودة عالية، ليتمكن المشترك من الاستمتاع بخدمات الاتصال والإنترنت بأياد فلسطينية وخبرات عالمية، وتنهل Ooredoo ذلك من عائلتها الكبيرة التي تعمل في 12 دولة حول العالم.

تضم عائلة Ooredoo فلسطين ما يقارب 700 موظف وموظفة، يعملون ضمن دوائر الشركة وأقسامها المتنوعة، بوتيرة غير منقطعة لضمان استمرار تقديم الخدمات على مدار الساعة للمشاركين، ترى الشركة أن عائلة موظفيها هي أحد الأصول الهامة التي تقوم عليها الشركة، لذلك يبقى الاستثمار بهم على مدار العام بطريقة تنمي من مهاراتهم وتدفعهم لتحفيز أفكارهم وعطائهم، وقد خصصت الشركة برامج داخلية خاصة بتدريب الموظفين كل في مجاله، وقدم هذا البرنامج أكثر من 9000 ساعة تدريبية خلال العام 2019، تم توزيعها بحسب الحاجة ووفقًا لدراسات مستمرة تقوم عليها طواقم متخصصة بتنمية القدرات.

سياسة الأبواب المفتوحة

وسط أجواء عمل مثالية أزالت Ooredoo الحواجز بين موظفيها، وكرست قيم التساوي والتواصل بينهم بمختلف



مواقعهم وكرست ذلك من خلال تأهيل مساحه العمل لتكون مساحه مفتوحة تنفيذًا لسياسة الأبواب المفتوحة "Open Door Policy" لضمان تواصل صحي بين جميع أفراد العائلة، وعملت الشركة أيضًا على وضع آلية واضحة لتطور وترقية موظفيها، فالموظف ومنذ يومه الأول في الشركة يكون على علم بالمعدل الزمني الذي يحتاجه لتطوير موقعه الوظيفي حسب تقييم الأداء الخاص به.

برنامج المسار الوظيفي

إيمانًا منا بأهمية العمل على تنمية قدرات الموظفين تقوم الشركة على تنفيذ برامج التطوير المهني (Career Path) من خلال وضع خطط لكل فرد في الشركة لضمان مستقبل مهني أفضل يشمل صقل مهارات وتنمية قدرات الموظفين ووضع خطط لتعزيز مستقبل مشرق مهنيًا، هذا وقد استهدف البرنامج هذا العام 23 موظفًا من جميع فئات العمل.

ولا تقتصر هذه البرامج على فئة الشباب أو الخريجين الجدد، إنما تشمل مراجعة المهارات المهنية والعملية لدى الإدارة المتوسطة والعليا في الشركة، لضمان إلمام الإدارة بجوانب العمل كافة، وتسخير هذه المهارات لقيادة فرق العمل بمختلف المجالات، وخلف بيئة مهنية متكافئة، وقد استهدف هذا البرنامج منذ إنطلاقه قبل ثلاثة أعوام قرابة 55 فردًا في الشركة.

برنامج المنح الدراسية

أما في الجانب العلمي فالشركة تولي اهتمامًا كبيرًا لتطوير قدرات كوادرها العلمية، وتدعم مسيرتهم العلمية، لذلك أسست الشركة برنامجًا لدعم موظفيها بمنح دراسية في مختلف الجامعات الفلسطينية، واستفاد من هذا البرنامج حتى الآن 58 موظفًا وموظفة.

برنامج القيادات الشابة

عائلة Ooredoo تُعنى دومًا بالشباب على الأصعدة كافة، لذلك صممت الشركة برنامجًا خاصًا بكوادرها الشابة ذات القدرات العالية، لتستثمر بهذه الطاقات التي ستكون قيادات المستقبل، وأطلقت الشركة برنامج تطوير القيادات الشابة، الذي يقوم على مدار عام كامل بتدريب مجموعة من الموظفين، ودمجهم في أجواء وتجارب قيادية تهدف لصقل شخصياتهم، وتطوير إمكانياتهم المهنية والعلمية والعملية، وعلى مدار ثلاثة أعوام

انخرط في هذا البرنامج 26 موظفًا وموظفة، وانعكس هذا البرنامج على الأداء العام للموظفين بشكل كبير، ما ألهم لتولي مناصب أعلى من التي كانوا فيها قبل خوضهم هذا البرنامج.

جائزة الرئيس التنفيذي للإبداع

لتتويج هذا الاستثمار الكبير داخل عائلة Ooredoo بادر الرئيس التنفيذي لإقرار "جائزة الرئيس التنفيذي للإبداع"، التي يتم خلالها فتح باب ترشيح أفكار إبداعية تخدم بيئة العمل في الشركة، وتتبنى الشركة الأفكار المميزة وتنفذها، ويحصل أصحاب الأفكار الفائزة على جوائز تحفيزية، وخلال العام 2019 فازت 17 فكرة ذات أثر مباشر على تطوير العمل والارتقاء بجوانب عديدة منه.

برنامج فرصة

من ضمن انتماء عائلة Ooredoo لمجتمعها الفلسطيني، تعكف الشركة على تخصيص فرص للخريجين الشباب، ضمن برنامج فرصة، الذي يوفر تدريبًا مدفوع الأجر للخريجين الجدد، ويساعدهم على الانخراط في سوق العمل، وتعلم المهارات الأساسية اللازمة لبدء مسيرة مهنية جيدة.

برنامج رقمنة المعاملات الداخلية

وفي إطار الانتماء للبيئة العامة لوطننا فلسطين، فإن الشركة اتخذت منحىً مهمًا بأن تجعل من نفسها شركة خالية من المعاملات الورقية الداخلية، واستبدال الطلبات والمعاملات الداخلية كافة بأخرى إلكترونية.

البرنامج التدريبي في الأمان الرقمي

كُفّت الشركة برامجها التدريبية التي تقدمها لأكثر من 300 موظف وموظفة حول الأمان الرقمي، لرفع كفاءة الكوادر من هذه الناحية المهمة في ظل التحول الرقمي الذي ينتهجه العالم.

التنمية المستدامة

التنمية والنهوض بالمجتمع إحدى أهم أولويات الشركة، واستكمالاً لمسيرتها في العمل على ازدهار قطاعات المجتمع الفلسطيني كافة، وإيماناً بدور الشركة تجاه المجتمع، حرصنا منذ بدايتنا على أن نساهم بنهضة مجتمعا، وأن نعمل سوياً مع الشركاء كافة في بناء اقتصادنا، آخذين بعين الاعتبار الحفاظ على بيئتنا، كما نطمح دوماً أن نقدم أقصى ما يمكننا لدفع عجلة التنمية المستدامة، التي من شأنها أن ترتقي بالاقتصاد والمجتمع والفرد. نحن في Ooredoo نهتم دوماً بمساهمتنا ذات الأثر البارز في دعم المجتمع والحفاظ على البيئة وكذلك بناء قدرات الأفراد. يأتي ذلك في إطار الحفاظ على الموارد البيئية والحفاظ عليها عن طريق العديد من حملات التوعية والحد من الانبعاثات والنفايات وإعادة تدوير المواد الصلبة، وصممت العديد من الحلول الخلاقة في سبيل توفير بيئة نظيفة وآمنة.

كما نجحت الشركة في جذب استثمارات عربية إلى السوق الفلسطينية، لتؤكد على وجود فرص وأعدة للاستثمار في فلسطين، الأمر الذي يُمكن اقتصادنا الوطني ويجعله صاحب حضور قوي على خارطة الاستثمار الدولية، كون قطاع الاتصالات يعد من أكثر القطاعات جذباً للاستثمارات وخلف فرص عمل جديدة.

اقتصادياً تواصل Ooredoo مساهمتها في بناء الاقتصاد الوطني، فقد استطعنا في Ooredoo أن نلعب دوراً بناء وريادياً في تحفيز عجلة الاقتصاد الوطني منذ اللحظة الأولى لدخولنا سوق الاتصالات الفلسطينية، حيث خلقت الشركة خلال العام 2019 ما يزيد على 3000 فرصة عمل مباشرة وغير مباشرة، الأمر الذي انعكس على مستوى دخل العاملين وأسرههم.



لأجل مساندة الرياضة الفلسطينية



أما على صعيد الرياضة فقد شهد العام 2019 تتويج رعاية Ooredoo لكرة القدم الفلسطينية للموسم الرياضي (2018-2019) وهو الموسم الرابع على التوالي بقيمة إجمالية فاقت 6 ملايين دولار. استثمرتها الشركة لإحداث نقلة نوعية على صعيد كرة القدم الفلسطينية برفقة الشريك الإستراتيجي، اتحاد كرة القدم الفلسطيني، الذي استثمر هذه العلاقة خير استثمار، لتطوير اللاعبين والملاعب والإداريين والحكام على المستوى المحلي، ما أسفر عن تميزهم دوليًا، الأمر الذي كانت تسعى له Ooredoo لخدمة شبابها الفلسطيني.

وكما كل عام شملت الرعاية دوري كرة القدم للمحترفين في الضفة الغربية والدرجة الممتازة في قطاع غزة. بالإضافة لكأس السوبر وكأس أبو عمار وكأس فلسطين، وهذه البطولات التي يعطيها الشباب الفلسطيني اهتمامًا كبيرًا لما فيها من إبداع وإقدام وروح تنافسية عالية.



المسؤولية الاجتماعية

الهمة فلسطينية ومسؤوليتنا نوعية

وبشكل مستمر على فتح سبل الشراكة والتعاون مع مؤسسات الوطن كافة، وتبني جسور من العلاقات الإستراتيجية التي تحاول من خلالها رفد الصالح العام بمساهمات مجتمعية ذات أثر وقيمة ونوعية.

كان العام 2019 مليئًا وذاخيرًا بهذه العلاقات الجديدة التي سخرتها Ooredoo للمساهمة في صالح المجتمع بالرغم من الظروف الاقتصادية الصعبة التي واجهت السوق الفلسطينية خلال هذا العام.

متأصلة بجذورها الفلسطينية، تشق طريقها من جبال فلسطين الشامخة، متفجرة من ينبوعها، وجارية مع أنهارها، لتصب في بحور العطاء، هذه هي الهمة التي تتمتع بها عائلة Ooredoo، لترسم صورة حديثة للعونة الفلسطينية، التي اشتهر بها الفلسطينيون على مر الزمان.

تسعى Ooredoo فلسطين لخدمة مجتمعها الذي تنتمي إليه بأفضل الطرق وأكثرها مواءمة للحاجات العامة، لذلك تعمل الشركة



رمضان شهر الخير والعطاء



ومستقبل أفضل لكل فلسطيني، ولهدف سام يؤمن به كل فرد من أفراد هذه العائلة، وهو أن نقدم لمجتمعنا الفلسطيني كل العون الذي يستحق.

ولأن Ooredoo جزء أصيل من نسيجها المجتمعي وتبذل قصارى جهدها لتكون دائماً أقرب وأقرب للمواطن الفلسطيني، عملت الشركة على تقديم تسهيلات لمشتريها من العاملين في الحكومة الفلسطينية، جراء الأوضاع الاقتصادية الصعبة التي مر بها شعبنا الفلسطيني خلال هذا العام.

كما تسعى الشركة إلى مد يد العون للفئات المهمشة التي تحتاج للدعم والمساندة، لذلك قامت Ooredoo خلال شهر رمضان لعام 2019، بتقديم مساهمات مجتمعية لعدد من المؤسسات والجمعيات الخيرية التي تُعنى بفئات عديدة من الأشخاص الذين يحتاجون للمساندة، على امتداد الضفة الغربية وقطاع غزة، وشملت هذه المساهمة جمعيات ومؤسسات تُعنى بالأطفال الأيتام، ومرضى التوحد، ومرضى السرطان، وكبار السن.

إن هذه المساهمات والرعايات تعبر بكل صدف عن الرؤية والإستراتيجية الراسخة في Ooredoo، لتوفير حياة



تراثنا هويتنا



تراثنا الفلسطيني هو جزء من هوية Ooredoo، وجانب تفتخر به بشكل كبير، وتحاول إبرازه في أي مناسبة أو حدث يتعلق بالشركة، وتأخذ الشركة هذه المسؤولية بأهمية بالغة، لذلك قامت الشركة بالتعاون مع بلدية غزة ووزارة الثقافة الفلسطينية برعاية مهرجان التراث الفلسطيني لإحياء اليوم الوطني للتراث، في محاولة منها للحفاظ على هذا الموروث التاريخي والحضاري متوارثاً بين الأجيال المتعاقبة.

تكنولوجيا واقتصاد



وكانت للشركة مساهمة مهمة على صعيد التكنولوجيا والاقتصاد فقد قامت برعاية جائزة مصدر فلسطين عن قطاع تكنولوجيا المعلومات، بالشراكة مع مركز التجارة الفلسطينية، ويأتي ذلك ضمن المساعي المستمرة التي تبذلها الشركة للارتقاء بالاقتصاد الوطني الفلسطيني.

رعاية منتدى الإعلاميين



الإعلام الفلسطيني له أهمية كبيرة لدى Ooredoo، تحديداً بعد الثورة الرقمية، لذلك تؤمن الشركة بأن الوقوف بجانب هذه المؤسسات الإعلامية ليس فقط من باب المصالح المشتركة، إنما هو جزء من مسؤوليتها تجاه مجتمعها، وتجاه هذه الفئة التي تأخذ على عاتقها حمل الرسالة الفلسطينية العادلة ونشرها للعالم، فهذا العام قامت الشركة بتكريم ثلة من الصحفيين في قطاع غزة، بالتعاون مع منتدى الإعلاميين الفلسطينيين.

الشباب والتعليم

توقيع اتفاقية مع جامعة القدس



فعلى صعيد التعليم قامت الشركة بتوقيع اتفاقية تعاون مع جامعة القدس، ضمن برنامج الدراسات الثنائية الذي تطرحه الجامعة. وتهدف الاتفاقية لخلف شراكة إستراتيجية بين جامعة القدس و Ooredoo، عبر دمج الطلبة في الحياة العملية كجزء رئيسي خلال فترة تواجدهم على مقاعد الدراسة في الجامعة، ما سيساهم بشكل فعال بصفل مهارات الطلبة العملية وتهيئتهم للمرحلة المقبلة، وانخراطهم بسوق العمل مسلحين بتجربة فريدة وغنية.

حفل استقبال المعلمين الجدد



في سياق متصل، قدمت الشركة رعاية للاتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين لتنظيم احتفال استقبال المعلمين الجدد، الذي يقام كل عام، تكريمًا للكادر التعليمي الجديد الذي سيجمل على عاتقه مسؤولية كبيرة في إعداد جيل المستقبل وتربيتهم وتعليمهم.

ولأن Ooredoo شركة شابة، وتؤمن بقدرات الشباب الفلسطيني على الأصعدة كافة، كان هذا العام عام الشباب بامتياز، انطلاقًا من الرسالة السامية التي تحملها الشركة لتعطي الشباب الفرص التي يستحقونها، والاهتمام الذي يجب أن يحصلوا عليه في مسيرتهم نحو قيادة المستقبل وإقامة دولتنا الفلسطينية، لذلك كانت المساهمات والرعايات التي وجهتها الشركة لخدمة المجتمع، تركز بشكل كبير على قطاع الشباب.

توقيع اتفاقية مع جامعة بيرزيت



ووقّعت الشركة أيضًا على تجديد اتفاقية التعاون المشترك بينها وبين جامعة بيرزيت، التي تهدف لتقديم أنشطة وفعاليات متنوعة للطلبة داخل جامعة بيرزيت، وجاء توقيع هذه الاتفاقية ضمن العلاقة الإستراتيجية التي تجمع الجامعة بالشركة منذ سنوات.



