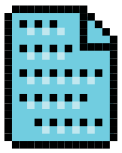
ooredoo

التطورات رغم التحديات

التقـــرير السنـــوي

2020



التقرير السنوي 2020

ooredoo

المحتويات

4 رؤيتنا
6 أبرز إنجازاتنا خلال العام 2020
8 كلمة رئيس مجلس الإدارة
12 كلمة الرئيس التنفيذي
16 الإصرار على النمو رغم التحديات
18 نبذة عن Ooredoo فلسطين
20 إستراتيجيتنا للارتقاء بأعمالنا
22 تطلعات مستقبلية

24 التقرير الإداري والتشغيلي

26 الميزة التنافسية
28 أهم المؤشرات المالية والتشغيلية لعام 2020

30 أهم المؤشرات التجارية
32 الحملات والخدمات
34 القنوات البيعية

36 المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

38 عائلة Ooredoo فلسطين

40 الحوكمة

44 أعضاء مجلس الإدارة
48 أعضاء الإدارة التنفيذية
54 التواصل مع المساهمين
56 مؤشرات أداء السهم
58 الإفصاحات القانونية

62 البيانات المالية

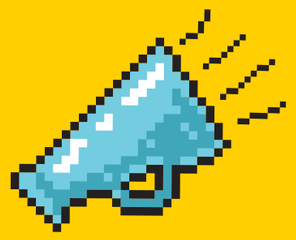
يمكن الوصول إلى النسخة الإلكترونية من التقرير السنوي عبر الموقع الإلكتروني للشركة في قسم علاقات المستثمرين.

تاريخ هذا التقرير: شباط 2021

ooredoo.ps

رؤيتنا

إثراء حياة الناس الرقمية



قيمنا

الاهتمام

نسعى دومًا لأن نهتم بخدماتنا المقدمة للمشتركين، وفق أعلى المعايير والمحددات، لأننا نهتم بمشتركينا ونرغب بتقديم أفضل تجربة إنترنت واتصالات لهم في فلسطين.

التواصل

نتواصل مع مشتركينا بعناية فائقة لنضع أولوياتهم على أعلى سلم أولوياتنا.

التحدي

منذ اليوم الأول لإطلاق خدماتنا التجارية في فلسطين تخطينا التحديات واحدًا تلو الآخر لتقديم الأفضل لمشتركينا الذين منحونا ثقتهم.

أبرز إنجازاتنا خلال العام 2020

101.6 مليون دولار أمريكي | قيمة الإيرادات

المسؤولية الاجتماعية | عطاء مستمر لمجتمع يستحق

34.3 مليون دولار أمريكي | الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA)

7.5 مليون دولار أمريكي | صافي الأرباح السنوية

عام الأرباح وتطوير الشبكة ورقمنة الخدمات

إن الخطى الثابتة التي سرنا بها، بناءً على رؤية واضحة لنقل الشركة نحو الربحية وريادة قطاع الاتصالات، ها هي اليوم تزهر وتثمر رغم الصعاب والتحديات التي مرت علينا خلال السنوات الماضية وفي العام 2020 خصوصًا، إلا أننا مؤمنين دومًا ونؤكد: انطلقنا لنكون الخيار الأفضل للمشترك الفلسطيني.

محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة

كلمة رئيس مجلس الإدارة

مستثمرينا الأعزاء..

2020 كان عامًا ثقيلًا على الاقتصاد العالمي والفلسطيني على وجه الخصوص. تحديات عديدة مر بها اقتصادنا الوطني، منها السياسي، ومنها تبعات تفشي جائحة كوفيد- 19، لكن عملنا على إدارة هذه الأزمة بالطرق المثلى، ووفق خطط وإستراتيجيات تضمن ثباتنا وصمودنا في هذه الظروف، وبفضل الدعم المستمر من مستثمرنا المؤسس صندوق الاستثمار الفلسطيني، ومستثمرنا الأكبر مجموعة Ooredoo العالمية تمكنا من تخطي تداعيات هذه المحنة بأقل الأضرار.

مضينا خلال 2020 ملتمسين أثر خطط السنوات الماضية بشكل ملحوظ على الأداء العام للشركة، ما أعطانا مؤشرات إيجابية للاستمرار على ذات النهج خلال المراحل المقبلة، مستفيدين من التطور التكنولوجي المتسارع، فقد شهدت الشركة هذا العام نموًا في الأداء المالي رغم الظروف الصعبة التي شهدتها السوق الفلسطينية، وعملنا في ضوء ذلك أيضًا على تطوير شبكتنا وتوسعتها لتزداد متانة وقوة، ولتبقى رائدة قطاع الاتصالات في فلسطين.

لقد نجحنا خلال العام 2020 بتحقيق أرباح إيجابية بلغت 7.5 مليون دولار أميركي، ما يعتبر نقطة تحول في تاريخ الشركة، هذه النتائج التي نبذل جهدنا عامًا بعد عام نحو مزيد من النمو، ولتكون ثمرة الجد والجهد اللذين يبذلان على مدار أيام العام، نتطلع أن تشهد الشركة تطورًا أكبر على صعيد الأداء المالي والتجاري يومًا بعد يوم، ونسعى لذلك من خلال تطبيق العديد من الخطط التي نراهن على نجاحها.

رغم كل القيود الخارجة عن إرادتنا في السوق الفلسطينية والمنافسة غير الشرعية التي نتعرض لها من المشغلين الإسرائيليين، إلا أننا مستمرون بتقديم أفضل الخدمات لمشتركينا في شقيّ الوطن، ومن ناحية أخرى نرى بخدمة التناقل الرقمي التي أطلقتها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية مؤخرًا داعمة جديدة لأسس التنافس المهني في السوق الفلسطينية، ولمواصلة ريادة هذا القطاع لم نتوقف مطلقًا عن الاستثمار في الشبكة والبنى التحتية للشركة، لتبقى Ooredoo فلسطين الخيار الأول للمشترك الفلسطيني، مقدمين له أفضل الخدمات بأحدث التقنيات وأنسب الحملات والعروض التنافسية.

لم يمنعنا عام 2020 بظروفه الصعبة من البقاء ملتحمين وملتصقين باحتياجات مجتمعنا الفلسطيني، فقد عملنا على تقديم مساهمات مجتمعية متنوعة للعديد من القطاعات خلال الظروف الصعبة التي شهدها اقتصادنا الوطني، فقد قمنا بالمساهمة بدعم صندوق "وقفة عز" الحكومي للحد من تداعيات تفشي فيروس "كورونا"، وقمنا أيضًا بالمساهمة بدعم العديد من القطاعات المختلفة، منها دعم فئة الشباب، والتعليم، والمؤسسات الخيرية، والمبادرات التكنولوجية، وغيرها الكثير.

نظرة للمستقبل

نأمل أن نشهد خلال العام 2021 انجلاءً لجائحة "كورونا" وللأزمة الاقتصادية التي مرت بها السوق الفلسطينية، وفي ضوء هذا سنبقى نعمل بكل جد وجهد للاستمرار بالمضي قدمًا على طريق الأداء المالي والتجاري المتميّز وسنبقى ملتزمين مع مشتركينا بتقديم الأفضل لهم، وذلك من خلال تطبيق خططنا وإستراتيجياتنا التي نؤمن بنجاعتها، مستفيدين من دعم وخبرات مستثمرينا مجموعة Ooredoo العالمية، وصندوق الاستثمار الفلسطيني.

محمد أبو رمضان
رئيس مجلس الإدارة

2020 عام من النجاح رغم التحدّيات

”

"المستقبل يحتاج لخدمات أكثر تطورًا وشبكة أقوى وأوسع، ومواكبة لكل ما هو جديد ولكل ما يتطلع له المستثمر والمشترك، وهذا ما كرسنا عام 2020 لفعله، ولقد نجحنا بذلك، وفقًا لما أظهرته نتائج الأداء المالي والتجاري، وعلى هذه الطريق سنمضي في الأعوام المقبلة".

د. ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي

كلمة الرئيس التنفيذي

إن التطور هو عملية مستمرة من العمل الجاد والدؤوب، الذي ستظهر نتائجه حتمًا، ولنبقى نحصد النتائج المميزة التي نطمح لها، لم نتوقف يومًا عن تطوير جميع عملياتنا في Ooredoo فلسطين، مركزين الأنظار على المستقبل، المستقبل الذي نسعى دومًا لأن يكون أفضل وأكثر تطورًا، منصفًا لمستثمرينا ومرضيًا لمشتركينا، صاعدًا نحو مراتب أكثر سموًا بأيادي كوادرنا الفلسطينية، وبخبرات عالمية لم نتوقف لحظة عن نقلها لمجتمعنا الذي ننتمي إليه ونرغب بتقديم أفضل الخدمات له.

الشبكة الأفضل في فلسطين

لقد جعلنا من العام 2020 عامًا للتطور وتوسعة الشبكة لنحافظ على مركزنا المتقدم، ليس فقط فلسطينيًا إنما بمرتبة متقدمة جدًا على مستوى المنطقة، وفقًا لدراسة متخصصة أجرتها واحدة من كبرى الشركات العالمية الرائدة في مجال الاتصالات. وقد استثمرنا في توسعة الشبكة خلال السنوات الماضية لتقدم أفضل تجربة اتصالات في فلسطين، ولتكون الخيار الأفضل للمشترك الفلسطيني. وأثبتنا نجاح هذا الاستثمار بجودة الخدمة وتنافسية الأسعار في السوق. واليوم نمضي نحو نجاحات جديدة مستندين على أقوى شبكة في فلسطين، متحدين بذلك الشركات الإسرائيلية التي توسعت بشكل كبير وبطرق غير شرعية في الضفة الغربية مؤخراً.

نبرع باستخدام لغة العصر

وضمن سياساتنا التطويرية قمنا أيضًا بالمضي قدمًا في تحويل خدماتنا نحو الرقمنة بشكل فعال وأكثر قربًا من المشترك، وأكثر سهولة لشركائنا في النجاح من موظفينا، أو قنواتنا البيعية، حيث إننا عملنا على ابتكار حلول رقمية جديدة توفر الوقت والجهد، وترشد المصاريف، وأكثر مباشرة في البيع والخدمة، ومن أهم الخطوات التي اتخذناها على هذا الطريق خلال عام 2020 كان تطبيق "فوري إكسبرس"، التطبيق الذي وضعناه بين أيادي قنواتنا البيعية لتسهيل عمليات البيع وزيادة الكفاءة وتقليل الوقت، ليتسنى للتاجر الشرح عن منتجاتنا وخدماتنا بشكل أكبر للمشتركين، ما انعكس بشكل إيجابي على عملياتنا البيعية، كما قمنا بتطوير تطبيق "حسابي" الخاص بالهواتف الذكية للمشتركين، والذي يمكّنهم من شراء الخدمات بشكل مباشر وفق أفضل المعايير، ويتيح لهم أيضًا مجموعة من الخدمات العصرية التي نتميز بتقديمها.

كما عملت الدوائر المختلفة في الشركة على نقلة شبه كاملة إلى الفضاء الرقمي، ضمن أسس تضمن حماية البيانات والمعلومات، وتراعي حساسية الخدمات التي نقدمها كمزود لخدمات الاتصالات والإنترنت، ولقد راعينا في ذلك أعلى المعايير والمحددات العالمية، لتكون الشركة رائدة أيضًا في المجال الرقمي داخليًا كما هي رائدة به كخدمات مقدمة للمشتركين، ما سينعكس إيجابًا على الأداء العام للشركة في جميع المحاور.

العطاء لا تقيده ظروف

لم تتوانَ Ooredoo فلسطين عن تقديم مساهماتها المجتمعية في ظل الظروف الصعبة التي مرت بها السوق الفلسطينية هذا العام، وبقيت الشركة ملتزمة تجاه مجتمعها بتقديم العديد من الرعايات في مجالات ومحاور مختلفة، وعلى رأسها تقديم الدعم لصندوق "وقفة عز" الحكومي لمواجهة تداعيات جائحة كوفيد-19. ومن القطاعات التي أعطيناها اهتمامًا هذا العام مجال التعليم وريادة الجيل الشاب، من خلال التعاون مع مؤسسة إنجاز فلسطين وتحفيز طلبة المدارس والجامعات على تقديم مشاريع ناشئة في مجالات مختلفة، بالإضافة لدعمنا للاتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين للعام الرابع على التوالي، الذين واجهوا تحديًا كبيرًا هذا العام والذي فرض عليهم التعليم عن بعد، كما عملنا على تقديم رعاية للحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز الإنتاج الفلسطيني في العالميْن الرقمي والتكنولوجي، ولم نغفل أيضًا عن القطاع الرياضي الذي قدمنا له الدعم عبر اتحاد الرياضات الجوية الفلسطيني، بالإضافة لرعايات إنسانية أخرى شملت بعض المؤسسات والجمعيات العاملة في فلسطين.

نتائج مالية إيجابية لخطط إستراتيجية

بكل فخر حققنا نتائج مالية إيجابية جدًا خلال العام 2020، وشهدت الشركة نموًا في الإيرادات بنسبة 2% لتصل إلى 101.6 مليون دولار أميركي، مقابل 99.4 مليون دولار في العام الماضي، وارتفعت أرباح الشركة قبل اقتطاع الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات (EBITDA) بنسبة 14%، ووصلت إلى 34.3 مليون دولار أميركي، ما يدل على تحسن في الأداء التشغيلي عما كان عليه في العام 2019، في حين ارتفعت صافي أرباح الشركة لتصل إلى 7.5 ملايين دولار أميركي مقارنةً مع صافي أرباح بلغ 1.1 مليون دولار أميركي في نهاية العام 2019.

إطلاق خدمة التناقل الرقمي

لقد أطلقت وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية هذا العام خدمة التناقل الرقمي، الخدمة التي تمكن المشترك من الاحتفاظ برقمه واختيار المشغل الذي يريده، لقد استثمرنا بشكل جدي في بنيتنا التحتية لتكون مهيأة لاستقبال المشتركين الجدد منذ اللحظة الأولى لإطلاق هذه الخدمة، ونتطلع أن نقدم لهم خدمات يستحقونها ضمن أفضل وأقوى شبكة فلسطينية وبأفضل الأسعار، وسنبقى نعمل مع وزارة الاتصالات لتحسين جودة هذه الخدمة التي يحتاجها المشترك بشكل أساسي كونها حقًا له.

عام التحدي والإنجاز

إن ما سبق من إنجازات وخطىً نحو السمو بشركة Ooredoo فلسطين خلال العام 2020 لم يكن سهلًا ولم يكن عاديًا، ليس لكبر المحاور التي تم العمل عليها، إنما لأنه عام استثنائي، فقد مرت فلسطين خلاله بظروف سياسية واقتصادية صعبة، كما أن تداعيات وآثار تفشي وباء كوفيد- 19 كان له أثر ملموس على عدة مجالات في مجتمعنا الفلسطيني، لكن ومنذ اللحظة الأولى لتفشي الوباء كنا قد جهزنا خططًا تشغيلية خاصة، مكنتنا من الاستمرار في جميع عملياتنا دون انقطاع، وإبقاء خدماتنا فعالة لدى جميع مشتركينا دون أن تتأثر. فلقد قمنا بتجهيز أنظمة خاصة للعمل عن بعد تتيح سهولة الوصول إلى الخوادم الرئيسية في الشركة ضمن أعلى معايير الأمان الرقمي، فتمكنت كوادرنا من العمل عن بعد، كما كنا على درجة عالية من التنسيق مع الجهات المختصة للسماح لطواقمنا الفنية من التحرك في أوقات الإغلاقات، لضمان استمرارية عمل محطاتنا وأبراجنا. كما عملنا على تطوير حلول رقمية تمكّن المشتركين من شراء الخدمات بشكل إلكتروني دون الحاجة للتنقل، وفعّلنا خدمات إلكترونية أخرى لدى موزعينا ونقاط البيع تمكّنهم من شراء الأرصدة لتوزيعها على المشتركين بطرق إلكترونية مبسطة، تضمن استمرار العملية البيعية دون انقطاع.

المستقبل لمن يعمل لأجله

نحن في Ooredoo فلسطين نُبقي أعيننا ثابتة على المستقبل. لذلك نطمح بالتقدم أكثر نحو خدمات موائمة للاحتياجات الجديدة للمشتركين، ونتطلع للاستفادة دومًا من كل ما هو جديد في قطاع الاتصالات عالميًا لنقدمه ضمن إمكانياتنا الفلسطينية لمشتركينا، وكلنا ثقة بأننا سنبقى نعمل لأجل استقرار مالي ومتانة مالية أكبر للشركة، متغلبين في ذلك على أي تحديات متوقعة، ماضين بهدف واضح وهو خدمة المشترك الفلسطيني أولًا، وتحقيق طموحات مستثمرينا وأهدافهم، وبإستراتيجية متينة لإثراء حياة الناس الرقمية.

د. ضرغام مرعي
الرئيس التنفيذي

الإصرار على النمو رغم التحديات

إضاءات على أهم محطات Ooredoo فلسطين خلال العام 2020

شهدت السوق الفلسطينية عدة مصاعب خلال العام 2020، البعض منها بسبب الظروف السياسية التي أثرت بشكل كبير على الحركة التجارية والقدرة الشرائية للمواطنين، والجزء الآخر متعلق بتداعيات وتبعات تفشي جائحة كوفيد- 19 كما حصل في مختلف أسواق العالم، الأمر الذي لم يكن سهلا على Ooredoo فلسطين مثلها مثل بقية المؤسسات والشركات الفلسطينية، إلا أن الشركة أصرت أن تكون على قدر التحدي وتصنع من العام 2020 عامًا للنمو والنجاح، والمضي بتحقيق رؤيتها المتمثلة بتقديم أفضل الخدمات للمشتركين، وتقديم نتائج أدائية أفضل للمستثمرين.

دولاب الرقمنة الذي لا يتوقف

عملت Ooredoo فلسطين منذ وقت مبكر بعد توحيد علامتها التجارية مع الشركة الأم مجموعة Ooredoo العالمية على تنفيذ إستراتيجيات التحول الرقمي، وقد حققت خلال وقت قصير في الأعوام السابقة تقدمًا ملحوظًا في رقمنة الخدمات والمعاملات، واستمرت الشركة خلال العام 2020 على ذات المنوال ولم تتوقف عجلة التحول الرقمي، والذي كان سببًا هامًا بتأقلم الشركة مع الظروف الصعبة التي فرضتها تبعات تفشي فيروس كوفيد- 19 في فلسطين.

تم تضمين عمليات التحول الرقمي داخل جميع عمليات الشركة من العمليات التجارية البيعية والتسويقية، وتنظيم عمليات المشتريات وإدارة الموارد، وصولًا إلى المعاملات والمراسلات والطلبات الداخلية في الشركة، وهذه الجهوزية لهذا التحول كانت عاملًا رئيسيًا في نجاح استمرارية أعمال الشركة خلال جائحة كوفيد- 19، عندما اضطر الموظفون للعمل من منازلهم للحفاظ على السلامة العامة وتطبيقًا لقرارات الجهات المختصة، وذلك لم يؤثر مطلقًا على جودة الخدمات المقدمة للمشتركين، وكان باستطاعة المشترك الحصول على جميع الخدمات التي يحتاجها بذات الجودة ودون انقطاع.

إن العنوان العريض للرقمنة هو خدمة المشترك، وتطبيق رؤية الشركة بإثراء حياة المشتركين الرقمية، لذلك قامت الشركة بالحرص على تطوير خدمات المشتركين، والعمل ضمن أعلى المعايير العالمية في مركز خدمة المشتركين، وإعطاء مساحة واسعة للمشترك للتواصل مع موظفي خدمة المشتركين عبر مركز الخدمات الرقمي من خلال منصات مختلفة مثل فيسبوك، وفيسبوك ماسنجر، وانستغرام، وواتساب، وغيرها، كما تم العمل بشكل مكثف على تطبيق (حسابي) الخاص بالمشتركين وتطويره ليبقى المشترك على اطلاع بكل ما هو جديد من خدمات، وتسهيل عملية الاشتراك بأي من الخدمات التي يحتاجها دون الحاجة إلى التنقل.

لا شك أن رقمنة الخدمات والعمليات دفع بالشركة نحو تعزيز وضعها المالي، حيث إن المصروفات الذكية وتوجيهها نحو القنوات الربحية، كان له الأثر الكبير على الأداء المالي للشركة، كما أن الأدوات الرقمية التي تم تدعيم العمليات التسويقية في الشركة من خلالها ساهمت بإعطاء صورة أكثر قربًا ووضوحًا لاحتياجات المشتركين، وفي المقابل تصميم حملات وعروض تناسب هذه الاحتياجات، وذلك كان دعامة جديدة للمكانة التجارية للشركة في السوق الفلسطينية.

وقامت الشركة بعقد إتفاقيات متنوعة مع عدد من المحافظ الإلكترونية العاملة في فلسطين وذلك لتقديم كل ما هو جديد لمشتركيها في مجال الخدمات المالية الرقمية من بيع وشراء وتسديد الالتزامات المالية بأشكالها من خلال هذة القنوات.

وابتكرت الشركة حلولًا رقمية جديدة لإدارة عدد من المجالات، فقامت بتحديث منصة إدارة علاقات المشتركين، وتطبيق أنظمة جديدة للتخزين السحابي iCloud، فيما تم أيضًا تصميم أساليب تقنية حديثة بالتزامن مع أزمة كوفيد- 19 وذلك لإدارة جميع العمليات عن بعد، والوصول لخوادم الشركة بطرق آمنة، وتنفيذ جميع الإجراءات، ما ساهم بإدارة الأزمة بشكل أفضل، وجعل الشركة تحافظ على أداء متميز بأعلى معايير أمن المعلومات.

ولدعم العمليات البيعية في الشركة والمساهمة بتقليل الجهد والتكلفة ابتكرت Ooredoo فلسطين آلية جديدة للتعامل مع القنوات البيعية عبر إنشاء تطبيق هواتف ذكية "فوري إكسبرس"، الذي تم تطويره بهدف تسريع عمليات البيع وتسجيل الشرائح المباعة وإدارة الوقت، ليتسنى للبائع استثمار وقته للشرح للمشترك عن مزايا الخدمات التي تقدمها Ooredoo.

الشبكة الأفضل

تمكنت شركة Ooredoo فلسطين من الحفاظ على ميزتها التنافسية الإستراتيجية في السوق الفلسطينية والمتمثلة بأفضل شبكة اتصالات خليوية فلسطينية، حيث تميزت الشركة بحداثة شبكتها وجودة خدماتها الصوتية، ومنها خدمات الإنترنت عبر تقنية الجيل الثالث منذ اليوم الأول لإطلاقها في الضفة الغربية، وتكلل تقدم الشبكة وتطورها خلال العام 2020 بحصولها على تصنيف مهم وضعها ضمن أفضل 5 شبكات اتصالات خليوية في فلسطين والدول المجاورة، وفقًا لدراسة علمية أجرتها إحدى الشركات العالمية الرائدة في مجال الاتصالات والشبكات، وتأتي هذه النتيجة لتأكد إستراتيجية الشركة بأن المشترك أولًا، وهذا الاستثمار المستمر في تطوير الشبكة ما هو إلا تلبية لاحتياجات مشتركينا، ولتحقيق طموح مستثمرينا بأن تبقى Ooredoo فلسطين رائدة قطاع الاتصالات الخليوية والإنترنت في فلسطين.

عملت الشركة خلال العام 2020 بظروف استثنائية نتيجة حظر التنقل والإغلاق الذي فرض لعدة أشهر من قبل الجهات المختصة لمنع تفشي فيروس كوفيد- 19، إلا أن الشركة تمكنت ومن خلال اتباع خطة وضعت مسبقًا -حيث كانت الشركة على أتم الاستعداد والجهوزية بأعلى معايير السلامة والوقاية وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة - عملت من تطوير البنية التحتية للشبكة، وتوسعتها ورفع كفاءتها، ليزيد من حجم الشبكة خلال العام 2020 قرابة 20% مما كانت عليه في العام السابق، وهذا التطوير يرفع قدرة الشبكة لاستيعاب الارتفاع في قاعدة المشتركين، ورفع جودة الخدمات للمشتركين الحاليين.