أنشطة مجتمعية



أنشطة تطوعية مختلفة

ضمن إستراتيجيات الشركة للاستثمار في الشباب والجيل الصاعد، تقوم الشركة وبشكل سنوي بالانخراط في عدد من الأنشطة التطوعية عبر تزويد مؤسسات محلية بعدد من موظفي عائلة Ooredoo لتشارك الخبرات المهنية ونقلها للشباب الفلسطيني.

ومن الأمثلة على هذه الأنشطة التعاون مع مؤسسة إنجاز فلسطين من خلال الانضمام للهيئة العامة للمؤسسة.



تهنئة رؤساء الغرف التجارية الجدد



المشاركة في فعاليات عيد الميلاد المجيد



المشاركة بالاحتفال بمناسبة يوم الأم



المشاركة بدعم المشاريع النسوية بالمشاركة مع مؤسسة أصالة



استقبال وفد من البرلمان الطلابي في قطاع غزة



استقبال وفد من شباب الجالية الفلسطينية في الولايات المتحدة الأمريكية



استقبال طلبة الجامعة الإسلامية في غزة

تعمل Ooredoo فلسطين على رفق المجتمع بخبراتها من خلال استقبالها لطلبة الجامعات وإطلاعهم على قصص نجاح الشركة لتكون ملهمة لهم في حياتهم الجامعية والعملية، وتقديم شروحات متنوعة حول آليات العمل لتكون مدخلا للطلبة إلى عالم الأعمال في السوق الفلسطينية، لذلك وانطلاقاً من مسؤوليتها المجتمعية استقبلت الشركة في مقرها في قطاع غزة وفدًا من طلبة الجامعة الإسلامية.

حفل تكريم طلبة الثانوية العامة

تعطي Ooredoo اهتمامًا كبيرًا لطلبة الثانوية العامة في كل عام من خلال المساهمة في إقامة فعاليات متنوعة لمشاركتهم الفرحة بخرجهم من المرحلة الثانوية وانتقالهم إلى مرحلة جديدة وذات أهمية للمجتمع الفلسطيني.



الحوكمة



الالتزام بتطبيق قواعد الحوكمة

تلتزم Ooredoo فلسطين بممارسات الحوكمة العالمية باعتبارها شركة مساهمة عامة مدرجة في بورصة فلسطين، كما تستند الشركة إلى دليل الحوكمة الخاص بها، حيث قامت الشركة في العام 2010 بتطوير دليلها الخاص بالحوكمة الذي يتوافق مع بنود مدونة قواعد حوكمة الشركات في فلسطين، والصادرة عن هيئة سوف رأس المال الفلسطينية.

تدرك شركة Ooredoo المسؤولية التي تقع على عاتق مجلس الإدارة في ضمان تطبيق أعلى معايير الحوكمة الرشيدة؛ حيث يتولى التوفيق بين مصالح المستثمرين، ومصالح الفئات ذات العلاقة كافة، من موظفين، وموردين، ومجتمع محلي. كما يقوم بوضع قوانين العمل وآلياته، فضلاً عن مراقبة الأداء وضبطه، وإدارة المخاطر وتحديثها في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.

الالتزام بالإفصاح

تفتخر Ooredoo فلسطين بالتزامها بكافة ما جاء في نظام الإفصاح الساري في فلسطين، ويشمل الإفصاح ما تلتزم به الشركة من الإعلان عن النتائج المالية السنوية، ونصف السنوية، والربعية، ومواعيد وقرارات اجتماعات مجلس الإدارة، والإفصاح عن الأمور الجوهرية التي من شأنها أن تؤثر على سعر السهم، سواء أكانت مالية أم إدارية أم توقعات مستقبلية. وذلك

من خلال الإعلان على الموقع الإلكتروني للهيئة، والبورصة، والموقع الإلكتروني للشركة. وتلتزم الشركة باتباع أدف الإجراءات الإدارية لضمان إتمام عمليات الإفصاح في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة، بدليل أن هيئة سوف رأس المال الفلسطينية لم تطلب من الشركة منذ إدراجها بتاريخ 2011/1/9 أي إيضاحات لمعلومات مبهم، أو إفصاحاً عن معلومات ناقصة، أو أوقعت عليها جزاء بسبب ذلك.

مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء تمتد عضويتهم لفترة أربع سنوات، وتتعدد واجبات مجلس الإدارة ومسؤولياته التي يحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة، حيث يقع عليه وضع قوانين العمل

وآلياته واعتماد السياسات الداخلية، فضلاً عن مراقبة الأداء وضبطه، وإدارة المخاطر وتحديثها في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

تنبثق عن مجلس إدارة Ooredoo لجنتا عمل دائمتان تضلعان بتقديم الدعم لمجلس الإدارة في أداء مهامه:

اللجنة التنفيذية

تشكلت اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة بتاريخ 2014/12/10 ويتكون أعضاء اللجنة من:

- السيد محمد أبو رمضان، رئيساً.
- السيد خالد آل محمود، عضواً.
- السيد أحمد المهندي، عضواً.
- مع تسمية السيد رامي البرغوثي سكرتيراً للجنة.

وتعنى اللجنة بالمسؤوليات التالية:

- مراجعة مشاريع اللوائح التنفيذية والسياسات الجديدة للشركة، ورفع التوصيات بهذا الخصوص لمجلس الإدارة.
- الإشراف على عملية تقييم الوظائف، ووضع هيكل التعويضات الخاص بالشركة.
- اعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأي تعديلات عليه.
- تزويد الإدارة بتوجيهات إستراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والإستراتيجي.

لجنة التدقيق

تشكلت لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بتاريخ 2014/12/10، ويتكون أعضاء اللجنة من:

- السيد بسام الإبراهيم، رئيساً.
- السيد فيصل الشوا، عضواً.
- السيد عيسى المهندي، عضواً.
- مع تسمية السيد محمود عثمان سكرتيراً للجنة.

وتعنى اللجنة بالمسؤوليات التالية:

- مراجعة البيانات المالية السنوية المدققة، والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأمر محاسبية، لتقوم الإدارة بالتنفيذ بالإجراءات اللازمة قبل رفعها إلى مجلس الإدارة من أجل اعتمادها.
- وضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه.
- اختيار المدقق الخارجي والداخلي للشركة، والتوصية بتعيينهم.
- تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنوياً وفقاً لمؤشرات أداء محددة سلفاً.



اجتماعات مجلس الإدارة

عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات خلال العام 2019، تم الإفصاح عن مواعيدها ومحاضرها بحسب متطلبات نظام الإفصاح المعمول به في فلسطين. ناقش فيها المجلس وأقر عدة أمور مهمة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الإستراتيجية السنوية. وأي أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة.

اجتماع الهيئة العامة العادي

المنتوية في 2018/12/31؛ وانتخاب مدقق حسابات الشركة للسنة المالية 2019، حيث تم انتخاب شركة برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين للاضطلاع بمهمة تدقيق حسابات الشركة للسنة المالية 2019.

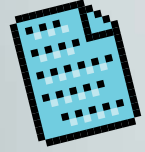
تم عقد اجتماع الهيئة العامة العادي بتاريخ 2019/3/14، حيث تم التصويت من قبل حملة الأسهم على: المصادقة على تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات والبيانات المالية للسنة المالية المنتوية في 2018/12/31؛ وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

- تخضع البيانات المالية، وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية، ونظام الحوكمة، ونظام إدارة المخاطر والعمليات التشغيلية في الشركة، للفحص والمراجعة باستمرار من المدقق الخارجي المستقل، ومن المدقق الداخلي للشركة، ويتبع كلاهما للجنة تدقيق مستقلة منبثقة عن مجلس الإدارة وفقاً لمتطلبات الحوكمة الرشيدة، حيث تجتمع لجنة التدقيق بشكل دوري مع المدققين والإدارة للتنفيذية لمراجعة تقارير التدقيق، والتأكد من دقة البيانات المالية السنوية للشركة، وللتأكد من تنفيذ أية إجراءات تصحيحية أوصى بها المدققون.
- تم خلال العام 2019 تحديث نظام التدقيق الداخلي ونظام لجنة التدقيق والمخاطر بعد عرضه على مجلس الإدارة، بهدف مواكبة التطورات وأفضل الممارسات العالمية في عمل لجان التدقيق والتدقيق الداخلي.

وضعت الإدارة التنفيذية لشركة Ooredoo نظام رقابة داخلياً شاملاً وفعالاً، يضمن دقة الإفصاحات المالية وشفافيتها، ويتوافق مع المعايير الدولية والمهنية وأحدث الممارسات العالمية على هذا الصعيد، وبما يضمن تحقيق رؤية الشركة والوصول إلى أهدافها التشغيلية والإستراتيجية بفعالية وكفاءة، حيث:

- وضعت مجموعة من السياسات المالية وإجراءات العمل التفصيلية وتطويرها، بما يضمن التقيد بالمعايير الدولية لإعداد التقارير الدولية (IFRS)، وبما يتلاءم ومعايير الإفصاح المالي للسوق المالية، والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين.
- اعتمد نظام مالي عالمي محوسب لضمان دقة البيانات المالية والامتثال للمعايير والمتطلبات الدولية.





أعضاء مجلس الإدارة

السيد محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة - ممثلًا عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة Ooredoo في كانون الأول من العام 2014، وقد شغل منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين الأعوام 2012 و2014. إضافة إلى ذلك، يشغل السيد أبو رمضان منصب عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ العام 2006 حتى الآن. وقد تولى على مدار حياته المهنية العديد من المناصب العامة، ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بالتريد)، بالإضافة إلى كونه عضوًا في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى. السيد أبو رمضان من كبار رجال الأعمال الفلسطينيين، ويشغل حاليًا منصب رئيس مجلس إدارة مجموعة أبو رمضان للاستثمار، ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة، يحمل السيد أبو رمضان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ساراكوز الأمريكية.

السيد خالد آل محمود

نائب رئيس مجلس الإدارة - ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد خالد آل محمود إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في حزيران من العام 2012، ويشغل منصب رئيس تنفيذي في مجموعة Ooredoo للشركات الصغيرة والمتوسطة، بالإضافة إلى ذلك، يتأخرس مجلس إدارة شركة Ooredoo المالديف، كذلك شغل عدة مناصب منها: رئيس مجلس إدارة Ooredoo الجزائر، ونائب رئيس مجلس إدارة Ooredoo عُمان، ورئيس مجلس إدارة PTC-Bravo في المملكة العربية السعودية، وكذلك رئيس مجلس إدارة وايب ترايب باكستان. منذ انضمامه إلى مجموعة Ooredoo في العام 1989، شغل السيد آل محمود عدة مناصب هامة في قطر والخارج، وهي: رئيس العمليات التنفيذي لدى Ooredoo عُمان، كذلك مدير عام لوحدة خدمة البيانات والإنترنت ومدير وحدة إدارة تكنولوجيا المعلومات في Ooredoo قطر. يحمل السيد آل محمود الشهادة الجامعية في هندسة الكمبيوتر من جامعة بيتسبرج الأمريكية.

السيد بسام يوسف الإبراهيم

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد بسام يوسف الإبراهيم إلى مجلس إدارة Ooredoo في نيسان من العام 2018، ويشغل حاليًا منصب مدير أول- توفير المصادر والأداء والشراكات في مجموعة Ooredoo، حيث شغل العديد من المناصب لدى المجموعة منذ العام 2013، كما تولى العديد من المناصب العليا في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع والمشتريات. يحمل السيد الإبراهيم شهادة الماجستير في التحول الرقمي من جامعة "HEC" باريس، وشهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة "Essex" في المملكة المتحدة.

السيد فيصل الشوّا

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد فيصل الشوّا إلى مجلس إدارة Ooredoo في كانون الثاني من العام 2011، وقد عمل مديرًا عامًا لشركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت، كما أن السيد الشوّا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بالتريد)، وعضو في رابطة المهندسين الأمريكية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينيين. السيد الشوّا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث "فريجينا ستايت"، وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "مفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأمريكية.



السيد عيسى محمد المهندي

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد عيسى محمد المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo في شباط من العام 2016، ويشغل منصب مدير عام إدارة توكيد الإيرادات والالتزام لشركة Ooredoo قطر، حيث عمل في الشركة منذ العام 2012، كما شغل السيد المهندي في السابق مناصب عدة في مجال الخدمات المصرفية وعمليات المخاطر وضمان الإيرادات والإدارة العامة. السيد المهندي حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماري ماونت الأميركية.

السيد أحمد المهندي

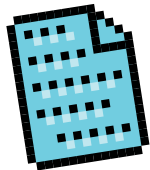
عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد أحمد المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo في نيسان من العام 2018، وعمل السيد المهندي لدى مجموعة Ooredoo في العام 2009 كمدير خبرة العملاء، ثم مدير إدارة قيمة العملاء في التسويق، ويشغل حالياً منصب مدير أول للابتكار وتطوير الأعمال، يحمل المهندي شهادة في الهندسة الميكانيكية.

السيد شادي عدنان الخطيب

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضم السيد شادي عدنان الخطيب إلى مجلس إدارة Ooredoo في شهر أيار من العام 2016، ويشغل حالياً منصب الرئيس التنفيذي لشركة أسواق التابعة لصندوق الاستثمار الفلسطيني، كما شغل سابقاً منصب مدير المحفظة في صندوق الاستثمار الفلسطيني. إضافة إلى ذلك يشغل السيد الخطيب عدة مناصب أخرى كعضوية مجلس إدارة البنك الإسلامي العربي، وعضوية مجلس إدارة شركة بيرزيت للأدوية، وعضوية مجلس إدارة شركة المجمع العربي الطبي. السيد الخطيب حاصل على درجة البكالوريوس في العلوم المالية من الجامعة الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في مصر، ودرجة الماجستير في العلوم المالية والاستثمارية من جامعة ويسترن سيدني في أستراليا.



أعضاء الإدارة التنفيذية



السيد نعيم نزال الرئيس التنفيذي

يشغل المهندس نعيم نزال منصب الرئيس التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ شهر أيار من العام 2015. وكان السيد نزال التحق بعائلة Ooredoo عام 2007 وشغل خلالها مهمة إدارة الشبكة، وأحدث تطورًا ملحوظًا في الإدارة التقنية للشركة. ويتمتع السيد نزال بخبرة واسعة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الترددات، وتخطيط المشاريع وإدارتها. وتطوير الأعمال، حيث يمتلك خبرة واسعة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. يحمل السيد نزال شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة بيرزيت، ويحمل أيضًا شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص ريادة الأعمال من جامعة بيرزيت، بالإضافة لعدد من الشهادات الدولية في مجالات متعددة مختصة بتخطيط وتشغيل وإدارة أنظمة المعلومات والاتصالات، بالإضافة لشهادات عالمية متخصصة بإدارة الأعمال من كلية إدارة الأعمال السويسرية IMD.

د. ضرغام مرعي الرئيس التنفيذي

د. ضرغام مرعي هو الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo فلسطين. يمتلك الدكتور مرعي خبرة واسعة في قطاع الاتصالات وفي مجال إدارة الأعمال والاستثمار. فقد شغل قبل توليه رئاسة شركة Ooredoo منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثمارية لدى صندوق الاستثمار الفلسطيني، وقام بإدارة المحفظة الاستثمارية للصندوق آنذاك، فضلًا عن تطويره لمبادرات استثمارية جديدة تهدف إلى تحفيز النمو الاقتصادي في فلسطين. وقبل انضمامه لصندوق الاستثمار، عمل الدكتور مرعي مستشارًا في مجموعة بوسطن الاستشارية (BCG)، حيث ركز خلال عمله في هذه المجموعة على تقديم استشارات استثمارية وإستراتيجية لكبرى الشركات الأميركية والدولية في مختلف القطاعات. ويحمل الدكتور مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراة في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأميركية.



السيد أسامة القواسمي رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذية

يشغل السيد أسامة القواسمي منصب رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذية في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الأول من العام 2019. وقد انضم السيد القواسمي إلى عائلة Ooredoo عام 2008، وشغل عدة مناصب عليا في إدارة الشؤون التنظيمية والعلاقات الحكومية والمؤسسية، قبل توليه منصبه الحالي. ويتمتع السيد القواسمي بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، ويعتد خبيرًا في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديرًا عامًا في وزارة الاتصالات لأكثر من 11 عامًا، فضلًا عن مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة، قبل أن يعمل لدى Ooredoo فلسطين مسؤولًا للعلاقات الحكومية والمؤسسية، ويحمل السيد القواسمي شهادتي الماجستير والبكالوريوس في الهندسة الإلكترونية- تخصص اتصالات، من جامعة (Stettin) في بولندا.

السيد هيثم أبو شعبان الرئيس التجاري التنفيذي

يشغل السيد هيثم أبو شعبان منصب الرئيس التجاري التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول من العام 2017. وكان قد انضم إلى عائلة Ooredoo كمدير عام لعمليات الشركة في قطاع غزة منذ العام 2011.

يتمتع السيد أبو شعبان بخبرة واسعة في مجال الإدارة التجارية الإستراتيجية، وإدارة المشاريع، بالإضافة إلى الريادة وتطوير الأعمال، وقد حقق إنجازات متميزة مع شركات كبرى محلية ودولية في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتنمية والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عام وفي قطاع غزة بشكل خاص. وقام أيضًا بعدة إنجازات تطوعية مع اتحادات ومؤسسات غير حكومية بصفته عضو مجالس إدارة منتخبًا. ويحمل السيد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من "جامعة كاليفورنيا ستايت" في الولايات المتحدة الأميركية.



السيد طارق صوفان رئيس الموارد البشرية التنفيذي

يشغل السيد طارق صوفان منصب رئيس الموارد البشرية التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الأول من العام 2019. وكان السيد صوفان قد انضم إلى الشركة عام 2007 وقد شغل عدة مناصب إدارية أهمها مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية، وقاد عملية تحول مهمة في الثقافة الداخلية والإدارية لخلق بيئة عمل مميزة.

ولدى السيد صوفان سنوات خبرة واسعة في هذا المجال، حيث عمل خلالها على تطوير وإدارة عدة أقسام ضمن إدارة الموارد البشرية في Ooredoo فلسطين.

السيد صوفان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة النجاح الوطنية في فلسطين، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة إنديانا في بنسلفانيا في الولايات المتحدة الأميركية من خلال البرنامج المشترك مع الجامعة العربية الأميركية في فلسطين. إضافة إلى ذلك، فإن السيد صوفان حاصل على عدة شهادات دولية، من أهمها شهادة في تحليل وتصميم أنظمة المعلومات من جامعة ميل في كندا، وأخرى في إدارة الموارد البشرية من جامعة كونكورديا في كندا، وأخرى من برنامج Ooredoo لرواد الأعمال الذي أجرته كلية إدارة الأعمال السويسرية (IMD) في عامي 2015 و 2018.

السيد شادي قواسمي

مدير عام المبيعات

يشغل السيد شادي قواسمي منصب مدير عام المبيعات في Ooredoo فلسطين منذ شهر أكتوبر من العام 2018، وكان السيد قواسمي قد انضم إلى كادر الشركة في شباط عام 2015، وشغل حينها منصب مدير عام الاتصالات التسويقية والعلاقات العامة، ونجح خلالها في إحداث فارق كبير في الإستراتيجية التسويقية للشركة، وتعزيز المكانة السوقية للعلامة التجارية للشركة بأسلوب علمي وتنافسي.

يعتبر قواسمي أحد أبرز مستشاري إستراتيجيات تطوير العلامات التجارية للشركات؛ ويمتلك سجلاً حافلاً في تصميم وإدارة الحملات التسويقية لصالح العديد من شركات القطاع الخاص في فلسطين وخارجها. السيد قواسمي حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة "BYU" في الولايات المتحدة الأميركية تخصص إدارة الإعلان، ودرجة الماجستير في إدارة التسويق والعلامات التجارية من جامعة "EDHEC" في فرنسا.



السيدة نانسي شامية

مدير عام الإدارة المالية

تشغل السيدة نانسي شامية منصب مدير عام الإدارة المالية في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول 2019. وقد انضمت السيدة شامية لعائلة Ooredoo عام 2007 وشغلت عدة مناصب في إدارة الشؤون المالية كان آخرها منصب مدير أول المحاسبة والخزينة، وكان لها دور أساسي في قيادة العديد من المشاريع الاستثمارية للشركة.

تتمتع السيدة شامية بخبرة واسعة في الإدارة المالية والإدارية بشكل عام بالإضافة إلى خبرتها الواسعة في شؤون المحاسبة وإدارة المشاريع الاستثمارية والمحافظ المالية في بنوك وشركات محلية. تحمل السيدة شامية شهادة البكالوريوس في تخصص الإدارة والمحاسبة، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيرزيت، وكذلك شهادة معتمدة في الرقابة المالية من معهد (IABFM) في دبي. كما شاركت السيدة شامية في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية (IMD) في عام 2015.



السيد مراد الحارون

مدير عام التسويق

يشغل السيد مراد الحارون منصب مدير عام التسويق في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الثاني من العام 2017، ويتمتع بخبرة مهنية غنية وشاملة في مجال التخطيط الإستراتيجي والتسويق والاستشارات وإدارة المشاريع الإستراتيجية لشركات عالمية وإقليمية ومحلية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقبيل التحاقه بعائلة Ooredoo شغل الحارون عدة مناصب إدارية عليا في عدة شركات. يحمل السيد الحارون درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في مصر، بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية المرموقة ذات العلاقة في مجال العمل.

السيد أحمد خليل

مدير عام المشتريات والخدمات اللوجستية

يشغل السيد أحمد خليل منصب مدير عام المشتريات والخدمات اللوجستية منذ شهر أيار من العام 2019، وكان السيد خليل قد التحق بعائلة Ooredoo فلسطين عام 2010، وشغل خلال تلك المرحلة مهمة رئيس دائرة المشتريات والتوريدات، وأخذ السيد خليل على عاتقه العمل بجد لبناء فريق عمل متميز وكفؤ، وتطوير أنظمة حوكمة المشتريات في الشركة مطبقاً المعايير المتبعة في الشركات والمؤسسات الكبرى، كما عمل على ترشيد المصروفات في الشركة من خلال عمليات علمية ومهنية متنوعة، الأمر الذي أحدث فارقاً كبيراً في دائرة المشتريات.

ويمتلك السيد أحمد خليل تاريخاً عملياً حافلاً، حيث عمل لأكثر من خمس سنوات في إدارة تنفيذ المشاريع الإنشائية الممولة من هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، وثلاث سنوات كاختصاصي مشتريات في وحدة مشاريع البنك الدولي في وزارة التربية والتعليم، ويعتبر من أهم المختصين في تدريب أنظمة المشتريات والتوريدات في فلسطين، ويحمل السيد خليل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة بيرزيت.



السيد زياد نمر

مدير عام دائرة خدمات المشتركين

يشغل السيد زياد نمر منصب مدير عام دائرة خدمات المشتركين في Ooredoo فلسطين منذ شباط من العام 2018، ومنذ التحاقه بشركة Ooredoo في العام 2008 شغل السيد نمر عدة مناصب كمدير أول دائرة خدمات المشتركين وكذلك مدير عام المبيعات، كما ساهم بتكريس خبرته في تأسيس مركز الاتصال ودائرة خدمات المشتركين. وقبيل التحاقه بعائلة Ooredoo تنوعت خبرة السيد نمر من خلال مناصب متنوعة في عدد من البنوك ما بين دوائر متعددة كدائرة الائتمان ومبيعات الأفراد وخدمات العملاء ودائرة التوزيع، بالإضافة إلى خبرته في بعض الشركات الخاصة التي أكسبته خبرة واسعة في مجال تطوير وتنفيذ الإستراتيجيات والخطط التشغيلية في إدارة خدمات المشتركين والمبيعات. يحمل السيد نمر شهادتي البكالوريوس في المحاسبة، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيرزيت، كما شارك في العديد من البرامج التدريبية المتعلقة بتطوير إستراتيجيات تطوير خدمات المشتركين، حيث شارك في عدة دورات تدريب خارجية، وكذلك في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية (IMD) في عام 2016.

السيد رامي البرغوثي

المستشار القانوني

يشغل السيد رامي البرغوثي منصب المستشار القانوني في Ooredoo فلسطين منذ شهر آب من العام 2013، فيما تم تكليفه بمنصب أمين سر مجلس إدارة الشركة بداية عام 2014. قبل انضمامه لشركة Ooredoo فلسطين، عمل محاضراً في جامعة بيرزيت، ومن خلال مزاولته لمهنة المحاماة قدم العديد من الاستشارات القانونية محلياً ودولياً. ويتمتع السيد البرغوثي بخبرة مميزة في مجال قوانين الشركات والاتصالات وقوانين العمل وإدارة الأعمال، بالإضافة إلى الخبرة الواسعة في مجال حوكمة الشركات.

السيد البرغوثي حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة بيرزيت، وعلى درجة الماجستير في القانون التجاري من جامعة لانكاشير في المملكة المتحدة، وكذلك على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "Kellogg School of Management" في الولايات المتحدة الأميركية.

مستثمرونا

وسهم Ooredoo

أدرج سهم الوطنية موبايل (Ooredoo) في بورصة فلسطين في العام 2011، وتشكل Ooredoo أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع، والذي يبلغ 293 مليون دولار أميركي، الأمر الذي أسهم بصورة غير مباشرة في رفع القيمة السوقية لبورصة فلسطين في نهاية عام 2019 بنسبة تقارب الـ 7.3%. كذلك ساهمت Ooredoo بما نسبته 91.5% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال العام 2019.

التواصل مع المساهمين

توفر الشركة قنوات تواصل عدة للتواصل مع المساهمين والرد على استفساراتهم، والتي تشمل الموقع الإلكتروني، حيث يحتوي على قسم شامل لعلاقات المستثمرين يمكن الاطلاع من خلاله على البيانات المالية والإدارية والتشغيلية، والتي يتم الإعلان عنها من خلال الإفصاحات الدورية، والتقارير السنوية، كذلك المعلومات الخاصة بحركة السهم والبيانات الصحفية كافة والأسئلة الشائعة، والذي يتم تحديثها بشكل مستمر.

كما يمكنهم الاتصال بدائرة علاقات المستثمرين بواسطة:

هاتف: +970 (0) 56 800 3000
فاكس: +970 (0) 56 800 2999
البريد الإلكتروني: ir@ooredoo.ps
الموقع الإلكتروني: www.ooredoo.ps



فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي لـ Ooredoo وأي معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.



مؤشرات أداء السهم

حَمَلَة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2019/12/31

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنية الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	144,339,191	%49.26
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	101,500,996	%34.64

علماً بأنه لا يوجد بتاريخ 2019-12-31 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور

ملخص لنشاط السهم وترتيبه في بورصة فلسطين خلال عام 2019

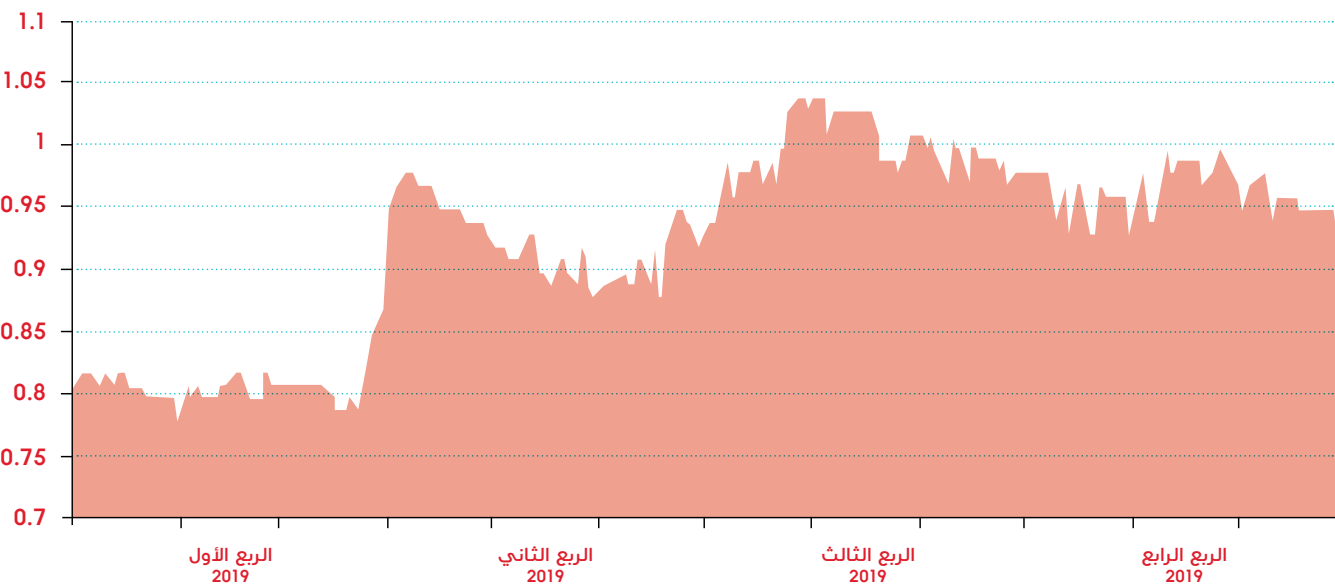
#6	عدد الأسهم المتداولة	9,778,659
#10	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أميركي)	8,754,270
#4	عدد الصفقات المنفذة	2,598
#5	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة	225
#3	القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أميركي)	275,420,000
#3	عدد المساهمين	10,050

أعلى وأدنى سعر لسهم Ooredoo خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2018 وعام 2019

2019 (دولار أميركي)	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
أعلى سعر	0.88	1.00	1.05	1.01
أدنى سعر	0.80	0.88	0.92	0.91
سعر الإغلاق	0.88	0.93	0.99	0.94

2018 (دولار أميركي)	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
أعلى سعر	1.17	1.04	0.91	0.88
أدنى سعر	0.95	0.85	0.81	0.80
سعر الإغلاق	1.00	0.87	0.82	0.82

حركة تداول سهم Ooredoo خلال عام 2019



الإفصاحات القانونية



مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

وفقاً لسياسة الشركة، فإن أعضاء مجلس الإدارة لا يحصلون على أيّ مكافآت أو أتعاب حتى تحقّق الشركة دخلاً إيجابياً، وبذلك لم يتقاض أعضاء مجلس إدارة Ooredoo أيّ مكافآت أو أتعاب خلال العام 2019، إلا أن Ooredoo تقوم بتغطية تكاليف التنقل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتقاض أعضاء المجلس أي تكاليف بخصوص ذلك خلال العام 2019، علماً أنه لا توجد مزايا عينية تقاضها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال العام 2019.