لقد تطلب هذا العام عملًا دؤوبًا لتهيئة الشبكة والأنظمة الخاصة بها لتكون جاهزة لإطلاق خدمة التناقل الرقمي، الخدمة التي أطلقتها وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الفلسطينية في أواخر العام 2020، هذه الخدمة التي تسمح للمشترك بالاحتفاظ برقمه عند انتقاله من مشغل اتصالات خليوية إلى آخر في فلسطين، وكانت جهوزية الشبكة والأنظمة لهذه الخدمة على أكمل وجه، ما يتوقع أن ينعكس بشكل إيجابي على تعزيز الحصة السوقية للشركة.

كما قامت الشركة بتحديث ميزات الأمان الرقمي الخاصة بالبيانات والمعلومات المتناقلة عبر شبكتها داخليًا وخارجيًا، ومن جانب آخر لزيادة الأمن على المعلومات الخاصة بالشركة وفقاً لأفضل المعايير العالمية، ما يعطي ثقة أكبر للمشتركين لاختيار Ooredoo فلسطين مشغلًا لخدمات الاتصالات الخليوية والإنترنت.

نبذة عن Ooredoo فلسطين

تأسست شركة Ooredoo فلسطين في العام 2007، بالشراكة ما بين الشركة الوطنية الدوليّة. منطقة حرّة، المملوكة بالكامل من شركة الوطنية للاتصالات المتنقلة (NMTC) التي تملك غالبيتها مجموعة Ooredoo العالمية، وبين صندوق الاستثمار الفلسطيني، برأسمال بلغ 5 ملايين دولار أميركي في حينه.

وفي العام 2010 تحولت الشركة من شركة مساهمة عامة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة، وقامت برفع رأسمالها إلى 258 مليون دولار أميركي، وبتاريخ 9-11-2020 أدرجت الشركة في بورصة فلسطين للأوراق المالية، وتم طرح 15% من أسهم الشركة للاكتتاب العام من قبل الجمهور. وفي العام 2018 تم رفع رأسمال الشركة بقيمة 35 مليون دولار أميركي، وحافظت الشركة على مكانتها كأكبر شركة مدرجة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال بقيمة 293 مليون دولار أميركي.

تمكنت Ooredoo عام 2009 من تحرير سوق الاتصالات الفلسطينية، حيثُ كانت البداية في الضفة الغربية، وبعد عشر سنوات من حرمان الشركة من إطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة، نجحت الشركة بدخول سوق قطاع غزة نهاية العام 2017. وانعكس ذلك على تطوير قطاع الاتصالات وخلق منافسة تخدم المواطن الفلسطيني، وعلى نوعية الخدمات والأسعار، وتميّزت Ooredoo منذ انطلاقتها بكونها مشغل الاتصالات الأحدث في فلسطين.

أطلقت الشركة خدمات الجيل الثالث عام 2018 في الضفة بامتياز وعمدت الشركة في تشرين الثاني من ذات العام إلى توحيد علامتها التجارية مع شركتها الأم مجموعة Ooredoo العالمية، الأمر الذي عزز من مكانتها الريادية في طليعة قطاع الاتصالات الفلسطينية، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية. وتصنف Ooredoo فلسطين كرائدة لمجال خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية، وتقدم خدمات اتصالات مميزة وإنترنت ضمن تقنيات الجيل الثاني في قطاع غزة، مقدمة بذلك أفضل البرامج والعروض والحملات ليستفيد منها المواطن الفلسطيني.

إستراتيجيتنا.. الارتقاء بأعمالنا

بنيت إستراتيجية الشركة على ثلاث ركائز أساسية لتحقيق رؤيتنا ودفع عجلة نمو الشركة نحو ريادة سوق الاتصالات وإثراء الحياة الرقمية.

المشترك أولًا

مستمرون في دراسة وترجمة احتياجات المشتركين إلى حملات وعروض تنافسية، وينبع هذا من إنصاتنا لمتطلبات المشتركين والقدرة الشرائية للمضي بتقديم أفضل الخدمات بالإضافة إلى تعزيز شبكة المبيعات المباشرة وغير المباشرة.

الشبكة الأفضل

المحافظة على مكانتنا كأفضل شبكة من حيث الجودة والمضي قدمًا بتعزيز الشبكة والتوسعة بأحدث التقنيات العالمية متطلعين لنبقى الرياديين في العروض والخدمات المقدمة للمشتركين بهدف توفير أفضل تجربة لمشتركينا.

النمو السريع

نبني على نجاحاتنا المالية والتجارية السابقة لنمضي نحو تحقيق زيادة في الإيرادات وتوسعة قاعدة المشتركين وزيادة الأرباح لتحقيق عائد جيد للمساهمين.

تطلعات مستقبلية

تتطلع Ooredoo في العام 2021 لمواصلة نجاحاتها والاستمرار في التقدم والنمو، لذا تسعى الشركة من خلال توسيع شبكتها ورفع كفاءتها وانتشارها وتطوير خدماتها لتبقى الرائدة في تقديم أحدث خدمات الاتصالات والإنترنت في فلسطين. وضمن خطة إستراتيجية تتمحور حول التحول الرقمي بما يتماشى مع رؤية مجموعة Ooredoo العالمية والرؤى العالمية لقطاع الاتصالات في هذا المجال

كما تسعى الشركة لتوفير كامل منتجاتها وخدماتها إلكترونيًا، بحيث يستطيع المشترك أن يصل لهذه الخدمات بسهولة والقيام بشرائها ضمن تجربة رقمية مميزة وفريدة من لحظة اختيار الخدمة وشرائها وحتى الوصول إلى استخدامها، وتسعى الشركة إلى مواكبة التحول الرقمي العالمي، فيما تقوم الشركة بالعمل على التحضير لإطلاق خدمات الجيل الرابع حينما يُسمح بذلك وسنكون جاهزين كما كنّا مستعدين لإطلاق خدمات الجيل الثالث سابقًا. كما في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ستقوم الشركة بالاستثمار لإطلاق خدمات اتصالاتية ومعلوماتية لخدمة قطاع الأعمال الذي سيزيد من ولاء المشتركين ويزيد من ايرادات الشركة حيث سيكون عام 2021 هو عام إطلاق وتوسعة هذه الحلول والخدمات، والشركة على ثقة من قدرتها على تحقيق النمو المتواصل، والمضي قدمًا في مسيرتها للتحول الرقمي والحفاظ على موقعها الريادي.

التقرير الإداري والتشغيلي

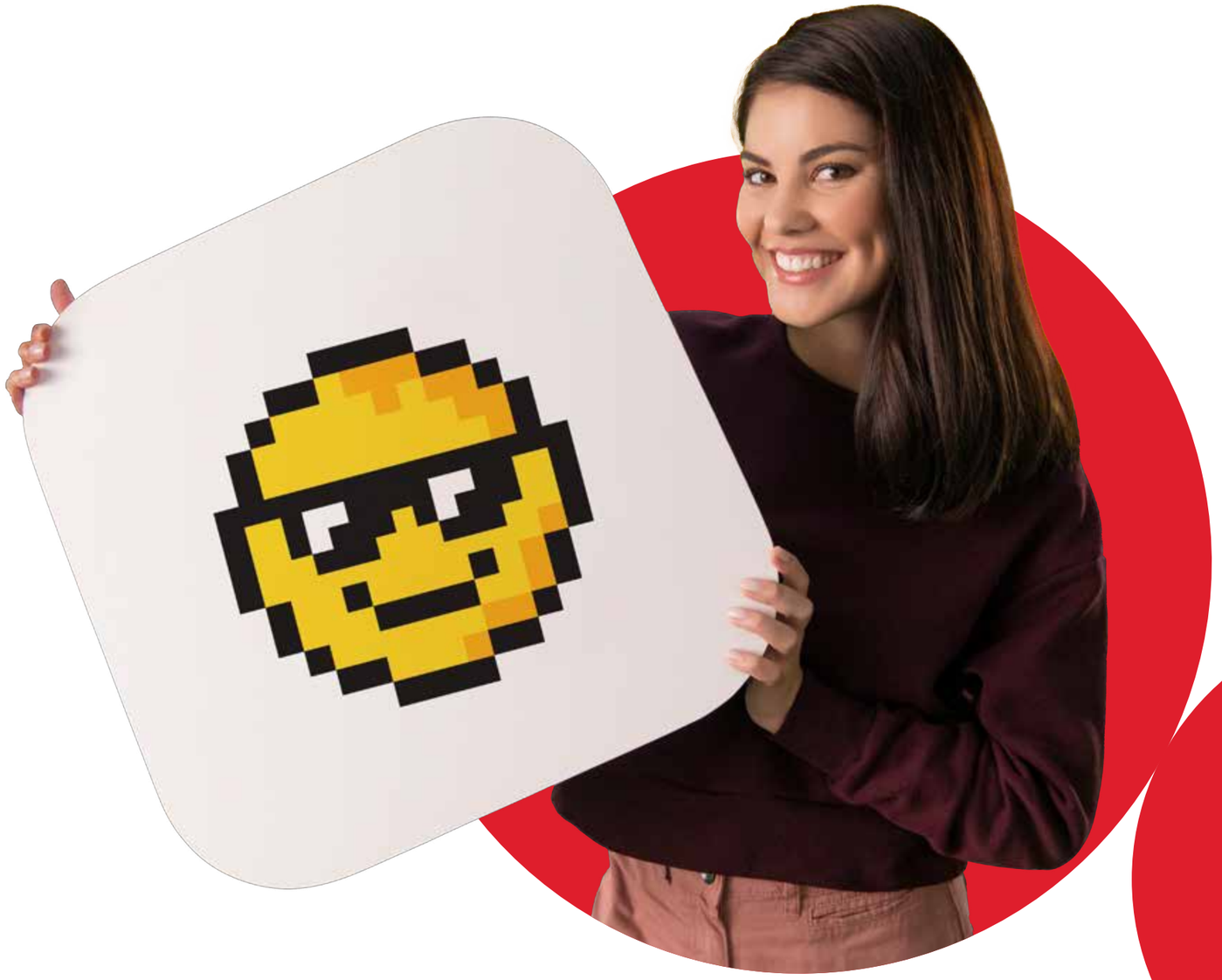
وفقًا للمعايير الدولية للتقارير المالية (IFRS)، نضع بين يدي مستثمرينا وعموم جمهورنا هذه المعلومات عن أعمال **Ooredoo** فلسطين التي أنجزت خلال العام المنتهي في 31 كانون الأول 2020، ونوصي بقراءة هذا الجزء من التقرير السنوي بشكل متصل مع الجزء المتعلق بالقوائم المالية المدققة للشركة وملاحظاتها.

الميزة التنافسية

للمحافظة على مكانتها التنافسية، واصلت الشركة استثمارها في البنية التحتية لشبكتها، ونجحت في توسيع شبكة خدمات الجيل الثالث بشكل كبير ونوعي، ما أتاح الفرصة لعملاء الشركة للتمتع بخدمات إنترنت ذات جودة أفضل وسرعة أعلى وتغطية أوسع حتى في المناطق النائية. وشهد هذا العام إطلاق خدمة التناقل الرقمي التي عززت من مكانة الشركة التنافسية، وفتحت المجال للجمهور للحفاظ على أرقامهم كما هي عند انتقالهم من المشغل الآخر إلى شبكتنا الأحدث والأقوى والأوفر.

ومما يدل على التقدم الذي حققته الشركة حتى الآن تمكنها من الحفاظ على حصتها السوقية المميزة التي تصل إلى 31% من سوق الاتصالات المتنقلة في نهاية العام 2020، كما أصبحت قادرة على الوصول إلى 25% من أفراد الشعب الفلسطيني، وتقدم خدماتها لأكثر من 1.3 مليون مشترك في الضفة الغربية وقطاع غزة، وذلك من خلال اعتماد إستراتيجيات تجارية تنافسية ومتقدمة لاستقطاب مشتركين جدد والحفاظ على المشتركين الحاليين وتلبية احتياجاتهم بأفضل الطرق.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن إحدى الميزات التنافسية الكبيرة التي تمتاز بها Ooredoo فلسطين، كونها إحدى شركات مجموعة Ooredoo العالمية التي تزخر بخبرة طويلة في قطاع خدمات الاتصالات حول العالم. الأمر الذي يوفر للشركة أعلى معايير خدمات الهاتف المتنقل، وأفضل الاتفاقيات الدولية في هذا المجال عبر تبادل الخبرات مع شركات المجموعة؛ ما سيعود بالفائدة على المشتركين من خلال التمتع بأفضل الأسعار المحلية والدولية، وأعلى معايير الجودة في الخدمات.



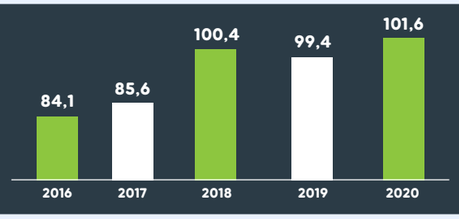
أهم المؤشرات المالية والتشغيلية 2020:

"صافي أرباح Ooredoo فلسطين 7.5 مليون دولار أمريكي"

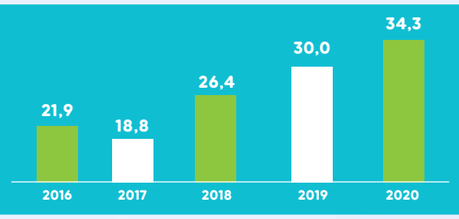
حققت Ooredoo فلسطين نمواً ملحوظاً في المؤشرات المالية والتشغيلية للعام 2020 مقارنةً بالعام 2019، بالرغم من التحديات التي واجهها قطاع الاتصالات في فلسطين وأسواق العالم، خاصةً مع توقف احد اهم خدمات قطاع الاتصالات وهي خدمة التجوال نتيجة توقف حركة السياحة والسفر في أنحاء العالم، رغم ذلك تمكنت الشركة نتيجة اتباع سياسة ترشيد تكاليف ذكية وناجحة وبالمحافظة على خلق توازن ترشيد التكاليف مع الحفاظ على جودة خدماتها وكذلك تقديمها افضل العروض والحملات تمكنت من تحقيق النتائج المرجوة والحفاظ على استدامة الربحية بالرغم من جميع التحديات التي واجهتها الشركة خلال العام.

تبين الرسوم البيانية التالية التطور الإيجابي في أداء الشركة للأعوام (2016-2020):

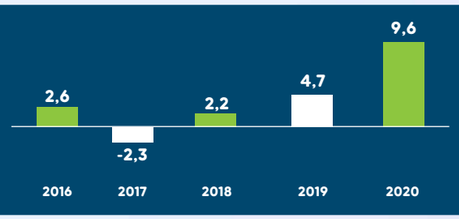
الإيرادات (مليون دولار أمريكي)



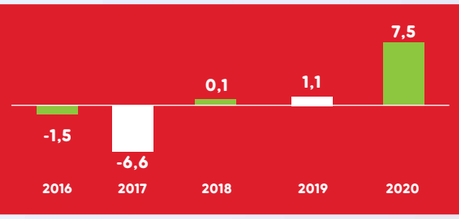
الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب والاستهلاكات والإطفاءات EBITDA (مليون دولار أمريكي)



الأرباح التشغيلية قبل خصم الفوائد والضرائب EBIT (مليون دولار أمريكي)



صافي الأرباح (مليون دولار أمريكي)



أهم المؤشرات التجارية

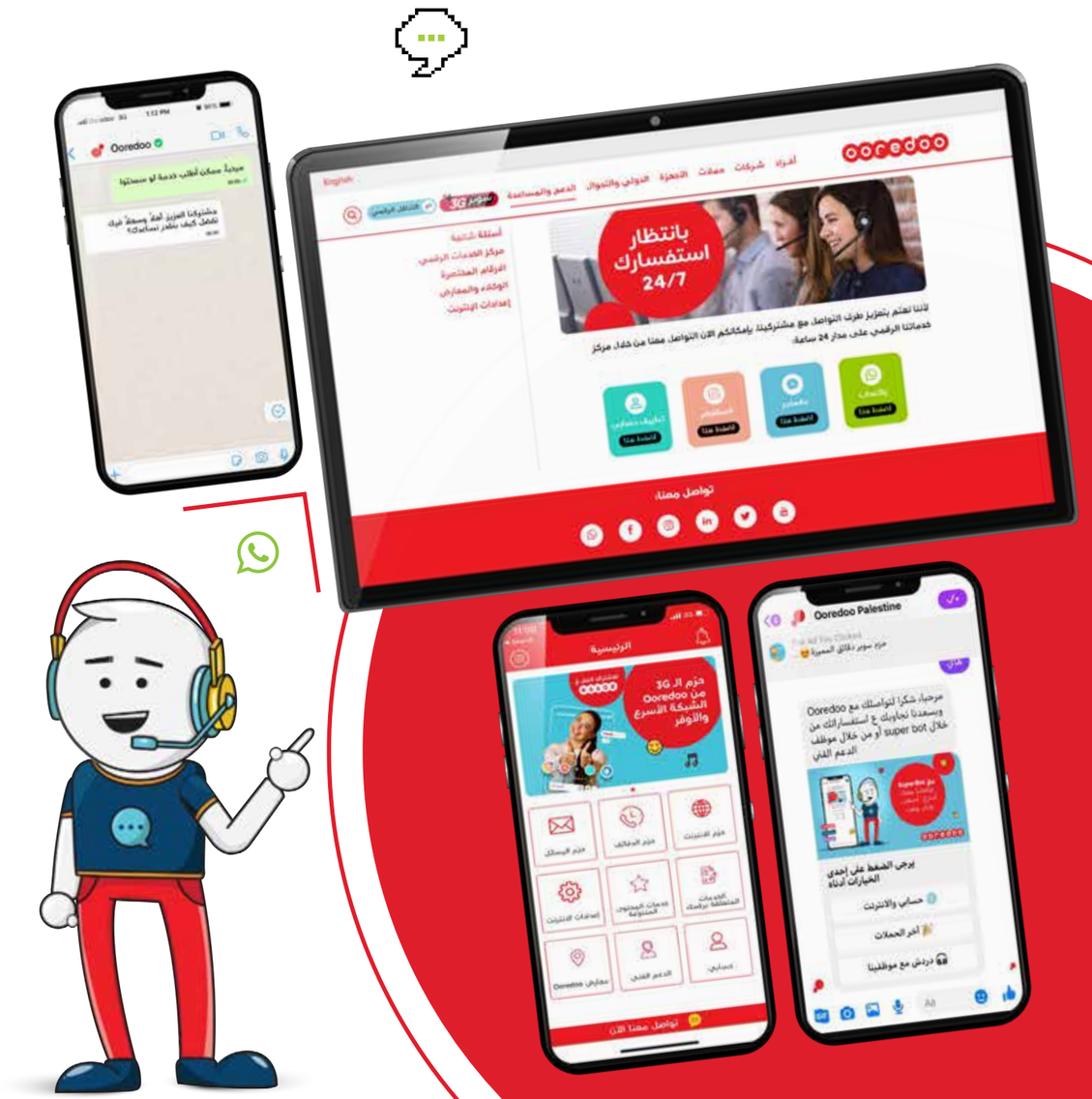
إن رأس اهتمام Ooredoo فلسطين هو المشترك أولاً، خصوصاً في ظل الظروف الاستثنائية، حيث تم تصميم وتطبيق خطط لإدارة الأزمات والتخفيف من أثر الجائحة على تجربة المشتركين، وقد حققت نجاحًا مميزًا.

عملت Ooredoo فلسطين ضمن خطة طوارئ على مدار الساعة وذلك لتطبيق الانتقال الرقمي في الخدمات والمعاملات، فاستطاعت أن تحقق إنجازات في الأداء التجاري، وذلك من خلال تنفيذ عروض وحملات مميزة وإطلاق خدمات مفيدة ومواكبة لظروف العصر الحالية في تقديم خدمة مميزة للمشتركين من خلال مركز الخدمات الرقمي، الأمر الذي ساهم بتحقيق أداء تجاري ومالي أفضل.

ومن أسباب تحقيق أداء تجاري مميز هذا العام أيضًا هو استخدام أدوات اتصال تسويقي عصرية ومباشرة، وتوجيه المصروفات التسويقية على الأدوات التواصلية الأكثر نجاحًا في إيصال الأفكار وتوظيف العلامة التجارية العالمية لخدمة السوق المحلية، وإنشاء شراكات متنوعة مع كبرى الشركات العالمية الرقمية منها جوجل وفيسبوك وغيرهما.

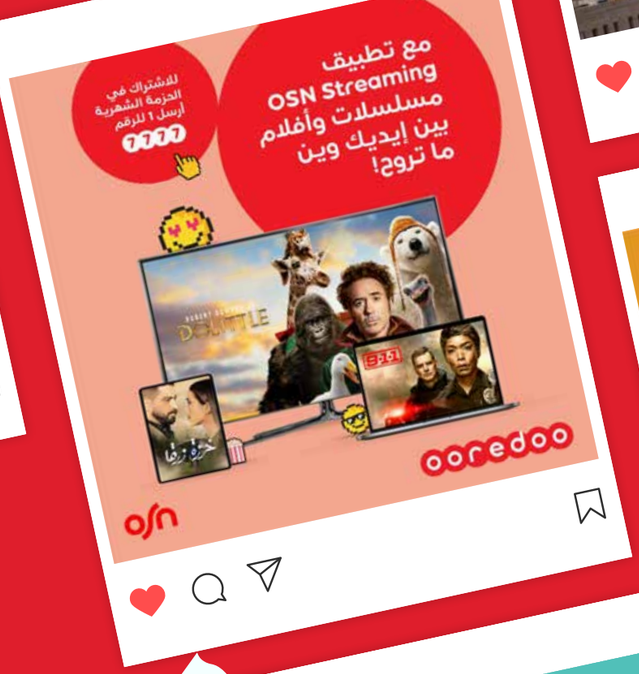
مركز خدمات المشتركين

قدمت Ooredoo لمشتركيها تجربة استخدام مميزة وفريدة في فلسطين وذلك من خلال مركز خدمات المشتركين الرقمي من خلال توظيف الخدمات الرقمية المتنوعة التي توفر الوقت والجهد وتلبي احتياجات المشتركين بدقة وسرعة. وحدّثت الشركة تطبيق حسابي الخاص بخدمة المشتركين لإدارة حساباتهم وتمكنهم من تفعيل الخدمات التي يرغبون بها والتحكم ببرامجهم، من خلال واجهة عصرية سهلة الاستخدام. وأطلقت الشركة أيضًا خدمات الشراء الإلكتروني للشرائح والأجهزة وإيصالها للمشتركين حيثما كانوا، وتعد هذه من الخدمات المميزة التي استحدثتها الشركة لخدمة المشتركين في ظل المحدودية بالحركة والتنقل.



الحملات والخدمات

واصلت Ooredoo فلسطين خلال العام 2020 تلبية احتياجات مشتركيها من خلال برامجها وخدماتها المتنوعة، خاصةً في ظل جائحة فيروس "كورونا"، حيث حرصت الشركة على تقديم العروض والحملات التنافسية الملائمة للمشتركين، وسهلت عليهم عمليات الاشتراك من خلال القنوات الرقمية للشركة التي تم العمل على تأهيلها لتكون أكثر كفاءة في ظل الظروف والتداعيات المترتبة على انتشار الجائحة، مع الأخذ بعين الاعتبار أهم الاحتياجات التي كانت لدى المشتركين خلال تلك الفترة، والتي تراعي تنوع الشرائح المختلفة من المشتركين.