مكافآت أعضاء الإدارة التنفيذية

بلغ مجموع الرواتب والبدلات والمزايا العينية والمكافآت التي حصل عليها موظفو الإدارة التنفيذية ما قيمته 1,763,491 دولار أميركي، وتشمل أعضاء الإدارة التنفيذية الحاليين، والمنتية أعمالهم خلال العام 2019، علماً أنه لا توجد أيّ أتعاب غير مباشرة من ضمانات أو قروض.

عقود عمل الإدارة التنفيذية

أما فيما يخص عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتسق مع قانون العمل الفلسطيني جملة وتفصيلاً.

الملكية الفكرية، وحقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تتمتع Ooredoo بحق تقديم خدمات الجيل الثالث (3G)، كذلك تمتلك Ooredoo العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكرية)، التي تغطي معظم النشاطات التي تقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامات التجارية الرئيسية للشركة، وهي:



سياسة الاستثمار ومخاطره

لم تقم Ooredoo بأيّ استثمارات رئيسية -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين وحتى نهاية إعداد هذا التقرير، ولم يترتب عليها تبعاً أي مخاطر استثمارية.

الرعايات والتبرعات

تولي Ooredoo اهتماماً ورعاية لشرائح المجتمع الفلسطيني كافة، حيث إن خدمة المجتمع المحلي جزء لا يتجزأ من سياسة الشركة الإستراتيجية لتبقى سبّاقة وتحتل موقفاً ريادياً في تحمّل مسؤولياتها الاجتماعية، وبلغ إجمالي قيمة مساهمة Ooredoo في البرامج المجتمعية من حيث المنح والرعايات 1,842,609 دولار أميركية خلال العام 2019، يشمل هذا المبلغ رعاية دوري كرة القدم الفلسطينية المقدم من الشركة الأم مجموعة Ooredoo العالمية.

إفصاحات أخرى

نظام الإفصاح- مادة 18-2: قامت شركة Ooredoo برفع بياناتها المالية الختامية غير المدققة للعام 2019 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد أي اختلاف ما بين البيانات الختامية الأولية والبيانات الختامية المدققة.

نظام الإفصاح- مادة 20-1 أ: لم يطرأ أي تغيير بوجه عام على أعمال شركة Ooredoo في السنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها، أو اندماجها، أو التصرف في أحد موجوداتها الأساسية، علماً أنها استمرت في تقديم خدمات جديدة طوال هذا العام.

نظام الإفصاح- مادة 20-4: تتسم معظم خدمات شركة Ooredoo بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاص بموسم دون آخر.

نظام الإفصاح- مادة 20-8: لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة Ooredoo خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهري على الوضع المالي للشركة.

نظام الإفصاح- مادة 21-1: فيما يتعلق بتوقعات الشركة المستقبلية عن تطوير أعمالها، نشير إلى أن الشركة في حالة مستمرة من تطوير أعمالها وتوفير خدماتها بما يتلاءم مع احتياجات مشتركي الفاتورة والدفع المسبف على الصعيدين المحلي والخارجي، وقد أشير إلى آلية البحث والتطوير في صفحة 31.

نظام الإفصاح- مادة 21-3: إن شركة Ooredoo ليست مساهمة أو مالكة في رأسمال أي شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

نظام الإفصاح- مادة 21-4: لا تقوم Ooredoo فلسطين بأي عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

الإجراءات القانونية والقضايا المرفوعة ضد Ooredoo

لا يوجد أي قضايا رئيسية مقامة بحق Ooredoo حتى تاريخ هذا التقرير، والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة.

مدقّقو الحسابات الخارجيون

عملت شركة (برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين) كمدقق الحسابات الخارجي للشركة خلال العام 2019.

المستشار القانوني الخارجي

عمل مكتب (Sharp & Beyond for legal and investment Consulting Services) للخدمات والاستشارات القانونية في الضقة الغربية والمكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة، كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة خلال العام 2019.

القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية

لا توجد في Ooredoo أي صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذية، إضافة إلى عدم وجود أي علاقة عمل خاص لأي منهم بالشركة.

الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

تمت الموافقة على صفقة شراء مقر الشركة الرئيسي الحالي في سطح مرجيا في مدينة البيرة والمملوك لشركة سما العقارية التابعة لشركة عمار للتطوير العقاري والسياحي. ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مديناً لشركة Ooredoo، أو منتفحاً من أي ضمانة تزيد قيمتها عن (5000) دينار أردني، أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانوناً قدّمها الشركة منذ بدء السنة المالية 2019.

إشهار إفلاس

لم يُشهر إفلاس أي عضو مجلس إدارة أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفع أي دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أي قرار صدر بمنع أي منهم من القيام بأعمال إدارية، أو من ممارسة بعض النشاطات، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

نظام الإفصاح - مادة 24: فيما يتعلق بالامتلاكات، يبين الجدول الآتي موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات الرئيسية لشركة Ooredoo:

ممتلكات ومعدات	الموقع	الحجم والخصائص
شبكة الاتصالات	شمال ووسط وجنوب الضفة الغربية وقطاع غزة	المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة
بنية تحتية للشبكة	شمال ووسط وجنوب الضفة الغربية وقطاع غزة	الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة، بالإضافة إلى الأبراج والسياح
الأنظمة وأجهزة حاسوب	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	الأنظمة المعلوماتية وتوابعها
أجهزة مكتبية	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض
أثاث ومفروشات	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض
تأمينات مأجور	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض
أخرى	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	مطافئ الحريق وخزانات المياه

نظام الإفصاح - مادة 30-2: فيما يتعلق بمقدار عائد كل ورقة مالية من أوراق الشركة، فقد أُشير إليه في إيضاح رقم 21 التابع للبيانات المالية المدققة لعام 2019.

نظام الإفصاح - مادة 31-2: حُوِّلَت المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأميركي خلال العام 2019 إلى الدولار الأميركي، وفقًا لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة، وتَمَّت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية العام 2019 إلى الدولار الأميركي، وفقًا لسعر صرف الشيقل مقابل الدولار الأميركي بقيمة 3.46، واعتمد على بنك فلسطين كمصدر لأسعار الصرف.

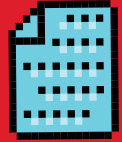
نظام الإفصاح- مادة 31-3 - أ+ب:

1. أُشير إلى وفرة رأس المال العامل ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة، والعوامل التي أدت إلى زيادته في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2019.

2. أُشير إلى مصادر رأس المال في إيضاح رقم 1 ورقم 11 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2019، وفيما يتعلق بالتغيّرات المتوقعة، فقد أُشير إليها ضمن عنوان تغيّر السيطرة.



البيانات المالية



شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

المحتويات	الصفحات
تقرير مدقق الحسابات المستقل	4-1
بيان المركز المالي	5
بيان الارباح والخسائر	6
بيان الدخل الشامل	7
بيان التغيرات في حقوق الملكية	8
بيان التدفقات النقدية	9
إيضاحات حول البيانات المالية	32-10

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات
المساهمة العامة المحدودة
(Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لشركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") كما في 31 كانون الأول 2019، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية للشركة والتي تشمل ما يلي:

- بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2019،
- بيان الأرباح أو الخسائر للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبينة في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولية للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الهامة	• دقة الاعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة • مخصص تدني الذمم التجارية
---------------------	--

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الإدارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة إلى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية الشركة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال الشركة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالاستجابة لأمور التدقيق الهامة
دقة الاعتراف بالإيرادات ونظم تكنولوجيا المعلومات ذات الصلة: كما هو مبين في إيضاح رقم (18) بالبيانات المالية المرفقة، بلغت إيرادات الشركة التشغيلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019، مبلغ 99,415,166 دولار أمريكي. تعتبر إيرادات خدمات الاتصالات أكبر مساهم في إيرادات الشركة بمبلغ 96,229,521 دولار أمريكي. قمنا باعتبار هذا الأمر من الأمور التدقيق الهامة لأن أنظمة المعلومات المستخدمة في تحديد واحتساب وتسجيل الإيرادات معقدة وتعالج حجماً كبيراً من المعلومات ولدقتها أو عدمها أثر بالغ على تحقق الإيرادات وعليه فإن لطبيعة أنظمة المعلومات المستعملة مخاطر كامنة تتعلق بدقة تحقق إيرادات وتأثيرها على الأرباح المفصحة للشركة. يرجى الرجوع إلى إيضاحات رقم 2.4 و 18 و 28.	لقد قمنا بتدقيق إيرادات خدمات الاتصالات من خلال مجموعة إجراءات تتضمن فحص أنظمة الرقابة وإجراء تحليل للبيانات والقيام بإجراءات تدقيق أخرى، وذلك على النحو المحدد أدناه: • فهم وتقييم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة (بما فيها نظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط و إصدار التقارير). • فحص أنظمة الرقابة العامة لأنظمة المعلومات لتناول أثر مخاطر نظم التكنولوجيا الشاملة حول أنظمة حماية الدخول للبيانات وإدارة التغيرات ومركز البيانات وعمليات الشبكة وصلاحيات تغيير الأسعار ومدخلات ذلك على أنظمة الفوترة والأنظمة الداعمة ذات الصلة. • إجراء تحليل للبيانات وإجراء مراجعة تحليلية لمصادر الإيرادات الهامة وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات. • فحص أنظمة الرقابة اليدوية والآلية والقيام بإجراءات تدقيق حول دقة الإيرادات. • مراجعة تسويات الإيرادات المعدة من قبل الإدارة بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي. • تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية (15) في البيانات المالية المرفقة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (يتبع)

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية
تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبر التأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أو خطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية في الشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكل في قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقرير المدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند استنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وثوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدنا خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، والإجراءات الوقائية ذات العلاقة حيثما تتطلب ذلك.

من ضمن الأمور التي يتم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمور الأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الإفصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين المحدودة

رام الله، فلسطين

رخصة رقم 2003/115

13 شباط 2020

مخصص تدني الذمم التجارية: كما هو مبين في إيضاح رقم (9) "ذمم تجارية"، فقد بلغ إجمالي الذمم التجارية 17,403,002 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019. قامت الإدارة بإحتساب مخصص تدني الذمم التجارية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية (9) "الأدوات المالية" واختارت الشركة تطبيق النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة والذي بلغ 6,387,206 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019. من الضروري أن تقوم الإدارة بممارسة إجتهاادات ذات أهمية لإحتساب مخصص تدني الذمم التجارية. قمنا باعتبار هذا الأمر من الأمور التدقيق الهامة حيث تبين لنا خلال إجراءات تدقيقنا وإطلاعنا على أنشطة الشركة وتوزيعها الجغرافي، وجود خطورة قد تنشأ من عدم إحتساب الإدارة الدقيق لهذا المخصص وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية (9) "الأدوات المالية" والذي قد يؤدي إلى خطأ جوهري في البيانات المالية. إن ذلك قد ينشأ من عدة أسباب مثل عدم إجراء تقييم لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة، أو عدم تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة أو/و عدم دقة في تحديد عدد أيام التأخر في السداد من قبل الزبون. يرجى الرجوع إلى إيضاحات رقم 2.11 و 9 و 25.	قمنا باتباع الإجراءات التالية لتقييم معقولية تقدير الإدارة لمخصص تدني الذمم التجارية: • فحص واختبار إجراءات وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية ذات العلاقة، المتبعة من قبل الإدارة لتحديد قيمة المخصص. • مقارنة نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة المطور من قبل الإدارة بمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية (9) وفحص معقولية المنهجية. كما قمنا باختبار الدقة الحسابية للنموذج. • تقييم وفحص الافتراضات الرئيسية المستخدمة من الإدارة في الإحتساب، مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالات تعثر العميل والخسارة اللاحقة عند التعثر من خلال مقارنة البيانات التاريخية الخاصة بالتعثر والخسارة. كذلك نظرنا في دمج العوامل المستقبلية (غالباً اقتصادية) لتعكس تأثير الأحداث المستقبلية على الخسائر الائتمانية المتوقعة. حيثما تطلب الأمر، قمنا بالاستعانة بخبير داخلي للمساعدة في تقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل الإدارة. • تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية (9) في البيانات المالية المرفقة.
--	---

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة للعام 2019 (باستثناء البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات).

إن رأينا حول البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ونحن لا نبدي أي استنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المشار عليها أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهريّة.

في حال إستنتجنا وجود أخطاء جوهرية بناءً على العمل المنفذ من قبلنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية وفقاً للقوانين سارية المفعول في فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن إحتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تتطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2019

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول

إيضاح	31 كانون الأول 2019	31 كانون الأول 2018
الموجودات		
الموجودات غير المتداولة		
ممتلكات ومعدات	(3) 69,381,072	77,605,905
مشاريع تحت التنفيذ	(4) 6,063,468	3,659,553
موجودات حق الاستخدام	(5) 8,736,392	-
موجودات غير ملموسة	(6) 111,946,255	121,189,166
مجموع الموجودات غير المتداولة	196,127,187	202,454,624
الموجودات المتداولة		
مخزون	(7) 2,211,100	2,688,938
موجودات متداولة أخرى	(8) 3,329,457	3,066,995
ذمم تجارية	(9) 11,015,796	13,152,700
النقد وأشباه النقد	(10) 25,222,593	30,198,146
مجموع الموجودات المتداولة	41,778,946	49,106,779
مجموع الموجودات	237,906,133	251,561,403
حقوق الملكية والمطلوبات		
حقوق الملكية		
رأس المال المدفوع	(11) 293,000,000	293,000,000
علاوة إصدار	11,610,000	11,610,000
خسائر متراكمة	(208,566,096)	(208,470,697)
صافي حقوق الملكية	96,043,904	96,139,303
المطلوبات		
المطلوبات غير المتداولة		
قروض طويلة الأجل	(12) 31,875,000	47,500,000
مطلوبات الإيجار	(13) 5,481,682	-
مخصص منافع الموظفين	(14) 6,871,235	6,569,093
مخصص	(6) 44,871,337	44,871,337
مجموع المطلوبات غير المتداولة	89,099,254	98,940,430
المطلوبات المتداولة		
ذمم دائنة	8,069,532	21,189,650
اقساط قروض طويلة الأجل تستحق خلال عام	(12) 6,250,000	2,500,000
مطلوبات الإيجار	(13) 3,714,856	-
إيرادات مؤجلة	5,088,448	4,591,660
مطلوبات متداولة أخرى	(15) 24,789,730	17,488,972
دفعات مستحقة على المشاريع	(16) 4,850,409	10,711,388
مجموع المطلوبات المتداولة	52,762,975	56,481,670
مجموع المطلوبات	141,862,229	155,422,100
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات	237,906,133	251,561,403

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 10 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

- تم اعتماد البيانات المالية على الصفحات من 5 إلى 32 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 30 كانون الثاني 2020.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2019

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الأرباح أو الخسائر للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

إيضاح	2019	2018
الإيرادات	99,415,166	100,419,675
كلفة الخدمات	(45,135,245)	(40,741,473)
اجمالي الأرباح	54,279,921	59,678,202
مصاريف إدارية وعامة	(25,763,734)	(33,724,591)
إستهلاكات وإطفاءات	(25,321,551)	(24,294,746)
استرداد مخصص تدني الذمم التجارية	150,852	123,274
تكاليف تمويل	3,345,488	1,782,139
إيرادات فوائد	(2,887,435)	(2,947,767)
أرباح (خسائر) فروقات عملة	538,467	1,287,687
ربح الفترة	126,597	(21,585)
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة	1,123,117	100,474
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة	0.0038	0.0004