أبرز العروض والحملات
والخدمات التي صممتها
الشركة خلال العام 2020

القنوات البيعية

شهد العام 2020، انتشارًا واسعًا لشركة Ooredoo، من خلال شبكة واسعة من الموزعين، والوكلاء، ونقاط البيع، والمعارض المنتشرة في فلسطين، وذلك ضمن سياسة الشركة وإستراتيجيتها لإيصال خدماتها إلى المواطنين كافة في السوق الفلسطينية، وفي كل مكان وزمان، كما طورت الشركة أدوات رقمية جديدة تساهم بتسهيل عمل القنوات البيعية، وتنظم آليات عملها مختصرة وقتًا وجهدًا كبيرين:

معارض Ooredoo	17
الموزعون	3
شبكة الوكلاء المعتمدين	207
شبكة نقاط البيع	2008
شبكة نقاط الشحن	أكثر من 10 آلاف نقطة شحن إلكتروني في الضفة وقطاع غزة

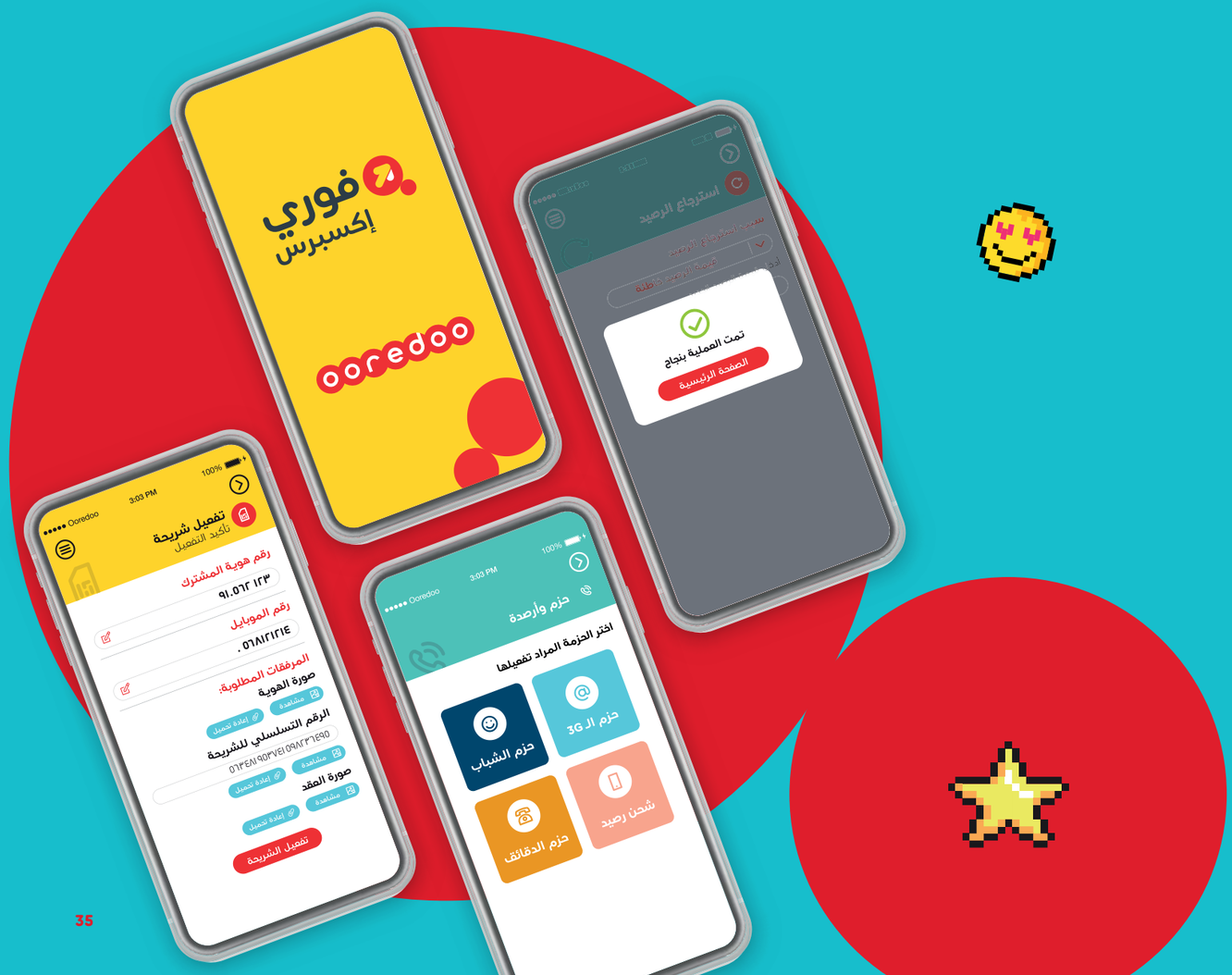
قنوات البيع الإلكترونية

فوري إكسبرس

إنطلاقًا من مسيرة التحول الرقمي التي تمضي بها الشركة نحو مزيد من التقدم والارتقاء بالخدمات العصرية التي توفر الوقت والجهد وتقدم أفضل جودة، قامت الشركة بإطلاق تطبيق فوري إكسبرس كقناة بيعية إلكترونية يستخدمها الوكلاء ونقاط البيع لإتمام العمليات البيعية بسرعة أكبر وجهد وتكلفة أقل، حيث يتيح هذا التطبيق إجراء عمليات ما بعد البيع المتعلقة بتسجيل وتفعيل الشرائح دون الحاجة لطباعة الملفات ونقلها ليتم أرشفتها مما يساهم باستثمار وقت البائع للشرح أكثر عن خدمات ومنتجات Ooredoo للزبائن.

وكانت Ooredoo فلسطين قد فازت بجائزة من مجموعة Ooredoo العالمية عن تطبيق فوري إكسبرس كأفضل تطبيق للبيع الإلكتروني من بين شركات المجموعة التي تعمل في 12 دولة حول العالم.

فوري إكسبرس



المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة

عملت Ooredoo فلسطين في ظل الظروف الصعبة على الالتزام بمسؤوليتها تجاه مجتمعها الفلسطيني. ومن حرصها المستمر على تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع ونموه على جميع الأصعدة، حرصت أن تقف عند احتياجات المجتمع -كعادتها- لتكون أكثر قربًا مما يحتاجه أبناء شعبنا لتقديمه ضمن رؤية وبرنامج يخدمان بشكل مدروس هذه الاحتياجات ويلبيانها ويستثمران في أماكن تستحق الاستثمار، مثل قطاعات الشباب والتعليم والرياضة والابتكار والريادة وغيرها الكثير.

لأن العام 2020 لم يكن عامًا عاديًا فقد عملت الشركة على أن تكون شريكة للناس فيما يمرون به من أزمات متعلقة بتداعيات انتشار جائحة كوفيد-19، حيث ومنذ بداية الأزمة ساهمت الشركة بنشر النصائح والإجراءات التي تصدر عن وزارة الصحة الفلسطينية وجهات الاختصاص الأخرى، عبر منصاتها المختلفة، وذلك بأسلوب سلس وبسيط لتعزيز ثقافة السلامة العامة عند المجتمع الفلسطيني.

كما بادرت Ooredoo للمساهمة في دعم صندوق "وقفة عز" الحكومي، الذي أطلقته الحكومة الفلسطينية لتعويض المتضررين من أثر تفشي الجائحة، فأخذت الشركة على عاتقها أن تكون من ضمن أوائل المساهمين في هذا الصندوق عندما فتحت الحكومة باب المساهمة من قبل القطاع الخاص الفلسطيني.

وكان للشركة دور مهم في التخفيف عن كاهل الموظفين والمتضررين من أزمة الرواتب الحكومية وتداعيات الجائحة، حيث إن الشركة لم تحرم أصحاب خطوط الدفع الآجل "الفواتير" من خدماتها، بل وضعت آليات سداد ميسرة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة التي تعرضت لانتكاسات مالية، بالإضافة للمساهمة برفع حجم الحزم المقدمة للجهات المختصة التي كانت تعمل في الميدان خلال فترة الإغلاق كشكر على مجهودها خلال هذه الفترة.
ورغم كل هذه الأوضاع العصيبة إلا أن الشركة أيضًا قامت بواجبها تجاه قطاعات متنوعة ومنها قطاع التعليم، الذي تعطيه الشركة درجة عالية من الأهمية في كل عام، كونه أحد القطاعات الحيوية التي ترتبط بصناعة مستقبل الدولة الفلسطينية

وما له من أثر على تنمية السوق الفلسطينية عند الاهتمام بمن سيعملون فيها مستقبلًا، لذلك قدمت الشركة رعاية المؤتمر السنوي لمؤسسة إنجاز فلسطين، الذي حمل هذا العام في طياته منافسات بين الطلبة في المدارس والجامعات، حيث قدم كل فريق فكرة لشركة وعمل عليها الفريق مدة عام كامل، تحت إشراف مختصين، ما ساهم في تنمية مهارات الطلبة، وفتح آفاقًا أمامهم لعالم الأعمال.
وفي ذات القطاع قدمت الشركة رعايتها للاتحاد العام للمعلمين الفلسطينيين، هذه الرعاية التي تقدمها للعام الرابع على التوالي لاستقبال المعلمين الجدد، وتميز هذا العام بكون هذا الاستقبال هامًا جدًا لتهيئة المعلمين مع الطرق المثلى للتعامل مع التعليم عن بعد وإجراءات السلامة والوقاية.

كما عملت الشركة على تشجيع الابتكارات في عالم الاتصالات من خلال تقديم رعايتها للحاضنة الفلسطينية لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات، وذلك ضمن سياق تنفيذ العديد من الأنشطة التي تشجع على الابتكار في هذا المجال، الذي أصبح حيويًا في حياتنا ومرتبطًا بجميع مناحي الحياة.

أما على صعيد الأنشطة الرياضية فكانت للشركة مساهمة أيضًا هذا العام في دعم الرياضة الفلسطينية من خلال تقديم رعاية أنشطة متنوعة للاتحاد الفلسطيني للرياضات الجوية، لتمثيل فلسطين في مختلف المحافل الدولية.
وتقديراً من الشركة لوسائل الإعلام المختلفة تم تقديم رعايات متنوعة على مدار العام للبرامج الإذاعية والتلفزيونية والمواقع الإلكترونية.

عملت الشركة على أن تكون شريكة للناس فيما يمرون به من أزمات متعلقة بتداعيات انتشار جائحة كوفيد-19

شباط 2020، فعالية ترقية الموظفين

عائلة Ooredoo فلسطين

التزمت Ooredoo فلسطين على مدار سنوات عملها تجاه موظفيها بأعلى درجات المهنية وعملت بإستراتيجيتها على جذب أفضل الكفاءات والحفاظ عليهم، والعمل على تطويرهم الوظيفي والاستثمار بخبراتهم.

وقد بلغ عدد الموظفين في Ooredoo فلسطين 619 موظفًا وموظفة في نهاية العام 2020.

وكانت الشركة وبوقت مبكر من انتشار الجائحة قد وضعت خطة مسبقة ورفعت من مستوى الجاهزية للتعامل مع حالة الطوارئ الاستثنائية، حيث كانت كافة الدوائر على استعداد للعمل عن بعد لضمان السلامة للجميع وحرصًا على عدم انقطاع الخدمات الحيوية التي تقدمها الشركة وعدم الانتقاص من جودتها وتم تزويد الموظفين بالبرمجيات الخاصة والأدوات والأجهزة اللازمة للعمل من المنازل.

ورغم هذه الظروف إلا أن الشركة حافظت على سياستها الرامية لتطوير كوادرها، وعملت من خلال شراكة مع موقع LinkedIn على تدريب عدد من الموظفين وتطوير مهاراتهم العملية عبر الفضاء الرقمي، كما أن برامج ترقية الموظفين حافظت على استمراريتها وكان التواصل معهم لإتمام خططهم التطويرية من خلال الأدوات الرقمية.

صحة وسلامة موظفينا أولاً

عملت الشركة هذا العام في أوضاع استثنائية، لذلك وضمن قيمها وسياساتها حافظت على حقوق الموظفين من حيث الأمان الوظيفي وجعلت سلامتهم على رأس أولوياتها، فتم تهيئة بيئة العمل لتضمن صحة وسلامة جميع العاملين في الشركة من خلال عدة طرق، حيث واظبت الشركة على رفع الوعي لدى الموظفين بضرورة أخذ جميع إجراءات الصحة والسلامة العامة داخل مقرات الشركة وخارجها، وتم تأهيل مرافق الشركة بأدوات الوقاية اللازمة من معقمات وقفازات وكمامات وغيرها، كما أن الشركة أعطت تسهيلات لموظفيها لإجراء فحوصات كوفيد- 19 على مدار العام لضمان سلامتهم وسلامة عائلاتهم، وعدم نقل العدوى ما بين الموظفين.

بيئة العمل Organizational Health Index

للحصول على فهم أعمق لبيئة وثقافة العمل في الشركة كجزء أساسي من بناء الإستراتيجية المستقبلية، عملت الشركة على إطلاق مؤشر الصحة المؤسساتية (Organizational Health Index) للمرة الأولى والذي يدار من قبل شركة McKinsey العالمية حيث شكلت نتائجه أساسًا لتحديد التغييرات التي يجب أن تطورها وتحدثها الشركة لتحسين بيئة العمل، ما يبين اهتمام الشركة بالاستماع لآراء الموظفين وعكسها على الخطط المستقبلية.
وكانت النتائج ممتازة جدًا حيث حققت الشركة نتيجة أعلى من متوسط الشرق الأوسط باثنتي عشرة نقطة. ما يوضح جهوزية خطط الموارد البشرية المبنية على كثير من البرامج والتي تشمل التواصل الداخلي والتطوير ورفع مدى ارتباط الموظفين وغيرها من المؤشرات، للحفاظ على مكانة الشركة ضمن أفضل بيئة عمل في فلسطين والخيار الأول للباحثين عن فرص عمل.

الحوكمة

تقرير حوكمة الشركة

يعمل مجلس إدارة الشركة مع الإدارة التنفيذية على الالتزام بمبادئ ومعايير الحوكمة الرشيدة والشفافية، حيث تعتمد الشركة على دليل الحوكمة الخاص بها والذي تم تطويره في العام 2010، وكان أساسه مدونة قواعد حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية، ما يضمن تحقيق الحوكمة الرشيدة وحماية الشركة ومصالح المساهمين، ومصالح الفئات ذات العلاقة كافة، من موظفين، وموردين، ومجتمع محلي. كما يقوم بوضع قوانين العمل وآلياته، فضلا عن مراقبة الأداء وضبطه، وإدارة المخاطر وتحديدها في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.

الالتزام بالإفصاح

تفتخر Ooredoo فلسطين بالتزامها بكافة ما جاء في نظام الإفصاح الساري في فلسطين، ويشمل الإفصاح ما تلتزم به الشركة من الإعلان عن النتائج المالية السنوية، ونصف السنوية، والربعية، ومواعيد وقرارات اجتماعات مجلس الإدارة، والإفصاح عن الأمور الجوهرية التي من شأنها أن تؤثر على سعر السهم، سواء أكانت مالية أم إدارية أم توقعات مستقبلية. وذلك من خلال الإعلان على الموقع الإلكتروني للهيئة، والبورصة، والموقع الإلكتروني للشركة. وتلتزم الشركة باتباع أدق الإجراءات الإدارية لضمان إتمام عمليات الإفصاح في الوقت المناسب وبالطريقة المناسبة، بدليل أن هيئة سوق رأس المال الفلسطينية لم تطلب من الشركة منذ إدراجها بتاريخ 2011/1/9 أي إيضاحات لمعلومات مبهمة، أو إفصاحًا عن معلومات ناقصة، أو أوقعت عليها جزاءً بسبب ذلك.

تكوين مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة الشركة من سبعة أعضاء يتم انتخابهم من قبل الهيئة العامة للشركة وتمتد عضويتهم لفترة أربع سنوات، وتتعدد واجبات مجلس الإدارة ومسؤولياته والتي يحكمها قانون الشركات والنظام الداخلي للشركة، ويكمن الدور الرئيسي لمجلس إدارة الشركة في قيادة الشركة بطريقة ريادية، حيث يقع عليه وضع قوانين وآليات العمل واعتماد السياسات الداخلية، فضلًا عن مراقبة الأداء وضبطه، وإدارة المخاطر وتحديدها في سبيل الوصول إلى الأهداف المنشودة.
تم تغيير على تشكيلة مجلس الإدارة خلال العام 2020 على النحو التالي:

- مغادرة السيد خالد آل محمود وتعيين السيد نجيب خان
- مغادرة السيد شادي الخطيب وتعيين السيد حسين الأعرج

اجتماعات مجلس الإدارة

يحرص مجلس إدارة الشركة على عقد اجتماعاته بصورة منتظمة، بحيث لا يقل عدد اجتماعات الشركة عن ستة اجتماعات خلال السنة المالية، تماشيًا مع النظام الداخلي للشركة وقانون الشركات الأردني رقم (12) لسنة 1964 المطبق في الضفة الغربية، وعليه عقد مجلس الإدارة ستة اجتماعات خلال العام 2020، تم الإفصاح عن مواعيدها ومحاضرها بحسب متطلبات نظام الإفصاح المعمول به، ناقش فيها المجلس وأقرّ عدة أمور مهمة تتعلق بأداء الشركة وإنجازاتها الحالية، إضافة إلى إقرار الخطط الإستراتيجية السنوية، وأيّ أمور تستدعي إقرار مجلس الإدارة.

اجتماع الهيئة العامة العادي

تم عقد اجتماع الهيئة العامة العادي بتاريخ 2020/3/2، حيث تم التصويت من قبل حملة الأسهم على: المصادقة على تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدققي الحسابات والبيانات المالية للسنة المالية المنتهية في2019/12/31؛ وإبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2019/12/31؛ وانتخاب مدقق حسابات الشركة للسنة المالية 2020، حيث تم انتخاب شركة برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين للاضطلاع بمهمة تدقيق حسابات الشركة للسنة المالية 2020.

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

تنبثق عن مجلس إدارة Ooredoo لجنتا عمل دائمتان تضطلعان بتقديم الدعم لمجلس الإدارة في أداء مهامه، وفيما يلي جدول يوضح تشكيل اللجان التابعة للمجلس:

اللجنة التنفيذية

- **السيد محمد أبو رمضان** | رئيس اللجنة
- **السيد نجيب خان** | عضوًا
- **السيد أحمد المهندي** | عضوًا
- **السيد رامي البرغوثي** | سكرتير اللجنة

تقوم اللجنة التنفيذية التابعة لمجلس الإدارة بالعمل على مراجعة مشاريع اللوائح التنفيذية والسياسات الجديدة للشركة، ورفع التوصيات بهذا الخصوص لمجلس الإدارة، كذلك الإشراف على عملية تقييم الوظائف، ووضع هيكل التعويضات الخاص بالشركة، واعتماد نظام تقييم أداء موظفي الشركة وأي تعديلات عليه. كما تعمل على تزويد الإدارة بتوجيهات إستراتيجية حول الأولويات والمخاطر المتعلقة بعمليات الاستثمار المالي والإستراتيجي.

لجنة التدقيق

- **السيد بسام الإبراهيم** | رئيس اللجنة
- **السيد فيصل الشوا** | عضوًا
- **السيد عيسى المهندي** | عضوًا
- **السيد محمود عثمان** | سكرتير اللجنة

تقوم لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة بمراجعة البيانات المالية السنوية المدققة، والبيانات المالية المرحلية (الربعية)، وما يتعلق بها من تقارير وأمور محاسبية، لتقوم الإدارة التنفيذية بالإجراءات اللازمة قبل رفعها إلى مجلس الإدارة من أجل اعتمادها. وتقوم بوضع أهداف وسياسات التدقيق الداخلي وتحديد نطاقه. ويعزى لها اختيار المدققين الخارجي والداخلي للشركة، والتوصية بتعيينهما. كما تعمل على تقييم أداء التدقيق الداخلي والتدقيق الخارجي سنويًا وفقًا لمؤشرات أداء محددة سلفًا.

أنظمة الضبط والرقابة الداخلية

وضعت الإدارة التنفيذية لشركة Ooredoo نظامَ رقابةٍ داخليًا شاملًا وفعّالًا، يضمن دقّة الإفصاحات المالية وشفافيتها، ويتوافق مع المعايير الدولية والمهنية وأحدث الممارسات العالمية على هذا الصعيد، وبما يضمن تحقيق رؤية الشركة والوصول إلى أهدافها التشغيلية والإستراتيجية بفعالية وكفاءة، حيث:

- وضعت مجموعة من السياسات المالية وإجراءات العمل التفصيلية وتطويرها، بما يضمن التقيّد بالمعايير الدولية لإعداد التقارير الدولية (IFRS)، وبما يتلاءم ومعايير الإفصاح المالي للسوق المالية، والقوانين والأنظمة المعمول بها في فلسطين.
- اعتُمد نظام مالي عالمي محوسب لضمان دقة البيانات المالية والامتثال للمعايير والمتطلبات الدولية.
- تخضع البيانات المالية، وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية، ونظام الحوكمة، ونظام إدارة المخاطر والعمليات التشغيلية في الشركة، للفحص والمراجعة باستمرار من المدقق الخارجي المستقل، ومن المدقق الداخلي للشركة، ويتبع كلاهما للجنة تدقيق مستقلة منبثقة عن مجلس الإدارة وفقًا لمتطلبات الحوكمة الرشيدة، حيث تجتمع لجنة التدقيق بشكل دوري مع المدققين والإدارة التنفيذية لمراجعة تقارير التدقيق، والتأكد من دقة البيانات المالية السنوية للشركة، وللتأكد من تنفيذ أية إجراءات تصحيحية أوصى بها المدققون.
- يتم تحديث نظام التدقيق الداخلي ونظام لجنة التدقيق والمخاطر بشكل دوري، بهدف مواكبة التطورات وأفضل الممارسات العالمية في عمل لجان التدقيق ودائرة التدقيق الداخلي.

أعضاء مجلس الإدارة

السيّد محمد أبو رمضان

رئيس مجلس الإدارة
ممثلاً عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضمّ السيّد محمد أبو رمضان إلى مجلس إدارة Ooredoo في كانون الأول من العام 2014، وقد شغل منصب وزير التخطيط والتنمية الإدارية في حكومتين فلسطينيتين متعاقبتين بين الأعوام 2012 و2014.
إضافة إلى ذلك، يشغل السيّد أبو رمضان منصب عضو مجلس إدارة صندوق الاستثمار الفلسطيني منذ العام 2006 حتى الآن. وقد تولى على مدار حياته المهنية العديد من المناصب العامة، ومنها: عضوية مجلس إدارة سلطة النقد الفلسطينية، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، بالإضافة إلى كونه عضوًا في مجالس إدارة العديد من الشركات والمؤسسات الاقتصادية والمجتمعية الرائدة الأخرى. السيّد أبو رمضان من كبار رجال الأعمال الفلسطينيين، ويشغل حاليًا منصب رئيس مجلس إدارة مجلس تنظيم قطاع المياه الفلسطيني ورئيس مجلس إدارة شركة باصات غزة. ويحمل السيد أبو رمضان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ساراكوز الأميركية.

السيّد نجيب خان

نائب رئيس مجلس الإدارة
ممثلًا عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد نجيب خان إلى مجلس إدارة Ooredoo فلسطين في تشرين الأول من العام 2020، ويشغل السيد خان منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo المالديف، وكان قد التحق السيد خان بشركة Ooredoo في تشرين الثاني من العام 2014.
ويتمتع السيد خان بخبرة عملية تفوق 26 عامًا في قطاع الاتصالات، وكان له دور مهم منذ انضمامه لشركة Ooredoo المالديف في تنمية إيراداتها، وتسارع رقمنة الخدمات التسويقية لها.
يحمل السيد خان شهادة البكالوريوس في العلوم المالية والتسويق من جامعة لندن، بالإضافة لشهادة هندسة إلكترونيات من جامعة مومباي.

السيّد أحمد المهندي

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد أحمد المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo في نيسان من العام 2018، عمل السيد المهندي لدى مجموعة Ooredoo في العام 2009 كمدير خبرة العملاء، ثم مدير إدارة قيمة العملاء في التسويق، ويشغل حاليًا منصب مدير أول للابتكار وتطوير الأعمال، ويحمل المهندي شهادة في الهندسة الميكانيكية.

السيّد فيصل الشوّا

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضمّ السيّد فيصل الشوّا إلى مجلس إدارة Ooredoo في كانون الثاني من العام 2011، وقد عمل مديرًا عامًا لشركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الشوّا للتجارة العامة والمقاولات، ورئيس مجلس إدارة شركة الشرق الأوسط لصناعة الأدوية، ونائب رئيس مجلس إدارة شركة الأمل للإسفلت. كما أن السيّد الشوّا عضو مجلس إدارة بنك فلسطين، وعضو مجلس إدارة الشركة الفلسطينية للكهرباء، ونائب رئيس مجلس إدارة مركز التجارة الفلسطيني (بال تريد)، وعضو في رابطة المهندسين الأميركية، وعضو في اتحاد المقاولين، وعضو في نقابة المهندسين، وعضو في جمعية رجال الأعمال الفلسطينية. السيّد الشوّا حاصل على ماجستير في إدارة الأعمال من جامعة نورث "فيرجينيا ستايت"، وبكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة "ممفيس ستايت"، وكلتا الجامعتين في الولايات المتحدة الأميركية.

الدكتور حسين الأعرج

عضو ممثل عن صندوق الاستثمار الفلسطيني

انضمّ الدكتور حسين الأعرج إلى مجلس إدارة Ooredoo في تشرين الثاني من العام 2020، وقد شغل سابقًا منصب وزير الحكم المحلي، كما شغل عدة مناصب حكومية أخرى حيث شغل منصب رئيس ديوان الرئاسة الفلسطينية، ورئيسًا لديوان الموظفين العام، ومحافظًا لمحافظة الخليل، ومستشارًا لشؤون الحكم المحلي واللامركزية في الـCHF. كما عمل استاذًا اكاديميًا في عدة جامعات فلسطينية، كما أن الدكتور الأعرج عضو في العديد من مجالس الأمناء ومجالس الإدارة لعدد من الجامعات والصناديق والنقابات والشركات الفلسطينية. كما له العديد من الدراسات في مجالس الإدارة العامة والحكم المحلي واللامركزية والتنمية، وشارك في عشرات المؤتمرات والندوات وحلقات الدراسة على المستويات المحلية والإقليمية والدولية. الدكتور الأعرج حاصل على كل من شهادة الدكتوراة في الإدارة من جامعة Glasgow في بريطانيا، وشهادة الماجستير في الإدارة العامة من جامعة Roosevelt University في الولايات المتحدة الأميركية، وشهادة البكالوريوس في الإدارة العامة من الجامعة الأردنية في عمان.

السيّد بسام يوسف الإبراهيم

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيد بسام الإبراهيم إلى مجلس إدارة Ooredoo في نيسان من العام 2018، ويشغل حاليًا منصب نائب المدير العام لOoredoo الجزائر، حيث شغل العديد من المناصب لدى المجموعة منذ العام 2013، كان آخرها منصب مدير أول- توفير المصادر والأداء والشراكات في مجموعة Ooredoo، كما تولى السيد الإبراهيم العديد من المناصب العليا في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وإدارة المشاريع والمشتريات. يحمل السيد الإبراهيم شهادة الماجستير في التحول الرقمي من جامعة HEC باريس، وشهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة Essex في المملكة المتحدة.

السيّد عيسى محمد المهندي

عضو ممثل عن الشركة الوطنية الدولية

انضم السيّد عيسى محمد المهندي إلى مجلس إدارة Ooredoo في شباط من العام 2016، ويشغل منصب مدير عام إدارة توكيد الإيرادات والالتزام لشركة Ooredoo قطر، حيث عمل في الشركة منذ العام 2012، كما شغل السيّد المهندي في السابق مناصب عدّة في مجال الخدمات المصرفية وعمليات المخاطر وضمان الإيرادات والإدارة العامة. السيد المهندي حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة ماري ماونت الأميركية.

أعضاء الإدارة التنفيذية

د. ضرغام مرعي

الرئيس التنفيذي

يشغل د. ضرغام مرعي منصب الرئيس التنفيذي لشركة Ooredoo فلسطين.
ويتمتع د. مرعي بخبرة واسعة في مجال إدارة الأعمال والاستثمارات وقطاع الاتصالات. تحت إدارته، شهدت شركة Ooredoo تحولًا إستراتيجيًا كبيرًا، حيث قامت الشركة بإطلاق خدماتها التجارية في قطاع غزة بنجاح كبير بعد سنوات من المنع. كما قاد د. مرعي عملية إطلاق خدمات الجيل الثالث في الضفة الغربية بتميز. إضافة إلى ذلك؛ حققت الشركة تحت إدارته قفزة نوعية في الأداءين المالي والتجاري، محققة ارتفاعًا متناميًا في الحصة السوقية والعوائد والأرباح سنة بعد سنة.
قبل انضمامه لشركة Ooredoo، شغل د. ضرغام مرعي منصب نائب الرئيس التنفيذي للشؤون الاستثماريّة في صندوق الاستثمار الفلسطيني، الصندوق السيادي لدولة فلسطين، حيث قام بإدارة المحفظة الاستثماريّة للصندوق آنذاك والتي بلغت قيمتها 800 مليون دولار أميركي، بالإضافة إلى إشرافه على تطوير العديد من المبادرات الاستثماريّة الجديدة بهدف تحقيق التنمية الاقتصاديّة في فلسطين. وقبلها عمل الدكتور مرعي في مجموعة بوسطن للاستشارات (BCG) في مدينة نيويورك، إحدى كبرى شركات الاستشارات الإستراتيجية وإدارة الأعمال في العالم، حيث قدم الاستشارات الإستراتيجية للعديد من كبريات الشركات الأميركية والعالمية في قطاعات اقتصادية مختلفة. إضافة إلى مهام منصبه الحالي، يشارك د. مرعي في العديد من مجالس إدارة شركات فلسطينية رائدة، ومنها الشركة العربية الفلسطينية للاستثمار (أبيك)، وشركة فلسطين لتوليد الطاقة (PPGC) وغيرهما.
يحمل د. ضرغام مرعي شهادتي الماجستير والدكتوراة في القانون الدولي من جامعة هارفارد الأميركية.

السيّد هيثم أبو شعبان

الرئيس التجاري التنفيذي

يشغل السيّد هيثم أبو شعبان منصب الرئيس التجاري التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول من العام 2017. وكان قد انضم إلى عائلة Ooredoo كمدير عام لعمليات الشركة في قطاع غزة منذ العام 2011.
يتمتّع السيّد أبو شعبان بخبرة واسعة في مجال الإدارة التجارية الإستراتيجيّة، وإدارة المشاريع، بالإضافة إلى الريادة وتطوير الأعمال، وقد حقّق إنجازات متميزة مع شركات كبرى محليّة ودوليّة في مجالات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والتنمية والقطاع الخاص في فلسطين بشكل عامّ وفي قطاع غزّة بشكل خاص. وقام أيضًا بعدة إنجازات تطوعية مع اتحادات ومؤسسات غير حكومية بصفته عضو مجالس إدارة منتخبًا. ويحمل السيّد أبو شعبان شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال الدولية من جامعة كاليفورنيا ستايت في الولايات المتحدة الأميركية.

السيّد أسامة القواسمي

رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذي

شغل السيّد أسامة القواسمي منصب رئيس الشؤون التنظيمية التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الأول من العام 2019.
وقد انضم السيد القواسمي إلى عائلة Ooredoo عام 2008، وشغل عدة مناصب عليا في إدارة الشؤون التنظيمية والعلاقات الحكومية والمؤسساتية، قبل توليه منصبه الحالي. ويتمتع السيّد القواسمي بخبرة واسعة في قطاع الاتصالات، ويعدّ خبيرًا في الأمور التنظيمية في هذا القطاع، حيث عمل مديرًا عامًا في وزارة الاتصالات لأكثر من 11 عامًا، فضلًا عن مشاركاته الواسعة في المؤتمرات الدولية المختلفة ذات الصلة، قبل أن يعمل لدى Ooredoo فلسطين مسؤولًا للعلاقات الحكوميّة والمؤسساتيّة، ويحمل السيّد القواسمي شهادتي البكالوريوس والماجستير في الهندسة الإلكترونية- تخصص اتصالات، من جامعة (Stettin) في بولندا.

السيّد نعيم نزال

الرئيس التقني التنفيذي

يشغل المهندس نعيم نزال منصب الرئيس التقني التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ شهر أيار من العام 2019. وكان السيد نزال التحق بعائلة Ooredoo عام 2007 وشغل خلالها مهمة إدارة الشبكة. ويتمتّع السيّد نزال بخبرة واسعة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وإدارة الترددات، وتخطيط المشاريع وإدارتها، وتطوير الأعمال، حيث يمتلك خبرة واسعة مع شركاتٍ كبرى محليّة ودوليّة في مجالات إدارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات. يحمل السيّد نزال شهادة البكالوريوس في هندسة الاتصالات من جامعة بيرزيت، ويحمل أيضًا شهادة الماجستير في إدارة الأعمال بتخصص ريادة الأعمال من جامعة بيرزيت، بالإضافة لعدد من الشهادات الدولية في مجالات متعددة مختصة بتخطيط أنظمة المعلومات والاتصالات وتشغيلها وإدارتها، كما شارك السيد نزال في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية IMD.

السيّد طارق صوفان

رئيس الموارد البشرية التنفيذي

يشغل السيّد طارق صوفان منصب رئيس الموارد البشرية التنفيذي في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الأول من العام 2019. وكان السيد صوفان قد انضم إلى الشركة عام 2007، وقد شغل عدة مناصب إدارية، أهمها مدير عام الموارد البشرية والشؤون الإدارية.
السيد صوفان حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة النجاح الوطنية في فلسطين، وعلى درجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة إنديانا في بنسلفانيا في الولايات المتحدة الأميركية من خلال البرنامج المشترك مع الجامعة العربية الأمريكية في فلسطين. إضافة إلى ذلك، فإن السيّد صوفان حاصل على عدة شهادات دولية، من أهمها شهادة في تحليل أنظمة المعلومات وتصميمها من جامعة مجيل في كندا، وأخرى في إدارة الموارد البشرية من جامعة كونكورديا في كندا، كما شارك السيد صوفان في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية IMD في عامي 2015 و2018.

السيّد زياد نمر

مدير عام خدمات المشتركين

يشغل السيّد زياد نمر منصب مدير عام دائرة خدمات المشتركين في Ooredoo فلسطين منذ آذار من العام 2018، ومنذ التحاقه بشركة Ooredoo في العام 2008 شغل السيد نمر عدة مناصب، كمدير أول دائرة خدمات المشتركين، وكذلك مدير عام المبيعات.
وقبل التحاقه بعائلة Ooredoo تنوعت خبرة السيد نمر من خلال مناصب متنوعة في عدد من البنوك ما بين دوائر متعددة كدائرة الائتمان ومبيعات الأفراد وخدمات العملاء ودائرة التوزيع، بالإضافة إلى خبرته في بعض الشركات الخاصة التي أكسبته خبرة واسعة في مجال تطوير وتنفيذ الإستراتيجيات والخطط التشغيلية في إدارة خدمات المشتركين والمبيعات.
يحمل السيّد نمر شهادتي البكالوريوس في المحاسبة، والماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيرزيت، وكذلك على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "KelloggSchool of Management" في الولايات المتحدة الأميركية.
كما شارك في العديد من البرامج التدريبية المتعلقة بتطوير إستراتيجيات تطوير خدمات المشتركين، حيث شارك في عدة دورات تدريب خارجية، كما شارك السيد نمر في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية IMD في العام 2016.

السيّد مراد الحارون

مدير عام التسويق

يشغل السيد مراد الحارون منصب مدير عام التسويق في Ooredoo فلسطين منذ تشرين الثاني من العام 2017، ويتمتع بخبرة مهنية غنية وشاملة في مجال التخطيط الإستراتيجي والتسويق والاستشارات وإدارة المشاريع الإستراتيجية لشركات عالمية وإقليمية ومحلية في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقبيل التحاقه بعائلة Ooredoo شغل الحارون عدة مناصب إدارية عليا في عدة شركات. يحمل السيد الحارون درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال ونظم المعلومات الإدارية من الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا في مصر، بالإضافة إلى العديد من الشهادات المهنية المرموقة ذات العلاقة في مجال العمل.

السيّد شادي قواسمي

مدير عام المبيعات

يشغل السيد شادي قواسمي منصب مدير عام المبيعات في Ooredoo فلسطين منذ شهر أكتوبر من العام 2018، وكان السيد قواسمي قد انضم إلى كادر الشركة في شباط عام 2015، وقد شغل عدة مناصب إدارية، أهمها مدير عام الاتصالات التسويقية والعلاقات العامة.
يعتبر قواسمي أحد أبرز مستشاري إستراتيجيات تطوير العلامات التجارية للشركات؛ ويمتلك سجلًا حافلًا في تصميم الحملات التسويقية وإدارتها لصالح العديد من شركات القطاع الخاص في فلسطين وخارجها. السيد قواسمي حاصل على درجة البكالوريوس من جامعة "BYU" في الولايات المتحدة الأميركية تخصص إدارة الإعلان، ودرجة الماجستير في إدارة التسويق والعلامات التجارية من جامعة "EDHEC" في فرنسا.

السيّدة نانسي شامية

مدير عام الإدارة المالية

تشغل السيّدة نانسي شامية منصب مدير عام الإدارة المالية في Ooredoo فلسطين منذ كانون الأول من العام 2019. وقد انضمت السيدة شامية لعائلة Ooredoo عام 2007، وشغلت عدة مناصب في إدارة الشؤون المالية، كان آخرها منصب مدير أول المحاسبة والخزينة.
تتمتع السيدة شامية بخبرة واسعة في الإدارة المالية والإدارية بشكل عام، بالإضافة إلى خبرتها الواسعة في شؤون المحاسبة وإدارة المشاريع الاستثمارية والمحافظ المالية في بنوك وشركات محلية، وتحمل السيدة شامية شهادة البكالوريوس في تخصص الإدارة والمحاسبة، ودرجة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة بيرزيت، وكذلك شهادة معتمدة في الرقابة المالية من معهد IABFM في دبي. كما شاركت السيدة شامية في برنامج تدريبي معتمد لرواد الأعمال الذي أجرته جامعة إدارة الأعمال السويسرية IMD في العام 2015.

السيّد أحمد خليل

مدير عام المشتريات والخدمات اللوجستية

يشغل السيد أحمد خليل منصب مدير عام المشتريات والخدمات اللوجستية منذ شهر أيار من العام 2019، وكان السيد خليل قد التحق بعائلة Ooredoo فلسطين عام 2010، وشغل خلال تلك المرحلة مهمة رئيس دائرة المشتريات والتوريدات.
ويمتلك السيد خليل تاريخًا عمليًا حافلًا، حيث عمل لأكثر من خمس سنوات في إدارة تنفيذ المشاريع الإنشائية الممولة من هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، وثلاث سنوات كاختصاصي مشتريات في وحدة مشاريع البنك الدولي في وزارة التربية والتعليم، ويعتبر من أهم المختصين في تدريب أنظمة المشتريات والتوريدات في فلسطين، ويحمل السيد خليل شهادة البكالوريوس في الهندسة المدنية من جامعة بيرزيت.

السيد رامي البرغوثي

المستشار القانوني
وأمين سر مجلس الإدارة

يشغل السيد رامي البرغوثي منصب المستشار القانوني في Ooredoo فلسطين منذ شهر آب من العام 2013، فيما تم تكليفه بمنصب أمين سر مجلس إدارة الشركة بداية عام 2014. قبل انضمامه لشركة Ooredoo فلسطين، عمل محاضرًا في جامعة بيرزيت، ومن خلال مزاولته لمهنة المحاماة قدم العديد من الاستشارات القانونية محليًا ودوليًا. ويتمتع السيد البرغوثي بخبرة مميزة في مجال قوانين الشركات والاتصالات وقوانين العمل وإدارة الأعمال، بالإضافة إلى الخبرة الواسعة في مجال حوكمة الشركات.
السيد البرغوثي حاصل على شهادة البكالوريوس في القانون من جامعة بيرزيت، وعلى درجة الماجستير في القانون التجاري من جامعة لانكاشير في المملكة المتحدة، وكذلك على درجة الماجستير في إدارة الأعمال من "KelloggSchool of Management" في الولايات المتحدة الأميركية.

التواصل مع المساهمين

تحظى Ooredoo فلسطين بشريحة واسعة من المساهمين، حيث تعد من أكبر الشركات المدرجة في بورصة فلسطين من حيث عدد المساهمين، ما جعلها تولي اهتمامًا لدائرة علاقات المستثمرين ودورها المهم في التواصل مع جميع المساهمين وحماية حقوقهم، فمن مسؤوليات علاقات المستثمرين توفير قنوات تواصل عدة للتواصل مع المساهمين والرد على استفساراتهم في أسرع وقت، وتشمل وسائل التواصل، الموقع الإلكتروني، حيث يحتوي على قسم شامل لعلاقات المستثمرين يمكن من خلاله الاطلاع على البيانات المالية والإدارية والتشغيلية، والتي يتم الإعلان من خلالها عن الإفصاحات الدورية، والتقارير السنوية، كذلك المعلومات الخاصة بحركة السهم وكافة البيانات الصحفية والأسئلة الشائعة، والتي يتم تحديثها بشكل مستمر.

آلية التواصل مع المساهمين

كما يمكنهم الاتصال بدائرة علاقات المستثمرين بواسطة:

هاتف: 3000 800 56 (0) 970+
فاكس: 2999 800 56 (0) 970+
البريد الإلكتروني: ir@ooredoo.ps
الموقع الإلكتروني: www.ooredoo.ps

فيما يتعلق بنسخة التقرير السنوي لـ Ooredoo وأية معلومات أخرى تتعلق بالمستثمرين تجدونها متوفرة عبر موقعنا الإلكتروني - قسم علاقات المستثمرين.

مؤشرات أداء السهم

تشكل Ooredoo فلسطين أكبر شركة في بورصة فلسطين من حيث رأس المال المدفوع، الذي يبلغ 293 مليون دولار أميركي، الأمر الذي أسهم بصورة غير مباشرة في رفع القيمة السوقيّة لبورصة فلسطين في نهاية عام 2020 بنسبة تقارب 7%. كذلك ساهمت Ooredoo بما نسبته 79.5% من إجمالي جلسات التداول في البورصة خلال عام 2020.

هيكلية المساهمين

بلغ مجموع مساهمي Ooredoo فلسطين 9,914 مساهمًا في نهاية العام 2020، وفيما يلي حَمَلة الأسهم بنسبة 5% أو أكثر كما في تاريخ 2020/12/31:

اسم المساهم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة
الشركة الوطنيّة الدولية - منطقة حرة ذ.م.م.	144,339,191	%49.26
شركة صندوق الاستثمار الفلسطيني المساهمة العامة المحدودة	101,500,996	%34.64

علمًا بأنه لا يوجد بتاريخ 2020/12/31 أي مساهمين يملكون أكثر من 5% ضمن مساهمي التداول الحر - الجمهور

ملخّص لنشاط السهم وترتيبه في بورصة فلسطين خلال عام 2020

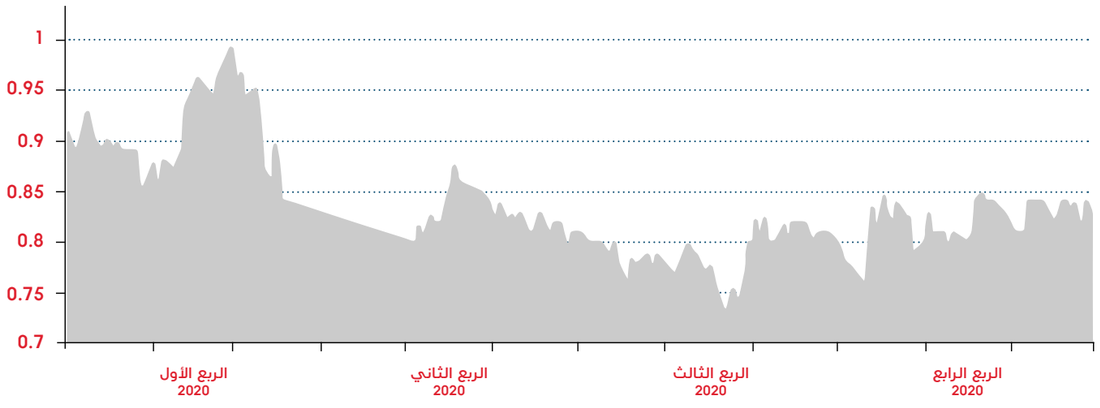
#11	عدد الأسهم المتداولة	1,062,187
#17	قيمة الأسهم المتداولة (دولار أميركي)	895,085
#8	عدد الصفقات المنَفَذَّة	942
#8	عدد الجلسات التي تم فيها تداول سهم الشركة	175
#4	القيمة السوقية للشركة كما في نهاية العام (دولار أميركي)	243,190,000
#3	عدد المساهمين	9,914

أعلى وأدنى سعر لسهم Ooredoo خلال كل ثلاثة أشهر من عام 2019 وعام 2020

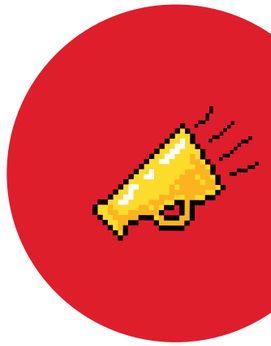
2020 (دولار أميركي)	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
أعلى سعر	0.99	0.88	0.84	0.85
أدنى سعر	0.82	0.77	0.73	0.76
سعر الإغلاق	0.84	0.81	0.81	0.83

2019 (دولار أميركي)	الربع الأول	الربع الثاني	الربع الثالث	الربع الرابع
أعلى سعر	0.88	1.00	1.05	1.01
أدنى سعر	0.80	0.88	0.92	0.91
سعر الإغلاق	0.88	0.93	0.99	0.94

حركة تداول سهم Ooredoo خلال عام 2020



الإفصاحات القانونية



الإجراءات القانونيّة والقضايا المرفوعة ضد Ooredoo

لا يوجد أي قضايا رئيسية مقامة بحق Ooredoo حتى تاريخ هذا التقرير، والتي قد تؤثر بشكل جوهري على المركز المالي للشركة.

مدققو الحسابات الخارجيون

عملت شركة (برايس ووتر هاوس كوبرز فلسطين) كمدقق الحسابات الخارجي للشركة خلال العام 2020.

المستشار القانوني الخارجي

عمل مكتب (Sharp & Beyond for legal and investment Consulting Services) للخدمات والاستشارات القانونية في الضفّة الغربيّة، والمكتب الاستشاري القانوني للمحاماة في قطاع غزة، كمستشارين قانونيين خارجيين للشركة خلال العام 2020.

القرابة والمصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظفي الإدارة التنفيذيّة

لا توجد في Ooredoo أيّ صلة قرابة أو مصاهرة بين أعضاء مجلس الإدارة وموظّفي الإدارة التنفيذية، إضافةً إلى عدم وجود أيّ علاقة عمل خاص لأيّ منهم بالشركة.

الصفقات الرئيسية التي قامت بها الشركة مع طرف ذي علاقة

تمت الموافقة على صفقة شراء مقر الشركة الرئيسي الحالي في سطح مرحبا في مدينة البيرة والمملوك لشركة "سما" العقارية التابعة لشركة عمار للتطوير العقاري والسياحي. ولا يوجد أي طرف ذي علاقة مدينًا لشركة Ooredoo، أو منتفعًا من أي ضمانة تزيد قيمتها على (5000) دينار أردني، أو ما يعادلها من العملة المتداولة قانونًا قدّمتها الشركة منذ بدء السنة المالية 2020.