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 10 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

صافي حقوق الملكية	خسائر متراكمة	دفعات مقدمة على رأس المال	علاوة إصدار	رأس المال المدفوع
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2018				
69,519,496	(208,090,504)	8,000,000	11,610,000	258,000,000
(480,667)	(480,667)	-	-	-
69,038,829	(208,571,171)	8,000,000	11,610,000	258,000,000
27,000,000	-	(8,000,000)	-	35,000,000
100,474	100,474	-	-	-
96,139,303	(208,470,697)	-	11,610,000	293,000,000
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2018				
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019				
96,139,303	(208,470,697)	-	11,610,000	293,000,000
(1,218,516)	(1,218,516)	-	-	-
94,920,787	(209,689,213)	-	11,610,000	293,000,000
1,123,117	1,123,117	-	-	-
96,043,904	(208,566,096)	-	11,610,000	293,000,000
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019				

إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من 10 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الدخل الشامل
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

2018	2019
100,474	1,123,117
-	-
100,474	1,123,117

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من صفحة 10 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان التدفقات النقدية

للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

أنشطة تشغيلية	P	إيضاح	2019	2018
ربح الفترة			1,123,117	100,474
تعديلات:				
إستهلاكات	(3)		12,867,381	13,573,588
استهلاك موجودات حق الاستخدام	(5)		2,297,297	-
مخصص منافع الموظفين	(14)		1,653,383	1,173,796
استرداد مخصص تدني الذمم التجارية	(9)		(150,852)	(123,274)
(أرباح) وخسائر بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	(3,6)		(47,278)	2,877
إيرادات فوائد			(538,467)	(1,287,687)
تكاليف التمويل	(20)		2,312,741	2,947,767
تكاليف التمويل لمطلوبات الإيجار طبقاً للمعيار المالي رقم 16	(20)		574,694	-
إطفاءات	(6)		10,156,873	10,704,680
خسائر ناتجة عن موجودات مستتنية للاستبعاد بالصافي	(3)		267,463	16,478
بنود غير نقدية			737,985	(480,667)
دفعات منافع الموظفين	(14)		(1,562,060)	(524,363)
			29,692,277	26,103,669
التغير في رأس المال العامل:				
مخزون	(7)		477,838	1,541,070
موجودات متداولة أخرى (وآثر تبني المعيار المالي رقم 16)	(8)		(940,034)	2,093,435
ذمم تجارية	(9)		1,760,590	(756,917)
ذمم دائنة			(13,120,118)	14,967,424
إيرادات مؤجلة			496,788	907,032
مطلوبات متداولة أخرى	(15)		7,300,758	(1,673,032)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية			25,668,099	43,182,681
أنشطة استثمارية				
شراء ممتلكات ومعدات	(3)		(886,048)	(7,904,088)
عائد من بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	(3,6)		47,278	3,343,083
شراء موجودات غير ملموسة	(6)		-	(1,412,103)
الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ	(4,3,6,16)		(13,202,819)	(28,018,494)
إيرادات فوائد			538,467	1,288,713
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية			(13,503,122)	(32,702,889)
أنشطة تمويلية				
تسديدات قرض التجمع البنكي			(11,875,000)	(90,000,000)
قرض طويل الاجل مستلم			-	50,000,000
تكاليف مباشرة متعلقة بالقرروض			-	(21,377)
العناصر الرئيسية لمدفوعات الإيجار	(13)		(2,952,789)	-
تكاليف تمويل مدفوعة			(2,312,741)	(7,060,059)
زيادة رأس المال			-	27,000,000
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية			(17,140,530)	(20,081,436)
صافي النقص في النقد وما في حكمه			(4,975,553)	(9,601,644)
النقد وما في حكمه في بداية السنة			30,198,146	39,799,790
النقد وما في حكمه في نهاية السنة	(10)		25,222,593	30,198,146

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من 10 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

1. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم 562499541 في رام الله - فلسطين. قامت الشركة بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601328.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره 5,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام 2008 زيادة رأسمال الشركة المدفوع ليصبح 170,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح 258,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار واحد لكل سهم. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الاستثمار الفلسطيني بالاككتاب في 49,300,000 سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها 38,700,000 سهم للاكتتاب العام بسعر 1,3 دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ 11,610,000 دولار أمريكي. تم الاكتتاب العام في الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و2 كانون الأول 2010. قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة.

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات فيما يلي "الوزارة") منحت من خلالها الشركة رخصة لتشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل). تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني. وافقت الوزارة بتاريخ 16 آذار 2015 على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ 1 تشرين الثاني 2009.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة الاتصالات الوطنية المتنقلة - الكويت (K.S.C.P) ("الشركة الأم")، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة أوريدو ش.م.ن.ع. (الشركة الأم الرئيسية)، وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة في سوق قطر للأوراق المالية.

بتاريخ 27 تشرين الثاني 2018 قامت الشركة بتوحيد علامتها التجارية مع شركتها الام الرئيسية أوريدو العالمية لتصبح (Ooredoo (Palestine).

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهواتف.

تم إقرار البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 30 كانون الثاني 2020.

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة في إعداد هذه البيانات المالية.

1-2 أسس إعداد البيانات المالية

- الإمتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية

تم إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

- أساس القياس

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية.

- العملة الوظيفية وعملة العرض

تم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

2-2 التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للشركة متوافقة مع تلك التي اتبعت في إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2018 باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه:

المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي قامت الشركة بتطبيقها

طبقت الشركة المعايير والتعديلات التالية للمرة الأولى لفترة تقريرها السنوي التي تبدأ في 1 يناير 2019:

- خصائص المبالغ المدفوعة مقدماً مع التعويض السالب - تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 9
- التحسينات السنوية على دورة المعايير الدولية للتقارير المالية 2015 - 2017
- تعديل أو تقليص أو تسوية الخطأ - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم 19

لم يكن لتطبيق هذه التعديلات أي تأثير على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على الفترات الحالية أو المستقبلية.

المعايير الجديدة التي تطبقها الشركة ابتداء من 1 يناير 2019 ولها تأثير جوهري

المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "الإيجارات"

تبنت الشركة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 بأثر رجعي اعتباراً من 1 يناير 2019، لكنها لم تقيم بتعديل الأرقام المقارنة بالنسبة لفترة التقرير لسنة 2018، وفقاً لما تسمح به الأحكام الانتقالية المحددة في المعيار. لذلك، تم الاعتراف بإعادة التصنيف والتعديلات الناشئة عن قواعد الإيجار الجديدة في بيان المركز المالي الافتتاحي في 1 يناير 2019.

عند اعتماد المعيار الدولي للتقارير المالية 16، اعترفت الشركة بمطلوبات الإيجار المتعلقة بعقود الإيجار التي سبق تصنيفها على أنها "عقود إيجار تشغيلية" بموجب مبادئ المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 "عقود الإيجار". تم قياس هذه المطلوبات بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار المتيقنة، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر كما في 1 يناير 2019. (انظر الى ايضاح 29-ب)

المعايير والتفسيرات الجديدة التي لم يتم تطبيقها بعد

لقد تم نشر بعض المعايير والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية للبيانات المالية عن فترات التقرير المنتهية في 31 كانون الأول 2019، ولم يتم الشركة بتطبيق هذه المعايير والتفسيرات مبكراً. وليس من المتوقع أن يكون لهذه المعايير تأثير مادي على الشركة في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية وعلى معاملاتها المستقبلية المتوقعة.

لا توجد معايير أخرى غير نافذة والتي يتوقع أن يكون لها تأثير مادي على الشركة في فترات التقارير الحالية أو المستقبلية، وعلى المعاملات المستقبلية المتوقعة.

2-3 استخدام التقديرات

إن إعداد البيانات المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وافتراسات محاسبية والقيام بأحكام واجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والافتراضات بشكل دوري آخذة بعين الاعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والافتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة

تقوم إدارة الشركة بتقدير الأعمار الإنتاجية للموجودات الملموسة وغير الملموسة بشكل سنوي ويتم التعديل إذا كان في اعتقاد الإدارة أن الأعمار الإنتاجية تختلف عن التقديرات السابقة.

مخصص تدني الذمم التجارية

تقوم الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بافتراض التعثر والتي تعتمد على جميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9). للمزيد من التفاصيل، الرجوع الى ايضاح 25 "مخاطر الائتمان".

2-4 تحقق الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يسيطر العميل على البضائع أو الخدمات. إن تحديد زمن نقل السيطرة في الوقت المعين أو بعده يتطلب استخدام التقديرات اللازمة. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

خدمات الاتصالات

تشمل خدمات الاتصال والبيانات والرسائل المقدمة لعملاء الدفع الأجل وعملاء الدفع المسبق. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من خدمات الاتصالات عند تقديم الخدمات (أي عند الاستخدام الفعلي من قبل العميل).

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

2-4 تحقق الإيرادات (تابع)

رسوم الوصل

خلصت الشركة إلى أن رسوم الوصل المحملة مقابل تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها على مدار فترة العقد، غير أن رسوم الوصل التي تتعلق بتنفيذ هذا العقد المحملة عند بدء التعاقد أو خلال فترة قريبة من هذا التاريخ، فإنه سيتم الاعتراف بالإيرادات عند تقديم الخدمات (على سبيل المثال، عند استيفاء التزامات أداء محددة).

الإيرادات من خدمات النقل

تمثل الشركة الدور الرئيسي (أي ليس وكيل) في مثل هذه الأنواع من الترتيبات، وعليه يتم المحاسبة عن الإيرادات على الأساس الإجمالي.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)

الترتيبات التي تشمل منتجات وخدمات متعددة يتم فصلها إلى عناصر منفردة ويتم الاعتراف بالإيرادات على أساس القيمة العادلة (أسعار البيع المنفردة) للعناصر المنفردة من خلال توزيع إجمالي المقابل المادي للترتيب بين العناصر المنفردة على أساس القيمة النسبية للأسعار بيع العناصر المنفردة. تعتبر العناصر قابلة للفصل إذا كانت ذات قيمة منفصلة للعميل.

العمولات لتجار أطراف أخرى والمصاريف التسويقية

وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، يتم تأجيل بعض التكاليف الإضافية المتكبدة في الحصول على عقد مع عميل في بيان المركز المالي ويتم إطفائها بالتوافق مع إثبات الإيراد بموجب العقد ذي الصلة. وسيؤدي ذلك بشكل عام إلى الاعتراف في وقت لاحق بمبالغ بعض العمولات المستحقة لوكلاء توزيع وموظفين تابعين لطرف ثالث.

تقدم الشركة حوافز للجهات الوسيطة وذلك لاكتساب عملاء جدد وترقية الخدمات المباعة للعملاء الحاليين. يتم إطفاء عمولات التفعيل وإعادة التجديد المدفوعة بخدمات الدفع الأجل على مدار فترة العقد. وفي حالة عملاء الدفع المسبق، يتم تحميل تكاليف العمولات كمصروف عند تكبدها. كما أن الشركة قد تختار تخصيص مصروف مقابل تكاليف تلك العمولات إذا كانت فترة إطفاء الأصل الناتج سنة واحدة أو أقل إذا كانت غير جوهرية.

2-5 تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

2-6 ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاء كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك يخضع الربح الضريبي للشركة لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030. وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الإعفاء الكلي من الضريبة للسنتين 2012 و 2013، بحيث يتم تمديد الإعفاء الكلي حتى سنة 2016 .

7-2 ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدنٍ متركمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

العمر الإنتاجي (سنوات)	
20-3	شبكة الاتصالات والبنية التحتية
10-3	أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية
10-2	أثاث ومفروشات
8-3	ديكورات وتحسينات ماجور
10-2	أخرى

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية إلى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة من الاستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الاستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

2-8 مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع الى القيمة القابلة للاسترداد.

2-9 مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

2-10 الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

مراجعة الموجودات التي تخضع للاستهلاك والإطفاء لتحري الانخفاض في قيمتها عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة وفقاً للمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات لدى أدنى المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية كبيرة منفصلة (أي وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاض السابق في قيمة الموجودات غير المالية (بخلاف الشهرة) لتحري إمكانية عكس هذا الانخفاض بتاريخ كل تقرير.

2-11 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة عندما تصبح الشركة جزء تعاقدي للأدوات المالية.

(أ) الموجودات المالية

التصنيفات

تقوم الشركة بتصنيف موجوداتها المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). تتكون الموجودات المالية للشركة من ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) و النقد وأشباه النقد و النقد مقيد السحب. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله اقتناء الموجودات المالية.

1. ذمم تجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً)

الذمم التجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) هي موجودات مالية غير مشتقة لها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج الذمم التجارية تحت بند موجودات متداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

تُقاس الذمم التجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) مبدئياً بقيمها العادلة وتُدرج لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

2. النقد وأشباه النقد

يشمل النقد وأشباه النقد، النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل بعد تنزيل الودائع مقيدة السحب.

الإثبات والقياس

يتم قياس الموجودات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء الموجودات المالية. (باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة حيث يتم إثبات تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء موجودات مالية مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر). يعتمد القياس اللاحق للموجودات المالية غير المشتقة على تصنيفها. تحتفظ الشركة فقط بموجودات مالية مصنفة بالكلفة المطفأة.

القياس اللاحق للموجودات المالية بالكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

2-11 الأدوات المالية (تابع)

تدني قيمة الموجودات المالية

1. ذمم تجارية

تطبق الشركة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والتي تستخدم مخصصات خسارة متوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة والمدينون الآخرون.

تقوم الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الإقتصادية ونسبة الخسارة بافتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9).

2. النقد وأشباه النقد

النقد و النقد المعادل خاضع أيضاً لمتطلبات انخفاض القيمة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9).

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية من بيان المركز المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الأصل أو عند تحويل الأصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف آخر. ويتم إثبات الفرق في القيمة الدفترية في بيان الربح أو الخسارة.

(أ) المطلوبات المالية

تشتمل المطلوبات المالية بشكل أساسي على تسهيلات بنكية ودائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى. يتم قياس المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة ويتم تسجيلها لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف المطلوبات المالية للشركة على أنها مطلوبات مالية بالكلفة المطفأة.

القياس اللاحق

يعتمد قياس الالتزامات المالية على تصنيفها. يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس التسهيلات البنكية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات الأخرى لاحقاً بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عندما يتم استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب الالتزام أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بواحد آخر من نفس المقترض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، يتم التعامل مع مثل هذا التبادل أو التعديل على أنه استبعاد للالتزام الأصلي والاعتراف بمسؤولية جديدة ويتم الاعتراف بالفرق في المبالغ المدرجة في بيان الأرباح أو الخسائر.