إشهار إفلاس

لم يُشهَر إفلاس أي عضو مجلس إدارة أو أي من موظفي الإدارة التنفيذية، ولم تُرفَع أيّ دعوى ضده أو حكم صدر بإدانته أو أيّ قرار صدر بمنع أيٍّ منهم من القيام بأعمال إدارية، أو من ممارسة بعض النشاطات، وذلك خلال السنوات الخمس الماضية.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة Ooredoo أيّ مكافآت أو أتعاب خلال العام 2020، إلّا أن Ooredoo تقوم بتغطية تكاليف التنقّل أو السفر لحضور اجتماعات مجلس الإدارة، وتجدر الإشارة إلى أنه لم يتقاضَ أعضاء المجلس أي تكاليف بخصوص ذلك خلال العام 2020، علمًا أنه لا توجد مزايا عينية تقاضاها أي من أعضاء مجلس الإدارة خلال العام.

عقود عمل الإدارة التنفيذية

أما فيما يخصّ عقود عمل الإدارة التنفيذية، فهي عقود دائمة لا تختلف عن عقود الموظفين في الشركة، وتتسق مع قانون العمل الفلسطيني جملةً وتفصيلًا.

الملكية الفكريّة، وحقوق الامتياز، وبراءة الاختراع

تتمتع Ooredoo بحق تقديم خدمات الجيل الثالث (3G)، كذلك تمتلك Ooredoo العديد من العلامات التجارية (جزء من الملكية الفكريّة)، التي تغطي معظم النشاطات التي تقوم بها، ولا بد من الإشارة هنا إلى العلامات التجارية الرئيسية للشركة، وهي:

الوطنية موبايل

ooredoo

سياسة الاستثمار ومخاطره

لم تقم Ooredoo بأيّ استثمارات رئيسيّة -خارجة عن نطاق عملها- على مدى السنتين الماليتين السابقتين وحتى نهاية إعداد هذا التقرير، ولم يترتب عليها تبعًا أي مخاطر استثماريّة.

الرعايات والتبرعات

تولي Ooredoo اهتمامًا ورعاية لشرائح المجتمع الفلسطيني كافة، حيثُ إن خدمة المجتمع المحلي تعتبر جزءًا لا يتجزأ من سياسة الشركة الإستراتيجية لتبقى سبّاقة وتحتل موقعًا رياديًا في تَحَمُّل مسؤولياتها الاجتماعية، وبلغ إجمالي قيمة مساهمة Ooredoo في البرامج المجتمعية من حيث المنح والرعايات 430,547 دولار أمريكي خلال العام 2020.

إفصاحات أخرى

نظام الإفصاح- مادة 18-2: قامت شركة Ooredoo برفع بياناتها المالية الختامية غير المدقّقة للعام 2020 ليتم إقرارها من قبل مجلس الإدارة، ولا يوجد أي اختلاف ما بين البيانات الختامية الأولية والبيانات الختامية المدققة.

نظام الإفصاح- مادة 20-1- أ: لم يطرأ أي تغيّر بوجه عام على أعمال شركة Ooredoo في السنتين الماليتين السابقتين كإعلان إفلاسها، أو اندماجها، أو التصرف في أحد موجوداتها الأساسية، علمًا أنها استمرت في تقديم خدمات جديدة طوال هذا العام.

نظام الإفصاح- مادة 20-4: تتسم معظم خدمات شركة Ooredoo بأنها دائمة، غير موسمية، باستثناء بعض خدمات القيمة المضافة ذات العلاقة بتقديم محتوى معلوماتي خاصّ بموسم دون آخر.

نظام الإفصاح- مادة 20-8: لم يكن هناك أي انقطاع في أعمال شركة Ooredoo خلال الفترة السابقة له أثر بشكل جوهريّ على الوضع المالي للشركة.

نظام الإفصاح- مادة 21-3: إن شركة Ooredoo ليست مساهمة أو مالكة في رأسمال أي شركات أخرى داخل فلسطين أو خارجها.

نظام الإفصاح- مادة 21-4: لا تقوم Ooredoo فلسطين بأي عمليات أو نشاطات خارج فلسطين.

نظام الإفصاح- مادة 24: فيما يتعلق بالممتلكات، يبين الجدول الآتي موقع وحجم وخصائص كل من الموجودات

ممتلكات ومعدات	الموقع	الحجم والخصائص
شبكة الاتصالات	المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة	المقاسم، أبراج التغطية، شبكة التراسل، أجهزة تزويد الكهرباء للشبكة
بنية تحتية للشبكة	المنتشرة في الضفة الغربية وقطاع غزة	الأعمال المدنية اللازمة لبناء الشبكة، بالإضافة إلى الأبراج والسياج
الأنظمة وأجهزة حاسوب	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	الأنظمة المعلوماتية وتوابعها
أجهزة مكتبية	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	اللوازم المكتبية وتوابعها في المبنى الرئيسي والمعارض
أثاث ومفروشات	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	مفروشات المبنى الرئيسي والمعارض
تحسينات مأجور	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	الأعمال المدنية والكهربائية والميكانيكية في المبنى الرئيسي والمعارض
أخرى	المباني الرئيسية والفرعية ومعارض Ooredoo	مطافئ الحريق وخزانات المياه

نظام الإفصاح- مادة 30-2: فيما يتعلق بمقدار عائد كل ورقة مالية من أوراق الشركة، فقد أشير إليه في إيضاح رقم 21 التابع للبيانات المالية المدققة لعام 2020.

نظام الإفصاح- مادة 31-2: حُوِّلت المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأميركي خلال العام 2020 إلى الدولار الأميركي، وفقًا لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملة، وتمّت معادلة الموجودات والمطلوبات النقدية في نهاية العام 2020 إلى الدولار الأميركي، وفقًا لسعر صرف الشيقل مقابل الدولار الأميركي بقيمة 3.22، واعتُمد على بنك فلسطين كمصدر لأسعار الصرف.

نظام الإفصاح- مادة 31-3-أ+ب:
1. أشير إلى وفرة رأس المال العامل ومصادره الداخلية ومصادره النقدية غير المستخدمة، والعوامل التي أدت إلى زيادته في قائمة التدفقات النقدية في البيانات المالية المدققة للعام 2020.
2. أشير إلى مصادر رأس المال في إيضاح رقم 1 ورقم 11 التابع للبيانات المالية المدققة للعام 2020، وفيما يتعلق بالتغيّرات المتوقعة، فقد أشير إليها ضمن عنوان تغيّر السيطرة.

البيانات المالية

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
(Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020
مع تقرير مدقق الحسابات المستقل

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
(Ooredoo Palestine)
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020

المحتويات | الصفحات

تقرير مدقق الحسابات المستقل 5-2
بيان المركز المالي 6
بيان الأرباح أو الخسائر 7
بيان الدخل الشامل 8
بيان التغيرات في حقوق الملكية 9
بيان التدفقات النقدية 10
ايضاحات حول البيانات المالية 32-11

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine)

الرأي

في رأينا، إن البيانات المالية تظهر بصورة عادلة من كافة النواحي الجوهرية المركز المالي لشركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) (فيما يلي "الشركة") كما في 31 كانون الأول 2020، وأدائها المالي وتدفقاتها النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية للشركة ما يلي:

- بيان المركز المالي كما في 31 كانون الأول 2020،
- بيان الأرباح أوالخسائر للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التغيرات في حقوق الملكية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- بيان التدفقات النقدية للسنة المنتهية بذلك التاريخ،
- إيضاحات حول البيانات المالية والتي تشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة ومعلومات توضيحية أخرى.

أساس الرأي

لقد قمنا بعملية التدقيق وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير مبينة في فقرة "مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية" من هذا التقرير.

نعتقد بأن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن الشركة وفقاً لقواعد السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين المهنيين (والتي تشمل معايير الاستقلالية الدولية) الصادرة عن مجلس معايير السلوك الأخلاقي الدولي للمحاسبين، وقد استوفينا مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لتلك القواعد.

منهجيتنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الهامة	• دقة الاعتراف بالايرادات • مخصص تدني الذمم التجارية

كجزء من تخطيطنا لعملية التدقيق، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية. على وجه التحديد، أخذنا بعين الاعتبار المجالات التي قامت بها الادارة باجتهادات حكمية، مثل الحالات المتعلقة بالتقديرات المحاسبية الهامة التي تضمنت عمل افتراضات وأخذ الأحداث المستقبلية، التي بطبيعتها غير مؤكدة، بعين الاعتبار. وكما هو الحال في كافة عمليات التدقيق التي نقوم بها، فقد أخذنا بعين الاعتبار مخاطر تجاوز الإدارة لأنظمة الرقابة الداخلية، والتي تتضمن، إضافة الى أمور أخرى، مراعاة ما إذا كان هناك دليل على تحيز يشير إلى خطر وجود أخطاء جوهرية ناتجة عن احتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق لتنفيذ إجراءات كافية تمكننا من إبداء رأي حول البيانات المالية ككل، آخذين بعين الاعتبار هيكلية الشركة والعمليات المحاسبية والضوابط وقطاع أعمال الشركة.

برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين المحدودة، ص.ب. 1317 (رام الله)، الطابق السابع، برج عمار، الإرسال، البيرة، فلسطين
هاتف: 0230 242 2 (0) 970+ ، فاكس:0231 242 2 (0) 970+ ، www.pwc.com/middle-east

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى مساهمي شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (Ooredoo Palestine) (يتبع)

أمور التدقيق الهامة

أمور التدقيق الهامة هي الأمور التي اعتبرت، وفقاً لحكمنا وتقديرنا المهني، الأكثر أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية للفترة الحالية. تم أخذ هذه الأمور بعين الاعتبار في سياق تدقيقنا للبيانات المالية ككل وفي تكوين رأينا حولها، إلا أننا لا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور.

أمور التدقيق الهامة	كيف قمنا بالإستجابة لأمور التدقيق الهامة
دقة الاعتراف بالايرادات: كما هو مبين في إيضاح رقم (18) بالبيانات المالية المرفقة، بلغت إيرادات الشركة التشغيلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020، مبلغ 101,600,508 دولار أمريكي. تعتبر ايرادات خدمات الاتصالات أكبر مساهم في ايرادات الشركة بمبلغ 97,543,524 دولار أمريكي. قمنا باعتبار هذا الأمر من أمور التدقيق الهامة لان انظمة المعلومات المستخدمة في تحديد واحتساب وتسجيل الايرادات معقدة وتعالج حجماً كبير من المعلومات ولدقتها او عدمها أثر بالغ على تحقق الايرادات وعليه فان لطبيعة انظمة المعلومات المستعملة مخاطر كامنة تتعلق بدقة تحقق إيرادات وتاثيرها على الارباح المفصحة للشركة. يرجى الرجوع الى ايضاحات رقم 4-2 و18	لقد قمنا بتدقيق إيرادات خدمات الاتصالات من خلال مجموعة اجراءات تتضمن فحص انظمة الرقابة وإجراء تحليل للبيانات والقيام بإجراءات تدقيق اخرى، وذلك على النحو المحدد أدناه: • فهم وتقييم عمليات الإيرادات الهامة وتحديد أنظمة الرقابة ذات الصلة (بما فيها نظم تكنولوجيا المعلومات وأنظمة الربط و إصدار التقارير). • فحص أنظمة الرقابة العامة لأنظمة المعلومات لتداول أثر مخاطر نظم التكنولوجيا الشاملة حول أنظمة حماية الدخول للبيانات وإدارة التغييرات ومركز البيانات وعمليات الشبكة وصلاحيات تغيير الأسعار ومدخلات ذلك على أنظمة الفوترة والأنظمة الداعمة ذات الصلة. • إجراء تحليل للبيانات وإجراء مراجعة تحليلية لمصادر الإيرادات الهامة وذلك بعد بناء توقعات للإيرادات معتمدين على بيانات غير مالية كأعداد المشتركين والتي تعد المكون الأساسي لهذه الإيرادات. • فحص أنظمة الرقابة اليدوية والآلية والقيام بإجراءات تدقيق حول دقة الإيرادات المفصحة. • فحص تسويات الايرادات المعدة من قبل الادارة بين أنظمة الفوترة والنظام المحاسبي. • تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية (15) في البيانات المالية المرفقة.

أمور التدقيق الهامة (يتبع)

مخصص تدني الذمم التجارية: كما هو مبين في إيضاح رقم (9) "ذمم تجارية"، فقد بلغ إجمالي الذمم التجارية 19,823,931 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020. قامت الإدارة بإحتساب مخصص تدني الذمم التجارية وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية (9) "الأدوات المالية" واختارت الشركة تطبيق النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة والذي بلغ 7,707,408 دولار امريكي كما في 31 كانون الأول 2020. قمنا باعتبار هذا الأمر من أمور التدقيق الهامة بسبب وجود قدراً من الطابع الذاتي في تحديد التقديرات والاجتهادات المتعلقة باحتساب المخصص وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية (9). يرجى الرجوع الى ايضاحات رقم 11-2 و9 و 25.3.	قمنا بإتباع الإجراءات التالية لتقييم معقولية تقدير الادارة لمخصص تدني الذمم التجارية: • فحص واختبار إجراءات وأنظمة الضبط والرقابة الداخلية ذات العلاقة المتبعة من قبل الادارة لتحديد قيمة المخصص. • مقارنة نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة (النموذج) المعد من قبل الادارة بمتطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية (9) وفحص معقولية المنهجية، كما قمنا باختبار الدقة الحسابية للنموذج. • تقييم وفحص الافتراضات الرئيسية المستخدمة من الادارة في الاحتساب، مثل تلك المستخدمة لحساب احتمالات تعثر العميل والخسارة اللاحقة عند التعثر وفيروس كورونا، من خلال مقارنة البيانات التاريخية الخاصة بالتعثر والخسارة. كذلك نظرنا في دمج العوامل المستقبلية (غالبا اقتصادية) لتعكس تأثير الأحداث المستقبلية على الخسائر الائتمانية المتوقعة. حيثما تطلب الأمر، قمنا بالاستعانة بخبير داخلي للمساعدة في تقييم المنهجية والافتراضات المستخدمة من قبل الادارة. • التحقق من البيانات المستخدمة في النموذج مع مصادرها الأساسية. • تقييم مدى كفاية وطريقة عرض الإفصاحات المتعلقة بالمعيار الدولي للتقارير المالية (9) في البيانات المالية المرفقة.

المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتضمن المعلومات الأخرى جميع المعلومات الواردة في التقرير السنوي للشركة للعام 2020 (باستثناء البيانات المالية وتقرير مدقق الحسابات).

إن رأينا حول البيانات المالية لا يغطي المعلومات الأخرى، ولن لا نبدي أي إستنتاج توكيدي حولها.

في سياق تدقيقنا للبيانات المالية، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المشار اليها أعلاه، ومن خلال ذلك، تحديد ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متوافقة جوهرياً مع البيانات المالية أو مع المعرفة التي حصلنا عليها أثناء عملية التدقيق أو تبدو بأنها تحتوي أخطاء جوهرية.

في حال إستنتجنا وجود أخطاء جوهرية بناءً على العمل المنفذ من قبلنا، فإنه يتوجب علينا الإبلاغ عن ذلك. ليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الخصوص.

مسؤوليات الإدارة وأولئك المكلفين بالحوكمة عن البيانات المالية

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعاييرالدولية للتقارير المالية ووفقاً للقوانين سارية المفعول في فلسطين، إضافة إلى توفير نظام رقابة داخلي تراه الإدارة ضرورياً لغرض إعداد بيانات مالية تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ.

عند إعداد البيانات المالية، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة والإفصاح، حيثما تتطلب الأمر، عن الأمور المتعلقة بالاستمرارية واستخدام الأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة إلا إذا كانت الإدارة تنوي تصفية الشركة أو وقف عملياتها، أو ليس لديها بديل واقعي سوى القيام بذلك.

إن أولئك المكلفين بالحوكمة مسؤولون عن الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للشركة.

مسؤوليات المدقق فيما يخص تدقيق البيانات المالية

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول فيما إذا كانت البيانات المالية ككل تخلو من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أوخطأ، وإصدار تقرير المدقق الذي يتضمن رأينا. يعتبرالتأكيد المعقول مستوى عالي من التأكيد، لكنه لا يضمن أن تكشف عملية التدقيق، التي تتم وفقاً لمعاييرالتدقيق الدولية، دائماً عن الأخطاء الجوهرية عند وجودها. يمكن أن تنشأ الأخطاء عن إحتيال أوخطأ، وتعتبر جوهرية إذا كانت منفردة أو مجتمعة تؤثر بشكل معقول على القرارات الإقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية.

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والحفاظ على الشك المهني في جميع مراحل التدقيق. كذلك فإننا نقوم بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية، سواء كانت ناتجة عن احتيال أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات تدقيق تتناسب مع تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة لتوفر أساساً لرأينا. يعتبر خطر عدم اكتشاف الأخطاء الجوهرية الناتجة عن إحتيال أعلى من تلك الناتجة عن خطأ، حيث قد ينطوي الإحتيال على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز للرقابة الداخلية.
- الحصول على فهم للرقابة الداخلية للشركة ذات الصلة بعملية التدقيق بهدف تصميم إجراءات تدقيق مناسبة حسب الظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخليّة في الشركة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومعقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة.
- التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأساس المحاسبي للمنشأة المستمرة، وفي ما إذا كانت هناك شكوك جوهرية، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، متعلقة بأحداث أو ظروف قد تشكك في قدرة الشركة على الاستمرار كمنشأة مستمرة. إذا استنتجنا وجود شكوك جوهرية، فيتوجب علينا لفت الانتباه في تقريرالمدقق إلى الإفصاحات ذات العلاقة في البيانات المالية، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. تستند إستنتاجاتنا إلى أدلة التدقيق التي حصلنا عليها لغاية تاريخ تقرير المدقق. ولكن يمكن لأحداث أو ظروف مستقبلية أن تؤدي بالشركة إلى وقف أعمالها كمنشأة مستمرة.
- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية وبنيتها ومحتواها، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية تعكس المعاملات والأحداث بطريقة تحقق عرضاً عادلاً.

إننا نتواصل مع أولئك المكلفين بالحوكمة حول عدة أمور، من بينها نطاق وتوقيت التدقيق المخطط لهما وملاحظات التدقيق الهامة، بما في ذلك أي أوجه قصور هامة في الرقابة الداخلية نقوم بتحديدها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد أولئك المكلفين بالحوكمة بما يؤكد إمتثالنا للمتطلبات الأخلاقية ذات الصلة بالاستقلالية، وإبلاغهم عن جميع العلاقات والأمور الأخرى التي من المعقول أن يعتقد بأنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما تطلب الأمر، قمنا بخطوات لتجنب التهديدات أو قمنا بتطبيق اجراءات وقاية.

من ضمن الأمور التي يتم إبلاغها لأولئك المكلفين بالحوكمة، نقوم بتحديد الأمورالأكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية للفترة الحالية والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. كما نقوم بذكر هذه الأمور في تقرير المدقق، ما لم تحظر القوانين أو الأنظمة الإفصاح العلني عن هذه الأمور، أو عندما نحدد في حالات نادرة جداً أنه لا ينبغي الافصاح عن هذه المسائل ضمن تقريرنا لأنه من المعقول التوقع أن تفوق الآثار السلبية لذلك منافع المصلحة العامة المتحققة عن ذلك الإفصاح.

عن برايس ووترهاوس كوبرز فلسطين المحدودة

عازم صبابا
رخصة رقم 2003/115
رام الله، فلسطين

14 شباط 2021

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
(Ooredoo Palestine)

البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2020

(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان المركز المالي
كما في 31 كانون الأول

	إيضاح	2020	2019
الموجودات			
الموجودات غير المتداولة			
ممتلكات ومعدات	(3)	**68,525,533**	69,381,072
مشاريع تحت التنفيذ	(4)	**2,643,960**	6,063,468
موجودات حق الاستخدام	(5)	**6,536,704**	8,736,392
موجودات غير ملموسة	(6)	**103,835,517**	111,946,255
موجودات ضريبية مؤجلة	(17)	**695,328**	-
مجموع الموجودات غير المتداولة		**182,237,042**	196,127,187
الموجودات المتداولة			
مخزون	(7)	**1,549,806**	2,211,100
موجودات متداولة أخرى	(8)	**3,439,355**	3,657,029
ذمم تجارية	(9)	**12,116,523**	11,015,796
نقد في الصندوق ولدى البنوك	(10)	**30,662,429**	24,895,021
مجموع الموجودات المتداولة		**47,768,113**	41,778,946
مجموع الموجودات		**230,005,155**	237,906,133
حقوق الملكية والمطلوبات			
حقوق الملكية			
رأس المال المدفوع	(11)	**293,000,000**	293,000,000
علاوة إصدار		**11,610,000**	11,610,000
خسائر متراكمة		**(201,024,881)**	(208,566,096)
صافي حقوق الملكية		**103,585,119**	96,043,904
المطلوبات			
المطلوبات غير المتداولة			
قروض طويلة الأجل	(12)	**14,375,000**	31,875,000
مطلوبات الايجار	(13)	**4,747,090**	5,481,682
مخصص منافع الموظفين	(14)	**6,953,238**	6,871,235
مخصص	(6)	**44,871,337**	44,871,337
مجموع المطلوبات غير المتداولة		**70,946,665**	89,099,254
المطلوبات المتداولة			
مطلوبات متداولة أخرى	(15)	**26,600,299**	24,789,730
ذمم دائنة		**7,904,294**	8,069,532
دفعات مستحقة على المشاريع	(16)	**3,487,064**	4,850,409
إيرادات مؤجلة		**5,640,753**	5,088,448
مخصص ضريبة الدخل	(17)	**515,593**	-
الجزء المتداول من القروض طويلة الأجل	(12)	**8,750,000**	6,250,000
مطلوبات الايجار	(13)	**2,575,368**	3,714,856
مجموع المطلوبات المتداولة		**55,473,371**	52,762,975
مجموع المطلوبات		**126,420,036**	141,862,229
مجموع حقوق الملكية والمطلوبات		**230,005,155**	237,906,133

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 11 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.
- تم اعتماد البيانات المالية على الصفحات من 6 إلى 32 والموافقة على إصدارها من قبل مجلس الإدارة بتاريخ 3 شباط 2021.

شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة
(Ooredoo Palestine)
البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الاول 2020
(جميع المبالغ معروضة بالدولار الأمريكي ما لم يذكر خلاف ذلك)

بيان الأرباح أوالخسائر
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

	إيضاح	2020	2019
إيرادات	(18)	**101,600,508**	99,415,166
تكلفة الخدمات		**(43,575,019)**	(45,135,245)
مجمل الربح		**58,025,489**	54,279,921
مصاريف إدارية وعامة	(19)	**(24,156,423)**	(25,763,734)
إستهلاكات وإطفاءات	(3,5,6)	**(24,719,265)**	(25,321,551)
(تخصيص)/استرداد تدني الذمم التجارية	(9)	**(766,914)**	150,852
(خسائر)/أرباح أخرى بالصافي		**(5,900)**	126,597
		8,376,987	3,472,085
تكاليف تمويل	(20)	**(1,741,888)**	(2,887,435)
إيرادات فوائد		**726,381**	538,467
ربح الفترة قبل الضريبة		**7,361,480**	1,123,117
منافع ضريبة الدخل	(17)	**179,735**	-
ربح الفترة		**7,541,215**	1,123,117
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة	(21)	**0.0257**	0.0038

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من صفحة 11 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التغيرات في حقوق الملكية
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

	رأس المال المدفوع	علاوة إصدار	خسائر متراكمة	صافي حقوق الملكية
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2019	293,000,000	11,610,000	(208,470,697)	96,139,303
التغير في السياسة المحاسبية (ايضاح 29)	-	-	(1,218,516)	(1,218,516)
الرصيد المعدل كما في 1 كانون الثاني 2019	293,000,000	11,610,000	(209,689,213)	94,920,787
ربح الفترة	-	-	1,123,117	1,123,117
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2019	293,000,000	11,610,000	(208,566,096)	96,043,904
الرصيد كما في 1 كانون الثاني 2020	**293,000,000**	**11,610,000**	**(208,566,096)**	**96,043,904**
ربح الفترة	-	-	7,541,215	7,541,215
الرصيد كما في 31 كانون الأول 2020	**293,000,000**	**11,610,000**	**(201,024,881)**	**103,585,119**

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من 11 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان الدخل الشامل
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

	2020	2019
ربح الفترة	**7,541,215**	1,123,117
بنود الدخل الشامل الأخرى	-	-
اجمالي الدخل الشامل للفترة	**7,541,215**	1,123,117

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية الموحدة من صفحة 11 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

بيان التدفقات النقدية
للسنوات المنتهية في 31 كانون الأول

	إيضاح	2020	2019
أنشطة تشغيلية			
ربح الفترة قبل ضريبة الدخل		**7,361,480**	1,123,117
تعديلات:			
إستهلاكات ممتلكات ومعدات	(3)	**12,460,096**	12,867,381
استهلاك موجودات حق الاستخدام	(5)	**2,158,411**	2,297,297
إطفاءات	(6)	**10,100,758**	10,156,873
تخصيص/(استرداد) تدني الذمم التجارية	(9)	**766,914**	(150,852)
مخصص منافع الموظفين	(14)	**1,106,346**	1,653,383
فوائد على القروض	(20)	**1,282,907**	2,312,741
تكاليف التمويل لمطلوبات الايجار طبقا للمعيار المالي رقم 16	(20)	**458,981**	574,694
إيرادات فوائد		**(726,381)**	(538,467)
بنود غير نقدية		**1,498,560**	737,985
(أرباح) من انهاء عقود ايجار	(5,13)	**(342,520)**	-
خسائر ناتجة عن موجودات مستثنية للاستبعاد بالصافي	(3)	**-**	267,463
(أرباح) بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	(3,6)	**-**	(47,278)
		36,125,552	31,254,337
التغير في رأس المال العامل:			
مخزون	(7)	**661,294**	477,838
موجودات متداولة أخرى	(8)	**263,468**	(1,267,606)
ذمم تجارية	(9)	**(2,420,929)**	1,760,590
مطلوبات متداولة أخرى	(15)	**1,288,170**	7,300,758
ذمم دائنة		**(165,238)**	(13,120,118)
إيرادات مؤجلة		**552,305**	496,788
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية قبل تعويضات نهاية الخدمة المدفوعة		**36,304,622**	26,902,587
دفعات منافع الموظفين	(14)	**(1,024,343)**	(1,562,060)
صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية		**35,280,279**	25,340,527
أنشطة استثمارية			
شراء ممتلكات ومعدات	(3)	**(3,902,334)**	(886,048)
عائد من بيع ممتلكات ومعدات وموجودات غير ملموسة	(3,6)	**268,943**	47,278
الزيادة في مشاريع تحت التنفيذ	(4,3,6,16)	**(7,905,023)**	(13,202,819)
إيرادات فوائد مقبوضة		**680,587**	538,467
صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية		**(10,857,827)**	(13,503,122)
أنشطة تمويلية			
تسديدات قروض طويلة الأجل		**(15,000,000)**	(11,875,000)
العناصر الرئيسية لمدفوعات الايجار	(13)	**(2,217,197)**	(2,952,789)
تكاليف تمويل مدفوعة		**(1,437,847)**	(2,312,741)
صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية		**(18,655,044)**	(17,140,530)
الزيادة (النقص) في النقد في الصندوق ولدى البنوك		**5,767,408**	(5,303,125)
نقد في الصندوق ولدى البنوك، في بداية الفترة		**24,895,021**	30,198,146
النقد في الصندوق ولدى البنوك، في نهاية الفترة	(10)	**30,662,429**	24,895,021

- إن الإيضاحات المرفقة للبيانات المالية من 11 إلى 32 تشكل جزءاً لا يتجزأ منها.

إيضاحات حول البيانات المالية

1. الشركة ونشاطها

تأسست شركة موبايل الوطنية الفلسطينية للاتصالات المساهمة العامة المحدودة (فيما يلي "الشركة") بتاريخ 27 كانون الثاني 2007 كشركة مساهمة خصوصية محدودة، وسجلت تحت رقم 562499541 في رام الله – فلسطين. قامت الشركة بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 بتغيير وضعها القانوني من شركة مساهمة خصوصية محدودة إلى شركة مساهمة عامة محدودة تحت رقم 562601328.

تأسست الشركة برأسمال مصرح به وقدره 5,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. تم خلال عام 2008 زيادة رأسمال الشركة المدفوع ليصبح 170,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار للسهم الواحد. قررت الهيئة العامة للشركة في اجتماعها غير العادي المنعقد بتاريخ 25 تشرين الأول 2010 الموافقة على زيادة رأسمال الشركة المصرح به ليصبح 258,000,000 سهم بقيمة اسمية دولار واحد لكل سهم. قامت الشركة الوطنية الدولية للاتصالات وصندوق الاستثمار الفلسطيني بالاكتتاب في 49,300,000 سهم من خلال رسملة جزء من قروض المساهمين والفوائد المستحقة عليها. تم طرح الأسهم المتبقية والتي بلغ عددها 38,700,000 سهم للاكتتاب العام بسعر 1,3 دولار أمريكي للسهم الواحد، ونتج عن ذلك علاوة إصدار بمبلغ 11,610,000 دولار أمريكي. تم الاكتتاب العام في الفترة ما بين 7 تشرين الثاني 2010 و2 كانون الأول 2010 . قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة.

قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة") منحت من خلالها الشركة رخصة لتشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة خمس عشرة سنة تبدأ عندما تقوم وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بتوفير الترددات اللازمة للشركة للبدء بالعمل (والذي يشار إليه لاحقاً بتاريخ بدء التشغيل). تم تحديد تاريخ 6 آب 2008 على أنه تاريخ بدء التشغيل. وافقت الوزارة بتاريخ 16 كانون الأول 2009 على طلب الشركة تحديد تاريخ بدء التشغيل في 10 أيلول 2009 بدلاً من 6 آب 2008 كون هذا التاريخ يمثل فعلياً تاريخ حصول الشركة على ترددات خدمة الجيل الثاني. وافقت الوزارة بتاريخ 16 آذار 2015 على تمديد العمر الإنتاجي للرخصة لفترة خمس سنوات إضافية.

باشرت الشركة نشاطاتها التشغيلية بتاريخ 1 تشرين الثاني 2009.

إن الشركة هي شركة تابعة لشركة الإتصالات الوطنية المتنقلة - الكويت (K.S.C.P) ("الشركة الأم")، وهي إحدى الشركات التابعة لشركة أوريدو ش.م.ن.ع. (الشركة الأم الرئيسية)، وهي شركة مساهمة قطرية مدرجة في سوق قطر للأوراق المالية.

بتاريخ 27 تشرين الثاني 2018 قامت الشركة بتوحيد علامتها التجارية مع شركتها الام الرئيسية أوريدو العالمية لتصبح (Ooredoo Palestine).

من أهم غايات الشركة عرض وإدارة وبيع خدمات الاتصالات اللاسلكية وتركيب وتشغيل محطات الاتصالات وشبكات الهواتف.

تم إقرار البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 من قبل مجلس إدارة الشركة بتاريخ 3 شباط 2021.

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة

فيما يلي أهم السياسات المحاسبية المتبعة من قبل الشركة في إعداد هذه البيانات المالية.

1-2 أسس إعداد البيانات المالية

- *الإمتثال للمعايير الدولية للتقارير المالية*

تم إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 للشركة وفقاً للمعايير الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية المنبثقة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية.

- *أساس القياس*

تم إعداد البيانات المالية وفقاً لمبدأ الكلفة التاريخية.

- *العملة الوظيفية وعملة العرض*

تم إعداد البيانات المالية بالدولار الأمريكي، والذي يمثل العملة الرئيسية للشركة.

إيضاحات حول البيانات المالية

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2-2 التغيرات في السياسات المحاسبية

إن السياسات المحاسبية المتبعة في إعداد البيانات المالية للشركة متوافقة مع تلك التي اتبعت في إعداد البيانات المالية للسنة المنتهية في 31 كانون أول 2019 باستثناء تطبيق المعايير الجديدة والتعديلات على المعايير الحالية كما هو مذكور أدناه:

المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة التي قامت الشركة بتطبيقها

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2020. ولم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية المعدلة أي تأثير جوهري على المبالغ المعروضة للفترتين الحالية والسابقة.

يجب تطبيق المعايير والتفسيرات الجديدة والمعدلة في أول بيانات مالية مرحلية تصدر بعد تاريخ نفاذها أو تاريخ تطبيقها المبكر. هناك عدد من التعديلات على المعايير المحاسبية التي أصبحت نافذة للتطبيق لفترات التقارير السنوية التي تبدأ في أو بعد 1 كانون الثاني 2020 ، ويجب على المؤسسات النظر فيما إذا كان أي من هذه التعديلات يمكن أن يؤثر على سياساتها المحاسبية الحالية لبياناتها المالية لعام 2020:

- تعديلات على معيار المحاسبة الدولي 1 ومعيار المحاسبة الدولي 8
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 3
- تعديلات على الإطار المفاهيمي
- تعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية 9 ومعيار المحاسبة الدولي 39 والمعيار الدولي للتقارير المالية 7.

لم يكن لتطبيق هذه التعديلات أي تأثير على المبالغ المعترف بها في الفترات السابقة، ومن غير المتوقع أن تؤثر هذه التعديلات على الفترات الحالية أو المستقبلية.

معايير وتعديلات على المعايير وتفسيرات جديدة صادرة ولكنها ليست سارية المفعول بعد

لقد تم نشر بعض المعايير والتفسيرات المحاسبية الجديدة التي ليست إلزامية للبيانات المالية عن فترات البيانات المنتهية في 31 كانون الأول 2020 لكن لم تطبق هذه المعايير والتفسيرات مبكرا. إن هذه المعايير قيد التقييم من قبل إدارة الشركة بحيث تأخذ في الاعتبار أي أثر في فترات التقرير الحالية أو المستقبلية والمعاملات المستقبلية المتوقعة.

2-3 استخدام التقديرات

إن إعداد البيانات المالية وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية يتطلب من إدارة الشركة استخدام عدة تقديرات وافتراضات محاسبية والقيام بأحكام واجتهادات هامة. تقوم إدارة الشركة بإعادة النظر في هذه التقديرات والافتراضات بشكل دوري آخذة بعين الاعتبار المعلومات المتوفرة والخبرة السابقة. نظراً لاستخدام هذه التقديرات والإفتراضات، قد تختلف النتائج الفعلية عن التقديرات، وقد يستدعي ذلك تعديل القيم الدفترية للموجودات أو المطلوبات في المستقبل.

فيما يلي تفاصيل الاجتهادات الجوهرية التي قامت بها الشركة:

مخصص تدني الذمم التجارية

تقوم الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقًا للمخاطر الائتمانية والعوامل الإقتصادية ونسبة الخسارة بإفتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفا لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقًا للمعيار رقم (9). للمزيد من التفاصيل، الرجوع الى ايضاح 25 "مخاطر الائتمان".

إيضاحات حول البيانات المالية

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2-4 تحقق الإيرادات

يتم الاعتراف بالإيرادات عندما يسيطر العميل على البضائع أو الخدمات. إن تحديد زمن نقل السيطرة في الوقت المعين أو بعده يتطلب استخدام التقديرات اللازمة. كذلك يجب توفر الشروط الخاصة التالية لإثبات الإيراد:

خدمات الاتصالات

تشمل خدمات الاتصال والبيانات والرسائل المقدمة لعملاء الدفع الأجل وعملاء الدفع المسبق. يتم الاعتراف بالإيرادات الناتجة من خدمات الاتصالات عند تقديم الخدمات (أي عند الاستخدام الفعلي من قبل العميل).

رسوم الوصل

خلصت الشركة إلى أن رسوم الوصل المحملة مقابل تفعيل الخدمات سيتم الاعتراف بها على مدار فترة العقد، غير أن رسوم الوصل التي تتعلق بتنفيذ هذا العقد المحملة عند بدء التعاقد أو خلال فترة قريبة من هذا التاريخ، فإنه سيتم الاعتراف بالإيرادات عند تقديم الخدمات (على سبيل المثال، عند استيفاء التزامات أداء محددة).

الإيرادات من خدمات النقل

تمثل الشركة الدور الرئيسي (أي ليس وكيل) في مثل هذه الأنواع من الترتيبات، وعليه يتم المحاسبة عن الإيرادات على الأساس الإجمالي.

ترتيبات متعددة العناصر (عقد خط هاتف محمول بالإضافة إلى هاتف محمول)

الترتيبات التي تشمل منتجات وخدمات متعددة يتم فصلها إلى عناصر منفردة ويتم الاعتراف بالايرادات على أساس القيمة العادلة (أسعار البيع المنفردة) للعناصر المنفردة من خلال توزيع إجمالي المقابل المادي للترتيب بين العناصر المنفردة على أساس القيمة النسبية لأسعار بيع العناصر المنفردة. تعتبر العناصر قابلة للفصل إذا كانت ذات قيمة منفصلة للعميل.

العمولات لتجار أطراف أخرى والمصاريف التسويقية

وفقا للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم 15، يتم تأجيل بعض التكاليف الإضافية المتكبدة في الحصول على عقد مع عميل في بيان المركز المالي ويتم إطفاؤها بالتوافق مع إثبات الإيراد بموجب العقد ذي الصلة. وسيؤدي ذلك بشكل عام إلى الاعتراف في وقت لاحق بمبالغ بعض العمولات المستحقة لوكلاء توزيع وموظفين تابعين لطرف ثالث.

تقدم الشركة حوافز للجهات الوسيطة وذلك لاكتساب عملاء جدد وترقية الخدمات المباعة للعملاء الحاليين. يتم إطفاء عمولات التفعيل وإعادة التجديد المدفوعة بخدمات الدفع الأجل على مدار فترة العقد. وفي حالة عملاء الدفع المسبق، يتم تحميل تكاليف العمولات كمصروف عند تكبدها. كما أن الشركة قد تختار تخصيص مصروف مقابل تكاليف تلك العمولات إذا كانت فترة إطفاء الأصل الناتج سنة واحدة أو أقل إذا كانت غير جوهرية.

2-5 تحقق المصاريف

يتم قيد المصاريف عند حدوثها وفقاً لمبدأ الاستحقاق.

2-6 ضريبة الدخل

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة اعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك يخضع الربح الضريبي للشركة لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030. وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الإعفاء الكلي من الضريبة للسنتين 2012 و 2013، بحيث يتم تمديد الإعفاء الكلي حتى سنة 2016 .

إيضاحات حول البيانات المالية

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2-7 ممتلكات ومعدات

تظهر الممتلكات والمعدات بالكلفة بعد تنزيل الاستهلاك المتراكم وأية خسائر تدني متراكمة في القيمة. يتم استهلاك الممتلكات والمعدات حسب طريقة القسط الثابت على مدى العمر الإنتاجي المتوقع كما يلي:

	العمر الإنتاجي (سنوات)
شبكة الاتصالات والبنية التحتية	3-20
مباني	40
أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية	3-10
أثاث ومفروشات	2-10
ديكورات وتحسينات مأجور	3-8
أخرى	2-10

يتم مراجعة تدني القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عند وجود أحداث أو تغيرات في الظروف تشير إلى عدم إمكانية استرداد قيمتها الدفترية. عندما تزيد القيمة الدفترية للممتلكات والمعدات عن القيمة القابلة للاسترداد، يتم تخفيض القيمة الدفترية الى القيمة القابلة للاسترداد والتي تمثل القيمة العادلة مخصوماً منها مصاريف البيع أو "القيمة من الإستخدام"، أيهما أعلى.

يتم احتساب ورسملة التكاليف المتكبدة لاستبدال مكونات الممتلكات والمعدات التي يتم التعامل معها بشكل منفصل، كما يتم شطب القيمة الدفترية لأي جزء مستبدل. يتم رسملة النفقات الأخرى اللاحقة فقط عند زيادة المنافع الاقتصادية المستقبلية المتعلقة بالممتلكات والمعدات. يتم إثبات جميع النفقات الأخرى في بيان الأرباح أوالخسائر.

تتم مراجعة القيم المتبقية للأصول والأعمار الإنتاجية وطرق الإستهلاك في كل سنة مالية ويتم تعديلها في السنوات اللاحقة إن لزم الأمر.

2-8 مشاريع تحت التنفيذ

تتكون كلفة المشاريع تحت التنفيذ من الأجور المباشرة والمواد المباشرة والمعدات والتكاليف الأخرى المباشرة المتعلقة بتلك المشاريع. عند الانتهاء من تنفيذ كل مشروع يحول إلى حساب الممتلكات والمعدات والموجودات غير الملموسة.

يتم مراجعة التدني في القيمة الدفترية للمشاريع تحت التنفيذ عند وجود أدلة تشير إلى عدم إمكانية استرداد القيمة الدفترية لهذه المشاريع. في حال وجود مثل هذه المؤشرات، يتم تخفيض القيمة الدفترية للمشاريع الى القيمة القابلة للاسترداد.

2-9 مخزون

يتم إظهار المخزون بالكلفة أو صافي القيمة البيعية أيهما أقل، ويتم احتساب الكلفة بطريقة المتوسط المرجح. تمثل التكاليف جميع المصروفات المتكبدة على كل منتج حتى وصوله إلى موقعه وشكله الحالي.

2-10 الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

مراجعة الموجودات التي تخضع للاستهلاك والإطفاء لتحري الانخفاض في قيمتها عندما تشير الأحداث أو التغيرات في الظروف إلى أن القيمة الدفترية قد لا تكون قابلة للاسترداد. يتم احتساب خسارة الانخفاض في القيمة وفقاً للمبلغ الذي تتجاوز به القيمة الدفترية للأصل قيمته القابلة للاسترداد. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة للأصل ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيهما أعلى. ولأغراض تقييم الانخفاض في القيمة، يتم تجميع الموجودات لدى أدنى المستويات التي تتوفر لها تدفقات نقدية كبيرة منفصلة (أي وحدات توليد النقد). تتم مراجعة الانخفاض السابق في قيمة الموجودات غير المالية (بخلاف الشهرة) لتحري إمكانية عكس هذا الانخفاض بتاريخ كل تقرير.

إيضاحات حول البيانات المالية

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2-11 الأدوات المالية

يتم الاعتراف بالموجودات والمطلوبات المالية في بيان المركز المالي للشركة عندما تصبح الشركة جزء تعاقدي للأدوات المالية.

(أ) الموجودات المالية

التصنيفات

تقوم الشركة بتصنيف موجوداتها المالية وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9). تتكون الموجودات المالية للشركة من ذمم مدينة وموجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) والنقد في الصندوق ولدى البنوك. يعتمد التصنيف على الغرض الذي تم من أجله اقتناء الموجودات المالية.

1. ذمم تجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً)

الذمم التجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) هي موجودات مالية غير مشتقة لها دفعات ثابتة أو قابلة للتحديد وغير مدرجة في سوق نشطة. يتم إدراج الذمم التجارية تحت بند موجودات متداولة، باستثناء تلك التي لها فترات استحقاق تزيد عن 12 شهراً بعد تاريخ بيان المركز المالي حيث يتم تصنيفها كموجودات غير متداولة.

تُقاس الذمم التجارية و موجودات متداولة أخرى (باستثناء المصاريف المدفوعة مقدماً) مبدأياً بقيمها العادلة وتُدرج لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

2. النقد في الصندوق ولدى البنوك

يشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، النقد في الصندوق وأرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل تستحق خلال فترة ثلاثة شهور أو أقل.

الإثبات والقياس

يتم قياس الموجودات المالية مبدئيا بالقيمة العادلة مضافا اليها تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء الموجودات المالية. (باستثناء الموجودات المالية بالقيمة العادلة حيث يتم إثبات تكاليف المعاملة المتعلقة مباشرة باقتناء موجودات مالية مباشرة في بيان الارباح أوالخسائر). يعتمد القياس اللاحق للموجودات المالية غيرالمشتقة على تصنيفها. تحتفظ الشركة فقط بموجودات مالية مصنفة بالتكلفة المطفأة.

القياس اللاحق للموجودات المالية بالتكلفة المطفأة

يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لغرض تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية منها بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي حيث تؤدي الشروط التعاقدية للموجودات المالية في تواريخ محددة لتدفقات نقدية تكون فقط مدفوعات أصل الدين والفائدة على المبلغ الرئيسي القائم. تسجل إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية في إيرادات التمويل.

تدني قيمة الموجودات المالية

1. ذمم تجارية

تطبق الشركة النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم (9) لقياس خسائر الائتمان المتوقعة، والتي تستخدم مخصصات خسارة متوقعة على مدى العمر لجميع الذمم المدينة والمدينون الآخرون.

تقوم الشركة بتطبيق نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقا للمخاطر الائتمانية والعوامل الإقتصادية ونسبة الخسارة بإفتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفا لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للمعيار رقم (9).

2. النقد في الصندوق ولدى البنوك

النقد في الصندوق ولدى البنوك خاضع أيضا لمتطلبات انخفاض القيمة في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (9).

إيضاحات حول البيانات المالية

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2-11 الأدوات المالية (يتبع)

إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية

يتم الغاء الاعتراف بالموجودات المالية من بيان المركز المالي عند انتهاء الحقوق التعاقدية للتدفقات النقدية من الاصل أوعند تحويل الاصل المالي أو جميع مخاطره ومنافع الملكية إلى طرف اخر. ويتم إثبات الفرق في القيمة الدفترية في بيان الربح او الخسارة.

(أ) المطلوبات المالية

تشتمل المطلوبات المالية بشكل أساسي على تسهيلات بنكية ودائنين تجاريين وأرصدة دائنة أخرى. يتم قياس المطلوبات المالية مبدئيًا بالقيمة العادلة ويتم تسجيلها لاحقًا بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم تصنيف المطلوبات المالية للشركة على أنها مطلوبات مالية بالتكلفة المطفأة.

القياس اللاحق
يعتمد قياس الالتزامات المالية على تصنيفها. يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد. بعد التحقق المبدئي، يتم قياس التسهيلات البنكية والذمم الدائنة التجارية والمطلوبات الأخرى لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم الاعتراف بالأرباح والخسائر في بيان الأرباح أوالخسائر عندما يتم استبعاد المطلوبات وكذلك من خلال عملية الإطفاء.

إلغاء الاعتراف بالمطلوبات المالية
يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب الالتزام أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته. عندما يتم استبدال التزام مالي قائم بواحد آخر من نفس المقرض بشروط مختلفة إلى حد كبير، أو عندما يتم تعديل شروط المطلوبات الحالية بشكل جوهري، يتم التعامل مع مثل هذا التبادل أو التعديل على أنه استبعاد للالتزام الأصلي والاعتراف بمسؤولية جديدة ويتم الاعتراف بالفرق في المبالغ المدرجة في بيان الأرباح أوالخسائر.

2-12 مخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يكون على الشركة التزام قانوني أو فعلي ناتج عن حدث سابق، وان تسديد الالتزامات محتمل ويمكن قياس قيمتها بشكل يعتمد عليه.

2-13 قروض

يتم قيد القروض مبدئياً بالقيمة العادلة بعد تنزيل أية تكاليف مباشرة. ويعاد لاحقاً تقييمها بالكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية. يتم الاعتراف بالأرباح أو الخسائر في بيان الأرباح أوالخسائر عند حصول تدني في قيمة القروض ومن خلال عملية إطفاء تلك القروض.

2-14 تكاليف تمويل

يتم رسملة تكاليف التمويل التي تعزى مباشرة الى امتلاك أو إنشاء أو إنتاج أصل مؤهل كجزء من كلفة ذلك الأصل. أما تكاليف التمويل الأخرى فيتم الإعتراف بها كمصروف في الفترة التي استحقت بها. تتكون تكاليف التمويل من الفوائد والمصاريف المباشرة الأخرى المتعلقة بالقروض وتكاليف التمويل لمطلوبات الايجار.

2-15 الموجودات غير الملموسة

تمثل الموجودات غير الملموسة بشكل رئيسي رخصة التشغيل الممنوحة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لمدة عشرين عاما من ضمنهم السنوات الاضافية التي منحت من الوزارة في 16 اذار 2015، ابتداة من 10 أيلول 2009 والذي يمثل تاريخ توفير ترددات تمكن الشركة من البدء بالعمل في الضفة الغربية (تاريخ بدء التشغيل).

يتم الاعتراف بالموجودات غير الملموسة لاحقاً بالكلفة مطروحاً منها الاطفاء المتراكم وأية خسائر تدن متراكمة في القيمة.

يتم اطفاء الموجودات غير الملموسة على مدى العمر المتوقع لها ويتم اجراء دراسة تدني لها في حال وجود مؤشرات تدل على تدني قيمتها. يتم مراجعة العمر الإنتاجي وطريقة الاطفاء للموجودات غير الملموسة ذات العمر المحدد سنوياً. ويتم تعديل العمر الانتاجي أو طريقة الاطفاء لتتناسب مع المنافع الاقتصادية المستقبلية المتوقعة من تلك الموجودات ويتم المحاسبة عن هذا التعديل كتغيرات في التقديرات المحاسبية. يتم الاعتراف بمصروف الاطفاء في بيان الأرباح أوالخسائر.

تكلفة الرخصة:
يتم اطفاء تكلفة الرخصة على مدى 20 عاما باستخدام طريقة القسط الثابت ويتم قيد مصروف الاطفاء في بيان الارباح أوالخسائر.

تكلفة انظمة الحاسوب:
يتم اطفاء تكلفة أنظمة الحاسوب باستخدام طريقة القسط الثابت على مدى 3-6 أعوام ويتم قيد مصروف الإطفاء في بيان الارباح أوالخسائر.

إيضاحات حول البيانات المالية

2. ملخص للسياسات المحاسبية الهامة (يتبع)

2-16 العملات الأجنبية

يتم تحويل المعاملات التي تتم بالعملات الأخرى غير الدولار الأمريكي خلال السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ المعاملات. يتم تحويل الموجودات والمطلوبات المالية في نهاية السنة إلى الدولار الأمريكي وفقاً لأسعار الصرف السائدة في تاريخ بيان المركز المالي. تظهر فروقات التحويل من ربح أو خسارة في بيان الأرباح أوالخسائر.

2-17 ذمم دائنة

يتم إثبات المطلوبات للمبالغ المستحقة السداد في المستقبل للبضائع أو الخدمات المستلمة سواء تمت أو لم تتم المطالبة بها من قبل المورد.

3. ممتلكات ومعدات (يتبع)

	شبكة الاتصالات والبنية التحتية	أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	ديكورات وتحسينات مأجور	أخرى	المجموع
2019						
الكلفة						
كما في 1 كانون الثاني2019	112,960,587	16,308,844	2,734,291	8,820,610	50,910	140,875,242
المحول من مشاريع تحت التنفيذ	2,028,985	1,474,021	149,058	336,844	35,055	4,023,963
الاضافات	881,719	535	2,498	1,296	-	886,048
الإستبعادات	(1,367,079)	-	-	-	-	(1,367,079)
موجودات مستثنية للاستبعاد بالصافي	(266,666)	-	(797)	-	-	(267,463)
كما في 31 كانون الأول 2019	114,237,546	17,783,400	2,885,050	9,158,750	85,965	144,150,711
الاستهلاك المتراكم						
كما في 1 كانون الثاني 2019	42,996,654	11,733,696	1,826,539	6,676,728	35,720	63,269,337
إستهلاك السنة	9,973,498	2,007,945	232,278	649,102	4,558	12,867,381
الإستبعادات	(1,367,079)	-	-	-	-	(1,367,079)
كما في 31 كانون الأول 2019	51,603,073	13,741,641	2,058,817	7,325,830	40,278	74,769,639
صافي القيمة الدفترية:						
كما في 31 كانون الأول 2019	62,634,473	4,041,759	826,233	1,832,920	45,687	69,381,072

قامت ادارة الشركة خلال 2019 بعمل دراسة فنية نتج عنها تعديل مدى الأعمار الانتاجية لبعض فئات الممتلكات والمعدات. نتج عن هذا التعديل انخفاض مبلغ الاستهلاك للسنة بقيمة 824,419 دولار امريكي.

3. ممتلكات ومعدات

	شبكة الاتصالات والبنية التحتية	مباني	أراضي	أجهزة حاسوب وأجهزة مكتبية	أثاث ومفروشات	ديكورات وتحسينات مأجور	أخرى	المجموع
2020								
الكلفة								
كما في 1 كانون الثاني 2020	**114,237,546**	**-**	**-**	**17,783,400**	**2,885,050**	**9,158,750**	**85,965**	**144,150,711**
المحول من مشاريع تحت التنفيذ	7,070,697	1,300	-	620,322	32,740	230,288	15,819	7,971,166
الاضافات	-	2,239,782	1,662,552	-	-	-	-	3,902,334
الإستبعادات	(708,929)	-	-	(979,127)	(48,883)	(148,239)	-	(1,885,178)
كما في 31 كانون الأول 2020	**120,599,314**	**2,241,082**	**1,662,552**	**17,424,595**	**2,868,907**	**9,240,799**	**101,784**	**154,139,033**
الاستهلاك المتراكم								
كما في 1 كانون الثاني 2020	**51,603,073**	**-**	**-**	**13,741,641**	**2,058,817**	**7,325,830**	**40,278**	**74,769,639**
إستهلاك السنة	9,956,686	56,027	-	1,586,855	224,316	625,414	10,798	12,460,096
الإستبعادات	(455,640)	-	-	(974,630)	(38,496)	(147,469)	-	(1,616,235)
كما في 31 كانون الأول 2020	**61,104,119**	**56,027**	**-**	**14,353,866**	**2,244,637**	**7,803,775**	**51,076**	**85,613,500**
صافي القيمة الدفترية:								
كما في 31 كانون الأول 2020	**59,495,195**	**2,185,055**	**1,662,552**	**3,070,729**	**624,270**	**1,437,024**	**50,708**	**68,525,533**

4. مشاريع تحت التنفيذ

	2020	2019
معدات الشبكة و بنية تحتية للشبكة	**1,822,853**	4,567,979
برامج أنظمة المعلومات	**759,022**	831,639
أخرى	**62,085**	663,850
	2,643,960	6,063,468

إن الحركة على حساب مشاريع تحت التنفيذ كما يلي:

	2020	2019
رصيد بداية الفترة	**6,063,468**	3,659,553
الإضافات	**6,541,678**	7,348,166
المحول إلى ممتلكات ومعدات	**(7,971,166)**	(4,023,963)
المحول إلى موجودات غير ملموسة	**(1,990,020)**	(913,962)
تعديلات	**-**	(6,326)
رصيد نهاية الفترة	**2,643,960**	6,063,468

تبلغ التكلفة التقديرية لاستكمال المشاريع المذكورة أعلاه كما في 31 كانون الأول 2020 مبلغ 1,147,186 دولار أمريكي (2019: 4,102,585 دولار أمريكي).

5. موجودات حق الاستخدام

	2020	2019
رصيد بداية الفترة	**8,736,392**	-
أثر تطبيق معيار 16 (إيضاح رقم 29)	**-**	10,085,306
رصيد بداية الفترة المعدل	**8,736,392**	10,085,306
إضافات	**553,018**	948,383
الإستهلاك	**(2,158,411)**	(2,297,297)
انهاء عقود ايجار	**(594,295)**	-
رصيد نهاية الفترة	**6,536,704**	8,736,392

6. موجودات غير ملموسة

إن الحركة على حساب الموجودات غير الملموسة كما يلي:

	الرخصة*	أنظمة حاسوب	المجموع
الكلفة			
كما في 1 كانون الثاني 2020	**184,871,337**	**31,388,292**	**216,259,629**
المحول من مشاريع تحت التنفيذ	**-**	**1,990,020**	**1,990,020**
كما في 31 كانون الأول 2020	**184,871,337**	**33,378,312**	**218,249,649**
الاطفاء المتراكم			
كما في 1 كانون الثاني 2020	**81,399,394**	**22,913,980**	**104,313,374**
الاطفاء خلال السنة	**6,058,706**	**4,042,052**	**10,100,758**
كما في 31 كانون الأول 2020	**87,458,100**	**26,956,032**	**114,414,132**
صافي القيمة الدفترية			
كما في 31 كانون الأول 2020	**97,413,237**	**6,422,280**	**103,835,517**

6. موجودات غير ملموسة (يتبع)

	الرخصة*	أنظمة حاسوب	المجموع
الكلفة			
كما في 1 كانون الثاني 2019	184,871,337	30,474,330	215,345,667
المحول من مشاريع تحت التنفيذ	-	913,962	913,962
كما في 31 كانون الأول 2019	184,871,337	31,388,292	216,259,629
الاطفاء المتراكم			
كما في 1 كانون الثاني 2019	75,357,240	18,799,261	94,156,501
الاطفاء خلال السنة	6,042,154	4,114,719	10,156,873
كما في 31 كانون الأول 2019	81,399,394	22,913,980	104,313,374
صافي القيمة الدفترية			
كما في 31 كانون الأول 2019	103,471,943	8,474,312	111,946,255

*قامت الشركة بتاريخ 14 آذار 2007 بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354،000،000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة") منحت من خلالها الشركة رخصة تشغيل خدمات الجيل الثاني والثالث للهواتف النقالة في الضفة الغربية وقطاع غزة لمدة عشرون سنة تبدأ من 10 أيلول 2009 والذي يمثل التاريخ الفعلي لحصول الشركة على الترددات. تشمل رخصة التشغيل الضفة الغربية وقطاع غزة.

تعتقد الإدارة بأن مبلغ الرخصة المسجل في البيانات المالية كموجودات غير ملموسة هو افضل تقدير لقيمة الرخصة أخذه بعين الاعتبار (1) عدم التزام الوزارة بتمكين الشركة من تقديم خدماتها بالمواعيد المحددة للضفة الغربية وقطاع غزة حسب ما هو متفق عليه بالرخصة و (2) عدم توفير كافة الخدمات المتفق عليها حتى تاريخه. وعليه، فان المبلغ المسجل في البيانات المالية كموجودات غير الملموسة والبالغ 184,871,337 دولار أمريكي والذي يمثل المبلغ الذي تم دفعه بتاريخ 6 آب 2008 والبالغ 140,000,000 دولار أمريكي مضافاً اليه القيمة الحالية للجزء المؤجل بقيمته العادلة البالغة 44,871,337 دولار أمريكي هو افضل تقدير لقيمة الرخصة.

لاحقا للاعتراف الأولي للرخصة، واستمرارية عدم قدرة الشركة على الاستفادة من كامل الميزات التي منحت لها من خلال الرخصة وذلك لعدم قدرة الوزارة الالتزام بواجباتها المتفق عليها بموجب الرخصة بمنح الشركة الترددات المطلوبة وتأمين الموافقات اللازمة لدخول المعدات، قامت الشركة بتعديل التقديرات المحاسبية لكلفة الرخصة للفترة المتبقية ابتداء من 1 كانون الثاني 2011. بناء على ذلك بدأت الشركة بإطفاء المبلغ المدفوع فقط من كلفة الرخصة بعد تنزيل الإطفاء المتراكم كما في 31 كانون الأول 2010 على باقي العمر المتوقع للرخصة. كما توقفت الشركة عن احتساب الفائدة على المبلغ المؤجل كما في 31 كانون الاول 2010. خلال الربع الثاني من عام 2018 قررت الشركة تعديل التقديرات المحاسبية للمخصص وعكس الفائدة المتراكمة من الجزء المؤجل بمبلغ 9,475,317 دولار أمريكي في بيان الأرباح أو الخسائر حيث يمثل هذا المبلغ مجموع الفوائد التي تم إحتسابها على الجزء المؤجل للمطلوبات منذ الاعتراف الاولي. أبقت الشركة على الجزء المؤجل كمخصص الى حين التوصل لاتفاق نهائي مع الوزارة.

خلال 2018 و 2019 قامت الوزارة بمطالبة الشركة بدفع مبالغ اضافية. تعتقد الإدارة أن أفضل تقدير حاليا لا يلزمها بدفع أي مبالغ اضافية للرخصة بسبب تأخر الوزارة بتقديم الخدمات اللازمة كما سبق ذكره، وأخذت بعين الاعتبار على ابقاء الجزء المؤجل كمخصص الى حين التوصل لاتفاق مع الوزارة حول قيمة نهائية للرخصة. تقوم الشركة حاليا بالتفاوض مع الوزارة بهذا الشأن.

7. مخزون

	2020	2019
قطع غيار	**102,018**	521,822
سلع للبيع	**886,712**	1,249,201
أخرى	**561,076**	440,077
	1,549,806	2,211,100

8. موجودات متداولة أخرى

	2020	2019
إيجارات مدفوعة مقدماً	**843,893**	934,139
مصاريف كفالات مدفوعة مقدماً	**1,170,743**	1,369,300
دفعات مقدمة لمقاولين	**389,307**	777,825
تأمينات نقدية	**803,937**	327,572
أخرى	**231,475**	248,193
	3,439,355	3,657,029

9. ذمم تجارية

	2020	2019
ذمم تجارية	**12,303,642**	11,089,518
ذمم غير مفوترة	**4,534,274**	3,284,168
أخرى	**2,986,015**	3,029,316
	19,823,931	17,403,002
مخصص تدني الذمم التجارية (ايضاح رقم 25.3)	**(7,707,408)**	(6,387,206)
	12,116,523	11,015,796

فيما يلي ملخص الحركة التي تمت على مخصص تدني الذمم التجارية في تحصيلها خلال السنة:

	2020	2019
رصيد بداية الفترة	**6,387,206**	6,010,892
تخصيص/(استرداد)	**766,914**	(150,852)
فروقات عملة	**553,288**	527,166
رصيد نهاية الفترة	**7,707,408**	6,387,206

10. نقد في الصندوق ولدى البنوك

	2020	2019
نقد في الصندوق	**238,540**	174,040
أرصدة لدى البنوك وودائع قصيرة الأجل	**30,423,889**	24,720,981
	30,662,429	24,895,021

تحتفظ الشركة كما في 31 كانون الأول 2020، بودائع قصيرة الأجل بمبلغ 27,997,731 دولار أمريكي (2019: 22,777,672 دولار أمريكي) لدى بنوك محلية.

11. رأس المال المدفوع

	2020	2019
الشركة الوطنية الدولية للاتصالات	**144,339,191**	144,339,191
صندوق الاستثمار الفلسطيني	**101,500,996**	101,500,996
مساهمون آخرون	**47,159,813**	47,159,813
	293,000,000	293,000,000

12. قروض طويلة الأجل

	2020	2019
طويلة الأجل	**14,375,000**	31,875,000
تستحق خلال عام	**8,750,000**	6,250,000
	23,125,000	38,125,000

12. قروض طويلة الأجل (يتبع)

خلال الربع الثاني من عام 2018 ، وقعت الشركة اتفاقية قرض جديدة مع بنك محلي بمبلغ إجمالي قدره 70,000,000 دولار أمريكي لإعادة تمويل قرض التجمع البنكي الموقع بتاريخ 31 أيار 2012 مع عدة مقرضين. في 30 تموز 2018 قامت الشركة بتسوية قرض التجمع البنكي بالكامل بمبلغ إجمالي قدره 85,000,000 دولار أمريكي وقامت الشركة في 29 تموز 2018 بالاعتراف بالجزء المستلم من البنك المحلي كالتزام والبالغ قدره 50,000,000 دولار أمريكي. يحمل القرض سعر فائدة سنوية متغيرة ويتم سداده بدفعات ربع سنوية تبدأ من 1 اب 2019 وينتهي في 1 شباط 2023.

تتوزع أقساط أصل القرض الجديد كما يلي:

ما يستحق خلال عام 2021	8,750,000
2022	11,250,000
2023	3,125,000
	23,125,000

13. مطلوبات الايجار

	2020	2019
رصيد بداية الفترة	**9,196,538**	-
أثر تطبيق معيار 16 (ايضاح رقم 29)	-	10,626,250
رصيد بداية الفترة المعدل	**9,196,538**	10,626,250
فوائد	**458,981**	574,694
إضافات	**553,018**	948,383
انهاء عقود ايجار	**(936,815)**	-
العناصر الرئيسية لمدفوعات الايجار	**(2,217,197)**	(2,952,789)
فرق عملة	**267,933**	-
رصيد نهاية الفترة	**7,322,458**	9,196,538
مطلوبات الايجار المتداولة	**2,575,368**	3,714,856
مطلوبات الايجار الغير متداولة	**4,747,090**	5,481,682
	7,322,458	**9,196,538**

14. مخصص منافع الموظفين

	2020	2019
رصيد بداية الفترة	**6,871,235**	6,569,093
الإضافات خلال الفترة	**1,106,346**	1,653,383
دفعات خلال الفترة	**(1,024,343)**	(1,562,060)
فروقات عملة	**-**	210,819
رصيد آخر الفترة	**6,953,238**	6,871,235

15. مطلوبات متداولة أخرى

	2020	2019
أجور مستحقة وأخرى	**3,690,839**	6,652,283
مصاريف مستحقة	**4,957,144**	3,279,435
عمولات بيع مستحقة	**2,755,523**	3,195,856
مخصص إجازات الموظفين	**278,258**	344,830
مستحق لضريبة القيمة المضافة	**852,104**	937,454
مصاريف خدمات مستحقة	**460,212**	930,061
مجموعة Ooredoo	**464,063**	254,391
أخرى	**13,142,156**	9,195,420
	26,600,299	24,789,730

16. دفعات مستحقة على المشاريع

يمثل هذا البند تكاليف مستحقة لحساب مشاريع تحت التنفيذ (إيضاح 4).

17. ضريبة الدخل

	2020	2019
الرصيد في بداية الفترة	-	-
تخصيص الفترة	515,593	-
الرصيد في نهاية الفترة	**515,593**	**-**

منافع ضريبة الدخل التي تظهر على بيان الأرباح أو الخسائر هي كالتالي:

	2020	2019
تخصيص الفترة	(515,593)	-
موجودات ضريبية مؤجلة	695,328	-
منافع ضريبية مؤجلة للفترة	**179,735**	**-**

بناءً على الشهادة الصادرة من هيئة تشجيع الاستثمار بتاريخ 27 تشرين الأول 2009، تم منح الشركة حق الاستفادة من قانون تشجيع الاستثمار الفلسطيني، حيث تم منح الشركة اعفاءً كاملاً من ضريبة الدخل لفترة خمس سنوات من تاريخ بدء عملياتها التشغيلية. بعد ذلك يصبح الربح الضريبي للشركة خاضعاً لضريبة دخل بمعدل 50% من نسبة الضريبة القانونية لغاية 31 كانون الأول 2030 (10% بدلاً من 20%). وافقت الشركة خلال سنة 2012 على طلب وزارة المالية بالتأجيل الطوعي للاستفادة من الاعفاء الكلي من ضريبة الدخل للسنتين 2012 و2013، وتم بالمقابل تمديد الاعفاء الكامل حتى سنة 2016. خلال عام 2017، توصلت الشركة إلى تسوية مع دائرة الضريبة الفلسطينية للأعوام من 2009 إلى 2016. لم تتوصل الشركة إلى مخالصات ضريبية عن نتائج أعمالها للسنوات 2017 و 2018 و2019 و 2020.

18. إيرادات

	2020	2019
خدمات الاتصالات	97,543,524	96,229,521
أخرى	4,056,984	3,185,645
	101,600,508	99,415,166

19. مصاريف إدارية وعامة

	2020	2019
رواتب وأجور ومنافع أخرى	14,654,951	14,949,970
مصاريف تسويقية	1,588,825	2,316,104
صيانة	3,027,102	2,690,197
ايجار*	736,578	877,933
تنقل وسفر وإقامة	426,717	626,538
مصاريف تخزين وخدمات	73,541	419,550
محروقات ومياه وكهرباء	450,838	508,537
أتعاب مهنية واستشارات	262,358	378,558
تأمينات	314,407	238,189
مصاريف الحراسة والأمن	161,440	427,633
ترخيص أنظمة حاسوب	214,939	178,229
بريد وفاكس وهاتف	37,876	34,502
اشتراكات	125,617	77,970
قرطاسية ومستلزمات	11,696	13,327
أخرى	2,069,538	2,026,497
	24,156,423	25,763,734

*قررت الشركة عدم الاعتراف بموجودات حق الاستخدام ومطلوبات الايجار التي تتعلق بعقود ايجار قصيرة الأجل مدتها 12 شهر أو أقل، أو عقود ايجار ذات قيمة منخفضة. تعترف الشركة بدفعات الايجار لهذه العقود كمصروف على طول فترة الايجار باستخدام القسط الثابت.

20. تكاليف تمويل

	2020	2019
فوائد على القروض	1,282,907	2,312,741
تكاليف التمويل لمطلوبات الايجار طبقا للمعيار المالي رقم 16	458,981	574,694
	1,741,888	2,887,435

21. الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة

	2020	2019
ربح الفترة (دولار أمريكي)	7,541,215	1,123,117
المعدل المرجح لعدد الأسهم (سهم)	293,000,000	293,000,000
الحصة الأساسية والمخفضة للسهم من ربح الفترة (دولار أمريكي)	**0.0257**	0.0038

22. إلتزامات تعاقدية ومحتملة

على الشركة كما في تاريخ البيانات المالية التزامات تعاقدية ناتجة عن عمليات شراء وعقود خدمات وعقود بناء وعقد رخصة التشغيل للشركة. فيما يلي ملخص الالتزامات التعاقدية:

	2020	2019
عقود وأوامر شراء	12,064,607	1,544,643
رخصة التشغيل*	169,128,663	169,128,663

*كما في ايضاح 6، قامت الشركة بتوقيع اتفاقية بمبلغ 354,000,000 دولار أمريكي مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات (فيما يلي "الوزارة"). يمثل الجزء غير المدفوع من تكلفة الترخيص ، بعد خصم الالتزامات غير المتداولة ذات الصلة ، والبالغة 169,128,663 دولار الالتزامات غير المعترف بها في البيانات المالية الناتجة عن عدم وفاء وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالتزاماتها فيما يتعلق بمنح الشركة إمكانية الوصول إلى غزة وترددات الجيل الثالث وأمور أخرى.

23. معاملات مع جهات ذات علاقة

يمثل هذا البند المعاملات التي تمت مع جهات ذات علاقة والتي تتضمن الشركات الحليفة والمساهمين الرئيسين وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا للشركة والشركات التي هم فيها مالكين رئيسيين. يتم اعتماد سياسات الأسعار والشروط المتعلقة بالمعاملات مع الجهات ذات العلاقة من قبل إدارة الشركة.

إن الأرصدة والمعاملات مع الجهات ذات علاقة المتضمنة في بيان المركز المالي هي كما يلي:

	طبيعة العلاقة	2020	2019
مبالغ مستحقة لجهات ذات علاقة	مساهمون وشركات حليفة	1,766,398	254,391

إن المعاملات مع الجهات ذات العلاقة المتضمنة في بيان الأرباح أوالخسائر هي كما يلي:

	طبيعة العلاقة	2020	2019
منافع الإدارة التنفيذية العليا للشركة	الادارة التنفيذية	1,743,925	1,763,491
ايرادات من المساهمين	مساهمين	12,679	21,896

24. القيمة العادلة للأدوات المالية

تمثل الادوات المالية الموجودات المالية والمطلوبات المالية:

	2020		2019	
	القيمة الدفترية	القيمة العادلة	القيمة الدفترية	القيمة العادلة
موجودات مالية				
موجودات متداولة أخرى (بعد استثناء				
المصاريف المدفوعة مقدما)	951,204	951,204	575,765	575,765
ذمم تجارية	12,116,523	12,116,523	11,015,796	11,015,796
النقد في الصندوق ولدى البنوك	30,662,429	30,662,429	24,895,021	24,895,021
	43,730,156	43,730,156	36,486,582	36,486,582
مطلوبات مالية				
قروض طويلة الأجل	23,125,000	23,125,000	38,125,000	38,125,000
مطلوبات متداولة أخرى (بعد استثناء				
الالتزامات القانونية والتي تمثل المستحق				
لدائرة ضريبة القيمة المضافة بالإضافة الى				
اقتطاعات ضريبة دخل رواتب الموظفين)	24,098,935	24,098,935	27,439,512	27,439,512
ذمم دائنة	7,904,294	7,904,294	8,069,532	8,069,532
دفعات مستحقة على المشاريع	3,487,064	3,487,064	4,850,409	4,850,409
	58,615,293	58,615,293	78,484,453	78,484,453

تتكون الموجودات المالية عدا النقد في الصندوق ولدى البنوك من الذمم التجارية وبعض الموجودات المتداولة الأخرى. تتكون المطلوبات المالية من القروض طويلة الأجل وبعض المطلوبات المتداولة الأخرى والذمم الدائنة والدفعات المستحقة على المشاريع. إن القيمة العادلة للأدوات المالية لا تختلف بشكل جوهري عن القيمة الدفترية لهذه الأدوات.