2-12 مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وإن تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

2-13 قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً بقيمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

2-14 تكاليف تمويل

يتم رسملة تكاليف التمويل التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف التمويل الأخرى فيتم الاعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحققت بها. تتكون تكاليف التمويل من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض وتكاليف التمويل لمطلوبات الإيجار.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)
إيضاحات حول البيانات المالية

3. **ممتلكات ومعدات**

المجموع	أخرى	ديكورات وتحسينات ماجور	أثاث ومفروشات	أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية	شبكة الاتصالات والبنية التيحتية	2019 تكلفة
140,875,242	50,910	8,820,610	2,734,291	16,308,844	112,960,587	كما في 1 كانون الثاني 2019
4,023,963	35,055	336,844	149,058	1,474,021	2,028,985	المحول من مشاريع تحت التنفيذ
886,048	-	1,296	2,498	535	881,719	الإضافات
(1,367,079)	-	-	-	-	(1,367,079)	الإستبعادات
(267,463)	-	-	(797)	-	(266,666)	موجودات مستتية للإستبعاد بالصافي
144,150,711	85,965	9,158,750	2,885,050	17,783,400	114,237,546	كما في 31 كانون الأول 2019
63,269,337	35,720	6,676,728	1,826,539	11,733,696	42,996,654	الإستهلاك والتدني المتراكم
12,867,381	4,558	649,102	232,278	2,007,945	9,973,498	كما في 1 كانون الثاني 2019
(1,367,079)	-	-	-	-	(1,367,079)	إستهلاك السنة
74,769,639	40,278	7,325,830	2,058,817	13,741,641	51,603,073	الإستبعادات
						كما في 31 كانون الأول 2019
69,381,072	45,687	1,832,920	826,233	4,041,759	62,634,473	صافي القيمة الدفترية:
						كما في 31 كانون الأول 2019

قامت إدارة الشركة خلال 2019 بعمل دراسة فنية نتج عنها تعديل مدى الأعمار الانتاجية لبعض فئات الممتلكات والمعدات. نتج عن هذا التعديل انخفاض مبلغ الاستهلاك للسنة بقيمة 824,419 دولار امريكي.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)
إيضاحات حول البيانات المالية

2-15 **الموجودات غير الملموسة**

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة عشرين عاما من ضمنهم السنوات الإضافية التي منحت من الوزارة في 16 آذار 2015، ابتداءً من 10 أيلول 2009 والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الإطفاء المتراكم وأية خسائر تدنٍ متراكمة في القيمة.

يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها. يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الإطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الإنتاجي أو طريقة الإطفاء لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الإطفاء في بيان الأرباح أوالخسائر.

تكلفة الرخصة:

يتم اطفاء تكلفة الرخصة على مدى 20 عاما باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الإطفاء في بيان الارباح أوالخسائر.

تكلفة أنظمة الحاسوب:

يتم اطفاء تكلفة أنظمة الحاسوب باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 3-6 أعوام ويتم قيد مصروف الإطفاء في بيان الارباح أوالخسائر.

2-16 **العملات الأجنبية**

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الأرباح أوالخسائر.

2-17 **ذمم دائنة**

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

4. مشاريع تحت التنفيذ

2018	2019	
1,915,739	4,567,979	معدات الشبكة و بنية تحتية للشبكة
759,985	831,639	برامج أنظمة المعلومات
983,829	663,850	أخرى
3,659,553	6,063,468	

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

2018	2019	
30,534,192	3,659,553	رصيد بداية السنة
3,076,681	7,348,166	الإضافات
(29,951,320)	(4,937,925)	المحول إلى ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة
-	(6,326)	تعديلات
3,659,553	6,063,468	رصيد نهاية السنة

تبلغ الكلفة التقديرية لاستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في 31 كانون الأول 2019 مبلغ 4,102,585 دولار أمريكي (2018):
1,225,478 دولار أمريكي).

5. موجودات حق الاستخدام

2018	2019	
-	-	رصيد بداية الفترة
-	10,085,306	أثر تطبيق معيار 16 (إيضاح رقم 29)
-	10,085,306	رصيد بداية الفترة المعدل
-	948,383	إضافات
-	(2,297,297)	الإستهلاك
-	8,736,392	رصيد نهاية الفترة

6. موجودات غير ملموسة

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

المجموع	أنظمة حاسوب	الترخصة*	الكلفة
215,345,667	30,474,330	184,871,337	كما في 1 كانون الثاني 2019
913,962	913,962	-	المحول من مشاريع تحت التنفيذ
-	-	-	استبعادات خلال السنة
216,259,629	31,388,292	184,871,337	كما في 31 كانون الأول 2019
94,156,501	18,799,261	75,357,240	الإطفاء المتراكم
10,156,873	4,114,719	6,042,154	كما في 1 كانون الثاني 2019
-	-	-	الإطفاء خلال السنة
104,313,374	22,913,980	81,399,394	استبعادات خلال السنة
111,946,255	8,474,312	103,471,943	كما في 31 كانون الأول 2019
121,189,166	11,675,069	109,514,097	صافي القيمة الدفترية
			كما في 31 كانون الأول 2018

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

3. ممتلكات ومعدات (تابع)

2018	2019	شبكة الاتصالات والبنية التحتية	أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	ديكورات وتحسينات	أخرى	المجموع
كما في 1 كانون الثاني 2018	كما في 1 كانون الثاني 2019	114,000,792	21,728,788	2,605,273	8,615,017	51,493	147,001,363
المحول من مشاريع تحت التنفيذ	المحول من مشاريع تحت التنفيذ	27,297,053	1,116,740	123,101	284,557	273	28,821,724
الإضافات	الإضافات	6,608,334	1,065,625	108,055	122,074	-	7,904,088
الإستبعادات	الإستبعادات	(34,933,478)	(7,597,945)	(102,138)	(201,038)	(856)	(42,835,455)
موجودات مستتية للإستبعاد بالصادق	موجودات مستتية للإستبعاد بالصادق	(12,114)	(4,364)	-	-	-	(16,478)
كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	112,960,587	16,308,844	2,734,291	8,820,610	50,910	140,875,242
الإستهلاك والتدني المتراكم	الإستهلاك والتدني المتراكم	64,967,965	17,167,659	1,659,990	6,190,218	34,277	90,020,109
كما في 1 كانون الثاني 2018	كما في 1 كانون الثاني 2019	10,640,547	1,996,208	248,205	686,331	2,297	13,573,588
إستهلاك السنة	إستهلاك السنة	(32,611,858)	(7,430,171)	(81,656)	(199,821)	(854)	(40,324,360)
الإستبعادات	الإستبعادات	42,996,654	11,733,696	1,826,539	6,676,728	35,720	63,269,337
كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	69,963,933	4,575,148	907,752	2,143,882	15,190	77,605,905
صافي القيمة الدفترية:	صافي القيمة الدفترية:						
كما في 31 كانون الأول 2018	كما في 31 كانون الأول 2019	69,963,933	4,575,148	907,752	2,143,882	15,190	77,605,905

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

6. موجودات غير ملموسة (تابع)

*قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة") منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة عشرون سنة تبدأ من 10 أيلول 2009 والذي يمثل التاريخ الفعلي لحصول الشركة على الترددات. تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة.

تعتقد الإدارة بأن مبلغ الرخصة المسجل في البيانات المالية كموجودات غير ملموسة هو أفضل تقدير لقيمة الرخصة أخذه بعين الاعتبار (1) عدم التزام الوزارة بتمكين الشركة من تقديم خدماتها بالمواعيد المحددة للضفة الغربية وقطاع غزة حسب ما هو متفق عليه بالرخصة و (2) عدم توفير كافة خدمات المتفق عليها حتى تاريخه. وعليه، فإن المبلغ المسجل في البيانات المالية كموجودات غير ملموسة والبالغ 184,871,337 دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ 6 آب 2008 والبالغ 140,000,000 دولار أمريكي مضافاً إليه القيمة الحالية للجزء المؤجل بقيمته العادلة البالغة 44,871,337 دولار أمريكي هو أفضل تقدير لقيمة الرخصة.

لاحقاً للاعتراف الأولي للرخصة، واستمرارية عدم قدرة الشركة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة الوزارة الالتزام بواجباتها المتفق عليها بموجب الرخصة بمنح الشركة الترددات المطلوبة وتأمين الموافقات اللازمة لدخول المعدات، قامت الشركة بتعديل التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة للفترة المتبقية ابتداءً من 1 كانون الثاني 2011، بناءً على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في 31 كانون الأول 2010 على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل كما في 31 كانون الأول 2010 خلال الربع الثاني من عام 2018 قررت الشركة تعديل التقديرات المحاسبية للمخصص وعكس الفائدة المتراكمة من الجزء المؤجل بمبلغ 9,475,317 دولار أمريكي في بيان الربح أو الخسائر حيث يمثل هذا المبلغ مجموع الفوائد التي تم إحتسابها على الجزء المؤجل للمطلوبات منذ الاعتراف الأولي. أقيمت الشركة على الجزء المؤجل كمخصص إلى حين التوصل لاتفاق نهائي مع الوزارة.

خلال 2018 و 2019 قامت الوزارة بمطالبة الشركة بدفع مبالغ اضافية. تعتقد الإدارة أن أفضل تقدير حالياً لا يلزمها بدفع أي مبالغ اضافية للرخصة بسبب تأخر الوزارة بتقديم الخدمات اللازمة كما سبق ذكره، وأخذت بعين الاعتبار على ابقاء الجزء المؤجل كمخصص إلى حين التوصل لاتفاق مع الوزارة حول قيمة نهائية للرخصة. تقوم الشركة حالياً بالتفاوض مع الوزارة بهذا الشأن.

7. مخزون

2019	2018
521,822	418,308
1,249,201	1,777,512
440,077	493,118
2,211,100	2,688,938
قطع غيار	
منتجات للبيع	
أخرى	

8. موجودات متداولة أخرى

2019	2018
934,139	1,532,933
1,369,300	807,437
777,825	505,686
248,193	220,939
3,329,457	3,066,995
إيجارات مدفوعة مقدماً	
مصاريف كفالات مدفوعة مقدماً	
دفعات مقدمة لمقاولين	
أخرى	

9. ذمم تجارية

2019	2018
11,089,518	11,286,142
3,284,168	3,478,969
3,029,316	4,398,481
17,403,002	19,163,592
(6,387,206)	(6,010,892)
11,015,796	13,152,700
ذمم تجارية	
ذمم غير موفورة	
أخرى	
مخصص تدني الذمم التجارية (إيضاح رقم 25)	

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

9. ذمم تجارية (تابع)

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم التجارية في تحصيلها خلال السنة:

2019	2018
6,010,892	6,435,072
(150,852)	(123,274)
527,166	(300,906)
6,387,206	6,010,892
رصيد بداية السنة	
المبالغ المستردة	
فروقات عملة	
رصيد نهاية السنة	

10. النقد وأشباه النقد

2019	2018
174,040	207,557
24,720,981	27,730,067
327,572	2,260,522
25,222,593	30,198,146
نقد في الصندوق	
أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل	
نقد مقيد السحب*	

تحتفظ الشركة كما في 31 كانون الأول 2019، بودائع قصيرة الأجل بمبلغ 22,777,672 دولار أمريكي (2018: 24,253,218 دولار أمريكي) لدى بنوك محلية .

*يعتبر هذا الرصيد نقد مقيد السحب مقابل تسهيلات بنكية منحت للشركة للسنتين 2019 و 2018 على التوالي

11. رأس المال المدفوع

2019	2018
144,339,191	144,339,191
101,500,996	101,500,996
47,159,813	47,159,813
293,000,000	293,000,000
الشركة الوطنية الدولية للاتصالات	
صندوق الاستثمار الفلسطيني	
مساهمون آخرون	

قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة.

12. قروض طويلة الأجل

2019	2018
31,875,000	47,500,000
6,250,000	2,500,000
38,125,000	50,000,000
طويلة الأجل	
تستحق خلال عام	

** قامت الشركة بتاريخ 31 أيار 2012 بتوقيع اتفاقيات قرض تجمع بنكي جديد (فيما يلي "القرض") مع عدة مقرضين بمبلغ 125 مليون دولار أمريكي وذلك لأغراض تمويل توسيع شبكة الاتصالات في الضفة الغربية وتأسيس وتطوير الشبكة في قطاع غزة وسداد قرض التجمع البنكي السابق. قامت الشركة خلال كانون الأول 2012 بسحب 75 مليون دولار أمريكي ودفع الرصيد القائم من القرض السابق والفوائد المستحقة عليه. يحمل القرض سعر فائدة سنوية متغيرة ويتم سداؤه بدفعات ربع سنوية تبدأ من 15 أيلول 2014 وتنتهي في 15 حزيران 2019. قامت الشركة خلال عام 2016 بتمديد فترة سداد القرض لتستحق آخر دفعة في 15 حزيران 2021، خلال 2017 تم إدخال معدات الشبكة إلى قطاع غزة والبدء بالتشغيل وعليه أصبح متاحاً للشركة الحصول على الدفعة الثانية من القرض وبتاريخ 14 كانون الأول 2017 تم الحصول على 40,000,000 دولار أمريكي و هي لتطبيق المرحلة الثانية من الاتفاقية، ويتم سداد المرحلة الثانية بدفعات ربع سنوية تبدأ من 15 كانون الأول 2019 وتنتهي في 15 حزيران 2024.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)
إيضاحات حول البيانات المالية
12. قروض طويلة الأجل (تابع)

خلال الربع الثاني من عام 2018 ، وقعت الشركة اتفاقية قرض جديدة مع بنك محلي بمبلغ إجمالي قدره 70,000,000 دولار أمريكي لإعادة تمويل قرض التجمع البنكي. في 30 تموز 2018 قامت الشركة بتسوية قرض التجمع البنكي بالكامل بمبلغ إجمالي قدره 85,000,000 دولار أمريكي وقامت الشركة في 29 تموز 2018 بالإعتراف بالجزء المستلم من البنك المحلي كإلتزام والبالغ قدره 50,000,000 دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية متغيرة ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من 1 اب 2019 وينتهي في 1 أيار 2024.

تتوزع أقساط أصل القرض الجديد كما يلي:

ما يستحق خلال عام 2020	6,250,000
2021	8,750,000
2022	11,250,000
2023	11,875,000
	38,125,000

13. مطلوبات الإيجار

	2019	2018
رصيد بداية الفترة	-	-
أثر تطبيق معيار 16 (إيضاح رقم 29)	10,626,250	-
رصيد بداية الفترة المعدل	10,626,250	-
فوائد	574,694	-
إضافات	948,383	-
العناصر الرئيسية لمدفوعات الإيجار	(2,952,789)	-
رصيد نهاية الفترة	9,196,538	-
مطلوبات الإيجار المتداولة	3,714,856	
مطلوبات الإيجار الغير متداولة	5,481,682	
	9,196,538	

14. مخصص منافع الموظفين

	2019	2018
رصيد بداية السنة	6,569,093	6,342,894
الإضافات خلال السنة	1,653,383	1,173,796
دفعات خلال السنة	(1,562,060)	(524,363)
فروقات عملة	210,819	(423,234)
رصيد آخر السنة	6,871,235	6,569,093

15. مطلوبات متداولة أخرى

	2019	2018
أجور مستحقة وأخرى	6,652,283	5,286,594
مصاريف مستحقة	3,279,435	3,654,480
عمولات بيع مستحقة	3,195,856	2,714,028
مخصص إجازات الموظفين	344,830	573,778
مستحق لضريبة القيمة المضافة	937,454	643,459
مصاريف خدمات مستحقة	930,061	850,685
مجموعة Ooredoo	254,391	145,755
أخرى*	9,195,420	3,620,193
	24,789,730	17,488,972

* يتضمن هذا البند مبلغ مستحق لصندوق الادخار. و من الجدير بالذكر أن الصندوق يتم إدارته بشكل مستقل.

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019
(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)
إيضاحات حول البيانات المالية
16. دفعات مستحقة على المشاريع

يمثل هذا البند تكاليف مستحقة لحساب مشاريع تحت التنفيذ (إيضاح 4).

17. ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة إعفاء كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بعد ذلك يصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030. وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الإعفاء الكلي من ضريبة الدخل للسنتين 2012 و 2013، وتم بالمقابل تمديد الإعفاء الكامل حتى سنة 2016. لم تقم الشركة بتكوين مخصصات ضريبية للسنوات منذ التأسيس لتجاوز المصاريف المقبولة ضريبياً للدخل الخاضع للضريبة في هذه السنوات. خلال عام 2017، توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة الضريبة الفلسطينية للأعوام من 2009 إلى 2016. لم تتوصل الشركة إلى مخالصات ضريبية عن نتائج أعمالها للسنوات 2017 و 2018 و 2019.

18. الإيرادات

	2019	2018
خدمات الاتصالات	96,229,521	95,276,000
أخرى	3,185,645	5,143,675
	99,415,166	100,419,675

19. مصاريف إدارية وعامة

	2019	2018
رواتب وأجور ومنافع أخرى	14,949,970	17,268,107
مصاريف تسويقية	2,316,104	6,542,572
صيانة	2,690,197	2,954,844
إيجار*	877,933	2,677,412
تنقل وسفر وإقامة	626,538	873,848
مصاريف تخزين وخدمات	419,550	408,000
محروقات ومياه وكهرباء	508,537	563,580
أتعاب مهنية واستشارات	378,558	217,769
تأمينات	238,189	291,138
مصاريف الحراسة والأمن	427,633	581,923
ترخيص أنظمة حاسوب	178,229	178,229
بريد وفاكس وهاتف	34,502	39,365
اشتراكات	77,970	129,979
قرطاسية ومستلزمات	13,327	17,826
أخرى	2,026,497	979,999
	25,763,734	33,724,591

• قررت الشركة عدم الاعتراف بوجودات حق الاستخدام ومطلوبات الإيجار التي تتعلق بعقود إيجار قصيرة الأجل مدتها 12 شهر أو أقل، أو عقود إيجار ذات قيمة منخفضة. تعترف الشركة بدفعات الإيجار لهذه العقود كمصروف على طول فترة الإيجار باستخدام القسط الثابت.

20. تكاليف تمويل

	2019	2018
فوائد على القروض	2,312,741	4,761,410
إطفاء المصاريف المباشرة المتعلقة بالقروض*	-	7,661,674
مستردات المخصص**	-	(9,475,317)
تكاليف التمويل لمطلوبات الإيجار طبقاً للمعيار المالي رقم 16	574,694	-
	2,887,435	2,947,767

* خلال الربع الثاني من عام 2018 ، وقعت الشركة اتفاقية قرض جديدة مع أحد البنوك المحلية لإعادة تمويل القرض التجميعي الحالي وبالتالي تم إطفاء تكاليف المعاملات المتعلقة بالقرض التجميعي المتراكم البالغة 7,661,674 دولار أمريكي.

** خلال الربع الثاني من عام 2018 ، قررت الشركة عكس الفائدة المترتبة من مخصص الجزء المؤجل بمبلغ 9,475,317 دولار أمريكي في بيان الأرباح أو الخسائر حيث يمثل هذا المبلغ مجموع الفوائد التي تم إحتسابها على الجزء المؤجل للمطلوبات كما هو مشار إليه في (إيضاح 6).

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

21. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة

	2019	2018
ربح الفترة (دولار أمريكي)	1,123,117	100,474
المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)	293,000,000	280,145,190
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة (دولار أمريكي)	0.0038	0.0004

22. إلتزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ البيانات المالية الإلتزامات التعاقدية ناتجة عن عمليات شراء عقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة. فيما يلي ملخص الإلتزامات التعاقدية:

	2019	2018
عقود وأوامر شراء	10,144,932	1,544,643
رخصة التشغيل	169,128,663	169,128,663

كما في إيضاح 6، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة"). يمثل الجزء غير المدفوع من تكلفة الترخيص، بعد خصم الإلتزامات غير المتداولة ذات الصلة، والبالغة 169,128,663 دولار الإلتزامات غير المعترف بها في البيانات المالية الناتجة عن عدم وفاء MTIT بالإلتزاماتها فيما يتعلق بمنح الشركة إمكانية الوصول إلى غزة وترددات الجبل الثالث G3 وأموار أخرى.

23. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسيين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكون رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع جهات ذات علاقة المتضمنة في بيان المركز المالي هي كما يلي:

طبيعة العلاقة	2019	2018
مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة	254,391	145,755

إن المعاملات مع جهات ذات العلاقة المتضمنة في بيان الأرباح أو الخسائر هي كما يلي:

	2019	2018
تكاليف تمويل	-	221,491
منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة	1,763,491	1,221,484
إيرادات من المساهمين	21,896	21,323

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

24. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الأدوات المالية الموجودات المالية والمطلوبات المالية:

2018		2019		
القيمة الدفترية	القيمة العادلة	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	
30,198,146	30,198,146	25,222,593	25,222,593	موجودات مالية
13,152,700	13,152,700	11,015,796	11,015,796	النقد و النقد المعادل
				ذمم تجارية
220,939	220,939	248,193	248,193	موجودات متداولة أخرى (بعد استثناء المصاريف المدفوعة مقدما)
43,571,785	43,571,785	36,486,582	36,486,582	
50,000,000	50,000,000	38,125,000	38,125,000	مطلوبات مالية
21,189,650	21,189,650	8,069,532	8,069,532	قروض طويلة الأجل
				ذمم دائنة
				مطلوبات متداولة أخرى (بعد استثناء الالتزامات القانونية والتي تمثل المستحق لدائرة ضريبة القيمة المضافة بالإضافة الى اقتطاعات ضريبة دخل رواتب الموظفين)
16,271,735	16,271,735	27,439,512	27,439,512	دفعات مستحقة على المشاريع
10,711,388	10,711,388	4,850,409	4,850,409	
98,172,773	98,172,773	78,484,453	78,484,453	

تتكون الموجودات المالية عدا النقد في الصندوق ولدى البنوك من الذمم التجارية وبعض الموجودات المتداولة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من القروض طويلة الأجل والمطلوبات غير المتداولة الأخرى والذمم الدائنة والمبالغ المستحقة لجهات ذات علاقة والمطلوبات المتداولة الأخرى والدفعات المستحقة على المشاريع. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

25. إدارة المخاطر

مخاطر أسعار الفائدة

إن الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائر للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية بيان الأرباح أو الخسائر بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2019 ولا يوجد لها تأثير مباشر على حقوق الملكية.

الزيادة / النقص سعر الفائدة	الأثر على بيان الأرباح أو الخسائر للفترة
%	دولار أمريكي
2019	
دولار أمريكي	15+
دولار أمريكي	10-
	(23,021)
	15,347

2018	
دولار أمريكي	15+
دولار أمريكي	10-
	(37,752)
	25,747

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

25. إدارة المخاطر (تابع)

مخاطر العملات الأجنبية

يبين التحليل التالي حساسية بيان الأرباح أو الخسائر نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيلل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

الزيادة / النقص في سعر صرف الشيلل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي %	الأثر على بيان الأرباح أو الخسائر للفترة دولار أمريكي
---	---

2019	
دولار أمريكي	5+%
دولار أمريكي	5-%
	(261,722)
	261,722

2018	
دولار أمريكي	5+%
دولار أمريكي	5-%
	(4,647)
	4,647

مخاطر الائتمان

تنتج مخاطر الائتمان للشركة من النقد وإشياء النقد والإيداعات في البنوك وذمم العملاء.

إدارة المخاطر

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الآخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التعينة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم التجارية المبين بإيضاح رقم (9) حول البيانات المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الآخر عن الوفاء بالتزاماته وبحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

يتم إيداع النقد والودائع الاجلة للشركة بصورة عامة لدى بنوك تجارية ومؤسسات مالية ذات تصنيف إئتماني جيد والتي تعتبر ذات مخاطر إئتمانية منخفضة ومقبولة.

تشكل مبيعات بطاقات التعينة المدفوعة مقدماً نسبة كبيرة من مبيعات الشركة (أي يتم دفعها نقداً). أما بالنسبة لمبيعات عملاء الدفع الآجل، تقوم الشركة باخذ ضمانات كافية تحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

تدني الموجودات المالية

الذمم التجارية هي النوع الوحيد للموجودات المالية التي خضعت للنموذج الجديد للخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يتعين على الشركة مراجعة منهجية انخفاض القيمة لديها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، ولكن ناتج خسارة انخفاض القيمة المحددة لهذه الموجودات المالية ليس لها أثر مادي على البيانات المالية.

تطبق الشركة نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقاً للمخاطر الائتمانية والعوامل الاقتصادية ونسبة الخسارة بإفتراض التعثر والتي تعتمد على جميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفاً لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقاً للمعيار رقم (9) وكما هو مبين أدناه تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في 31 كانون الأول 2018 و 31 كانون الأول 2019:

31 كانون الأول 2018	ذمم غير مؤقّرة وتشيكات برسم التحصّل وإيداعات مقابل الذمم وأخرى غير مستحقّة	مبلغ غير مستحقّة	من 1 - 30 يوم	60 - 31 يوم	90 - 61 يوم	120-91 يوم	360 -121 يوم	أكثر من 360 يوم	المجموع
معدل الخسارة المتوقع إجمالي المبلغ المسجل ذمم غير مستحقّة القبض أخرى مخصص تدني الذمم التجارية	1.4% 1,147,601 3,478,969 4,398,481	3.89% 1,022,152 -	8.32% 1,663,920 -	12.58% 591,871 -	17.95% 381,058 -	26.12% 354,033 -	37.93% 1,044,459 -	99.88% 5,081,048 -	11,286,142 3,478,969 4,398,481
31 كانون الأول 2019	ذمم غير مؤقّرة وتشيكات برسم التحصّل وإيداعات مقابل الذمم وأخرى غير مستحقّة	مبلغ غير مستحقّة	من 1 - 30 يوم	60 - 31 يوم	90 - 61 يوم	120-91 يوم	360 -121 يوم	أكثر من 360 يوم	المجموع
معدل الخسارة المتوقع إجمالي المبلغ المسجل ذمم غير مؤقّرة أخرى مخصص تدني الذمم التجارية	1.50% 1,446,488 3,284,168 3,029,316	3.90% 1,977,501 -	8.43% 706,720 -	12.31% 233,637 -	17.85% 131,699 -	26.05% 109,469 -	37.95% 680,943 -	99.86% 5,803,061 -	11,089,518 3,284,168 3,029,316
	116,353	77,136	59,604	28,765	23,503	28,512	258,410	5,794,923	6,387,206

25. إدارة المخاطر (تابع)

إيضاحات حول البيانات المالية

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

شركة موبایل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

25. إدارة المخاطر (تابع)

يتم شطب الذمم التجارية عندما لا يكون هناك احتمال لاستردادها. تضم المؤشرات التي تشير إلى أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، تعثر المدين في الاتفاق على خطة سداد مع الشركة والتعثر في سداد الدفعات التعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً. تظهر مصارف التدني للذمم التجارية في بيان الأرباح أو الخسائر.

مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين. يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في 31 كانون الأول 2019 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدية وأسعار الفائدة السوقية الحالية. الأرصدة المستحقة خلال 12 شهر لا تختلف قيمتها الدفترية جوهرياً عن قيمتها المخصومة.

أقل من 3 أشهر	من 3 إلى 12 شهر	من سنة إلى 5 سنوات	مجموع الدفعات النقدية التعاقدية	القيمة الدفترية
31 كانون الأول 2019				
قروض	1,685,948	6,307,846	34,477,541	38,125,000
ذمم دائنة	4,806,330	3,263,202	-	8,069,532
مبالغ مستحقة	-	254,391	-	254,391
لجهات ذات علاقة	-	-	-	-
مطلوبات متداولة	-	-	-	-
أخرى *	-	23,507,446	-	23,507,446
مطلوبات الإيجار	1,171,325	2,652,951	9,772,997	9,196,538
مجموع المطلوبات	7,663,603	35,985,836	44,250,538	79,152,907

أقل من 3 أشهر	من 3 إلى 12 شهر	من سنة إلى 5 سنوات	مجموع الدفعات النقدية التعاقدية	القيمة الدفترية
31 كانون الأول 2018				
قروض	725,135	4,725,542	55,403,632	50,000,000
ذمم دائنة	12,620,862	8,568,788	-	21,189,650
مبالغ مستحقة	-	145,755	-	145,755
لجهات ذات علاقة	-	-	-	-
مطلوبات متداولة	-	-	-	-
أخرى *	-	16,271,735	-	16,271,735
مجموع المطلوبات	13,345,997	29,711,820	55,403,632	87,607,140

* باستثناء مستحق لضريبة القيمة المضافة ومخصص اجازات الموظفين.

26. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكل رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة. إن البنود المتضمنة في هيكل رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ 96,043,904 دولار أمريكي و 96,139,303 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2019 و 2018، على التوالي.

27. تركيز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أداؤها.

28. القطاعات التشغيلية

يتم عرض قطاعات أعمال الشركة وفقاً لطبيعة أنشطة الشركة، حيث أن المخاطر ونسبة العائد يتأثران جوهرياً باختلاف الخدمات. تتألف خدمات الشركة من خدمات الاتصالات وأخرى.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

28. القطاعات التشغيلية (تابع)

يمثل الجدول التالي إيرادات ونتائج أعمال وبعض المعلومات الأخرى عن خدمات الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 و 2018:

31 كانون الأول 2019	خدمات الاتصالات	أخرى	المجموع
الإيرادات	96,229,521	3,185,645	99,415,166
نتائج الأعمال	936,724	186,393	1,123,117
ربح الفترة			
معلومات أخرى	21,119,175	4,202,376	25,321,551
استهلاكات وإطفاءات	4,095,143	814,868	4,910,011
مصاريف رأسمالية			

31 كانون الأول 2018	خدمات الاتصالات	أخرى	المجموع
الإيرادات	95,276,000	5,143,675	100,419,675
نتائج الأعمال	83,800	16,674	100,474
ربح الفترة			
معلومات أخرى	20,262,780	4,031,966	24,294,746
استهلاكات وإطفاءات	30,630,780	6,095,032	36,725,812
مصاريف رأسمالية			

29. التغييرات في السياسات المحاسبية

يشرح هذا الإيضاح تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 - الأدوات المالية، ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 15 - الإيرادات من العقود مع العملاء، على البيانات المالية للشركة، ويُفصح عن السياسات المحاسبية الجديدة المطبقة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018. كما ويشرح هذا الإيضاح أيضاً تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "عقود الإيجار" على البيانات المالية للشركة ويبين كذلك السياسات المحاسبية الجديدة التي طبقت اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019.

(29-أ) التعديلات المعترف بها إثر تطبيق المعيارين الدوليين للتقارير المالية رقم 9 و 15 يبين هذا الإيضاح تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 - الأدوات المالية، ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 15 - الإيرادات من العقود مع العملاء، على البيانات المالية للشركة، ويُفصح عن السياسات المحاسبية الجديدة المطبقة اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018، في أماكن الاختلاف عن تلك المعايير المطبقة في فترات سابقة.