25. إدارة المخاطر

25.1 *مخاطر أسعار الفائدة*

ان الشركة معرضة لمخاطر أسعار الفائدة على موجوداتها ومطلوباتها والتي تحمل فائدة كالودائع قصيرة الأجل والقروض. يوضح الجدول التالي حساسية بيان الأرباح أوالخسائر للتغيرات الممكنة المعقولة على أسعار الفائدة، مع بقاء جميع المتغيرات الأخرى المؤثرة ثابتة.

تتمثل حساسية بيان الأرباح أوالخسائر بأثر التغيرات المفترضة الممكنة بأسعار الفوائد على ربح الشركة لسنة واحدة، ويتم احتسابها على الموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل سعر فائدة متغير كما في 31 كانون الأول 2020 ولا يوجد لها تأثير مباشر على حقوق الملكية.

	الزيادة / النقص بسعر الفائدة %	الأثر على بيان الأرباح أوالخسائر للفترة دولار أمريكي
2020		
دولار أمريكي	+15	7,309
دولار أمريكي	-10	(4,873)
2019		
دولار أمريكي	+15	(23,021)
دولار أمريكي	-10	15,347

25. إدارة المخاطر (يتبع)

25.2 *مخاطر العملات الأجنبية*

يبين التحليل التالي حساسية بيان الأرباح أوالخسائر نتيجة للتغيرات الممكنة المعقولة في أسعار صرف الدولار الأمريكي مقابل الشيقل الإسرائيلي، مع بقاء جميع المؤثرات الأخرى ثابتة.

	الزيادة / النقص في سعر صرف الشيقل الإسرائيلي مقابل الدولار الأمريكي %	الأثر على بيان الأرباح أوالخسائر للفترة دولار أمريكي
2020		
دولار أمريكي	+5	(144,808)
دولار أمريكي	-5	144,808
2019		
دولار أمريكي	+5	(261,722)
دولار أمريكي	-5	261,722

25.3 *مخاطر الائتمان*

تنتج مخاطر الائتمان للشركة من النقد واشباه النقد والايداعات في البنوك وذمم العملاء.

ادارة المخاطر

مخاطر الائتمان هي المخاطر التي قد تنجم عن تخلف أو عجز الطرف الأخر للأداة المالية عن الوفاء بالتزاماته تجاه الشركة مما يؤدي إلى حدوث خسائر. إن معظم عملاء الشركة هم من عملاء بطاقات التعبئة المدفوعة مقدماً. إن الحد الأقصى لمخاطر الائتمان المتعلقة بالعملاء هو مبلغ الذمم التجارية المبين بإيضاح رقم (9) حول البيانات المالية. بالنسبة لمخاطر الائتمان الناتجة عن الموجودات المالية الأخرى والتي تشمل النقد في الصندوق ولدى البنوك، فإن تعرض الشركة لمخاطر الائتمان ينتج عن عجز الطرف الأخر عن الوفاء بالتزاماته وبحد أقصى يساوي القيمة الدفترية لهذه الموجودات المالية.

يتم إيداع النقد والودائع الاجلة للشركة بصورة عامة لدى بنوك تجارية ومؤسسات مالية ذات تصنيف إئتماني جيد والتي تعتبر ذات مخاطر إئتمانية منخفضة ومقبولة.

تشكل مبيعات بطاقات التعبئة المدفوعة مقدما نسبة كبيرة من مبيعات الشركة (اي يتم دفعها نقدا). أما بالنسبة لمبيعات عملاء الدفع الأجل، تقوم الشركة باخذ ضمانات كافية تحد من تعرض الشركة لمخاطر الائتمان.

تدني الموجودات المالية

الذمم التجارية هي النوع الوحيد للموجودات المالية التي خضعت للنموذج الجديد للخسارة الائتمانية المتوقعة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). يتعين على الشركة مراجعة منهجية انخفاض القيمة لديها وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9). أن الأنواع الأخرى للموجودات المالية تخضع أيضاً إلى متطلبات انخفاض القيمة وفقاً لمعيار التقارير المالية الدولي رقم (9)، ولكن نتج خسارة انخفاض القيمة المحددة لهذه الموجودات المالية ليس لها أثر مادي على البيانات المالية.

تطبق الشركة نموذج النهج المبسط لقياس خسائر الائتمان المتوقعة. إن احتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة يعتمد على احتمالية التعثر والتي تحتسب وفقا للمخاطر الائتمانية والعوامل الإقتصادية ونسبة الخسارة بإفتراض التعثر والتي تعتمد على تجميع الذمم التجارية بناءً على خصائص المخاطر الائتمانية المتشابهة وعدد أيام التأخر في السداد ، وبناء عليه فقد قامت الشركة بتبني نموذج رياضي مبني على الأسس المذكورة آنفا لإحتساب الخسائر الائتمانية المتوقعة وفقا للمعيار رقم (9) وكما هو مبين ادناه تم قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة كما في31 كانون الاول 2019 و 31 كانون الأول 2020:

25. إدارة المخاطر (يتبع)

25.4 مخاطر السيولة

تعمل الشركة على إدارة مخاطر السيولة وذلك عن طريق التأكد من توفر القروض والتسهيلات من البنوك والتمويل اللازم من المساهمين. يلخص الجدول أدناه توزيع المطلوبات المالية (غير المخصومة) كما في 31 كانون الأول 2020 على أساس الفترة المتبقية للاستحقاق التعاقدي وأسعار الفائدة السوقية الحالية. الأرصدة المستحقة خلال 12 شهر لا تختلف قيمتها الدفترية جوهريا عن قيمتها المخصومة:

	أقل من 3 أشهر	من 3 إلى 12 شهر	أكثر من عام	مجموع الدفعات النقدية التعاقدية	القيمة الدفترية
31 كانون الأول 2020					
قروض	2,140,938	7,527,813	14,888,047	24,556,798	23,125,000
ذمم دائنة	4,707,912	3,196,382	-	7,904,294	7,904,294
مطلوبات متداولة أخرى *	-	25,469,937	-	25,469,937	25,469,937
مطلوبات الايجار	665,887	1,909,480	5,284,507	7,859,874	7,322,458
مجموع المطلوبات	7,514,737	38,103,612	20,172,554	65,790,903	63,821,689

	أقل من 3 أشهر	من 3 إلى 12 شهر	أكثر من عام	مجموع الدفعات النقدية التعاقدية	القيمة الدفترية
31 كانون الأول 2019					
قروض	1,685,948	6,307,846	34,477,541	42,471,335	38,125,000
ذمم دائنة	4,806,330	3,263,202	-	8,069,532	8,069,532
مطلوبات متداولة أخرى *	-	23,507,446	-	23,507,446	23,507,446
مطلوبات الايجار	1,171,325	2,652,951	9,772,997	13,597,273	9,196,538
مجموع المطلوبات	7,663,603	35,731,445	44,250,538	87,645,586	78,898,516

*باستثناء مستحق لضريبة القيمة المضافة ومخصص اجازات الموظفين.

26. إدارة رأس المال

يتمثل الهدف الرئيسي في إدارة رأس المال في الحفاظ على نسب رأسمال ملائمة بشكل يدعم نشاط الشركة ويعظم حقوق الملكية.

تقوم الشركة بإدارة هيكلة رأس المال وإجراء التعديلات اللازمة عليها في ضوء تغيرات ظروف العمل. قررت الهيئة العامة غير العادية في اجتماعها المنعقد بتاريخ 23 كانون الثاني 2018 زيادة رأسمال الشركة المصرح به من 258 مليون سهم إلى 293 مليون سهم بقيمة اسمية دولار أمريكي واحد للسهم من خلال طرح (35,000,000) سهم للاكتتاب الثانوي العام لمساهمي الشركة كل حسب نسبة مساهمته في رأس مال الشركة. إن البنود المتضمنة في هيكلة رأسمال الشركة تتمثل في رأس المال المدفوع وعلاوة الإصدار والخسائر المتراكمة والبالغ 103,585,119 دولار أمريكي و 96,043,904 دولار أمريكي كما في 31 كانون الأول 2020 و2019، على التوالي.

27. تركز المخاطر في المنطقة الجغرافية

تمارس الشركة معظم أنشطتها في فلسطين. إن عدم استقرار الوضع السياسي والاقتصادي في المنطقة يزيد من خطر ممارسة الشركة لأنشطتها ويؤثر سلباً على أدائها.

25. إدارة المخاطر (يتبع)

25.3 مخاطر الائتمان (يتبع)

31 كانون الأول 2020	ذمم غير مفوترة وشيكات برسم التحصيل وايداعات مقابل الذمم والخرى غير مستحقة	من 1 - 30 يوم	31 – 60 يوم	61 – 90 يوم	91 -120 يوم	121 -360 يوم	أكثر من 360 يوم	المجموع
معدل الخسارة المتوقع	5.81%	9.81%	16.58%	23.53%	32.36%	50.42%	99.80%	
إجمالي القيمة الدفترية المسطبة للموجودات غير المستحقة	-	566,777	343,318	262,011	225,258	1,107,583	6,323,785	10,746,073
الشيكات تحت التحصيل		-	-	-	-	-	-	1,261,969
والودائع	1,261,969	-	-	-	-	-	-	4,534,274
ذمم غير مفوترة	4,534,274	-	-	-	-	-	-	3,281,615
أخرى	3,281,615	-	-	-	-	-	-	
مخصص تدني الذمم التجارية	527,062	55,627	56,927	61,647	72,887	558,426	6,310,936	7,707,408

31 كانون الأول 2019	ذمم غير مفوترة وشيكات برسم التحصيل وايداعات مقابل الذمم والخرى غير مستحقة	من 1 - 30 يوم	31 – 60 يوم	61 – 90 يوم	91 -120 يوم	121 -360 يوم	أكثر من 360 يوم	المجموع
معدل الخسارة المتوقع	1.50%	8.43%	12.31%	17.85%	26.05%	37.95%	99.86%	
إجمالي القيمة الدفترية المسطبة للموجودات غير المستحقة	-	706,720	233,637	131,699	109,469	680,943	5,803,061	9,643,030
الشيكات تحت التحصيل		-	-	-	-	-	-	1,182,220
والودائع	1,182,220	-	-	-	-	-	-	3,284,168
ذمم غير مستحقة القبض	3,284,168	-	-	-	-	-	-	3,293,584
أخرى	3,293,584	-	-	-	-	-	-	
مخصص تدني الذمم التجارية	116,353	59,604	28,765	23,503	28,512	258,410	5,794,923	6,387,206

يتم شطب الذمم التجارية عندما لا يكون هناك احتمال لاسترادها. تضم المؤشرات التي تشير إلى أنه لا يوجد توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، تعثر المدين في الاتفاق على خطة سداد مع الشركة والتخر في سداد الدفعات التعاقدية لمدة تزيد عن 360 يوماً.
تظهر مصاريف التدني للذمم التجارية في بيان الأرباح أو الخسائر.

28. القطاعات التشغيلية

يتم عرض قطاعات أعمال الشركة وفقاً لطبيعة أنشطة الشركة، حيث أن المخاطر ونسبة العائد يتأثران جوهرياً باختلاف الخدمات. تتألف خدمات الشركة من خدمات الاتصالات وأخرى.

يمثل الجدول التالي إيرادات ونتائج أعمال وبعض المعلومات الأخرى عن خدمات الشركة للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 و 2019:

31 كانون الأول 2020	خدمات الاتصالات	أخرى	المجموع
الإيرادات	97,543,524	4,056,984	101,600,508
نتائج الأعمال			
ربح الفترة	7,115,635	425,580	7,541,215
معلومات أخرى			
استهلاكات واطفاءات	23,705,844	1,013,421	24,719,265
مصاريف رأسمالية	10,918,069	955,431	11,873,500

31 كانون الأول 2019	خدمات الاتصالات	أخرى	المجموع
الإيرادات	96,229,521	3,185,645	99,415,166
نتائج الأعمال			
ربح الفترة	936,724	186,393	1,123,117
معلومات أخرى			
استهلاكات واطفاءات	21,119,175	4,202,376	25,321,551
مصاريف رأسمالية	4,095,143	814,868	4,910,011

29. التغيرات في السياسات المحاسبية

يشرح هذا الإيضاح تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "عقود الإيجار" على البيانات المالية للشركة.

التعديلات المعترف بها إثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16

يشرح هذا الإيضاح تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 "عقود الإيجار" على البيانات المالية للشركة.

اعتمدت الشركة معيار التقارير المالية الدولي رقم 16 "عقود الإيجار" اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019. اختارت الشركة تطبيق المعيار دون تعديل الأرقام المقارنة لعام 2018 كما ينص المعيار. وعليه، تمت التعديلات التي نتجت بتاريخ التطبيق ثم الاعتراف بها في الرصيد الافتتاحي للخسائر المدورة ابتداءً من 1 كانون الثاني 2019 في بيان التغيرات في حقوق الملكية كما هو موضح في هذا المعيار.

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16، سجلت الشركة التزامات الإيجار فيما يتعلق بعقود الإيجار المصنفة سابقاً على أنها "عقود إيجار تشغيلية" بموجب مبادئ المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 "عقود الإيجار". تقاس التزامات الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، المخصومة بمعدل الاقتراض الإضافي للمستأجر كما في 1 كانون الثاني 2019. بلغ المتوسط المرجح للمعدل الإضافي للشركة (المستأجر) المطبق على التزامات الإيجار في 1 كانون الثاني 2019 ما نسبته 5.892%.

قياس مطلوبات الايجار:

	1 كانون الثاني 2019
التزامات عقود الإيجار التشغيلية المفصح عنها كما في 31 كانون الأول 2018	1,308,220
الخصم باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمستأجرين في تاريخ التطبيق الأولي	1,206,212
يضاف: التزامات عقود الإيجار التشغيلية غير مدرجة في الرصيد الافتتاحي	9,420,038
التزامات الإيجار المسجلة كما في 1 كانون الثاني 2019	10,626,250
منها:	
مطلوبات الإيجار المتداولة	1,996,256
مطلوبات الإيجار غير المتداولة	8,629,994
	10,626,250

29. التغيرات في السياسات المحاسبية (يتبع)

التعديلات المعترف بها إثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (يتبع)

يقاس حق استخدام الموجودات لعقود إيجار الممتلكات على أساس رجعي كما لو أن القواعد الجديدة كانت مطبقة على الدوام. يقاس حق استخدام الموجودات الأخرى بالقيمة المساوية للالتزام الإيجار، المعدلة بقيمة أي دفعات إيجار مدفوعة مقدماً أو مستحقة فيما يتعلق بذلك الإيجار المسجل في الميزانية العمومية كما في 31 كانون الأول 2018.

لم يكن هناك أي عقود إيجار مثقلة قد تتطلب إجراء تعديل على موجودات حق الاستخدام في تاريخ التطبيق الأولي.

تتعلق موجودات حق الاستخدام المدرجة بالأنواع التالية من الموجودات:

	31 كانون أول 2020	31 كانون أول 2019	1 كانون الثاني 2019
مواقع الابراج الخلوية، مكاتب، معارض	6,536,704	8,736,392	10,085,306

فيما يلي أثر التغير في السياسة المحاسبية على البنود التالية في الميزانية العمومية في 1 كانون الثاني 2019:

موجودات حق الاستخدام - ارتفعت بمبلغ 10,085,306 دولار أمريكي.
مبالغ مدفوعة مقدماً - انخفضت بواقع 677,572 دولار أمريكي.
مطلوبات الإيجار – ارتفعت بمبلغ 10,626,250 دولار أمريكي.

أدى صافي التأثير على الأرباح المحتجزة في 1 كانون الثاني 2019 إلى انخفاض قدره 1,218,516 دولار أمريكي.

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 لأول مرة، استخدمت الشركة الحلول العملية التالية التي يسمح بها المعيار:

- استخدام معدل خصم واحد لمجموعة من عقود الإيجار ذات خصائص مشابهة إلى حد معقول
- الاعتماد على التقييمات السابقة فيما إذا كانت عقود الإيجار مثقلة
- المحاسبة عن عقود الإيجار التشغيلي التي تقل فترة إيجارها المتبقية عن 12 شهراً كما في 1 كانون الثاني 2019 باعتبارها عقود إيجار قصيرة الأجل.
- استبعاد التكاليف الأولية المباشرة لقياس حق استخدام الموجودات كما في تاريخ التطبيق المبدئي.
- استخدام الإدراك المتأخر في تحديد مدة عقد الإيجار إذا تضمن العقد خيارات لتمديد مدة الإيجار أو إنهائها.

اختارت الشركة أيضاً أن لا تعيد تقييم ما إذا كان العقد يعد، أو يتضمن، إيجاراً في تاريخ التطبيق المبدئي. وبدلاً من ذلك، وبالنسبة للعقود التي أبرمت قبل تاريخ التحول، عملت الشركة على تقييمها حول تطبيق المعيار المحاسبي الدولي رقم 17 وتفسير لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية رقم 4 "تحديد ما إذا كان الترتيب يحتوي على إيجار".
تستأجر الشركة مختلف مواقع الخلايا والمكاتب والمعارض. يتم التفاوض حول أحكام عقد الإيجار على أساس فردي وتحتوي على مجموعة واسعة من الأحكام والشروط المختلفة. لا تفرض اتفاقيات الإيجار أي تعهدات ولكن قد لا تكون الموجودات المستأجرة مستخدمة كضمان لأغراض الاقتراض.

حتى السنة المالية 2018، كانت عقود إيجار مواقع الخلايا والمكاتب والمعارض تصنف كعقود إيجار تشغيلي. وكان يتم تحميل الدفعات التي يتم أداؤها بموجب عقود الإيجار التشغيلي (صافية من أي حوافز مستلمة من المؤجّر) على الربح أو الخسارة بطريقة القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

اعتباراً من 1 كانون الثاني 2019، يتم الاعتراف بالإيجارات بناة على موجودات حق الاستخدام والالتزام المقابلة في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام الشركة. يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين الالتزام وتكلفة التمويل. ويتم تحميل تكلفة التمويل على الربح أو الخسارة على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دوري ثابت للعائد المستحق على الرصيد المتبقي من الالتزام لكل فترة. ويحتسب الاستهلاك على موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الايجار، أيهما أقصر، بطريقة القسط الثابت.

إيضاحات حول البيانات المالية

29. التغيرات في السياسات المحاسبية (يتبع)

التعديلات المعترف بها إثر تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم 16 (يتبع)

تقاس الموجودات والالتزامات الناتجة من الإيجار على أساس القيمة الحالية. تتضمن موجودات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر)، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر هذا الخيار.

تقاس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي لالتزام الإيجار.
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.
- أي تكاليف أولية مباشرة.
- تكاليف الترميم.

يتم الاعتراف بالدفعات المرتبطة بعقود الإيجار قصيرة الأجل على أساس القسط الثابت كمصاريف في بيان الأرباح أوالخسائر. عقود الإيجار قصيرة الأجل هي عقود إيجار لمدة 12 شهراً أو أقل.

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام مماثلة.

30. أرقام المقارنة

تم إعادة تصنيف بعض أرقام المقارنة ، عند الضرورة، حتى تتوافق مع عرض البيانات المالية للسنة الحالية. تعتقد الإدارة أنّ طريقة العرض للفترة الحالية توفر معلومات أكثر قيمة لقرّاء البيانات المالية.

31. تأثير فيروس كورونا كوفيد-19

تطورت الأحداث المتعلقة بجائحة COVID-19 بسرعة في عام 2020 ، وحصدت عدد كبير من الاصابات. أثرت الإجراءات التي اتخذتها مختلف الحكومات لاحتواء الفيروس على النشاط الاقتصادي ولكن اتخذت الشركة عدة تدابير لمراقبة وتخفيف آثار COVID-19 ، مثل تدابير السلامة والوقاية (مثل الابتعاد الاجتماعي والعمل من المنزل). حتى الوقت الراهن، كان التأثير على أعمال ونتائج الشركة ضئيلاً. فلم يكن هناك تأثير كبير لفيروس كورونا على قطاع الاتصالات مقارنة بالقطاعات الأخرى كالصناعة والسياحة، حيث أن الخدمات التي تقدمها الشركة تعتبر من الخدمات الأساسية. ستستمر الشركة في اتباع السياسات والاجراءات الحكومية المختلفة ، وفي نفس الوقت ، تبذل الشركة قصارى جهدها لمواصلة أعمالها بأفضل طريقة ممكنة وأكثرها أمانًا دون تعريض صحة شعبنا للخطر.

بالنسبة للأصول غير المالية ، قامت الشركة بتقييم تأثير تفشي فيروس كورونا (COVID-19). من المتوقع أن تكون النفقات الرأسمالية مستقرة وثابتة مقارنة بعام 2019. حتى تاريخ هذا التقرير ، لم يكن لتفشي المرض تأثير جوهري على أداء الشركة. ومع ذلك، ستواصل الشركة مراقبة الوضع عن كثب ، بما في ذلك التأثيرات المحتملة على الأداء.

نظرا لأهمية خدمات الاتصالات، فقد كان قطاع الاتصالات من أقل القطاعات تأثرا بالقيود والتشديدات المتعلقة بفيروس كورونا ، مثل التزام البقاء في المنزل ومتطلبات الحجر الصحي ، حيث انها تعتبر من الخدمات الأساسية والمهمة. أيضا ، لم يؤثر الإغلاق على الموزعين ، حيث لم يتم إغلاق نقاط التوزيع والبيع (محلات السوبر ماركت) أثناء الإغلاق إلى جانب المخابز والصيدليات لأنها تعتبر ضرورية للعيش والاستمرار، وبالتالي ، لم تتأثر إيرادات الدفع المسبق بشكل جوهري بفيروس COVID-19. نظرًا لأن العملاء بشكل عام يعطون الأولوية لخدمات الاتصالات على النفقات الأخرى ، فلم تنخفض الإيرادات ، بل ازدادت.

التأثير على الخسائر الائتمانية المتوقعة

لقد درست الشركة التأثير المتعلق بفيروس COVID-19 على العوامل النوعية والكمية عند تحديد الزيادة الكبيرة في مخاطر الائتمان وتقييم مؤشرات انخفاض قيمة التعرض في القطاعات التي يحتمل تأثرها. بالنظر إلى جميع العوامل ذات الصلة في تطبيق الخسائر الائتمانية المتوقعة ، فقد نتج عنها مخصص إضافي كما هو موضح في ايضاح 9 للبيانات المالية.

إدارة السيولة

لا تواجه الشركة مشاكل بالتحصيلات من الأعمال التجارية حيث أن غالبية مبيعاتها هي من الدفع المسبق، فلن يكون هناك حاجة لرأسمال عامل إضافي. كما تقوم الشركة بالحد من مخاطر السيولة من خلال تأمين التسهيلات البنكية. ومن الجدير بالذكر أن الشركة لديها تدفقات نقدية تشغيلية للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2020 أعلى مقارنة بالسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2019 ، ولدى الشركة توقعات نقدية إيجابية.

Follow us تابعونا

ooredoo.ps