لم يتم تعديل الأرقام المقارنة بالنسبة لفترة التقرير لسنة 2017 نتيجة للتغييرات في السياسات المحاسبية للشركة. وكما هو موضح في الإيضاحين 29-أ و 29-ب أدناه، اختارت الشركة تطبيق معياري التقارير المالية الدوليين رقمي (9) و (15) بشكل عام دون تعديل الأرقام المقارنة بالنسبة لفترة التقرير لسنة 2017. وعليه فإن التعديلات الناتجة عن القواعد الجديدة لم يتم إعادة الاعتراف بها في بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2017، لكن تم الاعتراف بها في بيان التغييرات في حقوق الملكية كتعديل على الرصيد الافتتاحي للخسائر المدورة كما في 1 كانون الثاني 2018.

يبين الجدول التالي التعديلات التي قامت بها الشركة لكل بند من البنود. البنود التي لم تتأثر بالتغيير غير مدرجة. التعديلات موضحة بمزيد من التفاصيل وفق المعيار أدناه:

31 كانون الأول 2017 كما تم الاعتراف بها سابقاً (مدققة)	معياري التقارير المالية الدولي رقم (9)	معياري التقارير المالية الدولي رقم (15)	1 كانون الثاني 2018 (مدققة)
الموجودات			
ذمم تجارية	12,272,509	(205,220)	-
حقوق الملكية	(208,090,504)	(205,220)	(275,447)
خسائر متراكمة			
مطلوبات متداولة	3,684,628	-	275,447
إيرادات مؤجلة			

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

29. التغيرات في السياسات المحاسبية

معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، "الأدوات المالية"

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) محل معيار المحاسبي الدولي رقم (39) والذي يتعلق بالاعتراف والتصنيف والقياس للموجودات والمطلوبات المالية، وإلغاء الاعتراف بالأدوات المالية، وانخفاض قيمة الموجودات المالية، ومحاسبة التحوط.

أدى اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - الأدوات المالية، اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018 إلى حصول تغيرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية. إن السياسات المحاسبية الجديدة مبينة في الإيضاح (2). وفقاً للأحكام الانتقالية لمعيار التقارير المالية الدولي رقم 9.

لم يكن هناك تأثير على سياسة محاسبة الشركة للمطلوبات المالية، نظراً لأن المتطلبات الجديدة تؤثر فقط على سياسة محاسبة المطلوبات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة و ليس لدى الشركة مثل هذه المطلوبات. تم استبدال قواعد إلغاء الإدراج من المعيار المحاسبي الدولي رقم (39) الأدوات المالية : "الاعتراف والقياس" ولم تتغير هذه القواعد. فيما يتعلق بالموجودات المالية، النوع الوحيد الذي تأثر بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) هو الذمم التجارية، مع مراعاة أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة بموجب معيار التقارير المالية الدولية رقم (9). غير أن ناتج الخسارة لانخفاض القيمة المحددة لا يوجد لها أثر جوهري على البيانات المالية.

معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) "الإيرادات من العقود مع العملاء"

يحل معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) محل المعيار المحاسبي الدولي رقم (18) الذي يغطي عقود البضائع والخدمات والمعيار المحاسبي الدولي رقم (11) والذي يغطي عقود البناء. وبناءً على المعيار الجديد، يتم الاعتراف بالإيرادات عند نقل السيطرة على السلعة أو الخدمة إلى العميل، وعليه يحل مفهوم السيطرة محل مفهوم المخاطر والعوائد.

أدى اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018 إلى حصول تغيرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية. إن السياسات المحاسبية الجديدة مبينة في الإيضاح (2).

إن نوع الإيرادات الوحيد الذي تأثر بتطبيق معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) هو الإيرادات، من الترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة الى هاتف محمول)، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الإيرادات الأخرى مثل رسوم الاتصال وأي إيرادات أخرى يتم الاعتراف بها خلال الفترة الزمنية، تخضع أيضاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (15). غير أن ناتج التغير لا يوجد له أثر جوهري على البيانات المالية.

فيما يلي التأثير الكلي لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) ومعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) على الخسائر المتراكمة للشركة كما في 1 كانون الثاني 2018:

الإيضاحات الفرعية	
الأرصدة الختامية للخسائر المتراكمة الختامية كما في 31 كانون الأول 2017	(208,090,504)
التعديلات	
زيادة مخصص التدني في الذمم التجارية من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	29- أ - 1 (205,220)
زيادة الإيرادات المؤجلة من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)	29- أ - 2 (275,447)
إجمالي التعديلات من تاريخ اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم 9 ومعيار التقارير المالية الدولي رقم 15	(480,667)
الأرصدة الافتتاحية للخسائر المتراكمة كما في 1 كانون الثاني 2018	(208,571,171)

29-أ-1 تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - انخفاض قيمة الموجودات المالية

الذمم التجارية هي النوع الوحيد للموجودات المالية التي خضع للنموذج الجديد للخسارة الانتمانية المتوقعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يتعين على الشركة مراجعة منهجية انخفاض القيمة لديها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9) فيما يتعلق بالذمم التجارية. وتم الإفصاح في الإيضاح أعلاه عن تأثير التغيرات في منهجية انخفاض القيمة على الخسائر المتراكمة للشركة وحقوق الملكية. في حين أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، ولكن ناتج خسارة انخفاض القيمة المحددة لهذه الموجودات المالية ليس لها أثر جوهري على البيانات المالية.

قامت الشركة بتطبيق منهجاً مبسطاً لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، حيث يقوم هذا المنهج على قياس مخصص التدني للذمم التجارية (الخسارة المتوقعة) على أساس مدار عمر جميع الذمم التجارية.

ومن أجل قياس الخسائر الانتمانية المتوقعة، تم تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الانتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

29-أ-1 تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (9) - انخفاض قيمة الموجودات المالية (تابع)

تسوية مخصص التدني للذمم التجارية كما في 31 كانون الأول 2017 مع مخصص التدني للذمم التجارية الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2018 على النحو التالي:

كما في 31 كانون الأول 2017 - المحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39)	6,435,072
الأثر الناتج من التطبيق	205,220
مخصص تدني الذمم التجارية الافتتاحي كما في 1 كانون الثاني 2018 - المحتسب وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)	6,640,292

تمت زيادة مخصص التدني للذمم التجارية بمبلغ 205,220 دولار أمريكي. كانت الزيادة لتكون أقل بمبلغ 205,220 دولار أمريكي وفقاً لنموذج الخسارة المتكبد وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (39).

يتم شطب الذمم التجارية عندما لا يكون هناك احتمال لاستردادها. تضم المؤشرات التي تُشير إلى أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، تعثر المدين في الاتفاق على خطة سداد مع الشركة والتعثر في سداد الدفعات التعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً.

29-أ-2 تأثير اعتماد معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)

اعتمدت الشركة معيار التقارير المالية الدولي رقم (15) - "الإيرادات من العقود مع العملاء" اعتباراً من 1 كانون الثاني 2018، وهذا أدى إلى حصول تغيرات في السياسات المحاسبية وتعديلات على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية. وفقاً للأحكام الانتقالية الواردة في معيار التقارير المالية الدولي رقم (15)، وكما ذكر آنفاً، اختارت الشركة تطبيق المعيار دون تعديل أرقام المقارنة بالنسبة لفترة التقرير لسنة 2017. وعليه، تمت التعديلات التي نتجت بتاريخ التطبيق ثم الاعتراف بها في الرصيد الافتتاحي للخسائر المدورة ابتداءً من 1 كانون الثاني 2018 في بيان التغيرات في حقوق الملكية. إن بند الإيرادات الوحيد الذي تأثر بمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) هو بند الإيرادات من الترتيبات متعددة العناصر، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الإيرادات الأخرى مثل رسوم التوصيل وأي إيرادات أخرى يتم الاعتراف بها خلال الفترة الزمنية، تخضع أيضاً لمتطلبات معيار التقارير المالية الدولي رقم (15). غير أن التغير المحدد غير جوهري. وكما هو موضح أدناه يظهر أثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم (15) على الشركة:

التفاصيل	الخسائر المتراكمة
الرصيد الختامي وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم (18) (1 كانون الأول 2017)	(208,090,504)
التأثير على الاعتراف بالإيرادات	
- الترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة الى هاتف محمول)	(275,447)
- خدمات الترانزيت وخدمات القيمة المضافة	-
- برنامج ولاء العميل	-
- رسوم التوصيل	-
- أي إيرادات أخرى معترف بها على طول الفترة الزمنية	-
التأثير على الاعتراف بالتكاليف	
- تكلفة الترتيب، عمولة إلى تجار خارجيين، مصاريف التسويق	-
- أي تكاليف أخرى معترف بها على طول الفترة الزمنية	-
التأثير على الاعتراف بالبند الأخرى	
- رسوم الامتياز والرسوم على صافي التأثير	-
- تأثير الضريبة ذات الصلة على صافي التأثير	-
الرصيد الافتتاحي وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (15) بتاريخ التطبيق الأولي في 1 كانون الثاني 2018	(208,365,951)

زادت الإيرادات المؤجلة بمبلغ إضافي قدره 275,447 دولار أمريكي. كانت الإيرادات لتكون أعلى بقيمة 275,447 دولار أمريكي بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم (18).

29-ب) التعديلات المعترف بها إثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16

يشرح هذا الإيضاح تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "عقود الإيجار" على البيانات المالية للشركة.

اعتمدت الشركة معيار التقارير المالية الدولي رقم 16 "عقود الإيجار" اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019. اختارت الشركة تطبيق المعيار دون تعديل الأرقام المقارنة لعام 2018 كما ينص المعيار. وعليه، تمت التعديلات التي نتجت بتاريخ التطبيق ثم الاعتراف بها في الرصيد الافتتاحي للخسائر المدورة ابتداءً من 1 كانون الثاني 2019 في بيان التغيرات في حقوق الملكية كما هو موضح في هذا المعيار.

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، سجلت الشركة التزامات الإيجار فيما يتعلق بعقود الإيجار المصنفة سابقاً على أنها "عقود إيجار تشغيلية" بموجب مبادئ المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 "عقود الإيجار". تقاس التزامات الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار المبتقية، المخصومة بمعدل الاقتراض الإضافي للمستأجر كما في 1 كانون الثاني 2019. بلغ المتوسط المرجح للمعدل الإضافي للشركة (المستأجر) المطبق على التزامات الإيجار في 1 كانون الثاني 2019 ما نسبته 5.892%.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

(29-ب) التعديلات المعترف بها إثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (تابع)

قياس مطلوبات الإيجار:

1 كانون الثاني 2019	
التزامات عقود الإيجار التشغيلية المفصّل عنها كما في 31 كانون الأول 2018	1,308,220
الخصم باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمستأجرين في تاريخ التطبيق الأولي	1,206,212
يضاف: التزامات عقود الإيجار التشغيلية غير مدرجة في الرصيد الافتتاحي	9,420,038
التزامات الإيجار المسجلة كما في 1 كانون الثاني 2019	10,626,250
منها:	
مطلوبات الإيجار المتداولة	1,996,256
مطلوبات الإيجار غير المتداولة	8,629,994
	10,626,250

يقاس حق استخدام الموجودات لعقود إيجار الممتلكات على أساس رجعي كما لو أن القواعد الجديدة كانت مطبقة على الدوام. يقاس حق استخدام الموجودات الأخرى بالقيمة المساوية للالتزام الإيجار، المعدلة بقيمة أي دفعات إيجار مدفوعة مقدماً أو مستحقة فيما يتعلق بذلك الإيجار المسجل في الميزانية العمومية كما في 31 كانون الأول 2018.

لم يكن هناك أي عقود إيجار مثقلة قد تتطلب إجراء تعديل على موجودات حق الاستخدام في تاريخ التطبيق الأولي.

تتعلق موجودات حق الاستخدام المدرجة بالأنواع التالية من الموجودات:

31 كانون أول 2019	1 كانون الثاني 2019
مواقع الابراج الخلوية مكاتب معارض	8,142,097
	10,085,306

فيما يلي أثر التغيير في السياسة المحاسبية على البنود التالية في الميزانية العمومية في 1 كانون الثاني 2019:

موجودات حق الاستخدام - ارتفعت بمبلغ 10,085,306 دولار أمريكي.

مبالغ مدفوعة مقدماً - انخفضت بواقع 677,572 دولار أمريكي.

مطلوبات الإيجار - ارتفعت بمبلغ 10,626,250 دولار أمريكي.

أدى صافي التأثير على الأرباح المحتجزة في 1 كانون الثاني 2019 إلى انخفاض قدره 1,218,516 دولار أمريكي.

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 لأول مرة، استخدمت الشركة الحلول العملية التالية التي يسمح بها المعيار:

- استخدام معدل خصم واحد لمجموعة من عقود الإيجار ذات خصائص مشابهة إلى حد معقول
- الاعتماد على التقييمات السابقة فيما إذا كانت عقود الإيجار مثقلة
- المحاسبة عن عقود الإيجار التشغيلية التي تقل فترة إيجارها المتبقية عن 12 شهراً كما في 1 كانون الثاني 2019 باعتبارها عقود إيجار قصيرة الأجل.
- استبعاد التكاليف الأولية المباشرة لقياس حق استخدام الموجودات كما في تاريخ التطبيق المبدئي.
- استخدام الإدراك المتأخر في تحديد مدة عقد الإيجار إذا تضمن العقد خيارات لتمديد مدة الإيجار أو إنهائها.

اختارت الشركة أيضاً أن لا تعيد تقييم ما إذا كان العقد يعد، أو يتضمن، إيجاراً في تاريخ التطبيق المبدئي. وبدلاً من ذلك، وبالنسبة للعقود التي أبرمت قبل تاريخ التحول، عملت الشركة على تقييمها حول تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم 4 "تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي على إيجار".

تستأجر الشركة مختلف مواقع الخلايا والمكاتب والمعارض. يتم التفاوض حول أحكام عقد الإيجار على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الأحكام والشروط المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات ولكن قد لا تكون الموجودات المستأجرة مستخدمة كضمان لأغراض الاقتراض.

حتى السنة المالية 2018، كانت عقود إيجار مواقع الخلايا والمكاتب والمعارض تصنف كعقود إيجار تشغيلي. وكان يتم تحميل الدفعات التي يتم أدائها بموجب عقود الإيجار التشغيلية (صافية من أي حوافز مستلمة من المؤجر) على الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019

(جميع المبالغ بالدولار الأمريكي)

إيضاحات حول البيانات المالية

(29-ب) التعديلات المعترف بها إثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (تابع)

اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، يتم الاعتراف بالإيجارات بناءً على موجودات حق الاستخدام والالتزام المقابلة في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام الشركة. يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين الالتزام وتكلفة التمويل. ويتم تحميل تكلفة التمويل على الربح أو الخسارة على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دوري ثابت للعائد المستحق على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة. ويحتسب الاستهلاك على موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، بطريقة القسط الثابت.

تقاس الموجودات والالتزامات الناتجة من الإيجار على أساس القيمة الحالية. تتضمن موجودات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر هذا الخيار.

تقاس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي للالتزام الإيجار.
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.
- أي تكاليف أولية مباشرة.
- تكاليف الترميم.

يتم الاعتراف بالدفعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل على أساس القسط الثابت كمصاريف في بيان الأرباح أو الخسائر. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار لمدة 12 شهراً أو أقل.

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام مماثلة.

30. أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة، عند الضرورة، حتى تتوافق مع عرض البيانات المالية للسنة الحالية. تعتقد الإدارة أن طريقة العرض للفترة الحالية توفر معلومات أكثر قيمة لقراء البيانات المالية.



شركة
فلسطينية
برؤية عالمية